



Αριθμός Πρόσκλησης: 1200205199

Ημερομηνία: 14/07/2026

Αντικείμενο: Ετήσια συντήρηση
μηχανογραφικού εξοπλισμού του Κλάδου
ΑΗΣ Αθερινόλακκου.

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΕΣ
ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ**

**ΣΗΜΑΤΗΡΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΔΕΠΑΝ**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
ΓΙΑ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

1. Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής ΔΕΗ), Χαλκοκονδύλη 30, Αθήνα, προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους σε Ηλεκτρονική Διαδικασία Επιλογής σε ένα (1) Στάδιο, σύμφωνα με τους όρους του επισυναπτόμενου σχεδίου σύμβασης, για την επιλογή Αντισυμβαλλόμενου για την παροχή υπηρεσιών **1200205199 Ετήσια συντήρηση μηχανογραφικού εξοπλισμού του Κλάδου ΑΗΣ Αθρινόλακκου**.
2. Τα σχετικά τεύχη της Πρόσκλησης, διατίθενται ηλεκτρονικά, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας (site) της Εταιρείας: <https://eprocurement.dei.gr> → ... **1200205199**.
3. Ο συνολικός Προϋπολογισμός, κατά την εκτίμηση της Εταιρείας, ανέρχεται σε € **4.020,00**. Ο Προϋπολογισμός αυτός δεν αποτελεί το ανώτατο όριο προσφοράς.
4. Στη Διαδικασία θα μπορούν να συμμετέχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή συμπράξεις / ενώσεις αυτών) που:
 - A. Είναι εγκατεστημένοι σε οποιαδήποτε χώρα και είναι εγγεγραμμένοι στα οικεία επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στη χώρα εγκατάστασης του για επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της σύμβασης πριν το 2020.
 - B. Διαθέτουν την κατάλληλη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.

Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να καταθέσει συμβάσεις σε έργα παρόμοιου αντικειμένου τις οποίες να έχει εκτελέσει τα τέσσερα τελευταία έτη καθώς επίσης και αποδεικτικά καλής εκτέλεσης αυτών. Η ελάχιστη αξία εκάστης σύμβασης θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 5.000,00€ πλέον Φ.Π.Α.

Το προσωπικό του Αναδόχου που θα απασχοληθεί με το έργο θα πρέπει να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία τουλάχιστον τριών ετών σε έργα παρόμοιου αντικειμένου.
5. Η ηλεκτρονική Διαδικασία θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας “compareONE” της εταιρείας cosmoONE του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ, [εφεξής Σύστημα](#), στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.marketsite.gr.
Απαραίτητη προϋπόθεση για την εξασφάλιση της δυνατότητας συμμετοχής των ενδιαφερόμενων είναι η εγγραφή τους στο Σύστημα. Κατόπιν επιτυχούς εγγραφής θα τους δοθούν οι Κωδικοί Πρόσβασης στο Σύστημα που είναι απαραίτητοι για τη σύνδεσή τους και για την υποβολή της προσφοράς τους.

Η εγγραφή δεν επιφέρει κανένα κόστος για τους ενδιαφερόμενους.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να κατεβάσουν δωρεάν από την επίσημη ιστοσελίδα (site) της Εταιρείας, <https://eprocurement.dei.gr> → Ηλεκτρονική Υποβολή, τις Οδηγίες Χρήσης για την Εγγραφή και το Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος.

Η παραπάνω διαδικασία δεν απαιτείται για τους ενδιαφερόμενους που έχουν ήδη κωδικούς πρόσβασης στο Σύστημα, συνιστάται όμως να γίνει έγκαιρα η επικαιροποίηση των στοιχείων τους με την είσοδό τους σε αυτό.

Επιπλέον, στην περίπτωση που δεν υπάρχει προηγούμενη συνεργασία του ενδιαφερόμενου με τη ΔΕΗ, θα πρέπει να επικοινωνεί με την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για να του αποσταλεί ηλεκτρονικά σχετική φόρμα, προκειμένου να συμπληρώσει

τα απαραίτητα στοιχεία για την καταχώρησή του από τη ΔΕΗ στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ.

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά με ημερομηνία έναρξης της υποβολής την **14-07-2026** και καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής την **27-07-2026./ 11:00**

Μετά την παρέλευση της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.

6. Στον ηλεκτρονικό φάκελο της προσφοράς θα περιλαμβάνονται:
 - 6.1 η δήλωση νομιμοποίησης του προσφέροντος σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα υπόδειγμα.
 - 6.2 Οικονομική Προσφορά σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα υπόδειγμα.
 - 6.3 Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς.
 - 6.4 Δήλωση σύγκρουσης συμφερόντων προμηθευτή.
 - 6.5 Συμβάσεις παρόμοιες με το αντικείμενο τουλάχιστον 5.000,00€ πλέον Φ.Π.Α.
6. Μετά την αποσφράγιση των προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή της Εταιρείας αρχικά καθορίζει τη σειρά προτιμητέων προσφερόντων με βάση το κριτήριο επιλογής αντισυμβαλλομένου.
Στη συνέχεια αξιολογεί τυπικά και τεχνικά τα στοιχεία της προσφοράς του προτιμητέου προσφέροντα. Σε περίπτωση που δεν γίνει αποδεκτή προβαίνει σε αξιολόγηση των αντίστοιχων στοιχείων του επόμενου σε σειρά προτιμητέων προσφερόντων κ.ο.κ.
7. Κριτήριο επιλογής του αντισυμβαλλομένου είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει χαμηλότερης τιμής.

Συνημμένα:

- Υποδείγματα
- Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς
- Σχέδιο Σύμβασης

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
ΔΕΠΑΝ/ ΚΛΑΔΟΣ ΑΗΣ ΑΘΕΡΙΝΟΛΑΚΚΟΥ**

Παροχής Υπηρεσίας: 1200205199: Ετήσια συντήρηση μηχανογραφικού εξοπλισμού του Κλάδου ΑΗΣ Αθρινόλακκου.

Ε Ν Τ Υ Π Ο Ο Ι Κ Ο Ν Ο Μ Ι Κ Η Σ Π Ρ Ο Σ Φ Ο Ρ Α Σ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡ.	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	ΜΗΝΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (περιλαμβάνει μία επίσκεψη 8 ωρών τουλάχιστον – 2 ώρες μετακίνηση και 6 ώρες εργασία)	ΕΑ	12		
	ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ 8 ΩΡΩΝ (ΕΦΟΣΟΝ ΑΠΑΙΤΗΘΕΙ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ, ΑΡΓΙΕΣ Ή ΣΑΒΒΑΤΟΚΥΡΙΑΚΑ)	ΕΑ	10		
	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΧΡΟΝΟΧΡΕΩΣΗ (ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΧΡΕΩΣΗ 2 ΩΡΕΣ)	ΩΡΑ	120		

Ο Προσφέρων

Υπογραφή
Ονοματεπώνυμο, Τίτλος Υπογράφοντος
Σφραγίδα προμηθευτή/παρόχου/αντισυμβαλλόμενου



Αριθμός Πρόσκλησης: 1200205199

Αριθμός Σύμβασης:

Εντολή Αγοράς:

Ημερομηνία:

Αντικείμενο: Ετήσια συντήρηση
μηχανογραφικού εξοπλισμού του Κλάδου ΑΗΣ
Αθερινόλακκου.

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΗ

Πληροφορίες: Μαμαντάκη Δέσποινα

Τηλέφωνο: 28430 63074

Fax:

email: d.mamantaki@dei.gr

ΑΦΜ: 090000045

ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Fax:

email:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

Σχετικά:

Αριθμός Αίτησης: 1200205199

Κάλυψη: Μερική ☐

Τελική ☐

Ολική ☐

Αίτηση Τιμών:

Ημερομηνία Προσφορών:

Δικαιολογητικά περάτωσης διαδικασίας επιλογής: 1200205199

Αξία:



Περιεχόμενα

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	8
(ΣΧΕΔΙΟ)	8
1. Αντικείμενο	8
2. Τιμές.....	8
3. Τόπος, τρόπος και χρόνος παροχής υπηρεσιών. Εκπροσώπηση της Εταιρείας.....	9
4. Ποινικές Ρήτρες.....	9
5. Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης.....	9
6. Τρόπος και χρόνος πληρωμής.....	9
7. Τροποποίηση Σύμβασης κατά την εκτέλεσή της	10
8. Ελαττώματα των παρεχομένων υπηρεσιών	10
9. Πιστοποίηση και Παραλαβή Υπηρεσιών	10
10. Ευθύνες Αντισυμβαλλόμενου	11
11. Υποκατάσταση - Εκχώρηση.....	12
12. Ανωτέρα Βία.....	12
13. Παράβαση Σύμβασης - Καταγγελία	12
14. Λύση Σύμβασης.....	13
15. Επίλυση διαφορών.....	13
16. Ισχύς Σύμβασης.....	13

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

(ΣΧΕΔΙΟ)

Στην Αθήνα σήμερα την μεταξύ των συμβαλλομένων:

- α) του πρώτου των συμβαλλομένων με την επωνυμία Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε., και διακριτικό τίτλο ΔΕΗ ΑΕ (εφεξής ΔΕΗ ή Εταιρεία), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32, όπως εν προκειμένω νόμιμα εκπροσωπείται από, και
- β) του δεύτερου των συμβαλλομένων (εφεξής Αντισυμβαλλόμενος), που εδρεύει και εκπροσωπείται νόμιμα, σε αυτήν την περίπτωση από,

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά, χωρίς καμία επιφύλαξη τα ακόλουθα:

1. Αντικείμενο

Με τη Σύμβαση αυτή η Εταιρεία αναθέτει και ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει την υποχρέωση να προβεί στην έγκαιρη, έντεχνη, άρτια, οικονομική και ασφαλή παροχή των Εργασιών **Ετήσια συντήρηση μηχανογραφικού εξοπλισμού του Κλάδου ΑΗΣ Αθρινόλακκου.**

Αναλυτικά το Συμβατικό Τμήμα και οι τιμές των παρεχόμενων υπηρεσιών παρατίθενται παρακάτω:

Είδος α/α	Περιγραφή υπηρεσιών	Μον άδα	Ποσό τητα	Τιμή Μονάδας σε ΕΥΡΩ	Συνολική Τιμή σε ΕΥΡΩ
1	ΜΗΝΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (περιλαμβάνει μία επίσκεψη 8 ωρών τουλάχιστον – 2 ώρες μετακίνηση και 6 ώρες εργασία)	ΕΑ	1		
2	ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ 8 ΩΡΩΝ (ΕΦΟΣΟΝ ΑΠΑΙΤΗΘΕΙ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ, ΑΡΓΙΕΣ Ή ΣΑΒΒΑΤΟΚΥΡΙΑΚΑ)				
3	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΧΡΟΝΟΧΡΕΩΣΗ (ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΧΡΕΩΣΗ 2 ΩΡΕΣ)				
Σύνολο (αριθμητικώς):					
Σύνολο (ολογράφως):					

2. Τιμές

Οι τιμές μονάδας ή το συμβατικό τίμημα είναι σταθερές/ό και δεν υπόκεινται/ται σε οποιαδήποτε αναπροσαρμογή/αναθεώρηση.

Στο Συμβατικό Τμήμα περιλαμβάνεται κάθε απαίτηση του Αντισυμβαλλόμενου, του δημοσίου ή τρίτου, σχετική με αυτή την παροχή υπηρεσιών και δεν περιλαμβάνεται ο ΦΠΑ.

3. Τόπος, τρόπος και χρόνος παροχής υπηρεσιών. Εκπροσώπηση της Εταιρείας

Η εν λόγω εργασία απαιτεί φυσική παρουσία του αναδόχου στις εγκαταστάσεις του Κλάδου ΑΗΣ Αθερινόλακκου όπως περιγράφεται στην τεχνική περιγραφή της παρούσας πρόσκλησης.

Η χρονική διάρκεια είναι ένα (1) έτος.

Αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της τήρησης των όρων της παρούσας Σύμβασης σε όλα τα στάδια υλοποίησης αυτής από τον Αντισυμβαλλόμενο

Αναλυτικά τα στοιχεία της/των ως άνω Διεύθυνσης/ων και του εκπροσώπου της Εταιρείας, είναι τα ακόλουθα:

- Διεύθυνση
- Ταχ. Δ/ση:
- Ονοματεπώνυμο:
- Τηλέφωνο: +30
- Φαξ: +30
- e-mail:@dei.gr

4. Ποινικές Ρήτρες

Ο Αντισυμβαλλόμενος, για κάθε ημερολογιακή ημέρα υπέρβασης της συνολικής προθεσμίας πέρατος, που ορίζεται στο Άρθρο 3 του παρόντος, για οποιαδήποτε λόγο ή αιτία, εκτός από ανωτέρα βία ή υπαιτιότητα της ΔΕΗ, έχει την υποχρέωση να καταβάλει στην Εταιρεία ως συμφωνημένη Ποινική Ρήτρα ίση με το 1% του συνολικού συμβατικού τιμήματος

Αυτή η ποινική ρήτρα έχει ως ανώτατο όριο το πέντε τοις εκατό (5%) του συνολικού Συμβατικού Τιμήματος.

Η Εταιρεία παρακρατεί το ποσό της ποινικής ρήτρας από τις οφειλές της προς τον Αντισυμβαλλόμενο ή από την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης αν προβλέπεται ή και από τα δύο.

5. Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης

ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ

6. Τρόπος και χρόνος πληρωμής

Οι πληρωμές θα γίνονται την 30η ημέρα από την ημερομηνία πιστοποίησης από την Εταιρεία των παρεχόμενων υπηρεσιών και την έκδοσης του σχετικού Τιμολογίου, εφόσον ο Αντισυμβαλλόμενος προσκομίσει πριν από την πληρωμή οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό απαιτηθεί από τη Διεύθυνση της ΔΕΗ σχετικά με την τήρηση της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας.

Η Επιβλέπουσα Διεύθυνση της ΔΕΗ εκδίδει Εντολή Αγοράς στο SAP, σύμφωνα με την εγκεκριμένη πιστοποίηση, η οποία αποστέλλεται στον Αντισυμβαλλόμενο.

Ο αριθμός SAP της Σύμβασης και της Εντολής Αγοράς αναγράφεται στο τιμολόγιο που θα εκδοθεί βάση της πιστοποίησης.

7. Τροποποίηση Σύμβασης κατά την εκτέλεσή της

«Οι αντισυμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι, είτε λόγω της αδυναμίας ακριβούς πρόβλεψης των αναγκών είτε λόγω απρόβλεπτων περιστάσεων, ενδέχεται να αυξομειωθεί η ποσότητα των υπηρεσιών μέχρι τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας τους, χωρίς να έχει ο αντισυμβαλλόμενος το δικαίωμα να αυξήσει τις τιμές μονάδας ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις»

Με μέριμνα και ευθύνη της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΔΕΗ το συνολικό συμβατικό τίμημα (αρχικό και προσαύξηση) δεν πρέπει να υπερβαίνει σε καμία περίπτωση τις 30.000 €

8. Ελαττώματα των παρεχομένων υπηρεσιών

Σε κάθε περίπτωση που, κατά τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών και μέχρι την παραλαβή τους, αυτές είναι κατά την κρίση της Εταιρείας τεκμηριωμένα ελαττωματικές, ατελείς ή ακατάλληλες ή δεν πληρούν τις απαιτήσεις των προδιαγραφών και γενικά δεν συμφωνούν με εκείνα που ορίζονται στη Σύμβαση, η αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ δικαιούται, με έγγραφη εντολή της, να ζητήσει από τον Αντισυμβαλλόμενο να προβεί σε οποιαδήποτε διόρθωση, ή πρόσθετη εργασία την οποία κρίνει απαραίτητη.

9. Πιστοποίηση και Παραλαβή Υπηρεσιών

9.1 Μετά την περάτωση των υπηρεσιών διενεργείται η παραλαβή τους είτε από Επιτροπή Παραλαβής, που αποτελείται από όργανα της Εταιρείας και έχει συσταθεί αρμοδίως, είτε από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ.

9.2 Το αρμόδιο όργανο παραλαμβάνει τις υπηρεσίες ποσοτικά και ποιοτικά, λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία που περιέχονται στον φάκελο της Σύμβασης και διενεργώντας, κατά την κρίση του, σχετικούς ελέγχους. Καταγράφει τις διαπιστώσεις και παρατηρήσεις του, ιδίως για τα τυχόν ελαττώματα, καθώς και τις προτάσεις του για τη διευθέτηση όλων των εκκρεμοτήτων που προκύπτουν.

9.3 Το αρμόδιο όργανο παραλαβής μπορεί, παρά τις διαπιστώσεις και παρατηρήσεις του, να προχωρήσει στην παραλαβή των υπηρεσιών, αλλά στην περίπτωση αυτή όλα τα δικαιώματα της Εταιρείας και οι απαιτήσεις της, σύμφωνα με τη Σύμβαση, θα διατηρηθούν έως ότου τα ελαττώματα, τα οποία εξακριβώθηκαν από το αρμόδιο όργανο, αποκατασταθούν πλήρως.

Στις περιπτώσεις που, ως αποτέλεσμα των διαπιστώσεών της, το αρμόδιο όργανο θεωρήσει απαραίτητο να αναβάλει την παραλαβή μέχρι τη διευθέτηση όλων των σχετικών εκκρεμοτήτων, θα το δηλώσει στον Αντισυμβαλλόμενο και η διαδικασία της παραλαβής θα επαναληφθεί, με φροντίδα και έξοδα του Αντισυμβαλλόμενου, μετά τη συμμόρφωση του τελευταίου στις προτάσεις και συστάσεις της Εταιρείας.

9.4 Για την παραλαβή συντάσσεται Βεβαίωση ή Πρωτόκολλο Παραλαβής μέσα σε εύλογη προθεσμία.

Σε περίπτωση σύνταξης Πρωτοκόλλου αυτό υπογράφεται από την Επιτροπή και τον επικεφαλής της αρμόδιας για την παρακολούθηση Διεύθυνσης της ΔΕΗ καθώς και από τον Αντισυμβαλλόμενο, συντάσσεται σε δύο (2) πρωτότυπα από τα οποία ο Αντισυμβαλλόμενος παίρνει το ένα.

Στην περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος αρνηθεί την υπογραφή του Πρωτοκόλλου, το Πρωτόκολλο του κοινοποιείται ή του αποστέλλεται επί αποδείξει.

Εάν ο Αντισυμβαλλόμενος υπογράψει το Πρωτόκολλο με επιφύλαξη ή το Πρωτόκολλο του γνωστοποιηθεί κατά τα ανωτέρω, δικαιούται να υποβάλει τις αντιρρήσεις του

εντός ανατρεπτικής προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, από την υπογραφή του Πρωτοκόλλου ή από την κοινοποίηση ή αποστολή του, άλλως θεωρείται ότι το αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

Η Παραλαβή θεωρείται ότι έχει συντελεσθεί με την έκδοση της αντίστοιχης Βεβαίωσης ή την υπογραφή του σχετικού Πρωτοκόλλου από την Εταιρεία.

10. Ευθύνες Αντισυμβαλλόμενου

10.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται:

- α. για την άρτια, πλήρη, εμπρόθεσμη, έντεχνη και σύμφωνη προς τους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης και τεχνικής, παροχή των υπηρεσιών,
- β. για την αποκατάσταση οποιουδήποτε ελαττώματος αυτών,
- γ. έναντι τρίτων, έναντι του προσωπικού της Εταιρείας, καθώς και έναντι του δικού του προσωπικού, για ζημιές γενικά, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι ζημιές σε ιδιοκτησία, οι σωματικές βλάβες ή και θάνατος οποιουδήποτε προσώπου, ακόμη και αυτών που δεν καλύπτονται από τα συνήθη ασφαλιστήρια συμβόλαια.

10.2 Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να αποκαταστήσει εντός ευλόγου προθεσμίας τις ζημιές που προκάλεσε ή να προσκομίσει σχετικές απαλλακτικές αποδείξεις των ζημιωθέντων, άλλως θα γίνεται ισόποση παρακράτηση από τις πληρωμές του.

10.3 Η αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ και το προσωπικό της Εταιρείας, δεν φέρουν καμιά ευθύνη έναντι τρίτων για ζημιές που οφείλονται στην παροχή των υπηρεσιών της Σύμβασης από τον Αντισυμβαλλόμενο, όπως και για κάθε τυχόν θανατηφόρο ή όχι ατύχημα που ήθελε συμβεί στο προσωπικό της Εταιρείας, του Αντισυμβαλλόμενου ή σε κάθε τρίτο κατά την παροχή τους από τον Αντισυμβαλλόμενο.

10.4 Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να συμμορφώνεται αυστηρά προς τους ισχύοντες στην Ελλάδα σχετικούς Νόμους, Διατάγματα, Κανονισμούς και Αστυνομικές Διατάξεις, καθώς και προς τις οδηγίες της ΔΕΗ.

10.5 Ο Αντισυμβαλλόμενος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος έναντι της ΔΕΗ, για την απαρέγκλιτη τήρηση της ισχύουσας εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό, ως προς το προσωπικό των Υπεργολάβων του, καθώς και των συνεργαζόμενων με αυτούς τρίτους με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στο πλαίσιο εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Σύμβασης.

.....
.....

10.6 Ο Αντισυμβαλλόμενος ή/και ο Υπεργολάβος υποχρεούται να χορηγεί στο προσωπικό του όλα τα κατάλληλα Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) αναλόγως των παρεχόμενων υπηρεσιών.

10.7 Το προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου, το προσωπικό του Υπεργολάβου, καθώς και συνεργαζόμενοι με αυτούς τρίτοι με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στο πλαίσιο της Σύμβασης, ανεξάρτητα από το χρόνο απασχόλησής τους, είναι υποχρεωμένο κατά την παροχή των υπηρεσιών με μέριμνα, ευθύνη και δαπάνες του Αντισυμβαλλόμενου, εφόσον απαιτηθεί από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, να φορά ενιαία και αναγνωρίσιμη ενδυμασία (στολή) με τα διακριτικά της εταιρείας του Αντισυμβαλλόμενου ή και του Υπεργολάβου και να φέρει σε εμφανή θέση κάρτα με

φωτογραφία και τα στοιχεία του, από τα οποία θα προκύπτει το ονοματεπώνυμο και η ειδικότητά του.

- 10.8 Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη τήρησης από τον Αντισυμβαλλόμενο των υποχρεώσεων του σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει τη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών με ευθύνη του Αντισυμβαλλόμενου, ο οποίος σε κάθε περίπτωση υποχρεούται να καλύψει με δαπάνες του οποιαδήποτε σχετική οικονομική επιβάρυνσή της (επιβολή προστίμων, δαπάνες αποκατάστασης, αποζημιώσεις υπέρ τρίτων κ.λπ.).

Οι πιο πάνω ευθύνες του Αντισυμβαλλόμενου δεν είναι περιοριστικές και δεν μειώνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η αποκλειστική του ευθύνη, ως εργοδότη, στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας του προσωπικού του και των τυχόν υπεργολάβων του.

- 10.9 Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να συμμορφώνεται με την ισχύουσα εθνική και ενωσιακή περιβαλλοντική νομοθεσία.

Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την προστασία του περιβάλλοντος κατά την παροχή των υπηρεσιών της Σύμβασης και δεν μειώνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η ευθύνη του αυτή.

11. Υποκατάσταση - Εκχώρηση

Ο Αντισυμβαλλόμενος δεν μπορεί να υποκατασταθεί από άλλον στην εκτέλεση των υποχρεώσεων του που απορρέουν από αυτή τη Σύμβαση, ούτε να εκχωρήσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο τα οποιαδήποτε φύσεως δικαιώματά του από αυτήν, χωρίς να έχει για αυτό ειδική γραπτή συναίνεση της Εταιρείας.

12. Ανωτέρα Βία

Περιπτώσεις ανωτέρας βίας θεωρούνται όλα τα περιστατικά που ξεφεύγουν από τον έλεγχο του Αντισυμβαλλόμενου και που θα ήταν αναπότρεπτα όποιες προσπάθειες κι αν έκανε. Περιστατικά ανωτέρας βίας υποπρομηθευτών και υπεργολάβων του Αντισυμβαλλόμενου δεν θεωρούνται περιστατικά ανωτέρας βίας για τον Αντισυμβαλλόμενο.

Ο Αντισυμβαλλόμενος έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί με έγγραφό του στην Εταιρεία αμέσως και πάντως, το αργότερο σε δέκα (10) μέρες από την εμφάνισή της, κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας που είναι δυνατόν να επηρεάσει αυτή τη Σύμβαση, αλλιώς δεν θα έχει δικαίωμα να την επικαλεσθεί.

13. Παράβαση Σύμβασης - Καταγγελία

Σε κάθε περίπτωση παραβάσεως οποιουδήποτε όρου αυτής της Συμβάσεως, εκτός από τις περιπτώσεις υπαιτιότητας της Εταιρείας, ανωτέρας βίας ή την καθυστέρηση της παραδόσεως των υπηρεσιών, για την οποία ισχύει η παραπάνω παράγραφος 4, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να την καταγγείλει και ο Αντισυμβαλλόμενος έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Εταιρεία για κάθε θετική ζημία που του προκάλεσε με αυτή την παράβαση με την προϋπόθεση όμως ότι η Εταιρεία θα αποδείξει ότι υπέστη τέτοιες θετικές ζημιές και ότι η συνολική επιβάρυνση δεν θα υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) της συνολικής αξίας της Συμβάσεως. Η αποζημίωση αυτή είναι ανεξάρτητη και επιπλέον της ποινικής ρήτηρας για καθυστερημένη παράδοση των υπηρεσιών.

Σε αυτές τις περιπτώσεις η Εταιρεία έχει ακόμη και το δικαίωμα να αξιώσει την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου ή με έγγραφη ανακοίνωσή της σε αυτόν να καταγγείλει τη Σύμβαση χωρίς υποχρέωση να αποζημιώσει τον Αντισυμβαλλόμενο και χωρίς να τηρήσει οποιαδήποτε προθεσμία.

Η καταγγελία αυτής της Σύμβασης από την Εταιρεία επιφέρει και την κατάπτωση της τυχόν Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης, αλλά ο Αντισυμβαλλόμενος έχει υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε θετική ζημιά της Εταιρείας ανεξάρτητα από την κατάπτωση ή όχι αυτής της εγγυήσεως.

14. Λύση Σύμβασης

Η Εταιρεία, κατά την κρίση της, δικαιούται σε οποιοδήποτε χρόνο κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να αιτηθεί τη λύση αυτής ολικά ή μερικά, με την προϋπόθεση ότι θα ειδοποιήσει τον Αντισυμβαλλόμενο, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία που καθορίζεται στην ειδοποίηση, ως ημερομηνία λύσης της.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία θα καταβάλει στον Αντισυμβαλλόμενο τις δαπάνες στις οποίες ο τελευταίος υποβλήθηκε πράγματι κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης και μέχρι της ημερομηνίας της λύσης, μετά από αφαίρεση του τιμήματος του αντικειμένου της Σύμβασης που ήδη παρέλαβε και πλήρωσε η Εταιρεία.

Η Σύμβαση μπορεί να λυθεί αιτιολογημένα αζημίως και για τα δύο μέρη, κατόπιν έγγραφης συμφωνίας τους. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην πιο πάνω παράγραφο.

15. Επίλυση διαφορών

Σε περίπτωση διαφωνίας των αντισυμβαλλομένων θα καταβάλλεται προσπάθεια επιλύσεως των διαφορών από εκπροσώπους τους.

Αν αυτή η διαπραγμάτευση, που δεν είναι υποχρεωτική, δεν τελεσφορήσει, η επίλυση των διαφορών θα γίνει αποκλειστικά στα δικαστήρια των Αθηνών και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

16. Ισχύς Σύμβασης

Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα αυτής, η οποία θεωρείται ως ημερομηνία υπογραφής της, και εφόσον παραληφθεί από τη ΔΕΗ με τηλεομοιοτυπία ή ηλεκτρονικά αντίγραφο αυτής υπογεγραμμένο από το νόμιμο ή εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του Αντισυμβαλλόμενου

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Υπηρεσιών

Πληροφορίες : Γ. Γιακουμάκης

Τηλέφωνο : 2843063172, 6979 799097

e-mail : g.giakoumakis@ppcgroup.com

Συν. στην Αίτηση Παροχής

Z220 1200205199

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ **ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΗΣ ΑΘΕΡΙΝΟΛΑΚΚΟΥ**

Ο προς συντήρηση μηχανογραφικός εξοπλισμός, καλούμενος στο εξής "ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ" περιγράφεται στο πίνακα του **Παράρτηματος 1** της παρούσας.

Σε περίπτωση που ο Εξοπλισμός μεταβληθεί, είτε λόγω εγκατάστασης νέου εξοπλισμού είτε λόγω απόσυρσης τμήματος του ήδη εγκατεστημένου, τότε θα συνταχθεί **Νέο Παράρτημα 1**, το οποίο μετά την αποδοχή και υπογραφή του και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, θα προσαρτηθεί στην παρούσα Σύμβαση και θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

Οι Υπηρεσίες Συντήρησης Εξοπλισμού που θα πρέπει να παρέχει ο Ανάδοχος, περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

1. Επανορθωτική - Επισκευαστική Συντήρηση

Η παροχή υπηρεσιών αποκατάστασης βλάβης ή επισκευής του Εξοπλισμού:

1.1. Τηλεφωνικά

Ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να θέσει σε λειτουργία κέντρο τεχνικής υποστήριξης (HELP DESK) του υποστηριζόμενου Εξοπλισμού. Το κέντρο τεχνικής υποστήριξης θα πρέπει να λειτουργεί *καθημερινά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (7:00 – 15:00)* για όλη την περίοδο της Σύμβασης. Ο Ανάδοχος μπορεί να ζητήσει από τον Πελάτη να εκτελέσει προγράμματα αυτοελέγχου του συστήματος, που του έχει προμηθεύσει η ίδια ή άλλες εργασίες που μπορεί να διευκολύνουν την επισκευή ή την διάγνωση της. Σε κάθε συνομιλία θα πρέπει να αναφέρεται ο αριθμός Σύμβασης και η διάρκεια της.

1.2. Επί τόπου Επισκευή

Στο χώρο του ΑΗΣ Αθερινόλακκου, κατά τη διάρκεια της επόμενης εργάσιμης ημέρας, από την ώρα που θα ληφθεί η αίτηση παροχής τεχνική βοήθειας από τον Πελάτη. Ο χρόνος προσέλευσης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 24 ώρες σε εργάσιμες ημέρες και τις 48 ώρες σε μη εργάσιμες ημέρες (Σάββατο, Κυριακή & Αργίες). Η αίτηση παροχής τεχνική βοήθειας για να

είναι έγκυρη πρέπει να αποσταλεί με fax, e-mail ή μέσω απλής τηλεφωνικής κλήσης στην οποία θα αναφέρεται σαφώς ο αριθμός Συμβολαίου Συντήρησης. Σε περίπτωση fax ή e-mail θα πρέπει να επιβεβαιώνεται και τηλεφωνικά η σωστή λήψη του.

1.3. Στο Κέντρο Αποκατάστασης Βλαβών του Ανάδοχου.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες του στην έδρα του και θα επιστρέφει το προϊόν στον Πελάτη μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την ώρα παραλαβής του προϊόντος ή σε προθεσμία που θα συμφωνηθεί και θα γίνει αποδεκτή από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη με σχετική αλληλογραφία. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την αποστολή του προϊόντος, σωστά ασφαλισμένου στο προκαθορισμένο Κέντρο Αποκατάστασης Βλαβών του Ανάδοχου. Το προϊόν θα συνοδεύεται από έγγραφη περιγραφή των συμπτωμάτων της βλάβης. Η επιστροφή του προϊόντος στον Πελάτη γίνεται με ευθύνη του Ανάδοχου. Τα έξοδα μεταφοράς βαρύνουν τον Πελάτη.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση του Πελάτη τις μεταφορές εξοπλισμού από/προς τον Πελάτη προς/από την έδρα του Ανάδοχου εφόσον η μεταφορά συμπίπτει με επίσκεψη προσωπικού του Ανάδοχου στον χώρο του Πελάτη

2. Προληπτική Συντήρηση

Η προληπτική συντήρηση πραγματοποιείται σε χρόνο που θα καθορίζεται από κοινού μεταξύ Ανάδοχου και Πελάτη. Ειδικότερα η προληπτική συντήρηση θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής:

- 2.1. Ο έλεγχος λειτουργίας όλων των συσκευών στον οποίο περιλαμβάνεται και ο έλεγχος διαθεσιμότητας των πόρων (απασχόληση C.P.U. , χρήση RAM., ελεύθεροι χώροι σκληρών δίσκων, κ.λ.π). Στην περίπτωση που διαπιστωθεί χαμηλή διαθεσιμότητα πόρων, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προτείνει συγκεκριμένα μέτρα βελτίωσης (π.χ. διαγραφή αρχείων, απενεργοποίηση μη απαραίτητων διεργασιών, κ.λπ.) τα οποία θα υλοποιήσει κατόπιν εγκρίσεως των υπευθύνων του ΑΗΣ Αθερινόλακκου.
- 2.2. Η εξάρμοση των βασικών τμημάτων κάθε συσκευής (εφόσον είναι εφικτό) και ο καθαρισμός (λ.χ. ανεμιστήρες, ψήκτρες) προκειμένου να αποφεύγονται υπερθερμάνσεις και καταστροφή του Εξοπλισμού.
- 2.3. Ο έλεγχος της κατάστασης των συσσωρευτών των συσκευών αδιάλειπτης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (U.P.S.) και η φόρτιση ή/και αντικατάστασή τους εφόσον απαιτηθεί.
- 2.4. Η εγκατάσταση των απαιτούμενων ενημερώσεων (updates) και διορθώσεων αδυναμιών (patches) που αφορούν στην βελτίωση της λειτουργίας και της ασφάλειας του συστήματος.

- 2.5 Η λήψη αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων του σκληρού δίσκου του server σε εξωτερικό σκληρό δίσκο που θα παρέχει ο Πελάτης και θα μένει στο χώρο του Πελάτη, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Η εργασία αυτή θα πρέπει να γίνεται κατ' ελάχιστο 1 φορά το μήνα.
- 2.6. Η εκτέλεση κάθε άλλης εργασίας η οποία θα ζητηθεί από τους υπευθύνους του ΑΗΣ Αθερινόλακκου εφόσον για την εκτέλεσή της δεν απαιτείται η προμήθεια νέων υλικών από τον Ανάδοχο (π.χ. εκτέλεση back-up και restore σε ΗΥ χρηστών εκτός του server, εγκατάσταση updates, drivers, patches σε ΗΥ χρηστών ή εγκατάσταση υλικών που θα προμηθευτεί ο Ανάδοχος εφόσον δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο άρθρο του Τεύχους Προμέτρησης- Προϋπολογισμού υπηρεσίας).
- 2.7. Η εταιρεία θα προβαίνει στον έλεγχο καλής λειτουργίας και στις εργασίες συντήρησης του DATA LINK 5.1GHz Γούδουρας-Κεραία Cosmote – ΑΗΣ Αθερινόλακκου, συμπεριλαμβανομένου του εξοπλισμού που βρίσκεται εντός του οικίσκου στο Γούδουρα. Οι εργασίες περιλαμβάνουν τη βελτιστοποίηση της ταχύτητας του internet, ενημερώσεις firmware, ρυθμίσεις modem κ.λπ.. Επίσης, ο Ανάδοχος θα προβεί στην επικοινωνία και στις ενέργειες που είναι απαραίτητες για την αποκατάσταση των βλαβών σε συνεργασία με τους παρόχους του διαδικτύου (ΟΤΕ κ.λπ.).
- 2.8. Ο Ανάδοχος θα αποκαθιστά προβληματικά τμήματα του δικτύου και την αντικατάσταση τμημάτων της δομημένης καλωδίωσης που ήδη υπάρχουν. Επίσης θα αντικαθιστά πρίζες δικτύου ή οποιοδήποτε άλλο τμήμα του δικτύου από τους εξυπηρετητές (servers) δικτύου μέχρι τους τελικούς χρήστες, το οποίο παρουσιάζει βλάβη. Τα υλικά που θα χρησιμοποιούνται σε τέτοιες παρεμβάσεις θα επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.
- 2.9. Να προβαίνει σε αλλαγές ρυθμίσεων του υποστηριζόμενου Εξοπλισμού προκειμένου να ενσωματωθεί στο σύστημα νέος Εξοπλισμός που θα προμηθευτεί ο ΑΗΣ Αθερινόλακκου ή να εφαρμόσει νέες τεχνικές δικτύωσης και ασφάλειας στο σύστημα ή να μετεγκαταστήσει σε άλλο σημείο του Σταθμού τμήμα του υποστηριζόμενου Εξοπλισμού.
- 2.10. Να προβαίνει στην εγκατάσταση, ρύθμιση και λειτουργική ενσωμάτωση στο κεντρικό σύστημα νέου Εξοπλισμού (υλικού ή /και λογισμικού) που θα προμηθευτεί ο ΑΗΣ Αθερινόλακκου προκειμένου να αυξήσει τις δυνατότητες του συστήματος υπό την προϋπόθεση ότι θα διασφαλίζεται η συμβατότητα με τον υφιστάμενο Εξοπλισμό. Στον Εξοπλισμό αυτό περιλαμβάνονται και οι νέες εκδόσεις (Versions ή/και Release) των εγκατεστημένων λειτουργικών συστημάτων. Οποιαδήποτε ενέργεια θα πρέπει να εγκρίνεται πρωτίστως από τον Πελάτη.

2.11 Εγκατάσταση καινούριου σταθμού εργασίας (client PC), η οποία περιλαμβάνει την εγκατάσταση προγραμμάτων και όλες τις ρυθμίσεις στο client PC καθώς και τις αντίστοιχες ρυθμίσεις στον server.

Η προληπτική συντήρηση δύναται να παρέχεται παράλληλα με την επίσκεψη τεχνικού για παροχή επανορθωτικής συντήρησης.

2.12 Συμβουλευτικές Υπηρεσίες. Ο Ανάδοχος θα παρέχει, από την έδρα του, τηλεφωνική υποστήριξη (HELP DESK) σε θέματα που έχουν σχέση με την εγκατάσταση, λειτουργία και περιβάλλον λειτουργίας του υποστηριζόμενου Εξοπλισμού. Θα πρέπει να παρέχει τις κατάλληλες τεχνικές και οργανωτικές συμβουλές μέσω τηλεφώνου ή e-mail στο αρμόδιο προσωπικό του ΑΗΣ Αθερινόλακκου σχετικά με τις τεχνολογίες και τις ρυθμίσεις που έχουν εφαρμοστεί ή μπορούν να εφαρμοστούν στον υποστηριζόμενο Εξοπλισμό (π.χ. προγραμματισμός backup, σκοπιμότητα αναβάθμισης λογισμικού, ρυθμίσεις υλικού και λογισμικού κ.λπ.) καθώς και την εν γένει λειτουργία του. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να απαντάει με σαφήνεια σε όλα τα ερωτήματα του Πελάτη και αυτό θα γίνεται και γραπτά (μέσω fax ή e-mail) εφόσον το ζητήσει ο τελευταίος.

2.13 Τεχνικές Βελτιώσεις. Ο Ανάδοχος μπορεί κατά διαστήματα να επιφέρει τεχνικές βελτιώσεις τις οποίες κρίνει ότι είναι απαραίτητες να ενσωματωθούν στον Εξοπλισμό (Hardware & System Software), ύστερα από έγκριση του Πελάτη.

Οι παραπάνω βελτιώσεις μπορούν να γίνουν κατά την εκτέλεση της επανορθωτικής ή προληπτικής συντήρησης.

3. Όροι, Διαδικασίες και Προϋποθέσεις Συντήρησης

- 3.1 Οι παρεχόμενες υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνουν την εργασία καθώς και εκείνα τα ανταλλακτικά/εξαρτήματα τα οποία έχουν εγκατασταθεί από τον Ανάδοχο στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης. Υλικά, ανταλλακτικά και εξαρτήματα που δεν ανήκουν στην παραπάνω κατηγορία, καθώς και όλα τα αναλώσιμα βαρύνουν τον Πελάτη. Ο πελάτης δύναται να προμηθεύσει τον Ανάδοχο με τα υλικά-ανταλλακτικά και εξαρτήματα τα οποία είναι απαραίτητα για την πραγματοποίηση της συντήρησης ή επισκευής του εξοπλισμού.
- 3.2 Η Συντήρηση / Επισκευή θα γίνεται με όλους τους τεχνικούς κανόνες που προβλέπει η κατασκευάστρια εταιρία του Εξοπλισμού από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς του Ανάδοchu και μέσα στο ωράριο εργασίας της, 08.00-16.00 από Δευτέρα έως Παρασκευή (εργάσιμες ημέρες), εκτός αν η φύση της εργασίας απαιτεί την απασχόληση πέρα του παραπάνω ωραρίου, κατόπιν συνεννόησης με τον Πελάτη.
- 3.3 Ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα να εξουσιοδοτεί άλλες εταιρίες, να παρέχουν την κατά την παρούσα Σύμβαση τεχνική υποστήριξη. Η Συντήρηση/Επισκευή από τις εξουσιοδοτημένες εταιρίες θα γίνεται με όλους τους τεχνικούς κανόνες που προβλέπει η κατασκευάστρια εταιρία Εξοπλισμού από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς και μέσα στο ωράριο εργασίας τους.
- 3.4 Μετά την πραγματοποίηση οποιασδήποτε επισκευής ή εργασίας είτε στο χώρο του ΑΗΣ, είτε στο Κέντρο Αποκατάστασης Βλαβών του Ανάδοchu, ο τεχνικός της Εταιρείας θα παραδίδει στον Πελάτη, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, αναφορά των εκτελεσμένων εργασιών.
- 3.5 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαθιστά την λειτουργία του Εξοπλισμού, είτε δια επιδιορθώσεως των ελαττωματικών τμημάτων είτε δια αντικαταστάσεώς τους με νέα της αυτής ή καλύτερης ποιότητας όταν οι βλάβες αυτές δεν οφείλονται στους όρους του Άρθρου 11 ή ανήκουν στις περιπτώσεις της παρ. 1 του παρόντος άρθρου.
- 3.6 Ο Ανάδοχος πριν προβεί σε οποιαδήποτε εργασία ή αντικατάσταση υλικού/ανταλλακτικού και η οποία βαρύνει τον Πελάτη και δεν καλύπτεται από την παρούσα Σύμβαση, θα πρέπει να ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη σχετικά με το είδος της εργασίας, τον τύπο του υλικού ανταλλακτικού (χαρακτηριστικά, κατασκευαστή κλπ) και το κόστος.
- Μόνο ύστερα από έγγραφη επιβεβαίωση και αποδοχή του κόστους από τον Πελάτη, ο Ανάδοχος θα προβαίνει στην εκτέλεση των άνω εργασιών.

3.7 Για τις συνδέσεις ή προσθήκες άλλων προϊόντων (hardware, software) στον Εξοπλισμό ισχύουν τα εξής :

3.7.1 Ο Πελάτης μπορεί να προβεί σε συνδέσεις ή / και προσθήκες στον Εξοπλισμό, άλλων προϊόντων (hardware, software), με ή χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Ανάδοχου. Αυτό μπορεί να γίνει είτε από τον ίδιο τον πελάτη (από εξουσιοδοτημένα άτομα του Πελάτη) ή από άλλη Εταιρεία η οποία έχει αναλάβει κάποιο έργο το οποίο αφορά τον υπάρχων Εξοπλισμό ή νέο Μηχανογραφικό Εξοπλισμό. Οι δύο Εταιρείες θα πρέπει, υπό την επίβλεψη του Πελάτη, να συνεργάζονται και να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την απρόσκοπτη και ομαλή λειτουργία του Μηχανογραφικού Εξοπλισμού με την αποκατάσταση των βλαβών που προκύπτουν κατά την λειτουργία του εν λόγω Εξοπλισμού.

3.7.2 Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης προβεί σε συνδέσεις ή / και προσθήκες στον Εξοπλισμό, άλλων προϊόντων, τότε οι υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών συντήρησης που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση εξακολουθούν να ισχύουν και για το νέο πρόσθετο Εξοπλισμό.

3.8 Τα υλικά/ανταλλακτικά τα οποία αντικαθίστανται από τον Ανάδοχο θα πρέπει να επιστρέφονται στον Πελάτη, σε οποιαδήποτε κατάσταση, ώστε να αποχρεώνονται από τις καταστάσεις παγίων του Πελάτη. Σε περιπτώσεις τοποθέτησης νέων υλικών-ανταλλακτικών και Εξοπλισμού τα οποία θα προμηθεύει ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει στον πελάτη όλα τα συνοδευτικά έγγραφα του κάθε υλικού-ανταλλακτικού. Ειδικότερα θα πρέπει να συνοδεύονται από το απαραίτητο εγχειρίδιο χρήστη (manual), οδηγούς εγκατάστασης συσκευής (drivers), καλώδια σύνδεσης κ.τ.λ.

3.9 Μεταξύ των υποχρεώσεων του Αναδόχου περιλαμβάνεται και η συνεργασία με Αναδόχους άλλων Έργων εφόσον αυτό απαιτηθεί για την επίλυση κάποιου προβλήματος, το οποίο σχετίζεται είτε άμεσα είτε έμμεσα με τον συντηρούμενο/υποστηριζόμενο Εξοπλισμό της παρούσας Σύμβασης. Στις περιπτώσεις αυτές ο συντονισμός της αναφερόμενης συνεργασίας γίνεται από τους υπευθύνους του ΑΗΣ Αθερινόλακκου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1**ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
2026**

A/ A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣ ΗΣ	ΠΟΣΟΤΗ ΤΑ
1	Συστήματα Η/Υ επιτραπέζιων		Τεμ.	50
2	Φορητοί Η/Υ		Τεμ.	20
3	Κεντρικοί εξυπηρετητές δικτύου	Λειτουργικό Server VMWARE ESXI 5.1	Τεμ.	1
4	Διακομιστές – Routers	Cisco, TP-Link, Mikrotik, 3COM, HUAWEI, D-LINK, CHECKPOINT QUANTUM	Τεμ.	6
5	Σύνδεση Internet	OTE Fiber	Τεμ.	3
6	Δικτυακοί εκτυπωτές μεγάλου μεγέθους	CANON iR5570, Develop Ineo 250i	Τεμ.	2
7	Σαρωτές εγγράφων A4	HP, FUJITSU, EPSON	Τεμ.	2
8	Δικτυακοί εκτυπωτές Laser A4	SAMSUNG, HP, OKI	Τεμ.	20
9	Εκτυπωτές inkjet	HP, EPSON	Τεμ.	5
10	Η/Υ ποτίσματος πρασίνου	Dell Laptop	Τεμ.	1

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ ¹

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος²..... δηλώνω ότι:

1. - (Για Έλληνες προσφέροντες)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος².....

- (Για αλλοδαπούς προσφέροντες)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο

(αναγράφεται το αντίστοιχο μητρώο, η σχετική νομοθεσία της χώρας εγκατάστασής τους και τα αναγκαία στοιχεία για την πρόσβασή τους –διαδικτυακή διεύθυνση κ.λπ. - από τη Διεύθυνση της ΔΕΗ που διενεργεί τη Διαδικασία Επιλογής)

2.³..... του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι:

.....

.....

.....

3. Νόμιμος εκπρόσωπος του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι

4. Το προσφέρον νομικό πρόσωπο νομίμως:

4.1 αποφάσισε να⁴.....,

4.2 όρισε τον/τους να υπογράψουν την προσφορά

4.3 ⁵ όρισε τον/τους να παρίστανται ως εκπρόσωποί του κατά την αποσφράγιση των προσφορών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Πρόσκληση με στοιχεία

5. Έλαβε πλήρη γνώση της Πρόσκλησης με στοιχεία καθώς και του συνημμένου σε αυτή σχεδίου σύμβασης⁶..... τους όρους της οποίας αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα

¹ Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παρακάτω παραγράφους 1, 5, και, εάν δεν παρίσταται αυτοπροσώπως στην αποσφράγιση, την παράγραφο 4.3 εφόσον το επιθυμεί

² Αναγράφεται από τον προσφέρων η επωνυμία του προσφέροντος ενδιαφερόμενου

³ Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του προσφέροντος «μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου» ή «διαχειριστές»

⁴ Τίθεται κατά περίπτωση «συμμετάσχει στη διαδικασία επιλογής» ή «να ανταποκριθεί στην Πρόσκληση»

⁵ Όταν η διαδικασία διενεργείται ηλεκτρονικά η παρούσα παράγραφος παραλείπεται

⁶ Σε περίπτωση που απαιτείται από την πρόσκληση επιβεβαιωμένη επιτόπια επίσκεψη, συμπληρώνεται διαμορφωμένη κατάλληλα σχετική δήλωση, όπως: «Η διαμόρφωση των τιμών της Προσφοράς του έγινε μετά από εξέταση που πραγματοποίησε στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης, όπου έλαβε πλήρη γνώση των συνθηκών και κινδύνων που υπάρχουν ή μπορούν να εμφανισθούν και που είναι δυνατόν να επηρεάσουν με οποιοδήποτε τρόπο το κόστος ή το χρόνο εκτέλεσης της»

6. Η Προσφορά του θα παραμείνει σε ισχύ για δύο (2) μήνες.
7. Ο Προσφέρων μέχρι την ημέρα υποβολής της Προσφοράς δεν εμπίπτει σε κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού συμμετοχής του στην παρούσα διαδικασία, που αναφέρονται αναλυτικά στην παρ. 4 του άρθρου 4 του ΚΕΠΥ, και συνοπτικά έχουν ως εξής:
- 7.1 Είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος.
- 7.2 Δεν έχει καταδικαστεί με οριστική απόφαση για παράβαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.
- 7.3 Δεν έχει υποβάλει σοβαρές ψευδείς δηλώσεις, δεν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης σύμβασης με αντικείμενο σχετικό με το αντικείμενο της παρούσας Πρόσκλησης, που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.
- 7.4 Δεν τελεί σε πτώχευση ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, δεν τελεί σε κοινή εκκαθάριση ούτε υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης.
- 7.5 Δεν έχει καταδικαστεί με οριστική απόφαση για σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα ή κάποιο από τα αδικήματα της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, της διαφθοράς - δωροδοκίας, της απάτης κατά την έννοια των άρθρ. 386 και 386Α του Ποινικού Κώδικα, της τρομοκρατίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και της παιδικής εργασίας και άλλων μορφών εμπορίας ανθρώπων.
- 7.6 Δεν έχει συνάψει συμφωνίες για στρέβλωση του ανταγωνισμού.
- 7.7 Δεν έχει επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη λήψη αποφάσεων, δεν έχει αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες, ή δεν έχει παράσχει παραπλανητικές πληροφορίες που σχετίζονται ουσιωδώς με τη διαδικασία επιλογής του αντισυμβαλλομένου.
- 7.8 ⁷ Δεν έχει υποπέσει σε παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που επιφέρουν επιβολή σε βάρος του προστίμων και συνιστούν λόγο αποκλεισμού σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. ⁸
8. Δεν συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 4 του άρθρου 4 του ΚΕΠΥ.
9. Ο Προσφέρων δεσμεύεται, εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, να προσκομίσει εντός ευλόγου προθεσμίας⁹ από τη γνωστοποίηση του αιτήματος, τα αντίστοιχα αποδεικτικά - δικαιολογητικά των πιο πάνω δηλωθέντων.

⁷ Τίθεται σε όλες τις σε όλες τις συμβάσεις προϋπολογισμένης δαπάνης άνω του ποσού των είκοσι χιλιάδων Ευρώ (20.000,00€)

⁸ Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του σχετικού πιστοποιητικού από το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ), αυτό αντικαθίσταται από δήλωση του προσφέροντα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοσή του

10. Σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου της προσφοράς μας, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής ή/και της τυχόν σύμβασης που θα συναφθεί, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή.

Ημερομηνία¹⁰:.....

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

⁹ Αναφορικά με το χρόνο προσκόμισης και ισχύος των αιτουμένων αποδεικτικών-δικαιολογητικών ισχύουν τα ακόλουθα:

α. Τα εν λόγω δικαιολογητικά-αποδεικτικά προσκομίζονται εντός δέκα (10) ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος. Αν δεν προσκομισθούν ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν και ο προσφέρων ή/και αντισυμβαλλόμενος υποβάλλει εντός της προαναφερόμενης προθεσμίας αίτημα προς την Εταιρεία για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, η ΔΕΗ παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες αρχές

β. Εάν στις ειδικές διατάξεις που διέπουν την έκδοση των υπόψη δικαιολογητικών δεν προβλέπεται χρόνος ισχύος αυτών, θεωρούνται έγκυρα και ισχύοντα εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες από την υποβολή τους. Οι ένορκες βεβαιώσεις που τυχόν προσκομίζονται για αναπλήρωση δικαιολογητικών εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες από την υποβολή τους

¹⁰ Υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία υποβολής της

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Σε περίπτωση Σύμπραξης / Ένωσης φυσικών ή και νομικών προσώπων
(καλύπτει την παράγραφο 3 της Πρόσκλησης με προηγούμενη δημοσίευση)

Τα υπογράφοντα μέλη¹¹..... για¹².....

1.
2.
3.

δηλώνουμε ότι στο πλαίσιο της υποβολής της Προσφοράς μας στην πιο πάνω διαδικασία επιλογής, και σε περίπτωση επιλογής της Σύμπραξης/Ένωσης μας ως Αντισυμβαλλομένης, θα είμαστε πλήρως υπεύθυνοι απέναντι στη ΔΕΗ, από κοινού, αδιαίρετα και σε ολόκληρο κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από την Προσφορά μας και από τη σύμβαση.

Ημερομηνία¹³:.....

Οι Δηλούντες

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

¹¹ Αναγράφεται ανάλογα με τη μορφή του προσφέροντος π.χ. «της σύμπραξης» ή «της ένωσης» ή «της κοινοπραξίας»

¹² Αναγράφεται το αντικείμενο της διαδικασίας επιλογής

¹³ Υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία υποβολής της

ΟΔΗΓΙΕΣ

- ⁱ Σε περιπτώσεις συμβάσεων υπηρεσιών που για την παροχή τους απαιτείται συνεχής απασχόληση του προσωπικού του Αντισυμβαλλόμενου στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ και το οποίο κατά κανόνα αμείβεται με τις ελάχιστες νόμιμες αμοιβές (π.χ. τηλεφωνικές υπηρεσίες, υπηρεσίες διοικητικής ή λειτουργικής υποστήριξης κ.λπ.) κατά την κρίση της αρμόδιας για τη διαδικασία υπηρεσίας, προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

«Για το σκοπό αυτό, ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται για το προσωπικό του ή/και το προσωπικό του Υπεργολάβου καθώς και για τους συνεργαζόμενους με αυτούς τρίτους με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στο πλαίσιο της Σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκειά της, να προσκομίζει εντός ευλόγου προθεσμίας στο αρμόδιο για την παρακολούθηση και εφαρμογή των όρων της Σύμβασης όργανο της ΔΕΗ οποιοδήποτε έγγραφο του

- ² Συμπληρώνεται από την Διεύθυνση που διενεργεί τη διαδικασία επιλογής κατά περίπτωση αντικειμένου:
- «στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθ. μερίδας και τηρεί όλες τις υποχρεώσεις δημοσιότητας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα το ν. 3419/2005»
 - «στο Μητρώο Εργοληπτικών Επιχειρήσεων (ΜΕΕΠ) για το χρονικό διάστημα που εξακολουθούν να ισχύουν οι μεταβατικές διατάξεις του άρθρου 65 του π.δ. 71/2019 ή στο Μητρώο Εργοληπτικών Επιχειρήσεων Δημόσιων Έργων (ΜΗ.Ε.Ε.Δ.Ε.), από την έναρξη ισχύος του τελευταίου.», σε περίπτωση που προβλέπεται συμμετοχή εργοληπτών δημοσίων έργων