



**Deloitte.**

Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.

---

# Εφαρμογή του SAP Ariba για τη Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού

Εγχειρίδιο Προμηθευτή

# Περιεχόμενα

<b>1</b>	<b>Δημιουργία λογαριασμού στο SAP Ariba Business Network</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Πώς να εγγραφείτε στο Μητρώο Προμηθευτών της ΔΕΗ</b>	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>Πώς να πιστοποιηθείτε ως προμηθευτής της ΔΕΗ</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>Πώς να ενημερώσετε τα δεδομένα του ερωτηματολογίου εγγραφής</b>	<b>16</b>
<b>5</b>	<b>Πώς να ενημερώσετε τις πληροφορίες του λογαριασμού σας στο SAP Ariba</b>	<b>19</b>
<b>6</b>	<b>Πού θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες</b>	<b>25</b>
<b>7</b>	<b>Συχνές ερωτήσεις</b>	<b>29</b>

# 1

## Δημιουργία λογαριασμού στο SAP Ariba Business Network

### 1.1

SAP Ariba Business Network - Δημιουργία νέου λογαριασμού με χρήση του συνδέσμου πρόσκλησης προμηθευτή που έχετε λάβει από την ΔΕΗ Α.Ε.

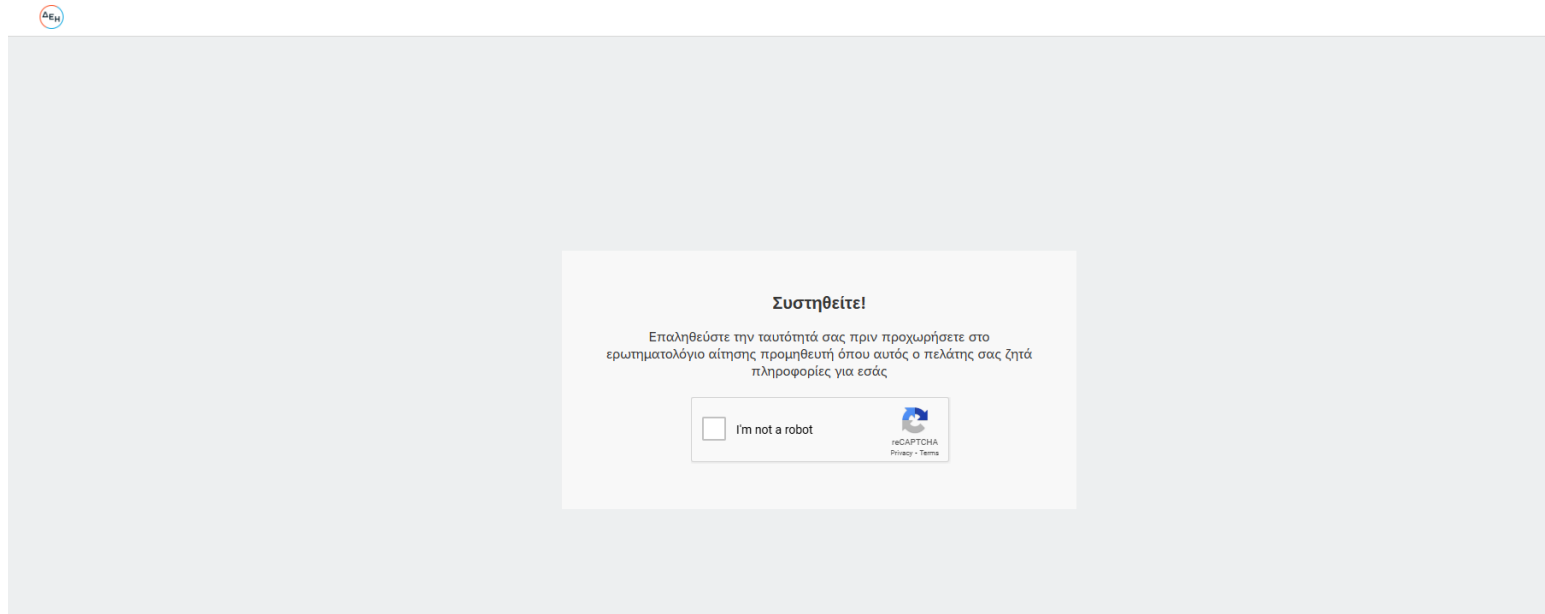
### 1.2

SAP Ariba Business Network - Σύνδεση υφιστάμενου λογαριασμού

### 1.3

SAP Ariba Business Network - Επισκόπηση πιθανών υφιστάμενων λογαριασμών

## 1.1 Χρήση του συνδέσμου πρόσκλησης προμηθευτή που έχετε λάβει από την ΔΕΗ ΑΕ



1. Ακολουθείστε το link που λάβατε από την ΔΕΗ ΑΕ:  
<http://744287247.sourcing-eu.ariba.com/ad/selfRegistration>.
2. Επιβεβαιώστε τη μη χρήση robot.

# 1.1 Υποβάλετε την πρόσκληση προμηθευτή συμπληρώνοντας την σχετική φόρμα

1. Συμπληρώστε τα πεδία της φόρμας. Τα υποχρεωτικά πεδία σημειώνονται με τον κόκκινο αστερίσκο (\*)

Εντυπο Αιτήματος Εγγραφής Προμηθευτή

1 Γενικές λεπτομέρειες

1.1 Επωνυμία Εταιρείας \*

1.2 Διακριτικός Τίτλος \*

1.3 Τύπος Εταιρείας \*

1.4 Προσφερόμενα υλικά \*

1.5 Προσφερόμενες υπηρεσίες \*

1.6 Είστε εγχώριος προμηθευτής. \*  Ναι  Όχι

2 Στοιχεία Επικοινωνίας

2.1 Όνομα Υπεύθυνου Επικοινωνίας \*

2.2 Επώνυμο Υπεύθυνου Επικοινωνίας \*

2.3 Ρόλος \*

2.4 Σταθερό τηλέφωνο \*

2.5 Κινητό τηλέφωνο \*

2.6 Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου \*

2.7 Γλώσσα Επικοινωνίας \*

3 Διεύθυνση Εταιρείας

3.1 Διεύθυνση Εταιρείας \*

+ Οδός \* ① Αριθμός \* ②

Οδός 2 ②

## 1.1 Υποβολή φόρμας προς έγκριση

1. Κατόπιν της συμπλήρωσης της φόρμας επιλέξτε το κουμπί **Υποβολή**.
2. Ως επιβεβαίωση της επιτυχούς υποβολής της φόρμας, θα λάβετε το email επιβεβαίωσης από τη ΔΕΗ Α.Ε. όπως φαίνεται στην κάτω αριστερή πλευρά αυτής της διαφάνειας.

Αγαπητέ προμηθευτή,

Η ΔΕΗ Α.Ε. έλαβε την αίτησή σας για εγγραφή στο Μητρώο Προμηθευτών της.  
 Η αίτηση σας θα εξεταστεί προς έγκριση και θα λάβετε σχετική απάντηση στο e-mail

Με Εκτίμηση,  
 Ομάδα Διαχείρισης Μητρώου Προμηθευτών

ΔΕΗ Α.Ε.  
 ΔΕΗ Ανανεώσιμες  
 ΔΕΗ FiberGrid

*Αυτό το μήνυμα είναι αυτοματοποιημένο και έχει σταλεί σε εσάς από το SAP Ariba εκ μέρους της ΔΕΗ Α.Ε.  
 Μην απαντάτε σε αυτό το μήνυμα. Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε: [supplierregistryteam@ppcgroup.com](mailto:supplierregistryteam@ppcgroup.com)*

## 1.1 SAP Ariba Business Network - Δημιουργία νέου λογαριασμού (1/3)



Αγαπητέ ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ,

Η ΔΕΗ Α.Ε. σας προσκαλεί να εγγραφείτε στο Μητρώο Προμηθευτών της. Για να μπορέσετε να ξεκινήσετε τις διαδικασίες εγγραφής, θα χρειαστεί να δημιουργήσετε πρώτα έναν λογαριασμό στο SAP Ariba Network. Η ΔΕΗ Α.Ε. χρησιμοποιεί το SAP Ariba Network για να διαχειρίζεται τις δραστηριότητες προμηθειών.

Η δημιουργία λογαριασμού στο SAP Ariba Network είναι δωρεάν. **Κάντε κλικ εδώ** για να δημιουργήσετε λογαριασμό τώρα.

Εάν διαθέτετε ήδη λογαριασμό στο SAP Ariba Network, συνδεθείτε με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας.

Με Εκτίμηση,  
Ομάδα Διαχείρισης Μητρώου Προμηθευτών

ΔΕΗ Α.Ε.  
ΔΕΗ Ανανεώσιμες  
ΔΕΗ FiberGrid

*Αυτό το μήνυμα είναι αυτοματοποιημένο και έχει σταλεί σε εσάς από το SAP Ariba εκ μέρους της ΔΕΗ Α.Ε.  
Μην απαντάτε σε αυτό το μήνυμα. Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε : [supplierregistryteam@ppcgroup.com](mailto:supplierregistryteam@ppcgroup.com)*



Συνδεθείτε με την εταιρεία Public Power Corporation στο SAP Business Network για να συνεργαστείτε.

Invited by Public Power Corporation-TEST

2

Δημιουργήστε έναν νέο λογαριασμό

or

Χρήση υπάρχοντος λογαριασμού

Δεν είστε σίγουροι εάν η εταιρεία σας έχει ήδη έναν λογαριασμό;  
Search for your company

1. Μόλις λάβετε το email/πρόσκληση για εγγραφή στη ΔΕΗ επιλέξτε τον ενεργό σύνδεσμο **Κάντε κλικ εδώ** που κοινοποιήθηκε μέσα στο email για να αποκτήσετε πρόσβαση στο δίκτυο Ariba Commerce Cloud.
2. Εάν η εταιρεία σας είναι νέα στο SAP Ariba Business Network επιλέξτε την επιλογή **Δημιουργήστε έναν νέο λογαριασμό**



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ** : Ο σύνδεσμος **Κάντε κλικ εδώ** που κοινοποιήθηκε στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι μοναδικός. Είναι σημαντικό να ξεκινήσετε την εγγραφή σας μέσω αυτού του συνδέσμου είτε για τη δημιουργία ενός νέου λογαριασμού που συνδέεται με τη ΔΕΗ στο δίκτυο SAP Ariba είτε για τη σύνδεση στον υφιστάμενο λογαριασμό σας στο δίκτυο SAP Ariba.

# 1.1 SAP Ariba Business Network - Δημιουργία νέου λογαριασμού (2/3)

**3** Δημιουργήστε λογαριασμό προκειμένου να συνδεθείτε και να συνεργαστείτε με Public Power Corporation στο SAP Business Network

**Πληροφορίες εταιρείας**

Αριθμός DUNS

Δεν αρκεί: γνωρίζετε τον αριθμό DUNS;

(Νομική) Επωνυμία εταιρείας \*

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΔΕΗ

(Νόμιμη) επωνυμία εταιρείας σε λατινικούς χαρακτήρες \*

Εισαγάγετε λατινικούς χαρακτήρες

Χώρα/Περιοχή \*

Ελλάδα [ GRC ]

Γραμμή διεύθυνσης 1 \*

ΣΤΡΑΤΗΓΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΠΛΑΣΤΗΡΑ

Γραμμή διεύθυνσης 1 σε λατινικούς χαρακτήρες \*

Εισαγάγετε λατινικούς χαρακτήρες

Γραμμή διεύθυνσης 2

Ταχυδρομικός κώδικας \*

13561

Πόλη \*

Αθήνα

Πόλη σε λατινικούς χαρακτήρες \*

Εισαγάγετε λατινικούς χαρακτήρες

Πολιτεία \*

Επιλέξτε πολιτεία

**4**

**Πληροφορίες λογαριασμού διαχειριστή**

Όνομα \*

ΝΙΚΟΣ

Επώνυμο \*

ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ

Email \*

testmarkoulis995@outlook.com

Να χρησιμοποιείται το email μου ως όνομα χρήστη

Κωδικός πρόσβασης \*

Επανάληψη κωδικού πρόσ...

**5**

Διάβασα και συμφωνώ με Όροι Χρήσης.

Με το παρόν συμφωνώ ότι το SAP Business Network θα καταστήσει τμήματα των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μου (όπως ορίζονται στο Δήλωση Προστασίας του Απορρήτου) προσβάσιμα σε άλλους χρήστες και στο κοινό στο κοινό βάσει του ρόλου μου εντός του SAP Business Network και των ενεργών ρυθμίσεων ορατότητας προφίλ.

Διαβάστε το Δήλωση Προστασίας του Απορρήτου για να μάθετε σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Δεν είμαι ρομπότ

reCAPTCHA  
Απόρρητο - Όροι

**6**

**Δημιουργία λογαριασμού**

3. Συμπληρώστε όλα τα υποχρεωτικά πεδία που σημειώνονται με \* στην ενότητα «Πληροφορίες για την εταιρεία»(Company Information).
4. Καθορίστε τις πληροφορίες του λογαριασμού διαχειριστή σας. Επιλέξτε αν θέλετε το email σας να οριστεί ως όνομα χρήστη του λογαριασμού σας στο Ariba Network και ορίστε τον κωδικό πρόσβασής σας.
5. Τσεκάρετε τα κουτάκια για να αποδεχτείτε τους Όρους Χρήσης και την Δήλωση Προστασίας του Απορρήτου.
6. Κάντε κλικ στην επιλογή **Δημιουργία λογαριασμού**

## 1.1 SAP Ariba Business Network - Δημιουργία νέου λογαριασμού (3/3)

7

**Μπορείτε να κερδίσετε περισσότερες επιχειρηματικές ευκαιρίες ενημερώνοντας τις πληροφορίες προφίλ εταιρείας.**

Εισαγάγετε παρακάτω τις πληροφορίες και θα σας ανακαλύψουν περισσότεροι πελάτες που αναζητούν εταιρείες όπως η δική σας.

a

Κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών

Προσθήκη

-ή- Αναζήτηση

Τοποθεσίες αποστολής ή υπηρεσιών

Προσθήκη

-ή- Αναζήτηση

Υποβολή

Υπενθύμιση αργότερα

Να μην εμφανιστεί ξανά

b

c

7. Το SAP Ariba θα σας προτείνει να προσθέσετε επιπλέον πληροφορίες σχετικές με την επιχείρησή σας. Αυτές οι πληροφορίες δεν αφορούν την εγγραφή στη ΔΕΗ αλλά το προφίλ σας στο δίκτυο SAP Ariba. Η υποβολή απάντησης είναι προαιρετική.

- a) Μπορείτε να προσθέσετε σχετικές πληροφορίες εισάγοντας επιλογές στα πεδία και κλικ στην επιλογή **Υποβολή**
- b) Επιλέξτε την επιλογή **Υπενθύμιση αργότερα** για να τις συμπληρώσετε σε μεταγενέστερο στάδιο
- c) Επιλέξτε την επιλογή **Να μην εμφανιστεί ξανά** για να παρακάμψετε την υποβολή

# 1

## Δημιουργία λογαριασμού στο SAP Ariba Business Network

1.1 SAP Ariba Business Network - Δημιουργία νέου λογαριασμού

1.2 SAP Ariba Business Network - Σύνδεση υφιστάμενου λογαριασμού

1.3 SAP Ariba Business Network - Επισκόπηση πιθανών υφιστάμενων λογαριασμών

## 1.2 SAP Ariba Business Network - Σύνδεση υφιστάμενου λογαριασμού



Αγαπητέ ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ,

Η ΔΕΗ Α.Ε. σας προσκαλεί να εγγραφείτε στο Μητρώο Προμηθευτών της. Για να μπορέσετε να ξεκινήσετε τις διαδικασίες εγγραφής, θα χρειαστεί να δημιουργήσετε πρώτα έναν λογαριασμό στο SAP Ariba Network. Η ΔΕΗ Α.Ε. χρησιμοποιεί το SAP Ariba Network για να διαχειρίζεται τις δραστηριότητες προμηθειών.

Η δημιουργία λογαριασμού στο SAP Ariba Network είναι δωρεάν.

**1** [Κάντε κλικ εδώ](#) για να δημιουργήσετε λογαριασμό τώρα.

Εάν διαθέτετε ήδη λογαριασμό στο SAP Ariba Network, συνδεθείτε με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας.

Με Εκτίμηση,  
Ομάδα Διαχείρισης Μητρώου Προμηθευτών

ΔΕΗ Α.Ε.  
ΔΕΗ Ανανεώσιμες  
ΔΕΗ FiberGrid

Αυτό το μήνυμα είναι αυτοματοποιημένο και έχει σταλεί σε εσάς από το SAP Ariba εκ μέρους της ΔΕΗ Α.Ε.  
Μην απαντάτε σε αυτό το μήνυμα. Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε : [supplierregistryteam@ppcgroup.com](mailto:supplierregistryteam@ppcgroup.com)



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ :** Ο σύνδεσμος **Κάντε κλικ εδώ** που κοινοποιήθηκε στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι μοναδικός. Είναι σημαντικό να ξεκινήσετε την εγγραφή σας μέσω αυτού του συνδέσμου είτε για τη δημιουργία ενός νέου λογαριασμού που συνδέεται με τη ΔΕΗ στο δίκτυο SAP Ariba είτε για τη σύνδεση του υφιστάμενου λογαριασμού σας στο δίκτυο SAP Ariba της ΔΕΗ.

Συνδεθείτε με την εταιρεία Public Power Corporation στο SAP Business Network για να συνεργαστείτε.

Invited by Public Power Corporation-TEST

**2** [Χρήση υπάρχοντος λογαριασμού](#)

Δεν είστε σίγουροι εάν η εταιρεία σας έχει ήδη έναν λογαριασμό;  
[Search for your company](#)

1. Μόλις λάβετε το email/πρόσκληση για εγγραφή στη ΔΕΗ επιλέξτε τον ενεργό σύνδεσμο **Κάντε κλικ εδώ** που κοινοποιήθηκε μέσα στο email για να αποκτήσετε πρόσβαση στο δίκτυο Ariba Commerce Cloud
2. Εάν έχετε ήδη λογαριασμό SAP Ariba Network επιλέξτε την επιλογή **Χρήση υπάρχοντος λογαριασμού**.
3. Προσθέστε όνομα χρήστη (Username) και κωδικό πρόσβασης (Password) και επιλέξτε **Connect**



Εγγραφείτε για να συνδεθείτε με το Public Power Corporation

Όνομα χρήστη\*

Ξέχασα το Όνομα Χρήστη

Κωδικός πρόσβασης\*

Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης

**3** [Σύνδεση](#)

# 1

## Δημιουργία λογαριασμού στο SAP Ariba Business Network

- 1.1 SAP Ariba Business Network - Δημιουργία νέου λογαριασμού
- 1.2 SAP Ariba Business Network - Σύνδεση υφιστάμενου λογαριασμού
- 1.3 SAP Ariba Business Network - Επισκόπηση πιθανών υφιστάμενων λογαριασμών

## 1.3 SAP Ariba Business Network - Επισκόπηση πιθανών υφιστάμενων λογαριασμών



Αγαπητέ ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ,

1 Η ΔΕΗ Α.Ε. σας προσκαλεί να εγγραφείτε στο Μητρώο Προμηθευτών της. Για να μπορείτε να ξεκινήσετε τις διαδικασίες εγγραφής, θα χρειαστεί να δημιουργήσετε πρώτα έναν λογαριασμό στο SAP Ariba Network. Η ΔΕΗ Α.Ε. χρησιμοποιεί το SAP Ariba Network για να διαχειρίζεται τις δραστηριότητες προμηθειών.

Η δημιουργία λογαριασμού στο SAP Ariba Network είναι δωρεάν.

[Κάντε κλικ εδώ](#) για να δημιουργήσετε λογαριασμό τώρα.

Εάν διαθέτετε ήδη λογαριασμό στο SAP Ariba Network, συνδεθείτε με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας.

Με Εκτίμηση,  
Ομάδα Διαχείρισης Μητρώου Προμηθευτών

ΔΕΗ Α.Ε.  
ΔΕΗ Ανανεώσεις  
ΔΕΗ FiberGrid

Αυτό το μήνυμα είναι αυτοματοποιημένο και έχει σταλεί σε εσάς από το SAP Ariba εκ μέρους της ΔΕΗ Α.Ε.

Μην απαντάτε σε αυτό το μήνυμα. Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε : [supplierregistryteam@ppcgroup.com](mailto:supplierregistryteam@ppcgroup.com)



2 Συνδεθείτε με την εταιρεία Public Power Corporation στο SAP Business Network για να συνεργαστείτε.

Invited by Public Power Corporation-TEST

We found existing accounts based on the information in the invite. Please review.

Review accounts

or

Use existing account ?

Create new account ?

### Review matched accounts

Your company may already have an account. Please review the accounts in the table below.

Search Criteria

Company Name	E-mail address	Country
PPC Supplier		

Search results (1) **Bold font:** Matched values

Company name	Email domain matched	Country	State	DUNS number	Action ?
PPC Supplier	Yes				Contact administrator

1. Μόλις λάβετε το email/πρόσκληση για εγγραφή στη ΔΕΗ επιλέξτε τον ενεργό σύνδεσμο **Κάντε κλικ εδώ** που κοινοποιήθηκε μέσα στο email για να αποκτήσετε πρόσβαση στο δίκτυο Ariba Commerce Cloud
2. Το σύστημα επαληθεύει αυτόματα την παρουσία τυχόν υφιστάμενων λογαριασμών στο SAP Business Network με βάση τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή το όνομα της εταιρείας σας. Για να επανεξετάσετε τις λεπτομέρειες των πιθανών αντιστοιχιών, κάντε κλικ στο **Review accounts** και επιλέξτε το λογαριασμό της εταιρείας σας
3. Ελέγξτε τους πιθανούς υφιστάμενους λογαριασμούς και επιλέξτε να επικοινωνήσετε με τον διαχειριστή εάν το κρίνετε απαραίτητο

**Σημείωση :** Εάν οι πιθανές αντιστοιχίες δεν είναι σχετικές, επιστρέψτε στην προηγούμενη σελίδα και ακολουθήστε τις οδηγίες ανάλογα με την περίπτωση σας ( 1.1 Δημιουργία νέου λογαριασμού ή 1.2 Χρήση υπάρχοντος λογαριασμού ).

**2**

**Πώς να εγγραφείτε στο Μητρώο Προμηθευτών της ΔΕΗ**

**2.1**

**Εγγραφή στη ΔΕΗ**

## 2.1 Εγγραφή στη ΔΕΗ

Αρχική σελίδα

Καλωσήρθατε στο **Ariba Spend Management**. Η ηλεκτρονική αυτή τοποθεσία αφορά όσον αφορά στην ποιότητα, την εξυπηρέτηση και το κόστος. Η Αriba ακεραιότητα της αγοράς.

Διαγωνισμοί

Τίτλος	ID	Ώρα λήξης ↓
Δεν υπάρχουν διαγωνισμοί.		

Ερωτηματολόγια εγγραφής

Τίτλος	ID	Ώρα λήξης ↓
▼ Κατάσταση: Ανοικτό (1)		
Ερωτηματολόγιο εγγραφής προμηθευτή	Doc2268924470	7/12/6107 3:20 μμ

Συνολικό περιεχόμενο

Όνομα ↑	Πεδίο
▼ 1 Γενικές Πληροφορίες	
1.1 Επωνυμία Εταιρείας *	<input type="text"/>
1.2 Διακριτικός Τίτλος Εταιρείας *	<input type="text"/>
1.3 Τύπος Εταιρείας *	<input type="text"/>
1.4 Κατηγορία Προμηθευτή *	<input type="text" value="▼"/>
1.5 Ημερομηνία Ίδρυσης/Σύστασης *	<input type="text" value="01/01/2000"/>
1.6 Προσφερόμενα υλικά *	<input type="text"/>
1.7 Προσφερόμενες υπηρεσίες *	<input type="text"/>
1.8 Χώρες δραστηριότητας *(επιλέξτε μια τιμή) [επιλογή]	<input type="text"/>
1.9 Περιοχές δραστηριότητας *	<input type="text"/>
1.10 Ιστότοπος *	<input type="text"/>

Υποβολή ολόκληρης της απάντησης | Αποθήκευση ως πρόχειρου | Σύνθεση μηνύματος | Εισαγωγή Excel

ΔΕΗ

Αγαπητέ ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ,

Η εγγραφή σας στο Μητρώο Προμηθευτών της ΔΕΗ Α.Ε. εγκρίθηκε.

[Κάντε κλικ εδώ](#)

Θα λάβετε ενημέρωση από τη ΔΕΗ Α.Ε., για τις περαιτέρω απαιτούμενες ενέργειες εκ μέρους σας, προκειμένου να ολοκληρωθεί η πιστοποίησή σας στο Μητρώο Προμηθευτών της.

Με Εκτίμηση,  
Ομάδα Διαχείρισης Μητρώου Προμηθευτών

Μόλις δημιουργηθεί ο λογαριασμός στο SAP Ariba Business Network, ο προμηθευτής μπορεί να ξεκινήσει τη διαδικασία εγγραφής στο Μητρώο Προμηθευτών της ΔΕΗ.

1. Στην αρχική σελίδα του λογαριασμού Ariba Network, επιλέξτε και ανοίξτε το **ερωτηματολόγιο εγγραφής προμηθευτή** που εμφανίζετε στην ενότητα Ερωτηματολόγια εγγραφής.
2. Συμπληρώστε τις απαιτούμενες πληροφορίες για την εγγραφή σας στο Μητρώο Προμηθευτών της ΔΕΗ. Όλα τα πεδία που επισημαίνονται με \* είναι υποχρεωτικά.
3. Μόλις συμπληρώσετε όλες τις ζητούμενες πληροφορίες για να οριστικοποιήσετε και να υποβάλετε τα στοιχεία σας στη ΔΕΗ επιλέξτε **Υποβολή ολόκληρης της απάντησης**.
4. Μόλις η εγγραφή σας εγκριθεί από τη ΔΕΗ, θα λάβετε ένα email επιβεβαίωσης

**3**

**Πώς να πιστοποιηθείτε ως προμηθευτής της ΔΕΗ**

**3.1**

**Πιστοποίηση στο Μητρώο Προμηθευτών της ΔΕΗ**

### 3.1 Πιστοποίηση στο Μητρώο Προμηθευτών της ΔΕΗ (1/2)

Αγαπητέ ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ,

Η ΔΕΗ ΑΕ σας καλεί να συμπληρώσετε τα ερωτηματολόγια που παρατίθενται παρακάτω.

Αυτά τα ερωτηματολόγια είναι απαραίτητα για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία Πιστοποίησης.

**Επισκόπηση διαδικασίας**

Κατηγορία: Φωτοβολταϊκά Πάνελ

Μήνυμα:

**Επισκόπηση ερωτηματολογίου**

Όνομα	Ανατέθηκε σε	Απάντηση από
<a href="#">Ερωτηματολόγιο για Περιβάλλον, Κοινωνία &amp; Διακυβέρνηση</a>	ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ	20 Δεκεμβρίου 2024 3:18 πμ
<a href="#">Ερωτηματολόγιο για Διαχείρισης Υγείας &amp; Ασφάλειας</a>	ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ	20 Δεκεμβρίου 2024 3:18 πμ
<a href="#">Ερωτηματολόγιο Κανονιστικής Συμμόρφωσης</a>	ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ	20 Δεκεμβρίου 2024 3:18 πμ
<a href="#">Ερωτηματολόγιο Τεχνικών Απαιτήσεων - Εξοπλισμός ΑΠΕ</a>	ΝΙΚΟΣ ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ	20 Δεκεμβρίου 2024 3:18 πμ

\*Στον παραπάνω πίνακα, η τρίτη στήλη υποδεικνύει την ημερομηνία μέχρι την οποία πρέπει να απαντήσετε στα ερωτηματολόγια. **Κάντε κλικ εδώ** για να δείτε τη διαδικασία.

Σας ευχαριστούμε που αφιερώσατε χρόνο για να απαντήσετε σε κάθε ένα από τα ερωτηματολόγια.

Με Εκτίμηση,  
Ομάδα Διαχείρισης Μητρώου Προμηθευτών

Αυτό το μήνυμα είναι αυτοματοποιημένο και έχει σταλεί σε εσάς από το SAP Arriba εκ μέρους της ΔΕΗ Α.Ε.

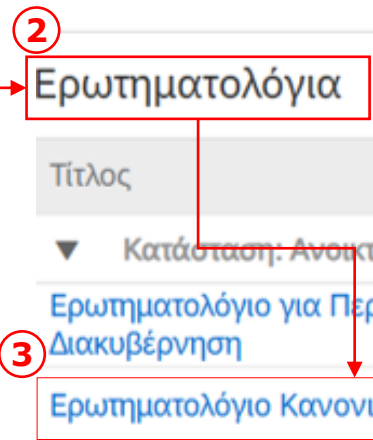
Μην απαντάτε σε αυτό το μήνυμα. Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε : [supplierregistryteam@ppcgroup.com](mailto:supplierregistryteam@ppcgroup.com)

#### Ερωτηματολόγια εγγραφής

Τίτλος	ID
▼ Κατάσταση: Ανοικτό (1)	
<a href="#">Ερωτηματολόγιο εγγραφής προμηθευτή</a>	Doc226892

#### Ερωτηματολόγια αξιολόγησης

Τίτλος	ID	Ωρα λήξης ↓
▼ Κατάσταση: Ανοικτό		
<a href="#">Ερωτηματολόγιο για Περιβάλλον, Κοινωνία &amp; Διακυβέρνηση</a>	Doc:	
<a href="#">Ερωτηματολόγιο Κανονιστικής Συμμόρφωσης</a>	Doc:	
<a href="#">Ερωτηματολόγιο για Διαχείρισης Υγείας &amp; Ασφάλειας</a>	Doc:	



Οι προμηθευτές θα λάβουν ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα τους ενημερώνει ότι μπορούν να ξεκινήσουν τη διαδικασία πιστοποίησης στο Μητρώο Προμηθευτών της ΔΕΗ . Η διαδικασία απαιτεί τη συμπλήρωση διαφόρων ερωτηματολογίων

1. Κάντε κλικ στον ενεργό σύνδεσμο **Κάντε κλικ εδώ** μέσα στο email πρόσκλησης ή μεταβείτε στην αρχική σελίδα του λογαριασμού σας στο δίκτυο Arriba
2. Στην αρχική σελίδα, στην ενότητα «Ερωτηματολόγια», εντοπίστε όλα τα ερωτηματολόγια που είναι υποχρεωτικά για την ολοκλήρωση της πιστοποίησης. Λάβετε υπόψη ότι όλα τα ερωτηματολόγια πρέπει να συμπληρωθούν και να υποβληθούν για να ολοκληρωθεί η διαδικασία πιστοποίησης.
3. Κάντε κλικ στο κάθε ερωτηματολόγιο για να αποκτήσετε πρόσβαση στο περιεχόμενο του. **Σημείωση** : Προτιμήστε να μεταβείτε στα ερωτηματολόγια μέσω του συνδέσμου **Κάντε κλικ εδώ** για να έχετε την **πλήρη εικόνα** του συνόλου των ερωτηματολογίων

### 3.1 Πιστοποίηση στο Μητρώο Προμηθευτών της ΔΕΗ (2/2)

Συνολικό περιεχόμενο

Όνομα ↑

▼ 1 Κανονιστικές Απαιτήσεις

1.1 Διαθέτετε πιστοποιητικό σύστασης;

1.4 Διαθέτετε πιστοποιητικό εκπροσώπησης;

1.7 Καταστατικό της Εταιρείας σε ισχύ

1.8 Διαθέτετε το «Ενιαίο πιστοποιητικό δικαστικής φερεγγυότητας για φυσικά και νομικά πρόσωπα»;

1.11 Διαθέτετε πιστοποιητικό φορολογικής κατοικίας;

▼ 2 Συμμόρφωση

2.1 Δήλωση περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού συμμετέχοντος

2.2 Υποβολή ποινικών μητρώων του ΔΣ και του εξουσιοδοτημένου ατόμου

(\*) δηλώνει υποχρεωτικό πεδίο

Υποβολή ολόκληρης της απάντησης | Αποθήκευση ως πρόχειρου | Σύνθεση μηνύματος | Εισαγωγή Excel

4

\* Μη ορισμένο ▾

\* Μη ορισμένο ▾

\*Επισύναψη αρχείου

Μη ορισμένο ▾

\* Μη ορισμένο ▾

\*Επισύναψη αρχείου

Επισύναψη αρχείου

4. Συμπληρώστε όλες τις υποχρεωτικές πληροφορίες που επισημαίνονται με \*
5. Εάν είναι απαραίτητο, μπορείτε να αποθηκεύσετε τις απαντήσεις που δώσατε χωρίς να τις στείλετε για να επιστρέψετε αργότερα στο ερωτηματολόγιο χρησιμοποιώντας το κουμπί **Αποθήκευση ως πρόχειρου**
6. Αφού συμπληρώσετε όλες τις υποχρεωτικές πληροφορίες κάντε κλικ στο κουμπί **Υποβολή ολόκληρης της απάντησης** για να στείλετε τις απαντήσεις σας στη ΔΕΗ για αξιολόγηση.

**4**

**Πώς να ενημερώσετε τα δεδομένα του ερωτηματολογίου εγγραφής**

**4.1**

**Ενημέρωση ερωτηματολογίου εγγραφής**

## 4.1 Ενημέρωση ερωτηματολογίου εγγραφής (1/2)

1

Όνομα χρήστη:

**Επόμενο**

Ξεχάσατε το όνομα χρήστη

Νέος στο SAP Business Network;  
Μάθετε περισσότερα

2

**Ariba Proposals and Questionnaires**

- SAP Business Network Discovery
- Ariba Proposals And Questionnaires
- Ariba Contracts
- SAP Business Network

Καλωσήρθατε στο **Ariba Spend Management**. Η ηλεκτρονική αυτή τοποθεσία σας βοηθά να ανακαλύψετε προμηθευτές παγκόσμιας κλάσης με ηγετική θέση στην αγορά όσον αφορά στην ποιότητα, την εξυπηρέτηση και το κόστος. Η Ariba, Inc. διαχειρίζεται την ηλεκτρονική τοποθεσία σε μια προσπάθεια να διασφαλίσει την ακεραιότητα της αγοράς.

**ΔΕΗ**

[Αρχική σελίδα](#)

Διαγωνισμοί

1. Μεταβείτε στο προφίλ σας στο SAP Business Network απευθείας μέσω του συνδέσμου: <https://supplier.ariba.com>
2. Στην ενότητα *Ariba Proposals And Questionnaires* μπορείτε να βρείτε τα ερωτηματολόγια που έχετε ήδη υποβάλει στη ΔΕΗ
3. Στην ενότητα Ερωτηματολόγιο εγγραφής, μπορείτε να βρείτε το υποβληθέν **Ερωτηματολόγιο εγγραφής προμηθευτή** με όλες τις πληροφορίες που υποβάλατε στη ΔΕΗ. Κάντε κλικ στο ερωτηματολόγιο για να αποκτήσετε πρόσβαση στις απαντήσεις που έχετε ήδη υποβάλει.

3

[Αρχική σελίδα](#)

Διαγωνισμοί

Τίτλος	ID	Ωρα λήξης ↓	Τύπος διαγωνισμού	Συμμετείχε
Δεν υπάρχουν στοιχεία				

Ερωτηματολόγια εγγραφής

Τίτλος	ID	Ωρα λήξης ↓	Κατάσταση
▼ Κατάσταση: Ανοικτό (1)			
<b>Ερωτηματολόγιο εγγραφής προμηθευτή</b>	Doc2203474702	24/11/6107 5:52 μμ	Καταγεγραμμένος

## 4.1 Ενημέρωση ερωτηματολογίου εγγραφής (2/2)

Έχετε υποβάλει απάντηση για αυτόν τον διαγωνισμό. Σας ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας.

**4** Αναθεώρηση απάντησης ⓘ

Συνολικό περιεχόμενο

**5**

▼ 5 Πληροφορίες Μητρικής Εταιρείας (εάν ισχύει)

5.1 Είναι η εταιρεία υπό κυριότητα/ έλεγχο μητρικής εταιρείας; \* Όχι ▾

6 Στοιχεία συναλλαγής Προσθήκη ενοτήτων Στοιχεία συναλλαγής 1

▼ 7 Συμμόρφωση

7.1 Αποδοχή Κώδικα Δεοντολογίας της ΔΕΗ ⓘ \*  Ναι

7.2 Αποδοχή της Πολιτικής της ΔΕΗ κατά της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία ⓘ \*  Ναι

7.3 Αποδοχή της Πολιτικής Ανθρώπινων Δικαιωμάτων της ΔΕΗ ⓘ \*  Ναι

(\*) δηλώνει υποχρεωτικό πεδίο

**Υποβολή ολόκληρης της απάντησης** | Εκ νέου φόρτωση τελευταίας προσφοράς | Αποθήκευση ως πρόχειρου | Σύνθεση μηνύματος | Εισαγωγή Excel

4. Μόλις αποκτήσετε πρόσβαση στο ερωτηματολόγιο εγγραφής, επιλέξτε το κουμπί **Αναθεώρηση απάντησης**.
5. Επεξεργαστείτε τα σχετικά δεδομένα και επιλέξτε **Υποβολή ολόκληρης της απάντησης**

**Σημείωση :** Παρακαλείστε να λάβετε υπόψη ότι όλες οι τροποποιήσεις που γίνονται στο ερωτηματολόγιο εγγραφής θα ισχύουν μόνο μετά την αξιολόγηση και έγκρισή τους. Ως εκ τούτου, παρακαλούμε να περιμένετε το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης της έγκρισης των τροποποιήσεων για να τις θεωρήσετε έγκυρες.

## 5

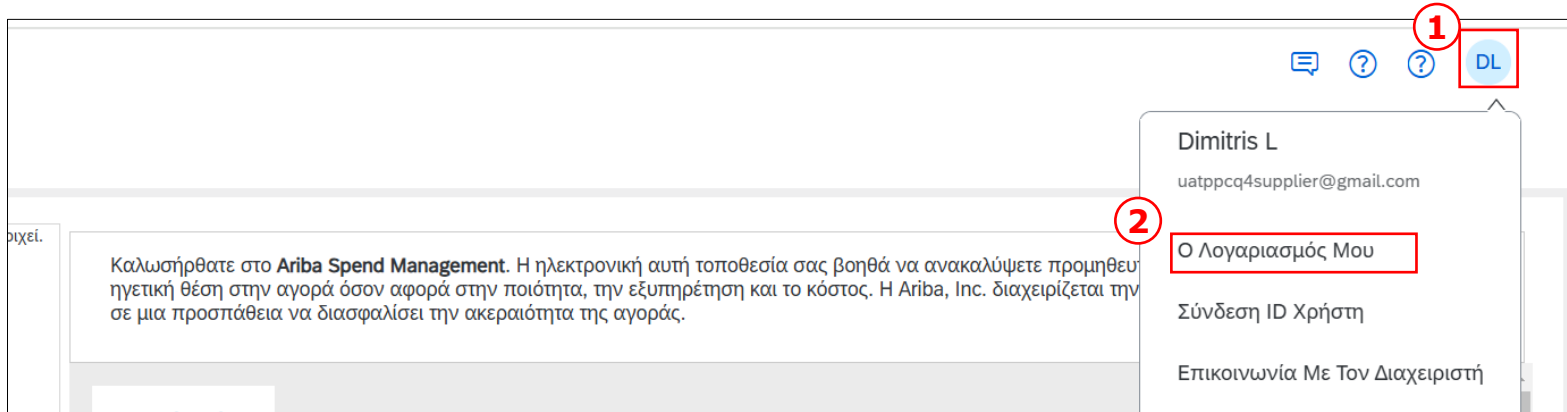
### Πώς να ενημερώσετε τις πληροφορίες του λογαριασμού σας στο SAP Ariba

#### 5.1 Πώς να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης στο Ariba Network

#### 5.2 Πώς να αλλάξετε τη ζώνη ώρας στο SAP Business Network

#### 5.3 Πώς να μεταφέρετε το ρόλο του διαχειριστή λογαριασμού

## 5.1 Πώς να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης στο Ariba Network



- Αν θέλετε να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού σας :
1. Συνδεθείτε στο προφίλ σας στο SAP Ariba Business Network, στην αρχική σελίδα και κάντε κλικ στο **εικονίδιο** του λογαριασμού σας
  2. Επιλέξτε **Ο Λογαριασμός Μου**
  3. Στην ενότητα Στοιχεία λογαριασμού επιλέξτε **Αλλαγή κωδικού πρόσβασης**

Ο λογαριασμός μου Αποθήκευση Κλείσιμο

\* Δηλώνει υποχρεωτικό πεδίο

Στοιχεία λογαριασμού

3 Όνομα χρήστη: \*  ⓘ

[Αλλαγή κωδικού πρόσβασης](#)

Διεύθυνση e-mail: \*

Όνομα: \*

Μεσαίο όνομα:

Επώνυμο: \*

[Αρχείο καταγραφής αλλαγών προσωπικών στοιχείων](#)

Επαγγελματικός ρόλος:

Προτιμήσεις

## 5

### Πώς να ενημερώσετε τις πληροφορίες του λογαριασμού σας στο SAP Ariba

5.1 Πώς να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης στο Ariba Network

5.2 Πώς να αλλάξετε τη ζώνη ώρας στο SAP Business Network

5.3 Πώς να μεταφέρετε το ρόλο του διαχειριστή λογαριασμού

## 5.2 Πώς να αλλάξετε τη ζώνη ώρας στο SAP Business Network

The screenshot shows the SAP Business Network user profile settings page. The user's name is Dimitris L and their email is uatppcq4supplier@gmail.com. The page is divided into sections: 'Στοιχεία λογαριασμού' (Account Details) and 'Προτιμήσεις' (Preferences).

**Annotation 1:** Points to the 'DL' user icon in the top right corner.

**Annotation 2:** Points to the 'Ο Λογαριασμός Μου' (My Account) link in the user profile dropdown menu.

**Annotation 3:** Points to the 'Προτιμώμενη ζώνη ώρας:' (Preferred time zone) dropdown menu, which is currently set to 'Αγγλικά' (English).

**Account Details (Στοιχεία λογαριασμού):**

- Όνομα χρήστη: \* uatppcq4supplier@gmail.com (with 'Αλλαγή κωδικού πρόσβασης' link)
- Διεύθυνση e-mail: \* uatppcsupplier@gmail.com
- Όνομα: \* Dimitris
- Μεσαίο όνομα: \*
- Επώνυμο: \* L (with 'Αρχείο καταγραφής αλλαγών προσωπικών στοιχείων' link)
- Επαγγελματικός ρόλος: Απαιτήσεις

**Preferences (Προτιμήσεις):**

- Προτιμώμενη γλώσσα: Ελληνικά
- Προτιμώμενη ζώνη ώρας: \* Αγγλικά
- Προεπιλεγμένο νόμισμα: \* Απλοποιημένα Κινέζ...

Additional text at the bottom right: 'προτιμήσεις φίλτρου στα Εισερχόμενα/Εξερχόμενα'

Εάν θέλετε να αλλάξετε τη ζώνη ώρας του λογαριασμού σας

1. Συνδεθείτε στο προφίλ σας στο SAP Ariba Business Network, στην αρχική σελίδα και κάντε κλικ στο **εικονίδιο** του λογαριασμού σας
2. Επιλέξτε **Ο Λογαριασμός Μου**
3. Στην ενότητα Προτιμήσεις επιλέξτε **Προτιμώμενη ζώνη ώρας**

## 5

### Πώς να ενημερώσετε τις πληροφορίες του λογαριασμού σας στο SAP Ariba

5.1 Πώς να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης στο Ariba Network

5.2 Πώς να αλλάξετε τη ζώνη ώρας στο SAP Business Network

5.3 Πώς να μεταφέρετε το ρόλο του διαχειριστή λογαριασμού

## 5.3 Πώς να μεταφέρετε το ρόλο του διαχειριστή λογαριασμού

Ariba Proposals and Questionnaires

POWER CORPORATION-TEST

Καλωσήρθατε στο Ariba Spend Management. Η ηλεκτρονική αυτή τοποθεσία σας βοηθά να ανακαλύψετε προμηθευτές παγκόσμιας κλάσης με ηγεσία στην ποιότητα, την εξυπηρέτηση και το κόστος. Η Ariba, Inc. διαχειρίζεται την ηλεκτρονική τοποθεσία σε μια προσπάθεια να διασφαλίσει την αγορά.

Αρχική σελίδα

Διαγωνισμοί

Ερωτηματολόγια εγγραφής

Διαχείριση ρόλων Διαχείριση χρηστών Διαχείριση μη εγκριθέντων χρηστών Περισσότερα...

Χρήστες (2)

Να ενεργοποιηθεί η ανάθεση εντολών αγοράς σε χρήστες με περιορισμένη πρόσβαση στο SAP Business Network.

Φίλτρο

Χρήστες (Μπορείτε να αναζητήσετε μόνο μία ιδιότητα κάθε φορά)

Όνομα χρήστη: Εισαγωγή ονόματος χρήστη

Εφαρμογή Επαναφορά

<input type="checkbox"/>	Όνομα χρήστη	Διεύθυνση e-mail	Όνομα	Επώνυμο	Επαφή του SAP Business Network Discovery	Ανατεθειμένος ρόλος	Ανατέθηκαν προφίλ εξουσιοδότησης	Ο πελάτης ανατέθηκε	Πρόσβαση σε AN	Ενέργειες
<input type="checkbox"/>	uatppcq4supplier@gmail.com	uatppcsupplier@gmail.com	Dimitris	L	Όχι	SOURCING_SUPPLIER_MASTERACCOUNT,+5		Όλα(0)	Ναι	<input type="checkbox"/> <b>Ενέργειες</b> Επεξεργασία Διαγραφή Να γίνει διαχειριστής
<input type="checkbox"/>	Mariatest@56test.com	test@56test.com	Maria	Lg	Όχι			Όλα(0)		

Προσθήκη σε λίστα επαφών Αφαίρεση από λίστα επαφών

Για να μεταφέρετε το ρόλο του διαχειριστή σε άλλον χρήστη, συνδεθείτε στο SAP Business Network με το προφίλ που έχει το ρόλο του διαχειριστή.

1. Στην αρχική σελίδα κάντε κλικ στο **εικονίδιο** του λογαριασμού
2. Επιλέξτε την επιλογή **Ρυθμίσεις**
3. Επιλέξτε **Χρήστες**
4. Στην ενότητα **Διαχείριση χρηστών**
5. Επιλέξτε το προφίλ που θέλετε να κάνετε διαχειριστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Ενέργειες > Να γίνει διαχειριστής**

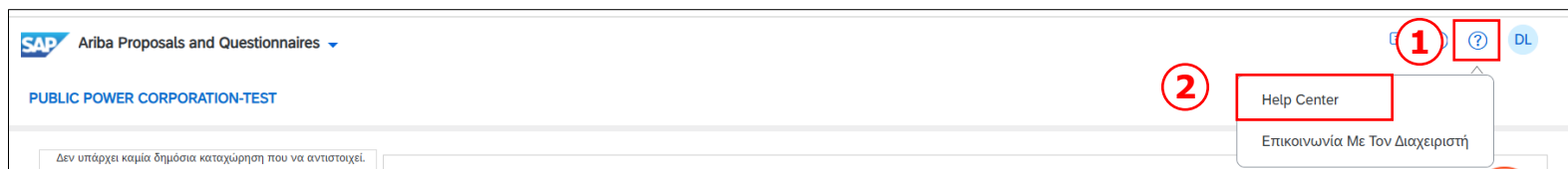
**6**

**Πού θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες**

**6.1**

**Κέντρο βοήθειας SAP Ariba**

## 6.1 Κέντρο βοήθειας SAP Ariba (1/3)



3

SAP Help Center Αρχική σελίδα

Αρχική σελίδα Μάθηση Επικοινωνία

Χρειάζεστε βοήθεια για ένα ανοικτό γεγονός που λήγει εντός 60 λεπτών; [Μάθετε περισσότερα](#)

### Πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε;

Αναζήτηση άρθρων γνωστικής βάσης, τεκμηρίωσης και προγραμμάτων εκμάθησης

Δοκιμάστε «Εντολή ακύρωσης», «ειδοποιήσεις email», «εξουσιοδότηση χρήστη»

Σημαντικότερος τίτλος ειδήσεων

New Channel Available: Ask an Expert Peer!

Προτεινόμενα θέματα

**Σφάλμα:** Το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης που εισάγατε έχει ήδη συγχωνευτεί σε έναν άλλο λογαριασμό χρήστη του Ariba Sourcing.

Όταν προσπαθείτε να εγγραφείτε στο SAP Ariba Sourcing και να ανοίξετε έναν διαγωνισμό προμηθειών, το σύστημα εμφανίζει το παρακάτω σφάλμα: Το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης που καταχωρίσατε έχει ήδη συγχωνευτεί με έναν άλλο λογαριασμό χρήστη του Ariba Sourcing. Ανάλογα με το πώς θέλετε να συνεχίσετε, υπάρχουν δύο λύσεις...

Σημείωμα υποστήριξης

Αυτός ο οδηγός αποτελεί μια εισαγωγή στα κύρια χαρακτηριστικά του συστήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να συμβουλευτείτε τα εργαλεία που προσφέρει η SAP.

1. Κάνοντας κλικ στο (?) δίπλα στο εικονίδιο του προφίλ σας στο SAP Ariba Network
2. Επιλέξτε **Help Center**, για να αποκτήσετε πρόσβαση στο Κέντρο βοήθειας που περιέχει Συχνές ερωτήσεις και Οδηγούς που παρέχονται από τη SAP.
3. Στην αρχική σελίδα του **Help Center**, μπορείτε να κάνετε αναζήτηση, μπορείτε να εξερευνήσετε τα προτεινόμενα θέματα που είναι διαθέσιμα στην πύλη και να βρείτε άρθρα που μπορούν να σας βοηθήσουν να λύσετε τα προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίζετε.

## 6.1 Κέντρο βοήθειας SAP Ariba (2/3)

**SAP** Help Center Επικοινωνία

Αρχική σελίδα Μάθηση **Επικοινωνία**

1. Εδώ θα βρείτε την απάντηση.

1

2. Αναζήτηση παρακάτω για όλες τις προτάσεις βάσει AI\*

**Πώς επιλέγω τις καλύτερες Κατηγορίες Προϊόντων και Κατηγοριών για την εταιρία μου;**  
Ερώτηση Πώς επιλέγω τις καλύτερες Κατηγορίες Π& FAQ 2 Απρ :

**Πώς μπορώ να αλλάξω τη γλώσσα μου για το Κέντρο Βοήθειας;**  
Ερώτηση Πώς μπορώ να αλλάξω τη γλώσσα μου για το Κέν&t FAQ 25 Οκτ

**Πώς μπορώ να δημιουργήσω περισσότερα από ένα τιμολόγια για μία εντολή αγοράς;**  
Ερώτηση Πώς μπορώ να δημιουργήσω περισσότερα από έν&alph FAQ 2 Απρ :

2

3. Επιλέξτε μία από τις παρακάτω εκδοχές για να συνεχίσετε.

Πού χρειάζεστε βοήθεια;

Πρόσβαση σε εκδήλωση προμηθειών   Ανεύρεση εντολής αγοράς   Δημιουργία τιμολογίου   Τιμολόγιο απορρίφθηκε   Πληρωμή

Επικοινωνία με πελάτη   Κάτι άλλο

3

Χρειάζεστε βοήθεια για ένα ανοικτό γεγονός που λήγει εντός 60 λεπτών; **Ακολουθήστε τα εξής βήματα**

Στην ενότητα **Επικοινωνία** :

1. Μπορείτε να λάβετε βοήθεια αναζητώντας βασικά θέματα ή
2. Να επικοινωνήσετε απευθείας με την Υποστήριξη πελατών της SAP. Η Υποστήριξη πελατών της SAP είναι διαθέσιμη από Δευτέρα έως Παρασκευή, 24 ώρες το 24ωρο.
3. Η SAP παρέχει επίσης ταχεία υποστήριξη για ανοικτούς διαγωνισμούς που λήγουν εντός 60 λεπτών. Για να ζητήσετε αυτή την υποστήριξη, πρέπει να ακολουθήσετε τη διαδικασία που αναφέρεται στο κάτω μέρος της οθόνης κάνοντας κλικ στο **Ακολουθήστε τα εξής βήματα**

## 6.1 Κέντρο βοήθειας SAP Ariba (3/3)

**SAP** Help Center Επικοινωνία

Αρχική σελίδα Μάθηση Επικοινωνία

1. Εδώ θα βρείτε την απάντηση.

βοήθεια

2. Αναζήτηση παρακάτω για όλες τις προτάσεις βάσει AI\*

[Πώς επιλέγω τις καλύτερες Κατηγορίες Προϊόντων και Κατηγοριών για την εταιρία μου;](#) FAQ 2 Απρ 2022  
Ερώτηση Πώς επιλέγω τις καλύτερες Κατηγορίες Π&

[Πώς μπορώ να αλλάξω τη γλώσσα μου για το Κέντρο Βοήθειας;](#) FAQ 25 Οκτ 2022  
Ερώτηση Πώς μπορώ να αλλάξω τη γλώσσα μου για το Κέν&t

3. Επιλέξτε μία από τις παρακάτω εκδοχές για να συνεχίσετε.

Πού χρειάζεστε βοήθεια;

Πρόσβαση σε εκδήλωση προμηθειών  
 Ανεύρεση εντολής αγοράς  
 Δημιουργία τιμολογίου  
 Τιμολόγιο απορρίφθηκε  
 Πληρωμή

Επικοινωνία με πε **1**  
 Κάτι άλλο

Χρειάζεστε βοήθεια για ένα ανοικτό γεγονός που λήγει εντός 60 λεπτών; [Ακολουθήστε τα εξής βήματα](#) **2**

Δεν βρήκατε αυτό που αναζητούσατε; [Δημιουργία Περίπτωσης](#)

Εάν δεν μπορείτε να βρείτε τη λύση στο πρόβλημά σας στους οδηγούς της SAP, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με τη SAP :

1. Κάνοντας κλικ στη επιλογή **Κάτι άλλο** και
2. Στο **Δημιουργία περίπτωσης** θα ανοίξει μια οθόνη στην οποία μπορείτε να καταχωρίσετε τα στοιχεία του προβλήματος που επιθυμείτε να εξεταστεί από την Υποστήριξη SAP.

**7**

**Συχνές ερωτήσεις**

**7.1**

**Συχνές ερωτήσεις**

## 7.1 Συχνές ερωτήσεις

Q

**Δεν έχω λάβει το email με τον σύνδεσμο εγγραφής**

A

- Βεβαιωθείτε ότι το ariba.com είναι whitelisted και ότι μπορείτε να λαμβάνετε μηνύματα από αυτό το domain
- Αναζητήστε την πρόσκληση για εγγραφή σε όλους τους φακέλους ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, Junk, Spam, Εισερχόμενα
- Επαληθεύστε με τη ΔΕΗ το email που στάλθηκε η πρόσκληση.
- Ζητήστε από τη ΔΕΗ να στείλει εκ νέου την πρόσκληση εγγραφής

Q

**Έχω ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης/όνομα χρήστη μου**

A

- Πρόσβαση στον ιστότοπο <https://supplier.ariba.com>
- Επιλέξτε την επιλογή Forgot Username/Forgot Password και ακολουθήστε τα απαραίτητα βήματα.

Q

**Δεν μπορώ να δω τα ερωτηματολόγια πιστοποίησης της ΔΕΗ στο λογαριασμό μου στο δίκτυο SAP Ariba Network.**

A

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε λάβει το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου **Πρόσκληση σε διαδικασία Πιστοποίησης**
- Ο χρήστης που έχει λάβει το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με την πρόσκληση για να απαντήσει στα ερωτηματολόγια, μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στο λογαριασμό του στο δίκτυο Ariba και να δει τα ερωτηματολόγια στην Καρτέλα **“Proposals and Questionnaires”**
- Σε περίπτωση που το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν παρελήφθη επικοινωνήστε στο e-mail [supplierregistryteam@ppcgroup.com](mailto:supplierregistryteam@ppcgroup.com) και ζητήστε να αποσταλούν εκ νέου τα ερωτηματολόγια στο email/λογαριασμό που επιθυμείτε.