



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Διακήρυξη : 523-18-Δ-00003

Ημερομηνία: 08.05.2018

Αντικείμενο : Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης
των μετρητών σε Καταστήματα
ΔΕΗ μέσω της χρήσης
μηχανημάτων αυτόματης
κατάθεσης

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ
ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ
ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ**

ΤΕΥΧΟΣ 1 ΑΠΟ 8

Περιεχόμενα

Άρθρο 1	3
Αρμόδια Υπηρεσία για το Διαγωνισμό -	3
Τόπος, χρόνος υποβολής και αποσφράγισης προσφορών	3
Άρθρο 2	4
Τόπος, συνοπτική περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά του αντικειμένου της σύμβασης - Δικαιώματα προαίρεσης	4
Άρθρο 3	5
Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό	5
3.1 Δικαίωμα συμμετοχής	5
3.2 Απαιτούμενη εμπειρία	5
3.3 Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού	6
3.4 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους του ενός προσφέροντες	6
3.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων	7
Άρθρο 4	7
Εναλλακτικές Προσφορές	7
Άρθρο 5	7
Τύπος Σύμπραξης/Ένωσης	7
Άρθρο 6	8
Παραλαβή στοιχείων Διαγωνισμού	8

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
Δ/ΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ : «Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης των μετρητών σε Καταστήματα ΔΕΗ μέσω της χρήσης μηχανημάτων αυτόματης κατάθεσης»

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ**

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ Α.Ε. ή ΔΕΗ ή Επιχείρηση), Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32, Αθήνα, προσκαλεί κατά τις διατάξεις :

- του Βιβλίου ΙΙ του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147), όπως ισχύει για τις Εταιρείες του κεφαλαίου Β του ν. 3429/2005 (ΦΕΚ Α' 314) που δραστηριοποιούνται στον τομέα της ενέργειας, λαμβανομένης υπόψη και της παραγράφου 7 του άρθρου 222 του ν. 4412/2016,
- της παρούσας Διακήρυξης, η οποία διαμορφώθηκε βάσει κατευθύνσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΗ Α.Ε. με την υπ' αριθ. 128/ 08.11.2016 απόφασή του, της οποίας το σχετικό απόσπασμα έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://eprocurement.dei.gr/>,

όλους τους ενδιαφερόμενους, σε Ηλεκτρονικό διαγωνισμό με διαδικασία διαπραγμάτευσης μετά από προηγούμενη προκήρυξη για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την «Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης των μετρητών σε 88 Καταστήματα ΔΕΗ μέσω της χρήσης μηχανημάτων αυτόματης κατάθεσης».

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης αποτελεί το χαμηλότερο συνολικό τίμημα για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών.

Οι συμμετέχοντες θα υποβάλουν οικονομική προσφορά, σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στο Τεύχος 2 της Διακήρυξης «Έντυπο οικονομικής προσφοράς».

Ο συνολικός Προϋπολογισμός, κατά την εκτίμηση της Επιχείρησης ανέρχεται σε 1.267.200,00 Ευρώ και δεν αποτελεί ανώτατο όριο προσφοράς.

Άρθρο 1

**Αρμόδια Υπηρεσία για το Διαγωνισμό -
Τόπος, χρόνος υποβολής και αποσφράγισης προσφορών**

1.1 Αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΗ Α.Ε. για το Διαγωνισμό είναι η Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών (ΔΥΠ), οδός Στουρνάρη, αριθ. 55, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα, τηλέφωνο 210 5270800.

Πληροφορίες παρέχονται από την κα Ν. Μάρκου και την κα Ε. Κοτσαλή με Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο στις διευθύνσεις n.markou@dei.com.gr & e.kotsali@dei.com.gr, τηλεφωνικά (+30 210 5270824 & +30 210 5270833) ή με τηλεμοιτυπία/fax (+30 210 5232597).

1.2 Ο ηλεκτρονικός διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ Α.Ε. στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://sapwasrmpd.dei.gr/iri/portal> εφεξής Σύστημα ή Σύστημα SRM ΔΕΗ.

Το Σύστημα SRM ΔΕΗ κατ' ελάχιστο όριο διασφαλίζει, με τεχνικά μέσα και κατάλληλες διαδικασίες, ότι:

- α) Καθορίζεται με ακρίβεια η ώρα και η ημερομηνία της παραλαβής των προσφορών.

- β) Εξασφαλίζεται ευλόγως ότι κανείς δεν θα έχει πρόσβαση πριν από τις καθορισμένες ημερομηνίες στις πληροφορίες που διαβιβάζονται δυνάμει των ως άνω απαιτήσεων.
 - γ) Μόνον εξουσιοδοτημένα πρόσωπα μπορούν να καθορίζουν ή να τροποποιούν τις ημερομηνίες αποσφράγισης των παρεληφθεισών προσφορών.
 - δ) Στις διάφορες φάσεις της διαδικασίας ανάθεσης του διαγωνισμού, η πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος των υποβαλλομένων πληροφοριών είναι δυνατή μόνον από δεόντως εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
 - ε) Η παροχή πρόσβασης στις διαβιβαζόμενες πληροφορίες είναι δυνατή μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και μόνον μετά την προκαθορισμένη ημερομηνία και ώρα.
 - στ) Στις πληροφορίες που παρελήφθησαν και αποσφραγίσθηκαν κατ' εφαρμογή των εν λόγω απαιτήσεων έχουν πρόσβαση μόνον τα πρόσωπα τα εξουσιοδοτημένα να λάβουν γνώση.
 - ζ) Σε περίπτωση παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης των απαγορεύσεων ή των όρων πρόσβασης που αναφέρονται στα στοιχεία β) έως στ), εξασφαλίζεται ευλόγως ότι οι παραβιάσεις ή οι απόπειρες παραβίασης είναι σαφώς ανιχνεύσιμες.
- 1.3 Απαραίτητη προϋπόθεση για την εξασφάλιση της δυνατότητας συμμετοχής των ενδιαφερόμενων οικονομικών φορέων είναι να αποστείλουν ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση της αρμόδιας για το Διαγωνισμό Διεύθυνσης, που αναγράφεται στο προηγούμενο άρθρο, προκειμένου να τους δοθούν οι Κωδικοί Πρόσβασης (username και password), που είναι απαραίτητοι για τη σύνδεσή τους στο SRM ΔΕΗ και για την υποβολή της προσφοράς τους. Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς μπορούν να κατεβάσουν δωρεάν από την επίσημη ιστοσελίδα (site) της Επιχείρησης, <http://www.dei.gr> → Η ΔΕΗ → Ανακοινώσεις Διακηρύξεων → [Πληροφορίες](#), τις Σύντομες Οδηγίες Χρήσης του Συστήματος SRM-ΔΕΗ και το Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος SRM-ΔΕΗ.
- Στην περίπτωση που δεν υπάρχει προηγούμενη συνεργασία του οικονομικού φορέα με τη ΔΕΗ Α.Ε., θα του αποσταλεί ηλεκτρονικά σχετική φόρμα, προκειμένου να συμπληρώσει τα απαραίτητα στοιχεία για την καταχώρησή του από τη ΔΕΗ Α.Ε. στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ Α.Ε.
- 1.4 Για την υποβολή προσφοράς στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή (qualified digital signature) σε περίπτωση φυσικού προσώπου του ιδίου και σε περίπτωση νομικού προσώπου του/των νομίμου/ων εκπροσώπου/ων του, η οποία να έχει εκδοθεί από παροχέα υπηρεσιών πιστοποίησης (qualified certificate services). Να σημειωθεί ότι η χρονοσήμανση της προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής θα πρέπει να προέρχεται από αναγνωρισμένη αρχή (timestamp authority), όπως για παράδειγμα η «Εθνική Πύλη Ερμής» ή το «Ελληνικό Ινστιτούτο Μετρολογίας».
- 1.5 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά με ημερομηνία έναρξης της υποβολής την **08.05.2018** και καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής την **13.06.2018** και ώρα **11:00** πμ.
Μετά την παρέλευση της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής προσφοράς.

Άρθρο 2

Τόπος, συνοπτική περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά του αντικειμένου της σύμβασης - Δικαιώματα προαίρεσης

Το αντικείμενο αφορά στην παροχή υπηρεσίας πλήρους διαχείρισης των ημερήσιων εισπράξεων της Επιχείρησης, με ένα συνδυασμό ειδικού καταθετικού μηχανήματος και υποστηρικτικών εφαρμογών, με σκοπό την εξασφάλιση της συνεχούς ρευστότητας και

διαθεσιμότητας των εισπράξεων των εισπρακτικών κέντρων της ΔΕΗ ΑΕ, μέσα από την άμεση κατάθεσή τους – online –σε τραπεζικό λογαριασμό της Επιχείρησης, χωρίς να απαιτείται η ταυτόχρονη μεταφορά τους στην Ανάδοχο-Τράπεζα, για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών.

Ειδικότερα η υπηρεσία περιλαμβάνει:

- α. Την εγκατάσταση στο χώρο των εισπρακτικών κέντρων (συμπεριλαμβανομένων των εργασιών της διαμόρφωσης του χώρου, πάκτωσης μηχανημάτων, εγκατάσταση συναγερμού κ.α.), ειδικών καταθετικών μηχανών υψηλής απόδοσης, οι οποίες προσφέρουν ποικίλες δυνατότητες σε αποθήκευση, καταμέτρηση και επαλήθευση χαρτονομισμάτων σε εισπρακτικά κέντρα καθώς και συνεχή παρακολούθηση και έλεγχο της ρευστότητας στην καταθετική μηχανή (χρηματοκιβώτιο) ανά πάσα στιγμή.
- β. Την άμεση διαθεσιμότητα των χρημάτων, same day valeur, από τη στιγμή που κατατίθενται στο μηχάνημα και ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο (real time) μέσω πρόσβασης σε portal αναφορικά με το ύψος των αξιών ανά μηχάνημα και λογιστική συμφωνία.
- γ. Τη μεταφορά των αξιών με πλήρη ασφαλιστική κάλυψη σε Υποκαταστήματα της αναδόχου Τράπεζας από την συνεργαζόμενη με τον Ανάδοχο εταιρεία χρηματοποστολών.
- δ. Την ασφαλιστική κάλυψη του Μηχανήματος σε περίπτωση κλοπής ή βανδαλισμού.
- ε. Την συντήρηση των μηχανημάτων & του λογισμικού για όλη τη διάρκεια της συνεργασίας.

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης (option):

- να αυξήσει το συνολικό συμβατικό αντικείμενο μέχρι πενήντα τοις εκατό (50%) ή να το μειώσει μέχρι τριάντα (30%) με τις ίδιες τιμές, προϋποθέσεις και όρους, κατά τη διάρκεια υλοποίησης της σχετικής Σύμβασης.
- να παρατείνει τη χρονική διάρκεια της Σύμβασης κατά ένα έτος, με τους όρους της αρχικής Σύμβασης.

Άρθρο 3 **Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό**

3.1 Δικαίωμα συμμετοχής

Στο Διαγωνισμό μπορούν να συμμετάσχουν χρηματοπιστωτικά ιδρύματα (Τράπεζες) ή συμπράξεις στις οποίες συμμετέχουν Τράπεζες, που δραστηριοποιούνται στον Ελλαδικό χώρο.

3.2 Απαιτούμενη εμπειρία

Ο Ανάδοχος θα πρέπει υποχρεωτικά να έχει, σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων τα μέλη της αθροιστικά, τις παρακάτω προϋποθέσεις:

Πρέπει να διαθέτει εμπειρία στην εκτέλεση αντίστοιχων έργων αναφέροντας την εταιρεία-πελάτη, το πλήθος των θέσεων εργασίας, το μέγεθος του πελάτη και τον αριθμό των εξυπηρετούμενων σημείων.

Συγκεκριμένα θα πρέπει να έχει πραγματοποιήσει κατά την τελευταία διετία, τουλάχιστον μία (1) αντίστοιχη εγκατάσταση στην Ελλάδα, σε εταιρεία/οργανισμό με πανελλαδικό δίκτυο καταστημάτων, στην οποία έχει τοποθετήσει ταυτόχρονα τουλάχιστον 30 καταθετικά μηχανήματα σε διακριτά σημεία. Η υλοποίηση των ανωτέρω θα επιβεβαιώνεται από ανάλογα στοιχεία τεκμηρίωσης, όπως κατ'ελάχιστον: συμβάσεις έργων από τον αναθέτοντα οργανισμό, πρωτόκολλα παραλαβής έργων, βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης.

Για τον έλεγχο των παραπάνω απαιτούμενων, οι προσφέροντες θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν στον ηλεκτρονικό φάκελο Β της προσφοράς τους, τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία τα οποία θα εξετασθούν, επαληθευθούν και αξιολογηθούν από τη ΔΕΗ ΑΕ κατά τη διάρκεια αξιολόγησης των Προσφορών. Εάν εκ των στοιχείων αυτών, δεν αποδεικνύεται, κατά την εύλογη κρίση της ΔΕΗ Α.Ε., η ελάχιστη απαιτούμενη εμπειρία, η αντίστοιχη Προσφορά θα απορριφθεί.

3.3 Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού

Κάθε οικονομικός φορέας αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης σύμβασης, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται περί σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή νομικών προσώπων) κάποιος ή κάποιοι από τους λόγους που αναφέρονται στο μέρος ΙΙΙ του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) που καθιερώθηκε με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5^{ης} Ιανουαρίου 2016 και συμπεριλαμβάνονται στο επισυναπτόμενο στην παρούσα σχετικό υπόδειγμα προς συμπλήρωση από τους διαγωνιζόμενους.

Διευκρινίζεται ότι κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων θεωρείται ενδεικτικά ότι μπορεί να συντρέχει όταν ο Διαγωνιζόμενος, σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης φυσικών νομικών προσώπων κάθε μέλος της χωριστά ή και οποιοσδήποτε τρίτος, του οποίου την ικανότητα ή/και εμπειρία επικαλείται ο διαγωνιζόμενος, έχει οποιαδήποτε ενεργή (ιδίως σταθερή) σχέση ή συνεργασία, για την οποία συντρέχει περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων κατά τη διεθνή πρακτική, επαγγελματική ή και προσωπική/συγγενική σχέση με οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δραστηριοποιείται επαγγελματικά σε οποιονδήποτε κλάδο της αγοράς ενέργειας, ανταγωνιστικά με τη ΔΕΗ ή/και με βασικούς μετόχους της ή/και κάθε επαγγελματική σχέση με τις αρμόδιες εποπτικές αρχές, καθώς και - ενδεχομένως- με εργαζόμενο της Εταιρείας ή εταιρειών του Ομίλου της, καθώς και με μεγάλο εργολάβο, πελάτη ή προμηθευτή της.

Τέτοιες σχέσεις θα πρέπει κατ' αρχάς να γνωστοποιηθούν στη ΔΕΗ, που διατηρεί το δικαίωμα να προβεί στη σχετική, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, αξιολόγηση και κρίση περί του αν συντρέχει εξ αυτού του λόγου τέτοιας έντασης σύγκρουση συμφερόντων που να οδηγεί ευλόγως σε αποκλεισμό της σχετικής προσφοράς.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της μη συνδρομής των υπόψη λόγων αποκλεισμού ισχύουν τα προβλεπόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 6.2 με τίτλο «Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων» και στην τελευταία παράγραφο του άρθρου 8 με τίτλο «Αποδεικτικά νομιμοποίησης και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού μειοδότη» του Τεύχους 2 της Διακήρυξης.

3.4 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους του ενός προσφέροντες

Οι προσφορές από μέλος προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων που υποβάλει ταυτόχρονα προσφορά και ως μέλος άλλης προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων ή υποβάλει και μεμονωμένη προσφορά, αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στη διαδικασία εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

Στην περίπτωση που εταιρείες συνδεδεμένες μεταξύ τους υποβάλουν περισσότερες της μιας προσφορές στο Διαγωνισμό, είτε ως μέλη σύμπραξης ανεξάρτητων (μη συνδεδεμένων) μεταξύ τους επιχειρήσεων είτε αυτόνομα, οι προσφορές τους αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

3.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Εφόσον οι Προσφέροντες θα ήθελαν να επικαλεσθούν τη χρηματοοικονομική, τεχνική ή και επαγγελματική ικανότητα Τρίτων προκειμένου να καλύψουν τις προϋποθέσεις συμμετοχής που καθορίζονται στις προηγούμενες παραγράφους 3.1 & 3.2, υποχρεούνται να υποβάλουν τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ανωτέρω ικανότητα και να δηλώσουν ότι δεσμεύονται να παράσχουν όλες τις απαιτούμενες από την παρούσα Πρόσκληση και τη Διακήρυξη εγγυήσεις.

Ειδικότερα στην περίπτωση αυτή, ο Προσφέρων έχει την υποχρέωση να αποδείξει με κάθε πρόσφορο τρόπο ότι θα έχει στη διάθεσή του, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, όλα τα απαραίτητα μέσα για την εκτέλεσή της. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα μπορεί να είναι, ενδεικτικά, έγκυρο ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του Προσφέροντος και του επικαλούμενου Τρίτου, δεσμευτική Δήλωση υπογεγραμμένη από νόμιμο εκπρόσωπο του Τρίτου, ή παρουσίαση εγγυήσεων άλλης μορφής, προκειμένου η ανωτέρω απαιτούμενη ικανότητα να αποδεικνύεται επαρκώς και κατά τρόπο ικανοποιητικό για τη ΔΕΗ Α.Ε. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα θα πρέπει να συμπεριληφθούν στο Φάκελο Β της Προσφοράς.

Το αντικείμενο της συνεργασίας μεταξύ του Προσφέροντος και του Τρίτου καθώς και οι παρασχεθείσες εγγυήσεις από τον Τρίτο προς τον Προσφέροντα θα συμπεριληφθούν, εφόσον αυτός επιλεγεί ανάδοχος, στη σύμβαση.

Στις ως άνω περιπτώσεις, σύμφωνα με το άρθρο 307 του ν. 4412/2016, οι παρέχοντες τη στήριξη πρέπει να πληρούν τα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού με τον προσφέροντα στον οποίο παρέχουν τη στήριξη. Προς τούτο στις προσφορές πρέπει να συμπεριλαμβάνονται, συμπληρωμένα και υπογεγραμμένα από τον παρέχοντα τη στήριξη, τα ακόλουθα:

- Στο Φάκελο Α:
 - Δήλωση νομιμοποίησης του παρέχοντος τη στήριξη σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στη διακήρυξη σχετικό υπόδειγμα
 - Το ΕΕΕΣ
- Στο Φάκελο Β:
 - Τα δικαιολογητικά των παραγράφων 6.3.1 έως 6.3.3 του Τεύχους 2 της Διακήρυξης ανάλογα με το είδος της επικαλούμενης στήριξης.

Αποσαφηνίζεται ότι εάν ο διαγωνιζόμενος επικαλείται την ικανότητα υπεργολάβων του για την πλήρωση κριτηρίων επιλογής, οι υπεργολάβοι αυτοί θεωρούνται Τρίτοι και ισχύουν τα παραπάνω.

Άρθρο 4 Εναλλακτικές Προσφορές

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές

Άρθρο 5 Τύπος Σύμπραξης/Ένωσης

Στην περίπτωση που προσφέρων είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων, η κατακύρωση της σύμβασης θα γίνει στο όνομα όλων των μελών της σύμπραξης/ένωσης και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό της σύμβασης σύμφωνα με την οποία τα μέλη της σύμπραξης/ένωσης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ Α.Ε. ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και θα ελέγχεται από τη ΔΕΗ Α.Ε. η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη/ένωση όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Στην περίπτωση που η προσφέρουσα σύμπραξη/ένωση είναι όμιλος επιχειρήσεων (άτυπη σύμπραξη/ένωση προσώπων χωρίς φορολογική και νομική υπόσταση) η προσφορά πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη του ομίλου σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική.

Στην αντίθετη περίπτωση όπου η προσφορά δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, εφόσον ο προσφέρων επιλεγεί ως ανάδοχος υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό/ φορολογικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται, επιπλέον, η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.

Άρθρο 6 **Παραλαβή στοιχείων Διαγωνισμού**

- 6.1 Τα Τεύχη της Διακήρυξης, όπως αυτά αναφέρονται στο Άρθρο 1 του Τεύχους 2 της Διακήρυξης, διατίθενται δωρεάν μόνο ηλεκτρονικά μέσω της επίσημης ιστοσελίδας (site) της Επιχείρησης: <http://www.dei.gr> → Η ΔΕΗ → Ανακοινώσεις Διακηρύξεων → 523-18-Δ-00003 όπου και θα παραμείνουν ανηρτημένα μέχρι και δέκα (10) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών.
- 6.2 Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, οι οποίοι έχουν εγγραφεί στο σύστημα SRM ΔΕΗ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 1.3 του παρόντος Τεύχους, ως παραλήπτες της Διακήρυξης, μπορούν να ζητούν διευκρινίσεις σχετικά με το περιεχόμενο των τευχών του παρόντος διαγωνισμού, το αργότερο μέχρι και δέκα (10) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών. Αιτήματα παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών δεν εξετάζονται.
Για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και έγκαιρης ενημέρωσης όλων των ενδιαφερομένων για τυχόν διευκρινίσεις, συμπληρώσεις ή και μεταβολές όρων του Διαγωνισμού, οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς πρέπει κατά την παραλαβή της Διακήρυξης να καταχωρούν στο σύστημα τα ζητούμενα στοιχεία επικοινωνίας. Σε περίπτωση που τα στοιχεία αυτά δεν είναι ακριβή ή η Διακήρυξη δεν έχει παραληφθεί άμεσα από το σύστημα, η ΔΕΗ ουδεμία ευθύνη φέρει για τη μη έγκαιρη και αξιόπιστη ενημέρωση του οικείου οικονομικού φορέα.
- 6.3 Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά από εγγεγραμμένους στο σύστημα SRM ΔΕΗ οικονομικούς φορείς και μέσω αυτού, δηλαδή από τους διαθέτοντες σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης). Το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι απαραίτητα ψηφιακά υπογεγραμμένο.
- 6.4 Το αργότερο μέχρι και έξι (6) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, η ΔΕΗ Α.Ε. θα παράσχει, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Συστήματος SRM ΔΕΗ, σε όλους όσους έχουν παραλάβει τη σχετική Διακήρυξη τις απαραίτητες διευκρινίσεις και τυχόν συμπληρωματικά στοιχεία σχετικά με τις προδιαγραφές και τους όρους του Διαγωνισμού και του σχεδίου σύμβασης.
Η ΔΕΗ Α.Ε. δεν θα απαντήσει σε ερωτήματα που θα έχουν υποβληθεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με υποβολή ερωτημάτων στο πρωτόκολλο της υπηρεσίας και εκτός πλατφόρμας SRM ΔΕΗ.

Κανένας Υποψήφιος δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεστεί προφορικές ή τηλεφωνικές απαντήσεις εκ μέρους της ΔΕΗ Α.Ε.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Διακήρυξη : 523-18-Δ-00003

Ημερομηνία: 08.05.2018

Αντικείμενο : Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης
των μετρητών σε Καταστήματα
ΔΕΗ μέσω της χρήσης
μηχανημάτων αυτόματης
κατάθεσης

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ
ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ**

ΤΕΥΧΟΣ 2 ΑΠΟ 8

Περιεχόμενα	
Άρθρο 1	3
Τεύχη και έγγραφα της Διακήρυξης	3
Άρθρο 2	3
Προϋπολογισμός αντικειμένου διαγωνισμού	3
Άρθρο 3	4
Χρόνος Ισχύος Προσφοράς	4
Άρθρο 4	5
Εγγύηση Συμμετοχής στη Διαδικασία	5
Άρθρο 5	6
Υποβαλλόμενα Στοιχεία	6
Άρθρο 6	7
Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφοράς	7
6.1 Απαιτήσεις για το περιεχόμενο της προσφοράς	7
6.2 Ηλεκτρονικός Φάκελος Α	9
6.3 Ηλεκτρονικός Φάκελος Β	14
6.4 Οικονομική Προσφορά	16
Άρθρο 7	16
Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και Τυπική Αξιολόγηση Προσφορών	16
7.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών – πρόσβαση συμμετεχόντων	16
7.2 Τυπική Αξιολόγηση προσφορών	17
7.3 Διαχείριση τυπικά απορριφθεισών προσφορών	18
Άρθρο 8	18
Τεχνική και Οικονομική Αξιολόγηση Προσφορών	18
8.1 Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών	18
8.2 Έλεγχος συμμόρφωσης προσφορών με τα κριτήρια επιλογής, τις τεχνικές απαιτήσεις και τους εν γένει εμπορικούς όρους της Διακήρυξης.	19
8.3 Αποτελέσματα τεχνικής αξιολόγησης	19
8.4 Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Οικονομικών Προσφορών	19
8.5 Υποβολή βέλτιστων τελικών οικονομικών προσφορών	20
8.6 Αποδεικτικά νομιμοποίησης και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού μειοδότη/των	21
Άρθρο 9	22
Προσφυγές Προσφερόντων	22
Άρθρο 10	23
Κατακύρωση – Ματαίωση Διαδικασίας	23
Αναγγελία Ανάθεσης	23
Άρθρο 11	24
Κατάρτιση και Υπογραφή Σύμβασης	24
Άρθρο 12	25
Επιφυλάξεις και Δικαιώματα ΔΕΗ ΑΕ	25

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
Δ/ΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Αντικείμενο : «Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης των μετρητών σε Καταστήματα ΔΕΗ μέσω της χρήσης μηχανημάτων αυτόματης κατάθεσης»

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΜΕΤΑ
ΑΠΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

**Άρθρο 1
Τεύχη και έγγραφα της Διακήρυξης**

1.1 Η παρούσα Διακήρυξη, αποτελείται από το σύνολο των παρακάτω Τευχών και εγγράφων:

1. Πρόσκληση σε Διαγωνισμό με Διαδικασία Διαπραγμάτευσης μετά από προηγούμενη προκήρυξη
2. Όροι και Οδηγίες Διαγωνισμού με Διαδικασία Διαπραγμάτευσης μετά από προηγούμενη προκήρυξη, μετά των ακόλουθων Παραρτημάτων:
 - Παράρτημα Ι – Έντυπο οικονομικής Προσφοράς
 - Παράρτημα ΙΙ - Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (Σε περίπτωση σύμπραξης)
3. Συμφωνητικό Σύμβασης (Σχέδιο)
4. Ειδικοί Όροι Σύμβασης (Σχέδιο)
5. Περιγραφή Υπηρεσιών
6. Γενικοί Όροι Σύμβασης
7. Σύμβαση Εμπιστευτικότητας (Σχέδιο)
8. Υποδείγματα, που περιλαμβάνουν:
 - α. Δηλώσεις νομιμοποίησης:
 - α1. προσφέροντος και
 - α2. τυχόν παρέχοντος στήριξη
 - β. Δήλωση αποδοχής όρων Διακήρυξης και χρόνου ισχύος προσφοράς
 - γ. Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)
 - δ. Δήλωση συνυπευθυνότητας για Συμπράξεις / Ενώσεις
 - ε. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής (ΕΕΣ) στο Διαγωνισμό
 - στ. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης (ΕΕΚΕ)

1.2 Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα παραπάνω Τεύχη καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός απ' αυτά, σε περίπτωση που διαπιστωθούν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων Τευχών. Το ίδιο ισχύει και για τη σειρά ισχύος μεταξύ των Τευχών και των παραρτημάτων/προσαρτημάτων τους.

**Άρθρο 2
Προϋπολογισμός αντικειμένου διαγωνισμού**

2.1 Ο Προϋπολογισμός του αντικειμένου του διαγωνισμού ανέρχεται σε 1.267.200,00 Ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Ο Προϋπολογισμός αυτός δεν αποτελεί ανώτατο όριο προσφοράς.

2.2 Όλοι οι προσφέροντες υποχρεούνται να αναγράψουν στην προσφορά τους, ολογράφως και αριθμητικώς το συνολικό ποσό του τιμήματος των υπηρεσιών, όπως αυτές αναλυτικά περιγράφονται στη Διακήρυξη και στις τεχνικές προσφορές τους. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία κόστους που απαιτούνται για την υλοποίηση των υπηρεσιών, περιλαμβάνοντας (όχι περιοριστικά) όλους τους άμεσους και έμμεσους φόρους, τέλη, δασμούς και ασφαλιστικές εισφορές που

συνδέονται με την παροχή των υπηρεσιών από τον προσφέροντα ή επιβάλλονται από το νόμο. Το οικείο ποσό δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ, ο δε τυχόν οφειλόμενος ΦΠΑ βαρύνει τη ΔΕΗ Α.Ε. Διευκρινίζεται ότι στο εν λόγω τίμημα συμπεριλαμβάνεται και η κράτηση 0,06% (άρθρο 350, παρ. 3 του ν. 4412/2016), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της Σύμβασης.

- 2.3** Οι προσφέροντες υποχρεούνται να συμπληρώσουν, επί ποινή απόρριψης, τις τιμές ή και τα τιμήματα της οικονομικής προσφοράς τους στη σχετική φόρμα του συστήματος SRM ΔΕΗ. Επίσης υποχρεούνται, επί ποινή απόρριψης, να υποβάλουν την οικονομική τους προσφορά και σε ψηφιακά υπογεγραμμένη μορφή αρχείου portable document format (pdf) σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στο παρόν Τεύχος σχετικό έντυπο (Παράρτημα Ι) και με τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης του Συστήματος SRM.
- 2.4** Οι Προσφέροντες υποχρεούνται να προσφέρουν Τίμημα αποκλειστικά σε ΕΥΡΩ. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Προσφέροντα με την απαίτηση αυτή, η Προσφορά του θα απορριφθεί. Με ποινή την ακυρότητα των αντίστοιχων προσφορών, αποκλείεται η κατά οποιοδήποτε τρόπο εξάρτηση των προσφερομένων τιμών από την ισοτιμία του νομίσματος της προσφοράς με οποιοδήποτε άλλο νόμισμα.
- 2.5** Όλα τα ποσά της οικονομικής προσφοράς σε Ευρώ πρέπει να αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως στις κατάλληλες θέσεις. Σε περίπτωση όμως διαφορών μεταξύ τους, θα υπερισχύουν οι ολόγραφες τιμές.
- 2.6** Τα χορηγούμενα έντυπα στους Προσφέροντες είναι τα εξής :
- α. Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς
 - β. Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (για συμπλήρωση σε περίπτωση συμπράξεων)

Άρθρο 3 **Χρόνος Ισχύος Προσφοράς**

- 3.1** Οι Προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους για χρονικό διάστημα εκατόν είκοσι (120) ημερών. Η προθεσμία ισχύος αρχεται από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών. Επίσης δεσμεύονται ότι η προσφορά τους είναι οριστική, μη δυνάμενη κατά τη διάρκεια της αρχικής ισχύος της ή όπως αυτή θα παραταθεί σύμφωνα με τα παρακάτω, να αποσυρθεί ή να τροποποιηθεί, καθώς και ότι δεν μπορούν να απαιτήσουν οποιαδήποτε αναπροσαρμογή των τιμών της μετά την τυχόν ανάθεση της υλοποίησης της σύμβασης.
- Οι προσφέροντες αποδέχονται με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό την παράταση της ισχύος της προσφοράς τους κατά διαδοχικά διαστήματα τριάντα (30) ημερών ή, κατόπιν αιτήματος της ΔΕΗ και συναίνεσης του διαγωνιζομένου, κατά μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα από την εκάστοτε ημερομηνία λήξης της ισχύος της και μέχρι την ολοκλήρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας σύμφωνα με το Άρθρο 10 του παρόντος τεύχους εκτός εάν προ της εκάστοτε κατά τα ως άνω λήξεως αυτής ο προσφέρων δηλώσει το αντίθετο και δεν την παρατείνει. Αποσαφηνίζεται ότι, μη αποδοχή της παράτασης της ισχύος είναι αποδεκτή μόνο μετά τη συμπλήρωση του εκάστοτε χρονικού διαστήματος ισχύος της προσφοράς, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί βάσει των ανωτέρω, και εφόσον ο διαγωνιζόμενος γνωστοποιήσει στην Επιχείρηση εγγράφως με υπογεγραμμένη ψηφιακά επιστολή μέσω του συστήματος SRM ΔΕΗ πριν από την αντίστοιχη λήξη, τη μη ανανέωση της ισχύος της.
- Για παράταση κατά τα παραπάνω της ισχύος της προσφοράς πέραν των ένδεκα (11) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, απαιτείται η προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του διαγωνιζομένου και του εκδότη της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής.

Επίσης, οι προσφέροντες αποδέχονται με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό ότι η προσφορά τους παραμένει σε ισχύ, μετά τη γνωστοποίηση της απόφασης ανάθεσης, για όσο χρονικό διάστημα καθυστερεί η υπογραφή της σύμβασης με υπαιτιότητα του υποψήφιου αναδόχου. Η ΔΕΗ μετά την παρέλευση της προθεσμίας υπογραφής της σύμβασης δύναται να προβεί στην κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής (ΕΕΣ).

- 3.2** Σε περίπτωση παράτασης της καταληκτικής προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, οι διαγωνιζόμενοι δύνανται να τροποποιήσουν ή/και συμπληρώσουν τυχόν υποβληθείσα στο σύστημα SRM ΔΕΗ προσφορά τους ή να την αποσύρουν και υποβάλουν, εφόσον το επιθυμούν, νέα προσφορά μέχρι τη νέα καταληκτική ημερομηνία /υποβολής προσφορών, μεριμνώντας σε κάθε περίπτωση τα συμπεριλαμβανόμενα στην προσφορά τους στοιχεία και δικαιολογητικά να είναι σε ισχύ κατά τη νέα ως άνω ημερομηνία.

Άρθρο 4 **Εγγύηση Συμμετοχής στη Διαδικασία**

- 4.1** Για τη συμμετοχή στη Διαδικασία πρέπει να υποβληθεί από κάθε προσφέροντα σε μορφή αρχείου pdf εγγύηση συμμετοχής υπό μορφή Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής (ΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο υπόδειγμα της Επιχείρησης, η οποία να έχει εκδοθεί από αναγνωρισμένα Πιστωτικά Ιδρύματα ή άλλα αντίστοιχα Νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα, είναι εγκατεστημένα σε:
- α. ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
 - β. ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
 - γ. τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων - ΣΔΣ (Government Procurement Agreement - GPA) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ (GPA) ή
 - δ. τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω περιπτώσεις και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων
- και έχουν σύμφωνα με την ισχύουσα στη χώρα εγκατάστασης νομοθεσία αυτό το δικαίωμα.
- Μπορεί επίσης να εκδίδονται από το Ταμείο Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων (Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.) ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.
- Οι Διαγωνιζόμενοι υποχρεούνται να προσκομίσουν, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς, και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) την ως άνω ΕΕΣ στην αρμόδια υπηρεσία διεξαγωγής του Διαγωνισμού εντός τριών (3) ημερών από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών.**
- 4.2** Η αξία της ως άνω ΕΕΣ θα ανέρχεται στο ποσό των είκοσι πέντε χιλιάδων τριακοσίων σαράντα τεσσάρων ευρώ (25.344,00 €) για προσφορά του συνόλου των εισηπρακτικών κέντρων.

Οι διαγωνιζόμενοι σε περίπτωση που είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα δύνανται να καταθέσουν περισσότερες από μια ΕΕΣ προκειμένου να καλύπτουν αθροιστικά το σύνολο της αξίας που ζητείται με τη Διακήρυξη. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων, υπό την προϋπόθεση ότι σε κάθε ΕΕΣ, σύμφωνα και με το αντίστοιχο υπόδειγμα, θα αναγράφεται ρητά ότι τα μέλη αυτής θα ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ Α.Ε., από κοινού, αδιαίρετα και σε ολόκληρο, όσον αφορά την τήρηση (εκπλήρωση) των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την προσφορά της σύμπραξης/ένωσης.

- 4.3** Η παραπάνω εγγύηση θα ισχύει τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες περισσότερο από την ισχύ της προσφοράς, όπως αυτή διαμορφώνεται βάσει της παραπάνω παραγράφου 3.1, και θα επιστρέφεται μετά την ανάδειξη του Αναδόχου σε όλους τους Προσφέροντες, πλην αυτού ο οποίος θα επιλεγεί Ανάδοχος, του οποίου η εγγύηση συμμετοχής στη Διαδικασία θα του αποδοθεί με την κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης του αντικειμένου κατά την υπογραφή της σύμβασης. Σε περίπτωση παράτασης της ισχύος της προσφοράς πέραν των έντεκα (11) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, για αντίστοιχη παράταση της ισχύος της ΕΕΣ απαιτείται προηγούμενη έγγραφη δήλωση παράτασης ισχύος της από τον εκδότη αυτής.
- 4.4** Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή, εφόσον δεν θα υπάρξει λόγος να καταπέσει υπέρ της ΔΕΗ Α.Ε., σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης, θα επιστρέφεται στον εκδότη της, αν:
- α. Η προσφορά του διαγωνιζόμενου κριθεί σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας οριστικά μη αποδεκτή.
 - β. Μετά τη λήξη ισχύος της προσφοράς του, ο διαγωνιζόμενος δεν παρατείνει την ισχύ της.
- 4.5** Ειδικά, μετά την αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών και την κατάταξή τους κατά σειρά μειοδοσίας, η ΕΕΣ στη διαδικασία δύναται να επιστραφεί σε κάθε προσφέροντα, που με αίτησή του ζητήσει την επιστροφή της πριν τη συμπλήρωση του χρόνου ισχύος της, εφόσον δεν πιθανολογείται ότι, μετά από ενδεχόμενη ανατροπή του αποτελέσματος της διαδικασίας, θα επιλεγεί ως ανάδοχος ο υπόψη προσφέρων.
- 4.6** Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή καταπίπτει στο σύνολό της υπέρ της ΔΕΗ Α.Ε. στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- μη συμμόρφωσης καθ' οιονδήποτε τρόπο του διαγωνιζόμενου ως προς τις υποχρεώσεις του όπως αυτές απορρέουν από τη διαγωνιστική διαδικασία,
 - γνωστοποίησης προϋποθέσεων, οι οποίες δεν περιλαμβάνονταν στην αρχική προσφορά, για διατήρησή της σε ισχύ μέχρι τη λήξη της εκάστοτε αποδεχθείσας προθεσμίας ισχύος της, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 του παρόντος τεύχους,
 - αποχώρησης του διαγωνιζόμενου νωρίτερα από τη λήξη ισχύος της προσφοράς του και
 - άρνησης υπογραφής της σύμβασης από το μειοδότη.
- Σημειώνεται ότι η Εγγυητική Επιστολή δεν καταπίπτει εάν ο διαγωνιζόμενος, γνωστοποιήσει ότι η ισχύς της προσφοράς του δεν ανανεώνεται, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 του παρόντος τεύχους.

Άρθρο 5 **Υποβαλλόμενα Στοιχεία**

- 5.1** Όλα τα έγγραφα που θα υποβληθούν από τους προσφέροντες στη Διαδικασία θα είναι συνταγμένα στην Ελληνική γλώσσα.

Ειδικότερα, τα έγγραφα που σχετίζονται με τα περιεχόμενα του φακέλου Α των προσφορών και θα υποβληθούν από Αλλοδαπές Επιχειρήσεις μπορούν να είναι συνταγμένα στη γλώσσα της Χώρας έκδοσης και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα, αρμοδίως επικυρωμένη.
Τα τεχνικά στοιχεία των παραγράφων 6.3.1 έως 6.3.3 μπορούν να υποβληθούν στην αγγλική γλώσσα.

- 5.2** Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές σε καμία περίπτωση.

- 5.3** Προσθήκες, τροποποιήσεις ή επιφυλάξεις των Προσφερόντων επί των όρων που περιλαμβάνονται στα Τεύχη της Διακήρυξης δεν γίνονται δεκτές και τυχόν προσφορές οι οποίες θα περιλαμβάνουν τέτοιες διαφοροποιήσεις θα αποκλείονται από τη Διαδικασία.

Άρθρο 6 **Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφοράς**

6.1 Απαιτήσεις για το περιεχόμενο της προσφοράς

6.1.1 Γενικές απαιτήσεις

6.1.1.1 Κατάρτιση προσφοράς – Ηλεκτρονικοί Φάκελοι- Περιεχόμενα

Οι προσφορές πρέπει να περιλαμβάνουν σε ηλεκτρονική μορφή όλα τα στοιχεία που καθορίζονται στη Διακήρυξη και να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο Σύστημα SRM ΔΕΗ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης και τις ενσωματωμένες στο υπόψη Σύστημα Οδηγίες Χρήσης του Συστήματος για τους χρήστες των Οικονομικών Φορέων - Προσφερόντων. Ειδικότερα:

Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά, σε φακέλους / υποφακέλους (για τους Φακέλους Α και Β) και με συμπλήρωση της οικονομικής προσφοράς σε ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος, σύμφωνα με τις παρακάτω παραγράφους 6.2 έως 6.4.

Στην αρχή της ονομασίας κάθε ηλεκτρονικού εγγράφου/στοιχείου της προσφοράς πρέπει να αναγράφεται η παράγραφος της Διακήρυξης στην οποία αυτό αντιστοιχεί (π.χ. 6.2.2 Δήλωση νομιμοποίησης προσφέροντα).

Μέσα σε κάθε ηλεκτρονικό Φάκελο θα περιέχεται Πίνακας Περιεχομένων στον οποίο θα αναφέρονται όλα τα έγγραφα που περιλαμβάνονται, με την αρίθμηση βάσει του παρόντος Άρθρου.

Επισημαίνεται ότι ο κάθε ηλεκτρονικός Φάκελος θα πρέπει να περιέχει όσα στοιχεία αναφέρονται στις αντίστοιχες παραγράφους 6.2 και 6.3 του παρόντος άρθρου ότι υποχρεούνται να υποβάλουν οι Προσφέροντες. Επιπρόσθετα, η οικονομική προσφορά τους θα πρέπει να περιέχει όσα στοιχεία αναφέρονται στην παράγραφο 6.4.

6.1.1.2 Υπογραφή προσφοράς

Η προσφορά θα πρέπει να υπογράφεται ψηφιακά, σχέδια κλπ, από πρόσωπο ή πρόσωπα τα οποία είναι προς τούτο εξουσιοδοτημένα από τον προσφέροντα σύμφωνα με τα οριζόμενα κατωτέρω (παράγραφος 6.2.2).

Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά της τεχνικής προσφοράς του προσφέροντος υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου .pdf. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή και δεν απαιτείται να φέρουν σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής. Οι δηλώσεις και τα δικαιολογητικά που υπογράφονται από τρίτους και συνιστούν ιδιωτικά έγγραφα, εφόσον ζητηθεί από τη ΔΕΗ Α.Ε. κατά την τεχνική αξιολόγηση των προσφορών, ο Διαγωνιζόμενος υποχρεούται να τα προσκομίσει σε έντυπη μορφή (είτε πρωτότυπα είτε αντίγραφα επικυρωμένα από δικηγόρο ή θεωρημένα από δημόσια υπηρεσία) εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από τη ζήτησή τους.

Η σύμπραξη οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται ψηφιακά υποχρεωτικά, είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς

που αποτελούν τη σύμπραξη, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαιτητάως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Ο προσδιορισμός αυτός γίνεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

6.1.1.3 Εχεμύθεια – εμπιστευτικές πληροφορίες

Σε περίπτωση που στην προσφορά εμπεριέχονται στοιχεία με εμπιστευτικές πληροφορίες, τα οποία κρίνονται από το διαγωνιζόμενο ότι προστατεύονται από τεχνικό ή εμπορικό απόρρητο, τα υπόψη στοιχεία πρέπει με μέριμνα και ευθύνη του διαγωνιζομένου να τοποθετούνται σε ειδικό ηλεκτρονικό υποφάκελο του σχετικού φακέλου της προσφοράς. Ο ειδικός υποφάκελος θα φέρει τη σήμανση «Εμπιστευτικά Στοιχεία Προσφοράς». Στην περίπτωση αυτή στον αντίστοιχο ηλεκτρονικό Φάκελο της προσφοράς θα συμπεριλαμβάνεται, πέραν των λοιπών εγγράφων και του υπόψη ηλεκτρονικού υποφακέλου, και έγγραφο των διαγωνιζομένων με το οποίο θα δηλώνονται τα εμπιστευτικά στοιχεία της προσφοράς που περιέχονται στον υποφάκελο, με ρητή αναφορά στις επικαλούμενες σχετικές νομοθετικές, κανονιστικές ή διοικητικές διατάξεις που αιτιολογούν το χαρακτηρισμό των υπόψη στοιχείων ως εμπιστευτικών. Τα υπόψη στοιχεία θα είναι προσβάσιμα μόνον από τις αρμόδιες Επιτροπές και Υπηρεσίες της ΔΕΗ Α.Ε. σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 257 του ν. 4412/2016.

6.1.1.4 Ισχύς Δηλώσεων και δικαιολογητικών

Όλες οι απαιτούμενες από τη Διακήρυξη Υπεύθυνες Δηλώσεις του ν.1599/86 των διαγωνιζομένων, οι οποίες υποβάλλονται σε υποκατάσταση δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων, καθώς και οι λοιπές Δηλώσεις είτε συμμόρφωσης με τους όρους της Διακήρυξης είτε τρίτων για συνεργασία με τον προσφέροντα θα καλύπτουν το χρονικό διάστημα μέχρι την ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών. Η ημερομηνία ηλεκτρονικής / ψηφιακής υπογραφής τους θα μπορεί να είναι προγενέστερη της ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών μέχρι τριάντα (30) ημέρες.

6.1.1.5 Μη προσκόμιση στοιχείων και δικαιολογητικών – ψευδείς δηλώσεις ή ανακριβή δικαιολογητικά

Ρητά καθορίζεται ότι, σε περίπτωση που οικονομικός φορέας:

- δεν υποβάλει σε ηλεκτρονική μορφή ή δεν προσκομίσει σε έντυπη μορφή έγκαιρα και προσηκόντως τα επιβεβαιωτικά των δηλώσεων έγγραφα, οποτεδήποτε απαιτηθούν αυτά από την Επιχείρηση,
- διαπιστωθεί εκ της υποβολής/ προσκόμισης αυτών, ότι σε οποιοδήποτε στάδιο, έχει υποβάλει ανακριβείς ή ψευδείς δηλώσεις ή αλλοιωμένα φωτοαντίγραφα δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων,

τότε αυτός αποκλείεται από την περαιτέρω διαδικασία, τυχόν εκτελεστές πράξεις της Επιχείρησης ανακαλούνται αμέσως, καταπίπτει υπέρ της ΔΕΗ Α.Ε. η εγγυητική επιστολή συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης και η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού του από μελλοντικές διαγωνιστικές διαδικασίες.

6.1.2 Ειδικές απαιτήσεις

6.1.2.1 Αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Διακήρυξης

Δεν επιτρέπονται Αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Διακήρυξης. Οι Προσφορές θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως προς τους αντίστοιχους όρους και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης. Σχόλια, παρατηρήσεις ή διευκρινίσεις που αλλοιώνουν τους Εμπορικούς και Οικονομικούς όρους της Διακήρυξης αντιμετωπίζονται ως Εμπορικές Αποκλίσεις. Προσφορά η οποία θα έχει τέτοιας φύσεως Αποκλίσεις θα απορριφθεί.

6.1.3 Εναλλακτικές προσφορές

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές

6.2 **Ηλεκτρονικός Φάκελος Α**

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Α με ονομασία «Φάκελος Α - Δικαιολογητικά Συμμετοχής» θα περιέχει σε ψηφιακή μορφή αρχείου pdf ή αντίστοιχου τα ακόλουθα:

6.2.1 Εγγυητικές Επιστολές

Την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία, σύμφωνα με το Υπόδειγμα της Επιχείρησης και τα καθοριζόμενα στο Άρθρο 4 του παρόντος Τεύχους.

6.2.2 Δήλωση νομιμοποίησης προσφέροντος

Τη Δήλωση νομιμοποίησης του προσφέροντος συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη, αναφορικά με τη διοίκηση του οικονομικού φορέα, την απόφαση συμμετοχής στο διαγωνισμό, την εκπροσώπησή του, τον ορισμό αντικλήτου και τη δέσμευση για τυχόν οφειγείς μεταβολές.

6.2.3 Δήλωση αποδοχής όρων Διαγωνισμού και ισχύος προσφοράς

Τη Δήλωση αποδοχής όρων Διαγωνισμού και ισχύος προσφοράς συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη, αναφορικά με την πλήρη αποδοχή των όρων της Διακήρυξης και σύμβασης και των τυχόν Συμπληρωμάτων της και της καθοριζόμενης στη Διακήρυξη προθεσμίας ισχύος των προσφορών.

6.2.4 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έντυπο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Το ΕΕΕΣ αποτελεί το Παράρτημα 2 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 που μπορείτε να αναζητήσετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=OJ%3AJOL_2016_003_R_0004

Η σύνταξη του εντύπου ΕΕΕΣ θα γίνεται με χρήση της ηλεκτρονικής υπηρεσίας ESPD στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd>.

Η ΔΕΗ έχει συντάξει με χρήση της παραπάνω υπηρεσίας το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ προσαρμοσμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης του παρόντα Διαγωνισμού και έχει παραγάγει αυτό σε μορφή συμπιεσμένων αρχείων XML και PDF. Τα αρχεία αυτά αναρτώνται χωριστά στο χώρο του διαγωνισμού της παρούσας Διακήρυξης στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ Α.Ε. αμέσως μετά την απόδοση του οριστικού αριθμού προκήρυξης από την ΕΕ. Οι προσφέροντες δύνανται να χρησιμοποιήσουν το ηλεκτρονικό αρχείο XML για να συντάξουν το ΕΕΕΣ.

Προς τούτο, ο οικονομικός φορέας λαμβάνει ηλεκτρονικά το ως άνω αρχείο και το αποθηκεύει στον υπολογιστή του. Μεταβαίνει στην ιστοσελίδα <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd> και επιλέγει: οικονομικός φορέας → εισαγωγή ΕΕΕΣ → αναζήτηση → επιλογή και επισύναψη αρχείου .XML. Εν συνεχεία συμπληρώνει τα κατάλληλα πεδία και

παράγει/εκτυπώνει την απάντησή του σε μορφή αρχείου pdf, το οποίο πρέπει να συμπεριληφθεί στο Φάκελο Α της προσφοράς του υπογεγραμμένο από τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του προσφέροντος (Μέρος VI αυτού).

Ο διαγωνιζόμενος υποχρεούται να συντάξει το ΕΕΕΣ με συμπληρωμένα τα Μέρη I, II, III και VI, όπως απαιτείται από τη Διακήρυξη. Τα επιμέρους πεδία των προαναφερθέντων μερών που πρέπει να συμπληρωθούν καθορίζονται στο συνημμένο στην παρούσα Διακήρυξη υπόδειγμα ΕΕΕΣ. Η τυχόν συμπλήρωση επιπλέον πεδίων δεν αποτελεί λόγο απόρριψης προσφοράς.

Σε περίπτωση που ο προσφέρων στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οικονομικών φορέων, επισυνάπτεται χωριστό ΕΕΕΣ για κάθε ένα παρέχοντα στήριξη οικονομικό φορέα, σύμφωνα με το μέρος II.Γ αυτού.

6.2.4.1 Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων

Οι διαγωνιζόμενοι δεσμεύονται, **επί ποινή αποκλεισμού**, να υποβάλουν σε ηλεκτρονική και/ή να προσκομίσουν σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) σε οποιοδήποτε στάδιο του διαγωνισμού τους ζητηθεί από τη ΔΕΗ Α.Ε., όλα ή μέρος των σχετικών δικαιολογητικών και στοιχείων που αναφέρονται στις ως άνω δηλώσεις και στο ΕΕΕΣ, εντός ευλόγου προθεσμίας και όπως αυτά εξειδικεύονται παρακάτω:

I. Αποδεικτικά νομιμοποίησης προσφέροντος

Τα αποδεικτικά στοιχεία του περιεχομένου της Δήλωσης της παραγράφου 6.2.2, ήτοι τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου) και αποδεικτικό (πιστοποιητικό/ βεβαίωση) εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. ή/και σε αντίστοιχο μητρώο ή/και ειδικές άδειες εφόσον απαιτούνται. Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του νομικού προσώπου, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (απόφαση συμμετοχής στο διαγωνισμό, νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.) καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του διοικητικού οργάνου.

II. Αποδεικτικά που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ελλείψει αυτού ισοδύναμο έγγραφο, από το οποίο να προκύπτει ότι ο συμμετέχων/υποψήφιος ανάδοχος δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας και δεν υπάρχει σε βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση βάσει της σχετικής ενωσιακής νομοθεσίας που αναφέρεται στο ΕΕΕΣ (Μέρος III. Α υποσημειώσεις 13 έως 18) καθώς και της κείμενης νομοθεσίας ή του εθνικού δικαίου του οικονομικού φορέα, όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν, για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους λόγους:

- α. συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση,
- β. δωροδοκία, διαφθορά,
- γ. απάτη, κατά την έννοια της ενωσιακής νομοθεσίας που αναφέρεται πιο πάνω, η οποία στην Ελλάδα κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (ΦΕΚ Α' 48),

- δ. τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες,
- ε. νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, κατά την έννοια της ενωσιακής νομοθεσίας που αναφέρεται πιο πάνω, η οποία στην Ελλάδα κυρώθηκε με το ν. 3691/2008 (ΦΕΚ Α' 166),
- στ. παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, κατά την έννοια της ενωσιακής νομοθεσίας που αναφέρεται πιο πάνω, η οποία στην Ελλάδα κυρώθηκε με το ν. 4198/2013 (ΦΕΚ Α' 215).

Σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να επισυνάπτουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις.

Σε περίπτωση συμμετοχής νομικού προσώπου, το ως άνω δικαιολογητικό αφορά ιδίως:

- i. τους Διαχειριστές, όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε, Ε.Ε, Ε.Π.Ε. ή Ι.Κ.Ε.,
- ii. τον Πρόεδρο του Δ.Σ., το Διευθύνοντα Σύμβουλο και τα λοιπά μέλη του Δ.Σ., όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.,
- iii. σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, τους νομίμους εκπροσώπους του και
- iv. τον Πρόεδρό του, όταν ο προσφέρων είναι συνεταιρισμός.

III. Αποδεικτικά που σχετίζονται με καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

- α. Δήλωση με την οποία ο συμμετέχων/υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.
- β. Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο συμμετέχων/υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης.
- γ. Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο συμμετέχων/υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του.

IV. Αποδεικτικά που σχετίζονται με φερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων

- α. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο συμμετέχων/υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού και επίσης ότι δεν τελεί σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή δεν τελεί υπό κοινή εκκαθάριση του Κ.Ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει ή βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα).
- β. Για τους υπόλοιπους λόγους αποκλεισμού, που περιλαμβάνονται στο μέρος III του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) που

καθιερώθηκε με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5^{ης} Ιανουαρίου 2016 και συμπεριλαμβάνονται στο επισυναπτόμενο στην παρούσα σχετικό υπόδειγμα προς συμπλήρωση από τους διαγωνιζόμενους για τους οποίους δεν εκδίδονται σχετικά δικαιολογητικά αρμοδίων αρχών ή φορέων ισχύει η δέσμευση της παραγράφου 5 της δήλωσης νομιμοποίησης προσφέροντος.

- V. Αποδεικτικά που σχετίζονται με την πλήρωση των προϋποθέσεων του ν.3310 / 2005, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το ν. 3414 / 2005.
Για συμμετοχή στο Διαγωνισμό Ανωνύμων Εταιρειών (για τις ανώνυμες εταιρείες που αυτό απαιτείται) αναγκαία προϋπόθεση είναι:

V.1 η ονομαστικοποίηση των μετοχών τους μέχρι φυσικού προσώπου (άρθρο 8 παρ.4 του ν.3310 / 2005). Η συνδρομή της προϋπόθεσης αυτής αποδεικνύεται με την προσκόμιση των εξής δικαιολογητικών:

α) Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής που εποπτεύει, σύμφωνα με τις διατάξεις του κ.ν. 2190/1920 ,την εταιρεία, από την οποία προκύπτει ότι οι μετοχές της με βάση το ισχύον καταστατικό της είναι ονομαστικές και

β) Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο Βιβλίο Μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής της προσφοράς (άρθρο 1 παρ.2 Π.Δ. 82/96, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 109 του ν. 2533/97). Σε περίπτωση που μέτοχοι Α.Ε. που συμμετέχει στο διαγωνισμό είναι άλλες Α.Ε., με ποσοστό συμμετοχής στο μετοχικό κεφάλαιο τουλάχιστον 1% απαιτείται και των εταιρειών αυτών οι μετοχές να είναι ονομαστικές στο σύνολό τους μέχρι φυσικού προσώπου και επίσης οι εταιρείες αυτές πρέπει να προσκομίζουν τα προαναφερόμενα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών και για τις Α.Ε. μετόχους της Α.Ε. που λαμβάνει μέρος στο διαγωνισμό. Αν συμμετέχει στο διαγωνισμό εταιρεία άλλης νομικής μορφής πλην των Α.Ε., στις οποίες συμμετέχουν ή κατέχουν εταιρικά μερίδια Ανώνυμες Εταιρείες με ποσοστό συμμετοχής στο εταιρικό κεφάλαιο 1%, οι μετοχές πρέπει να είναι ονομαστικές μέχρι φυσικού προσώπου (άρθρο 8 παρ. 1-3 του ν. 3310/2005 και 8 παρ. 1 του ν. 3414/2005).

Για τις αλλοδαπές Ανώνυμες Εταιρείες ισχύει η παρ.2 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 8 παρ.1 του ν. 3414/2005, στην οποία ορίζεται ότι: «Οι υποχρεώσεις της παρ.1 του άρθρου αυτού, ισχύουν και για τις αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες, ανεξαρτήτως της συμμετοχής τους ή μη σε ελληνικές ανώνυμες εταιρείες, υπό την προϋπόθεση ότι το δίκαιο της χώρας στην οποία έχουν την έδρα τους, επιβάλλει για το σύνολο της δραστηριότητάς τους ή για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα, την ονομαστικοποίηση των μετοχών τους μέχρι φυσικού προσώπου.

Εφόσον δεν επιβάλλεται υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών κατά το δίκαιο της χώρας, στην οποία έχουν την έδρα τους, προσκομίζεται σχετική βεβαίωση από αρμόδια αρχή της χώρας αυτής, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται δήλωση του υποψηφίου. Στην περίπτωση που δεν επιβάλλεται υποχρέωση ονομαστικοποίησης, η αλλοδαπή ανώνυμη εταιρεία υποχρεούται να προσκομίσει στη ΔΕΗ έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση των μετόχων της, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου της Α.Ε. Σε περίπτωση που η εταιρεία δεν τηρεί ενημερωμένη κατάσταση μετόχων να προσκομίσει σχετική κατάσταση μετόχων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την

τελευταία Γενική Συνέλευση, εφόσον οι μέτοχοι αυτοί είναι γνωστοί στην εταιρεία.

Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία οφείλει να αιτιολογήσει τους λόγους για τους οποίους δεν είναι γνωστοί οι ως άνω μέτοχοι η δε ΔΕΗ δε διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στη ΔΕΗ να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλει την προαναφερόμενη κατάσταση των μετόχων της διαφορετικά ή μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Η υποχρέωση περαιτέρω ονομαστικοποίησης μέχρι φυσικού προσώπου δεν ισχύει ως προς τις εισηγμένες στα Χρηματιστήρια κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες.

V.2 να πληρούν την απαίτηση ως προς την απαγόρευση του άρθρου 4 παρ. 4 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει μετά την τροποποίηση του από το ν. 3414/2005, (εξωχώριες εταιρείες).

Για τη συνδρομή της προϋπόθεσης αυτής προσκομίζεται σχετική Υπεύθυνη Δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, όπως ισχύει, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο των επιχειρήσεων αυτών ή από νομίμως εξουσιοδοτημένο, ειδικά για το σκοπό αυτό από το διοικητικό συμβούλιο αυτών, πρόσωπο (προσκομίζοντας επικυρωμένο αντίγραφο του οικείου πρακτικού), με την οποία δηλώνουν ότι η εταιρεία τους δεν εμπίπτει στην απαγόρευση του άρθρου 4 παρ. 4 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει μετά την τροποποίησή του από το ν. 3414/2005, σχετικά με τις εξωχώριες εταιρείες.

Τα παραπάνω πιστοποιητικά συντάσσονται ή/και εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο υποψήφιος, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό Πιστοποιητικό.

Σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά των περιπτώσεων I, II, IV & V δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται Ένορκη Βεβαίωση, με Δήλωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του υποψήφιου Αναδόχου στην οποία θα βεβαιώνεται ότι δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στο συγκεκριμένο πρόσωπο του υποψηφίου Αναδόχου οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση ή Δήλωση θα συνυποβληθεί υποχρεωτικά μαζί με τα λοιπά Δικαιολογητικά Συμμετοχής.

Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται ανωτέρω μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 305 του ν. 4412/2016, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, με τελεσίδικη απόφαση, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση στο κράτος - μέλος στο οποίο ισχύει η απόφαση.

Κατ' εξαίρεση, όταν ο οικονομικός φορέας εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην πιο πάνω παράγραφο ΙΙΙ και ο αποκλεισμός είναι σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο προσφέρων ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το άρθρο 305 του ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς στον παρόντα διαγωνισμό, δεν εφαρμόζεται ο εν λόγω αποκλεισμός.

6.2.5 Διευκρινίσεις για προσφορές από συμπράξεις/ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων

Στην περίπτωση αυτή υποβάλλονται:

- 6.2.5.1 Χωριστά από κάθε μέλος αυτής τα παραπάνω στοιχεία 6.2.2 έως 6.2.4. Ειδικότερα στη Δήλωση της παραγράφου 6.2.2 και στο σημείο 4.2 αυτής θα πρέπει να αναγράφεται ρητά ότι η προσφορά υποβάλλεται μέσω της συγκεκριμένης σύμπραξης/ένωσης και να ορίζεται το πρόσωπο που θα υπογράψει από κάθε μέλος αυτής το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή τη συμβολαιογραφική πράξη σύστασης αυτής.
- 6.2.5.2 Δήλωση των φυσικών ή νομικών προσώπων που μετέχουν στη σύμπραξη/ένωση, με την οποία θα δηλώνεται ότι τα υπόψη πρόσωπα σύστησαν την εν λόγω σύμπραξη/ένωση για να αναλάβουν την υλοποίηση της σύμβασης μαζί και ότι ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ Α.Ε. σχετικά με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό και την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, ενιαία, αδιαίρετα και σε ολόκληρο.
- 6.2.5.3 Το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης/ένωσης, στο οποίο θα φαίνονται η έδρα, ο νόμιμος εκπρόσωπος και τα ποσοστά συμμετοχής κάθε μέλους.

6.3 **Ηλεκτρονικός Φάκελος Β**

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Β με την ένδειξη «Τεχνική Προσφορά» θα περιέχει_σε ψηφιακή μορφή αρχείου pdf ή αντίστοιχου τα ακόλουθα:

6.3.1 Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας

Αποδεικτικά εμπειρίας

- Πίνακας Εμπειρίας, όπου θα αναφέρονται για κάθε σύμβαση και κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.2. του Τεύχους 1 της Διακήρυξης:
 - ⇒ το αντικείμενο της σύμβασης
 - ⇒ ο αριθμός και η ημερομηνία σύναψης της σύμβασης
 - ⇒ οι κατηγορίες των ειδών του αντικειμένου της σύμβασης
 - ⇒ η επωνυμία των αντισυμβαλλόμενων οικονομικών φορέων, η διεύθυνσή τους και στοιχεία επικοινωνίας
 - ⇒ η συμβατική και η πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσης του αντικειμένου της σύμβασης

- Συστατικές Επιστολές των οικονομικών φορέων για λογαριασμό των οποίων υλοποιήθηκαν οι υπόψη συμβάσεις, με τις οποίες θα βεβαιώνεται η επιτυχής υλοποίησή τους.

6.3.2 Τεχνικά στοιχεία προσφοράς

6.3.2.1 Σύντομη περιγραφή του προσφέροντος και της ιστορικής αναδρομής αυτού, περιλαμβάνοντας τους κύριους τομείς των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων του και το φάσμα των υπηρεσιών και προϊόντων του.

6.3.2.2 Τεχνική περιγραφή (μεθοδολογία) ανάπτυξης του έργου που θα περιλαμβάνει :

- Ακριβές χρονοδιάγραμμα του έργου, από την υπογραφή της σύμβασης, έως την εγκατάσταση και λειτουργία του μηχανήματος κατάθεσης μετρητών για κάθε Κατάστημα, σύμφωνα με τις υποδειγμένες τοποθεσίες εγκατάστασης από τη ΔΕΗ.
Η μέγιστη χρονική περίοδος τοποθέτησης και λειτουργίας των μηχανημάτων στο σύνολο τους, ορίζεται σε τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.
- Εκπαιδευτικό Υλικό και Πλάνο Εκπαίδευσης Προσωπικού ΔΕΗ
- Ακριβή περιγραφή της όλης διαδικασίας λειτουργίας (workflow), από τη στιγμή εισαγωγής χαρτονομισμάτων από τον υπάλληλο της ΔΕΗ μέχρι τη παραλαβή και τη διαχείριση των χρημάτων
- Περιγραφή της υπηρεσίας CIT, συμπεριλαμβανομένων των ωραρίων, των διαδικασιών ασφαλείας, της κάλυψης του στόλου των αυτοκινήτων σε όλη την Ελλάδα κ.λ.π.
- Περιγραφή υπηρεσίας εφοδιαστικής αλυσίδας των μηχανημάτων με αναλώσιμα υλικά

6.3.2.3 Λεπτομερείς προδιαγραφές των μηχανημάτων καταθέσεων μετρητών, συμπεριλαμβανομένης της ελάχιστης κατασκευής, του μοντέλου, του έτους εισαγωγής, των διαστάσεων, της χωρητικότητας των ρευστών διαθεσίμων, των χαρακτηριστικών του υλικού και του λογισμικού, καθώς και της υποδομής για κεντρική διαχείριση όλων των μηχανημάτων καταθέσεων μετρητών

6.3.2.4 Περιγραφή λειτουργιών ειδοποίησης σε πραγματικό χρόνο σχετικά με τις συναλλαγές και τις καταθέσεις

6.3.2.5 Αναλυτική περιγραφή του πλαισίου συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης μηχανημάτων καταθέσεων μετρητών: γραφείο υποστήριξης, επιτόπου υποστήριξη και άλλες υπηρεσίες που περιλαμβάνονται για την εξορθολογισμό των λειτουργιών

6.3.2.6 Υπεύθυνη δήλωση ότι, σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης, έκαστο μηχάνημα και το περιεχόμενο αυτού από το πρώτο χαρτονόμισμα που καταθέτει ο υπάλληλος της ΔΕΗ και κατ'ελάχιστον μέχρι του ορίου λειτουργίας του, θα καλύπτεται ασφαλιστικά σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 4 του τεύχους 5 της Διακήρυξης.

6.3.2.7 Οποιαδήποτε, κατά την κρίση του διαγωνιζόμενου, επιπλέον τεχνικά στοιχεία που μπορεί να συμβάλουν στη διαμόρφωση της κρίσης της Επιτροπής Αξιολόγησης, σύμφωνα με την παρακάτω παράγραφο 8.3. και με τη δυνατότητα του διαγωνιζόμενου να παρέχει τις υπηρεσίες, όπως αυτές περιγράφονται στο Τεύχος 5 Περιγραφή Υπηρεσιών.

6.3.3 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.5 του Τεύχους 1 της Διακήρυξης, στην περίπτωση κατά την οποία ο προσφέρων επικαλείται χρηματοοικονομική, τεχνική ή και επαγγελματική ικανότητα τρίτου.

6.4 **Οικονομική Προσφορά**

Η Οικονομική προσφορά θα περιέχει :

6.4.1 Συμπληρωμένη από τους προσφέροντες με το προσφερόμενο τίμημα την/τις αντίστοιχη/ες ειδική/ες ηλεκτρονική/ες φόρμα/ες του Συστήματος, σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης αυτού.

6.4.2 Το έντυπο «Οικονομική Προσφορά» και σε μορφή αρχείου .pdf, συμπληρωμένο ως προς τη μορφή και το περιεχόμενο με βάση το επισυναπτόμενο σχετικό έντυπο στη Διακήρυξη υπόδειγμα, το οποίο πρέπει να υπογράψει ψηφιακά και να το υποβάλει ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική καρτέλα «Σημειώσεις και Προσαρτήματα» του Συστήματος SRM ΔΕΗ.

Εφιστάται η προσοχή στους Προσφέροντες ότι:

- Η συμπλήρωση των οικονομικών στοιχείων στο παραπάνω έντυπο πρέπει απαραίτητα να γίνει με ευκρίνεια.
- Απαγορεύονται σχόλια, όροι, προϋποθέσεις, που σχετίζονται με το προσφερόμενο τίμημα.
- Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του υποβαλλόμενου σε μορφή αρχείου pdf εντύπου της οικονομικής προσφοράς πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, υπερισχύουν τα στοιχεία του ψηφιακά υπογεγραμμένου αρχείου μορφής pdf του εντύπου της οικονομικής προσφοράς, τα οποία και θα ληφθούν υπόψη για την αξιολόγηση των προσφορών. Προς τούτο, στην περίπτωση αυτή θα εφαρμοστούν τα προβλεπόμενα στην παρακάτω παράγραφο 8.4.3.

6.4.3 Τον Πίνακα κατανομής Τιμήματος (σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης).

Άρθρο 7

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και Τυπική Αξιολόγηση Προσφορών

7.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών – πρόσβαση συμμετεχόντων

7.1.1 Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται εντός μιας (1) ώρας από την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών που ορίζεται στην παράγραφο 1.5 του Τεύχους 1 της Διακήρυξης, από την ορισμένη για το σκοπό αυτό Επιτροπή στο Σύστημα SRM ΔΕΗ.

7.1.2 Κατά την προαναφερθείσα ημερομηνία και ώρα αποσφραγίζονται οι ηλεκτρονικοί Φάκελοι Α (Τυπικά Στοιχεία) και Β (Τεχνική Προσφορά).

Μετά την αποσφράγιση των προσφορών το σύνολο των τυπικών στοιχείων και των τεχνικών προσφορών είναι ηλεκτρονικά προσβάσιμα μέσω του συστήματος από όλους τους διαγωνιζόμενους πλην τυχόν συγκεκριμένων και ειδικών στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί με μέριμνα και ευθύνη του διαγωνιζόμενου, σύμφωνα με την παράγραφο 6.1.1.3 του παρόντος τεύχους, σε ειδικό ηλεκτρονικό υποφάκελο της προσφοράς τα οποία έχουν χαρακτηριστεί και σημειωθεί καταλλήλως από αυτούς ως «Εμπιστευτικά Στοιχεία Προσφοράς» προς διασφάλιση των συμφερόντων τους, καθότι κρίνουν ότι τα υπόψη στοιχεία προστατεύονται από εμπορικό, βιομηχανικό ή επαγγελματικό κλπ απόρρητο. Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος

παραλείψει να διαχωρίσει κατά τα ως άνω τα υπόψη στοιχεία της προσφοράς του η ΔΕΗ Α.Ε. ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν δημοσιοποίησή τους μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών.

7.2 Τυπική Αξιολόγηση προσφορών

7.2.1 Στο πλαίσιο της τυπικής αξιολόγησης των προσφορών η Επιτροπή ελέγχει την ύπαρξη και την πληρότητα των απαιτούμενων ψηφιακών εγγράφων σύμφωνα με την παράγραφο 6.2 του παρόντος Τεύχους. Επίσης η Επιτροπή ελέγχει εάν στον ηλεκτρονικό Φάκελο Α υπάρχουν τυχόν ψηφιακά έγγραφα, πέραν των προβλεπόμενων στη Διακήρυξη, στα οποία τίθενται όροι και προϋποθέσεις που εμπίπτουν στην παράγραφο 5.3 του παρόντος Τεύχους.

7.2.2 Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή μπορεί να καλεί μέσω του συστήματος SRM τους προσφέροντες, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 310 του ν. 4412/2016, να διευκρινίζουν ή να συμπληρώνουν τα έγγραφα ή τα δικαιολογητικά που έχουν υποβάλει, μέσα σε εύλογη προθεσμία ή οποία δεν μπορεί χωρίς τη συναίνεση του διαγωνιζομένου να είναι μικρότερη από επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία ψηφιακής κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση υποβάλλεται χωρίς να έχει ζητηθεί από τον αναθέτοντα φορέα δεν λαμβάνεται υπόψη.

Μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των Προσφορών δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της Διακήρυξης ή της Προσφοράς.

Διευκρινίσεις δίνονται μόνο όταν ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή και λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για το συμμετέχοντα/ υποψήφιο Ανάδοχο και δεν θεωρείται αντιπροσφορά.

Οι διευκρινίσεις των προσφερόντων πρέπει να δίνονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Συστήματος SRM ΔΕΗ, εφόσον ζητηθούν, σε χρόνο που θα ορίζει η αρμόδια Επιτροπή.

Στο πλαίσιο αυτό αποσαφηνίζεται ότι προσφορές οι οποίες δεν θα περιλαμβάνουν στο Φάκελο Α Υπεύθυνες Δηλώσεις νομιμοποίησης, εκπροσώπησης και απόφασης συμμετοχής, αποδοχής όρων και ισχύος προσφορών και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού ΕΕΕΣ καθώς και την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής θα απορρίπτονται.

Η υποβολή εκ των υστέρων των πιο πάνω στοιχείων με τυχόν προσφυγή δεν είναι αποδεκτή.

Η ΔΕΗ ΑΕ δύναται να κάνει δεκτές συμπληρώσεις ή/και διευκρινίσεις που υποβάλλονται, κατόπιν αιτήματός της, επί των παραπάνω υποβληθέντων μαζί με την προσφορά εγγράφων, εφόσον ο προσφέρων με τις συμπληρώσεις και διευκρινίσεις αυτές συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους και τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

Ειδικότερα για την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής γίνεται αποδεκτή συμπλήρωσή της μόνον προς πλήρη συμμόρφωση με το συμπεριλαμβανόμενο στη διακήρυξη υπόδειγμα αυτής. Οι εκ των υστέρων σχετικές συμπληρώσεις / διευκρινίσεις δεν αναπληρώνουν τα βασικά στοιχεία αυτής, τα οποία είναι η εκδούσα αρχή, ο υπέρ του οποίου παρέχεται η εγγύηση, το ποσό, ο αριθμός της Εγγυητικής Επιστολής, τα στοιχεία του διαγωνισμού και η υπογραφή του εκδότη, και ο μετέχων οφείλει να υποβάλει με την προσφορά του.

7.2.3 Η Επιτροπή αφού λάβει υπόψη τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη, αποφασίζει, για όσες Προσφορές θα πρέπει να αποκλεισθούν από την παραπέρα διαδικασία,

λόγω μη ικανοποίησης των απαιτήσεων της Διακήρυξης ως προς την πληρότητα και την επάρκεια των στοιχείων του ηλεκτρονικού Φακέλου Α των προσφορών.

- 7.2.4 Στη συνέχεια η Επιτροπή καταχωρεί στο Σύστημα SRM ΔΕΗ τα ονόματα αυτών που αποκλείστηκαν από την παραπέρα διαδικασία, καθώς και τους λόγους που αποκλείστηκε καθένας απ' αυτούς. Στους τυχόν απορριφθέντες αποστέλλεται και σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα με τους λόγους απόρριψης.

Σε περίπτωση υποβολής μέσω του συστήματος γραπτής αίτησης διαγωνιζομένου για παροχή σχετικών στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 300 του ν. 4412/2016, που αφορούν τη φάση αυτή ή οποιαδήποτε επόμενη φάση του διαγωνισμού, τα αιτηθέντα στοιχεία γνωστοποιούνται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της αίτησης αυτής, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3 του ίδιου άρθρου του παραπάνω νόμου.

7.3 Διαχείριση τυπικά απορριφθεισών προσφορών

Σε κάθε Προσφέροντα που αποκλείστηκε από την Επιτροπή θα επιστρέφεται επί αποδείξει, η πρωτότυπη Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής (ΕΕΣ) στο Διαγωνισμό. Η επιστροφή αυτή πραγματοποιείται μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την άσκηση προσφυγών και εν γένει ενδίκων βοηθημάτων. Επίσης μπορεί τα στοιχεία αυτά να παραληφθούν από τον προσφέροντα και πριν από τη λήξη των προθεσμιών αυτών, εφόσον ο Προσφέρων αποστείλει μέσω του Συστήματος Επιστολή ψηφιακά υπογεγραμμένη με την οποία θα δηλώνει ότι παραιτείται από το δικαίωμα υποβολής προσφυγών και εν γένει άσκησης ενδίκων βοηθημάτων. Σε αντίθετη περίπτωση οι Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής στη Διαδικασία θα επιστραφούν στον Προσφέροντα μετά την έκδοση τυχόν απορριπτικής απόφασης επί των προσφυγών/ενδίκων βοηθημάτων αυτού. Η οικονομική προσφορά παραμένει στο σύστημα χωρίς να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε.

Άρθρο 8

Τεχνική και Οικονομική Αξιολόγηση Προσφορών

8.1 Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών

8.1.1 Στάδια διαδικασίας αξιολόγησης

- Η αξιολόγηση των προσφορών διενεργείται σε τρία (3) διαδοχικά στάδια:
- Έλεγχος πλήρωσης κριτηρίων επιλογής, τεχνικών στοιχείων προσφορών και κριτηρίων ανάθεσης
 - Αποσφράγιση – αξιολόγηση Οικονομικών προσφορών
 - Υποβολή βέλτιστων τελικών οικονομικών

8.1.2 Επικοινωνία Επιτροπής με προσφέροντες

Η Επιτροπή Αξιολόγησης προκειμένου να φέρει σε πέρας το έργο της:

- α. Μπορεί να επικοινωνεί απευθείας με τους προσφέροντες μέσω του πεδίου «Ερωτήσεις & Απαντήσεις» του Συστήματος SRM ΔΕΗ, για την παροχή, εντός τακτής προθεσμίας που η Επιτροπή θα εκτιμά κατά περίπτωση και η οποία δεν μπορεί, χωρίς τη συναίνεση του διαγωνιζομένου, να είναι μικρότερη των επτά (7) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης, αναγκαίων διευκρινίσεων επί των ήδη υποβληθέντων στοιχείων και εγγράφων, και υποβολή συμπληρωματικών στοιχείων τεκμηρίωσης, σχετικά με το τεχνικό μέρος της προσφοράς, υπό τον όρο ότι οι διευκρινίσεις αυτές δεν αλλοιώνουν τις συγκεκριμένες

απαιτήσεις της Διακήρυξης και δεν αποτελούν σε καμιά περίπτωση αντιπροσφορά. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση υποβάλλεται χωρίς να έχει ζητηθεί από τη ΔΕΗ Α.Ε. δεν λαμβάνεται υπόψη. Επίσης, μπορεί να ζητά πληροφορίες από άλλες πηγές, να λαμβάνει υπόψη και να συνεκτιμά, οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που μπορεί να επηρεάσει την κρίση της.

- β. Καταχωρεί στο Σύστημα SRM ΔΕΗ, ανά στάδιο της αξιολόγησης τα αποτελέσματα αυτής για κάθε προσφέροντα με αιτιολόγηση της κρίσης της σύμφωνα με την παράγραφο 2.β του άρθρου 300 του ν. 4412/2016, συμπεριλαμβανομένης σχετικής συνοπτικής τεκμηρίωσης της βαθμολόγησης των προσφορών καθώς και της αιτιολόγησης τυχόν απόρριψης προσφορών.

Η καταχώρηση των αποτελεσμάτων γνωστοποιείται με ηλεκτρονικό μήνυμα στους διαγωνιζόμενους.

8.2 Έλεγχος συμμόρφωσης προσφορών με τα κριτήρια επιλογής, τις τεχνικές απαιτήσεις και τους εν γένει εμπορικούς όρους της Διακήρυξης.

Στη συνέχεια η αρμόδια Επιτροπή, προβαίνει σε λεπτομερή έλεγχο και αξιολόγηση όλων των δικαιολογητικών και στοιχείων που περιέχονται στο Φάκελο Β, προκειμένου να διαπιστώσει αν η προσφορά κάθε προσφέροντος ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις της Διακήρυξης, όσον αφορά τη δυνατότητά του να υλοποιήσει το αντικείμενο της σύμβασης έγκαιρα, με πληρότητα και αρτιότητα.

8.3 Αποτελέσματα τεχνικής αξιολόγησης

Η αρμόδια Επιτροπή, αφού λάβει υπόψη της τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη, αποφασίζει για όσες Προσφορές τυχόν θα πρέπει να απορριφθούν και περατώνοντας την Τεχνική Αξιολόγηση στη συνέχεια ενημερώνει τους προσφέροντες σύμφωνα με τα αναφερθέντα στην πιο πάνω παράγραφο 8.1.2.β.

Οι Προσφέροντες, των οποίων απορρίπτονται οι προσφορές τους, έχουν δικαίωμα προσφυγής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 9 του παρόντος Τεύχους.

Σε περίπτωση απόρριψης προσφοράς και μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την άσκηση προσφυγής και εν γένει ενδίκων βοηθημάτων ή σε περίπτωση που ασκηθούν, μετά την έκδοση απόφασης επί αυτών η οικονομική προσφορά παραμένει στο σύστημα χωρίς να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε. Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής διαβιβάζεται στον εκδότη αυτής.

8.4 Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Οικονομικών Προσφορών

8.4.1 Αποσφράγιση οικονομικών προσφορών – πρόσβαση συμμετεχόντων

Οι οικονομικές προσφορές, που κρίθηκαν αποδεκτές μετά την τυπική και τεχνική αξιολόγηση, αποσφραγίζονται ηλεκτρονικά από την αρμόδια Επιτροπή, σε ημερομηνία και ώρα που θα έχει προκαθορισθεί στο Σύστημα SRM ΔΕΗ με βάση την εξέλιξη της τεχνικής αξιολόγησης των προσφορών.

Αμέσως μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών, οι συμμετέχοντες στη φάση αυτή του διαγωνισμού θα έχουν πλήρη ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο αυτών.

8.4.2 Στη συνέχεια η αρμόδια Επιτροπή:

- α. ελέγχει εάν οι προσφέροντες υπέβαλαν με την Οικονομική Προσφορά την ορθότητα των υποβληθέντων οικονομικών προσφορών, σύμφωνα με την παράγραφο 6.4 του παρόντος Τεύχους.
- β. ελέγχει εάν οι Προσφορές περιέχουν αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους των Τευχών της Διακήρυξης, για όσα στοιχεία περιλαμβάνονται στην Οικονομική Προσφορά. Σε περίπτωση διαπίστωσης αποκλίσεων τέτοιας φύσεως η Προσφορά θα απορριφθεί οριστικά, η δε Επιτροπή θα ανακοινώσει εγγράφως στον υπόψη Προσφέροντα την οριστική απόρριψη της Προσφοράς του.
- γ. ελέγχει την ύπαρξη τυχόν σφαλμάτων και προβαίνει στη διόρθωσή τους, σύμφωνα με τα ρητώς προβλεπόμενα στο άρθρο 2 του παρόντος Τεύχους.
- δ. προβαίνει στην οικονομική αξιολόγηση των οικονομικά αποδεκτών προσφορών με τη διαδικασία που έχει καθοριστεί στη Διακήρυξη και υπολογίζει το συνολικό οικονομικό αποτέλεσμα.
- ε. ελέγχει την ορθότητα του παραγόμενου μέσω του Συστήματος SRM Πίνακα Μειοδοσίας.

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση που η αρμόδια Επιτροπή διαπιστώσει σε οποιαδήποτε εκ των οικονομικών προσφορών απόκλιση μεταξύ τιμών συμπληρωμένων από τους διαγωνιζόμενους στην ειδική φόρμα του Συστήματος SRM ΔΕΗ και της επισυναφθείσας σε αυτό ψηφιακά υπογεγραμμένης αντίστοιχης οικονομικής προσφοράς, επανακαταρτίζει τον Πίνακα Μειοδοσίας με τις τιμές της ψηφιακά υπογεγραμμένης οικονομικής προσφοράς και αναρτά το διορθωμένο Συγκριτικό Πίνακα στο Σύστημα.

- 8.4.3 Το τίμημα της προσφοράς, όπως αυτό διαμορφώθηκε με τα αναφερόμενα στην παραπάνω παράγραφο 8.4.2, αποτελεί το συγκριτικό τίμημα της προσφοράς, με βάση το οποίο καθορίζεται η σειρά μειοδοσίας.

Σε περίπτωση ισότιμων προσφορών, διενεργείται κλήρωση βάσει της οποίας θα διαμορφωθεί η τελική σειρά μειοδοσίας. Η κλήρωση διενεργείται μετά από σχετική έγκαιρη ειδοποίηση παρουσία εκπροσώπων των αποδεκτών μειοδοτών, εφόσον το επιθυμούν.

8.5 Υποβολή βέλτιστων τελικών οικονομικών προσφορών

Μετά την ολοκλήρωση της τεχνικής και οικονομικής αξιολόγησης των αρχικώς κατατεθεισών προσφορών και την κατάρτιση κατά σειρά μειοδοσίας του πίνακα των προσφερόντων που υπέβαλαν αποδεκτές προσφορές, η Επιτροπή ανακοινώνει στους Διαγωνιζόμενους μέσω του συστήματος SRM ΔΕΗ το ως άνω ενδιάμεσο αποτέλεσμα Αξιολόγησης των προσφορών.

Στη συνέχεια καλούνται ο πρώτος και ο δεύτερος σε σειρά μειοδοσίας Οικονομικός Φορέας, καθώς και όσοι υπέβαλαν προσφορές των οποίων το συνολικό προσφερόμενο τίμημα αποκλίνει λιγότερο από δέκα επί τοις εκατό (10%) από αυτό του αρχικού μειοδότη, να υποβάλουν τελική και βέλτιστη ηλεκτρονική οικονομική προσφορά προσδιορισμένη χρονικά.

Οι υπόλοιποι προσφέροντες αποκλείονται από την περαιτέρω Διαδικασία Διαπραγμάτευσης.

Επισημαίνεται ότι η τελική και βέλτιστη ηλεκτρονική οικονομική προσφορά κάθε προσκαλούμενου κατά τα ως άνω διαγωνιζόμενου θα είναι συμπληρωμένη, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Άρθρο 6 παραγ. 6.4 του παρόντος Τεύχους και:

- Θα αφορά και θα αναφέρεται υποχρεωτικά στα αρχικώς δηλωθέντα τεχνικά στοιχεία, όπως αυτά θα έχουν διαμορφωθεί μετά την τεχνική αξιολόγηση.
- Θα πρέπει να είναι ίση ή χαμηλότερη από την αρχικώς υποβληθείσα Οικονομική Προσφορά.

Η τυχόν υποβολή από διαγωνιζόμενο τελικής και βέλτιστης οικονομικής προσφοράς με τιμές μεγαλύτερες από εκείνες που προσφέρθηκαν με την αρχική του ηλεκτρονική προσφορά ρητά καθορίζεται ότι συνιστά παράβαση των υποχρεώσεων που έχει αναλάβει ο διαγωνιζόμενος με τη συμμετοχή του στον εν λόγω διαγωνισμό και παρέχει στον αναθέτοντα φορέα το δικαίωμα να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής του στο Διαγωνισμό.

Οι προσφερθείσες βέλτιστες τελικές τιμές της Προσφοράς θα χρησιμοποιηθούν για την τελική αξιολόγηση των προσφορών και για τον καθορισμό της τελικής σειράς μειοδοσίας.

Σε περίπτωση ισότιμων προσφορών, διενεργείται κλήρωση βάσει της οποίας θα διαμορφωθεί η τελική σειρά μειοδοσίας. Η κλήρωση διενεργείται μετά από σχετική έγκαιρη ειδοποίηση παρουσία εκπροσώπων των αποδεκτών μειοδοτών, εφόσον το επιθυμούν.

Ο ΦΠΑ που επιβάλλεται στην Ελλάδα επί των τιμολογίων που θα εκδοθούν από τον Προσφέροντα προς τη ΔΕΗ, δεν θα περιλαμβάνεται στο τίμημα και δεν λαμβάνεται υπόψη στη σύγκριση των προσφορών.

8.6 Αποδεικτικά νομιμοποίησης και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού μειοδότη/των

Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των προσφορών και τον καθορισμό της σειράς μειοδοσίας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις προηγούμενες παραγράφους του παρόντος άρθρου, συμπεριλαμβανομένων και της ολοκλήρωσης της διαδικασίας κλήρωσης, σε περίπτωση πλειόνων μειοδοτών λόγω ισοδυναμίας των προσφορών, καθώς και της εκδίκασης τυχόν προσφυγών από την αρμόδια Επιτροπή προσκαλείται ο προσφέρων για τον οποίο πρόκειται να προταθεί να γίνει κατακύρωση, εντός προθεσμίας κατά μέγιστο είκοσι (20) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση, που του αποστέλλεται εγγράφως με τηλεομοιοτυπία (FAX) ή ηλεκτρονικά, να προσκομίσει τα αποδεικτικά της παραγράφου 6.2.4.1 του παρόντος Τεύχους με τίτλο «προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων».

Αν στις ειδικές διατάξεις που διέπουν την έκδοσή τους δεν προβλέπεται χρόνος ισχύος των δικαιολογητικών, θεωρούνται έγκυρα και ισχύοντα εφόσον φέρουν ημερομηνία έκδοσης εντός των έξι μηνών που προηγούνται της ημερομηνίας υποβολής των δικαιολογητικών. Οι ένορκες βεβαιώσεις που τυχόν προσκομίζονται για αναπλήρωση δικαιολογητικών πρέπει επίσης να φέρουν ημερομηνία εντός των έξι μηνών που προηγούνται της ημερομηνίας υποβολής των δικαιολογητικών.

Τα υπόψη δικαιολογητικά θα κατατίθενται στο πρωτόκολλο της Υπηρεσίας που διενεργεί τη διαγωνιστική διαδικασία με διαβιβαστικό, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά τα προσκομιζόμενα συνημμένα έγγραφα – δικαιολογητικά. Αυτά θα είναι τοποθετημένα μέσα σε κλειστό φάκελο, στον οποίο θα αναγράφονται (εξωτερικά) ευκρινώς με κεφαλαία γράμματα:

- α) Τα πλήρη στοιχεία του οικονομικού φορέα.
- β) Η Περιγραφή «Δικαιολογητικά νομιμοποίησης και ανυπαρξίας λόγων αποκλεισμού».
- γ) Ο αριθμός και η ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού
- δ) Το αντικείμενο του Διαγωνισμού

Ακολουθώς, η αρμόδια Επιτροπή προβαίνει στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής. Αν δεν προσκομισθούν δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν παρέχεται προθεσμία στο μειοδότη να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει μέσα σε προθεσμία πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν (αποστολή επιστολής έντυπης ή ψηφιακής (e-mail) ή τηλεομοιοτυπίας (fax)). Η ΔΕΗ Α.Ε. δύναται να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατά μέγιστο άλλες δεκαπέντε (15) ημέρες, εφόσον αιτιολογείται αυτό επαρκώς.

Όταν ο μειοδότης προσκομίσει το σύνολο των απαιτούμενων αποδεικτικών στοιχείων, τότε προσκαλούνται όλοι οι διαγωνιζόμενοι που υπέβαλαν παραδεκτή προσφορά να προσέλθουν σε καθορισμένο χρόνο και τόπο να λάβουν γνώση (θέαση) αυτών.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος, μετά τη χορηγηθείσα παράταση, δεν υποβάλει εμπρόθεσμα όλα ή μέρος των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών ή αποδειχτεί κατά τη διαδικασία του ελέγχου, ότι δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο διενεργηθέντα διαγωνισμό, τεκμαίρεται ο αποκλεισμός του από την περαιτέρω διαδικασία και ζητείται από το συμμετέχοντα με την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει των ειδικών κριτηρίων της σύμβασης να προσκομίσει τα υπόψη δικαιολογητικά. Αν κανένας από τους συμμετέχοντες δεν υποβάλλει - προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και δικαιολογητικά κατακύρωσης, ο διαγωνισμός ματαιώνεται.

Πριν από την κοινοποίηση στον υποψήφιο ανάδοχο της απόφασης κατακύρωσης αυτός προσκαλείται από τη ΔΕΗ Α.Ε. και υποχρεούται να επικαιροποιήσει όσα εκ των υπόψη δικαιολογητικών μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού έχει παρέλθει η ισχύς τους καθώς και τις σχετικές δηλώσεις.

Άρθρο 9 **Προσφυγές Προσφερόντων**

- 9.1** Για τις διαφορές που αναφύονται καθ' όλα τα στάδια της διαγωνιστικής διαδικασίας μεταξύ της ΔΕΗ ως Αναθέτοντα Φορέα και των Οικονομικών Φορέων, ισχύουν οι διαδικασίες που αναφέρονται στις διατάξεις του Βιβλίου IV του ν. 4412/2016 και του Κανονισμού Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΠΔ 39/ΦΕΚ Α' 64/04.05.2017), όπως εκάστοτε ισχύουν.
- 9.2** Κάθε, κατά τα ανωτέρω, προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά στην ΑΕΠΠ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)
- 9.3** Η κατάθεση της προσφυγής γίνεται με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 του Π.Δ. 39/2017, στο οποίο

επισυνάπτονται σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF):

- το σχετικό έγγραφο της προσφυγής, στην αρχή της ονομασίας του οποίου πρέπει να αναγράφεται «προδικαστική προσφυγή». Η προσφυγή πρέπει να φέρει προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή σύμφωνα με την παράγραφο 1.4 του Τεύχους 1 της Διακήρυξης.
 - Τα σχετικά αποδεικτικά καταβολής του παραβόλου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5 του ΠΔ 39/2017.
- 9.4** Ως ημερομηνία υποβολής της προσφυγής θεωρείται η ημερομηνία παραλαβής της από την ΑΕΠΠ μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- 9.5** Μέσω του Συστήματος SRM ΔΕΗ ενημερώνεται με ηλεκτρονικό μήνυμα από την Επιχείρηση κάθε ενδιαφερόμενος τρίτος, για την υποβληθείσα προσφυγή.
- 9.6** Η απόφαση της Αρχής αναρτάται από την Επιχείρηση στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού μέσω του κοινόχρηστου ηλεκτρονικού φακέλου «Συνεργασία» του Συστήματος SRM ΔΕΗ, ενώ ταυτόχρονα αποστέλλεται μέσω του Συστήματος σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στον οικείο προσφεύγοντα.

Άρθρο 10 **Κατακύρωση – Ματαίωση Διαδικασίας.** **Αναγγελία Ανάθεσης**

10.1 Η Διαδικασία ολοκληρώνεται με την έγκριση του αποτελέσματός της από τα εξουσιοδοτημένα όργανα της Επιχείρησης. Η εγκριτική απόφαση περιλαμβάνει και τυχόν βελτιώσεις της Προσφοράς που γίνονται δεκτές από το μειοδότη.

10.2 Η κατακύρωση ανάθεσης της σύμβασης γνωστοποιείται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος SRM ΔΕΗ στον Ανάδοχο με επιστολή ή με fax με την οποία καλείται να προσκομίσει, εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, όλα τα απαραίτητα στοιχεία και πιστοποιητικά που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία για την υπογραφή σύμβασης αναλόγου ύψους.

Ταυτόχρονα η ως άνω ανάθεση της σύμβασης αναγγέλλεται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος SRM ΔΕΗ και στους λοιπούς Προσφέροντες οι οποίοι υπέβαλαν αποδεκτές προσφορές.

Η ΔΕΗ Α.Ε. ενημερώνει ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος SRM ΔΕΗ, σύμφωνα με την παράγραφο 2.γ του άρθρου 300 του ν. 4412/2016, κατόπιν αιτήσεως προσφέροντος, για τον επιλεγέντα υποψήφιο ανάδοχο με αναφορά στα χαρακτηριστικά και στα πλεονεκτήματα της προσφοράς του, μέσα σε εύλογη προθεσμία ή οποία δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής γραπτής αίτησης.

10.3 Σε περίπτωση σύμπραξης / ένωσης νομικών προσώπων, η κατακύρωση θα γίνει στο όνομα όλων των μελών της σύμπραξης και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό σύμφωνα με την οποία τα μέλη της σύμπραξης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ Α.Ε. ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και ότι θα ελέγχεται από τη ΔΕΗ Α.Ε. η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

10.4 Σε περίπτωση Ομίλου νομικών προσώπων η Προσφορά του Αναδόχου πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη του Ομίλου σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και

πρακτική. Στην αντίθετη περίπτωση όπου η Προσφορά του Αναδόχου δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, ο Ανάδοχος υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται επιπλέον η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.

10.5 Η ΔΕΗ ΑΕ ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης σύμβασης, εφόσον:

- α. απέβη άγονος λόγω μη υποβολής προσφοράς ή λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων.
- β. κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης.

10.6 Επίσης, η ΔΕΗ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα :

- 10.6.1 να ματαιώσει τη Διαδικασία σύναψης σύμβασης στο σύνολο ή σε μέρος αυτής, εφόσον κρίνει ότι:
 - α. η Διαδικασία διεξήχθη χωρίς τήρηση των προβλεπομένων κανόνων, με συνέπεια τον επηρεασμό του αποτελέσματος
 - β. το αποτέλεσμα της Διαδικασίας είναι μη ικανοποιητικό για την Επιχείρηση
 - γ. ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής
 - δ. μεταβλήθηκαν οι ανάγκες της Επιχείρησης
 - ε. δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, λόγω ανωτέρας βίας
- 10.6.2 να ακυρώσει μερικά τη διαδικασία αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο αυτής ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Άρθρο 11
Κατάρτιση και Υπογραφή Σύμβασης

- 11.1** Η σύμβαση για την παροχή των υπηρεσιών καταρτίζεται με βάση τους όρους της Διακήρυξης και της προσφοράς του αναδόχου όπως αυτοί εγκρίθηκαν από το αρμόδιο όργανο της Επιχείρησης.
- 11.2** Παράλληλα ο Ανάδοχος καλείται από τη ΔΕΗ να προσκομίσει, εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης.
- 11.3** Μετά την διαμόρφωση του περιεχομένου της σύμβασης και την προσκόμιση της πιο πάνω εγγυητικής, ο ανάδοχος καλείται για την υπογραφή της εντός προθεσμίας η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τη γνωστοποίηση μέσω του Συστήματος SRM της απόφασης ανάθεσης.
- 11.4** Εάν αυτός δεν προσέλθει εντός της ως άνω προθεσμίας, η Επιχείρηση έχει το δικαίωμα να τον κηρύξει έκπτωτο και να ζητήσει την κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής του στο διαγωνισμό, ακολούθως δε να προχωρήσει σε συζητήσεις με τους λοιπούς Προσφέροντες κατά σειρά μειοδοσίας για ανάδειξη

Αναδόχου, υπό την προϋπόθεση ότι ισχύουν ή δέχονται να ισχύουν οι προσφορές τους.

Άρθρο 12 **Επιφυλάξεις και Δικαιώματα ΔΕΗ ΑΕ**

- 12.1** Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό (υποβολή Προσφοράς) ισοδυναμεί με δήλωση του Προσφέροντος ότι έλαβε πλήρη γνώση όλων των όρων, των στοιχείων και των Τευχών της Διακήρυξης.
- 12.2** Η ΔΕΗ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα να μεταθέσει την ημερομηνία υποβολής των Προσφορών ή να επιφέρει οποιεσδήποτε τροποποιήσεις στα Τεύχη της Διακήρυξης. Οι τροποποιήσεις αυτές θα περιλαμβάνονται σε σχετικά Συμπληρώματα της Διακήρυξης, η έκδοση των οποίων θα δημοσιεύεται όπως και η Προκήρυξη του Διαγωνισμού.
- 12.3** Η ΔΕΗ ΑΕ δεν θα έχει ευθύνη ή υποχρέωση, σε καμία περίπτωση, να αποζημιώσει τους Προσφέροντες για οποιαδήποτε δαπάνη ή ζημιά που θα έχουν υποστεί για την προετοιμασία και υποβολή των Προσφορών τους, ιδιαίτερα στην περίπτωση που αυτές δεν θα γίνουν δεκτές ή θ' αναβληθεί ή ματαιωθεί ο Διαγωνισμός σε οποιοδήποτε στάδιο και χρόνο και για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία. Κατά συνέπεια αυτοί που συμμετέχουν στο Διαγωνισμό και υποβάλλουν Προσφορά, ανεξάρτητα αν έγιναν ή όχι τελικά δεκτοί, δεν αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα κατά της ΔΕΗ Α.Ε. από τη Διακήρυξη αυτή και την εν γένει συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό.
- 12.4** Η Προσφορά των Προσφερόντων, η οποία υποβάλλεται με βάση τους όρους της Διακήρυξης, θεωρείται ως πρόταση προς τη ΔΕΗ Α.Ε. και όχι ως αποδοχή πρότασής της.
- 12.5** Κάθε παράλειψη στην υποβολή της Προσφοράς ή στην υπογραφή οποιουδήποτε εγγράφου, δεν δίνει το δικαίωμα σε Προσφέροντα να την επικαλεστεί προκειμένου να τύχει εξαιρέσεως ή ελαττώσεως των υποχρεώσεών του.
- 12.6** Οι όροι και οι περιορισμοί που αφορούν στην υποβολή των Προσφορών είναι προς όφελος της ΔΕΗ Α.Ε., η οποία δικαιούται, πριν από την υποβολή των προσφορών, να παραιτηθεί απ' αυτούς, χωρίς αυτό να δημιουργεί κανένα δικαίωμα στους Προσφέροντες ή σε άλλους τρίτους.

Συνημμένα:

- Παράρτημα Ι – Έντυπο οικονομικής Προσφοράς
- Παράρτημα ΙΙ - Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (Σε περίπτωση σύμπραξης)



Διεύθυνση Υλικού & Προμηθειών

Διακήρυξη : 523-18-Δ-00003

Ημερομηνία: 08.05.2018

Αντικείμενο : Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης των μετρητών σε Καταστήματα ΔΕΗ μέσω της χρήσης μηχανημάτων αυτόματης κατάθεσης

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Παράρτημα Ι Τεύχους 2 από 8 της Διακήρυξης

Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς

Α	Β	Γ	Δ	Ε	ΣΤ
Εισπρακτική Κλίμακα	Μέση Ημερήσια Είσπραξη (σε Ευρώ)	Αριθμός Εισπρακτικών Κέντρων	Μηνιαίο τίμημα /Εισπρακτικό Κέντρο*	Μηνιαίο συνολικό τίμημα* (Γ Χ Δ)	Συνολικό Τίμημα για 24 μήνες* (Ε Χ 24 μήνες)
1	Μέχρι 10.000	13			
2	10.0001- 30.000	22			
3	30.001 - 60.000	28			
4	60.001-100.000	22			
5	100.001-200.000	2			
6	200.000+	1			
	ΣΥΝΟΛΑ	88	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟ ΤΙΜΗΜΑ:		

Ο Προσφέρων

Υπογραφή
Ονοματεπώνυμο, Τίτλος Υπογράφοντος
Σφραγίδα Οικονομικού Φορέα

* Επισήμανση : Οι τιμές θα αναγράφονται με την ακρίβεια δύο (2) δεκαδικών ψηφίων.
Στις τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.



ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ

Παράρτημα ΙΙ Τεύχους 2 από 8 της Διακήρυξης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ

Παράρτημα ΙΙ Τεύχους 2 από 7 της Διακήρυξης

Το Συνολικό τίμημα σε ΕΥΡΩ θα καταβληθεί όπως παρακάτω :

ΜΕΛΗ ΣΥΜΠΡΑΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΤΙΜΗΜΑ ΣΕ ΕΥΡΩ*	
	Αριθμητικώς	Ολογράφως
.....		
.....		
.....		
.....		

* Επισήμανση : Οι τιμές θα αναγράφονται με την ακρίβεια δύο (2) δεκαδικών ψηφίων.
Στις τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Διακήρυξη : 523-18-Δ-00003

Ημερομηνία: 08.05.2018

Σύμβαση:

Αντικείμενο : Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης των μετρητών σε Καταστήματα ΔΕΗ μέσω της χρήσης μηχανημάτων αυτόματης κατάθεσης

**ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
(ΣΧΕΔΙΟ)**

ΤΕΥΧΟΣ 3 ΑΠΟ 8

ΤΕΥΧΟΣ : ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΣΧΕΔΙΟ)

ΣΥΜΒΑΣΗ :

Περιεχόμενα

Άρθρο 1	3
Τεύχη της Σύμβασης	3
Άρθρο 2	4
Αντικείμενο της Σύμβασης	4
Άρθρο 3	4
Συμβατικό Τίμημα	4
Άρθρο 4	4
Τρόπος Πληρωμής	4
Άρθρο 5	5
Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Σύμβασης	5
Άρθρο 6	5
Ποινικές Ρήτρες	5
Άρθρο 7	6
Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης	6
Άρθρο 8	6
Ισχύς της Σύμβασης	6

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
(ΣΧΕΔΙΟ)

ΣΥΜΒΑΣΗ: Αρ.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ : Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης των μετρητών σε Καταστήματα ΔΕΗ μέσω της χρήσης μηχανημάτων αυτόματης κατάθεσης

Στην Αθήνα σήμερα,, τα συμβαλλόμενα μέρη, αφ' ενός η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής αποκαλούμενη «Επιχείρηση» ή «ΔΕΗ» ή «Πελάτης»), που έχει την έδρα της στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30 και εκπροσωπείται νόμιμα από, και αφ' ετέρου, (εφεξής αποκαλούμενος/η «Πάροχος» ή «Συμβουλευτικός Οίκος»), που έχει την έδρα του/της, και εκπροσωπείται νόμιμα από, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν ανεπιφύλακτα τα εξής:

Άρθρο 1
Τεύχη της Σύμβασης

- 1.1 Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω Τεύχη τα οποία υπογεγραμμένα από τα συμβαλλόμενα μέρη αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο :
 - 1.1.1 Συμφωνητικό
 - 1.1.2 Ειδικοί Όροι Σύμβασης
 - 1.1.3 Περιγραφή Υπηρεσιών
 - 1.1.3 Γενικοί Όροι Σύμβασης
 - 1.1.4 Σύμβαση Εμπιστευτικότητας
 - 1.1.5 Προσφορά Παρόχου
 - 1.1.6 ΕΕΚΕ
- 1.2 Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα Τεύχη στην προηγούμενη παράγραφο καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός απ' αυτά, σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων Τευχών.
- 1.3 Οι περιγραφές και τα στοιχεία, που περιλαμβάνονται στα παραπάνω υποβαλλόμενα από τον Ανάδοχο στοιχεία αποτελούν προτάσεις του Παρόχου και δεν δεσμεύουν την Επιχείρηση αλλά θα έχουν ισχύ μόνο στο βαθμό και στην έκταση που θα εγκριθούν από την Επιχείρηση σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.
- 1.4 Ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι η Σύμβαση αυτή αποτελεί τη μοναδική συμφωνία που υπάρχει μεταξύ τους για τις υπόψη Υπηρεσίες και ότι όλα τα έγγραφα που τυχόν ανταλλάχθηκαν μεταξύ τους, πριν από την υπογραφή της, καθώς και οι τυχόν συζητήσεις και συμφωνίες, οποιασδήποτε φύσης και περιγραφής, που έγιναν προφορικά ή σιωπηρά και δεν συμπεριλήφθηκαν στη Σύμβαση αυτή θεωρούνται ότι δεν έχουν ισχύ, ότι στερούνται οποιουδήποτε νομικού αποτελέσματος, ότι δεν θα δεσμεύουν τους συμβαλλόμενους και ότι δεν θα ληφθούν υπόψη για την ερμηνεία των όρων της Σύμβασης αυτής.

Οποιαδήποτε πράξη ή ενέργεια του Παρόχου, απαραίτητη για την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών πρέπει να είναι σε απόλυτη συμφωνία προς τις απαιτήσεις και τις διατάξεις της Σύμβασης, ακόμη και αν η πράξη ή ενέργεια αυτή δεν αναφέρεται ειδικά στη Σύμβαση.
- 1.5 Επίσης συμφωνείται ρητά ότι όλοι οι όροι της Σύμβασης είναι εξ ίσου ουσιώδεις και ότι κάθε μελλοντική τροποποίηση οποιουδήποτε Τεύχους της Σύμβασης θα γίνεται μόνο

εγγράφως (Συμπληρώματα, Εντολές Τροποποιήσεως κλπ.). Τροποποίηση της Σύμβασης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Γενικούς όρους αυτής, μπορεί να πραγματοποιείται μόνον εφόσον συντρέχουν οι προβλέψεις του άρθρου 337 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 2 **Αντικείμενο της Σύμβασης**

Με τη Σύμβαση αυτή η Επιχείρηση αναθέτει και ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παράσχει έγκαιρα, έντεχνα, άρτια και αποτελεσματικά τις υπηρεσίες «Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης των μετρητών σε Καταστήματα ΔΕΗ μέσω της χρήσης μηχανημάτων αυτόματης κατάθεσης», όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στο Τεύχος «Περιγραφή Υπηρεσιών», στα λοιπά συμβατικά Τεύχη, καθώς και στην προσφορά του Παρόχου, έτσι ώστε να είναι κατάλληλες για τη χρήση και λειτουργία που προορίζονται και σε πλήρη συμμόρφωση προς τους όρους της Σύμβασης.

Άρθρο 3 **Συμβατικό Τίμημα**

- 3.1 Το συνολικό Συμβατικό Τίμημα για το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης, όπως αυτό περιγράφεται στο Άρθρο 2 του παρόντος Συμφωνητικού, ανέρχεται σε ΕΥΡΩ (€) πλέον Φ.Π.Α. του κάθε τιμολογίου, που θα είναι ο ισχύων κατά την ημερομηνία τιμολόγησής του και θα βαρύνει την Επιχείρηση.
Η καταβολή του συμβατικού τιμήματος, όπως προσδιορίζεται παραπάνω, θα γίνεται τμηματικά σε μηνιαίες δόσεις με τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού μήνα.
- 3.2 Το τίμημα της παρούσας Σύμβασης παραμένει σταθερό και δεν υπόκειται σε οποιαδήποτε αναπροσαρμογή.
- 3.3 Διευκρινίζεται ότι το τίμημα καταβάλλεται στον Ανάδοχο για πλήρη και ολοσχερή εξόφλησή του και συμπεριλαμβάνει τις πάσης φύσεως δαπάνες που θα προκύψουν σε σχέση με τις εργασίες που έγιναν από αυτόν. Περιλαμβάνει ενδεικτικά και όχι περιοριστικά κατά την παρούσα Σύμβαση όλα τα έξοδα για την εκτέλεση των εργασιών, μισθούς προσωπικού κλπ και εισφορές στα διάφορα ταμεία.
Στο εν λόγω τίμημα συμπεριλαμβάνεται και η κράτηση 0,06% (άρθρο 350, παρ. 3 του ν. 4412/2016), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της Σύμβασης.
- 3.4 Η καταβολή του συμφωνημένου ανταλλάγματος απαλλάσσει την Επιχείρηση από οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση και θα αποδεικνύεται από την εξοφλημένη απόδειξη του Παρόχου.
- 3.5 Επίσης ο Πάροχος, έχοντας λάβει υπόψη του κάθε περίπτωση μεταβολής των συνθηκών στις οποίες περιλαμβάνεται και η τυχόν αύξηση των αποδοχών των εργαζομένων, παραιτείται κάθε σχετικού δικαιώματός του που προκύπτει από το άρθρο 388 του Αστικού Κώδικα.
- 3.6 Ο Πάροχος εκτός από το ως άνω συμφωνούμενο εργολαβικό αντάλλαγμα, ουδεμίας άλλης αμοιβής ή οιασδήποτε φύσεως παροχή ή αποζημίωση δικαιούται από την Επιχείρηση.

Άρθρο 4 **Τρόπος Πληρωμής**

Η πληρωμή θα γίνει την 24η ημέρα του τρίτου μήνα μετά το μήνα υποβολής από τον Πάροχο στη ΔΕΗ του σχετικού τιμολογίου και θα πραγματοποιείται από τη ΔΕΗ με την κατάθεση του σχετικού ποσού σε τραπεζικό λογαριασμό του Παρόχου. Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα (μόνο για τις συμβάσεις οι οποίες δεν έχουν εκχωρηθεί) να δοθεί

στον Πάροχο ο ΦΠΑ στις 24 του επόμενου μήνα από το μήνα υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον ο Πάροχος συμφωνήσει στην πληρωμή της τιμολογούμενης αξίας την 24η ημέρα του τέταρτου μήνα από την ημερομηνία υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον βέβαια είναι πλήρη και μετά την εκτέλεση των υπόψη Υπηρεσιών. Εάν η κατά τα ως άνω οριζόμενη ημέρα πληρωμής δεν είναι εργάσιμη, τότε η πληρωμή θα γίνεται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα. Όλα τα σχετικά παραστατικά πρέπει να έχουν εκδοθεί στο όνομα της ΔΕΗ Α.Ε.

Οι πληρωμές προς τον Πάροχο γίνονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 11 του Τεύχους Ειδικού Όροι.

Άρθρο 5

Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Σύμβασης

Ο Ανάδοχος θα τοποθετήσει και θέσει σε λειτουργία τα μηχανήματα στα ογδόντα οκτώ (88) εισηπρακτικά κέντρα της ΔΕΗ σε χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης.

Η χρονική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται για δύο (2) έτη με ημερομηνία έναρξης την υπογραφή της Σύμβασης.

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης (option) για παράταση της χρονικής διάρκειας της Σύμβασης κατά ένα έτος, με τους όρους της αρχικής Σύμβασης.

Σε περίπτωση που με υπαιτιότητα του Αναδόχου καθυστερήσει η ανάληψη του συνόλου των υπηρεσιών πέραν της ως άνω προθεσμίας, ανεξάρτητα από τα αναφερόμενα στην παρακάτω παράγραφο 9, η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.

Άρθρο 6

Ποινικές Ρήτρες

6.1 Πλέον των αναφερομένων στο Άρθρο 17 των Γενικών Όρων Σύμβασης ρητά συμφωνείται ότι οι Ποινικές Ρήτρες οφείλονται και πληρώνονται στη ΔΕΗ κεχωρισμένα και αθροιστικά, ανεξάρτητα αν η Επιχείρηση έχει υποστεί ζημιές, και ότι οι Ποινικές Ρήτρες του παρόντος Άρθρου είναι εύλογες και δίκαιες.

6.2 Ποινικές Ρήτρες για καθυστερήσεις

6.2.1 Για κάθε εβδομάδα υπέρβασης της προθεσμίας των τριών (3) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης που ο Πάροχος θα τοποθετήσει και θέσει σε λειτουργία τα μηχανήματα στα ογδόντα οκτώ (88) εισηπρακτικά κέντρα της ΔΕΗ, όπως ορίζεται στο άρθρο 5 της παρούσας, εκτός αν αυτό οφείλεται σε λόγους υπαιτιότητας της ΔΕΗ Α.Ε., ο Πάροχος αποδέχεται να καταβάλει στη ΔΕΗ ανά εβδομάδα καθυστέρησης μετά από έγγραφη ειδοποίηση της ΔΕΗ το 1/70 του συνολικού συμβατικού τιμήματος.

6.2.2 Για καθυστέρηση ανάληψης υπηρεσιών, πέρα των πέντε ημερών από την εγκατάσταση του μηχανήματος, από αποκλειστική ευθύνη του Παρόχου, 50 Ευρώ ανά ημέρα και ανά περίπτωση, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση της ΔΕΗ.

6.2.3 Για κάθε ημέρα μη έγκαιρης αποσυμφόρησης του μηχανήματος 50 Ευρώ ανά περίπτωση.

6.2.4 Για κάθε ημέρα μη ανταπόκρισης στους χρόνους αποκατάστασης βλαβών 100 Ευρώ ανά περίπτωση.

6.3 Το σύνολο των παραπάνω Ποινικών Ρητρών δεν μπορεί να υπερβεί το 10% του Συμβατικού Τιμήματος προσαυξημένου με τα τιμήματα των τυχόν προσθέτων εργασιών και των συμπληρωμάτων της Σύμβασης.

6.4 Οι Ποινικές Ρήτρες επιβάλλονται από την Επιχείρηση και παρακρατούνται από την αμέσως επόμενη, μετά την επιβολή τους, πληρωμή προς τον Πάροχο.

- 6.5 Σε περίπτωση καθυστερήσεων που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Παράχου, όπως η ανωτέρα βία, ο χρόνος παροχής υπηρεσιών θα παραταθεί ανάλογα, του Παρόχου παραιτούμενου από κάθε σχετική απαίτηση κατά της ΔΕΗ.

Άρθρο 7 **Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης**

- 7.1 Ο Πάροχος ως Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης κατέθεσε στην Επιχείρηση σήμερα, την
Εγγυητική Επιστολή αριθμός.....
που εξέδωσε..... για το ποσό των
..... €, που αντιστοιχεί στο πέντε τοις εκατό (5%) του Συμβατικού
Τιμήματος.

Η Εγγυητική Επιστολή εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη –μέλη της ΕΕ ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή στα κράτη μέλη της Συμφωνίας Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (ΠΟΕ) που κυρώθηκε με το ν. 2513/1997 (ΦΕΚ Α' 139) και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις το δικαίωμα αυτό. Μπορεί επίσης να εκδίδεται από το Ε.Τ.Α.Α.- Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχεται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικό ποσού.

- 7.2 Η ως άνω ΕΕΚΕ θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι τη λήξη ισχύος της σύμβασης και εφόσον δεν υπάρχει λόγος κατάπτωσης της, θα επιστραφεί στον Πάροχο μετά την τακτοποίηση τυχόν οικονομικών απαιτήσεων της ΔΕΗ Α.Ε., που θα προκύψουν κατά την εκκαθάριση της σύμβασης.

- 7.3 Στην περίπτωση που ο Πάροχος δε θα συμμορφωθεί με οποιονδήποτε όρο της παρούσας Σύμβασης η ΔΕΗ Α.Ε., έχει το δικαίωμα να την καταγγείλει ενώ εκπίπτει υπέρ της η παραπάνω Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης ως Ποινική Ρήτρα.

Άρθρο 8 **Ισχύς της Σύμβασης**

Η παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία της υπογραφής της και από τους δύο συμβαλλόμενους.

Η παρούσα Σύμβαση υπογράφεται σε δύο (2) αντίτυπα, από τα οποία το ένα έλαβε η ΔΕΗ Α.Ε. και το άλλο ο Πάροχος.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΗ Α.Ε.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Διακήρυξη : 523-18-Δ-00003

Ημερομηνία: 08.05.2018

Σύμβαση:

Αντικείμενο : Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης των μετρητών σε Καταστήματα ΔΕΗ μέσω της χρήσης μηχανημάτων αυτόματης κατάθεσης

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

(ΣΧΕΔΙΟ)

ΤΕΥΧΟΣ 4 ΑΠΟ 8

Περιεχόμενα

Άρθρο 1	3
Γλώσσα – Αλληλογραφία και Έγγραφα	3
Άρθρο 2	3
Εκπροσώπηση της Επιχείρησης	3
Άρθρο 3	3
Εκπροσώπηση του Παρόχου	3
Άρθρο 4	4
Υποχρεώσεις της ΔΕΗ Α.Ε.	4
Άρθρο 5	4
Δικαιώματα προαίρεσης (options) της ΔΕΗ Α.Ε.	4
5.1 Αυξομείωση παρεχόμενων υπηρεσιών	4
5.2 Λύση της Σύμβασης.....	4
5.3 Αναστολή καταβολής οφειλομένων.....	4
Άρθρο 6	4
Συμμόρφωση προς την Ενωσιακή και Ελληνική νομοθεσία	4
Άρθρο 7	4
Τρόπος Πληρωμής – Δικαιολογητικά Πληρωμής	4
Ευθύνες Παρόχου.....	5
Άρθρο 9	6
Καταγγελία της Σύμβασης	6

Άρθρο 1
Γλώσσα – Αλληλογραφία και Έγγραφα

- 1.1 Η επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η Ελληνική.
- 1.2 Η μεταξύ της Επιχείρησης και του Παρόχου αλληλογραφία θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα μέσω της Υπηρεσίας που εκπροσωπεί την Επιχείρηση. Σε όσες περιπτώσεις τούτο κρίνεται αναγκαίο, για λόγους ταχύτητας ή εύρυθμης λειτουργίας της Σύμβασης, μπορεί η αλληλογραφία να γίνεται απευθείας μεταξύ Αναδόχου και των Υπηρεσιών της Επιχείρησης στις οποίες παρέχονται υπηρεσίες στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, με την προϋπόθεση όμως της υποχρεωτικής κοινοποίησής της στην Υπηρεσία που εκπροσωπεί την Επιχείρηση.
- 1.3 Η αλληλογραφία, μπορεί να γίνεται με επιστολές ή με τηλεομοιοτυπίες (fax) ή με ηλεκτρονικά μέσα (e-mail). Ως ημερομηνία των απεσταλμένων με ηλεκτρονικά μέσα κειμένων θα θεωρείται η ημερομηνία αποστολής τους.

Σε περίπτωση που η αλληλογραφία αποστέλλεται με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με φαξ θεωρείται παραδοθείσα εφ' όσον ληφθεί σωστή απάντηση ή επιβεβαίωση αποστολής και το σχετικό μήνυμα αποσταλεί ταυτόχρονα με το ταχυδρομείο.

Άρθρο 2
Εκπροσώπηση της Επιχείρησης

Αρμόδια Διεύθυνση για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της τήρησης των όρων της παρούσας Σύμβασης σε όλα τα στάδια υλοποίησης αυτής από τον Πάροχο, είναι η ακόλουθη:

Διεύθυνση Ανάπτυξης & Υποστήριξης Πωλήσεων (ΔΑΥΠ)
Ναυαρίνου 10, 106 80 Αθήνα
Αρμόδιος : Ε. Κυριακίδου
e-Mail : el.kyriakidou@dei.com.gr
Fax : 210 3644989
Τηλ : 210 3642155

Άρθρο 3
Εκπροσώπηση του Παρόχου

Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Πάροχος γνωστοποιεί εγγράφως στην Επιχείρηση τον κύριο εκπρόσωπό του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν την εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει εξ ονόματός του στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται.

Ως εκπρόσωπος κατά τα ως άνω του Παρόχου ορίζεται ο /η :
Όνομ/μο :
Τίτλος :
Διεύθυνση:
Τηλ:
Φαξ:
e-Mail:

Άρθρο 4 **Υποχρεώσεις της ΔΕΗ Α.Ε.**

- 4.1 Η ΔΕΗ Α.Ε. παρέχει στον Πάροχο κάθε εύλογη βοήθεια που απαιτείται στην Ελλάδα (υπηρεσίες, εγκαταστάσεις, κλπ.).
- 4.2 Σε αντάλλαγμα για τις Υπηρεσίες που παρέχει ο Πάροχος στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, η ΔΕΗ Α.Ε. καταβάλλει στον Πάροχο τα χρηματικά ποσά που ορίζονται στα Άρθρο 3 του Συμφωνητικού της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τη διαδικασία που καθορίζεται σε αυτά.

Άρθρο 5 **Δικαιώματα προαίρεσης (options) της ΔΕΗ Α.Ε.**

5.1 Αυξομείωση παρεχόμενων υπηρεσιών

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης (option):

- να αυξήσει το συνολικό συμβατικό αντικείμενο μέχρι πενήντα τοις εκατό (50%) ή να το μειώσει μέχρι τριάντα (30%) με τις ίδιες τιμές, προϋποθέσεις και όρους, κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης.
- να παρατείνει τη χρονική διάρκεια της Σύμβασης κατά ένα έτος, με τους όρους της αρχικής Σύμβασης.

5.2 Λύση της Σύμβασης

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα της λύσης της παρούσας Σύμβασης αζημίως και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη σε οποιοδήποτε στάδιο του έργου και ανεξάρτητα από το ποσοστό υλοποίησης της Σύμβασης, εφόσον καταδειχτεί αναμφισβήτητα ότι είναι οικονομικά ασύμφορη ή τεχνικά ανέφικτη η υλοποίηση του εγχειρήματος που πραγματεύεται η υπόψη μελέτη ή εφόσον επέλθει εξωτερικό γεγονός (μεταβολή συνθηκών, νομοθετική ρύθμιση, πολιτική απόφαση κλπ) που θα καθιστά αδύνατη ή άκαιρη την υλοποίηση του εγχειρήματος. Στην περίπτωση αυτή η ΔΕΗ Α.Ε. θα καταβάλει κάθε οφειλόμενο τίμημα για τις παρασχεθείσες από τον Πάροχο υπηρεσίες πριν από τη λύση της Σύμβασης.

5.3 Αναστολή καταβολής οφειλομένων

Η ΔΕΗ Α.Ε. δύναται να αναστείλει με έγγραφη ειδοποίησή της προς τον Πάροχο όλες τις επόμενες καταβολές που του οφείλει σύμφωνα με την παρούσα, εάν ο Ανάδοχος δεν εκπληρώσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανόμενης της μη εκτέλεσης των Υπηρεσιών, υπό τον όρο ότι η ως άνω ειδοποίηση για την αναστολή (i) προσδιορίζει τη φύση της μη εκπλήρωσης, και (ii) καλεί τον Ανάδοχο να λάβει τα αναγκαία διορθωτικά μέτρα το αργότερο εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης για την αναστολή.

Άρθρο 6 **Συμμόρφωση προς την Ενωσιακή και Ελληνική νομοθεσία**

Ο Πάροχος εγγυάται ότι οι προσφερόμενες από αυτόν λύσεις - προτάσεις είναι σε πλήρη συμφωνία με την Ενωσιακή Νομοθεσία καθώς και την Ελληνική, μετά την ενσωμάτωση σε αυτή των προτεινόμενων από τον Πάροχο σχετικών ρυθμίσεων.

Άρθρο 7 **Τρόπος Πληρωμής – Δικαιολογητικά Πληρωμής**

- 7.1 Η πληρωμή του Παρόχου θα γίνεται από τη ΔΕΗ την 24η ημέρα του τρίτου μήνα από αυτόν κατά τον οποίο κατατέθηκαν στην αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΗ Α.Ε. τα σχετικά

τιμολόγια και θα εξοφλείται μετά από έγγραφη επιβεβαίωση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΔΕΗ Α.Ε. για την εκτέλεση των αναφερομένων επί του εκάστοτε τιμολογίου Υπηρεσιών. Εάν η 24η ημέρα του τρίτου μήνα δεν είναι εργάσιμη ημέρα, τότε η πληρωμή θα γίνεται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα (μόνο για τις πληρωμές οι οποίες δεν έχουν εκχωρηθεί) να δοθεί στον Πάροχο ο ΦΠΑ στις 24 του επόμενου μήνα από το μήνα υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον ο Ανάδοχος συμφωνήσει στην πληρωμή του τιμήματος της τιμολογούμενης αξίας την 24^η ημέρα του τέταρτου μήνα από την ημερομηνία υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον βέβαια είναι πλήρη.

- 7.2 Για τη διενέργεια κάθε πληρωμής ο Πάροχος θα υποβάλλει τα παρακάτω δικαιολογητικά:
- α. Τιμολόγιο του Παρόχου υπέρ της ΔΕΗ.
 - β. Φορολογική Ενημερότητα.
 - γ. Ασφαλιστική Ενημερότητα.
 - δ. Υπεύθυνη Δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του Παρόχου με την οποία θα βεβαιώνεται ότι έχουν τηρηθεί απαρεγκλίτως οι διατάξεις της Εργατικής και Ασφαλιστικής Νομοθεσίας για το απασχολούμενο Προσωπικό από αυτόν ή / και τον Υπεργολάβο για την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου.
 - ε. Κάθε άλλο έγγραφο που δύναται να αποδείξει την τήρηση της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό που απασχολήθηκε την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου, το οποίο τυχόν θα ζητηθεί από τα αρμόδια όργανα της ΔΕΗ Α.Ε.

Άρθρο 8 **Ευθύνες Παρόχου**

- 8.1 Ο Πάροχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος έναντι της ΔΕΗ, για την απαρέγκλιτη τήρηση της ισχύουσας εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό, καθώς και ως προς το προσωπικό των τυχόν Υπεργολάβων του, ενόψει της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Σύμβασης.
- 8.2 Ο Πάροχος και οι Υπεργολάβοι του υποχρεούνται να τηρούν απαρεγκλίτως τις διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους που θα απασχολείται στο πλαίσιο της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων της καταβολής στο προσωπικό τους των νομίμων αποδοχών, οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι κατώτερες των προβλεπόμενων από την οικεία σύμβαση εργασίας, της τήρησης του νομίμου ωραρίου, της καταβολής των εκ του νόμου προβλεπόμενων ασφαλιστικών εισφορών του προσωπικού τους, της αυστηρής τήρησης των όρων υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων κλπ.
- 8.3 Η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να αποστείλει αντίγραφο της Σύμβασης, καθώς και τα στοιχεία του απασχολούμενου στο πλαίσιο της Σύμβασης προσωπικού του Παρόχου ή/και του Υπεργολάβου, στο κατά τόπο αρμόδιο Τμήμα Κοινωνικής Επιθεώρησης του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ), καθώς και στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προκειμένου να ελεγχθεί η απαρέγκλιτη τήρηση της Εργατικής και Ασφαλιστικής νομοθεσίας.
- 8.4 Το προσωπικό του Παρόχου, καθώς και το προσωπικό του τυχόν Υπεργολάβου, είναι υποχρεωμένο κατά την εκτέλεση εργασιών στο πλαίσιο της Σύμβασης και καθ' όλη την παραμονή του εντός των εγκαταστάσεων και κτιρίων της Επιχείρησης, εφόσον απαιτηθεί από την υπηρεσία της ΔΕΗ, να φέρει σε εμφανή θέση κάρτα με φωτογραφία, το ονοματεπώνυμό του και τα διακριτικά της εταιρείας του Αναδόχου ή και του Υπεργολάβου. Η κάρτα αυτή θα είναι έγκυρη μόνο εφόσον φέρει την υπογραφή του αρμόδιου για την παρακολούθηση και εφαρμογή των όρων της Σύμβασης οργάνου της ΔΕΗ. Ουδείς εκ του προσωπικού του Εργολάβου/Υπεργολάβου θα απασχολείται στα πλαίσια εκτέλεσης της Σύμβασης και

θα εισέρχεται στις εγκαταστάσεις και τα κτίρια της Επιχείρησης, εφόσον δεν είναι εφοδιασμένος με την προαναφερόμενη κάρτα.

- 8.5 Σε περίπτωση διαπίστωσης καθ' υποτροπή παραβίασης των εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων των εργαζομένων του Εργολάβου/Παρόχου/και των Υπεργολάβων, που απασχολούνται στα πλαίσια της Σύμβασης, η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης και μόνο για το λόγο αυτό, διατηρουμένων σε ισχύ των λοιπών διατάξεων που προβλέπουν την καταγγελία της σύμβασης. Επιπροσθέτως, κατ' εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας, η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα, πέραν των άλλων περιπτώσεων που προβλέπονται σε αυτή, να αποκλείσει, με απόφαση των αρμοδίων οργάνων της, από τις μελλοντικές διαδικασίες επιλογής, προσωρινά ή οριστικά, τον Εργολάβο/Πάροχο, εφόσον η σύμβαση καταγγέλθηκε από τη ΔΕΗ λόγω διαπίστωσης παραβίασης των εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων των εργαζομένων σε αυτόν ή σε Υπεργολάβο αυτού. Ο αποκλεισμός γνωστοποιείται εγγράφως με εξώδικη δήλωση ή με συστημένη επιστολή στον οικονομικό φορέα από την αρμόδια υπηρεσία της ΔΕΗ Α.Ε. Ο οικονομικός Φορέας έχει το δικαίωμα να υποβάλει σχετική προσφυγή, η εκδίκαση της οποίας γίνεται από αρμόδιο όργανο της ΔΕΗ Α.Ε.

Άρθρο 9 Καταγγελία της Σύμβασης

Πέραν των αναφερομένων στο άρθρο 18 των Γενικών Όρων της Σύμβασης ισχύουν και τα ακόλουθα:

- 9.1 Εάν ο εργολάβος ήθελε παραβεί οποιονδήποτε από τους όρους και συμφωνίες της παρούσας σύμβασης, ρητά συνομολογουμένων όλων σαν εξ ίσου ουσιωδών, η ΔΕΗ θα καταγγέλλει τη σύμβαση τηρουμένων κατά τα λοιπά των προβλέψεων και προθεσμιών του άρθρου 18 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.
- 9.2 Τονίζεται ρητώς ότι η μη τήρηση των όρων που εμπεριέχονται στο άρθρο 14 του παρόντος τεύχους των Ειδικών Όρων της Σύμβασης (υποχρεώσεις για τη διασφάλιση εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων εργαζομένων) συνιστά λόγο καταγγελίας της Σύμβασης.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΗ Α.Ε.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Διακήρυξη : 523-18-Δ-00003

Ημερομηνία: 08.05.2018

Αντικείμενο : Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης των μετρητών σε Καταστήματα ΔΕΗ μέσω της χρήσης μηχανημάτων αυτόματης κατάθεσης

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΕΥΧΟΣ 5 ΑΠΟ 8

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ & ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΕΡΓΟ: «Υπηρεσίες διαχείρισης των μετρητών σε καταστήματα ΔΕΗ μέσω της χρήσης μηχανημάτων αυτόματης κατάθεσης»

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το αντικείμενο αφορά στη διαχείριση των μετρητών (χαρτονομίσματα σε Ευρώ) στα καταστήματα ΔΕΗ μέσω μηχανημάτων καταθέσεων μετρητών, υπηρεσιών αποσυμφόρησης των Καταστημάτων και μεταφοράς των μετρητών (Cash In Transit - CIT) και λοιπών υπηρεσιών εξυπηρέτησης των Καταστημάτων ΔΕΗ που αφορούν στην εισπρακτική δραστηριότητα.

Ειδικά:

α) Εγκατάσταση, μίσθωση και συντήρηση μηχανημάτων καταθέσεων μετρητών. Οι λειτουργίες μηχανών καταθέσεων μετρητών περιλαμβάνουν καταμέτρηση, συμφωνία, αναφορά ταμειακών διαθεσίμων και τραπεζικές συναλλαγές, δηλαδή καταθέσεις σε πραγματικό χρόνο σε προκαθορισμένο τραπεζικό λογαριασμό και ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο.

β) Ταμειακή διαμετακόμιση. Προγραμματισμένη ή επείγουσα φυσική μεταφορά μετρητών από τα καταστήματα ΔΕΗ στην τράπεζα, μέσω συνεργαζόμενης με την Τράπεζα εταιρείας χρηματοποστολών.

γ) Λοιπές Υπηρεσίες

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Α.ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

1. Αριθμός των Μηχανημάτων - Σημεία & τρόπος εγκατάστασης

Η εγκατάσταση και λειτουργία των Μηχανημάτων αφορά σε συνολικά ογδόντα οχτώ (88) εισπρακτικά κέντρα της ΔΕΗ Α.Ε. σε διαφορές γεωγραφικές περιοχές της Επικράτειας, τα στοιχεία των οποίων αναγράφονται στο συνημμένο Πίνακα Ι. Τα εισπρακτικά κέντρα κατατάσσονται σύμφωνα με το ύψος των εισπράξεων σε έξι διακριτές κατηγορίες ως ακολούθως:

Εισπρακτική Κλίμακα	Μέση Ημερήσια Είσπραξη* (σε Ευρώ)	Αριθμός Καταστημάτων
A	Μέχρι 10.000	13
B	10.0001- 30.000	22
Γ	30.001 - 60.000	28
Δ	60.001-100.000	22
Ε	100.001-200.000	2
ΣΤ	200.000+	1
	ΣΥΝΟΛΟ	88

* αφορά σε αναγωγή της μέσης 5ήμερης εβδομαδιαίας εισπράξης ανά ημέρα

Η Τράπεζα θα αναλάβει την υποχρέωση να τοποθετήσει κατά την κρίση της το/τα κατάλληλο/α Μηχάνημα/τα ανά εισπρακτικό κέντρο της ΔΕΗ ΑΕ, έτσι ώστε αφενός να έχει την κατάλληλη χωρητικότητα σε συνδυασμό με τις δηλωθείσες εισπράξεις μετρητών έκαστου εισπρακτικού κέντρου, με την βέλτιστη συχνότητα χρηματοποστολών και αφετέρου να απαιτείται ελάχιστος χρόνος κατάθεσης των αξιών από τους ταμίες. Έκαστο Μηχάνημα θα πρέπει να διαθέτει διακριτό serial number.

Τα μηχανήματα θα τοποθετηθούν στα εισπρακτικά κέντρα, βάσει χρονοδιαγράμματος που θα υποβάλλουν οι διαγωνιζόμενοι κατά την κατάθεση της προσφοράς τους. Η μέγιστη χρονική περίοδος τοποθέτησης και λειτουργίας των μηχανημάτων στο σύνολο τους, ορίζεται σε τρεις (3) μήνες από την ανάθεση της υπηρεσίας.

Πριν την τοποθέτηση των Μηχανημάτων θα πρέπει να έχει προηγηθεί η παραμετροποίησή τους από την Ανάδοχο-Τράπεζα (εγκατάσταση ειδικού λογισμικού), ούτως ώστε η λειτουργία και σύνδεσή τους με την Τράπεζα να είναι εφικτή και χωρίς προβλήματα, μετά το πέρας της τοποθέτησής τους. Στο ίδιο πλαίσιο η Τράπεζα θα εγγυάται στη ΔΕΗ τη λειτουργία έκαστου Μηχανήματος για όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων της τεχνικής υποστήριξης καθώς και της συντήρησης και υποστήριξης του λογισμικού.

Για τη μεγαλύτερη ασφάλεια τα μηχανήματα θα πρέπει να έχουν κλάση θωράκισης τουλάχιστον CEN Ι και η εγκατάστασή τους θα γίνει με πάκτωση τους επί του εδάφους. Η Τράπεζα θα λαμβάνει όλα τα μέτρα που κρίνει αναγκαία για την ασφαλή λειτουργία του. Ο χώρος της αρχικής τοποθέτησης του μηχανήματος καθώς και η μετακίνηση αυτού σε χώρο διαφορετικό του αρχικά συμφωνηθέντος, θα γίνεται μόνο με γραπτή σύμφωνη γνώμη των συμβαλλομένων μερών, τα δε έξοδα της μετακίνησης σε νέα θέση και της αποκατάστασης του χώρου της προηγούμενης εγκατάστασης στην πρότερα του κατάσταση, θα βαρύνουν τον συμβαλλόμενο που ζήτησε την μετακίνηση. Προκειμένου για την αδιάλειπτη και ασφαλή λειτουργία των μηχανημάτων η Τράπεζα θα βαρύνεται εξολοκλήρου με τις δαπάνες συνδέσεως και τα τέλη της ξεχωριστής γραμμής μεταφοράς δεδομένων (ΟΤΕ ή δορυφορικής σύνδεσης), τυχόν δαπάνες που συνδέονται με εναλλακτική (back up) υποδομή ασύρματης επικοινωνίας (μέσω 3G ή 4 G) σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας της ενσύρματης σύνδεσης καθώς και με δαπάνες τοποθέτησης, εγκατάστασης, φόρτωσης, εκφόρτωσης, συντήρησης του μηχανήματος και αντικαταστάσεώς του, οποτεδήποτε κρίνει αυτή σκόπιμο. Η ΔΕΗ από την πλευρά της θα παρέχει τις υποδομές και τον εξοπλισμό που απαιτούνται για ενσύρματη τηλεφωνική γραμμή, πρίζα τηλεφώνου, παροχή ρεύματος και κάμερα ασφαλείας με καταγραφικό στραμμένη στο μηχανήμα, με υποδομή για λήψη video με επαρκές κατά τις οδηγίες της Τράπεζας χρονικό διάστημα καταγραφής.

2. Λειτουργία Υπηρεσίας Διαχείρισης Μετρητών

2.1. Λειτουργία Μηχανημάτων

Η Τράπεζα θα χορηγήσει Κάρτες Λειτουργίας Μηχανήματος ή κωδικούς πρόσβασης (οθόνη αφής) σε εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους των εισπρακτικών κέντρων, ώστε να προβαίνουν στην κατάθεση των μετρητών τραπεζογραμματίων, τα οποία εισπράττουν, εντός του μηχανήματος, στο πλαίσιο των καθηκόντων που τους έχει αναθέσει για το σκοπό αυτό η Επιχείρηση.

Ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος, θα εισάγει την Κάρτα Λειτουργίας Μηχανήματος στην/στις ειδικά/ές κατάλληλα σημειωμένη/ές υποδοχή/-ές του μηχανήματος ή θα πληκτρολογήσει τον κωδικό λειτουργίας.

Αμέσως μόλις το Μηχάνημα αναγνωρίσει την Κάρτα ή τον κωδικό Λειτουργίας Μηχανήματος, ενεργοποιεί αυτόματα τις διαδικασίες λειτουργίας της/των υποδοχής/ -ών τραπεζογραμματίων Ευρώ (€) τα οποία έχει συμφωνηθεί να αποδέχεται μέσω της/των ειδικής/-ών εισόδου/-ων. Σε περίπτωση απομαγνητοποίησης ή απώλειας της κάρτας, η Τράπεζα έχει την υποχρέωση για άμεση αντικατάσταση της, εντός 24 ωρών από τη σχετική ειδοποίησή της και χωρίς επιβάρυνση για τη ΔΕΗ.

Τα τραπεζογραμμάτια Ευρώ, αφού τοποθετηθούν στην/-ις ειδική/-ες είσοδο/εισόδους του Μηχανήματος, καταμετρώνται εκείνη τη στιγμή και το ποσό της εκάστοτε συναλλαγής, πιστώνεται σε πραγματικό χρόνο στον/στους προκαθορισμένο/ους λογαριασμό/ούς που διατηρεί η ΔΕΗ στην Τράπεζα και θα έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των μερών.

Για κάθε συναλλαγή που θα διενεργείται με τον ανωτέρω τρόπο, το μηχάνημα θα εκδίδει έντυπη απόδειξη με το ποσό και νόμισμα συναλλαγής, την ημερομηνία και την ώρα της συναλλαγής, τον κωδικό μηχανήματος, τον αριθμό συναλλαγής, την αιτιολογία κατάθεσης τον αριθμό του λογαριασμού πίστωσης (τέσσερα τελευταία ψηφία), και τα χαρακτηριστικά αναγνώρισης της Κάρτας Λειτουργίας Μηχανήματος ή του κωδικού με την οποία έγινε η κατάθεση.

Το μηχάνημα θα διαθέτει τεχνολογία αναγνώρισης / ανίχνευσης αμφιβόλου γνησιότητας χαρτονομισμάτων, τα οποία δεν θα τα αποδέχεται και δεν θα τα υπολογίζει.

Η Τράπεζα βαρύνεται αποκλειστικά με τις δαπάνες και τα έξοδα διάθεσης και αντικατάστασης αναλώσιμων του εγκατεστημένου Μηχανήματος (μελάνια, χαρτιά αποδείξεων) καθώς και την τήρηση του χρονοδιαγράμματος παραγγελίας-εγκατάστασης του Μηχανήματος στο χώρο της Επιχείρησης, όπως θα επισυνάπτεται στην προσφορά και θα έχει συμφωνηθεί μεταξύ των μερών.

2.2. Αποσυμφόρηση μηχανημάτων

Η αποσυμφόρηση των μηχανημάτων θα γίνεται σύμφωνα με προκαθορισμένο και συμφωνημένο πρόγραμμα από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ χρηματοποστολών που συνεργάζεται με την Τράπεζα για το σκοπό αυτό και σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στη μεταξύ τους σύμβαση.

Εφόσον το μηχάνημα τείνει να υπερβεί το ΟΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ, η Τράπεζα έχει την ευθύνη έγκαιρης ειδοποίησης της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ χρηματοποστολών για να ξεκινήσει τη διαδικασία αποσυμφόρησης, προκειμένου το μηχάνημα να παραμένει αδιάλειπτα λειτουργικό. «ΟΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ» νοείται το ανώτατο χρηματικό ποσό σε αξίες, το οποίο μπορεί να τοποθετηθεί συνολικά στο μηχάνημα, υπέρβαση του οποίου συνιστά διακοπή λειτουργίας του και ορίζεται σύμφωνα με την ενημέρωση που θα δίνεται έγκαιρα από την Τράπεζα προς τη ΔΕΗ.

Επιπλέον, η Τράπεζα θα ενημερώνει το εισπρακτικό κέντρο της ΔΕΗ εγκαίρως για τον προγραμματισμό αποσυμφόρησης από την εταιρεία χρηματοποστολών, η οποία θα πραγματοποιείται σε εργάσιμες για την Επιχείρηση ημέρες και ώρες. Κατά την αποσυμφόρηση θα παραδίδονται από τον υπεύθυνο του εισπρακτικού κέντρου στην εταιρεία χρηματοποστολών τυχόν απορριφθέντα χαρτονομίσματα και κέρματα για τη μεταφορά τους στην Ανάδοχο-Τράπεζα προς την περαιτέρω διαχείρισή τους, σύμφωνα με το όρους και τις προϋποθέσεις που θα συμφωνηθούν.

Ειδικότερα για τα απορριφθέντα χαρτονομίσματα από το μηχάνημα, η Τράπεζα θα πρέπει να ελέγχει αν αφορούν σε φθαρμένα ή πλαστά ή παραποιημένα χαρτονομίσματα. Σε περίπτωση φθαρμένων χαρτονομισμάτων το ποσό θα κατατίθεται στο λογαριασμό της Επιχείρησης, ενώ σε περίπτωση πλαστών ή παραποιημένων χαρτονομισμάτων, η Τράπεζα θα αποστέλλει στη ΔΕΗ ή θα παραδίδει σε εκπρόσωπό της, αντίγραφο του εγγράφου της Τράπεζας προς το τμήμα ασφαλείας της Αστυνομίας και πρωτοκολλημένο από την Αστυνομία, προκειμένου να χορηγηθεί βεβαίωση για τα πλαστά ή παραποιημένα χαρτονομίσματα. Σε κάθε περίπτωση ανίχνευσης αμφιβόλου γνησιότητας τραπεζογραμματίου, η Τράπεζα υποχρεούται να εφαρμόζει τις δέουσες διαδικασίες ενημέρωσης των αρμοδίων αρχών σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Σε περίπτωση διαπίστωσης διαφορών (ελλειμμάτων, πλεονασμάτων ή αμφιβόλου γνησιότητας τραπεζογραμμάτων), μετά την αποσυμφόρηση έκαστου μηχανήματος από την συνεργαζόμενη με την Τράπεζα εταιρεία χρηματοποστολών και την παράδοση των μετρητών

χαρτονομισμάτων του μηχανήματος στη Τράπεζα για καταμέτρηση και λογιστική συμφωνία, ευθύνεται η Τράπεζα.

Στις περιπτώσεις όπου το ΟΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ έκαστου ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ δεν επαρκεί για την κάλυψη των χρηματικών αναγκών μέσω του εκάστοτε εγκατεστημένου και λειτουργούντος μηχανήματος στο εισπρακτικό κέντρο της ΔΕΗ, η τελευταία θα ενημερώσει γραπτώς την Τράπεζα για τις σχετικές διαπιστώσεις, θέτοντας υπόψη της όλα τα διαθέσιμα στοιχεία της, ούτως ώστε άμεσα να διευθετηθεί το πρόβλημα, σε πρακτικό επίπεδο, με την κατά το δυνατόν αύξηση του ορίου λειτουργίας μηχανήματος ή, εφόσον αυτό δεν είναι εφικτό, με τη δρομολόγηση της τοποθέτησης και εγκατάστασης νέου ή πρόσθετου μηχανήματος στον χώρο του εισπρακτικού κέντρου της ΔΕΗ, με τις ίδιες προδιαγραφές και διαδικασίες.

Η ΔΕΗ σε περιπτώσεις ιδιαίτερα αυξημένων εισπράξεων θα ειδοποιεί έγκαιρα την Ανάδοχο-Τράπεζα ώστε να προβεί στις δέουσες ενέργειες για την πραγματοποίηση έκτακτων χρηματοποστολών λόγω αυξημένης ροής στο Μηχάνημα.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί από το εισπρακτικό κέντρο ή την συνεργαζόμενη εταιρεία χρηματοποστολών η ύπαρξη τεχνικού προβλήματος, κατά τη διαδικασία προσέλευσης των εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων της Εταιρείας χρηματοποστολών, τα αντισυμβαλλόμενα Μέρη και οι συνεργάτες θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την εναλλακτική εξυπηρέτηση του κυκλώματος με οποιονδήποτε εφικτό τρόπο, για την παροχή υπηρεσιών παραλαβής, μεταφοράς και κατάθεσης των ημερήσιων εισπράξεων του εισπρακτικού κέντρου της ΔΕΗ ΑΕ.

2.3 Ημερήσιες Αναφορές

Για κάθε συναλλαγή που θα διενεργείται, το Μηχάνημα θα εκδίδει έντυπη απόδειξη με το ποσό και νόμισμα συναλλαγής, την ημερομηνία και την ώρα της συναλλαγής, τον κωδικό μηχανήματος, τον αριθμό συναλλαγής, την αιτιολογία κατάθεσης τον αριθμό του λογαριασμού πίστωσης, και τα χαρακτηριστικά αναγνώρισης της συναλλαγής με την οποία έγινε η κατάθεση, η κωδικοποίηση των οποίων θα συμφωνηθεί με τη ΔΕΗ. Ο Πάροχος της υπηρεσίας αναλαμβάνει την υποχρέωση παροχής των απαιτούμενων δεδομένων σε πραγματικό χρόνο, μέσω διαδικτυακής εφαρμογής Αρ1 με διασύνδεση με τα πληροφοριακά συστήματα της ΔΕΗ ανά συναλλαγή. Επίσης θα πρέπει να παρέχεται σε ηλεκτρονική μορφή με την απαιτούμενη κωδικοποίηση, δεόντως συμφωνημένη με τη ΔΕΗ, το αρχείο του ηλεκτρονικού extrait του λογαριασμού κατάθεσης (Electronic Bank Account Statement), σε μορφή (format) MT940.

Στο τέλος της ημέρας θα δίνεται η δυνατότητα για έκδοση έντυπης συνολικής αναφοράς από το εκάστοτε κατά τόπους χρηματοκιβώτιο, με το σύνολο των καταθέσεων που πραγματοποιήθηκαν εκείνη την ημέρα, συνοδευόμενων από τις αντίστοιχες πληροφορίες (νόμισμα, ημερομηνία και ώρα, κωδικό μηχανήματος, αριθμό συναλλαγής, αιτιολογία κατάθεσης, αριθμό λογαριασμού πίστωσης) και τα χαρακτηριστικά αναγνώρισης του κωδικού ή της Κάρτας Λειτουργίας Μηχανήματος, με την οποία έγιναν οι καταθέσεις.

Επιπρόσθετα θα πρέπει να δοθεί πρόσβαση (σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΔΕΗ) στο Κεντρικό Λογισμικό Παρακολούθησης των Συναλλαγών έτσι ώστε να εκδίδεται on demand αρχείο xls/ report για το καθημερινό reconciliation με το σύνολο των συναλλαγών ανά κατάσταση και ανά ημέρα. Να υποστηρίζει επίπεδα πρόσβασης έτσι ώστε να επιλέγεται σε ποια καταστήματα έχει πρόσβαση ο εκάστοτε εξουσιοδοτημένος χρήστης.

3. Λοιπές υπηρεσίες

Διαμετακόμιση κερμάτων

Η Τράπεζα είναι δυνατόν να εξυπηρετεί ανάγκες των εισπρακτικών κέντρων σε κέρματα (παραλαβές, αποστολές), με δικά της μέσα, εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα κερμάτων. Η αποστολή των κερμάτων θα γίνεται μια φορά το μήνα και μόνο κατόπιν σχετικής τηλεφωνικής

ειδοποίησης από τον επικεφαλής του συγκεκριμένου εισπρακτικού κέντρου της ΔΕΗ προς την αρμόδια Υπηρεσία της τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Διαχείριση Επιταγών

Οι επιταγές που εισπράττονται από τα εισπρακτικά κέντρα θα παραδίδονται από τον υπεύθυνο του εισπρακτικού κέντρου στην εταιρεία χρηματοποστολών κατά την αποσυμφόρηση των μηχανημάτων.

Σε ημέρες που δεν υπάρχει προγραμματισμένη αποσυμφόρηση, οι επιταγές θα αποστέλλονται με ευθύνη της ΔΕΗ (συνεργαζόμενη εταιρεία ταχυμεταφορών/ιδία μέσα) σε συγκεκριμένο σημείο/Υποκατάστημα που θα υποδείξει η Τράπεζα και με την προϋπόθεση ότι η ΔΕΗ σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής θα διαθέτει τα απαραίτητα στοιχεία (καθαρή φωτοτυπία των δύο όψεων της επιταγής) προκειμένου να είναι δυνατή η αντικατάστασή τους.

Εν συνεχεία η Τράπεζα θα ενημερώνει τη ΔΕΗ για το πλήθος και το συνολικό ύψος των επιταγών που παρέλαβε. Μετά την παραλαβή των επιταγών από την Τράπεζα, (εν προκειμένω βάσει του αποδεικτικού παραλαβής (voucher) της συνεργαζόμενης εταιρείας ταχυμεταφορών), ξεκινά η ευθύνη της.

Η Τράπεζα θα καταθέτει στο Λογαριασμό το ακριβές συνολικό ποσό των επιταγών, χωρίς να απαιτείται προς τούτο η προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση ή ενημέρωση της ΔΕΗ. Το ποσό των επιταγών, επίσης θα διακρίνεται από το ποσό των μετρητών που κατετέθη, με σχετική αιτιολογία κατάθεσης από την Τράπεζα.

Οι καταθέσεις στο Λογαριασμό θα γίνονται ανά εισπρακτικό κέντρο ξεχωριστά και θα αφορά στο συνολικό ποσό των επιταγών που κατατέθηκαν.

Τα αντίγραφα των παραστατικών κίνησης του Λογαριασμού θα αποστέλλονται ή θα παραδίδονται σε εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό της ΔΕΗ.

Οι καταθέσεις των επιταγών που παραλαμβάνονται από την Τράπεζα προ της 13,00' μ.μ. θα έχουν διαθεσιμότητα την ημέρα της κατάθεσης με αξία (valeur) την ίδια ημέρα. Αντιθέτως επιταγές που παραλαμβάνονται από την Τράπεζα μετά την 13,00' μ.μ. θα έχουν διαθεσιμότητα και αξία (valeur) την επόμενη εργάσιμη της ημέρας κατάθεσης.

Σε περίπτωση επιστροφής ακάλυπτων επιταγών σε διαταγή ή εξ οπισθογραφήσεως της ΔΕΗ αυτές θα επιστρέφονται άμεσα στην ΔΕΗ με ευθύνη της Τράπεζας, η οποία θα καταβάλλει τα αναλογούντα προς τούτο έξοδα της Τράπεζας σύμφωνα με το εκάστοτε επίσημο τιμολόγιο της. Με το ποσό των επιστρεφόμενων επιταγών θα χρεώνεται ο Λογαριασμός της ΔΕΗ με αξία (valeur) την αντίστοιχη της ημερομηνίας κατάθεσης. Το σφράγισμα των ακάλυπτων επιταγών θα γίνεται μετά από υπόδειξη της ΔΕΗ.

4. Ασφαλιστική Κάλυψη

4.1 Η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση να ασφαρίζει έκαστο μηχάνημα και το περιεχόμενο αυτού (χρηματικό) από το πρώτο χαρτονόμισμα που καταθέτει ο υπάλληλος της ΔΕΗ και, κατ' ελάχιστον, μέχρι του ΟΡΙΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ του Μηχανήματος. Υπό την αίρεση της παραγράφου -3.2- η ασφαλιστική κάλυψη καλύπτει:

- Απώλεια του χρηματοκιβωτίου
- Ζημιά του χρηματοκιβωτίου
- Απώλεια του περιεχομένου
- Ζημιά του περιεχομένου
- Ζημιά έναντι τρίτου, για ζημιές που μπορεί να προκληθούν και αντικειμενικά να αποδειχθούν από απόπειρα διάρρηξης του εν λόγω μηχανήματος

4.2 Σε περίπτωση υπαίτιας καταστροφής ή κλοπής / απώλειας έκαστου μηχανήματος από τις εγκαταστάσεις και τον τόπο τοποθέτησής του στη ΔΕΗ, κατά παράβαση των

συμφωνηθέντων και των υποχρεώσεων της ΔΕΗ προς την Τράπεζα, η ΔΕΗ έχει την ευθύνη για την αποκατάσταση της ζημίας της Τράπεζας.

4.3 Σε περίπτωση κλοπής ολόκληρου έκαστου μηχανήματος από τον χώρο τοποθέτησης και εγκατάστασής του, ανεξαρτήτως υπαιτιότητας της ΔΕΗ, η Τράπεζα θα ευθύνεται για την αποκατάσταση ζημιών, καταστροφών ή φθορών στον περιβάλλοντα χώρο ή σε εφραπτόμενες ή γειτνιάζουσες με το μηχανήμα υποδομές της ΔΕΗ.

5. Υποχρεώσεις ΔΕΗ

5.1. Η ΔΕΗ αναλαμβάνει τη γενικότερη επιμέλεια του περιβάλλοντος χώρου του μηχανήματος, με τρόπο ώστε η αξιοποίηση του μηχανήματος από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της καθώς και από τα στελέχη της Τράπεζας ή τους επιφορτισμένους από αυτή συνεργάτες της (ενδεικτικά: υπαλλήλους εταιρείας Χρηματοποστολών αρμόδιους για την αποσυμφόρηση των Μηχανημάτων και τη μεταφορά των μετρητών στη Τράπεζα) να είναι η μέγιστη δυνατή και η πρόσβαση σε αυτό να μην παρεμποδίζεται από άλλα αντικείμενα.

Ειδικότερα η ΔΕΗ θα μεριμνά ώστε

- Ο χώρος τοποθέτησης – εγκατάστασης του Μηχανήματος να είναι καθαρός και να διατηρείται συνεχώς καθαρός, χωρίς κλίση του εδάφους, μακριά από πηγές θερμότητας (καλοριφέρ, καυστήρες), παροχές αερίου, παροχές νερού (βάνες, σωλήνες).
- Να παρέχεται επαρκής φωτισμός και επαρκείς ηλεκτρικές γραμμές για τις απαραίτητες συνδέσεις, περιλαμβανομένων και των συνδέσεων για συναγερμό.
- Να παρέχεται επαρκής χώρος γύρω από το Μηχάνημα για
 - να δέχεται τους εξουσιοδοτημένους προς κατάθεση υπαλλήλους της,
 - τη διευκόλυνση των υπαλλήλων της εταιρείας Χρηματοποστολών που είναι αρμόδιοι για την αποσυμφόρηση του Μηχανήματος και τη μεταφορά των μετρητών στη Τράπεζα
 - τους τεχνικούς και συντηρητές του Μηχανήματος οι οποίοι είναι επιφορτισμένοι με το καθήκον τακτικής προληπτικής ή/και έκτακτης επανορθωτικής συντήρησης και υποστήριξης του Μηχανήματος για συντήρηση ή αποκατάσταση βλάβης.
- Ο χώρος τοποθέτησης και εγκατάστασης του Μηχανήματος να είναι οριοθετημένος, επαρκώς απομονωμένος, ώστε να αποτρέπεται η παρείσφρηση ανθρώπων μη εξουσιοδοτημένων.
- Να παρέχεται στο χώρο τοποθέτησης και εγκατάστασης του Μηχανήματος επαρκής εξαερισμός και κλιματισμός.
- Ο χώρος τοποθέτησης και εγκατάστασης του Μηχανήματος να μην είναι ορατός από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους (πχ πελάτες).
- Ο χώρος τοποθέτησης και εγκατάστασης του Μηχανήματος να βρίσκεται σε δωμάτιο ή άλλο κλειστό χώρο που να φέρει πόρτα ασφαλείας και κλειδαριά, για περιορισμένη πρόσβαση.
- Ο χώρος τοποθέτησης και εγκατάστασης του Μηχανήματος να διαθέτει γεννήτρια και σύστημα UPS σε περίπτωση διακοπής ρεύματος ή αυξομειώσεων στην τάση του.
- Να παρέχεται επαρκής χώρος για την απρόσκοπτη στάθμευση του θωρακισμένου οχήματος της εταιρείας χρηματοποστολών που θα αποσυμφορεί το Μηχάνημα σε σημείο το δυνατόν πλησιέστερο στο χώρο τοποθέτησης και εγκατάστασης του Μηχανήματος, ο οποίος θα πρέπει να είναι επαρκώς φωτισμένος ακόμη και για περίπτωση νυχτερινής αποσυμφόρησης του Μηχανήματος.
- Ο χώρος τοποθέτησης και εγκατάστασης του Μηχανήματος να βιντεοσκοπείται αδιαλείπτως.

5.2 Η ΔΕΗ υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης να τηρεί ενεργό/-ούς λογαριασμό/-ους όψεως σε κατάσταση της Τράπεζας, στον/-ους οποίο/-ους θα γίνονται οι πιστώσεις των μετρητών τραπεζογραμματίων που θα εισάγονται στο Μηχάνημα.

5.3 Μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης, η Τράπεζα θα ανακαλέσει τα δικαιώματα πρόσβασης της ΔΕΗ ή των εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων της, στη λειτουργία του Μηχανήματος. Μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης, η ΔΕΗ ή οι υπάλληλοί της, υποχρεούνται να επιστρέψουν όλα τα περιουσιακά στοιχεία της Τράπεζας που τους παραχωρήθηκαν για την εκτέλεση της παρούσας, όπως ενδεικτικά το ΜΗΧΑΝΗΜΑ, εξοπλισμός πρόσβασης σε εγκαταστάσεις, υλικός εξοπλισμός και λογισμικό πληροφοριακών συστημάτων, εγχειρίδια, κωδικοί πρόσβασης, κ.λπ.

5.4 Η ΔΕΗ αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποδέχεται στο χώρο τοποθέτησης και εγκατάστασης του Μηχανήματος την επιτόπια (on the spot) εξέταση και καταλληλότητα του χώρου από την αρμόδια μονάδα της Τράπεζας, ενδεχομένως και με την παρουσία της εταιρείας χρηματοποστολών που θα επιλεγεί από την Τράπεζα.

B. ΤΕΧΝΙΚΕΣ & ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

1. Τεχνικά Χαρακτηριστικά Μηχανημάτων

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά των μηχανημάτων θα πρέπει να καλύπτουν κατ' ελάχιστον τις κάτωθι απαιτήσεις:

- Οι καταθέσεις να γίνονται σε δεσμίδες χαρτονομισμάτων με υψηλή ταχύτητα (τουλάχιστον 30 χαρτονομίσματα το λεπτό)
- Το Μηχάνημα θα πρέπει να διαθέτει :
 - ο πιστοποιημένο αναγνώστη χαρτονομισμάτων προκειμένου να αναγνωρίζει τα αμφιβόλου γνησιότητας χαρτονομίσματα.
 - ο δυνατότητα αναγνώρισης καταθέτη μέσω πληκτρολόγησης κωδικού ή χρήσης μαγνητικής κάρτας
 - ο ηλεκτρονική κλειδαριά με πρόσβαση μόνο από την εταιρεία χρηματοποστολών
 - ο εκτυπωτή αποδείξεων
- Το Μηχάνημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα απεμπλοκής χαρτονομίσματος από τον ίδιο τον χρήστη χωρίς την απαραίτητη παρουσία υπαλλήλου της εταιρείας χρηματοποστολών.
- Το Μηχάνημα θα πρέπει να έχει υψηλή διαθεσιμότητα με μέγιστη (κατά μέσο όρο) συχνότητα βλαβών που απαιτούν την διενέργεια χαμηλής αποκατάστασης βλάβης, 1 φορά ετησίως ανά συσκευή.

2. Τεχνική Υποστήριξη – Συντήρηση

Η Τράπεζα θα παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης της προσφερόμενης λύσης για όλη τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και υπηρεσίες γραφείου τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης (Help Desk) για την Επιχείρηση.

Ο εκπρόσωπος του γραφείου τηλεφωνικής τεχνικής εξυπηρέτησης της Τράπεζας, θα προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες για θέματα λειτουργίας, καθώς και υποστήριξη όσον αφορά στην αντιμετώπιση προβλημάτων και τις συνήθεις διαδικασίες αποκατάστασης και τεκμηρίωσης.

Κάθε αίτημα τεχνικής υποστήριξης μπορεί να κατευθύνεται στο γραφείο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (Help Desk) μέσω τηλεφώνου, e-mail ή fax.

Η Τράπεζα φέρει την ευθύνη της εύρυθμης και ομαλής λειτουργίας του Μηχανήματος και υποχρεούται να αποκαθιστά σε εύλογο χρόνο οποιαδήποτε βλάβη υποστεί το Μηχάνημα, υπό την προϋπόθεση ότι η Επιχείρηση έχει ειδοποιήσει αμελλητί την Τράπεζα για οποιαδήποτε δυσλειτουργία ή βλάβη.

Η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση να μεριμνά για την επίλυση οποιουσδήποτε τεχνικού προβλήματος, ενημερώνοντας και συντονίζοντας τις αρμόδιες υπηρεσίες άρσης δυσλειτουργιών της εταιρείας χρηματοποστολών ή του παρόχου των Μηχανημάτων, ανάλογα με την έκταση και σοβαρότητα του προβλήματος μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, φροντίζοντας να τηρούνται οι προσυμφωνημένες χρονικές προθεσμίες.

Η Τράπεζα, θα πρέπει να ανταποκρίνεται σε οποιαδήποτε βλάβη, κατ' ελάχιστα στους χρόνους που περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα.

	A	B	Γ
	Ώρες Τηλεφωνικών Αιτημάτων Παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης και των	Μέγιστος Χρόνος Απόκρισης	Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης της βλάβης
ΑΘΗΝΑ & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	08:00 - 16:00	4 ώρες	1 εργάσιμη ημέρα
ΗΠΕΙΡΩΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ		6 ώρες	1 εργάσιμη ημέρα
ΝΗΣΙΩΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ		24 ώρες	2 εργάσιμες ημέρες
A. Ώρες Τηλεφωνικών Αιτημάτων και Παροχής των Υπηρεσιών Συντήρησης	Το χρονικό διάστημα που η ΔΕΗ μπορεί να αιτείται (τηλεφωνικά) και η Τράπεζα να παρέχει τις Υπηρεσίες Συντήρησης .		
B. Προαπαιτούμενο Μέγιστος Χρόνος Απόκρισης	Απαιτούμενος Μέγιστος Χρόνος, από την στιγμή του αιτήματος της ΔΕΗ, κατά τον οποίο η Τράπεζα θα πρέπει να βρίσκεται στο Κατάστημα όπου υφίσταται το πρόβλημα.		
Γ. Προαπαιτούμενο Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης	Απαιτούμενος Μέγιστος Χρόνος, από την στιγμή της παρουσίας της Τράπεζας στο χώρο του Καταστήματος (B), κατά τον οποίο θα πρέπει να αποκατασταθεί το πρόβλημα.		

3. Εκπαίδευση Χρηστών

Η Τράπεζα υποχρεούται παράλληλα με την εγκατάσταση των μηχανημάτων, να μεριμνήσει και για την κατάλληλη εκπαίδευση του εγκεκριμένου προσωπικού της Επιχείρησης που θα χειρίζεται τα μηχανήματα. Η εκπαίδευση περιλαμβάνει την επί τόπου, εκπαιδευτικής φύσεως, χρήση των μηχανημάτων, την αντιμετώπιση των συχνότερων προβλημάτων, καθώς και παράδοση εγχειρίδιου οδηγιών στους χρήστες.

Συνημμένα:

— Πίνακας I Εισπρακτικά Κέντρα ΔΕΗ

ΠΙΝΑΚΑΣ Ι

ΕΙΣΠΡΑΚΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΔΕΗ

	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ	ΤΑΧ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	FAX
1	ΑΘΗΝΑ	ΣΤ	Αριστείδου 5-7 - Αθήνα 105 59	210 3253023	210 3253181
2	ΚΗΦΙΣΙΑ	Δ	Γρ. Λαμπράκη 2 - Κηφισιά 145 61	210 6811799	210 6812319
3	Ν. ΙΩΝΙΑ	Δ	Λ. Γαλασίου 3, - Αθήνα 111 41	210 2917398	210 2918854
4	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	Ε	Ελευθερίου Βενιζέλου 231-233 - Καλλιθέα Τ.Κ. 176 73	210 9565662	210 9560100
5	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	Δ	Γρ. Λαμπράκη 12 - Αγ. Δημητρίου	210 9756821	210 9737927
6	ΓΛΥΦΑΔΑ	Δ	Α.Παπανδρέου 119 Γλυφάδα 165 61	210 9600699	210 9612613
7	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	Δ	Π. Μελά 8 - Περιστερί 121 31	210 5774337	210 5719213
8	ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	Δ	Ν.Πλαστήρα 103 - Αγ.Ανάργυροι 135 61	210 2693141	210 2637814
9	ΑΙΓΑΛΕΩ	Δ	Πανόρμου & Σμύρνης 29 - Αιγάλεω 122 42	210 5318151	210 5315558
10	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	Δ	Αγ. Ελευθερίου 114 - Καμίνια 185 41	210 4699261	210 4699285
11	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ/ΝΙΚΑΙΑ	Δ	Π.Ράλλη 486 - Κερατσίνι 184 51	210 4253015	210 4910115
12	ΚΟΡΩΠΙ	Γ	Βασ. Κωνσταντίνου 250 & Γ. Κουλοχέρη 19 400	210 6621240	210 6021005
13	ΔΥΤΙΚΗ ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	Ε	26ης Οκτωβρίου 28 - Αναγεννήσεως 2 & Προμηθέως 2-4 54627	2310 019531	2310 556244
14	ΒΕΡΟΙΑ	Γ	Βενιζέλου 87 - Βέροια 59 100	2331 073997	2331060359
15	ΕΔΕΣΣΑ	Β	Κωνσταντινουπόλεως 93 - ' Εδεσσα 58 200	2381 023333	23810- 28246
16	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	Β	Γκόνου Γιώτα 34 - Γιαννιτσά Τ.Κ. 58 100	23820 83732 - 23820 27222	2310 556244
17	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	Δ	Τσιμισκή 136 (συγκρότημα κτιρίων ΧΑΝΘ) ΤΚ 54621	2310 253307-308	2310253306
18	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	Δ	Ειρήνης 65Α - Κατερίνη 60 100	23510 78371	23510 74888
19	ΣΕΡΡΕΣ	Γ	Φιλίππου & Προύσης - Σέρρες 62 124	2321 056601	23210 51198
20	ΚΙΛΚΙΣ	Γ	Ελ. Βενιζέλου 55 - Κιλκίς 61 100	2341 020882	23410 25594
21	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	Δ	Αλ. Παπαναστασίου 63 - Πριάμου 54453	2310 928211	2310-952144
22	Ν.ΜΟΥΔΑΝΙΑ	Α	Τερτσέτη Πολυζωΐδη 4 - Ν. Μουδανιά 63 200	2373 065516	23730 25700
23	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	Γ	Πόντου & Θεοδοσουπόλεως 115 ΤΚ. 55 133	2310 455805	2310455808
24	ΞΑΝΘΗ	Δ	Β. Σοφίας & Ύδρας - Ξάνθη 67 100	2541 064305	2541 068522
25	ΚΑΒΑΛΑ	Γ	Τενέδου 38 - Καβάλα 65 404	2510 247611	2510 242252
26	ΔΡΑΜΑ	Γ	1ης Ιουλίου 30 - Δράμα 66 100	2521 045330	25210 37150
27	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	Γ	Καποδιστρίου 24 - Αλεξανδρούπολη 68 100	2551 033974	25510 32239
28	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	Β	Κωνσταντινουπόλεως 233 - Ορεστιάδα 68 200	2552 022020	2541 068522
29	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	Γ	Σισμανόγλου 69Α - Κομοτηνή 69 100	2531 025036	25310 29362
30	ΚΟΖΑΝΗ	Γ	Βερμίου 26 - Κοζάνη 50 100	2461 042380 - 101	24610 30723
31	ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ	Γ	25ης Μαρτίου 14- Πτολεμαΐδας 50 200	2463 022544	24610 30723
32	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	Γ	Λεωφ. Κύκνων 36 52 100	2467 055010-101	24670 86623
33	ΓΡΕΒΕΝΑ	Β	Κ. Καλιαδούρη 84 - Γρεβενά 51 100	2462 025420	24620 84677
34	ΦΛΩΡΙΝΑ	Β	Ηλέκτρας 6 - Φλώρινα 53 100	2385 049010	23850-46785
35	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	Γ	Χρ. Κατσάρη 4 - Ιωάννινα 45221	26510 38076	2651 071854
36	ΚΕΡΚΥΡΑ	Δ	9ης παρόδου Ιωάννου Θεοτόκη & 2ης Παρόδου Ελ. Βενιζέλου-Μανδούκι Κέρκυρας 49 100	26610 28980	26610 35955
37	ΑΡΤΑ	Γ	Περ. Οδός Αρτας 47 100	26810 74739	26810 23682
38	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	Β	2ο χιλ. Ε.Ο. Ηγουμε-Ιωαν. 46 100	26650 21561	26650 23237
39	ΠΡΕΒΕΖΑ	Β	Σηληιάδου 12 - Πρέβεζα 48 100	26820 22852	26820 21343
40	ΛΑΜΙΑ	Γ	2ο Ν.Ε.Ο. Λαμίας Αθηνών 35 133	22310 53010	2231 042090
41	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	Α	Περιφερειακή Οδός Αταλάντης Τ.Κ . 352 00	22330 81013	2231 042090
42	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	Α	Ζηνοπούλου 39 36 100	22370 25852	2237 025217
43	ΛΑΡΙΣΑ	Δ	Καρδίτσης 99 & Αμοργού, ΛΑΡΙΣΑ, Τ.Κ 413 35	24106 23001	2410 622996
44	ΕΛΑΣΣΟΝΑ	Β	Σωκράτους 1, ΕΛΑΣΣΟΝΑ, Τ.Κ 402 00	24930 22641	2410 622996
45	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	Γ	Τεμπονέρα 32, ΚΑΡΔΙΤΣΑ, Τ.Κ 431 00	24410 47140	2441 025728
46	ΤΡΙΚΑΛΑ	Γ	Τζουμαγιάς & Θεοδοσοπούλου, ΤΡΙΚΑΛΑ, Τ.Κ 421 00	24310 63090	2431 028938
47	ΒΟΛΟΣ	Γ	Λαρίσης & Τζαβέλα, ΒΟΛΟΣ, Τ.Κ 383 34	24210 08130	2421 065982
48	ΠΑΤΡΑ	Δ	Ακτή Δυμαίων 15 - Πάτρα 26 222	2610 362610	2610 330216
49	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	Α	Ελ.Βενιζέλου 8 & Λαμψείας - Αμαλιάδα 272 00	26220 28577	2610 330216
50	ΛΕΧΑΙΝΑ	Α	Χρ.Πραντούνα 1 ΤΚ. 270 53	26230 22566	2610 330216
51	ΑΙΓΙΟ	Γ	Κορίνθου 113 - Αίγιο 25 100	26910 23755	26910 21094
52	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	Β	Αρχιεπ.Κατραμή και Νταγιαπιέρα 29 100	26950 45222	26950 23673
53	ΑΓΡΙΝΙΟ	Δ	Χαρ. Τρικούπη 13 Αγρίνιο 30 100	26410 32792	26410 45513
54	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	Β	Παπαδιαμαντοπούλου 5 ΤΚ. 302 00	26310 26644	2610 330216
55	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	Β	Ναυμαχίας 60 ΤΚ. 303 00	26340 24512-26340 27544	2610 330216
56	ΑΜΦΙΛΟΧΙΑ	Α	Λεωφ. Ανδρ. Στρατού - Αμφιλοχία Τ.Κ. 305 00	26420 23651	2610 330216
57	ΑΜΦΙΣΣΑ	Β	Κορδώνη 15, Άμφισσα, 33 100	2265079020	2265 023503
58	ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑ	Α	Α.Τρίτση 70 - Αργοστόλι ΤΚ. 28100	2634024512	26710 25392
59	ΛΕΥΚΑΔΑ	Β	8ης Μεραρχίας 31 100 - Λευκάδα	26450 20081	26450 25488
60	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ	Α	Πολυβίου & Λυκόρτα - Μεγαλόπολη Τ.Κ. 222 00	27910 24324	2710 224242
61	ΤΡΙΠΟΛΗ	Γ	Αλ. Σούτσου 2Γ - Τρίπολη 22 100	27102 26130	2710 224242
62	ΑΣΤΡΟΣ	Α	Εθν.Οδός Αστρος - Λεωνιδίου Τ.Κ. 220 01	27550 23736	2710 224242
63	ΝΑΥΠΛΙΟ	Γ	Μπουμπουλίνας 26 - Ναύπλιο 21 100	27520 97627	27520 27606
64	ΑΡΓΟΣ	Β	1ο. Χιλ.Αργους - Κορίνθου 212 00	27510 24405	2710 224242
65	ΚΡΑΝΙΔΙ	Α	Κρανίδι Αργολίδος Τ.Κ. 213 00	27540 23816	2710 224242
66	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	Γ	Αγ. Νικ.- Δερβενακίων 2 ΤΚ 20100	27410 80968	27410 80943
67	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	Δ	Αρτέμιδος 128 - Καλαμάτα 24 100	27210 60101	27210 94813
68	ΦΙΛΙΑΤΡΑ	Α	Χαρ. Φουρνάρηκη - Φιλιατρά Τ.Κ. 243 00	27610 34160	2710 224242
69	ΣΠΑΡΤΗ	Γ	Θερμοπυλών 139 - Σπάρτη 23 100	27310 89911	27310 81722
70	ΧΑΛΚΙΔΑ	Γ	Δύο Δένδρα 34 100	2221 090509	2221 090513
71	ΛΕΙΒΑΔΙΑ	Γ	Σοφοκλέους & Φιλολάου 32 100	22610 87110	2261 029455
72	ΙΣΤΙΑΙΑ	Β	Τζαβέλα 13 34 200	22260 55000	2221 090509
73	ΘΗΒΑ	Γ	Ποτνίων 30, ΤΑΧΙ, 32200	22620 82110	2262 026858
74	ΑΛΙΒΕΡΙ	Β	Ν. Κουβαρά 8-10 - Εύβοια Τ.Κ.345 00	22230 22226	2221 090509
75	ΚΑΡΥΣΤΟΣ	Α	Κότσικα 1 & Διονυσίου 34 001	22240 23373	2221 090509
76	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	Δ	Ελ. Βενιζέλου 14 - Τσαλικάκι - Ηράκλειο Τ.Κ. 71 414	2810 262724	2810262770
77	ΗΡΑΚΛΕΙΟ Β	Γ	Λ.Χρυσοστόμου 29 71 306 Ηράκλειο	2810 342027	2810262770
78	ΧΑΝΙΑ	Δ	Λίμνη Τσοντού - Μουρνιές-Χανιά Τ.Κ. 73 300	2821 093429	2821076647
79	ΡΕΘΥΜΝΟ	Δ	Κ. Παπαδάκη 17 - Ρέθυμνο Τ.Κ. 74 100	2831 057863	2831027967
80	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	Β	Λατούς 5-Αγ. Νικόλαος Τ.Κ. 72 100	2841 022377	2841022377
81	ΣΗΤΕΙΑ	Α	Δημοκρίτου 8 -Σητεία 72 300	2843 028480	2810262770
82	ΡΟΔΟΣ	Δ	Πλατεία Σύμης 10 - Ρόδος Τ.Κ. 85 100	2241 075804	2241043983
83	ΚΩΣ	Β	Γ.Αβέρωφ 1 - Κως 85 300	2242 022710	2242024744
84	ΛΕΣΒΟΣ	Γ	Οδ. Ελύτη 5 - Μυτιλήνη Τ.Κ. 81 100	2251 021298	2251029983
85	ΧΙΟΣ	Β	Έλενας Βενιζέλου 43 - Χίος Τ.Κ. 82 100	2271 044362	22510 29983
86	ΣΑΜΟΣ	Β	Κανάρη 30 - Βαθύ Σάμου Τ.Κ. 83 100	2273 025220-25025	2273025277
87	ΣΥΡΟΣ	Β	Χ.Ευαγγελίδου 2 & Εμ. Ροΐδη Ερμούπολη 84100	2281 079404	2281082209
88	ΝΑΪΟΣ	Β	Ανδρέα Παπανδρέου Θέση Κόπη Χώρας Νάξου ΤΚ. 84 300	2285 027730	2285027020



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Διακήρυξη : 523-18-Δ-00003

Ημερομηνία: 08.05.2018

Σύμβαση:

Αντικείμενο : Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης των μετρητών σε Καταστήματα ΔΕΗ μέσω της χρήσης μηχανημάτων αυτόματης κατάθεσης

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΕΥΧΟΣ 6 ΑΠΟ 8

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Άρθρο 1	: Ορολογία - Ορισμοί
Άρθρο 2	: Γλώσσα - Αλληλογραφία και Έγγραφα
Άρθρο 3	: Εκπροσώπηση της Επιχείρησης
Άρθρο 4	: Εκπροσώπηση του Αναδόχου
Άρθρο 5	: Υποκατάσταση - Εκχώρηση
Άρθρο 6	: Γνώση των τοπικών συνθηκών
Άρθρο 7	: Προσωπικό του Αναδόχου
Άρθρο 8	: Ευθύνες του Αναδόχου
Άρθρο 9	: Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές
Άρθρο 10	: Προθεσμίες
Άρθρο 11	: Έλεγχος
Άρθρο 12	: Ελαττώματα των παρεχομένων Υπηρεσιών
Άρθρο 13	: Συμβατικό Τίμημα
Άρθρο 14	: Τρόπος πληρωμής - Συμψηφισμός Απαιτήσεων - Εκκαθάριση Λογαριασμών
Άρθρο 15	: Φόροι, Δασμοί και λοιπές επιβαρύνσεις του Αναδόχου
Άρθρο 16	: Ασφαλίσεις
Άρθρο 17	: Ποινικές Ρήτρες
Άρθρο 18	: Παράβαση των όρων της Σύμβασης - Καταγγελία της Σύμβασης
Άρθρο 19	: Ανωτέρα Βία
Άρθρο 20	: Αποθετικές ζημιές
Άρθρο 21	: Επίλυση διαφορών

Άρθρο 1 **Ορολογία - Ορισμοί**

Κατά την ερμηνεία της Σύμβασης ή κατά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε σχετικής προς τη Σύμβαση αλληλογραφίας, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την παρακάτω έννοια:

- Επιχείρηση: Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ Α.Ε.).
- Ανάδοχος : Είναι το νομικό πρόσωπο στο οποίο ανατέθηκε με Σύμβαση η παροχή υπηρεσιών.
- Σύμβαση: Είναι η γραπτή συμφωνία μεταξύ της Επιχείρησης και του Αναδόχου για την παροχή των Υπηρεσιών. Στον όρο αυτό συμπεριλαμβάνονται και τα τυχόν συμπληρώματα της Σύμβασης.
- Συμβαλλόμενοι : Είναι η Επιχείρηση και ο Ανάδοχος.
- Παροχή Υπηρεσιών Είναι το αντικείμενο της Σύμβασης, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Συμφωνητικό.
- Ελαττώματα Είναι όλες ανεξαιρέτως οι επιζήμιες παρεκκλίσεις του Αναδόχου από τα οριζόμενα στη Σύμβαση ή η έλλειψη προβλεπόμενων από τη Σύμβαση ιδιοτήτων των παρεχομένων υπηρεσιών ή μέρους αυτών από όσα έχουν συμφωνηθεί με τη Σύμβαση, τα σφάλματα ή και οι εσφαλμένοι υπολογισμοί, οποιοδήποτε σφάλμα ή οποιαδήποτε ατέλεια, όπως αυτά νοούνται σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και τεχνικής, καθώς και οποιαδήποτε παράλειψη του Αναδόχου ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες και οποιαδήποτε νομικά ελαττώματα.

Άρθρο 2 **Γλώσσα - Αλληλογραφία και Έγγραφα**

- 2.1 Η επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η Ελληνική.
- 2.2 Τεχνικές Προδιαγραφές και διάφορα άλλα τεχνικά στοιχεία της Σύμβασης μπορεί, κατά την κρίση της ΔΕΗ Α.Ε., να είναι συνταγμένα στην Αγγλική γλώσσα.
Σε επείγουσες περιπτώσεις και εφόσον τούτο κρίνεται αναγκαίο, η αλληλογραφία μπορεί να διεξάγεται στην Αγγλική γλώσσα.

Άρθρο 3 **Εκπροσώπηση της Επιχείρησης**

- 3.1 Η διοίκηση, η παρακολούθηση και ο έλεγχος των παρεχομένων υπηρεσιών ασκούνται από την Επιχείρηση, μέσω των αρμοδίων Υπηρεσιακών Μονάδων στις οποίες ή για λογαριασμό των οποίων παρέχονται οι εκάστοτε υπηρεσίες.
Στα καθήκοντα αυτών περιλαμβάνονται :
- η παρακολούθηση και ο έλεγχος της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών και της ποσότητας των εργασιών και γενικά η τήρηση των όρων της Σύμβασης από τον Ανάδοχο.
 - η επίλυση ή η προώθηση για επίλυση θεμάτων που προκύπτουν κατά την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν μπορούν να ρυθμιστούν από τις ίδιες.
- 3.2 Η άσκηση των καθηκόντων των αρμοδίων οργάνων της Επιχείρησης ως προς την εκτέλεση της Σύμβασης δεν μειώνει σε καμία περίπτωση τις ευθύνες του Αναδόχου σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας Νομοθεσίας και τη Σύμβαση.

Άρθρο 4 **Εκπροσώπηση του Αναδόχου**

Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Ανάδοχος γνωστοποιεί στην Επιχείρηση τον εκπρόσωπο του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν στην εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει, εξ ονόματος του, στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται.

Άρθρο 5 **Υποκατάσταση – Εκχώρηση**

- 5.1 Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να υποκαταστήσει τον εαυτό του με οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, είτε φυσικό είτε νομικό, στην εκτέλεση της Σύμβασης, ή οποιουδήποτε μέρους της, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Επιχείρησης. Εξαιρείται η περίπτωση κατά την οποία ο Ανάδοχος θα συγχωνευθεί με άλλη εταιρία ή θα απορροφηθεί από αυτή, υπό τον όρο ότι η νέα εταιρία θα αναλάβει όλα τα από τη Σύμβαση δικαιώματα και όλες τις υποχρεώσεις του Αναδόχου έναντι της Επιχείρησης, μετά από έγγραφη ειδοποίηση προς την Επιχείρηση και απόδειξη του γεγονότος. Στην περίπτωση υποκαταστάσεως θα υπογραφεί από μέρους όλων των ενδιαφερομένων μερών Συμπλήρωμα της Σύμβασης και θα αντικατασταθούν οι Εγγυητικές Επιστολές της Σύμβασης.
- 5.2 Σε περίπτωση εγκρίσεως από την Επιχείρηση της υποκατάστασης, ολικά ή μερικά, του Αναδόχου, ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις ευθύνες και υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, αλλά θα παραμένει απευθείας και εξολοκλήρου υπεύθυνος για όλες τις πράξεις ή παραλείψεις του Υποκατάστατη, ή του προσωπικού

τους, ωσάν αυτές οι πράξεις ή παραλείψεις να οφείλονταν στον ίδιο τον Ανάδοχο, ο οποίος και παραιτείται ανεπιφύλακτα του δικαιώματος της διζήσεως.

- 5.3 Απαγορεύεται, είναι άκυρη και χωρίς νομικό αποτέλεσμα για την Επιχείρηση, η μεταβίβαση ή η εκχώρηση, από τον Ανάδοχο σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οποιασδήποτε απαίτησης ή δικαιώματος ή αγωγής που μπορεί να έχει κατά της Επιχείρησης και προκύπτει από τη Σύμβαση ή σε σχέση με αυτή, εάν γίνει χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΔΕΗ Α.Ε.

Άρθρο 6

Γνώση των τοπικών συνθηκών

Ο Ανάδοχος βεβαιώνει ότι οι συμβατικές τιμές είναι αποτέλεσμα δικών του υπολογισμών και βασίζονται στη δική του γνώση και εκτίμηση των συνθηκών και κινδύνων που υπάρχουν και όχι σ' οποιαδήποτε περιγραφή ή δήλωση της Επιχείρησης.

Σε καμία περίπτωση ο Ανάδοχος δεν δικαιούται αποζημίωσης ή πρόσθετης αμοιβής για λόγους που αφορούν στις συνθήκες παροχής υπηρεσιών, πλην των ρητά αναφερόμενων στη Σύμβαση.

Άρθρο 7

Προσωπικό του Αναδόχου

- 7.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει, με δική του ευθύνη και δαπάνες, το προσωπικό που απαιτείται, κατά περίπτωση υπηρεσίας, από τη ΔΕΗ Α.Ε. για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που προκύπτουν από τη Σύμβαση και είναι υπεύθυνος, δυνάμει του Αστικού και Ποινικού Ελληνικού Δικαίου, για όλες τις πράξεις ή και παραλείψεις του εν λόγω προσωπικού, που σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση.
- 7.2 Το προσωπικό που απασχολεί ο Ανάδοχος για την παροχή των υπηρεσιών ασχέτως ειδικότητας, πρέπει να είναι ικανό, ειδικευμένο και να έχει όλα τα προσόντα και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται από την Ελληνική Νομοθεσία και τους σχετικούς Κανονισμούς.
- 7.3 Στην περίπτωση που αποσύρεται ή απομακρύνεται ένα μέλος του προσωπικού του Αναδόχου που εκτελεί εξειδικευμένη εργασία, ο Ανάδοχος δεν δύναται να επικαλεστεί την απομάκρυνση αυτή ως λόγο καθυστέρησης για την παροχή των υπηρεσιών του.

Άρθρο 8

Ευθύνες του Αναδόχου

- 8.1 Ο Ανάδοχος ευθύνεται για την άρτια, πλήρη, εμπρόθεσμη, έντεχνη και σύμφωνη προς τους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης και τεχνικής, παροχή των υπηρεσιών του. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται προς τους Κανονισμούς και τις έγγραφες εντολές και οδηγίες της Επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων των Κανονισμών Ασφαλείας της Επιχείρησης).

Επίσης πρέπει να αναφέρει αμέσως στην Επιχείρηση και τις Αρμόδιες Αρχές και να παίρνει όλα τα αναγκαία μέτρα, σε περίπτωση ατυχήματος σε οποιοδήποτε άτομο ή ζημίας σε οποιαδήποτε ιδιοκτησία (συμπεριλαμβανομένων αυτών της Επιχείρησης).

- 8.2 Ειδικότερα και μέχρι την Παραλαβή των Υπηρεσιών:

8.2.1 Ο Ανάδοχος ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιουδήποτε ελαττώματος στις παρεχόμενες υπηρεσίες, όπως καθορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων.

8.2.2 Επίσης ο Ανάδοχος ευθύνεται:

- α. έναντι του προσωπικού της Επιχείρησης, καθώς και έναντι του δικού του προσωπικού για ζημιές γενικά, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι ζημιές σε ιδιοκτησία, οι σωματικές βλάβες ή και θάνατος οποιουδήποτε προσώπου, ακόμη και αυτών που δεν καλύπτονται από τα συνήθη ασφαλιστήρια συμβόλαια.
 - β. έναντι της Επιχείρησης, για θετικές ζημιές ή άμεσες θετικές δαπάνες που θα υποστεί λόγω μη εκπληρώσεως από τον Ανάδοχο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή που απορρέουν από ελαττώματα των παρεχομένων υπηρεσιών ή και από την εκτέλεση των εργασιών σύμφωνα με τη Σύμβαση. Οι ευθύνες του Αναδόχου για αποζημίωση της Επιχείρησης, που απορρέουν από τη Σύμβαση, σε καμιά περίπτωση δεν θα υπερβαίνουν το 50% του Συμβατικού Τιμήματος προσαυξημένο με το τίμημα των τυχόν πρόσθετων εργασιών και των συμπληρωμάτων της Σύμβασης.
- 8.3 Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για τις έμμεσες δαπάνες, διαφυγόντα κέρδη και απώλειες ενέργειας της Επιχείρησης.

Άρθρο 9 **Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές**

- 9.1 Ο Ανάδοχος εγγυάται την πιστή εκπλήρωση όλων των από τη Σύμβαση υποχρεώσεων του καθώς και την καλή και τεχνικά άρτια, σύμφωνα προς τους όρους της Σύμβασης και τους παραδεδεγμένους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης, παροχή των υπηρεσιών του, ώστε αυτές να είναι κατάλληλες για τον σκοπό για τον οποίο συμφωνήθηκαν και προορίζονται, μέσα στις προθεσμίες που καθορίζονται στη Σύμβαση.
- 9.2 Σε περίπτωση μη τήρησης από τον Ανάδοχο των εγγυηθέντων από αυτόν, η Επιχείρηση δικαιούται να ασκήσει όλα τα σχετικά δικαιώματα που της παρέχονται από τη Σύμβαση. Η μη άσκηση όμως από την Επιχείρηση οποιουδήποτε από τα δικαιώματα της, δεν θα ερμηνεύεται ως παραίτηση της Επιχείρησης από τα δικαιώματα αυτά.
- 9.3 Για την ακριβή, εμπρόθεσμη και πιστή εκπλήρωση των από τη Σύμβαση υποχρεώσεων του, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του προς τρίτους έναντι των οποίων η Επιχείρηση τυχόν θα ευθύνεται σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους για καταβολή προστίμων και ποινικών ρητρών λόγω της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Αναδόχου, όπως αυτές απορρέουν από τη Σύμβαση, ο Ανάδοχος παρέχει εγγυήσεις που αποτελούνται:
- α. Από την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης που κατατίθεται από τον Ανάδοχο κατά την υπογραφή της Σύμβασης.
 - β. Από την Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής που κατατίθεται για την ανάληψη από τον Ανάδοχο σχετικής προκαταβολής, αν προβλέπεται από τη Σύμβαση.

9.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.

- 9.4.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει στην Επιχείρηση, Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με υπόδειγμα της ΔΕΗ Α.Ε, που εκδίδεται με δαπάνες του από Τράπεζα πρώτης τάξεως ή Δημόσιο Ασφαλιστικό Οργανισμό πρώτης τάξεως, της αποδοχής της ΔΕΗ Α.Ε., Ελληνική ή Αλλοδαπή, το ποσό της οποίας ορίζεται στο Συμφωνητικό.
- 9.4.2 Για οποιαδήποτε αύξηση του Συμβατικού Τιμήματος και εφόσον μια ή

περισσότερες αυξήσεις μαζί υπερβαίνουν το 10% του Συμβατικού Τιμήματος, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει συμπληρωματικές Εγγυητικές Επιστολές Καλής Εκτέλεσης.

- 9.4.3 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος αρνείται να καταθέσει τις ως άνω συμπληρωματικές Εγγυητικές Επιστολές Καλής Εκτέλεσης, τότε η Επιχείρηση δικαιούται να παρακρατεί τα αντίστοιχα ποσά από οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Ανάδοχο, μέχρι την κατάθεση των Εγγυητικών Επιστολών.
- 9.4.4 Η Επιχείρηση, κατά την κρίση της, δικαιούται να κηρύξει καταπεσούσα την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, μερικά ή ολικά, λόγω οποιασδήποτε απαίτησης της κατά του Αναδόχου, που απορρέει από τη Σύμβαση.
- 9.4.5 Με την προϋπόθεση ότι στο μεταξύ δεν θα συντρέξει λόγος για κατάπτωση, η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης θα επιστραφεί στην Τράπεζα μετά την Παραλαβή των παρεχομένων Υπηρεσιών και την εκκαθάριση της Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Συμφωνητικό. Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης δεν θα επιστραφεί, εφόσον υπάρχουν απαιτήσεις της Επιχείρησης κατά του Αναδόχου, οπότε μπορεί να αντικατασταθεί από τον Ανάδοχο με άλλη που να καλύπτει τις εν λόγω απαιτήσεις.
- 9.4.6 Για την επιστροφή της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, ο Ανάδοχος πρέπει να υποβάλει σχετική αίτηση στην Επιχείρηση.

Άρθρο 10 **Προθεσμίες**

- 10.1 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει τις υπηρεσίες του, μέσα στις προθεσμίες που καθορίζονται στο Συμφωνητικό και να συμμορφώνεται με το Πρόγραμμα Εκτέλεσης της Επιχείρησης.
- 10.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για την αποφυγή κάθε καθυστέρησης.
- 10.3 Σε περίπτωση υπέρβασης της συμβατικής προθεσμίας (τμηματικής ή συνολικής), κατά χρονικό διάστημα τέτοιο που να εξαντλείται το αντίστοιχο ανώτατο όριο των Ποινικών Ρητρών που επιβάλλονται για καθυστερήσεις, ανεξάρτητα από την επιβολή των Ποινικών Ρητρών θα εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Άρθρου 18 των Γενικών Όρων περί καταγγελίας της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η καταγγελία θα θεωρείται ότι οφείλεται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου.
- 10.4 Οι προθεσμίες θα παρατείνονται από την Επιχείρηση, σε συμφωνία με τον Ανάδοχο, για όσο χρόνο κρίνεται εύλογο, εφόσον οι καθυστερήσεις οφείλονται είτε σε λόγους που αφορούν στη ΔΕΗ Α.Ε., είτε σε Ανωτέρα Βία, όπως αυτή καθορίζεται στο Άρθρο 19 των Γενικών Όρων.

Άρθρο 11 **Έλεγχος**

- 11.1 Η παροχή των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο θα υπόκειται στο συνεχή γενικό έλεγχο της Επιχείρησης ή άλλων προσώπων που έχουν ορισθεί από την Επιχείρηση για το σκοπό αυτό.

- 11.2 Η Επιχείρηση, αν από τον έλεγχο, που ασκεί σύμφωνα με το Άρθρο αυτό, θεωρήσει αιτιολογημένα ότι η μέθοδος εργασίας ή, το προσωπικό και τα μέσα που χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος δεν είναι επαρκή ή κατάλληλα ή δεν εκτελούνται σύμφωνα με τα Πρότυπα, Κανονισμούς, Τεχνικές Προδιαγραφές και λοιπές Οδηγίες, ώστε να εξασφαλίζονται η τέλεια, οικονομική, εμπρόθεσμη, ασφαλής και απόλυτα σύμφωνη με τους όρους της Σύμβασης παροχή υπηρεσιών, έχει το δικαίωμα να δίδει εντολές προς τον Ανάδοχο και ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις εντολές αυτές χωρίς να δικαιούται οποιαδήποτε πρόσθετη πληρωμή ή αύξηση των τιμών ή παράταση προθεσμιών.
- 11.3 Οι παρατηρήσεις της Επιχείρησης σχετικά με τον τρόπο εκτέλεσης των εργασιών του, όπως αυτές περιγράφονται στη Σύμβαση, θα γίνονται πάντα στους αρμόδιους εκπροσώπους του Αναδόχου, δοθέντος ότι ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη για την εκτέλεση των εργασιών του και αυτός μόνο έχει το δικαίωμα να δίνει εντολές ή οδηγίες στο προσωπικό του.
- 11.4 Η άσκηση του ελέγχου από την Επιχείρηση με κανένα τρόπο δεν ελαττώνει την ευθύνη του Αναδόχου.

Άρθρο 12

Ελαττώματα των παρεχομένων υπηρεσιών

Σε κάθε περίπτωση που, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των εργασιών και μέχρι την Παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών, αυτές είναι κατά την κρίση της Επιχείρησης τεκμηριωμένα ελαττωματικές, ατελείς ή ακατάλληλες ή δεν πληρούν τις απαιτήσεις των προδιαγραφών και γενικά δεν συμφωνούν με εκείνα που ορίζονται στη Σύμβαση, η αρμόδια Υπηρεσία της Επιχείρησης δικαιούται, με έγγραφη εντολή της, να ζητήσει από τον Ανάδοχο να προβεί σε οποιαδήποτε διόρθωση, ή πρόσθετη εργασία την οποία κρίνει απαραίτητη.

Άρθρο 13

Συμβατικό Τίμημα

Ο Ανάδοχος εγγυάται την ακρίβεια και την επάρκεια των τιμών του (κατά την έννοια του Άρθρου 696 ΑΚ) και αποδέχεται ότι το συμβατικό τίμημα θα αποτελεί πλήρη αποζημίωση του και ότι αυτό καλύπτει, εκτός αν άλλως ορίζεται στο Συμφωνητικό, όλες τις απαιτούμενες δαπάνες για την παροχή των υπηρεσιών του και στις οποίες περιλαμβάνονται χωρίς περιορισμό και όλως ενδεικτικώς, οι δαπάνες των μισθών και ημερομισθίων του προσωπικού του, οι δαπάνες για μετακινήσεις του προσωπικού του, η αξία οποιωνδήποτε εφοδίων τα οποία θα χρησιμοποιηθούν κατά την παροχή των υπηρεσιών του, οι δαπάνες ασφάλισης, τα γενικά έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των φόρων, τελών, δασμών κλπ.), οι κάθε είδους επιβαρύνσεις σε σχέση με το κάθε κατηγορίας προσωπικό του στις οποίες περιλαμβάνονται ιδίως οι εισφορές του εργοδότη σε όλους τους ασφαλιστικούς οργανισμούς, το κέρδος του Αναδόχου, καθώς και κάθε άλλη δαπάνη που συνεπάγεται η συμμόρφωση του στις προβλέψεις της Σύμβασης.

Άρθρο 14

Τρόποι πληρωμών - Συμψηφισμός Απαιτήσεων Εκκαθάριση Λογαριασμών

- 14.1 Οι πληρωμές προς τον Ανάδοχο θα γίνονται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης εντός καθοριζόμενης στη Σύμβαση προθεσμίας, από την ημερομηνία υποβολής στην Επιχείρηση όλων των σχετικών δικαιολογητικών τα οποία θα πρέπει να είναι επακριβή και πλήρη.
Μέσα στην προθεσμία αυτή θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί από την Επιχείρηση και οι πάσης φύσεως έλεγχοι της ακρίβειας και της πληρότητας των υποβληθέντων δικαιολογητικών.

Σε περίπτωση αργίας, ως ημερομηνία εξόφλησης των τιμολογίων θα θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Για την πραγματοποίηση των πληρωμών, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει τα απαραίτητα δικαιολογητικά κατά περίπτωση, όπως αυτά καθορίζονται στους Ειδικούς Όρους.

- 14.2 Εκτός αν καθορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους, όλες οι πληρωμές, θα γίνονται από την Επιχείρηση προς τον Ανάδοχο και ο Ανάδοχος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι οποιωνδήποτε τρίτων για τις πληρωμές προς αυτούς.
- 14.3 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεχίσει χωρίς διακοπή την εκτέλεση των εργασιών, ανεξάρτητα από οποιοδήποτε διακανονισμό ή/και καθυστέρηση πληρωμής των συμβατικών ποσών, σε περίπτωση καθυστέρησης των πληρωμών από υπαιτιότητα της Επιχείρησης, μετά τα χρονικά όρια που καθορίζονται στη Σύμβαση.
- 14.4 Οι πληρωμές προς τον Ανάδοχο θα γίνονται μέσω λογαριασμού μίας Ελληνικής Τράπεζας που θα προσδιοριστεί από τον Ανάδοχο έγκαιρα.
- 14.5 Καμιά πληρωμή δεν θα γίνεται στον Ανάδοχο χωρίς συμμόρφωση του προς τους κανονισμούς των Ελληνικών Φορολογικών Αρχών, οι οποίοι ισχύουν κατά το χρόνο της πληρωμής (Πιστοποιητικό Φορολογικής Ενημερότητας κλπ.).
- 14.6 Ο Ανάδοχος θα εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τη Σύμβαση, σε σχέση με πληρωμές κάθε φόρου, δασμού, κρατήσεων και λοιπών τελών που τυχόν οφείλει να καταβάλει με βάση την ισχύουσα Νομοθεσία.

Άρθρο 15

Φόροι - Δασμοί και λοιπές επιβαρύνσεις του Αναδόχου

Την Επιχείρηση βαρύνει και δεν περιλαμβάνεται στο Συμβατικό Τμήμα, ο ΦΠΑ του Ν. 2859/2000 ως ισχύει ή ισοδύναμος φόρος που επιβάλλεται ή θα επιβληθεί στην Ελλάδα επί των τιμολογίων που θα εκδώσει ο Ανάδοχος προς την Επιχείρηση, στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν όλες οι δαπάνες για εκτελωνισμούς, φόρους, τέλη, δασμούς, κρατήσεις και οποιεσδήποτε άλλες νόμιμες επιβαρύνσεις, όπως ισχύουν κατά το χρόνο που δημιουργείται η υποχρέωση καταβολής τους.

Άρθρο 16

Ασφαλίσεις

Το προσωπικό του Αναδόχου θα πρέπει να είναι ασφαλισμένο σύμφωνα με τις διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας.

Άρθρο 17

Ποινικές Ρήτρες

- 17.1 Ανεξάρτητα και πέρα από τα δικαιώματα της Επιχείρησης που προκύπτουν από τους Γενικούς Όρους, ο Ανάδοχος υποχρεούται, χωρίς αντιρρήσεις, να καταβάλει στην Επιχείρηση Ποινικές Ρήτρες, είτε για υπέρβαση συμβατικής προθεσμίας λόγω υπαιτιότητας του, είτε για άλλους λόγους που τυχόν προβλέπονται στο Συμφωνητικό.
- 17.2 Οι Ποινικές Ρήτρες θα καταβάλλονται, λόγω αθετήσεως ή μη εκπληρώσεως από τον Ανάδοχο των συμβατικών του υποχρεώσεων και ανεξάρτητα αν έχει ή όχι προκληθεί

απώλεια ή ζημία (θετική) στην Επιχείρηση.

- 17.3 Η καταβολή των Ποινικών Ρητρών θα γίνεται από τον Ανάδοχο σωρευτικά και επιπλέον από κάθε αποζημίωση για αποκατάσταση κάθε θετικής ζημίας ή απώλειας που έχει υποστεί η Επιχείρηση ως αποτέλεσμα αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Αναδόχου.
- 17.4 Η Επιχείρηση παρακρατεί τα ποσά των Ποινικών Ρητρών, είτε από τις Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης, είτε από οποιοδήποτε ποσό οφείλεται και πρέπει να καταβληθεί από την Επιχείρηση στον Ανάδοχο για οποιαδήποτε αιτία.
- 17.5 Οι όροι με βάση τους οποίους θα καταβάλλονται Ποινικές Ρήτρες, το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών, όπως και οποιοδήποτε άλλοι όροι σε σχέση προς αυτές, καθορίζονται στο Συμφωνητικό.

Άρθρο 18

Παράβαση των όρων της Σύμβασης - Καταγγελία της Σύμβασης

- 18.1 Σε κάθε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης εκτός από τις περιπτώσεις υπαιτιότητας της Επιχείρησης, ανωτέρας βίας για την οποία ισχύουν τα αναφερόμενα στο Άρθρο 19 των Γενικών Όρων ή την πλημμελή εκτέλεση της Σύμβασης, η Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να την καταγγείλει και ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Επιχείρηση για κάθε θετική ζημία που του προκάλεσε μ' αυτή την παράβαση με την προϋπόθεση όμως ότι η Επιχείρηση θα αποδείξει ότι υπέστη τέτοιες θετικές ζημιές και ότι η συνολική επιβάρυνση δεν θα υπερβαίνει το 50% της συνολικής αξίας της Σύμβασης.
Σ' αυτές τις περιπτώσεις η Επιχείρηση έχει ακόμη και το δικαίωμα να αξιώσει την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου ή με έγγραφη ανακοίνωση του σ' αυτόν να καταγγείλει τη Σύμβαση χωρίς υποχρέωση να αποζημιώσει τον Ανάδοχο και χωρίς να τηρήσει οποιαδήποτε προθεσμία.
- 18.2 Η καταγγελία αυτής της συμβάσεως από την Επιχείρηση επιφέρει και την κατάρτιση της εγγυήσεως καλής εκτέλεσης του Άρθρου 9 του παρόντος τεύχους, αλλά ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε θετική ζημία της Επιχείρησης ανεξάρτητα από την κατάρτιση ή όχι αυτής της εγγυήσεως.
- 18.3 Η Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει αυτή τη Σύμβαση οποτεδήποτε και χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου. Σε περίπτωση τέτοιας καταγγελίας, ο Αγοραστής θα επιστρέψει στον Ανάδοχο τις δαπάνες στις οποίες ο τελευταίος υποβλήθηκε πράγματι κατά τη διάρκεια της εκτελέσεως της Συμβάσεως και μέχρι της ημερομηνίας της καταγγελίας.
Τα προαναφερόμενα εξαντλούν τις υποχρεώσεις της Επιχείρησης για την εκ μέρους του αναίτια καταγγελία της Συμβάσεως.
- 18.4 Με επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων της Επιχείρησης και ανεξάρτητα από το αν η σύμβαση καταγγελθεί αναίτια ή όχι, η Επιχείρηση θα καταβάλει στον Ανάδοχο το τυχόν οφειλόμενο συμβατικό τίμημα για τις υπηρεσίες που παρέσχε μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας της Συμβάσεως.

Άρθρο 19

Ανωτέρα Βία

- 19.1 Όλα τα περιστατικά που ξεφεύγουν από τον έλεγχο του Αναδόχου, και τα οποία ήταν αδύνατο να προληφθούν, παρ' όλη την επιμέλεια την οποία θα έδειχνε κάθε επιμελής και σωστά σκεπτόμενος Ανάδοχος, θεωρούνται ως περιστατικά Ανωτέρας

Βίας.

- 19.2 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος θεωρήσει ότι συνέβη περιστατικό Ανωτέρας Βίας, λόγω του οποίου δεν μπόρεσε να εκπληρώσει, ολικά ή μερικά, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, θα πρέπει να γνωστοποιήσει το γεγονός αυτό εγγράφως στην Επιχείρηση εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την εμφάνιση του, αλλιώς δε θα έχει δικαίωμα να το επικαλεστεί.

Άρθρο 20 **Αποθετικές Ζημιές**

Συμφωνείται ότι οι πράξεις ή παραλείψεις οποιουδήποτε από τους συμβαλλόμενους δεν παρέχουν στον άλλο το δικαίωμα να απαιτήσει την αποκατάσταση των αποθετικών ζημιών του που ενδεχόμενα θα προκληθούν από αυτές.

Άρθρο 21 **Επίλυση διαφορών**

Σε περίπτωση διαφωνίας Επιχείρησης και Αναδόχου θα καταβάλλεται προσπάθεια επιλύσεως των διαφορών από εκπροσώπους των αντισυμβαλλομένων. Αν αυτή η διαπραγμάτευση, που δεν είναι υποχρεωτική, δεν τελεσφορήσει, η επίλυση των διαφορών θα γίνει αποκλειστικά στα δικαστήρια των Αθηνών και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.



**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΣΤΟΥΡΝΑΡΗ 55 104 32 ΑΘΗΝΑ**

Διακήρυξη : 523-18-Δ-00003

Ημερομηνία: 08.05.2018

Σύμβαση:

Αντικείμενο : Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης των μετρητών σε Καταστήματα ΔΕΗ μέσω της χρήσης μηχανημάτων αυτόματης κατάθεσης

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
(ΣΧΕΔΙΟ)**

ΤΕΥΧΟΣ 7 ΑΠΟ 8

ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Στην Αθήνα σήμερα την μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων, αφ' ενός της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.» (ΔΕΗ), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον κ., της Διεύθυνσης..... και αφ' ετέρου της εταιρείας που εδρεύει στη, οδός και εκπροσωπείται νόμιμα από τον, συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. Η ΔΕΗ, η οποία στο εξής θα αποκαλείται «Εταιρεία» έχει υπογράψει την Κύρια Σύμβαση υπ' αριθ. με το δεύτερο των συμβαλλομένων, ο οποίος στο εξής θα αποκαλείται «Αντισυμβαλλόμενος», με αντικείμενο την Παροχή προς τη ΔΕΗ ΑΕ της υπηρεσίας διαχείρισης των μετρητών σε Καταστήματα ΔΕΗ μέσω της χρήσης μηχανημάτων αυτόματης κατάθεσης.

2. Ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια σε ό,τι αφορά στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες που του παρέχονται ή του είναι προσιτές λόγω της ιδιότητάς του και της σχέσης του με την Εταιρεία.

3. Ορισμοί. Συνεργασία. Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Ο όρος Συνεργασία περιλαμβάνει την κύρια σύμβαση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της Εταιρείας λόγω της οποίας υπογράφεται η παρούσα Σύμβαση Εμπιστευτικότητας ή/και οποιασδήποτε μορφής συνεργασία ή διαπραγμάτευση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της Εταιρείας με σκοπό τη σύναψη σημαντικής εμπορικής, οικονομικής ή επενδυτικής συμφωνίας μεταξύ τους.

Ο όρος Εμπιστευτικές Πληροφορίες σημαίνει την ίδια τη Συνεργασία μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλομένου καθώς και οποιαδήποτε εμπορικά σημαντική πληροφορία σχετικά με την οργάνωση, τις υπηρεσίες, την οικονομική διάρθρωση, τη χρηματοοικονομική πολιτική, τις συνεργασίες και τις επενδύσεις της Εταιρείας ή/και των συνδεδεμένων εταιρειών της, η οποία έχει περιέλθει στον Αντισυμβαλλόμενο με οποιοδήποτε τρόπο και με οποιαδήποτε υλική ή άυλη μορφή. Επίσης, ως Εμπιστευτική Πληροφορία νοείται οποιαδήποτε πληροφορία χαρακτηρίζεται από την ισχύουσα χρηματιστηριακή νομοθεσία ως εμπιστευτική, και οποιαδήποτε πληροφορία γίνεται γνωστή στον Αντισυμβαλλόμενο κατά την εκτέλεση και επ' ευκαιρία της Συνεργασίας ή και της παρούσας Σύμβασης.

4. Υποχρεώσεις του Αντισυμβαλλομένου.

Ειδικότερα ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει τις εξής υποχρεώσεις:

- α.** - να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για οποιοδήποτε άλλο σκοπό παρά μόνο για το αντικείμενο της εργασίας του και τις δραστηριότητές του σε σχέση με την Εταιρεία
- να μην ανακοινώνει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε άλλους συνεργάτες που απασχολούνται στην Εταιρεία ή σε τρίτους παρά μόνο όταν αυτό είναι αναγκαίο για να φέρει σε πέρας το έργο που έχει αναλάβει και μόνο ύστερα από σχετική έγγραφη εντολή και συναίνεση της Εταιρείας
- να μην αναπαράγει οποτεδήποτε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες ούτε να τις αποθηκεύει σε ηλεκτρονική μορφή, παρά μόνο για να

- φέρει σε πέρας το έργο που έχει αναλάβει από την Εργοδότηρια Εταιρεία. Σε περίπτωση αναπαραγωγής των πληροφοριών εν συνόλω ή εν μέρει τα αντίγραφα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και θα τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων
- να διατηρεί υπό ασφαλείς συνθήκες το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, καθώς και οποιοδήποτε αντικείμενο που περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες
 - να επιστρέφει, οποτεδήποτε, ύστερα από σχετικό αίτημα της Εταιρείας, το σύνολο ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που βρίσκονται στην κατοχή του
 - να μην εκμεταλλεύεται τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες προκειμένου να προσπορίσει ίδιο περιουσιακό όφελος, ιδίως από την απόκτηση ή εκχώρηση των μετοχών της Εταιρείας ή άλλων δικαιωμάτων επί περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας από τον ίδιο ή μέσω τρίτων παρένθετων προσώπων, σύμφωνα με το Π.Δ. 53/1992.
- β.** Να συνεργάζεται με το Κλιμάκιο Εξυπηρέτησης Μετόχων της Εταιρείας, και να παρέχει σ' αυτό κάθε στοιχείο που κρίνεται αναγκαίο για την παρακολούθηση των συναλλαγών του επί μετοχών ή παραγώγων προϊόντων της ΔΕΗ και των συνδεδεμένων με αυτή Εταιρειών και
- γ.** να μην προβαίνει σε συναλλαγές με αντικείμενο μετοχές και παράγωγα προϊόντα της ΔΕΗ και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών χωρίς την τήρηση των διατάξεων του άρθρου 31, παράγραφος 2 του ισχύοντος Κανονισμού Λειτουργίας της ΔΕΗ των οποίων δηλώνει ο Αντισυμβαλλόμενος με την παρούσα ότι έλαβε γνώση.
- 5.** Σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία για οποιοδήποτε λόγο ή οποτεδήποτε του ζητηθεί από την Εταιρεία ακόμα και πριν την λύση ή καταγγελία της Συνεργασίας, αν διαπιστωθεί εκ μέρους της Εταιρείας η με οποιοδήποτε τρόπο παράβαση των όρων της παρούσας εκ μέρους του Αντισυμβαλλόμενου, αυτός είναι υποχρεωμένος:
- (α) να σταματήσει αμέσως να κάνει χρήση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών
 - (β) να παραδώσει αμέσως στην Εταιρεία οποιαδήποτε αντικείμενα ή έγγραφα τα οποία περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες και βρίσκονται στην κατοχή του ή, κατά παράβαση των όρων της παρούσας, στην κατοχή τρίτων και
 - (γ) να ανακοινώσει εγγράφως κατάλογο των ονομάτων και διευθύνσεων των τρίτων προσώπων στους οποίους ο Αντισυμβαλλόμενος έχει ανακοινώσει Εμπιστευτικές Πληροφορίες, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, ή κατά παράβαση αυτών.
- 6.** Ρητά συνομολογείται ότι σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία οι υποχρεώσεις της παρ. α του άρθρου 4 συνεχίζουν να βαρύνουν τον Αντισυμβαλλόμενο για δύο (2) χρόνια μετά την κατά οποιονδήποτε τρόπο λήξη της Συνεργασίας.
- 7.** Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας της Εταιρείας.
- 8.** Πέρα από τη συμβατική και κατά νόμο αστική του ευθύνη, ο Αντισυμβαλλόμενος φέρει και ποινική ευθύνη σύμφωνα με τις

σχετικές νομοθετικές διατάξεις για την προστασία του Επαγγελματικού και Βιομηχανικού Απορρήτου ιδία δε με το άρθρο 371 του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των άρθρων 16, 17, 18 του ν. 146/1914 περί Αθέμιτου Ανταγωνισμού, καθώς και τις διατάξεις της χρηματιστηριακής νομοθεσίας περί υποχρέωσης τήρησης απορρήτου και μη εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών.

- 9.** Ο Ανάδοχος θα αναλάβει έναντι της ΔΕΗ υποχρέωση να:
- Α) μην παρέχει, άμεσα ή έμμεσα, παρά μόνο ύστερα από γραπτή έγκριση της ΔΕΗ, συμβουλές, σε ανταγωνιστές της ΔΕΗ ως προς θέματα αφορώντα τη ΔΕΗ και τη λειτουργία της.
- Β) μην αναλάβει έργο, το οποίο αντικείμενο (συν)αξιολόγησης θα αποτελούν οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες που εμπλέκονται στο συγκεκριμένο έργο.
- Η υποχρέωση αυτή του Αναδόχου θα ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας και για διάστημα δύο (2) ετών από την ολοκλήρωση του έργου.
- 10.** Κανένα από τα Μέρη δεν εκχωρεί στο άλλο με την παρούσα οποιαδήποτε δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, εφευρέσεις, πατέντες, εμπορικά μυστικά, πνευματικά δικαιώματα ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας.
- 11.** Ρητά συμφωνείται ότι για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.
- 12.** Κάθε τροποποίηση των όρων και των συμφωνιών της παρούσας σύμβασης θα γίνεται μόνο γραπτά, συμφωνουμένου του εγγράφου ως συστατικού τύπου και αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου έγγραφου ως συστατικού τύπου και αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου μέσου απόδειξης και αυτού ακόμα του όρκου.
- 13.** Με την επιφύλαξη της παρ. 6 ανωτέρω, η παρούσα Σύμβαση ισχύει από την υπογραφή της και μέχρι τη λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της Συνεργασίας μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλομένου.

Αφού συνομολόγησαν, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα παραπάνω οι συμβαλλόμενοι, συντάχθηκε σε πίστωσή τους η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως και τα συμβαλλόμενα μέρη έλαβαν από ένα αντίγραφό της.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΗ ΑΕ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ



Διεύθυνση Υλικού & Προμηθειών

Διακήρυξη : 523-18-Δ-00003

Ημερομηνία : 08.05.2018

Αντικείμενο : Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης των μετρητών σε Καταστήματα ΔΕΗ μέσω της χρήσης μηχανημάτων αυτόματης κατάθεσης

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΤΕΥΧΟΣ 8 ΑΠΟ 8

Περιεχόμενα

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ	3
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ	5
ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	6
ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ.....	8
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	9
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	11

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ ¹

(Καλύπτει την παράγραφο 6.2.2 του τεύχους 2 της Διακήρυξης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος²..... δηλώνω ότι:

1. - (Για Έλληνες διαγωνιζόμενους)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθ. μερίδας και τηρεί όλες τις υποχρεώσεις δημοσιότητας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα το ν. 3419/2005

- (Για αλλοδαπούς διαγωνιζόμενους)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο

(αναγράφεται το αντίστοιχο μητρώο, η σχετική νομοθεσία της χώρας εγκατάστασής τους και τα αναγκαία στοιχεία για την πρόσβασή τους – διαδικτυακή διεύθυνση κλπ- από την υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό)

2.³..... του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι:

.....

.....

.....

3. Νόμιμος εκπρόσωπος του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι

4. Το προσφέρον νομικό πρόσωπο νομίμως:

4.1 αποφάσισε να συμμετάσχει στο Διαγωνισμό,

4.2 όρισε τον/τους να υπογράψουν την προσφορά

4.3 όρισε τον/τους να παρίστανται ως εκπρόσωποι του κατά την αποσφράγιση των προσφορών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη.

4.4⁴.....

5. Σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου της προσφοράς μας, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής ή/και της τυχόν σύμβασης που θα συναφθεί, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται να απορρίψει την προσφορά μας ή/και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο Διαγωνισμό ή/και την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης αν έχει ήδη υπογραφεί η σχετική σύμβαση.

Ο Δηλών

ΟΔΗΓΙΕΣ

- ¹ Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παρακάτω παραγράφους 1, 4.4, 5, και, εάν δεν παρίσταται αυτοπροσώπως στην αποσφράγιση, την παράγραφο 4.3 εφόσον το επιθυμεί
- ² Αναγράφεται από το Διαγωνιζόμενο η επωνυμία του προσφέροντος οικονομικού φορέα
- ³ Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του προσφέροντος "μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου" ή "διαχειριστές"
- ⁴ Στις περιπτώσεις που ο διαγωνιζόμενος δεν έχει έδρα στην περιφέρεια όπου διενεργείται η διαδικασία οι διαγωνιζόμενοι συμπληρώνουν την παρούσα παράγραφο με το ακόλουθο περιεχόμενο: «όρισε τον ως αντίκλητο, ο οποίος πρέπει να είναι κάτοικος, και να εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή της Διαδικασίας». Άλλως ισχύουν τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ ¹

(Καλύπτει την παράγραφο 6.2.7.α του τεύχους 2 της Διακήρυξης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του παρέχοντος στήριξη²..... δηλώνω ότι:

1. Ο παρέχων στήριξη είναι εγγεγραμμένος³.....
2.⁴..... του παρέχοντος στήριξη νομικού προσώπου είναι:
.....
.....
.....
3. Νόμιμος εκπρόσωπος του παρέχοντος στήριξη νομικού προσώπου είναι
.....
4. Το παρέχον στήριξη νομικό πρόσωπο νομίμως:
 - 4.1 αποφάσισε να παράσχει στήριξη στον προσφέροντα για το Διαγωνισμό,
 - 4.2 όρισε τον/τους να υπογράψουν τα έγγραφα συνεργασίας και την παρούσα δήλωση
5. Σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος της συνεργασίας με τον προσφέροντα, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται να απορρίψει την προσφορά ή/και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής του προσφέροντος στο Διαγωνισμό ή/και την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης αυτού αν έχει ήδη υπογραφεί η σχετική σύμβαση.

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Όταν ο παρέχων στήριξη είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παραγράφους 1 και 5.

² Αναγράφεται η επωνυμία του παρέχοντος στήριξη οικονομικού φορέα

³ Συμπληρώνονται στοιχεία από τα οποία να προκύπτει η σύννομη άσκηση στη χώρα εγκατάστασης δραστηριότητας συναφούς με την στήριξη που θα παρασχεθεί (π.χ. εγγραφή σε επαγγελματικό μητρώο κλπ)

⁴ Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του παρέχοντος στήριξη "μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου" ή "διαχειριστές"

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

(Καλύπτει την παράγραφο 6.2.3 του τεύχους 2 της Διακήρυξης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του Προσφέροντος¹..... δηλώνω ότι ο Προσφέρων:

1. Έλαβε πλήρη γνώση της Διακήρυξης με στοιχεία και ειδικά όλα τα τεύχη και έγγραφα που αναφέρονται στο Άρθρο 1 του τεύχους 2 αυτής.
.....²
2. Αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους του Διαγωνισμού,³ καθώς και του συνημμένου στη Διακήρυξη σχεδίου σύμβασης.
.....⁴
3. Η Προσφορά του θα παραμείνει σε ισχύ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 3 του τεύχους 2 της Διακήρυξης και ότι δεν δικαιούται, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, μετά την αποσφράγιση της και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της να την ανακαλέσει ή να ζητήσει την τροποποίηση ή συμπλήρωση της με οποιοδήποτε τρόπο ή μορφή.
4.⁵

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος οικονομικού φορέα

² Σε περίπτωση που απαιτείται από τη διακήρυξη επιβεβαιωμένη επίσκεψη, συμπληρώνεται διαμορφωμένη κατάλληλα σχετική δήλωση, όπως: «Η διαμόρφωση των τιμών της Προσφοράς του έγινε μετά από εξέταση που πραγματοποίησε στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης, όπου έλαβε πλήρη γνώση των συνθηκών και κινδύνων που υπάρχουν ή μπορούν να εμφανισθούν και που είναι δυνατόν να επηρεάσουν με οποιοδήποτε τρόπο το κόστος ή το χρόνο εκτέλεσης της»

³ Σε περίπτωση που έχουν εκδοθεί Συμπληρώματα της Διακήρυξης ο δηλών πρέπει να αναγράψει «και του/των Συμπληρώματος/των αυτής Νο ... έως και Νο ...»

⁴ Σε περίπτωση που έχει επιλεγεί η διενέργεια και ηλεκτρονικής δημοπρασίας προστίθεται η παράγραφος αυτή με το ακόλουθο περιεχόμενο: «Έλαβε γνώση και των όρων για την υποβολή των οικονομικών προσφορών του διαγωνισμού μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοπρασιών, τους οποίους επίσης αποδέχεται στο σύνολό τους ανεπιφύλακτα»

⁵ Η Υπηρεσία που διενεργεί τη Διαδικασία, ανάλογα με τη φύση και τις ανάγκες του αντικειμένου της σύμβασης και τις προβλέψεις της εκάστοτε Διακήρυξης, προσθέτει στο Υπόδειγμα, ένα ή περισσότερα από τα επόμενα (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) κείμενα:

«Η Προσφορά του:

- δεν έχει Αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Διακήρυξης

-
- δεν έχει άλλες διαφοροποιήσεις από τις Τεχνικές Προδιαγραφές της Διακήρυξης, πλην εκείνων που περιλαμβάνονται στους υποβληθέντες Πίνακες Ισοδύναμων Τεχνικών Προδιαγραφών
 - δεν έχει άλλες διαφοροποιήσεις από τις Τεχνικές Προδιαγραφές της Διακήρυξης, πλην εκείνων που περιλαμβάνονται στους υποβληθέντες Πίνακες Τεχνικών Αποκλίσεων
 - δεν έχει Αποκλίσεις ή άλλες διαφοροποιήσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Διακήρυξης, πλην εκείνων που περιλαμβάνονται στους υποβληθέντες Πίνακες Εμπορικών Αποκλίσεων»

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Σε περίπτωση Σύμπραξης / Ένωσης φυσικών ή και νομικών προσώπων
(καλύπτει την παράγραφο 6.2.5 του τεύχους 2 της Διακήρυξης)

Τα υπογράφοντα μέλη¹..... για².....

1.
2.
3.

δηλώνουμε ότι στο πλαίσιο της υποβολής της Προσφοράς μας στην πιο πάνω διαγωνιστική διαδικασία, και σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης σε εμάς, θα είμαστε πλήρως υπεύθυνοι απέναντι στη ΔΕΗ, από κοινού, αδιαίρετα και σε ολόκληρο κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από την Προσφορά μας και από τη σύμβαση.

Οι Δηλούντες

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

ΟΔΗΓΙΕΣ

- ¹ Αναγράφεται ανάλογα με τη μορφή του προσφέροντος π.χ. «της σύμπραξης» ή «της ένωσης» ή «της κοινοπραξίας»
- ² Αναγράφεται το αντικείμενο της διαγωνιστικής διαδικασίας

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ημερομηνία:

Προς

τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ
Χαλκοκονδύλη 30, ΑΘΗΝΑ 104 32

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας υπέρ του Διαγωνιζομένου σας:

.....¹.....

παραιτούμενοι ρητά ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα από την ένσταση της διζήσεως και διαιρέσεως, καθώς και από τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη, ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες και μέχρι του ποσού των²....., για τη συμμετοχή του παραπάνω Διαγωνιζόμενου στο διενεργούμενο διαγωνισμό με αντικείμενο, σύμφωνα με την υπ' αριθ. Διακήρυξή σας και των συμπληρωμάτων αυτής, αντίγραφο των οποίων μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη τούτου.

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Διαγωνιζόμενος παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη συμμετοχή του στο Διαγωνισμό, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς καμιά από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και αμέσως μετά το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Διαγωνιζόμενου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Η εγγύηση αυτή αφορά αποκλειστικά και μόνο τις υποχρεώσεις του εν λόγω Διαγωνιζόμενου, που απορρέουν από τη συμμετοχή του στον παραπάνω Διαγωνισμό μέχρι και της υπογραφής της σχετικής σύμβασης, σε περίπτωση κατακύρωσης σε αυτόν και της παράδοσης από αυτόν σε σας Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, σε καμία όμως περίπτωση η εγγύηση αυτή δεν θα αφορά τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εκτέλεση της σύμβασης αυτής.

Στην περίπτωση που, λόγω της παραπάνω εγγύησης, αποφασίσετε κατά την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας, την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι ο εν λόγω Διαγωνιζόμενος παρέβη οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που έχει αναλάβει με τη συμμετοχή του στον εν λόγω διαγωνισμό, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα την υποχρέωση να σας καταβάλουμε αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση το ποσό της εγγύησης ολόκληρο ή μέρος αυτού,

σύμφωνα με τις οδηγίες σας και μόλις μας το ζητήσετε, χωρίς να απαιτείται για αυτή την πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση εκ μέρους του παραπάνω Διαγωνιζομένου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρηση, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του Διαγωνιζομένου σε διαιτησία ή σε δικαστήρια με αίτημα τη μη κατάπτωση αυτής της εγγυητικής επιστολής ή θέση αυτής σε δικαστική μεσεγγύηση.

Ο χρόνος ισχύος της παρούσας υπερβαίνει κατά τριάντα (30) ημέρες το χρόνο ισχύος της Προσφοράς του διαγωνιζομένου.

Δεδομένου ότι ο διαγωνιζόμενος αποδέχεται με τη συμμετοχή του στον ανωτέρω διαγωνισμό παράταση ισχύος της προσφοράς του κατά διαδοχικά διαστήματα τριάντα (30) ημερών εκτός εάν προ της λήξεως αυτής δηλώσει το αντίθετο και δεν την παρατείνει, ή κατόπιν αιτήματος της ΔΕΗ και συναίνεσης του διαγωνιζομένου για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα από την εκάστοτε ημερομηνία λήξεως της και, σε κάθε περίπτωση, μετά τη γνωστοποίηση σε αυτόν της απόφασης κατακύρωσης και μέχρι την υπογραφή της σύμβασης, αποδεχόμαστε ότι η παρούσα είναι ισχυρή καθ' όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της προσφοράς του διαγωνιζομένου πλέον των τριάντα (30) ημερών που αναφέρονται ανωτέρω. Για παράταση κατά τα παραπάνω της ισχύος της Εγγυητικής πέραν των δώδεκα (12) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, απαιτείται η προηγούμενη συναίνεση μας. Η Εγγυητική Επιστολή θα επιστραφεί σε μας, μαζί με γραπτή δήλωσή σας, που θα μας απαλλάσσει από αυτήν την εγγύηση.

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Ανάλογα με τη μορφή του διαγωνιζόμενου αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), (ΑΦΜ), (δ/νση) ή
- Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση έδρας) ή
- Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ένωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων
 - α) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας)
 - β) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας)
 - Κ.Ο.Κ.που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ένωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι της ΔΕΗ

² Αναγράφεται σε ευρώ το ποσό ολογράφως και αριθμητικώς

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΗΜΕΡ. :.....

**Προς τη
Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ)
Χαλκοκονδύλη 30
ΑΘΗΝΑ**

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας υπέρ του Αναδόχου σας:

.....¹.....

παραιτούμενοι ρητά ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα από την ένσταση της διζήσεως και διαιρέσεως, καθώς και από τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες και μέχρι του ποσού των ευρώ, για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων του Αναδόχου της υπ' αριθ. Σύμβασης και των τυχόν συμπληρωμάτων της και σε απόλυτη συμμόρφωση προς τους όρους της. Αντίγραφο αυτής μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη του. Το αντικείμενο της Σύμβασης είναι με συμβατικό προϋπολογισμό

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Ανάδοχος παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη παραπάνω Σύμβαση, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς καμιά από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και αμέσως μετά το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Αναδόχου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Τέλος, σας δηλώνουμε ότι η εγγύησή μας θα εξακολουθεί να ισχύει μέχρι την εκπλήρωση από τον Ανάδοχο όλων των υποχρεώσεων, τις οποίες έχει αναλάβει με την αντίστοιχη Σύμβαση και τα τυχόν συμπληρώματά της, αλλά όχι αργότερα από τριάντα (30) μήνες από την ημερομηνία θέσης σε ισχύ της Σύμβασης. Η ισχύς της παρούσας εγγυητικής θα παραταθεί πέραν της προαναφερθείσας προθεσμίας χωρίς καμιά αντίρρηση εκ μέρους μας, μετά από γραπτή απαίτησή σας που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης ισχύος της παρούσας εγγυητικής.

Με τη λήξη της περιόδου εγγύησης ή της παράτασης που ζητήθηκε από τη ΔΕΗ, η παρούσα εγγυητική θα επιστραφεί σε εμάς μαζί με έγγραφη δήλωσή σας, η οποία θα μας απαλλάσσει από την εγγυοδοσία μας.

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Ανάλογα με τη μορφή του διαγωνιζόμενου αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), (ΑΦΜ), (δ/νση) ή
- Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση έδρας) ή
- Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ένωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων
 - α) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας)
 - β) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας)
 - Κ.Ο.Κ.που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ένωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι της ΔΕΗ