



Αριθμός Πρόσκλησης: ΔΠΤ-53825039

Αντικείμενο:
Προμήθεια Συστήματος Διαχείρισης
Απάτης Τηλεπικοινωνιών (Fraud
Management System)

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΕΣ

ΤΕΥΧΟΣ 1 ΑΠΟ 6

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΕΣ.....	5
Άρθρο 1.....	5
Αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για τη Διαδικασία -	5
τόπος, χρόνος υποβολής και αποσφράγισης προσφορών.....	5
Άρθρο 2.....	7
Τόπος, συνοπτική περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά του αντικειμένου της σύμβασης - Χρονική διάρκεια - Δικαιώματα προαίρεσης.....	7
2.1 Περιγραφή αντικειμένου - Χρονική διάρκεια έργου	7
2.2 Διάρκεια σύμβασης.....	11
2.3 Δικαιώματα προαίρεσης - Λύση Σύμβασης.....	11
Άρθρο 3.....	11
Συμμετοχή στη Διαδικασία Επιλογής	11
3.1 Δικαίωμα συμμετοχής	11
3.2 Σύγκρουση συμφερόντων.....	11
3.3 Κριτήρια επιλογής.....	12
3.3.A Καταλληλότητα.....	12
3.3.B Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	12
Οικονομικές καταστάσεις	Error! Bookmark not defined.
3.3.Γ Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	13
3.3.Γ.1 Απαιτούμενη εμπειρία	13
3.3.Γ.2 Απαιτήσεις για διάθεση προσωπικού.....	13
3.4 Προσωπική κατάσταση του Προσφέροντος - Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού.....	13
3.5 Συμμετοχή του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους του ενός προσφέροντες.....	14
3.6 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων	14
Άρθρο 4	15
Εναλλακτικές Προσφορές - Αποκλίσεις - Ισοδύναμες	15
Τεχνικά Λύσεις	15
4.1 Εναλλακτικές προσφορές.....	15
4.2 Εμπορικές Αποκλίσεις.....	16
4.3 Τεχνικές Αποκλίσεις.....	16
Άρθρο 5.....	16
Τύπος σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων.....	16
Άρθρο 6	16
Χρηματοδότηση Αντικειμένου Σύμβασης	16
Άρθρο 7.....	16
Παραλαβή στοιχείων Διαδικασίας.....	16
Άρθρο 8	17
Τεύχη και έγγραφα της Πρόσκλησης.....	17
Άρθρο 9	19
Σύστημα προσφοράς	19
Άρθρο 10.....	19
Χρόνος Ισχύος Προσφοράς.....	19
Άρθρο 11.....	20
Εγγύηση Συμμετοχής	20
Άρθρο 12.....	22
Υποβαλλόμενα Στοιχεία	22
Άρθρο 13.....	22
Κατάρτιση - Περιεχόμενο προσφοράς	22

13.1	Απαιτήσεις για το περιεχόμενο της προσφοράς.....	22
13.1.1	Γενικές απαιτήσεις	22
13.1.1.1	Κατάρτιση προσφοράς – Ηλεκτρονικοί Φάκελοι - Περιεχόμενα	22
13.1.1.2	Υπογραφή προσφοράς.....	23
13.1.1.3	Εχεμύθεια – εμπιστευτικές πληροφορίες.....	23
13.1.1.4	Ισχύς Δηλώσεων και δικαιολογητικών	24
13.1.1.5	Μη προσκόμιση στοιχείων και δικαιολογητικών – ψευδείς δηλώσεις ή ανακριβή δικαιολογητικά	24
13.1.1.6	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων – Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.....	25
13.1.2	Ειδικές απαιτήσεις	26
13.1.3	Εναλλακτικές προσφορές.....	26
13.2	Ηλεκτρονικός Φάκελος Α.....	27
A.	Περιεχόμενα Φακέλου Α.....	27
13.2.1	Εγγυητικές Επιστολές.....	27
13.2.2	Δήλωση νομιμοποίησης Προσφέροντος	27
13.2.3	Δήλωση αποδοχής όρων Διαδικασίας Επιλογής και ισχύος προσφοράς	27
13.2.4	Δήλωση περί Μη Συνδρομής Λόγων Αποκλεισμού (ΔΜΣΛΑ).....	27
13.2.5	Δήλωση περί μη σύγκρουσης συμφερόντων	27
13.2.6	Διευκρινίσεις για προσφορές από συμπράξεις/ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων.....	27
13.2.7	Δηλώσεις τυχόν τρίτου που παρέχει στήριξη	28
B.	Υποβολή - Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων	28
I.	Αποδεικτικά νομιμοποίησης Προσφέροντος.....	28
II.	Αποδεικτικά που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες	29
III.	Αποδεικτικά που σχετίζονται με καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης	29
IV.	Αποδεικτικά που σχετίζονται με φερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα:	29
13.3	Ηλεκτρονικός Φάκελος Β.....	31
13.3.1	Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας	31
13.3.2	Συστήματα διασφάλισης ποιότητας.....	Error! Bookmark not defined.
13.3.3	Τεχνικά στοιχεία προσφοράς.....	31
13.3.5	Υποπρομηθευτές/υποκατασκευαστές ή υπεργολάβοι.....	32

13.3.6 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων	32
13.3.7 Προσφορές σύμπραξης/ένωσης	32
13.4 Οικονομική Προσφορά	32
Άρθρο 14.....	33
Ηλεκτρονική Αποσφράγιση, Τυπική και Τεχνική Αξιολόγηση Προσφορών	33
14.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών – πρόσβαση Προσφερόντων.....	33
14.2 Τυπική και Τεχνική Αξιολόγηση προσφορών.....	33
14.3 Διαχείριση απορριφθεισών προσφορών	35
Άρθρο 15.....	36
Τεχνική και Οικονομική Αξιολόγηση Προσφορών	36
15.1 Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών	36
15.2 Φάση I: Έλεγχος ικανοποίησης κριτηρίων επιλογής και συμμόρφωσης εν γένει με τους εμπορικούς όρους της Πρόσκλησης.	37
15.3 Φάση II: Αξιολόγηση τεχνικών στοιχείων προσφορών και βαθμολόγηση βάσει κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου	38
15.3.1 Κριτήριο επιλογής Αντισυμβαλλομένου της Σύμβασης.....	38
15.3.2 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών	38
15.4 Φάση III: Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Οικονομικών Προσφορών.....	40
15.4.1 Αποσφράγιση οικονομικών προσφορών	40
15.4.2 Αξιολόγηση οικονομικών προσφορών.....	41
15.4.3 Υπολογισμός της συνολικής βαθμολογίας των προσφορών - Καθορισμός σειράς προτιμητέων προσφερόντων	41
15.5 Ασυνήθιστα χαμηλή προσφορά.....	42
Άρθρο 16.....	43
Αντιρρήσεις Προσφερόντων	43
Άρθρο 17	44
Περάτωση Διαδικασίας Επιλογής -.....	44
Αναγγελία επιλογής Αντισυμβαλλομένου – Ματαίωση Διαδικασίας.....	44
Άρθρο 18.....	45
Περιεχόμενο και υπογραφή Σύμβασης	45
Άρθρο 19.....	46
Επιφυλάξεις και Δικαιώματα ΔΕΗ	46

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: Προμήθεια Συστήματος Διαχείρισης Απάτης Τηλεπικοινωνιών (Fraud Management System)

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΕΣ

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής ΔΕΗ ή Εταιρεία), Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32, Αθήνα, προσκαλεί κατά τις διατάξεις:

- του Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών της ΔΕΗ Α.Ε. (ΚΕΠΥ) (Απόφαση Δ.Σ. 4/09.02.2022) που έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ στην ηλεκτρονική Διεύθυνση <https://eprocurement.dei.gr>,
- της παρούσας Πρόσκλησης,

όλους τους ενδιαφερόμενους, σε Ηλεκτρονική Διαδικασία Επιλογής με Ανοιχτή Πρόσκληση σε ένα (1) Στάδιο για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο «Προμήθεια Συστήματος Απάτης Τηλεπικοινωνιών (Fraud Management System)»

Κριτήριο επιλογής του Αντισυμβαλλομένου αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, η οποία προσδιορίζεται βάσει της καλύτερης σχέσης ποιότητας – τιμής, σύμφωνα με τα κριτήρια που αναγράφονται στο Άρθρο 15 του παρόντος τεύχους.

Επίσης, η ΔΕΗ εφαρμόζει διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης των Αντισυμβαλλομένων της. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται περιοδικά, κατά τη διάρκεια ισχύος και με την ολοκλήρωση της εκάστοτε σύμβασης, βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων, οριζοντίως εφαρμοζόμενων ή και πρόσθετων κατά περίπτωση.

Η αξιολόγηση μέσω των KPIs θα χρησιμοποιείται με σκοπό την διασφάλιση υψηλού επιπέδου υπηρεσιών της Σύμβασης και την εποικοδομητική συνεργασία με τους Αντισυμβαλλόμενους. Η παραπάνω διαδικασία θα πραγματοποιείται σύμφωνα με το Σύστημα Αξιολόγησης Προμηθευτών της ΔΕΗ.

Η ΔΕΗ θα οργανώνει περιοδικές ενημερώσεις με τους Αντισυμβαλλομένους της, ώστε να κοινοποιούνται τα σχετικά αποτελέσματα/ευρήματα και να αποφασίζονται οι αντίστοιχες ενέργειες όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Άρθρο 1

Αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για τη Διαδικασία - τόπος, χρόνος υποβολής και αποσφράγισης προσφορών

1.1 Αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για τη Διαδικασία είναι η Διεύθυνση Προμηθειών Τηλεπικοινωνιών (ΔΠΤ), οδός Λαοδικείας 16 & Νυμφαίου 1-3, Τ.Κ. 115 28 Αθήνα.

Πληροφορίες παρέχονται από την κα Ηλιάνα Γυρνά με Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο στη διεύθυνση I.Gyrna@ppcgroup.com.

1.2 Η ηλεκτρονική διαδικασία θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση των πλατφορμών "tenderONE" και "compareONE" της εταιρείας cosmoONE του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ, **εφεξής Σύστημα**, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.marketsite.gr.

Στην πλατφόρμα "tenderONE" θα αναρτηθούν τα τεύχη της πρόσκλησης και θα κατατεθούν από τους προσφέροντες μόνον τα στοιχεία των Φακέλων Α' και Β', ενώ αντίστοιχα στην πλατφόρμα "compareONE" θα κατατεθούν τα στοιχεία του Φακέλου Γ', σε μεταγενέστερο χρόνο που θα επικοινωνηθεί στους αποδεκτούς προσφέροντες με βάση τη διαδικασία που ορίζεται στην 13.1.3 του τεύχους 1 της παρούσας πρόσκλησης. Το σύνολο της επικοινωνίας με τους Προσφέροντες για όλες τις φάσεις της Πρόσκλησης θα γίνεται μέσω του Συστήματος (tenderONE).

Το Σύστημα κατ' ελάχιστο όριο διασφαλίζει, με τεχνικά μέσα και κατάλληλες διαδικασίες, ότι:

- α) Καθορίζεται με ακρίβεια η ώρα και η ημερομηνία της παραλαβής των προσφορών.
- β) Εξασφαλίζεται ευλόγως ότι κανείς δεν θα έχει πρόσβαση πριν από τις καθορισμένες ημερομηνίες στις πληροφορίες που διαβιβάζονται δυνάμει των ως άνω απαιτήσεων.
- γ) Μόνον εξουσιοδοτημένα πρόσωπα μπορούν να καθορίζουν ή να τροποποιούν τις ημερομηνίες αποσφράγισης των παραληφθεισών προσφορών.
- δ) Στις διάφορες φάσεις της Διαδικασίας επιλογής Αντισυμβαλλομένου, η πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος των υποβαλλομένων πληροφοριών είναι δυνατή μόνον από δεόντως εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- ε) Η παροχή πρόσβασης στις διαβιβαζόμενες πληροφορίες είναι δυνατή μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και μόνον μετά την προκαθορισμένη ημερομηνία και ώρα.
- στ) Στις πληροφορίες που παρελήφθησαν και αποσφραγίσθηκαν κατ' εφαρμογή των εν λόγω απαιτήσεων έχουν πρόσβαση μόνον τα πρόσωπα τα εξουσιοδοτημένα να λάβουν γνώση.
- ζ) Σε περίπτωση παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης των απαγορεύσεων ή των όρων πρόσβασης που αναφέρονται στα στοιχεία β) έως στ), εξασφαλίζεται ευλόγως ότι οι παραβιάσεις ή οι απόπειρες παραβίασης είναι σαφώς ανιχνεύσιμες.

1.3 Απαραίτητη προϋπόθεση για την εξασφάλιση της δυνατότητας συμμετοχής των ενδιαφερόμενων είναι η εγγραφή τους στο Σύστημα. Κατόπιν επιτυχούς εγγραφής θα τους δοθούν οι Κωδικοί Πρόσβασης στο Σύστημα που είναι απαραίτητοι για τη σύνδεσή τους και για την υποβολή της προσφοράς τους.

Η εγγραφή δεν επιφέρει κανένα κόστος για τους ενδιαφερόμενους.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να κατεβάσουν δωρεάν από την επίσημη ιστοσελίδα (site) της Εταιρείας, <https://eprocurement.dei.gr> "Ηλεκτρονική Υποβολή, τις Οδηγίες Χρήσης για την Εγγραφή και το Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος.

Η παραπάνω Διαδικασία δεν απαιτείται για τους ενδιαφερόμενους που έχουν ήδη κωδικούς πρόσβασης στο Σύστημα, συνιστάται όμως να γίνει έγκαιρα η επικαιροποίηση των στοιχείων τους με την είσοδό τους σε αυτό.

Επιπλέον, στην περίπτωση που δεν υπάρχει προηγούμενη συνεργασία του ενδιαφερόμενου με τη ΔΕΗ, θα πρέπει να επικοινωνεί με την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για να του αποσταλεί ηλεκτρονικά σχετική φόρμα, προκειμένου να συμπληρώσει τα απαραίτητα στοιχεία για την καταχώρησή του από τη ΔΕΗ στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ.

1.4 Για την υποβολή προσφοράς στη Διαδικασία επιλογής **οι ενδιαφερόμενοι απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή (qualified digital signature)** σε περίπτωση φυσικού προσώπου του ιδίου και σε περίπτωση νομικού προσώπου του/των νομίμου/ων εκπροσώπου/ων του, η οποία να έχει εκδοθεί από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης (qualified certificate services). Να σημειωθεί ότι η χρονοσήμανση της προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής θα πρέπει να προέρχεται από αναγνωρισμένη αρχή (timestamp authority), όπως για παράδειγμα η «Εθνική Πύλη Ερμής» ή το «Ελληνικό Ινστιτούτο Μετρολογίας».

Οι αλλοδαποί ενδιαφερόμενοι δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράψουν τα δικαιολογητικά του παρόντος με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η προσφορά συνοδεύεται με δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι, στη χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι, στη χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης συμβάσεων.

1.5 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά με καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής την **28.11.2025 / 12:00**.

Μετά την παρέλευση της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.

Άρθρο 2

Τόπος, συνοπτική περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά του αντικειμένου της σύμβασης – Χρονική διάρκεια – Δικαιώματα προαίρεσης

2.1 Περιγραφή αντικειμένου – Χρονική διάρκεια έργου

Η ΔΕΗ έχει δημιουργήσει έναν φορέα εκμετάλλευσης Fiber-To-The-Home (FTTH) αμιγώς χονδρικής, μέσω της σύστασης της εταιρείας FiberGrid₁, επιδιώκοντας να επιφέρει μια ριζική αλλαγή στην ελληνική αγορά υπερευρυζωνικών συνδέσεων.

Παράλληλα με την ανάπτυξη του δικτύου που υποστηρίζει υπηρεσίες FTTH χονδρικής, η ΔΕΗ έχει ξεκινήσει δραστηριότητες λιανικής για την παροχή υπηρεσιών επικοινωνιών FTTH στους τελικούς πελάτες στις περιοχές της Ελλάδας που καλύπτονται από το αναπτυσσόμενο δίκτυο και σχεδιάζει να επεκτείνει τις προσφερόμενες υπηρεσίες της έως το τέλος του 2025, παρέχοντας επίσης υπηρεσίες φωνής.

Το φιλόδοξο σχέδιο της ΔΕΗ είναι να καλύψει, μέσα στα επόμενα 5 χρόνια, περίπου 3 εκατομμύρια νοικοκυριά με τεχνολογία FTTH στις πιο ελκυστικές περιοχές της Ελλάδας και να καταστήσει την εν λόγω τεχνολογία εμπορεύσιμη.

Στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών Λιανικής, η ΔΕΗ αναγνωρίζει τη στρατηγική σημασία της εφαρμογής ειδικών διαδικασιών για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την εξουδετέρωση περιστατικών απάτης που διενεργούνται από συνδρομητές ή τρίτους σε βάρος άλλων συνδρομητών ή της ίδιας της ΔΕΗ. Για την αποτελεσματική αντιμετώπιση αυτής της επιτακτικής ανάγκης, είναι σημαντική η απόκτηση ενός ειδικού και αξιόπιστου εργαλείου Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου (ΤΠ) Διαχείρισης Απάτης Τηλεπικοινωνιών (Fraud Management System).

Στο εν λόγω πλαίσιο παροχής, σε επίπεδο λιανικής, υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών η ΔΕΗ αναζητά Αντισυμβαλλόμενο που θα είναι σε θέση να παρέχει μια λύση για τον εντοπισμό και εξουδετέρωση περιστατικών απάτης Τηλεπικοινωνιών, η οποία θα μπορεί να διαχειρίζεται τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Ταξινόμηση Απάτης, με την οποία θεσπίζεται ταξινόμηση των ειδών και σεναρίων απάτης ειδικά για τις υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών. Το σύστημα θα πρέπει να κατηγοριοποιεί τις δραστηριότητες απάτης βάσει των χαρακτηριστικών τους, των μεθόδων, της σοβαρότητας και των επιπτώσεων, ώστε να καταστεί δυνατή η δημιουργία στοχευμένων στρατηγικών εντοπισμού και εφαρμογής κατάλληλων πρωτοκόλλων απόκρισης.
- Εντοπισμός Απάτης, στον οποίο περιλαμβάνονται όλες οι λειτουργικότητες του συστήματος όσον αφορά τη λήψη, επεξεργασία και ανάλυση διαφόρων πηγών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί ο εντοπισμός και η πρόληψη της απάτης. Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητες επεξεργασίας σε σχεδόν πραγματικό χρόνο και μαζικής επεξεργασίας προκειμένου να ανταποκρίνεται στα διάφορα σενάρια απάτης λειτουργικών απαιτήσεων.
- Δημιουργία Ειδοποίησης, που παρέχει έναν προηγμένο μηχανισμό δημιουργίας ειδοποιήσεων με υψηλές δυνατότητες διαμόρφωσης, ώστε να εντοπίζει και αποκρίνεται άμεσα στις δραστηριότητες απάτης. Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει πολλά είδη ειδοποιήσεων με κατώτατα όρια και δυνατότητες διαμόρφωσης ώστε να διασφαλίζει τον έγκαιρο μετριασμό της απάτης, π.χ συμπεριφορική ανωμαλία στην χρήσης υπηρεσίας κ.λπ.
- Διαχείριση Απάτης, που περιλαμβάνει μηχανισμό διαχείρισης της απάτης με βάση προσέγγιση εκτίμησης κινδύνου. Για παράδειγμα, σε περίπτωση ειδοποιήσεων υψηλού κινδύνου, το σύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να αποστέλλει αυτόματα αίτημα αποκλεισμού της υπηρεσίας.
- Υποβολή αναφορών, στην οποία ενσωματώνονται λειτουργικότητες υποβολής αναφορών που παρέχουν τη δυνατότητα στους χρήστες να δημιουργούν αναφορές ανάλυσης απάτης. Αυτή η λειτουργικότητα επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους χρήστες να διαμορφώνουν και να προγραμματίζουν τυποποιημένες αναφορές με προκαθορισμένο ρυθμό, οι οποίες παρέχουν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με το τοπίο απάτης τους οργανισμού και την αποτελεσματικότητα των ελέγχων που εφαρμόζονται.

Πέραν της προμήθειας της άδειας χρήσης του σχετικού πληροφοριακού εργαλείου, η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος αφορά επίσης την απόκτηση των ακόλουθων πρόσθετων υπηρεσιών:

- Συλλογή και ανάλυση των απαιτήσεων του συστήματος καθώς και κατάρτιση της απαιτούμενης τεκμηρίωσης του έργου σε όλα τα στάδια του έργου.
- Διαμόρφωση της λύσης που περιγράφεται στην τεκμηρίωση του έργου (π.χ. Business Blue Print, HLD, LLD κ.λπ.).
- Ρύθμιση συστήματος, συμπεριλαμβανομένων όλων των λειτουργιών που είναι απαραίτητες για την ανάπτυξη της λύσης στην υποδομή της ΔΕΗ
- Δοκιμή της λύσης, συμπεριλαμβανομένης τόσο της Δοκιμής Ολοκλήρωσης Συστήματος όσο και της υποστήριξης κατά τη διάρκεια της Δοκιμής Αποδοχής από τον Χρήστη
- Επιδιόρθωση σφαλμάτων και επίλυση αιτημάτων αλλαγών χωρίς πρόσθετη χρέωση, όταν οι απαιτήσεις έχουν ερμηνευτεί εσφαλμένα κατά τη διάρκεια του σταδίου της δοκιμής
- Παροχή εκπαίδευσης, που καλύπτει τον ορισμό μεθοδολογιών εκπαίδευσης, την κατάρτιση υλικού, τη ρύθμιση των περιβαλλόντων του εκπαιδευτικού συστήματος, τη διανομή εκπαιδευτικού υλικού στους τελικούς χρήστες και την περιοδική επικαιροποίηση των εγγράφων
- Υποστήριξη Πλήρους Λειτουργίας και Μετά την Πλήρη Λειτουργία, που περιλαμβάνει τον σχεδιασμό λεπτομερών δραστηριοτήτων μετάπτωσης, την εκτέλεση δοκιμαστικών (dry-run) διαδικασιών και τη διαχείριση της ανάπτυξης λογισμικού στην παραγωγή
- Παροχή υπηρεσιών Βασικής Συντήρησης, στις οποίες περιλαμβάνεται η επίλυση σφαλμάτων εφαρμογών, δυσλειτουργιών και όλων των ζητημάτων που σχετίζονται με εφαρμογές με βάση τη συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών (SLA), μαζί με δραστηριότητες Προληπτικής και Διορθωτικής Συντήρησης.
- Παροχή υπηρεσιών Εξελικτικής Ανάπτυξης για την περαιτέρω προσαρμογή του εργαλείου καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης
- Παροχή υπηρεσιών (Managed Services) για συνεχή παρακολούθηση επιδόσεων, διαχείριση εκδόσεων/αναβαθμίσεων (Major Upgrades), περιοδικός έλεγχος για την εύρεση ανωμαλιών, εγκατάσταση αναβαθμίσεων (security patching) της εφαρμογής.
- Υπηρεσίες Παροχής και Συντήρησης Υλικού & Φιλοξενίας (Hardware Maintenance & Hosting) όπου απαιτείται (παρακολούθηση, επιδιορθώσεις, ενημερώσεις/patches, αναβαθμίσεις, DR/backup).

Σήμερα η Δ.Ε.Η. δραστηριοποιείται αποκλειστικά στους τομείς των δεδομένων και της σταθερής τηλεφωνίας. Ωστόσο, η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένη σε μελλοντικές ανάγκες επέκτασης των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η πρόταση οφείλει να καλύπτει τις υφιστάμενες υπηρεσίες δεδομένων και σταθερής τηλεφωνίας, ενώ η Δ.Ε.Η. διατηρεί το δικαίωμα επέκτασης του πεδίου εφαρμογής της λύσης σε πρόσθετες υπηρεσίες.

Ο διαγωνισμός είναι δομημένος σε ένα ενιαίο τμήμα και όλοι οι συμμετέχοντες οφείλουν να υποβάλουν πρόταση που να καλύπτει τις απαιτήσεις όλων των λειτουργικών τομέων, καθώς και των συναφών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις οδηγίες που παρουσιάζονται στα επόμενα κεφάλαια και παραρτήματα της Πρόσκλησης.

Στο πλαίσιο διαμόρφωσης της πρότασης, οι συμμετέχοντες θα λάβουν υπόψη τις κατευθυντήριες γραμμές που περιγράφονται στο παρόν κεφάλαιο.

Για την υποστήριξη των επιχειρησιακών λειτουργιών και δραστηριοτήτων, η Δ.Ε.Η έχει αναπτύξει ένα αυτόνομο και προηγμένης τεχνολογίας πληροφοριακό περιβάλλον Telco, το οποίο διασφαλίζει υψηλό βαθμό αποδοτικότητας μέσω εκτεταμένου ψηφιακού μετασχηματισμού και αυτοματοποίησης.

Η υφιστάμενη αρχιτεκτονική πληροφορικής ακολουθεί σύγχρονες και εξελιγμένες αρχές σχεδιασμού, δημιουργώντας ένα επεκτάσιμο και μελλοντικά προσαρμόσιμο οικοσύστημα. Η αρχιτεκτονική βασίζεται στα εξής:

- **Platform based approach**, όπου οι εφαρμογές αναπτύσσονται βάσει των επιχειρησιακών αναγκών, με ενσωμάτωση και διασύνδεση μέσω κοινής δομής δεδομένων.
- **Open & modular architecture**, με δυνατότητα πρόσβασης στα δεδομένα μέσω επιπέδου διασύνδεσης που προσφέρει μικροϋπηρεσίες και επιχειρησιακές λειτουργίες.
- **Data-driven design**, με τη διαθεσιμότητα των δεδομένων να βασίζεται σε καθορισμένους επιχειρησιακούς τομείς.
- **Stand-alone solution and vendor consolidation**, για μείωση της πολυπλοκότητας και των τεχνικών κινδύνων.
- **Επεκτάσιμη υποδομή και χαμηλών απαιτήσεων συντήρηση**, απόλυτα ευθυγραμμισμένη με τις σύγχρονες τεχνολογικές πρακτικές και εξελίξεις.

Η αρχιτεκτονική περιλαμβάνει πληροφοριακά συστήματα/υποσυστήματα που διασυνδέονται μέσω προηγμένων τεχνολογιών ενοποίησης, παρέχοντας όλες τις απαραίτητες λειτουργίες για τη λιανική δραστηριότητα και υποστηρίζοντας τις εν εξελίξει διαδικασίες με το μέγιστο δυνατό επίπεδο αυτοματοποίησης.

Προκειμένου να ικανοποιηθούν οι προαναφερθείσες απαιτήσεις, το Σύστημα Διαχείρισης Απάτης στον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών (Telco Fraud Management) απαιτείται να ενσωματωθεί με διάφορα άλλα συστήματα που αποτελούν μέρος της υποδομής Πληροφορικής και Δικτύων της ΔΕΗ. Στην ακόλουθη παράγραφο παρουσιάζονται οι Τεχνικές Παραδοχές που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη από τον Συμμετέχοντα προκειμένου να πλαισιώσει το Σύστημα Διαχείρισης Απάτης (Fraud Management System), εντός της αρχιτεκτονικής Πληροφορικής της ΔΕΗ:

- Η πλατφόρμα OSS/BSS περιλαμβάνει τις λειτουργίες Διαχείρισης Παραγγελιών, Χρέωσης και Διαχείρισης Εσόδων, Λογικής Απογραφής καθώς και όλες τις λειτουργίες διαμεσολάβησης που σχετίζονται με τη χρήση φωνής και διαδικτύου.
- Το σύστημα IP (DHCP/CGNat) παράγει αρχεία χρήσης διαδικτύου (Internet CDRs).
- Το σύστημα IMS παράγει αρχεία χρήσης φωνής (Voice CDRs).
- Το σύστημα διαμεσολάβησης (Mediation) αποτελεί εφαρμογή για υπηρεσίες επικοινωνίας, όπως ασύρματη φωνή και δεδομένα, λήψη περιεχομένου και VoIP.
- Το σύστημα MS Sentinel εντάσσεται στην αρχιτεκτονική ασφαλείας.

Οι διαχειριστές της ΔΕΗ και του Αντισυμβαλλόμενου θα έχουν πρόσβαση στο σύστημα μέσω διαδικτυακής γραφικής διεπαφής (GUI), σύμφωνα με το προφίλ χρήστη τους (π.χ.

παραμετροποίηση συστήματος, διαχείριση χρηστών, προηγμένη αντιμετώπιση προβλημάτων κ.λπ.).

Σημειώνεται ότι η παρεχόμενη αρχιτεκτονική Πληροφορικής αποτυπώνει την υφιστάμενη κατάσταση και δεν περιλαμβάνει μελλοντικές προεκτάσεις (π.χ. υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας ή συνδρομητικής τηλεόρασης).

2.2 Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι πέντε (5) έτη από την ημερομηνία υπογραφής.

2.3 Δικαιώματα προαίρεσης - Λύση Σύμβασης

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα μείωσης κατά 30% ή αύξησης κατά 50% του αντικείμενου της Σύμβασης κατόπιν επίσημης γνωστοποίησης προς τον Αντισυμβαλλόμενο, χωρίς ο Αντισυμβαλλόμενος να έχει το δικαίωμα να ζητήσει αύξηση των τιμών μονάδας της αμοιβής του ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις:

- είτε κατά τη διάρκεια ισχύος της
- είτε με μεταβολή της διάρκειας ισχύος της
- είτε με συνδυασμό των ανωτέρω.

Σημειώνεται ότι η άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης, θα γίνει εφόσον η υλοποίηση των συμβάσεων είναι επιτυχής.

Για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων ο Αντισυμβαλλόμενος θα ενημερωθεί έγκαιρα.

Λύση Σύμβασης

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα της λύσης της Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο, μετά από έγγραφη ειδοποίηση του Αντισυμβαλλόμενου ένα (1) μήνα πριν την επιθυμητή ημερομηνία διακοπής.

Άρθρο 3 Συμμετοχή στη Διαδικασία Επιλογής

3.1 Δικαίωμα συμμετοχής

Στη Διαδικασία Επιλογής μπορούν να συμμετάσχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι (φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή συμπράξεις/ενώσεις αυτών), οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε οποιαδήποτε χώρα και ικανοποιούν πλήρως όλες τις απαιτήσεις του παρόντος άρθρου.

Οι εταιρείες που είναι αυτόνομες ή αποτελούν μέρος ομίλου εταιρειών και δραστηριοποιούνται στον ίδιο κλάδο, δηλαδή την παροχή υπηρεσιών FTTH, είτε σε λιανικό είτε σε χονδρικό επίπεδο αποκλείονται από την παρούσα Διαδικασία

3.2 Σύγκρουση συμφερόντων

Οι ενδιαφερόμενες εταιρείες οφείλουν να γνωστοποιήσουν εγγράφως στη ΔΕΗ εάν

υπάρχει σχέση ή σύνδεσή τους με άμεσους ανταγωνιστές ή πιθανούς επενδυτές στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών, που οδηγεί εύλογα σε σύγκρουση συμφερόντων και θα τους αποτρέψει από την παροχή των υπηρεσιών που απαιτούνται με την παρούσα.

Συνεπώς:

- Οι προσφορές πρέπει να συνοδεύονται από αντίστοιχη δήλωση, όπως αναφέρεται παραπάνω, και δεν θα γίνονται δεκτές εάν δεν περιλαμβάνουν την παραπάνω δήλωση.
- Ο περιορισμός σύγκρουσης συμφερόντων θα ισχύει για όλη τη διάρκεια της συμμετοχής.
- Η ΔΕΗ θα εξετάσει τις ως άνω δηλώσεις και διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να μην κάνει αποδεκτές τυχόν προσφορές που δεν αποκλείουν τη σύγκρουση συμφερόντων.

3.3 Κριτήρια επιλογής

Κάθε Προσφέρων πρέπει σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης να ικανοποιεί πλήρως όλα τα ακόλουθα κριτήρια επιλογής:

3.3.A Καταλληλότητα

Σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων κάθε μέλος της να είναι εγγεγραμμένο, στα οικεία επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στη χώρα εγκατάστασής του για επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της σύμβασης.

3.3.B Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Οι συμμετέχοντες πρέπει να αποδείξουν ότι πληρούν τις παρακάτω οικονομικές προϋποθέσεις:

1. Οι Συμμετέχοντες πρέπει να έχουν ολοκληρώσει μέσο κύκλο εργασιών τουλάχιστον 1.000.000 € κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών
2. Σε περίπτωση συμμετοχής μέσω συνεργασίας/σύμπραξης/κοινοπραξίας, η ανωτέρω οικονομική απαίτηση πρέπει να πληρούται αθροιστικά.

Σε περίπτωση που ο Προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) οικονομικών χρήσεων, τότε ο μέσος κύκλος εργασιών θα υπολογιστεί με βάση τις οικονομικές χρήσεις που δραστηριοποιείται.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της παραπάνω απαιτούμενης οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, οι προσφέροντες θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν με την προσφορά τους (Φάκελο Β) τα αντίστοιχα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία τα οποία μπορεί να είναι:

- Δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις και οι τυχόν σχετικές εκθέσεις αυτών
- Βεβαίωση από ορκωτό ελεγκτή - λογιστή ή αντίγραφο του τελευταίου θεωρημένου ισοζυγίου ή ο τελευταίος δημοσιευμένος ισολογισμός (όπου υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης)

3.3.Γ Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

3.3.Γ.1 Απαιτούμενη εμπειρία

Οι συμμετέχοντες πρέπει να βεβαιώσουν ότι έχουν υλοποιήσει με επιτυχία:
Ένα (1) αυτοτελές έργο, όπου μια πλήρως έτοιμη προς χρήση λύση Διαχείρισης Απάτης Τηλεπικοινωνιών (Fraud Management System) εντός της ευρωπαϊκής επικράτειας υιοθετήθηκε από Φορέα Εκμετάλλευσης Τηλεπικοινωνιών.

Για τον έλεγχο, την τεκμηρίωση και πιστοποίηση της παραπάνω προαπαιτούμενης εμπειρίας, οι προσφέροντες, στα πλαίσια της τεχνικής πρότασης, θα πρέπει απαραίτητα να παράσχουν τις σχετικές πληροφορίες συμπληρώνοντας τον πίνακα εμπειρίας και υποβάλλοντας στο Φάκελο Β της προσφοράς τους τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.

Πιο συγκεκριμένα, για κάθε έργο θα πρέπει να αναφέρονται τα ακόλουθα:

- το αντικείμενο της σύμβασης
- ο αριθμός και η ημερομηνία σύναψης της σύμβασης
- οι κατηγορίες των ειδών του αντικειμένου της σύμβασης
- η επωνυμία των αντισυμβαλλόμενων οικονομικών φορέων, η διεύθυνσή τους και στοιχεία επικοινωνίας
- η συμβατική και η πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσης του αντικειμένου της σύμβασης.

Τα στοιχεία που ζητούνται παραπάνω θα εξετασθούν, επαληθευθούν και αξιολογηθούν από τη ΔΕΗ κατά τη διάρκεια αξιολόγησης των προσφορών. Εάν εκ των στοιχείων αυτών, δεν αποδεικνύεται, κατά την εύλογη κρίση της ΔΕΗ, η ελάχιστη απαιτούμενη εμπειρία, η αντίστοιχη προσφορά θα απορριφθεί.

3.3.Γ.2 Απαιτήσεις για διάθεση προσωπικού

Οι συμμετέχοντες πρέπει να διαθέτουν Ομάδα Έργου με εμπειρία σε έργα που αφορούν το πεδίο της παρούσας Πρόσκλησης.

3.4 Προσωπική κατάσταση του Προσφέροντος - Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού

Κάθε Προσφέρων αποκλείεται από τη συμμετοχή στη Διαδικασία σύναψης σύμβασης, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται περί σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή νομικών προσώπων) ή στον παρέχοντα στον Προσφέροντα χρηματοοικονομική, τεχνική ή/και επαγγελματική στήριξη, κάποιος ή κάποιιοι από τους λόγους που αναφέρονται:

- α. στο επισυναπτόμενο στην παρούσα σχετικό υπόδειγμα Δήλωσης περί Μη Συνδρομής Λόγων Αποκλεισμού προς συμπλήρωση και υπογραφή από τους προσφερόμενους
- β. στην παρ. 4 του άρθρου 4 του ΚΕΠΥ
- Επίσης, πέραν των προβλεπομένων στο πιο πάνω άρθρο, κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων θεωρείται ενδεικτικά ότι μπορεί να συντρέχει όταν στα πιο πάνω πρόσωπα ή μέλη σύμπραξης ή παρέχοντες στήριξη υφίσταται οποιαδήποτε ενεργή (ιδίως σταθερή) σχέση ή συνεργασία, για την οποία συντρέχει περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων κατά τη διεθνή πρακτική, επαγγελματική ή και προσωπική/συγγενική σχέση με οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δραστηριοποιείται επαγγελματικά σε οποιονδήποτε κλάδο της αγοράς τηλεπικοινωνιών, ανταγωνιστικά με τη ΔΕΗ ή/και με βασικούς μετόχους της ή/και κάθε επαγγελματική σχέση με τις αρμόδιες εποπτικές αρχές, καθώς και με μεγάλο εργολάβο, πελάτη ή προμηθευτή της.
- Τέτοιες σχέσεις θα πρέπει κατ' αρχάς να γνωστοποιηθούν στη ΔΕΗ, που διατηρεί το δικαίωμα να προβεί στη σχετική, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, αξιολόγηση και κρίση περί του αν συντρέχει εξ αυτού του λόγου τέτοιας έντασης σύγκρουση συμφερόντων που να οδηγεί ευλόγως σε αποκλεισμό της σχετικής προσφοράς.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της μη συνδρομής των υπόψη λόγων αποκλεισμού ισχύουν τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 13.2.Β του παρόντος.

Στην περίπτωση που συντρέχει λόγος αποκλεισμού του παρέχοντος χρηματοοικονομική, τεχνική ή/και επαγγελματική στήριξη, κατά την κρίση της Εταιρείας, μπορεί είτε να απορρίπτεται η Προσφορά είτε να ζητείται η αντικατάσταση του Τρίτου.

3.5 Συμμετοχή του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους του ενός προσφέροντες

Οι προσφορές από μέλος προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων που υποβάλει ταυτόχρονα προσφορά και ως μέλος άλλης προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων ή υποβάλει και μεμονωμένη προσφορά, αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στη Διαδικασία εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο περάτωσης Διαδικασίας Επιλογής η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

Στην περίπτωση που εταιρείες συνδεδεμένες μεταξύ τους υποβάλουν περισσότερες της μιας προσφορές στη Διαδικασία Επιλογής είτε ως μέλη σύμπραξης ανεξάρτητων (μη συνδεδεμένων), μεταξύ τους εταιρειών είτε αυτόνομα, οι προσφορές τους αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στη Διαδικασία εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων της Διαδικασίας Επιλογής η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

3.6 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Εφόσον οι προσφέροντες θα ήθελαν να επικαλεστούν τη χρηματοοικονομική, τεχνική ή/και επαγγελματική ικανότητα Τρίτων προκειμένου να καλύψουν τις προϋποθέσεις συμμετοχής που καθορίζονται στις παραπάνω αντίστοιχες παραγράφους,

υποχρεούνται να υποβάλουν τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ανωτέρω ικανότητα και να δηλώσουν ότι δεσμεύονται να παράσχουν όλες τις απαιτούμενες από την παρούσα Πρόσκληση εγγυήσεις.

Ειδικότερα στην περίπτωση αυτή, ο Προσφέρων έχει την υποχρέωση να αποδείξει με κάθε πρόσφορο τρόπο ότι θα έχει στη διάθεσή του, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, όλα τα απαραίτητα μέσα για την εκτέλεσή της και διαθέτουν με τους τρίτους κατάλληλη προς τούτο νομική σχέση, σε βαθμό που να ικανοποιεί την Εταιρεία. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα μπορεί να είναι, ενδεικτικά, έγκυρο ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του Προσφέροντος και του επικαλούμενου Τρίτου ή παρουσίαση εγγυήσεων άλλης μορφής, προκειμένου η ανωτέρω απαιτούμενη ικανότητα να αποδεικνύεται επαρκώς και κατά τρόπο ικανοποιητικό για τη ΔΕΗ. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα θα πρέπει να συμπεριληφθούν στο Φάκελο Β της προσφοράς.

Το αντικείμενο της συνεργασίας μεταξύ του Προσφέροντος και του Τρίτου, καθώς και οι παρασχεθείσες εγγυήσεις από τον Τρίτο προς τον Προσφέροντα θα συμπεριληφθούν, εφόσον αυτός επιλεγεί Αντισυμβαλλόμενος στη σύμβαση.

Στις ως άνω περιπτώσεις οι παρέχοντες τη στήριξη πρέπει να πληρούν τα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού με τον Προσφέροντα στον οποίο παρέχουν τη στήριξη. Προς τούτο στις προσφορές πρέπει να συμπεριλαμβάνονται, συμπληρωμένα και υπογεγραμμένα από εκπρόσωπο του παρέχοντος τη στήριξη, τα ακόλουθα:

- Στο Φάκελο Α:
 - Δήλωση νομιμοποίησης του παρέχοντος τη στήριξη, σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην Πρόσκληση σχετικό υπόδειγμα
 - Δήλωση περί Μη Συνδρομής Λόγων Αποκλεισμού (ΔΜΣΛΑ)
- Στο Φάκελο Β:
Τα δικαιολογητικά της παραγράφου 13.3 του παρόντος τεύχους ανάλογα με το είδος της επικαλούμενης στήριξης.

Επιπλέον, στην περίπτωση που η παρεχόμενη στήριξη αφορά στην πλήρωση του/των κριτηρίου/ων που σχετίζεται/ονται με τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα του παρόχου υπηρεσιών ή του Αντισυμβαλλομένου ή των διευθυντικών στελεχών της εταιρείας ή με τη διάθεση σχετικής επαγγελματικής εμπειρίας επιτυχούς παροχής αντίστοιχων ή ίδιων ή όμοιων υπηρεσιών ή εκτέλεσης παρόμοιων ή ίδιων έργων ή υλοποίησης όμοιων ή ίδιων προμηθειών, οι παρέχοντες τη στήριξη θα εκτελέσουν το αντικείμενο της σύμβασης για το οποίο παρέχουν τις συγκεκριμένες ικανότητες.

Αποσαφηνίζεται ότι εάν ο Προσφέρων επικαλείται την ικανότητα υπερβολάβων του για την πλήρωση κριτηρίων επιλογής, οι υπερβολάβοι αυτοί θεωρούνται Τρίτοι και ισχύουν τα παραπάνω.

Άρθρο 4

Εναλλακτικές Προσφορές - Αποκλίσεις - Ισοδύναμες Τεχνικά Λύσεις

4.1 Εναλλακτικές προσφορές

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές.

4.2 Εμπορικές Αποκλίσεις

Δεν επιτρέπονται αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Πρόσκλησης και οι προσφορές θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως προς τους αντίστοιχους όρους και τις απαιτήσεις της.

4.3 Τεχνικές Αποκλίσεις

Δεν επιτρέπονται τεχνικές αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της Πρόσκλησης.

Άρθρο 5

Τύπος σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων

Στην περίπτωση που Προτιμητέος Προσφέρων είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων, θα επιλεγθούν ως Αντισυμβαλλόμενα μέρη όλα τα μέλη και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό της σύμβασης σύμφωνα με την οποία τα μέλη της σύμπραξης/ένωσης ενέχονται και ευθύνονται ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο που θα ελέγχεται η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη/ένωση όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Στην περίπτωση που η προσφέρουσα σύμπραξη/ένωση είναι όμιλος εταιρειών (άτυπη σύμπραξη/ένωση προσώπων χωρίς φορολογική και νομική υπόσταση) η προσφορά πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη του ομίλου σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική.

Στην αντίθετη περίπτωση όπου η προσφορά δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, εφόσον ο Προσφέρων επιλεγεί ως Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό/φορολογικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται, επιπλέον, η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.

Άρθρο 6

Χρηματοδότηση Αντικειμένου Σύμβασης

Προϋπολογισμός Επενδύσεων της ΔΕΗ.

Άρθρο 7

Παραλαβή στοιχείων Διαδικασίας

7.1 Τα τεύχη της Πρόσκλησης, όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο 8.1 του παρόντος τεύχους, διατίθενται ηλεκτρονικά, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας (site) της Εταιρείας: <https://eprocurement.dei.gr> – ΔΠΤ-53825039 όπου και θα παραμείνουν ανηρτημένα μέχρι και πέντε (5) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών. Σημειώνεται ότι το τεύχος 4 «Τεχνικές Προδιαγραφές» και τα RFQ αρχεία, οι υποψήφιοι προσφέροντες θα τα παραλάβουν μετά την υποβολή, στο Σύστημα, ψηφιακά υπογεγραμμένης Δήλωσης Εμπιστευτικότητας, η οποία επισυνάπτεται στο παρόν τεύχος.

Τα υπόλοιπα τεύχη βρίσκονται αναρτημένα και στο Σύστημα (TenderOne) σε αρχεία μορφής ".pdf", ".docx" και ".xls".

7.2 Οι ενδιαφερόμενοι, οι οποίοι έχουν εγγραφεί στο Σύστημα ως παραλήπτες της Πρόσκλησης, μπορούν να ζητούν διευκρινίσεις σχετικά με το περιεχόμενο των τευχών της παρούσας Πρόσκλησης, το αργότερο μέχρι και πέντε (5) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών. Αιτήματα παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών δεν εξετάζονται.

7.3 Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά από εγγεγραμμένους ενδιαφερόμενους στο Σύστημα (συγκεκριμένα στο πεδίο **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**) και μέσω αυτού, δηλαδή από τους διαθέτοντες σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης). Το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι απαραίτητα ψηφιακά υπογεγραμμένο.

7.4 Το αργότερο μέχρι και τρεις (3) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, η ΔΕΗ θα παράσχει, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Συστήματος, τις απαραίτητες διευκρινίσεις και τυχόν συμπληρωματικά στοιχεία σχετικά με τις προδιαγραφές και τους όρους της Διαδικασίας και του σχεδίου σύμβασης.

Η ΔΕΗ δεν θα απαντήσει σε ερωτήματα που θα έχουν υποβληθεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με υποβολή ερωτημάτων στο πρωτόκολλο της Διεύθυνσης της ΔΕΗ και εκτός πλατφόρμας Συστήματος.

Κανένας υποψήφιος δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεστεί προφορικές ή τηλεφωνικές απαντήσεις εκ μέρους της ΔΕΗ.

Άρθρο 8

Τεύχη και έγγραφα της Πρόσκλησης

8.1 Η παρούσα Πρόσκληση, αποτελείται από το σύνολο των παρακάτω τευχών:

1. Όροι και Οδηγίες προς τους Προσφέροντες μετά των ακόλουθων Παραρτημάτων:

- Παράρτημα I: Έντυπο οικονομικής Προσφοράς (για συμπλήρωση).
- Παράρτημα II: Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (Σε περίπτωση σύμπραξης/ ένωσης).
- Παράρτημα III: Δήλωση Εμπιστευτικότητας

2. Συμφωνητικό Σύμβασης (Σχέδιο)

3. Ειδικοί Όροι Σύμβασης (Σχέδιο)

- Σύμβαση Εμπιστευτικότητας (Σχέδιο)

- Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων (DPA)

4. Τεχνικές Προδιαγραφές (RFP) & RFQ

5. Γενικοί Όροι Σύμβασης

6. Υποδείγματα, που περιλαμβάνουν:

α. Δηλώσεις νομιμοποίησης:

α1. Προσφέροντος και

α2. Παρέχοντος στήριξη

β. Δήλωση αποδοχής όρων Πρόσκλησης και χρόνου ισχύος προσφοράς

γ. Δήλωση περί μη Συνδρομής Λόγων Αποκλεισμού (ΔΜΣΛΑ) :

γ1. Προσφέροντος και

γ2. Παρέχοντος στήριξη

δ. Δήλωση συνυπευθυνότητας για Συμπράξεις / Ενώσεις

ε. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία

στ. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

8.2 Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα παραπάνω τεύχη καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός από αυτά, σε περίπτωση που διαπιστωθούν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων τευχών. Το ίδιο ισχύει και για τη σειρά ισχύος μεταξύ των τευχών και των παραρτημάτων/προσαρτημάτων τους.

8.3. Ορισμοί:

α. «μη κανονικές προσφορές» νοούνται όλες προσφορές δεν πληρούν τις προϋποθέσεις των εγγράφων της σύμβασης, όλες παρελήφθησαν εκπρόθεσμα, όταν υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία συμπαιγνίας ή διαφθοράς ή όλες κρίνονται από την ΔΕΗ ασυνήθιστα χαμηλές.

β. «απαράδεκτες προσφορές» νοούνται όλες υποβάλλονται από προσφέροντες, οι οποίοι δεν διαθέτουν τα απαιτούμενα προσόντα και όσων η τιμή υπερβαίνει σημαντικά τον προϋπολογισμό, όπως καθορίστηκε και τεκμηριώθηκε πριν την έναρξη της διαδικασίας σύναψης σύμβασης.

γ. «μη κατάλληλη» νοείται μία προσφορά όταν δεν σχετίζεται με τη σύμβαση και αδυνατεί προδήλως, χωρίς ουσιώδη τροποποίηση, να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις απαιτήσεις, όπως προσδιορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης.

Άρθρο 9 Σύστημα προσφοράς

9.1 Οι προσφέροντες υποχρεούνται να συμπληρώσουν, επί ποινή απόρριψης, τις τιμές ή και τα τιμήματα της οικονομικής προσφοράς τους στη σχετική φόρμα του Συστήματος. Επίσης υποχρεούνται, επί ποινή απόρριψης, να υποβάλουν την οικονομική τους προσφορά και σε ψηφιακά υπογεγραμμένη έντυπη μορφή αρχείου portable document format (.pdf) σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στο παρόν τεύχος σχετικό έντυπο και με τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης του Συστήματος.

9.2 Οι προσφέροντες υποχρεούνται να προσφέρουν τιμές/τίμημα αποκλειστικά σε ΕΥΡΩ. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Προσφέροντος με την απαίτηση αυτή, η προσφορά του θα απορριφθεί. Με ποινή την ακυρότητα των αντίστοιχων προσφορών, αποκλείεται η κατά οποιοδήποτε τρόπο εξάρτηση των προσφερομένων τιμών από την ισοτιμία του νομίσματος της προσφοράς με οποιοδήποτε άλλο νόμισμα.

9.3 Όλα τα ποσά της οικονομικής προσφοράς πρέπει να αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως στις κατάλληλες θέσεις.
Σε περίπτωση όμως διαφορών μεταξύ τους, θα υπερισχύουν οι ολόγραφες τιμές.

9.4 Οι πιο πάνω τιμές των προσφορών είναι σταθερές και δεν θα υπόκεινται σε οποιαδήποτε αναπροσαρμογή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της σύμβασης. Προσφορές οι οποίες περιλαμβάνουν τιμές με αναπροσαρμογή θα απορρίπτονται.

9.5 Τα χορηγούμενα έντυπα οικονομικής προσφοράς με την παρούσα Πρόσκληση είναι τα εξής:

Παράρτημα I: Έντυπο οικονομικής Προσφοράς

Παράρτημα II: Πίνακας Κατανομής Τιμήματος

(Σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης)

Άρθρο 10 Χρόνος Ισχύος Προσφοράς

10.1 Οι προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους για χρονικό διάστημα εκατόν ογδόντα (180) ημερών. Η προθεσμία ισχύος άρχεται από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών. Επίσης δεσμεύονται ότι η προσφορά τους είναι οριστική, μη δυνάμενη κατά τη διάρκεια της αρχικής ισχύος της ή όπως αυτή θα παραταθεί σύμφωνα με τα παρακάτω, να αποσυρθεί ή να τροποποιηθεί, καθώς και ότι δεν μπορούν να απαιτήσουν οποιαδήποτε αναπροσαρμογή των τιμών της μετά την τυχόν επιλογή Αντισυμβαλλομένου.

Οι προσφέροντες αποδέχονται με τη συμμετοχή τους στη Διαδικασία την παράταση της ισχύος της προσφοράς τους κατά διαδοχικά διαστήματα τριάντα (30) ημερών ή, κατόπιν αιτήματος της ΔΕΗ και συναίνεσης του Προσφέροντος, κατά μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα από την εκάστοτε ημερομηνία λήξης της ισχύος της και μέχρι την ολοκλήρωση της Διαδικασίας σύμφωνα με το άρθρο 17 του παρόντος τεύχους, εκτός εάν προ της εκάστοτε κατά τα ως άνω λήξης αυτής, ο Προσφέρων δηλώσει το αντίθετο και δεν την παρατείνει. Αποσαφηνίζεται ότι, μη αποδοχή της παράτασης της ισχύος είναι αποδεκτή μόνο μετά τη συμπλήρωση του εκάστοτε χρονικού διαστήματος ισχύος της προσφοράς, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί βάσει των ανωτέρω, και εφόσον ο Προσφέρων γνωστοποιήσει στην Εταιρεία με υπογεγραμμένη ψηφιακά επιστολή μέσω του Συστήματος πριν από την αντίστοιχη λήξη, τη μη ανανέωση της ισχύος της.

Για παράταση της ισχύος της προσφοράς πέραν των έντεκα (11) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, απαιτείται η προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Προσφέροντος και του εκδότη της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής (ΕΕΣ).

Επίσης, οι προσφέροντες αποδέχονται με τη συμμετοχή τους στη Διαδικασία ότι η προσφορά τους παραμένει σε ισχύ, μετά τη γνωστοποίηση της απόφασης επιλογής Αντισυμβαλλομένου, για όσο χρονικό διάστημα καθυστερεί η υπογραφή της σύμβασης με υπαιτιότητα του Προτιμητέου Προσφέροντος. Η ΔΕΗ μετά την παρέλευση της προθεσμίας υπογραφής της σύμβασης δύναται να προβεί στην κατάπτωση της ΕΕΣ.

10.2 Σε περίπτωση παράτασης της καταληκτικής προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, οι προσφέροντες δύνανται να τροποποιήσουν ή/και συμπληρώσουν τυχόν υποβληθείσα στο Σύστημα προσφορά τους ή να την αποσύρουν και υποβάλουν, εφόσον το επιθυμούν, νέα προσφορά μέχρι τη νέα καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, μεριμνώντας σε κάθε περίπτωση τα συμπεριλαμβανόμενα στην προσφορά τους στοιχεία και δικαιολογητικά να είναι σε ισχύ κατά τη νέα ως άνω ημερομηνία.

Άρθρο 11 **Εγγύηση Συμμετοχής**

11.1 Για τη συμμετοχή στη Διαδικασία πρέπει να υποβληθεί από κάθε Προσφέροντα σε μορφή αρχείου .pdf εγγύηση συμμετοχής υπό μορφή Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής (ΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο υπόδειγμα της Εταιρείας, η οποία να έχει εκδοθεί από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές εταιρείες κατά την έννοια των περιπτώσεων β και γ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016, της αποδοχής της ΔΕΗ, την οποία η Εταιρεία δεν μπορεί να αρνηθεί αδικαιολόγητα, που λειτουργούν νόμιμα σε:

- α. ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
- β. ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
- γ. τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων - ΣΔΣ (Government Procurement Agreement - GPA) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε)

και έχουν σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, αυτό το δικαίωμα.

Μπορεί επίσης να εκδίδονται από το Ταμείο Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων (Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.) ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Όταν παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων δεν τυγχάνει εφαρμογής ο όρος: η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως.

Τυχόν αποκλίσεις από τα επισυναπτόμενα υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Εταιρείας αξιολογούνται από το αρμόδιο όργανο της Διαδικασίας Επιλογής, πριν την απόρριψη των προσφορών.

Οι Προσφέροντες υποχρεούνται να προσκομίσουν, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς, και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) τις ως άνω ΕΕΣ στην αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, Λαοδικείας 16 & Νυμφαίου 1-3, ΤΚ 115 28, διεξαγωγής της

Διαδικασίας Επιλογής εντός τριών (3) ημερών από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών.

11.2 Η αξία της ως άνω ΕΕΣ για το σύνολο του αντικειμένου της Διαδικασίας, θα ανέρχεται στο ποσό των 43.500,00 €.

Οι προσφέροντες δύνανται να καταθέσουν περισσότερες από μια ΕΕΣ προκειμένου να καλύπτουν αθροιστικά το σύνολο της αξίας που ζητείται με την Πρόσκληση. Σε περίπτωση που ο Προσφέρων είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων η/οι ΕΕΣ μπορεί να εκδίδεται/ονται υπέρ της σύμπραξης/ένωσης ή και υπέρ ενός μέλους αυτής.

11.3 Η παραπάνω εγγύηση θα ισχύει τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες περισσότερο από την ισχύ της προσφοράς, όπως αυτή διαμορφώνεται βάσει της παραπάνω παραγράφου 11.1, και θα επιστρέφεται μετά την ανάδειξη του Αντισυμβαλλομένου σε όλους τους προσφέροντες, πλην αυτού ο οποίος έχει επιλεγεί Αντισυμβαλλόμενος, του οποίου η Εγγύηση Συμμετοχής στη Διαδικασία θα του αποδοθεί, μετά την κατάθεση της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης του αντικειμένου, κατά την υπογραφή της σύμβασης. Σε περίπτωση παράτασης της ισχύος της προσφοράς πέραν των έντεκα (11) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, για αντίστοιχη παράταση της ισχύος της ΕΕΣ απαιτείται προηγούμενη έγγραφη δήλωση παράτασης ισχύος της από τον εκδότη αυτής.

11.4 Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή, εφόσον δεν θα υπάρξει λόγος να καταπέσει υπέρ της ΔΕΗ, σύμφωνα με τους όρους της Πρόσκλησης θα επιστρέφεται στον εκδότη της, αν:

- α. Σε περίπτωση που ο Προσφέρων επιλέξει να αποσυρθεί από τη Διαδικασία Επιλογής ώστε να αποφύγει τη δημοσιοποίηση στοιχείων που έχει δηλώσει ως εμπιστευτικά σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 13.1.1.3 του παρόντος τεύχους.
- β. Η προσφορά του Προσφέροντος κριθεί σε οποιοδήποτε φάση της Διαδικασίας οριστικά μη αποδεκτή.
- γ. Μετά τη λήξη ισχύος της προσφοράς του, ο Προσφέρων δεν παρατείνει την ισχύ της.

11.5 Ειδικά, μετά την αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών και την κατάταξή τους κατά σειρά προτιμητέων προσφερόντων, η ΕΕΣ δύναται να επιστραφεί σε κάθε Προσφέροντα, που με αίτησή του ζητήσει την επιστροφή της πριν τη συμπλήρωση του χρόνου ισχύος της, εφόσον δεν πιθανολογείται ότι, μετά από ενδεχόμενη ανατροπή του αποτελέσματος της Διαδικασίας, θα επιλεγεί ως Αντισυμβαλλόμενος.

11.6 Η εν λόγω ΕΕΣ καταπίπτει στο σύνολό της υπέρ της ΔΕΗ στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- μη συμμόρφωσης καθ' οιονδήποτε τρόπο του Προσφέροντος ως προς τις υποχρεώσεις του όπως αυτές απορρέουν από τη Διαδικασία,
- γνωστοποίησης προϋποθέσεων, οι οποίες δεν περιλαμβάνονταν στην αρχική προσφορά, για διατήρησή της σε ισχύ μέχρι τη λήξη της εκάστοτε αποδεχθείσας προθεσμίας ισχύος της, σύμφωνα με την παράγραφο 17.1 του παρόντος τεύχους,
- αποχώρησης του Προσφέροντος νωρίτερα από τη λήξη ισχύος της προσφοράς του

- υποβολής μη κατάλληλης προσφοράς, όπως αυτή ορίζεται στο παρόν Τεύχος,
- μη υποβολής των αποδεικτικών νομιμοποίησης και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού ή/και υποβολής ψευδών δικαιολογητικών,
- άρνησης υπογραφής της σύμβασης από το Προτιμητέο Προσφέροντα.

Σημειώνεται ότι η ΕΕΣ δεν καταπίπτει εάν ο Προσφέρων, γνωστοποιήσει ότι η ισχύς της προσφοράς του δεν ανανεώνεται, σύμφωνα με την παράγραφο 10.1 του παρόντος τεύχους.

Άρθρο 12

Υποβαλλόμενα Στοιχεία

12.1 Όλα τα έγγραφα που θα υποβληθούν από τους προσφέροντες στη Διαδικασία Επιλογής θα είναι συνταγμένα στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα.

Ειδικότερα, τα έγγραφα που σχετίζονται με τα περιεχόμενα του Φακέλου Α των προσφορών και θα υποβληθούν από Αλλοδαπές Εταιρείες μπορούν να είναι συνταγμένα στη γλώσσα της Χώρας έκδοσης και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα, αρμοδίως επικυρωμένη.

Σε περίπτωση που έγγραφα της παραγράφου 13.2 είναι συνταγμένα στην αγγλική, η ΔΕΗ δύναται να ζητήσει επίσημη επικυρωμένη μετάφραση, προκειμένου να τα κάνει αποδεκτά.

Τα έγγραφα που θα υποβληθούν κατ' εφαρμογή της παραγράφου 13.3 μπορεί να είναι συνταγμένα στην αγγλική γλώσσα.

12.2 Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές σε καμία περίπτωση.

12.3 Προσθήκες, τροποποιήσεις ή επιφυλάξεις των προσφερόντων επί των όρων που περιλαμβάνονται στα τεύχη της Πρόσκλησης δεν γίνονται δεκτές και τυχόν προσφορές οι οποίες θα περιλαμβάνουν τέτοιες διαφοροποιήσεις θα αποκλείονται από τη Διαδικασία.

Άρθρο 13

Κατάρτιση - Περιεχόμενο προσφοράς

13.1 Απαιτήσεις για το περιεχόμενο της προσφοράς

13.1.1 Γενικές απαιτήσεις

13.1.1.1 Κατάρτιση προσφοράς - Ηλεκτρονικοί Φάκελοι - Περιεχόμενα

Οι προσφορές πρέπει να περιλαμβάνουν σε ηλεκτρονική μορφή όλα τα στοιχεία που καθορίζονται στην Πρόσκληση και να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο Σύστημα, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης και τις Οδηγίες Χρήσης του Συστήματος. Ειδικότερα:

Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά, σε φακέλους και με συμπλήρωση της οικονομικής προσφοράς σε ειδική ηλεκτρονική

φόρμα του Συστήματος, σύμφωνα με τις παρακάτω παραγράφους 13.2 έως 13.4.

Στην περίπτωση που τα αρχεία που εμπεριέχονται σε κάθε φάκελο περιλαμβάνουν περισσότερα του ενός έγγραφα ή ενότητες, απαιτείται να υπάρχει και ο αντίστοιχος πίνακας περιεχομένων.

Επισημαίνεται ότι ο κάθε ηλεκτρονικός φάκελος θα πρέπει να περιέχει όσα στοιχεία αναφέρονται στις αντίστοιχες παραγράφους 13.2, 13.3 και 13.4 του παρόντος άρθρου που υποχρεούνται να υποβάλουν οι Προσφέροντες.

13.1.1.2 Υπογραφή προσφοράς

Η προσφορά θα πρέπει να υπογράφεται ψηφιακά στην πρώτη ή τελευταία σελίδα κάθε υποβαλλόμενου εγγράφου (δηλώσεις, περιγραφή προσφερομένου αντικειμένου, σχέδια κ.λπ.), σύμφωνα με την παρακάτω παράγραφο, από πρόσωπο ή πρόσωπα τα οποία είναι προς τούτο εξουσιοδοτημένα από τον Προσφέροντα σύμφωνα με τα οριζόμενα κατωτέρω (παράγραφος 13.2.2).

Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά της τεχνικής προσφοράς του Προσφέροντος υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου .pdf. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή και δεν απαιτείται να φέρουν σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής. Ο Προσφέρων υποχρεούται, εφόσον ζητηθεί από τη ΔΕΗ, να προσκομίσει τις δηλώσεις και τα δικαιολογητικά που υπογράφονται από τρίτους και συνιστούν ιδιωτικά έγγραφα, σε έντυπη μορφή (είτε πρωτότυπα είτε αντίγραφα επικυρωμένα αρμοδίως) εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από τη ζήτησή τους.

Η σύμπραξη/ένωση προσφερόντων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται ψηφιακά υποχρεωτικά, είτε από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή πρόσωπα, είτε από κοινό εκπρόσωπό της νομίμως εξουσιοδοτημένο προς τούτο.

13.1.1.3 Εχεμύθεια – εμπιστευτικές πληροφορίες

Εάν οι Προσφέροντες περιλαμβάνουν στις Προσφορές τους στοιχεία που ευλόγως μπορούν να χαρακτηριστούν ως εμπιστευτικά, τα σημαίνουν ευκρινώς ως τέτοια ώστε να μη δημοσιοποιηθούν σε τρίτους. Εμπιστευτικά μπορούν να χαρακτηριστούν ιδίως στοιχεία που αφορούν τεχνολογικά ή εμπορικά μυστικά ή στοιχεία διανοητικής ιδιοκτησίας. Ο Προσφέρων έχει υποχρέωση με χωριστό έγγραφο να θεμελιώνει το εύλογο του αιτήματός του να μη δημοσιοποιηθούν τα έγγραφα αυτά σε τρίτους. Σε κάθε περίπτωση δεν μπορούν να σημανθούν ως εμπιστευτικά στοιχεία τιμές μονάδας, προσφερόμενες ποσότητες, στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της και η οικονομική προσφορά. Η κρίση περί του εάν τα έγγραφα θα δημοσιοποιηθούν

ή όχι στους λοιπούς Προσφέροντες στα πλαίσια της Διαδικασίας Επιλογής ανήκει στην Επιτροπή που διενεργεί τη Διαδικασία, η οποία λαμβάνει ιδίως υπόψη της τη νομική θεμελίωση της εμπιστευτικότητας που παρέχει ο ενδιαφερόμενος Προσφέρων και τις τυχόν αντιρρήσεις που έχουν προβληθεί από άλλους Προσφέροντες στη Διαδικασία. Εάν η Επιτροπή κρίνει ότι τα στοιχεία πρέπει να δημοσιοποιηθούν ενημερώνει τον Προσφέροντα, ο οποίος δύναται είτε να συναινέσει στη δημοσιοποίηση είτε να αποσυρθεί από τη Διαδικασία Επιλογής ώστε να αποφύγει τη δημοσιοποίηση.

Στην περίπτωση που κριθεί ότι τα στοιχεία αυτά δεν πρέπει να δημοσιοποιηθούν τα υπόψη στοιχεία θα είναι προσβάσιμα μόνον από τις αρμόδιες Επιτροπές και Διευθύνσεις της ΔΕΗ.

13.1.1.4 Ισχύς Δηλώσεων και δικαιολογητικών

Ισχύς Δηλώσεων

Όλες οι απαιτούμενες από την Πρόσκληση Δηλώσεις των προσφερόντων, οι οποίες υποβάλλονται σε υποκατάσταση δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων, καθώς και οι λοιπές Δηλώσεις, είτε συμμόρφωσης με τους όρους της Πρόσκλησης είτε τρίτων για συνεργασία με τον Προσφέροντα θα καλύπτουν το χρονικό διάστημα μέχρι την ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών. Οι παραπάνω Δηλώσεις μπορεί να υπογράφονται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Ισχύς δικαιολογητικών

- α) τα δικαιολογητικά που αφορούν στην περίπτωση II και στις περιπτώσεις IV α και β της κατωτέρω παραγράφου 13.2B εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- β) τα λοιπά δικαιολογητικά που αφορούν την περίπτωση III της κατωτέρω παραγράφου 13.2B εφόσον είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, να έχουν εκδοθεί κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη περίπτωση,
- γ) τα δικαιολογητικά που αφορούν την περίπτωση I της κατωτέρω παραγράφου 13.2B, τα αποδεικτικά ισχύουσας εκπροσώπησης σε περίπτωση νομικών προσώπων, και τα πιστοποιητικά αρμόδιας αρχής σχετικά με την ονομαστικοποίηση των μετοχών σε περίπτωση ανωνύμων εταιρειών (όπου απαιτείται) εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους,
- δ) οι ένορκες βεβαιώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και
- ε) οι δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

13.1.1.5 Μη προσκόμιση στοιχείων και δικαιολογητικών – ψευδείς δηλώσεις ή ανακριβή δικαιολογητικά

Ρητά καθορίζεται ότι, σε περίπτωση που ο Προσφέρων:

- δεν υποβάλει ηλεκτρονικά ή/και δεν προσκομίσει σε έντυπη μορφή έγκαιρα και προσηκόντως τα επιβεβαιωτικά των δηλώσεων έγγραφα, οποτεδήποτε απαιτηθούν αυτά από την Εταιρεία,
- διαπιστωθεί, εκ της υποβολής/προσκόμισης αυτών, ότι, σε οποιοδήποτε φάση της Διαδικασίας ή της υλοποίησης της σύμβασης, έχει υποβάλει ανακριβείς ή ψευδείς δηλώσεις ή αλλοιωμένα φωτοαντίγραφα δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων,

τότε αυτός αποκλείεται από την περαιτέρω Διαδικασία, τυχόν αποφάσεις της Εταιρείας ανακαλούνται αμέσως, καταπίπτει υπέρ της ΔΕΗ η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής ή Καλής Εκτέλεσης και η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού του από μελλοντικές διαδικασίες.

13.1.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων - Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Η ΔΕΗ ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι αρμόδια όργανα και στελέχη της ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

- I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην ΔΕΗ, στο πλαίσιο της παρούσας Διαδικασίας, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.
- II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η επιλογή Αντισυμβαλλομένου για τη Σύμβαση, η προάσπιση των δικαιωμάτων της ΔΕΗ, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της ΔΕΗ και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την ΔΕΗ και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.
- III. Αποδέκτες των ανωτέρω δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:
 - (α) Φορείς στους οποίους η ΔΕΗ αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές της Ηλεκτρονικής Διαδικασίας και λοιποί εν

γίνει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι Προσφέροντες στη Διαδικασία στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος υποβολής αντιρρήσεων.

IV. Τα δεδομένα των Προσφορών όλων των Προσφερόντων θα τηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με τη σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της ΔΕΗ.

VI. Η ΔΕΗ έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

13.1.2 Ειδικές απαιτήσεις

Αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Πρόσκλησης

Δεν επιτρέπονται αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς όρους της Πρόσκλησης. Οι προσφορές πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως προς τους αντίστοιχους όρους και τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης.

Σχόλια, παρατηρήσεις ή διευκρινίσεις που αλλοιώνουν τους Εμπορικούς και Οικονομικούς όρους της Πρόσκλησης αντιμετωπίζονται ως Εμπορικές Αποκλίσεις. Προσφορά η οποία θα έχει τέτοιας φύσεως αποκλίσεις θα απορριφθεί.

13.1.3 Εναλλακτικές προσφορές

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται αποδεκτές.

13.2 Ηλεκτρονικός Φάκελος Α

Α. Περιεχόμενα Φακέλου Α

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Α με ονομασία «Φάκελος Α - Δικαιολογητικά Συμμετοχής» θα περιέχει σε ψηφιακή μορφή αρχείου .pdf ή αντίστοιχου τα ακόλουθα:

13.2.1 Εγγυητικές Επιστολές

Την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία, σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην Πρόσκληση Υπόδειγμα και τα καθοριζόμενα στο άρθρο 11 του παρόντος τεύχους.

13.2.2 Δήλωση νομιμοποίησης Προσφέροντος

Τη Δήλωση νομιμοποίησης του Προσφέροντος συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στην Πρόσκληση.

13.2.3 Δήλωση αποδοχής όρων Διαδικασίας Επιλογής και ισχύος προσφοράς

Τη Δήλωση αποδοχής όρων Διαδικασίας Επιλογής και ισχύος προσφοράς συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στην Πρόσκληση.

13.2.4 Δήλωση περί Μη Συνδρομής Λόγων Αποκλεισμού (ΔΜΣΛΑ)

Τη ΔΜΣΛΑ συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Πρόσκληση.

13.2.5 Δήλωση περί μη σύγκρουσης συμφερόντων

Δήλωση τυχόν σχέσεων ή συνδέσμων με άμεσους ανταγωνιστές ή πιθανούς επενδυτές στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών, σε περίπτωση που τέτοιου είδους σχέσεις θα μπορούσαν εύλογα να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων και να σταθούν εμπόδιο στην εκτέλεση των απαιτούμενων υπηρεσιών.

13.2.6 Διευκρινίσεις για προσφορές από συμπράξεις/ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων

Στην περίπτωση αυτή υποβάλλονται:

13.2.6.1 Χωριστά από κάθε μέλος αυτής τα παραπάνω στοιχεία 13.2.2 έως 13.2.5. Ειδικότερα στη Δήλωση της παραγράφου 13.2.2 και στο σημείο 4.1 αυτής θα πρέπει να αναγράφεται ρητά ότι η προσφορά υποβάλλεται μέσω της συγκεκριμένης σύμπραξης/ένωσης και να ορίζεται το πρόσωπο που θα υπογράψει από κάθε μέλος αυτής το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή τη συμβολαιογραφική πράξη σύστασης αυτής.

Ειδικά για τις Εγγυητικές Επιστολές της παραγράφου 13.2.1 ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 11.2 του παρόντος τεύχους. Σε περίπτωση κατάθεσης περισσότερων της μιας ΕΕΣ, επισημαίνεται ρητά ότι ισχύουν οι δεσμεύσεις της επόμενης παραγράφου.

13.2.6.2 Δήλωση των φυσικών ή νομικών προσώπων που μετέχουν στη σύμπραξη/ένωση, με την οποία θα δηλώνεται ότι τα υπόψη πρόσωπα σύστησαν την εν λόγω σύμπραξη/ένωση για να αναλάβουν την υλοποίηση της σύμβασης μαζί και ότι ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ σχετικά με τη συμμετοχή τους στη Διαδικασία Επιλογής και την εκτέλεση του αντικείμενου της σύμβασης, ενιαία, αδιαίρετα και σε ολόκληρο.

13.2.6.3 Το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης/ένωσης, στο οποίο θα φαίνονται η έδρα, ο νόμιμος εκπρόσωπος και τα ποσοστά συμμετοχής κάθε μέλους.

13.2.7 Δηλώσεις τυχόν τρίτου που παρέχει στήριξη

Σε περίπτωση που ο Προσφέρων έχει επικαλεστεί στήριξη τρίτου:

α. Τη Δήλωση νομιμοποίησης για κάθε ένα τυχόν παρέχοντα στήριξη, συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Πρόσκληση.

β. Τη ΔΜΣΛΑ για κάθε ένα τυχόν παρέχοντα στήριξη τρίτο, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Πρόσκληση.

B. Υποβολή - Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων

Οι προσφέροντες δεσμεύονται, **επί ποινή αποκλεισμού**, να υποβάλουν ηλεκτρονικά ή/και να προσκομίσουν σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) σε οποιοδήποτε φάση της Διαδικασίας τους ζητηθεί από τη ΔΕΗ, όλα ή μέρος των σχετικών δικαιολογητικών και στοιχείων που αναφέρονται στις ως άνω δηλώσεις, εντός δέκα (10) ημερών και όπως αυτά εξειδικεύονται παρακάτω.

Τα έγγραφα του παρόντος υποβάλλονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Αν δεν προσκομισθούν τα εν λόγω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν και ο Προσφέρων υποβάλλει εντός της προαναφερόμενης προθεσμίας αίτημα προς την εταιρεία για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, η ΔΕΗ παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες αρχές.

I. Αποδεικτικά νομιμοποίησης Προσφέροντος

Τα αποδεικτικά στοιχεία του περιεχομένου της Δήλωσης της παραγράφου 13.2.2, ήτοι τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε. κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του Προσφέροντος) και αποδεικτικό (πιστοποιητικό/βεβαίωση) εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. ή/και σε αντίστοιχο μητρώο ή/και ειδικές άδειες εφόσον απαιτούνται. Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του νομικού προσώπου, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα το νομικό πρόσωπο κατά την ημερομηνία διενέργειας της Διαδικασίας Επιλογής (απόφαση συμμετοχής στη Διαδικασία Επιλογής, νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κ.λπ.) καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του διοικητικού οργάνου.

II. Αποδεικτικά που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ελλείψει αυτού ισοδύναμο έγγραφο, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν υπάρχει σε βάρος του Προσφέροντος οριστική καταδικαστική απόφαση για σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα ή κάποιο από τα αδικήματα της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, της διαφθοράς – δωροδοκίας, της απάτης κατά την έννοια των άρ. 386 και 386^Α του Ποινικού Κώδικα, της τρομοκρατίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και της παιδικής εργασίας και άλλων μορφών εμπορίας ανθρώπων.

Σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι Προσφέροντες θα πρέπει να επισυνάψουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις.

Σε περίπτωση συμμετοχής νομικού προσώπου, το ως άνω δικαιολογητικό αφορά ιδίως:

- i. τους Διαχειριστές, όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε., Ε.Ε., Ε.Π.Ε. ή Ι.Κ.Ε.,
- ii. τον Πρόεδρο του Δ.Σ., το Διευθύνοντα Σύμβουλο και τα λοιπά μέλη του Δ.Σ., όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.,
- iii. σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, τους νομίμους εκπροσώπους του και
- iv. στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

III. Αποδεικτικά που σχετίζονται με καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

α. Πιστοποιητικό/ά ασφαλιστικής ενημερότητας

β. Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας

IV. Αποδεικτικά που σχετίζονται με φερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα:

α. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο Προσφέρων δεν τελεί σε πτώχευση ούτε σε

διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, δεν τελεί σε κοινή εκκαθάριση ούτε υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εθνική νομοθεσία.

- β. Πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του ενδιαφερόμενου σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του παραπάνω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από δήλωση του Προσφέροντος, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού.
- γ. Για τους υπόλοιπους λόγους αποκλεισμού, που περιλαμβάνονται στη ΔΜΣΛΑ ισχύει η δέσμευση της παραγράφου 5 της δήλωσης νομιμοποίησης Προσφέροντος.

Τα παραπάνω πιστοποιητικά συντάσσονται ή/και εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο Προσφέρων, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

Σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά των περιπτώσεων II έως IV δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του Προσφέροντος ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται Ένορκη Βεβαίωση, με Δήλωση του Προσφέροντος ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του Προσφέροντος στην οποία θα βεβαιώνεται ότι δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στο συγκεκριμένο πρόσωπο του Προσφέροντος οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση ή Δήλωση θα συνυποβληθεί υποχρεωτικά μαζί με τα λοιπά Δικαιολογητικά Συμμετοχής.

Προσφέρων που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται ανωτέρω μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω Προσφέρων δεν αποκλείεται από τη Διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους προσφέροντες αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον Προσφέροντα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Προσφέρων που έχει αποκλειστεί, με αμετάκλητη απόφαση, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση στο κράτος - μέλος στο οποίο ισχύει η απόφαση.

Κατ' εξαίρεση, όταν ο Προσφέρων εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην πιο πάνω παράγραφο III και ο αποκλεισμός είναι σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο Προσφέρων ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης

των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς στην παρούσα Διαδικασία, δεν εφαρμόζεται ο εν λόγω αποκλεισμός.

Τα κριτήρια αποκλεισμού που σχετίζονται με τα ανωτέρω δικαιολογητικά και στοιχεία ισχύουν με την επιφύλαξη της δυνατότητας «αυτοκάθαρσης» του Προσφέροντος – δηλαδή της δυνατότητας να αποδείξει την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη ενός λόγου αποκλεισμού. Για τον σκοπό αυτό, ο Προσφέρων πρέπει να αποδείξει ότι:

- έχει καταβάλει ή δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα
- έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές και
- έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων.

Εναπόκειται στη ΔΕΗ να αξιολογεί τα μέτρα που λήφθηκαν και να καθορίζει κατά πόσον είναι επαρκή για να επιτραπεί στον Προσφέροντα να συμμετάσχει στη Διαδικασία, αιτιολογώντας την απόφασή της στον Προσφέροντα σε περίπτωση αποκλεισμού του.

Τέλος, επισημαίνεται, ότι σε περίπτωση που Προσφέρων δεν υποβάλει εμπρόθεσμα όλα ή μέρος των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και στοιχείων ή αποδειχτεί κατά τη διαδικασία του ελέγχου, ότι δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στη διενεργηθείσα Διαδικασία, τεκμαίρεται ο αποκλεισμός του από την περαιτέρω Διαδικασία, απορρίπτεται η προσφορά του και καταπίπτει η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του, που τυχόν είχε προσκομισθεί, σύμφωνα με το άρθρο 11 του παρόντος τεύχους.

13.3 Ηλεκτρονικός Φάκελος Β

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Β με την ένδειξη «Τεχνική Προσφορά» θα περιέχει σε ψηφιακή μορφή αρχείου .pdf ή αντίστοιχου τα ακόλουθα:

13.3.1 Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας

α. Αποδεικτικά εμπειρίας

Τα απαιτούμενα στην παράγραφο 3.2.Γ.1 του παρόντος τεύχους στοιχεία της Απαιτούμενης Εμπειρίας.

β. Απαιτήσεις για Ομάδα Έργου

Τα απαιτούμενα στην παράγραφο 3.2.Γ.2 του παρόντος τεύχους αποδεικτικά / στοιχεία για διάθεση της ομάδας έργου.

13.3.2 Τεχνικά στοιχεία προσφοράς

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Β με την ένδειξη «Τεχνική Προσφορά» θα περιέχει τα ακόλουθα:

13.3.3 Τεχνικά στοιχεία προσφοράς

13.3.4.1 Συμπληρωμένα τα Annex 1.xlsx, Annex 2.xlsx, Annex 3.xlsx, Annex 5.xlsx, καθώς και τα αντίστοιχα .pdf αρχεία, **ψηφιακά υπογεγραμμένα**.

13.3.4.2 Οποιαδήποτε, κατά την κρίση του Προσφέροντος, επιπλέον τεχνικά στοιχεία

13.3.4 Υποπρομηθευτές/υποκατασκευαστές ή υπεργολάβοι

Ο Προσφέρων πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του τυχόν υπεργολάβους και το αντίστοιχο τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους. Επίσης θα συμπεριλάβει Δηλώσεις συνεργασίας των προτεινόμενων υπεργολάβων, με τις οποίες θα δεσμεύονται ότι θα συνεργαστούν με τον Προσφέροντα σε περίπτωση υπογραφής της σύμβασης.

Σε περίπτωση που οι σχετικές δηλώσεις συνεργασίας δεν υποβληθούν με την προσφορά ή, εφόσον υποβληθούν, κάποιος εκ των προτεινόμενων από τον Προσφέροντα υπεργολάβος δεν τύχει της εγκρίσεως της ΔΕΗ, η αντίστοιχη προσφορά θα απορριφθεί.

Τα παραπάνω ισχύουν και για τα τμήματα της υπηρεσίας για τα οποία ο Προσφέρων προτείνει ως υπεργολάβο κάποιο από τα μέλη της σύμπραξης/ένωσης ή τον ίδιο.

13.3.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.6 του παρόντος τεύχους, στην περίπτωση κατά την οποία ο Προσφέρων επικαλείται χρηματοοικονομική, τεχνική ή και επαγγελματική ικανότητα τρίτου.

13.3.6 Προσφορές σύμπραξης/ένωσης

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από σύμπραξη/ένωση φυσικών ή και νομικών προσώπων, τα στοιχεία που αναφέρονται στις ως άνω παραγράφους θα υποβληθούν από κάθε μέλος αυτής ξεχωριστά.

13.4 Οικονομική Προσφορά

Η Οικονομική Προσφορά θα περιέχει:

13.4.1 Συμπληρωμένη από τους προσφέροντες με το συνολικό προσφερόμενο τίμημα όπου απαιτείται από τη Πρόσκληση στην αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος, σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης αυτού.

13.4.2 Συμπληρωμένο το ηλεκτρονικό αρχείο Annex 02_Quotation Tables.xlsx.

13.4.3 Το ηλεκτρονικό αρχείο Annex 02_Quotation Tables.xlsx και σε μορφή αρχείου .pdf ή αντίστοιχου, το οποίο πρέπει να υπογράψει ψηφιακά και να το υποβάλει σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης του Συστήματος.

13.4.4 Το έντυπο της Οικονομικής Προσφοράς και σε μορφή αρχείου .pdf ή αντίστοιχου, συμπληρωμένο ως προς τη μορφή και το περιεχόμενο με

βάση το επισυναπτόμενο σχετικό έντυπο στη Πρόσκληση το οποίο πρέπει να υπογράψει ψηφιακά και να το υποβάλει ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης του Συστήματος.

13.4.5 Τον Πίνακα κατανομής Τιμήματος (σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης).

Εφιστάται η προσοχή στους προσφέροντες ότι:

- Η συμπλήρωση των οικονομικών στοιχείων στα παραπάνω έντυπα ή τεύχη πρέπει απαραίτητα να γίνει με ευκρίνεια.
- Απαγορεύονται σχόλια, όροι, προϋποθέσεις, που σχετίζονται με τις/το προσφερόμενες/ο τιμές/τίμημα.

13.4.6 Τα κοινά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και στο υποβαλλόμενο σε μορφή αρχείου .pdf «Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς» πρέπει να συμφωνούν. Σε αντίθετη περίπτωση, υπερισχύουν τα στοιχεία του υποβαλλόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου σε μορφή αρχείου .pdf «Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς», τα οποία και θα ληφθούν υπόψη για την αξιολόγηση των προσφορών. Προς τούτο, στην περίπτωση αυτή θα εφαρμοστούν τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 15.3.2 του παρόντος τεύχους.

Άρθρο 14

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση, Τυπική και Τεχνική Αξιολόγηση Προσφορών

14.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών – πρόσβαση Προσφερόντων

14.1.1 Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται, μετά από σχετική ενημέρωση των Προσφερόντων, σε εύλογο χρονικό διάστημα από την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών που ορίζεται στην παράγραφο 1.5 του παρόντος τεύχους, από την ορισμένη για το σκοπό αυτό Επιτροπή στο Σύστημα.

14.1.2 Κατά την προαναφερθείσα ημερομηνία και ώρα αποσφραγίζονται οι Φάκελοι Α (Τυπικά Στοιχεία) και Φάκελοι Β (Τεχνικά Στοιχεία).

14.2 Τυπική και Τεχνική Αξιολόγηση προσφορών

14.2.1 Στο πλαίσιο της τυπικής αξιολόγησης των προσφορών η Επιτροπή ελέγχει την ύπαρξη και την πληρότητα των απαιτούμενων ψηφιακών εγγράφων σύμφωνα με την παράγραφο 13.2 του παρόντος τεύχους. Επίσης η Επιτροπή ελέγχει εάν στο Φάκελο Α υπάρχουν τυχόν ψηφιακά έγγραφα, πέραν των προβλεπομένων στη Πρόσκληση, στα οποία τίθενται όροι και προϋποθέσεις που εμπίπτουν στην παράγραφο 12.3 του παρόντος τεύχους.

14.2.2 Έλεγχος συμμόρφωσης προσφορών με τα κριτήρια επιλογής, τις τεχνικές απαιτήσεις και τους εν γένει εμπορικούς όρους της Πρόσκλησης.

Στη συνέχεια η αρμόδια Επιτροπή προβαίνει σε λεπτομερή έλεγχο και αξιολόγηση όλων των δικαιολογητικών και στοιχείων που περιέχονται στο Φάκελο Β, προκειμένου να διαπιστώσει αν η προσφορά κάθε

Προσφέροντος ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις της Πρόσκλησης, όσον αφορά τη δυνατότητά του να υλοποιήσει το αντικείμενο της σύμβασης έγκαιρα, με πληρότητα και αρτιότητα.

14.2.3 Κατά τη Διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή:

Μπορεί, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, να ζητεί μέσω του Συστήματος από τους προσφέροντες, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στις Δηλώσεις, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός τακτής προθεσμίας όχι μικρότερης των επτά (7) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης.

Επίσης, η ΔΕΗ μπορεί να ζητά πληροφορίες από άλλες πηγές, να λαμβάνει υπόψη και να συνεκτιμά, οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που μπορεί να συμβάλει στη διαμόρφωση της κρίσης της.

Στο πλαίσιο αυτό αποσαφηνίζεται ότι προσφορές οι οποίες δεν θα περιλαμβάνουν στο Φάκελο Α την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής, τις Δηλώσεις νομιμοποίησης, εκπροσώπησης και απόφασης συμμετοχής, αποδοχής όρων και ισχύος προσφορών, τη ΔΜΣΛΑ, τη Δήλωση περί μη σύγκρουσης συμφερόντων, καθώς και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων ή επίκλησης της ικανότητας τρίτου τις σχετικές αντίστοιχες δηλώσεις, θα απορρίπτονται.

Η ΔΕΗ δύναται να κάνει δεκτές συμπληρώσεις ή/και διευκρινίσεις που υποβάλλονται, κατόπιν αιτήματός της, επί των παραπάνω υποβληθέντων μαζί με την προσφορά εγγράφων, εφόσον ο Προσφέρων με τις συμπληρώσεις και διευκρινίσεις αυτές συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους και τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης.

Ειδικότερα για την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής γίνεται αποδεκτή συμπλήρωσή της μόνον προς πλήρη συμμόρφωση με το συμπεριλαμβανόμενο στη Πρόσκληση υπόδειγμα αυτής.

Όσον αφορά τα υπόλοιπα στοιχεία του φακέλου Α η ΔΕΗ δύναται να κάνει δεκτή την υποβολή αυτών και εκ των υστέρων, με τυχόν αντιρρήσεις που θα ασκήσει ο Προσφέρων κατά της τυπικής απόρριψης προσφοράς λόγω έλλειψής τους από την κατατεθείσα προσφορά, εφόσον ο Προσφέρων με την εκ των υστέρων, κατά τα ανωτέρω, προσκόμισή τους συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους και τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης.

Όσον αφορά τα υπόλοιπα στοιχεία του φακέλου Β που απαιτούνται από τη Πρόσκληση για την τεχνική αξιολόγηση της προσφοράς η ΔΕΗ Α.Ε. δύναται να κάνει δεκτή την υποβολή αυτών και εκ των υστέρων, με τυχόν αντιρρήσεις που θα ασκήσει ο Προσφέρων κατά της τεχνικής απόρριψης προσφοράς λόγω έλλειψής τους από την κατατεθείσα προσφορά, εφόσον ο Προσφέρων με την εκ των υστέρων, κατά τα ανωτέρω, προσκόμισή τους συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους και τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης.

14.2.4 Η Επιτροπή αφού λάβει υπόψη τα προβλεπόμενα στη Πρόσκληση, κρίνει ποιες προσφορές θα πρέπει να αποκλεισθούν από την παραπέρα Διαδικασία, λόγω μη ικανοποίησης των απαιτήσεων της Πρόσκλησης ως προς την πληρότητα και την επάρκεια των στοιχείων των Φακέλων Α και Β των προσφορών.

14.2.5 Η υπόψη Επιτροπή καταχωρεί σε σχετικό Πρακτικό το αποτέλεσμα της τυπικής και τεχνικής αξιολόγησης των προσφορών.

Το αποτέλεσμα της τυπικής και τεχνικής αξιολόγησης των προσφορών γνωστοποιείται σε όλους τους προσφέροντες από την αρμόδια Επιτροπή μέσω της καταχώρισής του στο Σύστημα και την αποστολή, μέσω του Συστήματος, σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος.

Για τις τυχόν απορριφθείσες προσφορές παρατίθενται αναλυτικά οι λόγοι που αποκλείστηκε κάθε μία εξ αυτών.

Σε περίπτωση υποβολής μέσω του συστήματος γραπτής αίτησης προσφέροντα για παροχή σχετικών στοιχείων, που αφορούν τη φάση αυτή ή οποιαδήποτε επόμενη φάση της διαδικασίας, τα αιτηθέντα στοιχεία γνωστοποιούνται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της αίτησης αυτής, πλην τυχόν συγκεκριμένων και ειδικών στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί με μέριμνα και ευθύνη του προσφέροντος, σύμφωνα με την παράγραφο 13.1.1.3 του παρόντος τεύχους, τα οποία έχουν χαρακτηριστεί και σημανθεί καταλλήλως από αυτούς ως «Εμπιστευτικά Στοιχεία Προσφοράς» προς διασφάλιση των συμφερόντων τους, καθότι κρίνουν ότι τα υπόψη στοιχεία προστατεύονται από εμπορικό, βιομηχανικό ή επαγγελματικό κ.λπ. απόρρητο. Σε περίπτωση που ο Προσφέρων παραλείψει να χαρακτηρίσει κατά τα ως άνω τα υπόψη στοιχεία της προσφοράς του η ΔΕΗ ουδεμία ευθύνη φέρει για την γνωστοποίησή τους κατά τ' ανωτέρω.

14.2.6 Οι προσφέροντες των οποίων οι προσφορές απορρίπτονται, έχουν δικαίωμα υποβολής αντιρρήσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 του παρόντος τεύχους.

14.3 Διαχείριση απορριφθεισών προσφορών

Σε κάθε Προσφέροντα που αποκλείστηκε από την Επιτροπή θα επιστρέφεται επί αποδείξει, η πρωτότυπη Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής (ΕΕΣ) στη Διαδικασία.

Η επιστροφή αυτή πραγματοποιείται μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την άσκηση αντιρρήσεων. Επίσης, μπορεί να παραληφθεί από τον Προσφέροντα και πριν από τη λήξη των προθεσμιών αυτών, εφόσον ο Προσφέρων αποστείλει μέσω του Συστήματος Επιστολή ψηφιακά υπογεγραμμένη με την οποία θα δηλώνει ότι παραιτείται από το δικαίωμα υποβολής αντιρρήσεων. Σε αντίθετη περίπτωση η ΕΕΣ στη διαδικασία θα επιστραφεί στον Προσφέροντα μετά την έκδοση τυχόν απορριπτικής απόφασης επί των αντιρρήσεων.

Η οικονομική προσφορά παραμένει στο σύστημα χωρίς να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε.

Άρθρο 15 Τεχνική και Οικονομική Αξιολόγηση Προσφορών

15.1 Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών

15.1.1 Η αξιολόγηση των προσφορών διενεργείται σε τρεις διαδοχικές φάσεις:

- Αξιολόγηση πλήρωσης κριτηρίων οικονομικής επάρκειας, τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας και συμμόρφωσης με τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους των τευχών της Πρόσκλησης και του επισυναπτόμενου σε αυτή σχεδίου σύμβασης
- Έλεγχος τεχνικών στοιχείων αποδεκτών προσφορών - Βαθμολόγηση αυτών βάσει κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου
- Αποσφράγιση - αξιολόγηση οικονομικών προσφορών

15.1.2 Παρουσίαση τεχνικών προσφορών

Οι Συμμετέχοντες πρέπει να εκπονήσουν παρουσίαση της τεχνικής προσφοράς τους, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής της προτεινόμενης επαγγελματικής υπηρεσίας, των ιδιοτεροτήτων και των παραγόντων επιτυχίας και να την παρουσιάσουν στη ΔΕΗ σε καθορισμένη ημερομηνία μετά από έγκαιρη ειδοποίηση. Η μέγιστη διάρκεια της παρουσίασης θα πρέπει να είναι δύο (2) ώρες. Η παρουσίαση θα πρέπει να γίνει από τα αρμόδια στελέχη του Συμμετέχοντος. Η εν λόγω παρουσίαση θα βοηθήσει τη ΔΕΗ να σχηματίσει γνώμη σχετικά με τις γνώσεις και την ικανότητα του Συμμετέχοντος, καθώς και την ικανότητά του να εκτελέσει το έργο εγκαίρως, με πληρότητα, εγκυρότητα και αξιοπιστία.

Οι παρουσιάσεις πρέπει να γίνουν στην αγγλική γλώσσα.

Στις ως άνω παρουσιάσεις μπορούν να παρίστανται και άλλα πλην των μετεχόντων στην αρμόδια Επιτροπή στελέχη, οριζόμενα από τον επικεφαλής της Διεύθυνσης της ΔΕΗ που διενεργεί τη Διαδικασία.

15.1.3 Επικοινωνία με προσφέροντες

Η αρμόδια Επιτροπή προκειμένου να φέρει σε πέρας το έργο της, μπορεί, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, να ζητεί μέσω του Συστήματος από τους προσφέροντες, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός τακτής προθεσμίας όχι μικρότερης των επτά (7) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Επίσης, μπορεί να ζητά πληροφορίες από άλλες πηγές, να λαμβάνει υπόψη και να συνεκτιμά, οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που μπορεί να επηρεάσει την κρίση της.

15.1.4 Ανακοίνωση αποτελεσμάτων αξιολόγησης προσφορών

Το αποτέλεσμα αξιολόγησης των προσφορών σε κάθε φάση της τεχνικής (συμπεριλαμβανομένης σχετικής συνοπτικής τεκμηρίωσης της βαθμολόγησης των προσφορών) και οικονομικής αξιολόγησης τους γνωστοποιείται από την αρμόδια Επιτροπή, μέσω της καταχώρισής του στο Σύστημα και την αποστολή, μέσω του Συστήματος, σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος.

Οι συμμετέχοντες θα ενημερωθούν για τη συνολική βαθμολογία της τεχνικής αξιολόγησης τους, τη συνολική βαθμολογία της οικονομικής αξιολόγησης τους και την τελική τους συνολική βαθμολογία που θα δοθεί από την επιτροπή αξιολόγησης.

Για τις τυχόν απορριφθείσες προσφορές παρατίθενται αναλυτικά οι λόγοι που αποκλείσθηκε κάθε μία εξ αυτών.

Σε περίπτωση δε υποβολής μέσω του Συστήματος αιτήματος Προσφέροντος σχετικά με τα αποτελέσματα αξιολόγησης της προσφοράς του μετά το πέρας κάθε φάσης της τεχνικής και οικονομικής αξιολόγησης και εφόσον τα στοιχεία αυτά δεν έχουν δοθεί σε προηγούμενο χρονικό σημείο σύμφωνα με τα ανωτέρω, η γνωστοποίησή τους γίνεται, επίσης μέσω του Συστήματος, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της αίτησης αυτής.

15.2 Φάση Ι: Έλεγχος ικανοποίησης κριτηρίων επιλογής και συμμόρφωσης εν γένει με τους εμπορικούς όρους της Πρόσκλησης.

15.2.1 Στη συνέχεια η αρμόδια Επιτροπή, προβαίνει σε λεπτομερή έλεγχο και αξιολόγηση όλων των δικαιολογητικών και στοιχείων που περιέχονται στο Φάκελο Β τα οποία σχετίζονται με τα κριτήρια επιλογής, προκειμένου να διαπιστώσει αν ο Προσφέρων καλύπτει πλήρως τις προβλεπόμενες στη Πρόσκληση προϋποθέσεις συμμετοχής, όσον αφορά τη χρηματοοικονομική, τεχνική και επαγγελματική ικανότητά του να υλοποιήσει το αντικείμενο της σύμβασης εντός του πλαισίου των εμπορικών όρων της Πρόσκλησης.

15.2.2 Απόρριψη προσφορών που δεν πληρούν στο σύνολό τους τα κριτήρια επιλογής

Οι προσφορές που δεν πληρούν στο σύνολό τους τα κριτήρια επιλογής, τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και τους εμπορικούς όρους της Πρόσκλησης και του συνημμένου σε αυτή σχεδίου σύμβασης χαρακτηρίζονται ως τεχνικά μη αποδεκτές και αποκλείονται από την περαιτέρω διαδικασία της βαθμολόγησης.

Στη συνέχεια το αποτέλεσμα της υπόψη Φάσης ανακοινώνεται στον κάθε προσφέροντα σύμφωνα με τα αναφερθέντα στην πιο πάνω παράγραφο 15.1.3.

Οι προσφέροντες των οποίων οι προσφορές απορρίπτονται, έχουν δικαίωμα αντιρρήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 του παρόντος τεύχους.

Σε περίπτωση απόρριψης προσφοράς και μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την υποβολή αντιρρήσεων ή σε περίπτωση που ασκηθεί, μετά την

έκδοση απορριπτικής απόφασης επί αυτής, η οικονομική προσφορά παραμένει στο σύστημα χωρίς να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε. Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής διαβιβάζεται στον εκδότη αυτής.

15.3 Φάση II: Αξιολόγηση τεχνικών στοιχείων προσφορών και βαθμολόγηση βάσει κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου

15.3.1 Κριτήριο επιλογής Αντισυμβαλλομένου της Σύμβασης

Κριτήριο επιλογής Αντισυμβαλλομένου της Σύμβασης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μεταξύ όλων των τεχνικά αποδεκτών προσφορών, η οποία προσδιορίζεται βάσει της καλύτερης σχέσης ποιότητας - τιμής, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω.

Για κάθε τμήμα, η αξιολόγηση των προσφορών βασίζεται στη συνδυασμένη αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς με συντελεστή βαρύτητας 70% και της Οικονομικής Προσφοράς με συντελεστή βαρύτητας 30%.

Η συνολική βαθμολογία των προσφορών υπολογίζεται, κατ' αρχήν, ως εξής:

$$FGE (n) = 0,70 \times rTB (n) + 0,30 \times rFB (n)$$

όπου:

FGE (n) είναι ο Τελικός Βαθμός Αξιολόγησης της προσφοράς (n),

rTB (n) ο Σχετικός Βαθμός της Τεχνικής Προσφοράς (n) και

rFB (n) ο Σχετικός Βαθμός της Οικονομικής Προσφοράς (n).

Ο δείκτης «n» αφορά τον νιοστό συμμετέχοντα.

Η Συνολική Βαθμολογία χρησιμεύει ως βάση για την ανάθεση και συγκεκριμένα:

- Οι συμμετέχοντες με την υψηλότερη Συνολική Βαθμολογία θα αναλάβουν την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών για το 100% του αντικειμένου του έργου.
- Οι συμμετέχοντες με τεχνική βαθμολογία <70/100 μονάδες αποκλείονται από τη διαδικασία ανάθεσης, καθώς η προσφορά τους θεωρείται μη ικανοποιητική από τεχνικής άποψης.

Ο υπολογισμός των βαθμολογιών γίνεται με ακρίβεια δύο (2) δεκαδικών ψηφίων.

15.3.2 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η αρμόδια Επιτροπή, αφού λάβει υπόψη της τα προβλεπόμενα στη Πρόσκληση ελέγχει και αξιολογεί τα υποβληθέντα στοιχεία που σχετίζονται με τα κριτήρια επιλογής Αντισυμβαλλομένου και προβαίνει στη βαθμολόγηση των αποδεκτών προσφορών, βάσει των παρακάτω κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου.

Κάθε συμμετέχων πρέπει να υποβάλει τεχνική πρόταση που να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις ερωτήσεις σχετικά με τις δραστηριότητες του αντικειμένου. Οι σχετικές κατηγορίες αξιολόγησης παρατίθενται στον ακόλουθο πίνακα:

Τεχνικές κατηγορίες		
Κριτήρια IT	Περιγραφή	Συντελεστής βαρύτητας (%)
A	Κάλυψη των τεχνικών απαιτήσεων	40
A.1	Κάλυψη των γενικών τεχνικών απαιτήσεων	15
A.2	Κάλυψη των λειτουργικών τεχνικών απαιτήσεων	25
B	Κάλυψη των απαιτήσεων του έργου	20
B.1	Κάλυψη των απαιτήσεων υλοποίησης	15
B.2	Προτεινόμενο πρόγραμμα παραδόσεων	5
Γ	Ομάδα και διακυβέρνηση	10
Γ.1	Διακυβέρνηση έργου και δομή ομάδας	7
Γ.2	Προσόντα και εμπειρία της ομάδας έργου	3
Δ	Λειτουργία και συντήρηση	15
Δ.1	Υπηρεσία βασικής συντήρησης	10
Δ.2	Υπηρεσίες εξελικτικής συντήρησης	5
Ε	Εταιρική πείρα	15
	Σύνολο	100

- **A.1. Κάλυψη των γενικών απαιτήσεων**, με αξιολόγηση του βαθμού συμμόρφωσης με τις γενικές τεχνικές απαιτήσεις της πλατφόρμας δυνάμει της παρούσας πρόσκλησης υποβολής προσφορών (RFP) οι οποίες σχετίζονται με τη λύση IT και την ποιότητα της προτεινόμενης λύσης
- **A.2. Κάλυψη των λειτουργικών απαιτήσεων**, με αξιολόγηση του βαθμού συμμόρφωσης με τις ειδικές λειτουργικές τεχνικές απαιτήσεις δυνάμει της παρούσας πρόσκλησης υποβολής προσφορών (RFP) οι οποίες σχετίζονται με τη λύση IT και την ποιότητα της προτεινόμενης λύσης
- **B.1. Κάλυψη των απαιτήσεων υλοποίησης**, με αξιολόγηση του βαθμού συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της διαδικασίας επιλογής που σχετίζονται με την ανάπτυξη της λύσης και τις συναφείς δραστηριότητες
- **B.2. Προτεινόμενο πρόγραμμα παραδόσεων**, με αξιολόγηση της σκοπιμότητας των σταδίων/υποσταδίων του έργου σε σχέση με τις απαραίτητες δραστηριότητες, τους πόρους που κατανέμονται και τους κινδύνους που εντοπίζονται

- **Γ.1. Ομάδα και διακυβέρνηση**, αξιολογημένες ως ο βαθμός επάρκειας και σαφήνειας των ορισμών των βασικών ρόλων του προτεινόμενου σχεδίου οργάνωσης και υλοποίησης
- **Γ.2. Προσόντα και εμπειρία της ομάδας έργου**, με αξιολόγηση των βιογραφικών σημειωμάτων των μελών της
- **Δ.1. Βασική Συντήρηση**, με αξιολόγηση της κάλυψης των τεχνικών απαιτήσεων Βασικής Συντήρησης (BM), της Διακυβέρνησης του έργου και της δομής της ομάδας, καθώς και της τήρησης των όρων της συμφωνίας επιπέδου εξυπηρέτησης (SLA)
- **Δ.2. Εξελικτική Συντήρηση**, με αξιολόγηση της κάλυψης των τεχνικών απαιτήσεων Εξελικτικής Συντήρησης (EM), της Διακυβέρνησης του έργου και της δομής της ομάδας
- **Ε. Εμπειρία της εταιρείας**, βάσει της οποίας αξιολογούνται τα πιστοποιητικά, οι συστατικές επιστολές και τα παραδείγματα επιτυχημένων έργων (success stories)

Βάσει της πληρότητας της Τεχνικής προσφοράς, κάθε συμμετέχων λαμβάνει μια απόλυτη βαθμολογία από 0 έως 100 μονάδες. Για τον υπολογισμό της απόλυτης βαθμολογίας λαμβάνονται υπόψη τα κριτήρια αξιολόγησης, με τους συντελεστές βαρύτητας που εκφράζονται από τα ποσοστά του ανωτέρω πίνακα.

Για τον υποψήφιο (n), ο σχετικός βαθμός της Τεχνικής Προσφοράς του υπολογίζεται ως εξής:

$$rTB(n) = \frac{TB(n)}{TB_{max}} \times 100$$

Όπου:

TB_{max} = η Απόλυτη Βαθμολογία του καλύτερου υποψηφίου και

$TB(n)$ = η απόλυτη βαθμολογία του υποψηφίου (n).

Η Επιτροπή, περατώνοντας τη βαθμολόγηση των προσφορών βάσει των κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου, κρίνει αιτιολογημένα για όσες προσφορές τυχόν θα πρέπει να απορριφθούν βάσει αυτών.

Στη συνέχεια το αποτέλεσμα της υπόψη Φάσης ανακοινώνεται στους προσφέροντες σύμφωνα με τα αναφερθέντα στην πιο πάνω παράγραφο 15.1.4.

Οι Προσφέροντες στη φάση αυτή, των οποίων οι προσφορές απορρίπτονται, έχουν δικαίωμα αντιρρήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 του παρόντος τεύχους.

Σε περίπτωση απόρριψης προσφοράς και μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την υποβολή αντιρρήσεων ή σε περίπτωση που ασκηθεί, μετά την έκδοση απορριπτικής απόφασης επί αυτής, η οικονομική προσφορά παραμένει στο Σύστημα χωρίς να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε. Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής διαβιβάζεται στον εκδότη αυτής.

15.4 Φάση III: Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Οικονομικών Προσφορών

15.4.1 Αποσφράγιση οικονομικών προσφορών

Τα οικονομικά στοιχεία των προσφορών, που κρίθηκαν αποδεκτές μετά την τυπική και τεχνική αξιολόγηση, αποσφραγίζονται ηλεκτρονικά από την αρμόδια Επιτροπή, σε ημερομηνία και ώρα που θα έχει προκαθοριστεί στο Σύστημα από την Επιτροπή με βάση την εξέλιξη της τεχνικής αξιολόγησης των προσφορών.

15.4.2 Αξιολόγηση οικονομικών προσφορών

Κάθε συμμετέχων θα υποβάλει τιμές για καθένα από τα παρακάτω:

1. **Επαγγελματικές Υπηρεσίες:** περιλαμβάνουν Εγκατάσταση & Διαμόρφωση Λογισμικού, ρύθμιση στις λειτουργίες, περίοδο hypercare (3 μήνες μετά την πλήρη λειτουργία)
2. **Κόστος λογισμικού:** περιλαμβάνει όλες τις άδειες λογισμικού (εφάπαξ)
3. **Εκπαίδευση:** υπολογιζόμενη σε σύνολο αναφοράς 30 ανθρωποημερών
4. **Υπηρεσίες Βασικής Συντήρησης:** περιλαμβάνει συντήρηση Εφαρμογής, Βάσης Δεδομένων & Λειτουργικού Συστήματος, Αδειών
5. **Υπηρεσίες διαχείρισης (Managed Services)** περιλαμβάνει τις υπηρεσίες ολιστικής διαχείρισης της εφαρμογής -Optional
6. **Υπηρεσίες Παροχής και Συντήρησης Υλικού & Φιλοξενίας** (Hardware Maintenance & Hosting)-Optional
7. **Εξελικτική συντήρηση:** υπολογιζόμενη σε σύνολο αναφοράς 360 ανθρωποημερών

Στη συνέχεια η αρμόδια Επιτροπή ελέγχει αν:

- οι προσφέροντες υπέβαλαν όλα τα δικαιολογητικά και στοιχεία που απαιτούνται, σύμφωνα με την παράγραφο 13.4 του παρόντος τεύχους.
- οι οικονομικές προσφορές περιέχουν αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους των τευχών της Πρόσκλησης, για όσα στοιχεία περιλαμβάνονται σε αυτές.

Σε περίπτωση διαπίστωσης αποκλίσεων τέτοιας φύσεως η προσφορά θα απορριφθεί οριστικά, η δε Επιτροπή θα ανακοινώσει το αποτέλεσμα της οικονομικής αξιολόγησης των προσφορών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην πιο πάνω παράγραφο 15.1.4.

Οι προσφέροντες των οποίων οι προσφορές απορρίπτονται, έχουν δικαίωμα υποβολής αντιρρήσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 του παρόντος τεύχους.

15.4.3 Υπολογισμός της συνολικής βαθμολογίας των προσφορών - Καθορισμός σειράς προτιμητέων προσφερόντων

Για τον υποψήφιο (n), ο σχετικός βαθμός της Οικονομικής Προσφοράς του υπολογίζεται ως εξής:

$$rFB(n) = \frac{FB_{min}}{FB(n)} \times 100$$

Όπου:

FB είναι η συνολική τιμή προσφοράς του υποψηφίου (n) για κάθε τμήμα και

FB_{min} είναι η χαμηλότερη συνολική τιμή προσφοράς.

Ο όρος $rFB(n)$ θα έχει τιμή μικρότερη ή ίση με 100 (ο υποψήφιος με την « FB_{min} », δηλ. τη χαμηλότερη προσφορά, λαμβάνει βαθμολογία rFB ίση με 100).

Στη συνέχεια η Επιτροπή προβαίνει, μέσω του Συστήματος, στη συνολική βαθμολόγηση της κάθε αποδεκτής προσφοράς, με τη διαδικασία που έχει καθοριστεί στη Πρόσκληση.

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση που η Επιτροπή διαπιστώσει σε οποιαδήποτε εκ των οικονομικών προσφορών απόκλιση μεταξύ τιμών συμπληρωμένων από τους προσφέροντες στην ειδική φόρμα του Συστήματος και της επισυναφθείσας σε αυτό ψηφιακά υπογεγραμμένης αντίστοιχης οικονομικής προσφοράς, επανυπολογίζει το αποτέλεσμα της διαδικασίας με τις τιμές της ψηφιακά υπογεγραμμένης οικονομικής προσφοράς και αναρτά το διορθωμένο Συγκριτικό Πίνακα στο Σύστημα.

Ο ΦΠΑ που τυχόν επιβάλλεται στην Ελλάδα επί των τιμολογίων που θα εκδοθούν από τον Προσφέροντα, δε θα περιλαμβάνεται στο τίμημα της Σύμβασης και επομένως δεν λαμβάνεται υπόψη στη σύγκριση των προσφορών.

- 15.4.4 Η συνολική βαθμολογία της προσφοράς, όπως αυτή διαμορφώθηκε με τα αναφερόμενα στην παραπάνω παράγραφο 15.4.3, αποτελεί τη συγκριτική βαθμολογία της προσφοράς, με βάση την οποία καθορίζεται η σειρά Προτιμητέων Προσφερόντων.

Σε περίπτωση ισότιμων προσφορών, με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ τους, η σειρά Προτιμητέων Προσφερόντων καθορίζεται με βάση το χαμηλότερο τίμημα

Αν και μετά από την εφαρμογή του ανωτέρου κριτηρίου εξακολουθούν να υφίστανται ισοδύναμες προσφορές, η σειρά Προτιμητέων Προσφερόντων, διενεργείται κλήρωση βάσει της οποίας θα διαμορφωθεί η τελική σειρά προτιμητέων Προσφερόντων. Η κλήρωση διενεργείται στα γραφεία της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΔΕΗ για τη Διαδικασία ή διαδικτυακά, μετά από σχετική έγκαιρη ειδοποίηση, παρουσία εκπροσώπων των αποδεκτών προτιμητέων Προσφερόντων, εφόσον το επιθυμούν.

- 15.4.5 Η αρμόδια Επιτροπή, τέλος, συντάσσει και υπογράφει Πρακτικό Αξιολόγησης Προσφορών.

15.5 Ασυνήθιστα χαμηλή προσφορά

Αν μία προσφορά φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με το αντικείμενό της, η ΔΕΗ Α.Ε. θα απαιτήσει από τον Προσφέροντα να εξηγήσει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης, την τιμή που προτείνει στην προσφορά.

Οι εξηγήσεις μπορεί να αφορούν ιδίως:

- α) τα οικονομικά χαρακτηριστικά της μεθόδου κατασκευής, της παρασκευής ή των παρεχόμενων υπηρεσιών,
- β) τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις ή τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες, που διαθέτει ο Προσφέρων για την προμήθεια των προϊόντων ή την παροχή των υπηρεσιών ή για την εκτέλεση του έργου,
- γ) την πρωτοτυπία του έργου, των προϊόντων ή των υπηρεσιών που προτείνονται από τον Προσφέροντα,
- δ) τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου,
- ε) τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του ως προς τους υπεργολάβους.

Αν ο Προσφέρων δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της ΔΕΗ εντός της ως άνω προθεσμίας και δεν υποβάλλει εξηγήσεις, η προσφορά του απορρίπτεται ως μη κανονική και καταπίπτει υπέρ της ΔΕΗ η εγγυητική επιστολή συμμετοχής.

Η ΔΕΗ Α.Ε. αξιολογεί τις παρεχόμενες πληροφορίες σε συνεννόηση με τον Προσφέροντα.

Η ΔΕΗ Α.Ε. μπορεί να απορρίψει την προσφορά μόνο εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής που προτείνεται, λαμβανομένων υπόψη των στοιχείων που αναφέρονται ανωτέρω. Η ΔΕΗ Α.Ε. απορρίπτει την προσφορά, εάν διαπιστώσει ότι η προσφορά είναι ασυνήθιστα χαμηλή, διότι δεν συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις προς την τήρηση των ισχυουσών υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το ενωσιακό δίκαιο, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.

Άρθρο 16 **Αντιρρήσεις Προσφερόντων**

- 16.1 Κάθε ενδιαφερόμενος για σύναψη σύμβασης, δικαιούται να υποβάλει Αντιρρήσεις σε κάθε απόφαση της Εταιρείας, σε σχέση με την Προσφορά του, που σχετίζεται με τη Διαδικασία Επιλογής, την οποία θεωρεί ότι θίγει, μη νόμιμα, τα συμφέροντά του.
- 16.2 Κάθε, κατά τα ανωτέρω, Αντίρρηση κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος, στον ηλεκτρονικό τόπο της Διαδικασίας Επιλογής.
Η κατάθεση των Αντιρρήσεων γίνεται σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου .pdf ή αντίστοιχου με ονομασία αρχείου «Αντιρρήσεις». Οι Αντιρρήσεις πρέπει να φέρουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή σύμφωνα με την παράγραφο 1.4 του παρόντος τεύχους.
Το έγγραφο των Αντιρρήσεων πρέπει να είναι σαφές και ευσύνητο, σε καμία περίπτωση να μην ξεπερνά τις 1.500 λέξεις και να συνοδεύεται από τυχόν αναγκαία στοιχεία για την απόδειξη των ισχυρισμών που περιέχει. Εάν αφορά και στη συμμετοχή άλλου Προσφέροντος πρέπει να του κοινοποιείται ηλεκτρονικά εντός της ίδιας προθεσμίας.
Ως ημερομηνία υποβολής των Αντιρρήσεων θεωρείται η ημερομηνία ηλεκτρονικής καταχώρισης αυτής στον ηλεκτρονικό τόπο της Διαδικασίας.

- 16.3 Οι Αντιρρήσεις υποβάλλονται μέσα σε προθεσμία πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία που η προσβαλλόμενη απόφαση περιήλθε σε γνώση του διαμαρτυρούμενου. Ειδικά για την υποβολή Αντιρρήσεων κατά της Πρόσκλησης, οι Αντιρρήσεις υποβάλλονται μέχρι πέντε (5) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.
- 16.4 Οι Αντιρρήσεις κοινοποιούνται σε όλους τους Προσφέροντες στον ηλεκτρονικό τόπο της Διαδικασίας Επιλογής. Τυχόν θιγόμενος από τις Αντιρρήσεις Προσφέρων δικαιούται να υποβάλει υπόμνημα, εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν των Αντιρρήσεων, που πρέπει να πληρούν τις προϋποθέσεις του εγγράφου Αντιρρήσεων, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του. Η τυχόν υποβολή Αντιρρήσεων κατά απόφασης της Επιτροπής Εξέτασης Αντιρρήσεων επί Αντιρρήσεων άλλου Προσφέροντος δεν λαμβάνεται υπόψη από την αρμόδια Επιτροπή.
- 16.5 Η εξέταση των Αντιρρήσεων γίνεται από αρμόδια προς τούτο Επιτροπή.
- Η εξέταση των Αντιρρήσεων γίνεται εντός προθεσμίας 25 ημερών από την υποβολή τους. Μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας τεκμαίρεται η απόρριψη τους.
- 16.6 Η απόφαση της Επιτροπής γνωστοποιείται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος, ενώ ταυτόχρονα αποστέλλεται μέσω του Συστήματος σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στον οικείο διαμαρτυρούμενο.
- 16.7 Η απόφαση επί των Αντιρρήσεων είναι ανέκκλητη και απρόσβλητη ενώπιον οργάνων της ΔΕΗ.
- 16.8 Η υποβολή Αντιρρήσεων δεν κωλύει αυτομάτως τη συνέχεια της Διαδικασίας Επιλογής και η τυχόν αποδοχή των αντιρρήσεων δεν πλήττει το κύρος της Διαδικασίας Επιλογής, αλλά οδηγεί, κατά την κρίση του κρίνοντος οργάνου, σε αναμόρφωση του προσβαλλόμενου πρακτικού ή σε επανάληψη φάσης ή Σταδίου.

Άρθρο 17

Περάτωση Διαδικασίας Επιλογής – Αναγγελία επιλογής Αντισυμβαλλομένου – Ματαίωση Διαδικασίας

- 17.1 Η Διαδικασία Επιλογής ολοκληρώνεται με την έγκριση του αποτελέσματός του από τα εξουσιοδοτημένα όργανα της Εταιρείας. Η εγκριτική απόφαση περιλαμβάνει και τυχόν βελτιώσεις της προσφοράς που γίνονται δεκτές από τον Προτιμητέο Προσφέροντα.
- 17.2 Η επιλογή Αντισυμβαλλομένου γνωστοποιείται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος στον Αντισυμβαλλόμενο με επιστολή με την οποία καλείται να προσκομίσει, όλα τα απαραίτητα στοιχεία και πιστοποιητικά που προβλέπονται από τη Πρόσκληση για την υπογραφή σύμβασης αναλόγου ύψους.
- Ταυτόχρονα η ως άνω επιλογή του αναγγέλλεται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος και στους λοιπούς Προσφέροντες οι οποίοι υπέβαλαν αποδεκτές προσφορές.

- 17.3 Σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης νομικών προσώπων, θα επιλεγθούν ως Αντισυμβαλλόμενα μέρη όλα τα μέλη αυτής και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό σύμφωνα με την οποία τα μέλη της ενέχονται και ευθύνονται ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και ότι θα ελέγχεται η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη/ένωση όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.
- 17.4 Σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης νομικών προσώπων η προσφορά πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη της σύμπραξης/ένωσης σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική. Στην αντίθετη περίπτωση όπου η προσφορά του δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, η σύμπραξη/ένωση υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται επιπλέον η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.
- 17.5 Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα, με αιτιολογημένη απόφαση των αρμοδίων οργάνων της, να ματαιώσει τη Διαδικασία Επιλογής στο σύνολο ή σε μέρος αυτής, ή να την επαναλάβει με τους ίδιους ή διαφορετικούς όρους σε οποιαδήποτε φάση της Διαδικασίας και κατά την απόλυτη κρίση της.
- 17.6 Η ΔΕΗ ματαιώνει τη Διαδικασία, ιδίως εφόσον:
- α. απέβη άγονος λόγω μη υποβολής προσφοράς ή λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων
 - β. κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης.
 - γ. διεξήχθη χωρίς τήρηση των προβλεπόμενων κανόνων, με συνέπεια τον επηρεασμό του αποτελέσματος
 - δ. το αποτέλεσμα είναι μη ικανοποιητικό για την Εταιρεία
 - ε. ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής
 - στ. μεταβλήθηκαν οι ανάγκες της Εταιρείας
 - ζ. δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, λόγω ανωτέρας βίας

Άρθρο 18

Περιεχόμενο και υπογραφή Σύμβασης

- 18.1 Το περιεχόμενο της σύμβασης διαμορφώνεται με βάση τους όρους της Πρόσκλησης και της προσφοράς του Αντισυμβαλλομένου, όπως εγκρίθηκαν από το αρμόδιο όργανο της Εταιρείας.
- 18.2 Παράλληλα ο Προτιμητέος Προσφέρων καλείται να προσκομίσει εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία της σχετικής πρόσκλησης, την εγγυητική επιστολή

καλής εκτέλεσης και σε περίπτωση νομικού προσώπου, την απόφαση ορισμού εκπροσώπου για την υπογραφή της Σύμβασης.

Αναφορικά με το χρόνο ισχύος των δικαιολογητικών και στοιχείων που καλείται να προσκομίσει ο Προτιμητέος Προσφέρων, καθώς και για τις λοιπές ρυθμίσεις που διέπουν την υποβολή τους, ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στις παραγράφους 13.1.1.4 και 13.2.B του παρόντος τεύχους.

- 18.3 Μετά την διαμόρφωση του περιεχομένου της σύμβασης και την προσκόμιση των πιο πάνω δικαιολογητικών, ο Αντισυμβαλλόμενος καλείται για την υπογραφή της εντός προθεσμίας η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τη γνωστοποίηση μέσω του Συστήματος της απόφασης επιλογής.
- 18.4 Εάν αυτός δεν προσέλθει εντός της ως άνω προθεσμίας, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τον αποκλείσει από την υπογραφή της σύμβασης και να ζητήσει την κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής του στη Διαδικασία, ακολούθως δε να προχωρήσει σε συζητήσεις με τους λοιπούς Προσφέροντες κατά σειρά Προτιμητέων Προσφερόντων για ανάδειξη Αντισυμβαλλομένου, υπό την προϋπόθεση ότι ισχύουν ή δέχονται να ισχύουν οι προσφορές τους.

Άρθρο 19

Επιφυλάξεις και Δικαιώματα ΔΕΗ

- 19.1 Η συμμετοχή στη Διαδικασία (υποβολή προσφοράς) ισοδυναμεί με δήλωση του Προσφέροντος ότι έλαβε πλήρη γνώση όλων των όρων, των στοιχείων και των τευχών της Πρόσκλησης.
- 19.2 Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να μεταθέσει την ημερομηνία υποβολής των προσφορών ή να επιφέρει οποιεσδήποτε τροποποιήσεις στα τεύχη της Πρόσκλησης. Οι τροποποιήσεις αυτές θα περιλαμβάνονται σε σχετικά Συμπληρώματα της Πρόσκλησης, η έκδοση των οποίων θα δημοσιεύεται όπως και Πρόσκληση.
- 19.3 Η ΔΕΗ δεν θα έχει ευθύνη ή υποχρέωση, σε καμία περίπτωση, να αποζημιώσει τους Προσφέροντες για οποιαδήποτε δαπάνη ή ζημιά που θα έχουν υποστεί για την προετοιμασία και υποβολή των Προσφορών τους, ιδιαίτερα στην περίπτωση που αυτές δεν θα γίνουν δεκτές ή θ' αναβληθεί ή ματαιωθεί η Διαδικασία σε οποιοδήποτε φάση και χρόνο και για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία. Κατά συνέπεια αυτοί που συμμετέχουν στη Διαδικασία και υποβάλλουν προσφορά, ανεξάρτητα αν έγιναν ή όχι τελικά δεκτοί, δεν αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα κατά της ΔΕΗ από τη Πρόσκληση αυτή και την εν γένει συμμετοχή τους στη Διαδικασία Επιλογής.
- 19.4 Η προσφορά, η οποία υποβάλλεται με βάση τους όρους της Πρόσκλησης, θεωρείται ως πρόταση προς τη ΔΕΗ και όχι ως αποδοχή πρότασής της.
- 19.5 Κάθε παράλειψη στην υποβολή της Προσφοράς ή στην υπογραφή οποιουδήποτε εγγράφου, δεν δίνει το δικαίωμα σε Προσφέροντα να την επικαλεστεί προκειμένου να τύχει εξαιρέσεως ή ελαττώσεως των υποχρεώσεών του.

- 19.6 Οι όροι και οι περιορισμοί που αφορούν στην υποβολή των Προσφορών είναι προς όφελος της ΔΕΗ, η οποία δικαιούται, πριν από την υποβολή των προσφορών, να παραιτηθεί απ' αυτούς, χωρίς αυτό να δημιουργεί κανένα δικαίωμα στους Προσφέροντες ή σε άλλους τρίτους.

Συνημμένα:

- Παραρτήματα I , II και III



Αριθμός Πρόσκλησης: **53825039**

Αντικείμενο: Προμήθεια Συστήματος
Διαχείρισης Απάτης Τηλεπικοινωνιών
και εξιδικευμένων υπηρεσιών
(Fraud Management System)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΤΕΥΧΟΥΣ 1

ΤΕΥΧΟΣ 1 ΑΠΟ 5

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.....	3
Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς.....	3
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ	4
Πίνακας Κατανομής Τιμήματος.....	4

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
(Τεύχος 1 της Πρόσκλησης)

Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς

Περιγραφή	Σύνολο (€)	
	Ολογράφως	Αριθμητικά
Προμήθεια Συστήματος Διαχείρισης Απάτης Τηλεπικοινωνιών και εξειδικευμένων υπηρεσιών(Fraud Management System)		

Ημερομηνία:

Ο Προσφέρων

Υπογραφή

Ονοματεπώνυμο, Τίτλος Υπογράφοντος
Σφραγίδα προμηθευτή/παρόχου/αντισυμβαλλόμενου

- 1^η Επισήμανση: Όλα τα ποσά της οικονομικής προσφοράς σε Ευρώ πρέπει να αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως στις κατάλληλες θέσεις. Σε περίπτωση διαφορών μεταξύ τους, θα υπερισχύουν οι ολόγραφες τιμές.
- 2^η Επισήμανση: Τα αναλυτικά στοιχεία της οικονομικής προσφοράς θα συμπληρωθούν στο RFQ_Annex 01 - Quotation.xlsx, σύμφωνα με τις οδηγίες του RFQ_Fraud Mgmt System.docx.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
(Τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Πίνακας Κατανομής Τιμήματος

Ενδεικτικό παράδειγμα:

Το Συνολικό τίμημα σε ΕΥΡΩ θα καταβληθεί όπως παρακάτω :

ΜΕΛΗ ΣΥΜΠΡΑΞΗΣ/ ΕΝΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ	ΤΙΜΗΜΑ ΣΕ ΕΥΡΩ	
	Αριθμητικώς	Ολογράφως
.....		
.....		
.....		
.....		

CONFIDENTIALITY DECLARATION

The undersigned interested party, acting in the capacity of legal representative of the Tenderer, in relation to the **"Call of Tenders" No. 53825039** for the **"Fraud Management System"**, and on behalf of the Tenderer named: hereby solemnly declares that, with respect to the content of Tender Document T4 of the "Call of Tenders" and being fully aware of the consequences of the relevant legislative provisions for the protection of Trade and Industrial Secrets, particularly Article 371 of the Penal Code and Articles 16, 17, and 18 of Law 146/1914 on Unfair Competition, as well as the provisions of stock market legislation regarding the obligation to maintain confidentiality and the prohibition of exploiting confidential information:

- I shall **not use** the Confidential Information therein for any purpose other than the scope of my work and my activities in relation to the Company.
- I shall **not disclose** the Confidential Information therein to other colleagues employed by the Company or to third parties, except when necessary to carry out my work.
- I shall **not reproduce** the Confidential Information therein at any time, nor store it in electronic form, except as required to carry out the work I have undertaken for the Company. In the event of full or partial reproduction of the information, the copies must bear the indication "COPY", and a record of all copies shall be maintained.
- I shall **keep** all Confidential Information therein, as well as any object containing Confidential Information, under secure conditions.
- I shall **return**, at any time, upon relevant request by the Company, all or part of the Confidential Information therein that is in my possession.

These obligations shall remain in force for a period of twelve (12) months from the date of signing this declaration, regardless of the outcome of the tender procedure.

(Full name – signature – date – Tenderer's stamp)



ΔΗΛΩΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ο κάτωθι ενδιαφερόμενος, ως προς την Πρόσκληση με αριθμό 53825039 για την "Προμήθεια Συστήματος Διαχείρισης Απάτης Τηλεπικοινωνιών (Fraud Management System)" , Προσφέρων με την επωνυμία.....

.....
δηλώνω υπεύθυνα ότι όσον αφορά το περιεχόμενο του τεύχους 4 της Πρόσκλησης και γνωρίζοντας τις συνέπειες των σχετικών νομοθετικών διατάξεων για την προστασία του Επαγγελματικού και Βιομηχανικού Απορρήτου ιδία δε με το άρθρο 371 του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των άρθρων 16, 17, 18 του ν. 146/1914 περί Αθέμιτου Ανταγωνισμού, καθώς και τις διατάξεις της χρηματιστηριακής νομοθεσίας περί υποχρέωσης τήρησης απορρήτου και μη εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών,

- να μη χρησιμοποιώ τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες αυτού για οποιοδήποτε άλλο σκοπό παρά μόνο για το αντικείμενο της εργασίας μου και τις δραστηριότητές μου σε σχέση με την Εταιρεία
- να μην ανακοινώνω τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες αυτού σε άλλους συνεργάτες που απασχολούνται στην Εταιρεία ή σε τρίτους παρά μόνο όταν αυτό είναι αναγκαίο για να φέρω σε πέρας την εργασία μου
- να μην αναπαράγω οποτεδήποτε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες αυτού ούτε να τις αποθηκεύω σε ηλεκτρονική μορφή, παρά μόνο για να φέρω σε πέρας την εργασία μου που έχω αναλάβει για την Εταιρεία. Σε περίπτωση αναπαραγωγής των πληροφοριών εν συνόλω ή εν μέρει τα αντίγραφα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και θα τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων
- να διατηρώ υπό ασφαλείς συνθήκες το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αυτού, καθώς και οποιοδήποτε αντικείμενο που περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες
- να επιστρέφω, οποτεδήποτε, ύστερα από σχετικό αίτημα της Εταιρείας, το σύνολο ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αυτού που βρίσκονται στην κατοχή μου.

Τα παραπάνω βαρύνουν τον ενδιαφερόμενο Προσφέροντα για δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή του παρόντος.

(Ονοματεπώνυμο – υπογραφή – ημερομηνία – Σφραγίδα Προσφέροντα)



Αριθμός Πρόσκλησης: **53825039**

Αριθμός Σύμβασης:.....

Αντικείμενο: Προμήθεια Συστήματος
Διαχείρισης Απάτης Τηλεπικοινωνιών (Fraud
Management System)

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ 2 ΑΠΟ 6

Περιεχόμενα

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	3
Άρθρο 1.....	3
Τεύχη της Σύμβασης.....	3
Άρθρο 2.....	4
Αντικείμενο - Τόπος, τρόπος και χρόνος παράδοσης.....	4
Άρθρο 3.....	6
Συμβατικό Τίμημα - Τιμές - Τιμολογήσεις.....	6
Άρθρο 4.....	7
Δικαιώματα Προαίρεσης - Λύση Σύμβασης.....	7
Άρθρο 5.....	7
Ποινικές Ρήτρες.....	7
Άρθρο 6.....	9
Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές.....	9
Άρθρο 7.....	9
Αναθεώρηση Τιμών.....	9
Άρθρο 8.....	10
Ευθύνη Σύμπραξης /Ένωσης.....	10
(εφ' όσον απαιτείται).....	10
Άρθρο 9.....	10
Εγγυήσεις αναφορικά με επίκληση ικανοτήτων Τρίτου.....	10
(εφ' όσον απαιτείται).....	10
Άρθρο 10.....	10
Ισχύς της Σύμβασης.....	10

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Στην Αθήνα σήμερα την¹..... μεταξύ των συμβαλλομένων:

- α) του πρώτου των συμβαλλομένων με την επωνυμία Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε., και διακριτικό τίτλο ΔΕΗ ΑΕ (εφεξής ΔΕΗ ή Εταιρεία), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32, όπως εν προκειμένω νόμιμα εκπροσωπείται από²....., ενεργών στο παρόν δυνάμει και κατ' εκτέλεση της υπ' αριθμόν³..... απόφασης του⁴....., και
- β) του δεύτερου των συμβαλλομένων⁵..... (εφεξής Προμηθευτής ή Αντισυμβαλλόμενος), που εδρεύει⁶..... και εκπροσωπείται νόμιμα, σε αυτήν την περίπτωση από⁷.....,

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά, χωρίς καμία επιφύλαξη τα ακόλουθα:

Άρθρο 1 **Τεύχη της Σύμβασης**

- 1.1 Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω τεύχη τα οποία υπογεγραμμένα από τα συμβαλλόμενα μέρη αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο:
1. Συμφωνητικό Σύμβασης
 2. Πίνακας Προϊόντων/Υπηρεσιών και Τιμών
 3. Ειδικοί Όροι Σύμβασης
 - Σύμβαση Εμπιστευτικότητας
 - Σύμβαση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
 - Παράρτημα Α: Περιγραφή Συστημάτων και πληροφοριών
 - Παράρτημα Β: Ελάχιστες απαιτήσεις σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα
 - Γενική Πολιτική Ασφάλειας Εταιρικών Πληροφοριών
 4. Τεχνικές Προδιαγραφές
 5. Γενικοί Όροι Σύμβασης
 6. Στοιχεία προσφοράς Αντισυμβαλλόμενου
- 1.2 Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα τεύχη στην προηγούμενη παράγραφο καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός από αυτά, σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων τευχών.
- 1.3 Οι περιγραφές, τα στοιχεία, τα σχέδια, τα σκαριφήματα κ.λπ. που περιλαμβάνονται στα παραπάνω υποβαλλόμενα από τον Προμηθευτή στοιχεία αποτελούν προτάσεις του Προμηθευτή και δεν δεσμεύουν την Εταιρεία αλλά θα έχουν ισχύ μόνο στο βαθμό και στην έκταση που θα εγκριθούν από την Εταιρεία σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.

- 1.4 Ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι η Σύμβαση αυτή αποτελεί τη μοναδική συμφωνία που υπάρχει μεταξύ τους για την υπόψη προμήθεια και ότι όλα τα έγγραφα που τυχόν ανταλλάχθηκαν μεταξύ τους, πριν από την υπογραφή της, καθώς και οι τυχόν συζητήσεις και συμφωνίες, οποιασδήποτε φύσης και περιγραφής, που έγιναν προφορικά ή σιωπηρά και δεν συμπεριλήφθηκαν στη Σύμβαση αυτή, θεωρούνται ότι δεν έχουν ισχύ, ότι στερούνται οποιουδήποτε νομικού αποτελέσματος, ότι δεν θα δεσμεύουν τους συμβαλλόμενους και ότι δεν θα ληφθούν υπόψη για την ερμηνεία των όρων της Σύμβασης αυτής.
Οποιαδήποτε πράξη ή ενέργεια του Προμηθευτή, απαραίτητη για την ολοκλήρωση της προμήθειας πρέπει να είναι σε απόλυτη συμφωνία προς τις απαιτήσεις και τις διατάξεις της Σύμβασης, ακόμη και αν η πράξη ή ενέργεια αυτή δεν αναφέρεται ειδικά στη Σύμβαση.
- 1.5 Επίσης συμφωνείται ρητά ότι όλοι οι όροι της Σύμβασης είναι εξ ίσου ουσιώδεις και ότι κάθε μελλοντική τροποποίηση οποιουδήποτε τεύχους της Σύμβασης θα γίνεται μόνο εγγράφως.

Άρθρο 2

Αντικείμενο - Τόπος, τρόπος και χρόνος παράδοσης

- 2.1 Με τη Σύμβαση αυτή η Εταιρεία αναθέτει και ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει την υποχρέωση να προβεί στην έγκαιρη, έντεχνη, άρτια, οικονομική και ασφαλή εκτέλεση της Προμήθειας Συστήματος Απάτης Τηλεπικοινωνιών (Fraud Management System), όπως αυτό αναλυτικά αναφέρεται στο παρόν και στα λοιπά συμβατικά τεύχη, έτσι ώστε να είναι κατάλληλο για τη χρήση και το σκοπό που προορίζεται και σε πλήρη συμμόρφωση προς τους όρους της Σύμβασης.

Στο αντικείμενο της παρούσας σύμβασης περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Ταξινόμηση Απάτης, με την οποία θεσπίζεται ταξινόμηση των ειδών και σεναρίων απάτης ειδικά για τις υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών. Το σύστημα θα πρέπει να κατηγοριοποιεί τις δραστηριότητες απάτης βάσει των χαρακτηριστικών τους, των μεθόδων, της σοβαρότητας και των επιπτώσεων, ώστε να καταστεί δυνατή η δημιουργία στοχευμένων στρατηγικών εντοπισμού και εφαρμογής κατάλληλων πρωτοκόλλων απόκρισης.
- Εντοπισμός Απάτης, στον οποίο περιλαμβάνονται όλες οι λειτουργικότητες του συστήματος όσον αφορά τη λήψη, επεξεργασία και ανάλυση διαφόρων πηγών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί ο εντοπισμός και η πρόληψη της απάτης. Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητες επεξεργασίας σε σχεδόν πραγματικό χρόνο και μαζικής επεξεργασίας προκειμένου να ανταποκρίνεται στα διάφορα σενάρια απάτης λειτουργικών απαιτήσεων.
- Δημιουργία Ειδοποίησης, που παρέχει έναν προηγμένο μηχανισμό δημιουργίας ειδοποιήσεων με υψηλές δυνατότητες διαμόρφωσης, ώστε να εντοπίζει και αποκρίνεται άμεσα στις δραστηριότητες απάτης. Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει πολλά είδη ειδοποιήσεων με κατώτατα όρια και δυνατότητες

διαμόρφωσης ώστε να διασφαλίζει τον έγκαιρο μετριασμό της απάτης, π.χ συμπεριφορική ανωμαλία στην χρήσης υπηρεσίας κ.λπ.

- Διαχείριση Απάτης, που περιλαμβάνει μηχανισμό διαχείρισης της απάτης με βάση προσέγγιση εκτίμησης κινδύνου. Για παράδειγμα, σε περίπτωση ειδοποιήσεων υψηλού κινδύνου, το σύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να αποστέλλει αυτόματα αίτημα αποκλεισμού της υπηρεσίας.

Υποβολή αναφορών, στην οποία ενσωματώνονται λειτουργικότητες υποβολής αναφορών που παρέχουν τη δυνατότητα στους χρήστες να δημιουργούν αναφορές ανάλυσης απάτης. Αυτή η λειτουργικότητα επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους χρήστες να διαμορφώνουν και να προγραμματίζουν τυποποιημένες αναφορές με προκαθορισμένο ρυθμό, οι οποίες παρέχουν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με το τοπίο απάτης τους οργανισμού και την αποτελεσματικότητα των ελέγχων που εφαρμόζονται. Επιπλέον, πέρα από την προμήθεια των ανωτέρω αδειών, θα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες συμπληρωματικές υπηρεσίες (ενδεικτικά):

- Συλλογή και ανάλυση των απαιτήσεων του συστήματος καθώς και κατάρτιση της απαιτούμενης τεκμηρίωσης του έργου σε όλα τα στάδια του έργου.
- Διαμόρφωση της λύσης που περιγράφεται στην τεκμηρίωση του έργου (π.χ. Business Blue Print, HLD, LLD κ.λπ.).
- Ρύθμιση συστήματος, συμπεριλαμβανομένων όλων των λειτουργιών που είναι απαραίτητες για την ανάπτυξη της λύσης στην υποδομή της ΔΕΗ
- Δοκιμή της λύσης, συμπεριλαμβανομένης τόσο της Δοκιμής Ολοκλήρωσης Συστήματος όσο και της υποστήριξης κατά τη διάρκεια της Δοκιμής Αποδοχής από τον Χρήστη
- Επιδιόρθωση σφαλμάτων και επίλυση αιτημάτων αλλαγών χωρίς πρόσθετη χρέωση, όταν οι απαιτήσεις έχουν ερμηνευτεί εσφαλμένα κατά τη διάρκεια του σταδίου της δοκιμής
- Παροχή εκπαίδευσης, που καλύπτει τον ορισμό μεθοδολογιών εκπαίδευσης, την κατάρτιση υλικού, τη ρύθμιση των περιβαλλόντων του εκπαιδευτικού συστήματος, τη διανομή εκπαιδευτικού υλικού στους τελικούς χρήστες και την περιοδική επικαιροποίηση των εγγράφων
- Υποστήριξη Πλήρους Λειτουργίας και Μετά την Πλήρη Λειτουργία, που περιλαμβάνει τον σχεδιασμό λεπτομερών δραστηριοτήτων μετάπτωσης, την εκτέλεση δοκιμαστικών (dry-run) διαδικασιών και τη διαχείριση της ανάπτυξης λογισμικού στην παραγωγή
- Παροχή υπηρεσιών Βασικής Συντήρησης, στις οποίες περιλαμβάνεται η επίλυση σφαλμάτων εφαρμογών, δυσλειτουργιών και όλων των ζητημάτων που σχετίζονται με εφαρμογές με βάση τη συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών (SLA), μαζί με δραστηριότητες Προληπτικής και Διορθωτικής Συντήρησης.
- Παροχή υπηρεσιών Εξελικτικής Ανάπτυξης για την περαιτέρω προσαρμογή του εργαλείου καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης
- Παροχή υπηρεσιών (Managed Services) για συνεχή παρακολούθηση επιδόσεων, διαχείριση εκδόσεων/αναβαθμίσεων (Major Upgrades),

- περιοδικός έλεγχος για την εύρεση ανωμαλιών, εγκατάσταση αναβαθμίσεων (security patching) της εφαρμογής.
- Υπηρεσίες Παροχής και Συντήρησης Υλικού & Φιλοξενίας (Hardware Maintenance & Hosting) όπου απαιτείται (παρακολούθηση, επιδιορθώσεις, ενημερώσεις/patches, αναβαθμίσεις, DR/backup).

2.2 Χρόνος παράδοσης

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο τεύχος «Τεχνικές Προδιαγραφές» και την προσφορά του Αντισυμβαλλόμενου.

Άρθρο 3 Συμβατικό Τίμημα – Τιμές – Τιμολογήσεις

- 3.1 Το Συμβατικό Τίμημα ανέρχεται σε€ και αναλύεται στο τεύχος 2.1 «Πίνακας Προϊόντων/Υπηρεσιών και Τιμών».
- 3.2 Το συμβατικό τίμημα είναι σταθερό και δεν υπόκειται σε οποιαδήποτε αναπροσαρμογή/αναθεώρηση.
- 3.3 Στο Συμβατικό Τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι δαπάνες και επιβαρύνσεις που αναφέρονται στο άρθρο 3 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.
- 3.4 Με τις προϋποθέσεις του άρθρου 7 των Ειδικών Όρων Σύμβασης, οι τιμολογήσεις θα γίνονται ως εξής:
- 3.4.1 **Ανάπτυξη Συστήματος/Αρχική Ρύθμιση - Εκπαίδευση:** η έκδοση των παραστατικών θα γίνεται μετά την παροχή των υπηρεσιών.
- 3.4.2 **Άδειες:** Οι άδειες (perpetual), θα τιμολογούνται εφάπαξ, κατά τον χρόνο διάθεσης και μετά την αποδοχή από τη ΔΕΗ.
- 3.4.3 **Βασική Συντήρηση:** ο Αντισυμβαλλόμενος θα εκδώσει το πρώτο τιμολόγιο κατά την ημερομηνία αποδοχής με το ισόποσο του ποσοστού επί του κόστους βασικής συντήρησης που θα αντιστοιχεί στους μήνες που απομένουν έως το τέλος του πρώτου έτους της σύμβασης. Στη συνέχεια, και για τα επόμενα πέντε (5) έτη, στην έναρξη του συμβατικού έτους ο Προμηθευτής θα εκδίδει τιμολόγιο για το ετήσιο κόστος της Βασικής Συντήρησης.
- 3.4.4 **Ετήσιες υπηρεσίες:** Οι Διαχειριζόμενες Υπηρεσίες και η Συντήρηση Υλικού/Hosting θα τιμολογούνται ετησίως, στην έναρξη κάθε συμβατικού έτους, σύμφωνα με τη σύμβαση.
- 3.4.5 **Εξελικτικά υποέργα:** για κάθε έργο ανάπτυξης/προσαρμογής ο Προμηθευτής θα εκδίδει τιμολόγια μετά την παράδοση και αποδοχή της ΔΕΗ. Το απαιτούμενο, απασχολούμενο προσωπικό ΙΠΑ (FTE) θα καθοριστεί εκ των προτέρων με τον προμηθευτή, αφού συμφωνηθούν οι

λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές. Για τα εξελικτικά κόστη, τα τιμολόγια θα εκδίδονται ανάλογα με την πραγματική χρήση, μέχρι να εξαντληθεί το «συνολικό» πλήθος των συμφωνημένων συμβατικών ανθρωποημερών στην 5-ετή διάρκεια της σύμβασης. Σε περίπτωση μη χρήσης, ο προμηθευτής δεν έχει δικαίωμα αξίωσης πληρωμής.

3.4.6 Υπηρεσίες Διαχείρισης (Managed Services) και οι Υπηρεσίες Παροχής και Συντήρησης Υλικού & Φιλοξενίας (Hardware Maintenance & Hosting): θα τιμολογούνται κάθε τρίμηνο, ξεκινώντας μετά την αποδοχή της λύσης στο παραγωγικό περιβάλλον, σύμφωνα με τη σύμβαση.

Η Αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης εκδίδει και αποστέλλει στον Προμηθευτή σχετική Εντολή Αγοράς.

Ο αριθμός SAP της Σύμβασης και της Εντολής Αγοράς πρέπει να αναγράφεται στο τιμολόγιο.

Άρθρο 4 Δικαιώματα Προαίρεσης – Λύση Σύμβασης

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα μείωσης κατά 30% ή αύξησης κατά 50% τις ποσότητες της Σύμβασης κατόπιν επίσημης γνωστοποίησης προς τον Αντισυμβαλλόμενο, χωρίς ο Αντισυμβαλλόμενος να έχει το δικαίωμα να ζητήσει αύξηση των τιμών μονάδας της αμοιβής του ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις.

- είτε κατά τη διάρκεια ισχύος της
- είτε με μεταβολή της διάρκειας ισχύος της
- είτε με συνδυασμό των ανωτέρω.

Για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων η ΔΕΗ θα ενημερώσει τον Αντισυμβαλλόμενο έγκαιρα.

Λύση Σύμβασης

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα της λύσης της παρούσας Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο, μετά από έγγραφη ειδοποίηση του Αντισυμβαλλόμενου ένα μήνα πριν την επιθυμητή ημερομηνία διακοπής.

Άρθρο 5 Ποινικές Ρήτρες

Για τις Συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών (SLA) που καθορίζονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές και στην προσφορά του Αντισυμβαλλόμενου, προβλέπονται ποινικές ρήτρες για τις οποίες ο καθορισμός των εφαρμοστέων ποσών θα πραγματοποιηθεί λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία για τα οποία το εκάστοτε SLA δεν έχει τηρηθεί.

5.1 Ρήτρες για Λειτουργικότητες

Εάν παρέλθει η προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης, για κάθε προαπαιτούμενη λειτουργικότητα που δεν επαληθεύεται από τη ΔΕΗ στην αντίστοιχη έκδοση πλήρους (go-live) λειτουργίας και για κάθε ημερολογιακή ημέρα καθυστέρησης, επιβάλλεται ρήτρα ίση με το 0,5% της αξίας της σύμβασης για την Αρχική Ρύθμιση/Ανάπτυξη Συστήματος.

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση εάν αθροιστικά η καθυστέρηση υπερβαίνει σε διάρκεια τους δύο (2) συνεχόμενους μήνες.

5.2 Ρήτρες Βασικής Συντήρησης

Για να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση με τα επίπεδα υπηρεσιών που ορίζονται στο πλαίσιο της διορθωτικής συντήρησης και των υπηρεσιών διαχείρισης, η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα επιβολής των παρακάτω ρητρών σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τα επίπεδα υπηρεσιών που περιγράφονται στον πίνακα 1 που ακολουθεί :

Πίνακας 1 – Ποινικές ρήτρες

Σοβαρότητα	Επίπτωση	Χρόνος απόκρισης	Χρόνος αποκατάστασης
1	Κρίσιμη: όταν το σφάλμα επηρεάζει (για μεμονωμένο χρήστη ή για ομάδα χρηστών) τις βασικές λειτουργίες των υλοποιούμενων υπηρεσιών στα προϊόντα (π.χ. λόγω υποβαθμισμένης απόδοσης) ή μειώνει τα επίπεδα ασφάλειας των υπηρεσιών	15 λεπτά	4 ώρες
2	Υψηλής σημασίας: όταν το σφάλμα υποβαθμίζει (για μεμονωμένο χρήστη ή για ομάδα χρηστών) τη λειτουργία των προϊόντων χωρίς να επηρεάζει τις βασικές λειτουργίες των υλοποιούμενων υπηρεσιών	60 λεπτά	8 ώρες
3	Μέτριας σημασίας: όταν το σφάλμα προκαλεί (για μεμονωμένο χρήστη ή ομάδα χρηστών) περιορισμένα ή περιστασιακά ζητήματα που δεν επηρεάζουν σημαντικά τις δραστηριότητες ή βασικές λειτουργίες των υλοποιούμενων υπηρεσιών και είναι συνήθως διαθέσιμη διαδικασία παράκαμψης	4 εργάσιμες ώρες	5 εργάσιμες ημέρες
4	Χαμηλής σημασίας: όταν το σφάλμα έχει ελάχιστες επιπτώσεις, όπως προβλήματα ήσσονος σημασίας, και δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα ή χρηστικότητα της υπηρεσίας	8 εργάσιμες ώρες	10 εργάσιμες ημέρες

Εάν στην περίπτωση αναφορών **σοβαρότητας 1, 2 και 3** ο Αντισυμβαλλόμενος υπερβεί το χρονικό όριο επίλυσης, τότε για κάθε εντοπισμένο συμβάν: ρήτρα ίση με το 0,5%

της συνολικής αξίας της σύμβασης για τη Βασική Συντήρηση για κάθε ημέρα συνέχισης του προβλήματος πέραν του μέγιστου χρόνου επίλυσης (υπολογισμένη σε ωριαία βάση).

Εάν στην περίπτωση αναφορών **σοβαρότητας 4** ο Αντισυμβαλλόμενος υπερβεί το χρονικό όριο επίλυσης, τότε για κάθε εντοπισμένο συμβάν: ρήτρα ίση με το 0,2% της συνολικής αξίας της σύμβασης για τη Βασική Συντήρηση για κάθε ημέρα συνέχισης του προβλήματος πέραν του μέγιστου χρόνου επίλυσης (υπολογισμένη σε ωριαία βάση).

5.3 Ρήτρες προστίμου εξελικτικών δραστηριοτήτων

Όσον αφορά τις εξελικτικές δραστηριότητες, εάν γίνει υπέρβαση της προγραμματισμένης ημερομηνίας παράδοσης του οροσήμου με υπαιτιότητα του Αντισυμβαλλομένου, για κάθε συνεχόμενη εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στην παράδοση των προσυμφωνημένων με την ΔΕΗ επιβάλλεται ρήτρα 0,5% της κατ' εκτίμηση αξίας της σύμβασης για τα συγκεκριμένα κόστη εξέλιξης.

Οι ρήτρες δεν θα υπερβαίνουν στο σύνολό τους το 10% του καθαρού συμβατικού ποσού. Στην περίπτωση αυτή, η ΔΕΗ μπορεί να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης.

Άρθρο 6 Εγγυήσεις – Εγγυητικές Επιστολές

6.1 Ο Προμηθευτής ως Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης κατέθεσε στην Εταιρεία σήμερα, την Εγγυητική Επιστολή αριθμός που εξέδωσε για το ποσό των Ευρώ που αντιστοιχεί στο 4% του συμβατικού τιμήματος της Σύμβασης και έχει διάρκεια ισχύος 64 μήνες από την ημερομηνία θέσης σε ισχύ της Σύμβασης. Ο Αντισυμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να ζητήσει την επιστροφή του 50% της ανωτέρω εγγυητικής Καλής Εκτέλεσης, μετά από τη συμπλήρωση δύο (2) ετών, από την υπογραφή της Σύμβασης, εφόσον δεν υπάρχουν εκκρεμότητες στα έως τότε προβλεπόμενα παραδοτέα της Σύμβασης.

6.2 Για οποιαδήποτε αύξηση του Συμβατικού Τιμήματος και εφόσον μια ή περισσότερες αυξήσεις μαζί υπερβαίνουν το δέκα τοις εκατό (10%) αυτού, ο Προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει συμπληρωματική Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης η αξία της οποίας θα είναι το 4% του συνόλου της επαύξησης του Συμβατικού τιμήματος.

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στο Άρθρο 11 των Γενικών Όρων Σύμβασης.

Άρθρο 7 Αναθεώρηση Τιμών

Δεν προβλέπεται αναθεώρηση τιμών.

Άρθρο 8
Ευθύνη Σύμπραξης /Ενωσης
(εφ' όσον απαιτείται)

- 7.1 Συμφωνείται ρητά ότι όλα τα μέλη της Σύμπραξης/Ενωσης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της Εταιρείας ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα, και σε ολόκληρο το κάθε ένα χωριστά για την εκπλήρωση των πάσης φύσεως υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η Σύμπραξη/Ενωση με την παρούσα Σύμβαση.
- 7.2 Συμφωνείται επίσης ότι θα εκπροσωπούνται με κοινό εκπρόσωπο και σε όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και θα ελέγχεται από την Εταιρεία η ουσιαστική συμμετοχή στην Σύμπραξη όλων των μελών αυτής σύμφωνα με το προβλεπόμενο έγγραφο σύστασης της Σύμπραξης.

Άρθρο 9
Εγγυήσεις αναφορικά με επίκληση ικανοτήτων Τρίτου
(εφ' όσον απαιτείται)

Ο Προμηθευτής είναι υπεύθυνος για κάθε ενέργεια, πράξη ή παράλειψη του Τρίτου, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου περί Ευθύνης Προμηθευτή των Γενικών Όρων Σύμβασης. Σε περίπτωση που ο Τρίτος δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του προς τον Προμηθευτή, σε σχέση με την υλοποίηση της Σύμβασης, η ΔΕΗ έχει το δικαίωμα να κάνει χρήση των προβλέψεων των άρθρων περί ποινικών ρητρών και καταγγελίας σύμβασης των Γενικών Όρων αυτής.

Άρθρο 10
Ισχύς της Σύμβασης

Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της από τους συμβαλλόμενους και έχει διάρκεια πέντε (5) έτη.

Οι συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν ότι θα χρησιμοποιήσουν τη διαδικασία ηλεκτρονικής υπογραφής προκειμένου να υπογράψουν την παρούσα σύμβαση και συμφωνούν ότι θα δεσμεύονται από οποιαδήποτε σχετική ηλεκτρονική υπογραφή αυτής.

Η υπογεγραμμένη έκδοση της συμβάσεως που θα αποσταλεί ηλεκτρονικά σε Μορφότυπο Φορητού Εγγράφου (PDF) θα εξομοιώνεται με πρωτότυπο έγγραφο, πλήρως δεσμευτικό και με έννομη ισχύ και αποτελέσματα. Τα συμβαλλόμενα μέρη παραιτούνται από οποιοδήποτε δικαίωμα εναντίωσης στην ως άνω διαδικασία.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΟΔΗΓΙΕΣ

- ¹ Αναγράφεται υποχρεωτικά η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- ² Ονοματεπώνυμο και θέση στη ΔΕΗ του υπογράφοντος την σύμβαση
- ³ Η εγκριτική απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Εταιρείας που εξουσιοδοτεί το πρόσωπο που θα υπογράψει τη σύμβαση
- ⁴ Αναγράφεται το εξουσιοδοτούν όργανο
- ⁵ Επωνυμία Προμηθευτή που αναλαμβάνει την προμήθεια ή σε περίπτωση που την προμήθεια αναλαμβάνει Σύμπραξη Εταιρειών, θα αναγράφεται «η Σύμπραξη των Εταιρειών.....» σύμφωνα με το σχετικό Ιδιωτικό Συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης που υποβάλλεται ενόψει της υπογραφής της σύμβασης
- ⁶ Αναγράφεται η διεύθυνση της έδρας του Προμηθευτή, και σε περίπτωση Σύμπραξης Εταιρειών, όπως αυτή ορίζεται στο σχετικό Ιδιωτικό Συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης που υποβάλλεται ενόψει της υπογραφής της σύμβασης
- ⁷ Στις Συμπράξεις Εταιρειών θα αναγράφεται ο εκπρόσωπος σύμφωνα με το σχετικό Ιδιωτικό Συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης που υποβάλλεται ενόψει της υπογραφής της σύμβασης, ο οποίος είναι εξουσιοδοτημένος να υπογράψει τη σύμβαση



Πρόσκληση : **53825039**

Αριθμός Σύμβασης:

Αντικείμενο: Προμήθεια Συστήματος
Διαχείρισης Απάτης Τηλεπικοινωνιών (Fraud
Management System)

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ 3 ΑΠΟ 6

Περιεχόμενα

Πρόσκληση : 53825039	1
Άρθρο 1.....	3
Γλώσσα – Αλληλογραφία και Έγγραφα	3
Άρθρο 2	3
Ισχύοντα Πρότυπα και Κανονισμοί	3
Άρθρο 3	3
Εκπροσώπηση της Εταιρείας.....	3
Άρθρο 4.....	3
Εκπροσώπηση του Αντισυμβαλλόμενου.....	3
Άρθρο 5	4
Τροποποιήσεις της Σύμβασης κατά τη διάρκειά της.....	4
Άρθρο 6	4
Ευθύνες Προμηθευτή.....	4
Άρθρο 7	5
Τρόπος πληρωμής – Δικαιολογητικά	5
Άρθρο 8	6
Τροποποιήσεις Σύμβασης κατά τη διάρκειά της.....	6
Άρθρο 9	7
Εμπιστευτικότητα Στοιχείων ΔΕΗ - Προστασία προσωπικών δεδομένων - Κυβερνοασφάλεια	7
9.1 Υποχρεώσεις ΔΕΗ	7
9.2 Ανταλλαγή στοιχείων - Παράδοση αρχείων.....	7
9.3 Προστασία προσωπικών δεδομένων- Υποχρεώσεις και ευθύνες Αντισυμβαλλόμενου.....	8
9.4 Κυβερνοασφάλεια	10
Άρθρο 10	13
Οργάνωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.....	13
Άρθρο 11.....	13
Συμμόρφωση προς την Ενωσιακή και Ελληνική νομοθεσία.....	13
Άρθρο 12.....	13
Διαφοροποίηση νομικού και θεσμικού πλαισίου Ελληνικής αγοράς τηλεπικοινωνιών.....	13
Άρθρο 13.....	14
Καταγγελία Σύμβασης.....	14
Άρθρο 14	14
Σύγκρουση Συμφερόντων	14
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I - Κατάλογος συμβαλλόμενων μερών.....	35
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Περιγραφή της επεξεργασίας (ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ)	36
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων	38
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Κατάλογος υπερβολικών επεξεργασίας.....	46

Άρθρο 1 **Γλώσσα – Αλληλογραφία και Έγγραφα**

Ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 2 των Γενικών Όρων Σύμβασης

Άρθρο 2 **Ισχύοντα Πρότυπα και Κανονισμοί**

Ισχύουν τα αναφερόμενα στο τεύχος των Τεχνικών Προδιαγραφών της Σύμβασης, καθώς επίσης και αυτά που αφορούν στην Ενωσιακή & Ελληνική νομοθεσία μετά των σχετικών ρυθμίσεων.

Από τα πρότυπα αυτά και τους Κανονισμούς θα ισχύει η τελευταία αναθεώρηση ή έκδοσή τους, που έγινε πριν από την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς του Προμηθευτή.

Άρθρο 3 **Εκπροσώπηση της Εταιρείας**

- 3.1 Αρμόδια Διεύθυνση για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της τήρησης των όρων της παρούσας Σύμβασης, σε όλα τα στάδια υλοποίησης αυτής από τον Προμηθευτή, είναι η
Ονοματεπώνυμο αρμοδίου:
e-mail:
- 3.2 Για τις Τιμολογήσεις-Πληρωμές αρμόδια είναι η Διεύθυνση Προμηθειών Τηλεπικοινωνιών (ΔΠΤ).
Ονοματεπώνυμο αρμοδίου:

Άρθρο 4 **Εκπροσώπηση του Αντισυμβαλλόμενου**

- 4.3 Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Αντισυμβαλλόμενος γνωστοποιεί εγγράφως στην Εταιρεία τον κύριο εκπρόσωπό του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν την εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει εξ ονόματός του στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται.

Ως εκπρόσωπος κατά τα ως άνω του Αντισυμβαλλόμενου ορίζεται ο/η:
Ονοματεπώνυμο:
Τίτλος:
Διεύθυνση:
Τηλέφωνο:
Φαξ:
e-mail:

Άρθρο 5

Τροποποιήσεις της Σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Πέραν των αναφερομένων στο άρθρο 4 των Γενικών Όρων ισχύουν και τα ακόλουθα:

Η μεταβολή (αύξηση ή μείωση) του συνολικού συμβατικού τιμήματος δε μπορεί να υπερβαίνει τα ποσοστά που αναφέρονται στο άρθρο 4 του Συμφωνητικού.

Σε περίπτωση που είναι απαραίτητος ο καθορισμός τιμών για υπηρεσίες/προϊόντα που δεν περιλαμβάνονται στο συμβατικό Πίνακα Προϊόντων/Υπηρεσιών και Τιμών, η ΔΕΗ και ο Αντισυμβαλλόμενος θα προχωρήσουν με κοινή συμφωνία καλή τη πίστη, ακολουθώντας τα εξής:

- Κατ' αναλογία (προτιμητέα επιλογή).
Η τιμή θα προκύψει από τον τιμοκατάλογο που παρέχεται στο συμβατικό Πίνακα Τιμών, λαμβάνοντας υπόψη υπηρεσίες/προϊόντα με παρόμοια χαρακτηριστικά.
- Με διαπραγμάτευση.
Η τιμή θα συζητηθεί μεταξύ των μερών.

Άρθρο 6

Ευθύνες Προμηθευτή

6.1 Ο Προμηθευτής δεσμεύεται ότι σε περίπτωση οφειγеноύς μεταβολής, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, οποιουδήποτε στοιχείου αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, που ο Προμηθευτής είχε δηλώσει ότι πληροί ή/και είχε προσκομίσει τα σχετικά αποδεικτικά πλήρωσης αυτών στο πλαίσιο της προηγούμενης Διαδικασίας μέχρι και τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης, να γνωστοποιήσει στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται να εφαρμόσει την παράγραφο 18.1 των Γενικών Όρων περί καταγγελίας της Σύμβασης με υπαιτιότητα του Προμηθευτή.
Τα πιο πάνω ισχύουν και στην περίπτωση μη τήρησης της παραπάνω υποχρέωσης για τον/τους παρέχοντα/ες στήριξη στον Προμηθευτή.

6.2 Ρητά καθορίζεται ότι εάν ο Προμηθευτής:

- δεν προσκομίσει έγκαιρα και προσηκόντως επιβεβαιωτικά έγγραφα περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού, οποτεδήποτε απαιτηθούν αυτά από την Εταιρεία,
- έχει υποβάλει οποτεδήποτε, ανακριβείς ή ψευδείς δηλώσεις ή αλλοιωμένα φωτοαντίγραφα δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων,

τότε η ΔΕΗ δύναται να εφαρμόσει την παράγραφο 18.1 των Γενικών Όρων περί καταγγελίας της Σύμβασης με υπαιτιότητα του Προμηθευτή και διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού του από μελλοντικές διαδικασίες επιλογής αντισυμβαλλόμενου.

6.3 Εγγύηση

Για κάθε συγκεκριμένο υλικό/εξοπλισμό, η νόμιμη περίοδος εγγύησης είναι 24 μήνες αρχής γενομένης από την ημερομηνία της ενεργοποίησης (έτοιμο προς χρήση).

6.4 Εκπαίδευση Προσωπικού ΔΕΗ

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στις Τεχνικές Προδιαγραφές και την προσφορά του Αντισυμβαλλόμενου.

Άρθρο 7 Τρόπος πληρωμής – Δικαιολογητικά

Πέραν των αναφερομένων στο Άρθρο 3 του Συμφωνητικού για τη σύνταξη των πιστοποιήσεων, τις πληρωμές και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, ισχύουν τα ακόλουθα:

- 7.1 Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται αποκλειστικά για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα (άδειες χρήσης και εξοπλισμός - Hardware) που έχουν παρασχεθεί από τον Αντισυμβαλλόμενο και έχουν πιστοποιηθεί από τη ΔΕΗ, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.

Για την πληρωμή τους απαιτείται:

- 7.1.1 Εγκεκριμένη από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ πιστοποίηση παροχής των υπηρεσιών ή την παραλαβή των αδειών χρήσης, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.
Η αρμόδια για την οικονομική παρακολούθηση Διεύθυνση εκδίδει Εντολή Αγοράς στο SAP, η οποία αποστέλλεται στον Αντισυμβαλλόμενο.
- 7.1.2 Μετά την ως άνω πιστοποίηση ο Αντισυμβαλλόμενος εκδίδει και προσκομίζει στη ΔΕΗ Τιμολόγιο, σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία και εντός της προβλεπόμενης από αυτή προθεσμίας, στο οποίο αναγράφεται ο αριθμός SAP της Σύμβασης και της Εντολής Αγοράς στην οποία αναφέρεται το τιμολόγιο.
- 7.1.3 Ειδικά για τα τιμολόγια που αφορούν εξοπλισμό (HW), απαιτείται η προσκόμιση δελτίου αποστολής και παράδοσης στο χώρο της ΔΕΗ, το οποίο θα συνοδεύει το τιμολόγιο ως απαραίτητο δικαιολογητικό.
- 7.2 Έκαστο τιμολόγιο θα εκδίδεται στο όνομα της ΔΕΗ και μαζί με την αντίστοιχη πιστοποίηση (διακριτό έγγραφο ή το τιμολόγιο αρμοδίως υπογεγραμμένο) συνοδευόμενη με αντίγραφο της εντολής αγοράς θα υποβάλλονται από τον Αντισυμβαλλόμενο στην αρμόδια Διεύθυνση.
- 7.3 Κάθε έγγραφο που δύναται να αποδείξει την τήρηση της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό που απασχολήθηκε την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου, το οποίο τυχόν θα ζητηθεί από τα αρμόδια όργανα της Εταιρείας.

- 7.4 Η εξόφληση των τιμολογίων που αφορούν άδειες θα πραγματοποιείται ένα (1) μήνα μετά την έκδοση του τιμολογίου, ενώ η εξόφληση όλων των υπολοίπων υπηρεσιών θα πραγματοποιείται σε δύο (2) μήνες από την έκδοση του τιμολογίου, εφόσον το τιμολόγιο συνοδεύεται από την αντίστοιχη πιστοποίηση της πιο πάνω παραγράφου 7.1.1 και έχουν υποβληθεί τα αποδεικτικά που τυχόν έχουν ζητηθεί από τα αρμόδια όργανα της Εταιρείας.

Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος δεν τηρήσει τις ως άνω προθεσμίες και καθυστερεί στην προσκόμιση των δικαιολογητικών αυτών, η ως άνω προθεσμία παρατείνεται ισόχρονα με την καθυστέρηση.

- 7.5 Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος προέρχεται από χώρα εκτός Ελλάδος με την οποία η Ελλάδα έχει υπογράψει Σύμβαση Αποφυγής Διπλής Φορολογίας, προκειμένου να αποφευχθεί η διπλή φορολόγηση, είναι υποχρεωτικό, από τις Ελληνικές αρχές, όπως ο Αντισυμβαλλόμενος συμπληρώσει το σχετικό έντυπο («Φόρμα») που αποδεικνύει ότι ο Αντισυμβαλλόμενος καταβάλλει φόρους στη χώρα του. Αυτό το έντυπο πρέπει, επίσης, να υπογραφεί από τις φορολογικές αρχές της χώρας του Αντισυμβαλλόμενου. Το έντυπο αυτό πρέπει να ανανεώνεται ετησίως. Εφ' όσον το Έντυπο «Φόρμα» (όπως θα έχει αρχικά υπογραφεί) δεν κατατεθεί στην Επιχείρηση, το τιμολόγιο δεν μπορεί να υποβληθεί στην ελληνική φορολογική αρχή και ως εκ τούτου, δεν θα μπορεί να εξοφληθεί ολοσχερώς.

- 7.6 Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα (μόνο για τις συμβάσεις οι οποίες δεν έχουν εκχωρηθεί) να δοθεί στον Αντισυμβαλλόμενο ο αναλογών ΦΠΑ το αργότερο πέντε (5) ημέρες πριν από την υποχρέωση καταβολής του, εφόσον ο Αντισυμβαλλόμενος συμφωνήσει για παράταση της προθεσμίας πληρωμής του τιμήματος της τιμολογούμενης αξίας κατά τριάντα (30) ημέρες επιπλέον της αναφερόμενης πιο πάνω προθεσμίας.

Σε περίπτωση αργίας κατά την πιο πάνω οριζόμενη ημέρα πληρωμής, ως ημερομηνία εξόφλησης των τιμολογίων θα θεωρείται η αμέσως επομένη εργάσιμη ημέρα.

Η αμοιβή καταβάλλεται στον Αντισυμβαλλόμενο σε πλήρη και ολοσχερή εξόφλησή του, συμπεριλαμβανόμενων όλων των δαπανών στις οποίες προέβη σε σχέση με την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.

Άρθρο 8

Τροποποιήσεις Σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Πέραν των αναφερομένων στο άρθρο 14 των Γενικών Όρων, σε περίπτωση που είναι απαραίτητος ο καθορισμός τιμών για Προϊόντα/Υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονται στη Σύμβαση, η ΔΕΗ και ο Αντισυμβαλλόμενος θα προχωρήσουν με κοινή συμφωνία καλή τη πίστη πριν από την έναρξη των δραστηριοτήτων, ακολουθώντας τα εξής:

- Κατ' αναλογία (προτιμητέα επιλογή).

Η τιμή θα προκύψει από τιμές που περιλαμβάνεται στη Σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη Προϊόντα/Υπηρεσίες με παρόμοια χαρακτηριστικά.

- Με διαπραγμάτευση.

Η τιμή θα συζητηθεί μεταξύ των μερών.

Η μεταβολή (αύξηση ή μείωση) του συνολικού συμβατικού τιμήματος δε μπορεί να υπερβαίνει τα ποσοστά που αναφέρονται στο άρθρο 4 του Συμφωνητικού

Άρθρο 9

Εμπιστευτικότητα Στοιχείων ΔΕΗ - Προστασία προσωπικών δεδομένων - Κυβερνοασφάλεια

9.1 Υποχρεώσεις ΔΕΗ

9.1.1 Η ΔΕΗ θα θέσει στη διάθεση του Αντισυμβαλλόμενου όλα τα δεδομένα που αφορούν τις Υπηρεσίες με τον τρόπο που περιγράφεται στο τεύχος «Τεχνικές Προδιαγραφές» της Σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων καθώς και κάθε άλλης σχετικής νομοθετικής πρόβλεψης ελληνικού ή αλλοδαπού δικαίου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

9.1.2 Η ΔΕΗ αναλαμβάνει ως υπεύθυνη επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» - «General Data Protection Regulation»), και όπως αυτές προβλέπονται στην Ευρωπαϊκή Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και ρυθμίζονται περαιτέρω από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

9.1.3 Ειδικότερα, η Εταιρεία αναλαμβάνει να ενημερώνει τα φυσικά πρόσωπα, των οποίων συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα ενόψει της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, και να λαμβάνει τη συναίνεσή τους για τη μεταβίβαση προς επεξεργασία στον Αντισυμβαλλόμενο ή/και στους υπεργολάβους αυτού. Προβαίνει επίσης σε σχετικές ενημερώσεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εάν και εφόσον αυτό απαιτείται από την Αρχή ή την ισχύουσα νομοθεσία.

9.2 Ανταλλαγή στοιχείων - Παράδοση αρχείων

Τα δεδομένα που δημιουργούνται κατά την εκτέλεση της παρούσας με τη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων ανήκουν, κατ'

αποκλειστικό δικαίωμα κυριότητας, πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας στη ΔΕΗ. Απαγορεύεται ρητά η χρήση των παραπάνω αρχείων/δεδομένων, η μεταβίβαση ή η παραχώρηση του δικαιώματος ολικής ή μερικής χρήσης τους σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της ΔΕΗ.

Ο Αντισυμβαλλόμενος και κάθε βοηθός, υπάλληλος ή συνεργάτης του, είτε κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης είτε μετά τη λήξη της για οποιονδήποτε λόγο, δεν θα αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε τρίτο ούτε θα κάνει χρήση, με οποιονδήποτε τρόπο, οποιασδήποτε πληροφορίας ή στοιχείου σχετικού με τη ΔΕΗ, τις εργασίες, τα προϊόντα, επιχειρηματικές, διοικητικές και οικονομικές μεθόδους και πρακτικές, έρευνα και ανάπτυξη, μελλοντικές προθέσεις και επιχειρηματικά σχέδια, εμπορικά απόρρητα, λογαριασμούς και οικονομικά στοιχεία, στοιχεία πελατών και γενικά των προσωπικών δεδομένων των οφειλετών παρά μόνο με τη ρητή και έγγραφη συναίνεση της ΔΕΗ και υπό τις προϋποθέσεις των παραγράφων 7.1.2 και 7.1.3 του παρόντος άρθρου και στο πλαίσιο αυστηρώς της εκτέλεσης της Σύμβασης, πολιτική και υποθέσεις και συναλλαγές της ΔΕΗ, συγγενικών ή θυγατρικών προς αυτή εταιρειών, που περιήλθαν σε γνώση του υπό την ιδιότητά του ως αντισυμβαλλομένου στην παρούσα Σύμβαση (δηλαδή που παραχωρήθηκαν ή διαβιβάστηκαν σε αυτόν από τη ΔΕΗ με σκοπό την εκτέλεση της παρούσας ή τα απέκτησε με οποιονδήποτε τρόπο κατά την εκτέλεση και επ' ευκαιρία της εκτέλεσης της παρούσας) και θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να εμποδίσει την περιέλευση τέτοιων πληροφοριών σε τρίτους.

Η ΔΕΗ σε συνέχεια της συνεργασίας με τον Αντισυμβαλλόμενο έχει κάθε δικαίωμα να προβαίνει σε ελέγχους (auditing) αναφορικά με τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας των στοιχείων των σχετικών συμβάσεων. Ο έλεγχος θα αφορά στην διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των δεδομένων τρίτων που καλείται να επεξεργαστεί ο Αντισυμβαλλόμενος και βρίσκονται στα πληροφοριακά του συστήματα και θα γίνεται σύμφωνα με τους αντίστοιχους όρους της επισυναπτόμενης Συμφωνίας Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (DPA).

9.3 Προστασία προσωπικών δεδομένων- Υποχρεώσεις και ευθύνες Αντισυμβαλλόμενου

9.3.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος αποδέχεται ότι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του αντικειμένου της Σύμβασης θα χρησιμοποιηθούν δεδομένα ή/και αλγόριθμοι ή/και μέθοδοι ή/και εμπορικά απόρρητα της ΔΕΗ. Τα δεδομένα αυτά έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και ο Αντισυμβαλλόμενος πρέπει να λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία τους.

Ειδικότερα ο Αντισυμβαλλόμενος:

- Πρέπει να εξηγήσει σε όλο το προσωπικό του, που θα χειριστεί τέτοια στοιχεία, τις υποχρεώσεις αυτές και να διοργανώνει εκπαιδευτικές συνεδρίες προς τούτο.
- Δεν θα γνωστοποιήσει κανένα στοιχείο από τα παραπάνω σε τρίτους χωρίς την έγγραφη άδεια της ΔΕΗ.
- Δεν θα χρησιμοποιήσει τέτοια στοιχεία ή/και πληροφορίες σχετικές με τη

Σύμβαση για κανένα άλλο σκοπό χωρίς την έγγραφη άδεια της ΔΕΗ.

Σε περίπτωση διαρροής πληροφοριών, η ΔΕΗ θα μπορεί να διεκδικήσει αποζημίωση επιφυλασσόμενη παντός νομίμου δικαιώματός της.

Προς διασφάλιση των ανωτέρω, εκτός από την παρούσα Σύμβαση, τα Συμβαλλόμενα Μέρη σύναψαν την επισυναπτόμενη «Σύμβαση Εμπιστευτικότητας» η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. Οι όροι αυτής εφαρμόζονται σε κάθε πληροφορία που παρέχεται από τη ΔΕΗ στον Αντισυμβαλλόμενο σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

- 9.3.2 Ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τα οποία δύνανται να καταλήξουν υπό τον έλεγχό του δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, ο Αντισυμβαλλόμενος υπέχει την υποχρέωση να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να συνεργάζεται πλήρως με την Εταιρεία και τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών αυτής προκειμένου να εξασφαλίζεται η ικανοποίηση όλων των προϋποθέσεων που προβλέπει η σχετική νομοθεσία για τη διασφάλιση της νόμιμης συλλογής, επεξεργασίας ή και μεταφοράς προσωπικών δεδομένων.

- 9.3.3 Σε περίπτωση μεταφοράς προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει την υποχρέωση να πληροί τις σχετικές προϋποθέσεις και να ενημερώνει την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περί της επιδιωκόμενης μεταφοράς και των τεχνικών και άλλων λεπτομερειών αυτής.

Το σχετικό κόστος συμμόρφωσης αναλαμβάνει πλήρως ο Αντισυμβαλλόμενος.

- 9.3.4 Σε περίπτωση αγωγής βοηθήματος ή άσκησης άλλου ένδικου τρίτου εναντίον της Εταιρείας ενώπιον των ελληνικών ή ξένων δικαστηρίων ή προσφυγής ενώπιον της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για παραβίαση της εθνικής, ευρωπαϊκής ή άλλης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων απορρέουσας από την παρούσα Σύμβαση, ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει να υποστηρίξει πλήρως την Εταιρεία σε όλα τα ζητήματα ουσιαστικού και δικονομικού δικαίου που θα ανακύψουν και να συνεργαστεί με την Εταιρεία και τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών καθ' όλη τη διάρκεια της σχετικής διαδικασίας.

- 9.3.5 Σε περίπτωση παραβίασης από τον Αντισυμβαλλόμενο της υποχρέωσης συμμόρφωσης με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο τελευταίος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημιά που τυχόν υποστεί η ΔΕΗ εξ αυτής της αιτίας (επιβολή πρόστιμων κ.λπ.).

9.3.6 Οι Συμβαλλόμενοι και στην περίπτωση που έχει δηλωθεί η συνεργασία με εργολάβους ή/και τρίτους παρέχοντες στήριξη και αυτοί, θα συνάψουν την επισυναπτόμενη Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (DPA) η οποία θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

9.4 Κυβερνοασφάλεια

9.4.1 Ασφάλεια κατά την πρόσβαση του Αντισυμβαλλόμενου σε εμπιστευτικές πληροφορίες ή/και Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματα (ΠΕΣ, όπως ορίζονται από τον Κανονισμό της ΑΔΑΕ Αποφ. με αρ. 28/2024) του Ομίλου ΔΕΗ.

9.4.1.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να διατηρεί κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας των Εμπιστευτικών Πληροφοριών και των συστημάτων του Ομίλου ΔΕΗ, όπως αυτά ορίζονται **στο Παράρτημα Α - «Περιγραφή συστημάτων και πληροφοριών»**, εφόσον έχει πρόσβαση σε αυτά.

9.4.1.2 Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Αντισυμβαλλόμενος δηλώνει και εγγυάται ότι θα τηρεί τις απαιτήσεις ασφάλειας που ορίζονται, κατ' ελάχιστον, στο **Παράρτημα Β - «Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα»**. Σε περίπτωση που κατόπιν αξιολόγησης των κινδύνων, η Εταιρεία κρίνει ότι απαιτούνται πρόσθετα μέτρα ασφαλείας, ο Αντισυμβαλλόμενος δηλώνει ότι με δαπάνη δική του θα προβεί άμεσα στην λήψη των υποδεικνυόμενων μέτρων.

9.4.1.3 Ο Αντισυμβαλλόμενος γνωρίζει και αποδέχεται ότι κατά τη διάρκεια της Σύμβασης ο Όμιλος δύναται να τροποποιήσει τις απαιτήσεις ασφάλειας πληροφοριών προς βελτίωση της διασφάλισης αποτροπής των κινδύνων, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας (Νόμος 5160/2024 (NIS 2), 28/2024 Κανονισμός για την ασφάλεια δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών).

9.4.2 Δικαίωμα Ελέγχου

9.4.2.1 Η Εταιρεία, με δικά της μέσα ή με μέσα παρεχόμενα από τον Όμιλο ΔΕΗ, διατηρεί το δικαίωμα:

- α) να επιθεωρεί τακτικά την καταλληλότητα του επιπέδου ασφάλειας του Αντισυμβαλλομένου μέσω ερωτηματολογίων αυτοαξιολόγησης, λήψης κατάλληλης τεκμηρίωσης και, όταν κρίνεται αναγκαίο, μέσω επιτόπιων επιθεωρήσεων στις εγκαταστάσεις του Αναδόχου.
- β) να πραγματοποιεί έλεγχο της ακεραιότητας του λογισμικού των συστημάτων. Ο έλεγχος αυτός έχει ως σκοπό να επιβεβαιώσει ότι δεν υπάρχει στα συστήματα, οποιοδήποτε λογισμικό πέραν αυτού που έχει επισήμως προμηθευτεί. Επίσης ο Αντισυμβαλλόμενος πρέπει να παρέχει στον Όμιλο κατάλληλα τεκμήρια για την

ακεραιότητα του λογισμικού που έχει αναπτύξει (τόσο στο στάδιο της ανάπτυξης του όσο και σε κάθε αλλαγή, π.χ. αναβαθμίσεις, ενημερώσεις και διορθώσεις του συστήματος).

- γ) να ζητά διαπιστευτήρια ασφάλειας πληροφοριών ή/ και προστασίας προσωπικών δεδομένων με έναν από τους παρακάτω τρόπους κατά προτεραιότητα: (i) Πιστοποίηση – πιστοποιητικό συμμόρφωσης με το σχετικό πρότυπο, π.χ. ISO 27001, ISO27701 μαζί με το πεδίο εφαρμογής του και/ ή (ii) Έκθεση Εξωτερικού Ελέγχου προκειμένου να επιβεβαιώσει μέσω ανεξάρτητων και αξιόπιστων τρίτων μερών ότι έχουν σχεδιαστεί και εφαρμόζονται επαρκώς οι πολιτικές και οι πρακτικές ασφάλειας πληροφοριών του Αντισυμβαλλόμενου.

9.4.3 Ασφάλεια κατά την παροχή υπηρεσιών τεχνολογίας των πληροφοριών και των επικοινωνιών (ΤΠΕ)

9.4.3.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να συμμορφώνεται πλήρως με την Πολιτική Ασφαλείας της Εταιρείας και τις σχετικές απαιτήσεις ασφάλειας που η Εταιρεία του έχει παράσχει στο πλαίσιο της Σύμβασης.

9.4.3.2 Ο Αντισυμβαλλόμενος πρέπει να διαθέτει κατάλληλα μέτρα για την ασφαλή μεταφορά και τη διαγραφή των πληροφοριών του Ομίλου ΔΕΗ από τα συστήματά του, ώστε όταν του ζητηθεί, να μπορεί, αφού τις μεταφέρει, να τις διαγράψει από τα συστήματά του.

9.4.4 Ασφάλεια κατά την ανάθεση εργασιών ΤΠΕ σε υπεργολάβο.

9.4.4.1 Εφόσον επιτρέπεται ανάθεση σε υπεργολάβους, ο Αντισυμβαλλόμενος δηλώνει όλους τους εν ισχύ υπεργολάβους καθώς και τη φύση της υπηρεσίας/προϊόντος που θα τους αναθέσει στο πλαίσιο της Σύμβασης. Ανάθεση σε υπεργολάβο δεν λαμβάνει χώρα παρά μόνο μετά την έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας και εφόσον πληρούνται οι σχετικές απαιτήσεις που ορίζονται από τον Κανονισμό ΑΔΑΕ 28/2024.

9.4.4.2 Εφόσον ο Αντισυμβαλλόμενος αναθέσει μέρος ή το σύνολο των υπηρεσιών/προϊόντων ΤΠΕ τις οποίες παρέχει στην Εταιρεία, ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται έναντι του Συμβαλλόμενου για την τήρηση από τους υπεργολάβους του των υποχρεώσεων που έχει ο ίδιος ο Αντισυμβαλλόμενος έναντι του Συμβαλλόμενου από τον παρόντα όρο. Ο Αντισυμβαλλόμενος προ της δραστηριοποίησης των υπεργολάβων του, θα αποστέλλει στον Συμβαλλόμενο σε μορφή αντιγράφου απόσπασμα της σύμβασης υπεργολαβίας στην οποία θα αναγράφονται ως υποχρεώσεις του υπεργολάβου οι ίδιες υποχρεώσεις που έχει ο Αντισυμβαλλόμενος υπό τον παρόντα όρο.

8.4.4.3 Στην περίπτωση κατά την οποία οι υπεργολάβοι του Αντισυμβαλλόμενου πρόκειται να κατέχουν ή διαχειρίζονται ΠΕΣ του Συμβαλλόμενου ή του Ομίλου ΔΕΗ μέσω των οποίων πραγματοποιείται,

αποκλειστικά ή εν μέρει, η παροχή των υπηρεσιών του Συμβαλλόμενου, τότε ο κάθε υπεργολάβος πριν την άσκηση οποιασδήποτε δραστηριότητας θα υπογράψει δήλωση συμμόρφωσης με τις πολιτικές του Συμβαλλόμενου για την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών και την προστασία του δικτύου και των υπηρεσιών του Συμβαλλόμενου.

9.4.5 Υποχρέωση Συμμόρφωσης

9.4.5.1 Εφόσον η Εταιρεία διαπιστώσει ότι ο Αντισυμβαλλόμενος δεν πληροί τις κατάλληλες προϋποθέσεις ασφάλειας πληροφοριών, και θέτει τον Συμβαλλόμενο ή/και τον Όμιλο ΔΕΗ σε υψηλό κίνδυνο σχετικά με τις Εμπιστευτικές της Πληροφορίες και τα συστήματά του ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να καταρτίσει σχέδιο διορθωτικών ενεργειών και να υλοποιήσει τις πρόσθετες δικλίδες ασφαλείας, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για τον Συμβαλλόμενο. Εφόσον από την πλευρά του Αντισυμβαλλόμενου προκύπτει αντικειμενική δυσκολία στην εφαρμογή μέρος των προτεινόμενων διορθωτικών ενεργειών τότε ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να υλοποιήσει εναλλακτικά μέτρα ασφαλείας τα οποία θα έχει από κοινού συμφωνήσει με τον Συμβαλλόμενο.

9.4.5.2 Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να διασφαλίζει ότι το προσωπικό του (που εμπλέκεται στην εκτέλεση της Σύμβασης) παρακολουθεί τις απαραίτητες ενημερώσεις και εκπαιδευτικές δράσεις σχετικά με την ασφαλεία πληροφοριών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΔΕΗ, βάσει και του Κανονισμού 28/2024 της ΑΔΑΕ.

9.4.6 Περιστατικά Ασφάλειας Πληροφοριών

9.4.6.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να ειδοποιεί αμέσως τον Συμβαλλόμενο σε περίπτωση ενδεχόμενου περιστατικού ασφαλείας το οποίο (α) εμπλέκει δεδομένα ή τεχνολογίες του Ομίλου ΔΕΗ, (β) θα μπορούσε δυνητικά να επηρεάσει τον Όμιλο ΔΕΗ (π.χ. διασπορά κακόβουλων λογισμικών, παραβίαση δικτύου, κλπ.) ή (γ) περιστατικό το οποίο ενδέχεται να επηρεάσει την παροχή υπηρεσιών προς τον Όμιλο ΔΕΗ (π.χ. αστοχία υλικού η οποία συνεπάγεται σε διακοπές / δυσλειτουργίες της υπηρεσίας).

9.4.6.2 Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να παρέχει πληροφορίες στον Συμβαλλόμενο σχετικά με περιστατικά ασφαλείας που επηρεάζουν παρεχόμενες υπηρεσίες που αφορούν στο απόρρητο των επικοινωνιών ή στη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

9.4.7 Υποχρεώσεις Συμμόρφωσης για Υπολογιστικό Νέφος

Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να χρησιμοποιεί υποδομές cloud (Cloud Data Center/ Cloud Provider) κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, οι εγκαταστάσεις αυτές θα πρέπει να βρίσκονται εντός της Ε.Ε. και να

συμμορφώνονται με τις πλέον πρόσφατες απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 27001 ή (αν δεν υφίσταται το πρότυπο αυτό για το συγκεκριμένο έργο) έχουν λάβει απόφαση επάρκειας από την ευρωπαϊκή επιτροπή.

9.4.8 Ο Αντισυμβαλλόμενος δηλώνει ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται την Πολιτική Ασφάλειας Δικτύων και Υπηρεσιών του Συμβαλλόμενου αναφορικά με την παροχή των υπηρεσιών του Αντισυμβαλλόμενου υπό τη Σύμβαση

Άρθρο 10

Οργάνωση των παρεχόμενων υπηρεσιών

Με την υπογραφή της Σύμβασης, τόσο ο Αντισυμβαλλόμενος όσο και η ΔΕΗ, θα ορίσουν υπευθύνους των παρεχόμενων υπηρεσιών, οι οποίοι από κοινού θα επιλύουν τα τρέχοντα προβλήματα.

Ο ορισμός Υπευθύνου Παρεχόμενων Υπηρεσιών από την πλευρά της ΔΕΗ δεν μειώνει καθόλου την ευθύνη του Αντισυμβαλλόμενου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης ο Αντισυμβαλλόμενος είναι ελεύθερος να χρησιμοποιήσει εργαλεία και συστήματα της απολύτου επιλογής του με την προϋπόθεση ότι ικανοποιούνται οι όροι αυτής και βεβαίως καλύπτονται όλα τα παραδοτέα.

Τα πρόσθετα εργαλεία που ενδεχομένως χρησιμοποιηθούν προσωρινά και μόνον κατά τη διάρκεια των υπηρεσιών δεν αποτελούν μέρος αυτών και η ΔΕΗ δεν προτίθεται να προμηθευτεί άδειες χρήσης τους, ούτε να εκπαιδεύσει προσωπικό της σε αυτά. Για όλα τα υπόλοιπα εργαλεία ο Αντισυμβαλλόμενος έχει προβλέψει στο τίμημα της Σύμβασης την προμήθεια της ΔΕΗ με όλες τις αναγκαίες άδειες χρήσης.

Άρθρο 11

Συμμόρφωση προς την Ενωσιακή και Ελληνική νομοθεσία

Ο Αντισυμβαλλόμενος εγγυάται ότι οι προσφερόμενες από αυτόν λύσεις - προτάσεις είναι σε πλήρη συμφωνία με την Ενωσιακή Νομοθεσία καθώς και την Ελληνική, μετά την ενσωμάτωση σε αυτή των προτεινόμενων από τον Αντισυμβαλλόμενο σχετικών ρυθμίσεων.

Άρθρο 12

Διαφοροποίηση νομικού και θεσμικού πλαισίου Ελληνικής αγοράς τηλεπικοινωνιών

Μέχρι την ολοκλήρωση της προμήθειας είναι πιθανό να υπάρξουν αλλαγές στην νομικό και θεσμικό πλαίσιο της Ελληνικής αγοράς τηλεπικοινωνιών. Για κάθε αλλαγή, εφόσον αυτή επηρεάζει την ολοκλήρωση της προμήθειας, θα τροποποιείται το σχέδιο υλοποίησής της, κατόπιν συμφωνίας με τον Αντισυμβαλλόμενο.

Άρθρο 13 Καταγγελία Σύμβασης

13.1 Δήλωση συμμόρφωσης

Για κάθε παράβαση συμμόρφωσης για την οποία ο Αντισυμβαλλόμενος δήλωσε συμμόρφωση (ή μερική συμμόρφωση) κατά τη διάρκεια της φάσης αξιολόγησης και δεν αποκαθιστά τη συμμόρφωση όσον αφορά τη δεδομένη δραστηριότητα εντός δύο μηνών, η ΔΕΗ δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση.

13.2 Ποιότητα υπηρεσιών

Η σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί σε περίπτωση επανειλημμένης μη παροχής (λ.χ. μη τήρηση κρίσιμων SLA τρεις διαδοχικές φορές) της υπηρεσίας εντός του αντικειμένου των προκαθορισμένων SLA που προσδιορίζονται στο τεύχος Τεχνικές Προδιαγραφές.

Άρθρο 14 Σύγκρουση Συμφερόντων

Ρητά συμφωνείται ότι ο Αντισυμβαλλόμενος δεν έχει σχέση ή σύνδεση με άμεσους ανταγωνιστές ή πιθανούς επενδυτές στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών, σε περίπτωση που τέτοιου είδους σχέσεις θα μπορούσαν εύλογα να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων και να σταθούν εμπόδιο στην εκτέλεση των απαιτούμενων υπηρεσιών.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ

Συνημμένα:

- Σύμβαση Εμπιστευτικότητας
- Σύμβαση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- Παράρτημα Α - «Περιγραφή συστημάτων και πληροφοριών»
- Παράρτημα Β - «Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα»
- Γενική Πολιτική Ασφάλειας Εταιρικών Πληροφοριών

ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Στην Αθήνα σήμερα την μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων, αφ' ενός της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού» (ΔΕΗ), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από, και αφ' ετέρου της εταιρείας που εδρεύει οδός και εκπροσωπείται νόμιμα από τον, συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. Η ΔΕΗ, η οποία στο εξής θα αποκαλείται «Εταιρεία» έχει υπογράψει την Κύρια Σύμβαση υπ' αριθ. με το δεύτερο των συμβαλλομένων, ο οποίος στο εξής θα αποκαλείται «Αντισυμβαλλόμενος», με αντικείμενο την Προμήθεια Συστήματος Απάτης Τηλεπικοινωνιών (Fraud Management System)».
2. Ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια σε ό,τι αφορά στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες που του παρέχονται ή του είναι προσίτες λόγω της ιδιότητάς του και της σχέσης του με την Εταιρεία.
3. Ορισμοί. Συνεργασία. Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Ο όρος Συνεργασία περιλαμβάνει την κύρια Σύμβαση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της Εταιρείας λόγω της οποίας υπογράφεται η παρούσα Σύμβαση Εμπιστευτικότητας ή/και οποιασδήποτε μορφής συνεργασία ή διαπραγμάτευση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της Εταιρείας κατά την διάρκεια ισχύος της κύριας Σύμβασης ή με σκοπό τη σύναψη άλλης σημαντικής εμπορικής, οικονομικής ή επενδυτικής συμφωνίας μεταξύ τους.

Ο όρος Εμπιστευτικές Πληροφορίες σημαίνει την ίδια τη Συνεργασία μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλομένου καθώς και οποιαδήποτε εμπορικά σημαντική πληροφορία σχετικά με την οργάνωση, τις υπηρεσίες, την οικονομική διάρθρωση, τη χρηματοοικονομική πολιτική, τις συνεργασίες και τις επενδύσεις της Εταιρείας ή/και των συνδεδεμένων εταιρειών της, η οποία έχει περιέλθει στον Αντισυμβαλλόμενο με οποιοδήποτε τρόπο και με οποιαδήποτε υλική ή άυλη μορφή. Επίσης, ως Εμπιστευτική Πληροφορία νοείται οποιαδήποτε πληροφορία χαρακτηρίζεται από την ισχύουσα χρηματιστηριακή νομοθεσία ως εμπιστευτική, και οποιαδήποτε πληροφορία γίνεται γνωστή στον Αντισυμβαλλόμενο κατά την εκτέλεση και επ' ευκαιρία της Συνεργασίας ή και της παρούσας Σύμβασης.

4. Υποχρεώσεις του Αντισυμβαλλομένου.

Ειδικότερα ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει τις εξής υποχρεώσεις:

- α. - να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για οποιοδήποτε άλλο σκοπό παρά μόνο για το αντικείμενο της εργασίας του στο πλαίσιο της κύριας Σύμβασης

- να μην ανακοινώνει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε άλλους συνεργάτες που απασχολούνται στην Εταιρεία ή σε τρίτους παρά μόνο όταν αυτό είναι αναγκαίο για να φέρει σε πέρας το έργο που έχει αναλάβει και μόνο ύστερα από σχετική έγγραφη εντολή και συναίνεση της Εταιρείας
 - να μην αναπαράγει οποτεδήποτε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες ούτε να τις αποθηκεύει σε ηλεκτρονική μορφή, παρά μόνο για να φέρει σε πέρας το έργο που έχει αναλάβει από την Εργοδότηρια Εταιρεία. Σε περίπτωση αναπαραγωγής των πληροφοριών εν συνόλω ή εν μέρει τα αντίγραφα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και θα τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων
 - να διατηρεί υπό ασφαλείς συνθήκες το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, καθώς και οποιοδήποτε αντικείμενο που περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες
 - να επιστρέφει, οποτεδήποτε, ύστερα από σχετικό αίτημα της Εταιρείας, το σύνολο ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που βρίσκονται στην κατοχή του
 - να μην εκμεταλλεύεται τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες προκειμένου να προσπορίσει ίδιο περιουσιακό όφελος, ιδίως από την απόκτηση ή εκχώρηση των μετοχών της Εταιρείας ή άλλων δικαιωμάτων επί περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας από τον ίδιο ή μέσω τρίτων παρόντων προσώπων, σύμφωνα με το Π.Δ. 53/1992 καθώς και κάθε άλλη σχετική διάταξη της χρηματιστηριακής νομοθεσίας.
- β. να συνεργάζεται με το Κλιμάκιο Εξυπηρέτησης Μετόχων της Εταιρείας, και να παρέχει σ' αυτό κάθε στοιχείο που κρίνεται αναγκαίο για την παρακολούθηση των συναλλαγών του επί μετοχών ή παραγώγων προϊόντων της ΔΕΗ και των συνδεδεμένων με αυτή Εταιρειών και
- γ. να μην προβαίνει σε συναλλαγές με αντικείμενο μετοχές και παράγωγα προϊόντα της ΔΕΗ και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών χωρίς την τήρηση των διατάξεων του Κανονισμού για τη διαχείριση προνομιακών πληροφοριών του Κανονισμού Λειτουργίας της ΔΕΗ, των οποίων δηλώνει ο Αντισυμβαλλόμενος με την παρούσα ότι έλαβε γνώση.
5. Σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία για οποιοδήποτε λόγο ή οποτεδήποτε του ζητηθεί από την Εταιρεία ακόμα και πριν την λύση ή καταγγελία της Συνεργασίας, αν διαπιστωθεί εκ μέρους της Εταιρείας η με οποιοδήποτε τρόπο παράβαση των όρων της παρούσας εκ μέρους του Αντισυμβαλλομένου, αυτός είναι υποχρεωμένος:
- (α) να σταματήσει αμέσως να κάνει χρήση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών
 - (β) να παραδώσει αμέσως στην Εταιρεία οποιαδήποτε αντικείμενα ή έγγραφα τα οποία περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες και βρίσκονται στην κατοχή του ή κατά παράβαση των όρων της παρούσας, στην κατοχή τρίτων και

- (γ) να ανακοινώσει εγγράφως κατάλογο των ονομάτων και διευθύνσεων των τρίτων προσώπων στους οποίους ο Αντισυμβαλλόμενος έχει ανακοινώσει Εμπιστευτικές Πληροφορίες, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, ή κατά παράβαση αυτών.
6. Ρητά συνομολογείται ότι σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία οι υποχρεώσεις της παρ. α του άρθρου 4 συνεχίζουν να βαρύνουν τον Αντισυμβαλλόμενο για δέκα (10) χρόνια μετά την κατά οποιονδήποτε τρόπο λήξη της Συνεργασίας.
7. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται αποκλειστικώς για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας της Εταιρείας.
8. Πέρα από τη συμβατική και κατά νόμο αστική του ευθύνη, ο Αντισυμβαλλόμενος φέρει και ποινική ευθύνη σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις για την προστασία του Επαγγελματικού και Βιομηχανικού Απορρήτου ιδία δε με το άρθρο 371 του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των άρθρων 16, 17, 18 του ν. 146/1914 περί Αθέμιτου Ανταγωνισμού, καθώς και τις διατάξεις της χρηματιστηριακής νομοθεσίας περί υποχρέωσης τήρησης απορρήτου και μη εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών.
9. Ο Αντισυμβαλλόμενος θα αναλάβει έναντι της ΔΕΗ υποχρέωση να:
Α) μην παρέχει, άμεσα ή έμμεσα, παρά μόνο ύστερα από γραπτή έγκριση της ΔΕΗ, συμβουλές, σε ανταγωνιστές της ΔΕΗ ως προς θέματα αφορώντα τη ΔΕΗ και τη λειτουργία της.
Β) μην αναλάβει έργο, το οποίο αντικείμενο (συν)αξιολόγησης θα αποτελούν οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες που εμπλέκονται στο συγκεκριμένο έργο.
Η υποχρέωση αυτή του Αντισυμβαλλόμενου θα ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας και για διάστημα δύο (2) ετών από την ολοκλήρωση του έργου.
10. Κανένα από τα Μέρη δεν εκχωρεί στο άλλο με την παρούσα οποιαδήποτε δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, εφευρέσεις, πατέντες, εμπορικά μυστικά, πνευματικά δικαιώματα ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας.
11. Ρητά συμφωνείται ότι για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.
12. Κάθε τροποποίηση των όρων και των συμφωνιών της παρούσας Σύμβασης θα γίνεται μόνο γραπτά, συμφωνουμένου του εγγράφου ως συστατικού τύπου και αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου έγγραφου ως συστατικού τύπου και αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου μέσου απόδειξης και αυτού ακόμα του όρκου.
13. Με την επιφύλαξη της παρ. 6 ανωτέρω, η παρούσα Σύμβαση ισχύει από την υπογραφή της και μέχρι τη λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της Συνεργασίας μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλομένου.

Αφού συνομολόγησαν, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα παραπάνω οι συμβαλλόμενοι, συντάχθηκε σε πίστωσή τους η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως και τα συμβαλλόμενα μέρη έλαβαν από ένα αντίγραφο της.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ
ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Στην Αθήνα, σήμερα ..., ημέρα ..., μεταξύ: (ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ)

- A) Του πρώτου των συμβαλλομένων με την επωνυμία «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.» και τον διακριτικό τίτλο ΔΕΗ ΑΕ (εφεξής ΔΕΗ ή Επιχείρηση) που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Χαλκοκονδύλη αρ. 30, ΤΚ 104 32, με ΑΦΜ 090000045, όπως νόμιμα εκπροσωπείται για την υπογραφή του παρόντος από τον (ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ), στο εξής καλούμενο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας (ΥΕ)» και
- B) της δεύτερης των συμβαλλομένων Αναδόχου (ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ) στο εξής καλούμενης «Εκτελούσα την Επεξεργασία».

καλουμένων από κοινού ως «τα Συμβαλλόμενα Μέρη ή Μέρη»,

ΠΡΟΙΜΙΟ

Λαμβάνοντας υπόψη ότι:

α) Από τις 25 Μαΐου 2018 τέθηκε σε εφαρμογή ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (στο εξής «Κανονισμός» ή «GDPR»).

β) Ο Κανονισμός συνιστά το νομοθετικό πλαίσιο προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, καθώς και κάθε νομοθέτημα της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας και κάθε σχετική κανονιστικού χαρακτήρα απόφαση αρμοδίου διοικητικού/εποπτικού οργάνου, που ρυθμίζει την επεξεργασία και προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και στο οποίο εμπίπτουν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.

γ) Η παρούσα Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων (εφεξής «Σύμβαση» ή «Συμφωνία»), αποτελεί παράρτημα και αναπόσπαστο τμήμα της υπ' αριθ. Σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ των ανωτέρω συμβαλλόμενων με αντικείμενο(εφεξής «Κύρια Σύμβαση») (ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ).

δ) Στο πλαίσιο της εκτέλεσης της Κύριας Σύμβασης, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα διαβιβάζει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία πληροφορίες που αποτελούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα («δεδομένα») βάσει της υφιστάμενης ενωσιακής και ελληνικής νομοθεσίας και ο τελευταίος θα επεξεργαστεί αυτά για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας για τους σκοπούς και εντός του πλαισίου της Κύριας Σύμβασης.

ε) Το άρθρο 28 παρ.3 του Κανονισμού προβλέπει ότι η επεξεργασία από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία διέπεται από σύμβαση ή άλλη νομική πράξη υπαγόμενη στο δίκαιο της

Ένωσης ή του κράτους μέλους, που δεσμεύει τον Εκτελούντα την Επεξεργασία σε σχέση με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και καθορίζει το αντικείμενο και τη διάρκεια της επεξεργασίας, τη φύση και το σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων και τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του υπευθύνου επεξεργασίας. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη επιθυμούν, κατά την πρόβλεψη του ανωτέρω άρθρου του Κανονισμού, τη σύναψη μεταξύ τους Συμφωνίας Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία έχει ως σκοπό να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με το άρθρο 28 παρ.3 και 4 του Κανονισμού για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών στο πλαίσιο της Κύριας Σύμβασης.

στ) Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας με την παρούσα αναθέτει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία, την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων κατ' εντολή και για λογαριασμό του και σύμφωνα με τις οδηγίες του και την υφιστάμενη ενωσιακή και ελληνική νομοθεσία, προκειμένου να παράσχει τις υπηρεσίες του επιτυχώς και έτσι όπως αυτές περιγράφονται στην Κύρια Σύμβαση.

ζ) Τα Μέρη δεσμεύονται να συμμορφώνονται με τις διατάξεις του Κανονισμού και τους όρους της παρούσας και συμφωνούν ρητά ότι ο GDPR εφαρμόζεται πλήρως κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της Κύριας Σύμβασης ή/και τυχόν Συμπληρωμάτων αυτής.

η) Η παρούσα Συμφωνία δεν διασφαλίζει από μόνη της τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με τις διεθνείς διαβιβάσεις σύμφωνα με το Κεφάλαιο V του Κανονισμού.

Οι συμβαλλόμενοι με την παρούσα συμφωνούν και αποδέχονται αμοιβαία τα ακόλουθα:

1. Ορισμοί

Όπου στην παρούσα χρησιμοποιούνται όροι που ορίζονται στον Κανονισμό, οι εν λόγω όροι έχουν την ίδια έννοια με αυτή που έχουν στον Κανονισμό.

Η ανάγνωση και ερμηνεία της παρούσας πραγματοποιείται υπό το πρίσμα των διατάξεων του Κανονισμού και δεν ερμηνεύεται με τρόπο που αντιβαίνει προς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον Κανονισμό ή με τρόπο που θίγει τα θεμελιώδη δικαιώματα ή τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.

Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των όρων της παρούσας και των διατάξεων συναφών συμφωνιών μεταξύ των Μερών, οι οποίες ισχύουν κατά το χρόνο που συμφωνείται ή συνάπτεται η παρούσα, οι όροι της παρούσας υπερισχύουν.

Ειδικότερα:

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα: Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

Υποκείμενο των δεδομένων: το φυσικό πρόσωπο, η ταυτότητα του οποίου είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Επεξεργασία: Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή σε σύνολα Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Εκτελών την Επεξεργασία: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

Υπεργολάβος επεξεργασίας: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο ανατίθεται από ή για λογαριασμό του εκτελούντα επεξεργασία να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας στα πλαίσια της κύριας σύμβασης.

Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

2. Αντικείμενο της παρούσας

2.1 Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας αναθέτει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία να επεξεργάζεται για λογαριασμό του δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση της Κύριας Συμβάσης και τον σκοπό επεξεργασίας.

2.2 Οι συμβαλλόμενοι με την παρούσα συμφωνούν και αποδέχονται να συμπληρώνουν και να υπογράφουν τα Παραρτήματα II, III και IV, στα οποία θα καταγράφονται οι λεπτομέρειες της επεξεργασίας για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία.

2.3 Τα είδη των προσωπικών δεδομένων και των κατηγοριών των υποκειμένων των δεδομένων που επεξεργάζεται ο Εκτελών την Επεξεργασία, στο πλαίσιο της Κύριας

Σύμβασης, η φύση και ο σκοπός επεξεργασίας καθορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα II το οποίο αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της.

2.4 Κάθε μεταγενέστερη συμφωνία που τροποποιεί τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται ο Εκτελών την Επεξεργασία, τη φύση ή/και το σκοπό επεξεργασίας πρέπει να είναι έγγραφη και υπόκειται στις διατάξεις της παρούσας.

2.5 Η παρούσα Συμφωνία αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της Κύριας Σύμβασης. Σε περίπτωση συγκρούσεως, οι όροι του Παραρτήματος II υπερισχύουν των όρων της παρούσας Συμφωνίας και οι όροι της παρούσας Συμφωνίας υπερισχύουν των όρων της Κύριας Σύμβασης, με την εξαίρεση των περιπτώσεων, όπου τυχόν στην Κύρια Σύμβαση ορίζεται ρητώς το αντίθετο.

3. Υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών

3.1 Ο Εκτελών την Επεξεργασία διασφαλίζει και εγγυάται ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Κύριας Σύμβασης με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις του που απορρέουν από το νομοθετικό πλαίσιο για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Υπευθύνου Επεξεργασίας και τις οδηγίες του Υπευθύνου Επεξεργασίας που περιλαμβάνονται στην παρούσα ή και σε μεταγενέστερη τροποποίηση αυτής. Ο εκτελών την επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας.

3.2 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα συνεργασθούν προκειμένου να υλοποιηθούν απρόσκοπτα με επιμέλεια εκάστου προς τούτο υπόχρεου όλες οι απαραίτητες προϋποθέσεις για την εξασφάλιση της πλήρους συμμόρφωσης με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, ιδίως του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» - «General Data Protection Regulation»), αλλά και των διατάξεων ηγίου δικαίου όπως προβλέπονται από τα αρμόδια όργανα και από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

3.3 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι στην περίπτωση που κριθεί απαραίτητη η ύπαρξη Μελέτης Αντικτύπου (DPIA) σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων και τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθ. 65/2018 απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ο Εκτελών την Επεξεργασία θα συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να διενεργεί εκτίμηση του αντικτύπου των σχεδιαζόμενων πράξεων επεξεργασίας στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων), όταν ένα είδος επεξεργασίας ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, λαμβανομένων υπόψη της φύσης της επεξεργασίας δεδομένων και των πληροφοριών που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία. Ανάλογα με το αποτέλεσμα της Μελέτης Αντικτύπου και εφόσον προκύπτει προς τούτο ανάγκη, τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα τροποποιήσουν καταλλήλως το περιεχόμενο της

παρούσας.

3.4 Ο Εκτελών την Επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνον για το συγκεκριμένο σκοπό ή σκοπούς της επεξεργασίας που ορίζονται στο Παράρτημα ΙΙ, εκτός αν λάβει περαιτέρω γραπτές εντολές-οδηγίες από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και στο μέτρο που είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των υποχρεώσεών του, όπως απορρέουν από την Κύρια Σύμβαση, εκτός εάν υποχρεούται προς τούτο βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του δικαίου του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο Εκτελών την Επεξεργασία. Στην περίπτωση αυτή ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν το εν λόγω δίκαιο απαγορεύει αυτού του είδους την ενημέρωση για σοβαρούς λόγους δημοσίου συμφέροντος. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί επίσης να δίνει μεταγενέστερες εντολές καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας των δεδομένων. Οι εν λόγω εντολές είναι πάντοτε έγγραφες. Κάθε άλλη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για οποιονδήποτε σκοπό, με οποιοδήποτε τρόπο και μορφή δεν επιτρέπεται, εκτός εάν η επεξεργασία αυτή είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Εκτελούντος την Επεξεργασία ή επιβάλλεται για λόγους συμμόρφωσης προς δικαστική απόφαση. Στην περίπτωση αυτή, ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν εκ του νόμου απαγορεύεται αυτού του είδους η ενημέρωση για λόγους δημοσίου συμφέροντος.

3.5 Εάν ο Εκτελών την Επεξεργασία υπερβεί τις εντολές που έχει λάβει από τον Υπεύθυνο την Επεξεργασία και προσδιορίζει ο ίδιος τον σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή τα υποβάλλει σε επεξεργασία για διαφορετικούς από τους ορισθέντες σκοπούς, αποτελεί παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας.

3.6 Ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, εάν, κατά την άποψη του Εκτελούντος την Επεξεργασία, κάποια εντολή του Υπευθύνου Επεξεργασίας παραβιάζει τον Κανονισμό ή ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων.

3.7 Οι λεπτομέρειες των πράξεων επεξεργασίας, ιδίως η φύση, ο σκοπός της επεξεργασίας, οι κατηγορίες των δεδομένων και των υποκειμένων των δεδομένων, καθώς και η διάρκεια της επεξεργασίας για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας, καθορίζονται στο Παράρτημα ΙΙ, που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

3.8 Η επεξεργασία από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία πραγματοποιείται μόνο για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στο Παράρτημα ΙΙ.

3.9 Αν η επεξεργασία περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά δεδομένα ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση

προσώπου, δεδομένα που αφορούν την υγεία ή τη σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό φυσικού προσώπου, ή δεδομένου που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα (εφεξής «ευαίσθητα δεδομένα»), ο Εκτελών την Επεξεργασία θα εφαρμόζει τα ενδεδειγμένα μέτρα σε συνεννόηση με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

3.10 Ο Εκτελών την Επεξεργασία διατηρεί ενημερωμένο αρχείο για όλες τις επεξεργασίες προσωπικών δεδομένων που εκτελεί για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων όλων των πληροφοριών που απαιτούνται σύμφωνα με το άρθρο 30 του Κανονισμού, το οποίο θα πρέπει να είναι στη διάθεση του Υπευθύνου Επεξεργασίας, κατόπιν αιτήματός του.

3.11 Ο Εκτελών την Επεξεργασία απαγορεύεται να διαγράφει δεδομένα χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση Υπευθύνου Επεξεργασίας.

3.12 Ο Εκτελών την Επεξεργασία απαγορεύεται να δημιουργεί αντίγραφα των δεδομένων χωρίς την έγγραφη συναίνεση του Υπευθύνου Επεξεργασίας, με εξαίρεση τα αντίγραφα ασφαλείας (backup), εφόσον είναι απαραίτητα για τη διασφάλιση της εύρυθμης επεξεργασίας δεδομένων, καθώς και τα δεδομένα που απαιτούνται για την εκπλήρωση των σχετικών κανονιστικών υποχρεώσεων.

3.13 Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας υποχρεούται να α) διασφαλίζει τη νομική βάση για τη σύννομη επεξεργασία των δεδομένων για τις δραστηριότητες επεξεργασίας, που διενεργούνται από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία, β) ενημερώνει τα υποκείμενα των δεδομένων για τους σκοπούς επεξεργασίας και για τα δικαιώματά τους, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων επεξεργασίας που διενεργούνται από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία, όπως ορίζονται στο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, γ) παρέχει έγγραφες οδηγίες στον Εκτελούντα την Επεξεργασία ως προς την επεξεργασία, σύμφωνα με την παρούσα και τη φύση και το σκοπό της επεξεργασίας.

3.14 Ο Εκτελών την Επεξεργασία θέτει στη διάθεση του Υπευθύνου Επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στην παρούσα και απορρέουν απευθείας από τον Κανονισμό. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, μετά από έγκαιρη ειδοποίηση προς τον Εκτελούντα την Επεξεργασία δικαιούται να διεξάγει, σε εύλογα τακτά χρονικά διαστήματα ή αν υπάρχουν ενδείξεις μη συμμόρφωσης, είτε ο ίδιος είτε εξουσιοδοτημένο τρίτο πρόσωπο, αξιολόγηση των δραστηριοτήτων Επεξεργασίας που καλύπτονται από την παρούσα, καθώς και της πολιτικής ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων που ακολουθεί ο Εκτελών την Επεξεργασία σε σχέση με συγκεκριμένες δραστηριότητες Επεξεργασίας, που καλύπτονται από την παρούσα. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να επιτρέπει και διευκολύνει τους ανωτέρω ελέγχους δραστηριοτήτων επεξεργασίας που καλύπτονται από την παρούσα. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν συμμορφώνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την Κύρια Σύμβαση ή την παρούσα ή την ισχύουσα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να λάβει όλα τα εύλογα απαιτούμενα μέτρα για την άμεση αποκατάσταση κάθε παραβίασης, άλλως ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να καταγγείλει την Κύρια

Σύμβαση με υπαιτιότητα του Εκτελούντος την Επεξεργασία. Τα Μέρη θέτουν τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων τυχόν ελέγχων, στη διάθεση της/των αρμόδιας/ων εποπτικής/ών αρχής/ών, κατόπιν σχετικού αιτήματος.

3.15 Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν αναθέτει σε υπεργολάβο επεξεργασίας καμία από τις πράξεις επεξεργασίας που εκτελεί για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας σύμφωνα με την παρούσα, χωρίς την προηγούμενη ειδική γραπτή άδεια του Υπευθύνου Επεξεργασίας. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποβάλλει το αίτημα για ειδική άδεια τουλάχιστον ... ημέρες/μήνες πριν από την πρόσληψη του οικείου υπεργολάβου επεξεργασίας, μαζί με τις πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να μπορεί ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας να αποφασίσει για τη χορήγηση της άδειας. Στο Παράρτημα IV περιλαμβάνεται κατάλογος των υπεργολάβων επεξεργασίας που έχουν λάβει άδεια από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Τα Μέρη δύνανται να επικαιροποιούν το Παράρτημα IV.

Η ενημέρωση οφείλει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνει, εκτός των στοιχείων της ταυτότητας του υπεργολάβου, τους σκοπούς και το εύρος της προτεινόμενης επεξεργασίας με σύμβαση υπεργολαβίας.

Όταν ο Εκτελών την Επεξεργασία προσλαμβάνει υπεργολάβο επεξεργασίας για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας (για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας), υποχρεούται να συνάπτει Σύμβαση δυνάμει της οποίας επιβάλλονται στον υπεργολάβο επεξεργασίας οι ίδιες υποχρεώσεις όσον αφορά την προστασία των δεδομένων με αυτές που επιβάλλονται στον Εκτελούντα την Επεξεργασία δυνάμει της παρούσας και της Κύριας Σύμβασης. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διασφαλίζει ότι ο υπεργολάβος επεξεργασίας συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ο Εκτελών την Επεξεργασία σύμφωνα με την παρούσα και τον Κανονισμό. Κατόπιν αιτήματος του Υπευθύνου Επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας αντίγραφο της συμφωνίας με τον υπεργολάβο και κάθε τυχόν μεταγενέστερης πράξης τροποποίησής της. Στον βαθμό που είναι αναγκαίο για την προστασία επαγγελματικών απορρήτων ή άλλων εμπιστευτικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο Εκτελών την Επεξεργασία μπορεί να απαλείψει τις εμπιστευτικές πληροφορίες από το κείμενο της συμφωνίας πριν από την κοινοποίηση του αντιγράφου. Ο Εκτελών την Επεξεργασία παραμένει πλήρως υπεύθυνος έναντι του Υπευθύνου Επεξεργασίας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του υπεργολάβου επεξεργασίας σύμφωνα με τη σύμβασή του με τον Εκτελούντα την Επεξεργασία. Ο Εκτελών την Επεξεργασία γνωστοποιεί στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας κάθε περίπτωση μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του υπεργολάβου επεξεργασίας.

Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να συμφωνεί με τον υπεργολάβο επεξεργασίας ρήτρα δικαιούχου τρίτου, βάσει της οποίας –σε περίπτωση που ο Εκτελών την Επεξεργασία έπαυσε να υφίσταται από πραγματική ή νομική άποψη ή κατέστη αφερέγγυος– ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με

τον υπεργολάβο επεξεργασίας και να του δώσει εντολή να διαγράψει ή να επιστρέψει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

3.16 Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων πραγματοποιείται αποκλειστικά εντός των εδαφικών ορίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Για οποιαδήποτε διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη χώρα ή σε διεθνή οργανισμό απαιτείται προηγούμενη ενημέρωση και η παροχή γραπτής συναίνεσης του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, και πραγματοποιείται βάσει καταγεγραμμένων εντολών αυτού.

Η εν λόγω διαβίβαση υπόκειται σε συμμόρφωση με τις ειδικές απαιτήσεις που αφορούν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 44-49 του Κανονισμού και το εν γένει εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας συμφωνεί ότι στις περιπτώσεις που ο Εκτελών την Επεξεργασία προσλαμβάνει υπεργολάβο επεξεργασίας σύμφωνα με την παρ. 3.15 της παρούσας για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας (για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας) και οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας περιλαμβάνουν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την έννοια του κεφαλαίου V του Κανονισμού, ο Εκτελών την Επεξεργασία και ο υπεργολάβος επεξεργασίας μπορούν να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με το κεφάλαιο V του Κανονισμού μέσω της χρήσης τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχει εκδώσει η Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 2 του Κανονισμού, υπό τον όρο ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για τη χρήση των εν λόγω τυποποιημένων συμβατικών ρητρών.

Ο Εκτελών την Επεξεργασία και ο υπεργολάβος επεξεργασίας (όταν δρουν ως εξαγωγείς δεδομένων) που βασίζονται στους μηχανισμούς διαβίβασης που αναφέρονται στα άρθρα 46.2 και 46.3 του Κανονισμού έχουν υποχρέωση να αξιολογήσουν το επίπεδο προστασίας σε τρίτες χώρες προορισμού και την ανάγκη για πρόσθετες διασφαλίσεις. Η διαδικασία αυτή είναι γνωστή ως «Αξιολόγηση Επιπτώσεων Μεταφοράς» (Transfer Impact Assessment) και αποσκοπεί στην διαπίστωση του κατά πόσον ο εισαγωγέας δεδομένων δύναται να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το επιλεγμένο εργαλείο διαβίβασης. Η αξιολόγηση αυτή πραγματοποιείται λαμβάνοντας υπόψη τη νομοθεσία και τις πρακτικές της τρίτης χώρας προορισμού –ιδίως όσον αφορά την πιθανή πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα από τις αρχές της τρίτης χώρας. Επιπλέον ο εισαγωγέας των δεδομένων θα πρέπει να είναι σε θέση να τεκμηριώσει αυτήν την αξιολόγηση δεόντως. Όπου κρίνεται απαραίτητο, η ΤΙΑ οφείλει να εξετάζει εάν τα συμπληρωματικά μέτρα που έχουν ληφθεί επαρκούν για την κάλυψη τυχόν διαπιστωμένων ελλείψεων στην προστασία των δεδομένων και διασφαλίζουν το επίπεδο προστασίας που απαιτείται από τη νομοθεσία της ΕΕ.

Ωστόσο η υποχρέωση αυτή δεν ισχύει σε δύο περιπτώσεις:

- Εάν η χώρα προορισμού καλύπτεται από απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής

Επιτροπής, σύμφωνα με το άρθρο 45 του Κανονισμού.

- Εάν η διαβίβαση πραγματοποιείται βάσει μιας εκ των παρεκκλίσεων που προβλέπονται στο άρθρο 49 του Κανονισμού.

Ο Εκτελών και ο υπεργολάβος επεξεργασίας θέτουν στη διάθεση του Υπευθύνου Επεξεργασίας την Αξιολόγηση Επιπτώσεων Μεταφοράς προς απόδειξη της συμμόρφωσης τους προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Κανονισμό.

4. Μέτρα Ασφαλείας – Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα

4.1 Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να εφαρμόζει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που καθορίζονται στο Παράρτημα III, προκειμένου να διασφαλίζει την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στο πλαίσιο αυτό συμπεριλαμβάνεται η προστασία των δεδομένων από παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων (εφεξής «παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»). Σε κάθε περίπτωση ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις σχετικές οδηγίες του Υπευθύνου Επεξεργασίας και τις προβλέψεις των άρθρων 28 και 32 του Κανονισμού. Κατά την αξιολόγηση του κατάλληλου επιπέδου ασφαλείας, τα Μέρη λαμβάνουν δεόντων υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής, τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους που συντρέχουν για τα υποκείμενα των δεδομένων.

4.2 Ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει σε μέλη του προσωπικού του πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο στο μέτρο που είναι απολύτως αναγκαίο για την εκτέλεση, τη διαχείριση και την παρακολούθηση της Κύριας Σύμβασης. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διασφαλίζει ότι η πρόσβαση στα δεδομένα περιορίζεται αυστηρά σε αριθμό εξουσιοδοτημένων προσώπων που είναι απολύτως απαραίτητα για τους σκοπούς και την εκτέλεση της Κύριας Σύμβασης. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα λαμβανόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή υπόκεινται σε δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας και ιδίως ότι:

- i) παρέχουν επαρκή εχέγγυα από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου,
- ii) τελούν υπό την άμεση εποπτεία του Εκτελούντος την Επεξεργασία και τηρούν τα κατάλληλα μέτρα προστασίας,
- iii) έχουν ενημερωθεί και δεσμευθεί εκ των προτέρων ως προς την εμπιστευτικότητα των δεδομένων,
- iv) έχουν λάβει γνώση και ακολουθούν τις οδηγίες του Υπευθύνου Επεξεργασίας σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων και θα ενημερώνονται για τις

τυχόν νεότερες οδηγίες που θα απευθύνει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας στον Εκτελούντα την Επεξεργασία,

- v) έχουν λάβει γνώση και τηρούν τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις για την προστασία των δεδομένων,
- vi) έχουν ενημερωθεί ότι τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεών τους μπορεί να δημιουργεί προσωπική ευθύνη τους (αστική και ποινική).

5. Συνδρομή στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας

5.1 Για κάθε αίτημα, παράπονο, καταγγελία ή απαίτηση που έχει λάβει από φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή Δημόσια ή Διοικητική Αρχή, ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών εγγράφως (επισυνάπτοντας αντίγραφο του αιτήματος) τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, με την επιφύλαξη των σχετικών νομοθετικών διατάξεων. Σε περίπτωση που το αίτημα, η έρευνα, η καταγγελία ή η απαίτηση προέρχεται από το υποκείμενο των δεδομένων, ο Εκτελών την Επεξεργασία, με την επιφύλαξη των εκάστοτε νομοθετικών διατάξεων, δεν απαντά εκτός αν λάβει σχετική εξουσιοδότηση από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

5.2 Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να συνεργάζεται με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διερεύνησης ή διεκδίκησης έναντι του Υπευθύνου Επεξεργασίας σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πλήρους και άμεσης πρόσβασης από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στις σχετικές εσωτερικές πρακτικές, βάσεις δεδομένων και άλλα αρχεία που αφορούν τα δεδομένα, που υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Οφείλει να ενημερώνει τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας αμελλητί για κάθε εξέλιξη η οποία δύναται να επηρεάσει ουσιαστικά την ικανότητά του να ασκεί αποτελεσματικά και σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο την Επεξεργασία.

5.3 Ο Εκτελών την Επεξεργασία βοηθά τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων για άσκηση των δικαιωμάτων τους, λαμβανομένης υπόψη της φύσης της επεξεργασίας. Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του σύμφωνα με τις παρ. 5.1 και 5.2 ο Εκτελών την Επεξεργασία συμμορφώνεται με τις εντολές του Υπευθύνου Επεξεργασίας.

5.4 Επιπρόσθετα στην υποχρέωση του Εκτελούντος την Επεξεργασία να συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα την παρ. 5.3., ο Εκτελών την Επεξεργασία συνδράμει επίσης τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις παρακάτω υποχρεώσεις, λαμβανομένων υπόψη της φύσης της επεξεργασίας δεδομένων και των πληροφοριών που διαθέτει ο Εκτελών την Επεξεργασία:

- α) την υποχρέωση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας να διενεργεί εκτίμηση του αντικτύπου των σχεδιαζόμενων πράξεων επεξεργασίας στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων), σύμφωνα με το Άρθρο 35 ΓΚΠΔ και στην πιθανή διαβούλευση με την εποπτεύουσα

αρχή σύμφωνα με το Άρθρο 36 ΓΚΠΔ όταν ένα είδος επεξεργασίας ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων·

β) την υποχρέωση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας να ζητεί τη γνώμη της/των αρμόδιας/-ων εποπτικής/-ών αρχής/-ών πριν από την επεξεργασία, όταν μια εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων υποδεικνύει ότι η επεξεργασία θα προκαλούσε υψηλό κίνδυνο ελλείψει μέτρων μετριασμού του κινδύνου από τον υπεύθυνο επεξεργασίας·

γ) την υποχρέωση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι ακριβή και επικαιροποιημένα, ενημερώνοντας χωρίς καθυστέρηση τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας σε περίπτωση που ο Εκτελών την Επεξεργασία αντιληφθεί ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται είναι ανακριβή ή παρωχημένα·

δ) τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 32 του Κανονισμού.

5.5. Τα Μέρη καθορίζουν στο Παράρτημα ΙΙΙ τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με τα οποία ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να συμμορφώνεται και να βοηθά τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για την εφαρμογή της παρούσας ρήτρας, καθώς και το πεδίο εφαρμογής και την έκταση της απαιτούμενης βοήθειας. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δέχεται να υποβάλλεται σε ελέγχους και επιθεωρήσεις από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας αναφορικά με την Κύρια Σύμβαση και προκειμένου να ελεγχθεί η εφαρμογή των τεχνικών και οργανωτικών μέσων του Εκτελούντος την Επεξεργασία σε τακτά χρονικά διαστήματα.

6. Γνωστοποίηση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

6.1 Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο Εκτελών την Επεξεργασία συνεργάζεται με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και τον βοηθά να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τα άρθρα 33 και 34 του Κανονισμού, λαμβανομένων υπόψη της φύσης της επεξεργασίας και των πληροφοριών που διαθέτει ο Εκτελών την Επεξεργασία.

6.2 Παραβίαση δεδομένων που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία βοηθά τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας:

α) να γνωστοποιήσει την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην/στις αρμόδια/-ες εποπτική/-ές αρχή/-ές, αμελλητί από τη στιγμή που ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας απέκτησε γνώση του γεγονότος, κατά περίπτωση/(εκτός αν η παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων)·

β) να συγκεντρώσει τις παρακάτω πληροφορίες, οι οποίες, σύμφωνα με το άρθρο 33 παρ. 3 του Κανονισμού αναφέρονται στη γνωστοποίηση του Υπευθύνου Επεξεργασίας και πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

1) τη φύση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατό, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων, καθώς και των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων αρχείων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

2) τις ενδεχόμενες συνέπειες της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

3) τα ληφθέντα ή τα προτεινόμενα προς λήψη μέτρα από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για την αντιμετώπιση της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυνση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.

Όταν και στον βαθμό που δεν είναι δυνατόν να παρασχεθούν όλες αυτές οι πληροφορίες ταυτόχρονα, στην αρχική γνωστοποίηση περιλαμβάνονται οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες τη δεδομένη στιγμή, ενώ πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις καταστούν διαθέσιμες.

γ) να συμμορφωθεί, σύμφωνα με το άρθρο 34 του Κανονισμού με την υποχρέωση να ανακοινώνει αμελλητί στο υποκείμενο των δεδομένων την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όταν αυτή ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

6.3 Παραβίαση δεδομένων που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο Εκτελών την Επεξεργασία

6.3.1 Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο Εκτελών την Επεξεργασία, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από κάθε περιστατικό παραβίασης δεδομένων ή από τη στιγμή που αποκτά γνώση της παραβίασης.

Η εν λόγω γνωστοποίηση πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

α) περιγραφή της φύσης της παραβίασης (συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατόν, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων και αρχείων δεδομένων)·

β) τα στοιχεία του σημείου επικοινωνίας από το οποίο μπορούν να ληφθούν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

γ) τις ενδεχόμενες συνέπειες και τα ληφθέντα ή προτεινόμενα προς λήψη μέτρα για την αντιμετώπιση της παραβίασης, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυνση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.

Όταν και στον βαθμό που δεν είναι δυνατόν να παρασχεθούν όλες αυτές οι πληροφορίες ταυτόχρονα, στην αρχική γνωστοποίηση περιλαμβάνονται οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες τη δεδομένη στιγμή, ενώ πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις καταστούν διαθέσιμες.

6.3.2 Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να παράσχει άμεσα όποιες σχετικές διευκρινίσεις και λεπτομέρειες ζητηθούν από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ιδίως όσες απαιτούνται για την εκπλήρωση των νόμιμων υποχρεώσεων του Υπευθύνου Επεξεργασίας. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να διεξάγει έρευνα σχετικά με τους λόγους και τις περιστάσεις τυχόν παραβίασης δεδομένων και να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες και ενδεδειγμένες ενέργειες για τη διόρθωση, την πρόληψη, τον περιορισμό, την άμβλυνση και αποκατάσταση της παραβίασης Δεδομένων. Ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται να τηρεί αρχείο των παραβιάσεων δεδομένων και να συλλέγει, διατηρεί και τεκμηριώνει σ' αυτό όλα τα αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την αιτία, την ανταπόκριση, τις επανορθωτικές ενέργειες και τις επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πραγματικές ή εικαζόμενες παραβιάσεις δεδομένων και να παρέχει την εν λόγω τεκμηρίωση στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, εφόσον ζητηθεί.

6.3.3 Τα Μέρη καθορίζουν στο Παράρτημα III όλα τα άλλα στοιχεία που πρέπει να παρέχονται από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία κατά την παροχή βοήθειας στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του Υπευθύνου Επεξεργασίας σύμφωνα με τα άρθρα 33 και 34 του Κανονισμού.

7. Διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

7.1 Ο Εκτελών την Επεξεργασία θα διατηρεί τα δεδομένα μόνον για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των συμβατικών του υποχρεώσεων από την Κύρια Σύμβαση ή επιβάλλεται από το νόμο.

7.2 Αμέσως μετά τη λήξη της αρχικής διάρκειας της Κύριας Σύμβασης ή τη λύση της για οποιονδήποτε λόγο ή όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για την παροχή υπηρεσιών από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία στο πλαίσιο της Κύριας Σύμβασης, ο Εκτελών την Επεξεργασία υποχρεούται:

- είτε να επιστρέψει εντός δεκαπέντε (15) ημερών στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (ή σε όποιον εγγράφως υποδείξει η ΔΕΗ ως εκπρόσωπό της στο πλαίσιο της Κύριας Σύμβασης) όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και να διαγράψει τα τυχόν αντίγραφα αυτών (πιστοποιώντας, εφόσον του ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, εντός δεκαπέντε (15) ημερών, ότι το έχει πράξει), εκτός εάν το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων.

- είτε, εφόσον του ζητηθεί εγγράφως από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, να διαγράψει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας, και να πιστοποιήσει, εφόσον του ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, εντός δεκαπέντε (15) ημερών, ότι το έχει πράξει, εκτός εάν το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων.

7.3 Ο Εκτελών την Επεξεργασία φροντίζει να ενημερώνονται οι υπεργολάβοι για την εκάστοτε επιλογή του Υπευθύνου Επεξεργασίας και διασφαλίζει ότι συμμορφώνονται με αυτή υπό τους ως άνω ίδιους όρους και προϋποθέσεις.

8. Μη συμμόρφωση με την παρούσα. Καταγγελία της Κύριας Σύμβασης.

8.1 Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Κανονισμού, σε περίπτωση που ο Εκτελών την Επεξεργασία παραβιάζει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την παρούσα, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας μπορεί να δώσει εντολή στον Εκτελούντα την Επεξεργασία να αναστείλει την επεξεργασία δεδομένων έως ότου ο τελευταίος συμμορφωθεί με τους όρους της παρούσας ή καταγγελλεί η Κύρια Σύμβαση. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει αμέσως, και σε κάθε περίπτωση εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας σε περίπτωση που αδυνατεί να συμμορφωθεί με τους όρους της παρούσας, για οποιονδήποτε λόγο.

8.2 Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει δικαίωμα να καταγγείλει την Κύρια Σύμβαση στο βαθμό που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την παρούσα, αν:

- 1) η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία ανεστάλη από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας σύμφωνα με την παρ. 8.1. και η συμμόρφωση με την παρούσα δεν αποκαταστάθηκε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και, σε κάθε περίπτωση, εντός ενός μηνός από την ημερομηνία της αναστολής·
- 2) ο Εκτελών την Επεξεργασία παραβιάζει ουσιωδώς ή με τρόπο διαρκή την παρούσα ή τις υποχρεώσεις του βάσει του Κανονισμού·
- 3) ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν συμμορφώνεται με δεσμευτική απόφαση αρμόδιου δικαστηρίου ή της/των αρμόδιας/-ων εποπτικής/-ών αρχής/-ών όσον αφορά τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την παρούσα ή τον Κανονισμό.

8.3 Ο Εκτελών την Επεξεργασία έχει δικαίωμα να καταγγείλει την Κύρια Σύμβαση στο βαθμό που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την παρούσα αν, παρόλο που έχει ενημερώσει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ότι οι εντολές του παραβιάζουν εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις σύμφωνα με την παρ. 3.6. της παρούσας, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας εμμένει στη συμμόρφωση με τις εν λόγω εντολές.

8.4 Μετά την καταγγελία της Κύριας Σύμβασης, ο Εκτελών την Επεξεργασία έχει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο ανωτέρω άρθρο 7.

9. Γενικοί Όροι

9.1 Στην παρούσα ισχύουν και εφαρμόζονται όλοι οι ορισμοί, όροι και συμφωνίες της Κύριας Σύμβασης και των Παραρτημάτων της, εκτός αν συνομολογείται ρητώς κάτι διαφορετικό στην παρούσα. Σε καμία περίπτωση οι όροι της παρούσας δεν απαλλάσσουν τα μέρη από οποιαδήποτε υποχρέωσή τους από την ισχύουσα νομοθεσία και ιδίως από τον Κανονισμό.

9.2 Ρητώς συμφωνείται ότι τυχόν δαπάνες του Εκτελούντος την Επεξεργασία για τη συμμόρφωσή του με τον Κανονισμό και το σχετικό κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο ή/και την παρούσα ή/και τις σχετικές οδηγίες του Υπευθύνου Επεξεργασίας, βαρύνουν τον ίδιο και σε καμία περίπτωση δεν καλύπτονται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

9.3 Σε περίπτωση παραβίασης οποιασδήποτε υποχρέωσης απορρέουσας από την παρούσα, από ενέργεια ή παράλειψη, λόγω αμέλειας ή/και εκ δόλου, ενός Μέρους ή/και των προστηθέντων τους, το Μέρος αυτό θα ευθύνεται εις ολόκληρον και αλληλεγγύως με τους προστηθέντες του έναντι του άλλου Μέρους και θα υποχρεούται να το αποζημιώσει για οποιαδήποτε ζημία θετική ή/και αποθετική, που τυχόν υποστεί αυτό ή/και για οποιαδήποτε αξίωση τρίτων (πελατών ή/και προμηθευτών του) ως συνέπεια της ως άνω παραβίασης. Ειδικότερα, ο Εκτελών την Επεξεργασία ευθύνεται πλήρως έναντι του Υπευθύνου Επεξεργασίας και υποχρεούται να την αποζημιώσει για κάθε θετική ή αποθετική ζημία, όπως, ενδεικτικά, διοικητικά πρόστιμα μετά από ελέγχους Εποπτικών Αρχών, αποζημιώσεις μετά από αγωγές πελατών ή τρίτων και όποια άλλη βλάβη τυχόν αυτός υπέστη από πράξεις και παραλείψεις του Εκτελούντος την Επεξεργασία ή των Υπεργολάβων και εν γένει προστηθέντων αυτού, σε σχέση με παραβάσεις της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων κατά τα οριζόμενα στην παρούσα. Σε καμία περίπτωση ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν ευθύνεται, συνεπώς δεν υποχρεούται σε αποζημίωση έναντι του Εκτελούντος την Επεξεργασία ή οποιουδήποτε τρίτου, για ζημίες από πράξεις ή παραλείψεις που οφείλονται αποκλειστικά στον Εκτελούντα την Επεξεργασία.

9.4 Η μη άσκηση όλων ή μέρους των από την παρούσα Σύμβαση δικαιωμάτων δεν μπορεί να εκληφθεί, ερμηνευθεί ή θεωρηθεί ως παραίτηση από αυτά.

9.5 Αν κάποιος όρος της παρούσης κριθεί άκυρος ή ακυρώσιμος για οποιαδήποτε αιτία, η εν λόγω ακυρότητα δεν επηρεάζει το κύρος των υπόλοιπων όρων αυτής.

9.6 Η παρούσα Σύμβαση με τα προσαρτώμενα σε αυτή Παραρτήματα, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της και αποτελούν ενιαίο με αυτή όλο, τροποποιείται, συμπληρώνεται ή καταργείται μόνο με έγγραφη συμφωνία των Συμβαλλομένων Μερών.

9.7 Για την επίλυση κάθε διαφοράς, η οποία θα προκύπτει από την παρούσα και θα αφορά στην εκτέλεση, στην εφαρμογή και στην ερμηνεία της ως και στις σχέσεις γενικά που

δημιουργούνται από αυτή, συμφωνείται ότι εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δίκαιο και αρμόδια είναι, αποκλειστικά, τα Δικαστήρια των Αθηνών.

ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ των ανωτέρω, συντάχθηκε το παρόν σε δύο (2) πρωτότυπα τα οποία υπογράφηκαν από τα συμβαλλόμενα μέρη ως ακολούθως, έλαβε δε έκαστο μέρος από ένα (1).

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για τον Εκτελούντα την Επεξεργασία

Για τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Κατάλογος συμβαλλόμενων μερών

Υπεύθυνος/-οι επεξεργασίας: [Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του/των υπευθύνου/-ων επεξεργασίας και, κατά περίπτωση, του υπευθύνου προστασίας δεδομένων του υπευθύνου επεξεργασίας]

1.Όνομα: ... (ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ)

Διεύθυνση: ...(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ)

Όνομα, θέση και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επικοινωνίας: ...(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ)

Υπογραφή και ημερομηνία προσχώρησης: ...(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ)

2. (ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ)

Εκτελών/-ούντες την επεξεργασία [Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του/των εκτελούντος/-ων την επεξεργασία και, κατά περίπτωση, του υπευθύνου προστασίας δεδομένων του εκτελούντος την επεξεργασία]

1.Όνομα: (ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ)

Διεύθυνση:(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ)

Όνομα, θέση και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επικοινωνίας:(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ)

Υπογραφή και ημερομηνία (ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ)

3.

(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ)

Ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ότι έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) με βάση τις προβλέψεις του Κανονισμού, εφόσον κάτι τέτοιο απαιτείται με βάση τον Κανονισμό. Στην περίπτωση αυτή τα στοιχεία επικοινωνίας του είναι κ, με e-mail Σε περίπτωση που προκύψει η οποιαδήποτε αλλαγή στο πρόσωπο του DPO ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα ενημερώνεται εγγράφως από τον Εκτελούντα την επεξεργασία. (ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ)

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ενημερώνει τον Εκτελούντα την επεξεργασία ότι έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) με βάση τις προβλέψεις του Κανονισμού, εφόσον κάτι τέτοιο απαιτείται με βάση τον Κανονισμό. Στην περίπτωση αυτή τα στοιχεία επικοινωνίας του είναι κα Παπαθανασίου Φωτεινή με e-mail dpo.office@ppcggroup.com.

Σε περίπτωση που προκύψει η οποιαδήποτε αλλαγή στο πρόσωπο του DPO ο Εκτελών την Επεξεργασία θα ενημερώνεται εγγράφως από τον Υπεύθυνο επεξεργασίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Περιγραφή της επεξεργασίας (ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ)

Τίτλος/ημερομηνία σύμβασης	Η απόμε αρ. Κύρια Σύμβαση (ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ)
Κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων	Π.χ. Πελάτες, Υποψήφιοι πελάτες, Συνδρομητές, Εργαζόμενοι, Επισκέπτες ιστοσελίδας
Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	Δεδομένα Πελατών ☐ Δεδομένα Ταυτοποίησης (π.χ. ΑΦΜ, ΑΔΤ, Ονοματεπώνυμο) ☐ Στοιχεία Επικοινωνίας (π.χ. e-mail, τηλέφωνο) ☐ Δεδομένα εγκατάστασης ☐ Δεδομένα εξοπλισμού / μετρητή (π.χ. Αριθμός παροχής, Στοιχεία μετρητή ηλ. Ενέργειας, ταχύτητα και χαρακτηριστικά σύνδεσης) ☐ Δεδομένα εξυπηρέτησης (π.χ. αιτήματα, παράπονα, κλπ) ☐ Δεδομένα ηχογραφημένων συνομιλιών ☐ Δεδομένα βιντεοκλήσεων ☐ Δεδομένα τιμολόγησης και πληρωμών (π.χ. ιστορικό πληρωμών, στοιχεία τιμολόγησης, στοιχεία πιστωτικών καρτών) ☐ Δεδομένα κατανάλωσης / χρήσης ☐ Δεδομένα cookies και παρόμοιων τεχνολογιών ☐ Δεδομένα συμμετοχής σε έρευνες ☐ Δεδομένα συμμετοχής σε διαγωνισμούς ☐ Δεδομένα συστημάτων βιντεοεπιτήρησης ☐ Δεδομένα τοποθεσίας (στίγμα) ☐ Δεδομένα ασφάλειας / κωδικοί πρόσβασης ☐ Αρχεία καταγραφής ενεργειών ☐ Άλλο: Δεδομένα Συνδρομητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών ☐ Δεδομένα κίνησης (τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς της διαβίβασης μίας επικοινωνίας σε δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή της χρέωσης της) ☐ Δεδομένα Θέσης (τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή από μια υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και που υποδεικνύουν τη γεωγραφική θέση του τερματικού εξοπλισμού του χρήστη μιας διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών)

Δεδομένα Εργαζομένων

- ☐ Δεδομένα μισθοδοσίας
- ☐ Δεδομένα εκπαίδευσης
- ☐ Δεδομένα αξιολογήσεων
- ☐ Δεδομένα παροχών

Δεδομένα ειδικών κατηγοριών για όλα τα υποκείμενα

- ☐ Δεδομένα υγείας (π.χ. ιατρική γνώματευση, εξετάσεις)
- ☐ Δεδομένα υπαγωγής σε προστατευόμενες κοινωνικές κατηγορίες (πιστοποιητικό εγγραφής στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών)
- ☐ Γενετικά δεδομένα
- ☐ Βιομετρικά δεδομένα (π.χ. φωνή)
- ☐ Πολιτικά φρονήματα
- ☐ Συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις
- ☐ Θρησκεία
- ☐ Δεδομένα που αφορούν την σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό
- ☐ Δεδομένα ποινικών καταδικών (πχ. Ποινικό μητρώο, δικαστικές αποφάσεις)

Σκοπός
επεξεργασίας

Π.χ.
Εξυπηρέτηση πελατών
Ανάπτυξη ή/και τεχνική υποστήριξη συστημάτων
Πρωθυτικές Ενέργειες
Παραγγελιοληψία
Βλαβοδιαχείριση
Παροχή συμβουλευτικών ή άλλων υπηρεσιών

Φύση επεξεργασίας	(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ) ☐ Συλλογή ☐ Πρόσβαση ☐ Αποθήκευση ☐ Χρήση ☐ Διαγραφή ☐ Μετάδοση ☐ Καταστροφή ☐ Ανωνυμοποίηση
Διάρκεια επεξεργασίας	(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ: Αναφέρεται η διάρκεια της σύμβασης)
Χρόνος διατήρησης δεδομένων	Σε περίπτωση αποθήκευσης δεδομένων από τον εκτελούντα, ορίζεται ο χρόνος διατήρησης για τις κατηγορίες δεδομένων που διατηρούνται από τον εκτελούντα καθώς και ο δικαιολογητικός λόγος/σκοπός και λοιπές εγγυήσεις.
Διαβίβαση δεδομένων σε Τρίτες Χώρες	☐ ΝΑΙ (Αν γίνεται διαβίβαση σε Τρίτες Χώρες συμπληρώστε το Παράρτημα IV) ☐ ΟΧΙ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III - Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων

Στο παρόν Παράρτημα περιγράφονται τα ελάχιστα απαραίτητα τεχνικά κι οργανωτικά μέτρα ασφάλειας που εφαρμόζονται από τον/τους εκτελούντα/-ες την επεξεργασία με στόχο τη διασφάλιση κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας, λαμβανομένων υπόψη της φύσης, του πεδίου εφαρμογής, του πλαισίου και του σκοπού της επεξεργασίας, καθώς και των κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

Οργανωτικά Μέτρα

- Εγκεκριμένη Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (αναρτημένη στον εταιρικό ιστότοπο)

Η πολιτική αυτή περιλαμβάνει διαδικασίες και κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση της νομιμότητας, της διαφάνειας και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων, καθώς και για την προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

- Πολιτική ή Διαδικασία Διαχείρισης Δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων κατά τον ΓΚΠΔ

Η πολιτική αυτή θεσπίζει μια διαδικασία που θα διασφαλίζει ότι τα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων περί άσκησης των δικαιωμάτων τους που απορρέουν από

τον ΓΚΠΔ, παραλαμβάνονται, αξιολογούνται και διεκπεραιώνονται εντός των προθεσμιών που προβλέπονται από τις διατάξεις του ΓΚΠΔ.

- **Ορισμός Υπευθύνου Ασφαλείας (Εγκαταστάσεων και Δεδομένων)**

Ορίζεται διακριτή θέση υπευθύνου ασφαλείας (ή, ενδεχομένως, αντίστοιχης ομάδας ατόμων) εντός του οργανισμού ή της επιχείρησης με σαφώς ορισμένες αρμοδιότητες. Πρέπει ο υπεύθυνος ασφαλείας να έχει, τουλάχιστον, την επίβλεψη και τον έλεγχο της εφαρμογής της πολιτικής ασφαλείας και των μέτρων ασφαλείας.

- **Οργάνωση-Διαχείριση Προσωπικού**

- ο Ο Εκτελών την Επεξεργασία έχει θεσπίσει σαφή διαχωρισμό και ανάθεση καθηκόντων/αρμοδιοτήτων σε κάθε υπάλληλο, με βάση τον ρόλο του. Οι υπάλληλοι έχουν δικαίωμα πρόσβασης μόνο στα απολύτως απαραίτητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, βάσει των αρμοδιοτήτων και καθηκόντων που τους έχουν ανατεθεί και υπαγορεύονται από τον ρόλο τους.
- ο Ο Εκτελών την Επεξεργασία διαθέτει διαδικασία για την περιοδική επανεξέταση και αναθεώρηση των εξουσιοδοτήσεων και δικαιωμάτων πρόσβασης για όλα τα στάδια της εργασιακής πορείας των υπαλλήλων.
- ο Ο Εκτελών την Επεξεργασία λαμβάνει ειδικά μέτρα για τη δέσμευση του προσωπικού που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα ως προς την εμπιστευτικότητα, ιδίως όταν το εν λόγω προσωπικό δεν δεσμεύεται ήδη από απόρρητο.

- **Διαχείριση φυσικού αρχείου**

Ο Εκτελών την Επεξεργασία διαθέτει συγκεκριμένες διαδικασίες για την ορθή οργάνωση/αρχαιοθέτηση/ταξινόμηση του φυσικού αρχείου (δηλ. του αρχείου με τους φυσικούς φακέλους).

- **Διακίνηση πληροφοριακών αγαθών/Εφαρμογή ενιαίας πολιτικής φορητών συσκευών**

Σε περίπτωση που εξοπλισμός (π.χ. υπολογιστής ή USB) με προσωπικά δεδομένα μεταφέρεται εκτός των εγκαταστάσεων του υπευθύνου επεξεργασίας, η ενέργεια αυτή καταγράφεται (ημερομηνία και ώρα εξόδου, πρόσωπο που χρησιμοποιεί τον εξοπλισμό, επιστροφή του εξοπλισμού) και τελεί υπό την έγκριση αρμόδιου προσώπου του φορέα, π.χ. του υπευθύνου ασφαλείας.

- **Καταγραφή**

Η διαχείριση υλικού και λογισμικού απαιτεί σαφείς διαδικασίες, οι οποίες περιλαμβάνουν τη διατήρηση ενημερωμένου καταλόγου των υποδομών και συστημάτων, του λογισμικού, καθώς και των αρχείων και δεδομένων που χρησιμοποιούνται ή τηρούνται από τον φορέα. Επιπλέον, καθορίζονται συγκεκριμένα άτομα ή ρόλοι υπεύθυνοι για τα αντίστοιχα αγαθά.

- **Δέσμευση εμπιστευτικότητας**

Οι υπάλληλοι του εκτελούντος την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας δεσμεύονται εγγράφως με δήλωση εμπιστευτικότητας κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

- **Διαδικασίες καταστροφής δεδομένων**

Πριν από την καταστροφή αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα, λαμβάνονται μέτρα για τη διασφάλιση της πλήρους και μόνιμης διαγραφής τους. Επιπλέον, τηρούνται οι κατευθυντήριες γραμμές της οδηγίας 1/2005 της Αρχής για την ασφαλή καταστροφή των δεδομένων, μετά την ολοκλήρωση του σκοπού επεξεργασίας τους. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διαθέτει μια γραπτή διαδικασία για την καταστροφή των δεδομένων και ενημερώνει τους υπαλλήλους του σχετικά.

- **Διαχείριση περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων**

- ο Συλλογή των στοιχείων του συμβάντος
- ο Διερεύνηση του εκάστοτε περιστατικού: τρόπος αναφοράς περιστατικού, προσωπικό που θα ενεργοποιηθεί, αρχεία-συστήματα που θα πρέπει να διερευνηθούν, τι θα περιλαμβάνει το αρχείο διαχείρισης περιστατικού
- ο Εκτίμηση των συνεπειών και της κρισιμότητας του περιστατικού, διαδικασίες ανάκαμψης/διόρθωσης που ακολουθήθηκαν
- ο Διαδικασία γνωστοποίησης στις Δημόσιες Αρχές εφόσον απαιτείται

- **Ανάκαμψη από καταστροφές**

Περιλαμβάνονται τα μέτρα προστασίας, ανάκαμψης και αποκατάστασης πληροφοριακών συστημάτων και τεχνολογικών υποδομών σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, όπως φυσικές καταστροφές, εξωτερικές επιθέσεις/εισβολές,

- **Εκπαίδευση προσωπικού**

- ο **Βασική εκπαίδευση**

Ο Εκτελών την Επεξεργασία εκπαιδεύει το προσωπικό σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των μέτρων ασφαλείας. Κατά την πρόσληψη, οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για την πολιτική ασφαλείας και τις διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών παραβίασης δεδομένων. Επιπλέον, Ο Εκτελών την Επεξεργασία διατηρεί εταιρικό δικτυακό τόπο (intranet) για την ανάρτηση των βασικών διαδικασιών ασφαλείας που πρέπει να γνωρίζουν τα μέλη του προσωπικού.

- ο **Εξειδικευμένη εκπαίδευση**

Στο προσωπικό που έχει αναλάβει τη διαχείριση της ασφάλειας παρέχεται διαρκής εξειδικευμένη εκπαίδευση σχετικά με τις τεχνολογικές εξελίξεις στον χώρο της ασφάλειας πληροφοριών.

- **Διαδικασία Ελέγχων**

Ο Εκτελών την Επεξεργασία πραγματοποιεί προγραμματισμένους ελέγχους, είτε εσωτερικούς είτε εξωτερικούς για την αξιολόγηση της τήρησης και της αποτελεσματικότητας των μέτρων ασφαλείας σε ετήσια βάση. Οι έλεγχοι μπορεί να οδηγήσουν σε τροποποιήσεις ή προσθήκες μέτρων ασφαλείας.

- **Έλεγχος φυσικής πρόσβασης**

Λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα ελέγχου φυσικής πρόσβασης σε κρίσιμους χώρους που φιλοξενούν φυσικό εξοπλισμό και υποστηρίζουν πληροφοριακά συστήματα και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό, με ορισμένους χώρους να είναι μόνιμα κλειδωμένοι. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ανάλογα με τη φύση των δεδομένων και τους κινδύνους, καταγράφεται κάθε πρόσβαση σε συγκεκριμένους φυσικούς χώρους.

Ο Εκτελών την Επεξεργασία διατηρεί ενημερωμένο κατάλογο με τα δικαιώματα πρόσβασης του προσωπικού και με τα άτομα που διαθέτουν κωδικούς, κάρτες εισόδου και κλειδιά για κρίσιμους χώρους ασφαλείας. Οι κατάλογοι αυτοί αναθεωρούνται τακτικά.

- **Έλεγχος φυσικής ασφάλειας**

Η προστασία των κτιρίων και των κρίσιμων χώρων από φυσικές καταστροφές και κακόβουλες ενέργειες είναι απαραίτητη. Εφαρμόζονται κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια του εξοπλισμού πληροφορικής, των γραφείων και των φυσικών αρχείων. Ενδεικτικά μέτρα περιλαμβάνουν την εγκατάσταση συναγερμών, ασφαλών πορτών και παραθύρων, συστημάτων πυροπροστασίας, απομάκρυνση εξοπλισμού από επικίνδυνες περιοχές, ανιχνευτές υγρασίας και πλημμύρας, καθώς και αδιάλειπτη παροχή ρεύματος μέσω σταθεροποιητών ή γεννητριών.

Τίθενται σε εφαρμογή κατάλληλα μέτρα για τη φυσική ασφάλεια και προστασία των φορητών αποθηκευτικών μέσων. (π.χ. φυλάσσονται σε ασφαλή σημεία όταν δεν είναι σε χρήση και είναι πάντα υπό επίβλεψη κατά τη διάρκεια της χρήσης τους).

- **Έκθεση εγγράφων**

- ο Οι φάκελοι που περιέχουν προσωπικά δεδομένα (φυσικό αρχείο) είναι τοποθετημένοι σε φωριαμούς και δεν εκτίθενται σε κοινή θέα.
- ο Καταγράφεται η μεταφορά των φυσικών φακέλων σε διαφορετικά γραφεία ή οργανωτικές μονάδες.

- ο Δεν αφήνονται εκτεθειμένα, χωρίς επίβλεψη, έγγραφα και φορητά μέσα αποθήκευσης πάνω σε γραφεία.

Τεχνικά Μέτρα

• Έλεγχος Πρόσβασης

- ο Ο Εκτελών την Επεξεργασία εφαρμόζει διαδικασίες για τη διαχείριση των λογαριασμών χρηστών, όπως η προσθήκη, μεταβολή και διαγραφή λογαριασμών, με κάθε χρήστη να έχει μοναδικό λογαριασμό πρόσβασης. Επιπλέον, αναπτύσσει μηχανισμούς που αποτρέπουν την πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένων χρηστών σε πόρους και εφαρμογές, εξασφαλίζοντας σωστή ταυτοποίηση και αυθεντικοποίηση μέσω μεθόδων πολλών παραγόντων, καθώς και την εκχώρηση δικαιωμάτων σε κάθε χρήστη σε τεχνικό επίπεδο.
- ο Ο Εκτελών την Επεξεργασία εφαρμόζει πολιτική διαχείρισης συνθηματικών που περιλαμβάνει κανόνες για το ελάχιστο μήκος, την πολυπλοκότητα, την ιστορικότητα και τη συχνότητα αλλαγής τους. Τα συνθηματικά δεν πρέπει να καταγράφονται στην πραγματική τους μορφή και, στην περίπτωση που αποθηκεύονται ηλεκτρονικά, είναι σε μη αναγνώσιμη μορφή. Οι χρήστες υποχρεούνται να αλλάζουν το προκαθορισμένο συνθηματικό και να το ανανεώνουν τακτικά. Επιπλέον, υπάρχουν μηχανισμοί που αποτρέπουν την πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένους χρήστες, μετά από ένα πλήθος επαναλαμβανόμενων αποτυχημένων αιτήσεων πρόσβασης.

• Αντίγραφα Ασφαλείας

Ο Εκτελών την Επεξεργασία διαθέτει πολιτική για τη λήψη και διαχείριση αντιγράφων ασφαλείας, η οποία περιλαμβάνει κανόνες και διαδικασίες για την επιλογή κρίσιμων πόρων που χρειάζονται αντίγραφα, τη συχνότητα δημιουργίας τους, την επισήμανση, την ασφαλή αποθήκευση και την ανάκτηση των δεδομένων. Αυτή η πολιτική διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των δεδομένων σε περίπτωση εκτάκτων περιστατικών ή απώλειας τους.

• Διαμόρφωση Υπολογιστών

- ο Η προστασία από κακόβουλο λογισμικό είναι απαραίτητη για όλους τους υπολογιστές που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα, περιλαμβάνοντας τόσο τους προσωπικούς υπολογιστές των υπαλλήλων όσο και τους διακομιστές. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της χρήσης αντιβιοτικών προγραμμάτων (antivirus) και τειχών ασφαλείας (firewall), τα οποία πρέπει να είναι πάντα ενημερωμένα. Επιπλέον, γίνονται τακτικές ενημερώσεις ασφαλείας στο λειτουργικό σύστημα των υπολογιστών που είναι συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο.

- ο Διεξάγεται περιοδικός έλεγχος του εγκατεστημένου λογισμικού για τον τυχόν εντοπισμό προγραμμάτων που έχουν εγκατασταθεί εκτός των εγκεκριμένων διαδικασιών.
- ο Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές των τελικών χρηστών δεν επιτρέπεται να έχουν δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων μέσω αποσπώμενων μέσων, εκτός αν υπάρχει έγκριση από τον Υπεύθυνο Ασφαλείας ή άλλη εγκεκριμένη διαδικασία σύμφωνα με την πολιτική ασφαλείας.

- **Αρχεία Καταγραφής (log files)**

- ο Στα κρίσιμα συστήματα, υπάρχουν διαδικασίες για την τήρηση και τον έλεγχο των αρχείων καταγραφής (log files) των χρηστών και των διαχειριστών, καθώς και των συμβάντων ασφαλείας, διασφαλίζοντας την προστασία και την ακεραιότητά τους. Η πρόσβαση σε αυτά τα αρχεία επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού, όπως ο υπεύθυνος ασφαλείας και οι διαχειριστές συστημάτων. Επιπλέον, η πρόσβαση στα αρχεία καταγραφής καταγράφεται και υπόκειται στους ίδιους περιορισμούς με τα υπόλοιπα αρχεία.
- ο Η καταγραφή ενεργειών περιλαμβάνει τουλάχιστον το αναγνωριστικό του χρήστη που ζητά πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, την ημερομηνία και ώρα του αιτήματος, το σύστημα μέσω του οποίου έγινε η αίτηση, καθώς και την τελική πρόσβαση στα ζητούμενα αρχεία. Επιπλέον, καταγράφονται τα αιτήματα εκτύπωσης αρχείων με προσωπικά δεδομένα και οι αλλαγές σε κρίσιμα αρχεία ή δικαιώματα χρηστών.
- ο Η διαγραφή των αρχείων καταγραφής του συστήματος δεν γίνεται από ένα μόνο άτομο, αλλά πραγματοποιείται μόνο με την παρουσία τουλάχιστον δύο ατόμων με διαφορετικούς ρόλους, όπως ο υπεύθυνος ασφαλείας και ο διοικητικός διευθυντής.

- **Ασφάλεια Επικοινωνιών**

- ο Εξασφαλίζεται επαρκής έλεγχος των συνδεόμενων στο δίκτυο συσκευών (ως προς την πρόσβαση σε αυτές αλλά και τη χρήση τους). Η σύνδεση και χρήση συσκευών των χρηστών (byod) ελέγχεται και περιορίζεται κατάλληλα.
- ο Ο Εκτελών την Επεξεργασία εφαρμόζει διαδικασία για τη διαχείριση της απομακρυσμένης πρόσβασης σε συστήματα, εξασφαλίζοντας ασφαλή κανάλια με ισχυρή ταυτοποίηση και κρυπτογράφηση. Οι τεχνολογίες απομακρυσμένης πρόσβασης επιτρέπονται μόνο σε εξουσιοδοτημένα άτομα και υπό την εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας, με υποχρέωση καταγραφής των συνδέσεων.
- ο Η επικοινωνία μεταξύ υπολογιστών διασφαλίζεται μέσω ασφαλών καναλιών, όπως η κρυπτογράφηση ή οι ιδιωτικές γραμμές. Οι διαδικτυακές υπηρεσίες που απαιτούν προσωπικά δεδομένα από τους χρήστες χρησιμοποιούν ασφαλή πρωτόκολλα, όπως το TLS. Συνιστάται να αποφεύγονται ευπαθή πρωτόκολλα όπως το FTP και το telnet, και να προτιμώνται οι ασφαλείς εναλλακτικές τους, όπως το SFTP και το SSH, όταν είναι απαραίτητο.

- ο Η διαδικασία ελέγχου των δικτυακών συνδέσεων του εσωτερικού δικτύου του υπευθύνου επεξεργασίας από και προς το διαδίκτυο ή άλλα εξωτερικά, μη έμπιστα, δίκτυα όπως μέσω του σημείου ελέγχου της περιμέτρου (firewall) είναι απαραίτητη για την ασφάλεια. Οι συνδέσεις που διέρχονται από το firewall και οι σχετικές υπηρεσίες εγκρίνονται από τον υπεύθυνο ασφαλείας. Επιπλέον, απαιτείται η διατήρηση ενημερωμένου καταλόγου με τις εγκεκριμένες συνδέσεις και τις υπηρεσίες που παρέχονται.
- **Ασφάλεια αποσπώμενων μέσων αποθήκευσης**

Ο Εκτελών την Επεξεργασία διαθέτει διαδικασίες για την αποτελεσματική κρυπτογράφηση (επιλογή σύγχρονων και ισχυρών αλγορίθμων κρυπτογράφησης, κατάλληλο μέγεθος κλειδιών και τεχνικές διαχείρισης αυτών, κ.λπ.) αρχείων με προσωπικά δεδομένα που τηρούνται σε φορητά αποθηκευτικά μέσα (π.χ. USB δίσκους, κ.ο.κ.), αφού για αυτές τις περιπτώσεις ο κίνδυνος διαρροής δεδομένων αυξάνεται.
- **Ασφάλεια Λογισμικού**
 - ο Ο σχεδιασμός εφαρμογών για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων συμμορφώνεται με τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως ορίζεται στο άρθρο 25 του ΓΚΠΔ. Οι εφαρμογές διασφαλίζουν την ελαχιστοποίηση και ακρίβεια των δεδομένων, καθώς και τον περιορισμό της χρονικής διάρκειας επεξεργασίας τους, περιλαμβάνοντας τη δυνατότητα διαγραφής τους μετά την ολοκλήρωση του σκοπού επεξεργασίας. Επιπλέον, ενσωματώνονται τεχνικοί μηχανισμοί ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
 - ο Η ανάπτυξη εφαρμογών, είτε εσωτερικά είτε από εξωτερικούς συνεργάτες, απαιτεί διαδικασία ασφαλούς υλοποίησης λογισμικού για τον εντοπισμό ευπαθειών πριν την λειτουργική φάση. Στις περιπτώσεις εξωτερικών συνεργατών, οι προδιαγραφές ασφαλείας περιλαμβάνονται στο έγγραφο απαιτήσεων της σύμβασης. Επιπλέον, τα λειτουργικά αρχεία, τα δεδομένα ελέγχου συστημάτων και ο πηγαίος κώδικας των προγραμμάτων λογισμικού προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή τροποποίηση.
- **Πολιτική διαχείρισης αλλαγών**
 - ο Ο Εκτελών την Επεξεργασία καθορίζει μια σαφή πολιτική διαχείρισης αλλαγών στα πληροφοριακά συστήματα, η οποία περιλαμβάνει την καταγραφή των αιτημάτων αλλαγής, τον καθορισμό των ρόλων που έχουν δικαίωμα έγκρισης, τα κριτήρια αποδοχής της αλλαγής και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
 - ο Η δοκιμή των ενημερώσεων λογισμικού πραγματοποιείται σε δοκιμαστικό περιβάλλον, τόσο για εφαρμογές όσο και για το λειτουργικό σύστημα. Ο Εκτελών την Επεξεργασία μπορεί προαιρετικά να εφαρμόσει κεντρική διαχείριση των

ενημερώσεων. Η ανάπτυξη λογισμικού γίνεται σε απομονωμένο και ενημερωμένο περιβάλλον, χρησιμοποιώντας δοκιμαστικά δεδομένα. Η χρήση πραγματικών δεδομένων επιτρέπεται μόνο αν είναι απολύτως αναγκαία και σε ανωνυμοποιημένη μορφή, περιοριζόμενη στα απολύτως απαραίτητα για τον έλεγχο.

Κατάλογος πρόσθετων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων

Στην ενότητα αυτή προστίθενται ειδικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, εφόσον κρίνεται αναγκαίο με βάση το αντικείμενο της σύμβασης. Αν δεν υπάρχουν, διαγράφεται η παράγραφος.

Π.χ.

1. Εξαίρεση συνδρομητών που είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο του αρ. 11 των παρόχων πριν τη διενέργεια προωθητικών κλήσεων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Κατάλογος υπερβολών επεξεργασίας

Το παρόν παράρτημα πρέπει να συμπληρωθεί σε περίπτωση ειδικής άδειας για χρήση υπερβολών επεξεργασίας [ρήτρα 7.7 στοιχείο α) επιλογή 1].

Όνομα Υπερβολών	Όνομα, θέση και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επικοινωνίας:	Όνομα υπερβολών του υπερβολών (Αν υφίσταται)	Έδρα (παρακαλούμε προσδιορίστε τη χώρα)	Δραστηριότητα που εκτελείται για τον Υπεύθυνο	Προσωπικά δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση	Εγγυήσεις σε περίπτωση διαβίβασης σε Τρίτη Χώρα
						Π.χ. -Απόφαση Επάρκειας, -Transfer Impact Assessment, -Binding Corporate Rules, -Standard Contractual Clauses, -Data Privacy Framework

Το παρόν Παράρτημα υπερισχύει έναντι των προηγούμενων εν θέματι συμφωνιών των μερών και υπογράφεται σε δύο πρωτότυπα από τα οποία το ένα πήρε η Επιχείρηση και το άλλο ο Αντισυμβαλλόμενος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Παράρτημα Α:

Περιγραφή συστημάτων και πληροφοριών

(Αφορούν τους υποψήφιους προμηθευτές και πρέπει να απαντηθούν κατά την διαδικασία του διαγωνισμού.)

Κατηγορίες πληροφοριών στα οποία έχει πρόσβαση ο Αντισυμβαλλόμενος

[Συμπλήρωση με το σύνολο των κατηγοριών των πληροφοριών στις οποίες έχει πρόσβαση ο Αντισυμβαλλόμενος στο πλαίσιο της Σύμβασης]

Συστήματα της Εταιρείας στα οποία έχει πρόσβαση ο Αντισυμβαλλόμενος

[Συμπλήρωση με το σύνολο των συστημάτων στα οποία έχει πρόσβαση ο Αντισυμβαλλόμενος στο πλαίσιο της Σύμβασης]

Μέσο και μέθοδος πρόσβασης του Αντισυμβαλλομένου στις πληροφορίες και συστήματα της Εταιρείας

[Συμπλήρωση του τρόπου με τον οποίο αποκτά πρόσβαση ο Αντισυμβαλλόμενος στις πληροφορίες και στα συστήματα της Εταιρείας.

Παράρτημα Β:

Ελάχιστες απαιτήσεις σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που εφαρμόζονται από τον Αντισυμβαλλόμενο

- Εφαρμογή Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών, το οποίο συμμορφώνεται με τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις, ευθυγραμμίζεται με τις καλές πρακτικές και τα πρότυπα του κλάδου (π.χ. ISO27001, NIST Cyber Security Framework, κλπ.) και επικαιροποιείται σε τακτική βάση.
- Ύπαρξη κατάλληλα καταρτισμένου και έμπειρου Υπεύθυνου Ασφάλειας Πληροφοριών.
- Διενέργεια Αξιολόγησης Κινδύνων Ασφάλειας Πληροφοριών, κατ' ελάχιστο ετησίως, κατάρτιση πλάνου διορθωτικών ενεργειών απομείωσης των κινδύνων που χρήζουν αντιμετώπισης και συστηματική παρακολούθηση της εξέλιξης προόδου του εν λόγω πλάνου.
- Εκπόνηση προγράμματος εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού σχετικά με τα θέματα ασφάλειας πληροφοριών, το οποίο διασφαλίζει τη συστηματική ενημέρωσή τους σχετικά με τους σχετικούς κινδύνους και τις απειλές που ενδέχεται να αντιμετωπίσουν στο πλαίσιο των εργασιακών τους καθηκόντων και αρμοδιοτήτων.
- Μέτρα για την κρυπτογράφηση κατά την αποθήκευση και διαβίβαση πληροφοριών (ανάλογα με τη διαβάθμιση τους), με την εφαρμογή ασφαλών, σύγχρονων και ενημερωμένων αλγορίθμων κρυπτογραφίας.
- Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων και των υπηρεσιών επεξεργασίας σε συνεχή βάση ανάλογα με την κρισιμότητά τους.
- Διασφάλιση της δυνατότητας αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης στα εμπλεκόμενα συστήματα και πληροφορίες σε εύθετο χρόνο σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος, λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. disaster recovery, backups, μέτρα αδιάλειπτης λειτουργίας συστημάτων, κλπ.).
- Διαδικασίες για την τακτική δοκιμή και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας των συστημάτων και πληροφοριών (π.χ. penetration tests, vulnerability assessments, κλπ.).
- Μέτρα για την ταυτοποίηση και παροχή προσβάσεων των χρηστών σε συστήματα και πληροφορίες, ειδικά σε ό,τι αφορά χρήστες με διαχειριστικά/επαυξημένα δικαιώματα, ή/ και χρήστες με απομακρυσμένη πρόσβαση (ενδεικτικά μεθόδους ισχυρής αυθεντικοποίησης, αυθεντικοποίησης πολλαπλών παραγόντων, κλπ.).
- Μέτρα για τη διασφάλιση της φυσικής ασφάλειας των εγκαταστάσεων όπου πραγματοποιείται επεξεργασία πληροφοριών ή/και σύνδεση με συστήματα της Εταιρείας (π.χ. μέτρα για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης φυσικής πρόσβασης, μέτρα για την αντιμετώπιση περιβαλλοντικών ή άλλων φθορών/καταστροφών, κλπ.).
- Μέτρα για τη συνεχή παρακολούθηση συμβάντων ασφαλείας, καθώς και για την αποτελεσματική πρόληψη, αντιμετώπιση και διαχείριση περιστατικών ασφαλείας.

- Μέτρα για τη διασφάλιση εφαρμογής ασφαλούς αρχιτεκτονικής για την προστασία της δικτυακής υποδομής, π.χ. διαχωρισμός δικτύων και υπηρεσιών, συνεχής παρακολούθηση δικτυακών κινήσεων, αποτροπή μη εξουσιοδοτημένων ενεργειών, προστασία από καταγεγραμμένες επιθέσεις άρνησης παροχής υπηρεσιών, κλπ.
- Μέτρα για την ασφαλή διαμόρφωση (secure configuration) σε συστήματα, σταθμούς εργασίας, διακομιστές και δικτυακές συσκευές, σύμφωνα με τα σχετικά πρότυπα και καλές πρακτικές του κλάδου (π.χ. CIS benchmark).
- Μέτρα για τη συντήρηση, αναβάθμιση και προστασία της ασφάλειας του δικτύου, εξασφαλίζοντας παράλληλα τη διαρκή παρακολούθηση και τη βελτιστοποίηση της απόδοσής του (π.χ. από ενδεχόμενη συμφόρηση λόγω αυξημένης κίνησης).
- Μέτρα για την αναβάθμιση και την ενημέρωση των λογισμικών που χρησιμοποιούνται ώστε να παραμένουν ασφαλή σύμφωνα με τις εκάστοτε προδιαγραφές και προτάσεις του κατασκευαστή τους.
- Μέτρα για την αποτροπή της παραποίησης του λογισμικού των συστημάτων, κατά την ανάπτυξη, εγκατάσταση και λειτουργία τους και ιδιαίτερα στην περίπτωση κατά την οποία πραγματοποιούνται αναβαθμίσεις, ενημερώσεις και διορθώσεις (updates, patches).
- Μέτρα για την προστασία από κακόβουλο λογισμικό (ενδεικτικά λογισμικό προστασίας από κακόβουλα προγράμματα και συστήματα ανίχνευσης και πρόληψης εισβολών).
- Μέτρα για την αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων τρίτων μερών και εξωτερικών συνεργατών.



Γενική Πολιτική Ασφάλειας Εταιρικών Πληροφοριών

Γενική Πολιτική

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ

Τίτλος:	Γενική Πολιτική Ασφάλειας Εταιρικών Πληροφοριών		
Ημερομηνία έκδοσης:	[2022.06.01]	Ημερομηνία αναθεώρησης:	-
Κωδικός Εγγράφου:	ISF-PL-01-EL	Αριθμός Αναθεώρησης:	1.0
Διαβάθμιση:*	Εσωτερικό		

* Επίπεδο διαβάθμισης: Δημόσιο, Εσωτερικό, Εμπιστευτικό, Άκρως Εμπιστευτικό

Ιστορικό αναθεώρησης

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή των αλλαγών	Εγκρίθηκε από
1.0	2022.06.01	Πρώτη έκδοση	

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	Εισαγωγή.....	4
1.1	Σκοπός.....	4
1.2	Πεδίο Εφαρμογής.....	4
2	Περιγραφή διακυβέρνησης της Πολιτικής	5
3	Βασικές Αρχές Πολιτικής.....	6
3.1	Διαβάθμιση Πληροφορίας	6
3.2	Διαχείριση Πρόσβασης Χρηστών	6
3.3	Διαχείριση Κινδύνου Ασφάλειας Πληροφοριών	6
3.4	Ασφάλεια Δικτύων	6
3.5	Ασφάλεια Υπολογιστικού Νέφους (Cloud)	7
3.6	Ασφάλεια Τερματικών (Endpoints).....	7
3.7	Καταγραφή και Παρακολούθηση	7
3.8	Διαχείριση Ευπαθειών	7
3.9	Διαχείριση Κινδύνων από Τρίτους.....	8
3.10	Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας Πληροφοριών	8
3.11	Αποδεκτή Χρήση.....	8
3.12	Ευαισθητοποίηση και Εκπαίδευση	8
3.13	Ασφάλεια Ανθρώπινων Πόρων	8
3.14	Ανάκαμψη από Καταστροφή	9
3.15	Κρυπτογράφηση.....	9
3.16	Απόκτηση και Ανάπτυξη Συστημάτων	9
3.17	Φυσική και Περιβαλλοντική Ασφάλεια	9
3.18	Εξαιρέσεις.....	9
4	Αναφορές	11
4.1	Αντιστοίχιση με Πλαίσια Ελέγχου	11

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Σκοπος

Η ασφάλεια των πληροφοριών είναι μείζονος σημασίας για την Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού και όλες τις θυγατρικές της (εφεξής αναφερόμενες από κοινού ως “ΔΕΗ”) και για τον λόγο αυτό η ΔΕΗ θεσπίζει και συντηρεί/τηρεί – επικαιροποιεί ένα Πλαίσιο Ασφάλειας Εταιρικών Πληροφοριών (Information Security Framework “ISF”) που εφαρμόζεται στην επεξεργασία και τη διαχείριση πληροφοριών και των αντίστοιχων Πληροφοριακών Συστημάτων (Information Systems – “IS”), καθώς και του βιομηχανικού περιβάλλοντος (Operational Technology - “OT”) (εφεξής αναφερόμενα από κοινού ως “IS&OT”). Το Πλαίσιο Ασφάλειας Εταιρικών Πληροφοριών (Information Security Framework – “ISF”), το οποίο καταρτίζεται με βάση τις αρχές της παρούσας Γενικής Πολιτικής και εγκρίνεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τα κατ’ εξουσιοδότηση αυτού αρμόδια όργανα της εταιρείας, συγκεντρώνει όλες τις απαιτήσεις που απορρέουν από τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης της ΔΕΗ, καθώς και τις ορθές πρακτικές και τα σχετικά πρότυπα που αφορούν την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα, τη διαθεσιμότητα και την ανθεκτικότητα των IS&OT συστημάτων.

Σε αυτό το πλαίσιο, στόχος της ΔΕΗ είναι να προστατεύει τα πληροφοριακά αγαθά και τα αγαθά τεχνολογίας από τις εσωτερικές ή εξωτερικές απειλές, σκόπιμες ή τυχαίες, διασφαλίζοντας ότι:

- Οι πληροφορίες και ιδίως αυτές που χαρακτηρίζονται εμπιστευτικές πληροφορίες είναι κατάλληλα προστατευμένες.
- Η ακεραιότητα των πληροφοριών, νοούμενη ως ακρίβεια και πληρότητα, διασφαλίζεται .
- Τα προσωπικά δεδομένα των φυσικών προσώπων τίθενται σε επεξεργασία σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τον εκάστοτε Κανονισμό και με σεβασμό ως προς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των προσώπων αυτών .
- Η πρόσβαση στην πληροφορία παρέχεται σύμφωνα με την αρχή των ελαχίστων δικαιωμάτων (least privilege access) και εφόσον υπάρχει έγκυρη και διαπιστωμένη επιχειρησιακή ανάγκη.
- Οι επιχειρησιακές λειτουργίες που υποστηρίζονται από (Πληροφοριακά και Βιομηχανικά) IS&OT συστήματα διενεργούνται ομαλά.
- Οι νομικές, κανονιστικές και συμβατικές υποχρεώσεις τηρούνται επαρκώς.
- Η φήμη και το εμπορικό σήμα της ΔΕΗ προστατεύονται αποτελεσματικά.

1.2 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις λειτουργίες και δραστηριότητες της ΔΕΗ, και αφορά τόσο το πληροφοριακό όσο και το βιομηχανικό περιβάλλον της. Εφαρμόζεται και δεσμεύει το σύνολο όλου του προσωπικού της (τακτικό ή έκτακτο συμπεριλαμβανομένης και της Διοίκησης) και κάθε τρίτου μέρους ή υπεργολάβου που παρέχει υπηρεσίες στη ΔΕΗ.

2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η Γενική Πολιτική Ασφάλειας Εταιρικών Πληροφοριών (εφεξής αναφερόμενη ως «Γενική Πολιτική») περιλαμβάνει τις κατευθύνσεις που έχει υιοθετήσει η ΔΕΗ σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες της αναφορικά με την ασφάλεια των πληροφοριών, θέτοντας τις απαραίτητες βασικές αρχές που είναι κρίσιμες για την επιτυχή εφαρμογή του Πλαισίου Ασφάλειας Εταιρικών Πληροφοριών («το Πλαίσιο» - “Information Security Framework” – “ISF”).

Οι αρχές αυτές, που περιγράφονται παρακάτω, αναλύονται περαιτέρω μέσω συγκεκριμένων πολιτικών, προτύπων και διαδικασιών που περιλαμβάνονται στο Πλαίσιο Ασφάλειας Εταιρικών Πληροφοριών, στο οποίο, μεταξύ άλλων, προβλέπονται:

- Σαφώς καθορισμένοι ρόλοι και αρμοδιότητες, οι οποίοι είναι ζωτικής σημασίας για την ανάπτυξη και την υλοποίηση ενός επιτυχημένου προγράμματος ασφάλειας πληροφοριών.
- Εξειδικευμένες (καθετοποιημένες) πολιτικές, οι οποίες αναπτύσσονται για να καθορίσουν τα επιθυμητά μέτρα σε όλους τους βασικούς τομείς κινδύνου ασφάλειας πληροφοριών.
- Πρότυπα (standards), τα οποία αναπτύσσονται για την παροχή περαιτέρω λεπτομερειών και κατευθυντήριων γραμμών σχετικά με τις απαιτήσεις μιας συγκεκριμένης εξειδικευμένης πολιτικής ή/και της Γενικής Πολιτικής.
- Έγγραφα διαδικασιών, τα οποία αναπτύσσονται, ανάλογα με την περίπτωση, για να περιγράψουν μια διαδικασία που απορρέει από μια πολιτική ή ένα πρότυπο.

Η παρούσα Γενική Πολιτική καταρτίζεται από τον Διευθυντή Κυβερνοασφάλειας και εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο μετά από εισήγηση του Διευθύνοντος Συμβούλου (Chief Executive Officer – “CEO”). Θα πρέπει να επανεξετάζεται τουλάχιστον κάθε τρία (3) χρόνια ή μετά από κάθε σημαντική αλλαγή στο περιβάλλον της ΔΕΗ (π.χ. σε υποχρεώσεις συμμόρφωσης, εφαρμογή / υλοποίηση νέων συστημάτων, οργανωτικές αλλαγές, νέοι αναγνωρισθέντες κίνδυνοι, αναδυόμενες απειλές κλπ.).

Οι εξειδικευμένες πολιτικές, τα πρότυπα και οι διαδικασίες για την ασφάλεια των πληροφοριών, που περιλαμβάνονται στο Πλαίσιο Ασφάλειας Εταιρικών Πληροφοριών, πρέπει να επανεξετάζονται τουλάχιστον ετησίως ή μετά από σημαντικές αλλαγές στο περιβάλλον της ΔΕΗ.

3 ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

3.1 ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Όλα τα είδη δεδομένων και πληροφοριών, καθώς και τα συστήματα IT/OT της ΔΕΗ (υλικό και λογισμικό):

- 3.1.1 πρέπει να καταγράφονται σε ενιαίο μητρώο που τηρείται και να διαβαθμίζονται με βάση την κρίσιμότητά τους,
- 3.1.2 πρέπει να αποθηκεύονται/τηρούνται και να υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα/ανάλογα με τη διαβάθμισή τους.

3.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

- 3.2.1 Η πρόσβαση των χρηστών πρέπει να συμμορφώνεται με τις αρχές των ελαχίστων δικαιωμάτων (least-privilege), της παροχής πρόσβασης μόνο στην απαραίτητη πληροφορία (need-to-know) και του διαχωρισμού των καθηκόντων (segregation of duties).
- 3.2.2 Οι χρήστες πρέπει να λαμβάνουν δικαιώματα πρόσβασης με τρόπο που να διασφαλίζεται η αρχή της ελεγχιμότητας και της λογοδοσίας (accountability).
- 3.2.3 Οποιαδήποτε αιτήματα (π.χ. προσθήκη νέων χρηστών, επικαιροποίηση των δικαιωμάτων πρόσβασης και ανάκληση των δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών) πρέπει να καταγράφονται, να αξιολογούνται και να εγκρίνονται σύμφωνα με μια κατάλληλα καθορισμένη διαδικασία διαχείρισης της πρόσβασης των χρηστών που ακολουθεί τις αρχές των αντίστοιχων πολιτικών.

3.3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- 3.3.1 Οι κίνδυνοι σχετικά με την ασφάλεια των πληροφοριών πρέπει να εντοπίζονται, να αναλύονται και να αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τη διάθεση ανάληψης κινδύνων της ΔΕΗ.
- 3.3.2 Η ΔΕΗ πρέπει να ακολουθεί μια επίσημη μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων ασφάλειας Πληροφοριών με βάση την κείμενη νομοθεσία και τις απαιτήσεις καθώς και τα ευρέως αποδεκτά πρότυπα, πλαίσια και διεθνείς ορθές πρακτικές.

3.4 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ

- 3.4.1 Η αρχιτεκτονική, συντήρηση και λειτουργία του δικτύου της ΔΕΗ πρέπει να ακολουθεί τις τρέχουσες και μελλοντικές επιχειρησιακές απαιτήσεις, καθώς και τις αναδυόμενες απειλές για την ασφάλεια, λαμβάνοντας υπόψη τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, τα ισχύοντα πρότυπα, τις ορθές πρακτικές και τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις.
- 3.4.2 Πρέπει να εφαρμόζονται κατάλληλα μέτρα και αντίστοιχες δικλείδες ασφάλειας για την προστασία των δεδομένων της ΔΕΗ σε ιδιωτικά και δημόσια δίκτυα και για την προστασία των δεδομένων, καθώς και των υπηρεσιών IS&OT από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

3.5 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΝΕΦΟΥΣ (CLOUD)

- 3.5.1 Η χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (Cloud Services) για την επεξεργασία δεδομένων (συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης) και την εκτέλεση διεργασιών πρέπει να υπόκειται σε αξιολόγηση κινδύνων, προκειμένου να εντοπίζονται πιθανοί κίνδυνοι για την ασφάλεια των πληροφοριών και να επιβάλλονται τα απαραίτητα μέτρα προστασίας.
- 3.5.2 Η ΔΕΗ πρέπει να διασφαλίζει ότι οι πάροχοι υπηρεσιών νέφους (Cloud Service Providers) πληρούν τις απαιτήσεις και τηρούν τις υποχρεώσεις που επιβάλλει η κείμενη νομοθεσία, ιδίως αναφορικά με την επεξεργασία και προστασία προσωπικών δεδομένων, και ακολουθούν τις αρχές που περιγράφονται στο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων προμηθευτών (vendor risk management) της ΔΕΗ (με βάση π.χ. την κρισιμότητα της υπηρεσίας και των δεδομένων που φιλοξενούνται, τον τύπο του μοντέλου φιλοξενίας νέφους-cloud hosting model).

3.6 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ (ENDPOINTS)

- 3.6.1 Οι διακομιστές (servers) της ΔΕΗ, οι σταθμοί εργασίας των τελικών χρηστών (desktops), οι φορητές συσκευές (π.χ. laptops, tablets, smartphones), καθώς και οι φορητές συσκευές αποθήκευσης (π.χ. φορητοί σκληροί δίσκοι, φορητές συσκευές μνήμης USB κλπ.), πρέπει να προστατεύονται με επαρκείς μηχανισμούς ασφαλείας, ώστε να αποτρέπεται κάθε παραβίαση ασφάλειας, όπως η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, η τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, τροποποίηση ή άνευ άδειας κοινολόγηση των δεδομένων της ΔΕΗ.
- 3.6.2 Τα αγαθά IT/OT της ΔΕΗ (υλικό και λογισμικό) πρέπει να καταγράφονται σε μητρώο, το οποίο πρέπει να διατηρείται ενημερωμένο ανά πάσα στιγμή.

3.7 ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

- 3.7.1 Όλες οι δραστηριότητες που μπορούν να αξιοποιηθούν για σκοπούς λογοδοσίας πρέπει να καταγράφονται και να παρακολουθούνται λαμβάνοντας υπόψη τη διαβάθμισή τους και το ισχύον κανονιστικό και νομικό πλαίσιο.
- 3.7.2 Όλες οι δραστηριότητες που μπορούν να χρησιμεύσουν αυτοτελώς ή συνδυαστικά με άλλες για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση ενός πιθανού περιστατικού ασφάλειας πληροφοριών πρέπει να καταγράφονται και να παρακολουθούνται, ώστε να είναι εφικτή και η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας, ιδίως σε σχέση με την κοινοποίηση παραβίασης ασφάλειας ή/και παραβίασης δεδομένων.
- 3.7.3 Όλες οι δραστηριότητες που καταγράφονται πρέπει να συσχετίζονται μεταξύ τους προκειμένου να εντοπίζονται πιθανοί κίνδυνοι στο περιβάλλον της ΔΕΗ.

3.8 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΥΠΑΘΕΙΩΝ

- 3.8.1 Οι ευπάθειες πρέπει να εντοπίζονται, να αναλύονται και να αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τη διάθεση ανάληψης κινδύνου της ΔΕΗ.

- 3.8.2 Πρέπει να ακολουθείται μια καταγεγραμμένη μεθοδολογία διαχείρισης ευπαθειών με βάση τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας και τα ευρέως αποδεκτά πρότυπα, πλαίσια και διεθνείς ορθές πρακτικές.

3.9 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ

- 3.9.1 Οι κίνδυνοι ασφάλειας πληροφοριών που μπορεί να σχετίζονται με ή να προκύπτουν από συμβεβλημένους με τη ΔΕΗ τρίτους (δηλ. προμηθευτές, πωλητές, εξωτερικούς συνεργάτες κλπ.), οι οποίοι διατηρούν άμεση ή έμμεση πρόσβαση στα συστήματα και τα δεδομένα της ΔΕΗ, πρέπει να αξιολογούνται τόσο κατά τη σύναψη όσο και κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.
- 3.9.2 Τα συμβεβλημένα τρίτα μέρη πρέπει να αξιολογούνται τακτικά με βάση την κρισιμότητα της υπηρεσίας ή/και του προϊόντος που παρέχουν, ώστε να διασφαλίζεται ότι πληρούν τις απαιτήσεις ως προς την ασφάλεια δικτύων, συστημάτων, υπηρεσιών και δεδομένων και δεν δημιουργούν επιπρόσθετους / μη αποδεκτούς κινδύνους για τη ΔΕΗ.

3.10 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- 3.10.1 Πρέπει να εφαρμόζονται μηχανισμοί ανίχνευσης περιστατικών στο περιβάλλον της ΔΕΗ, ώστε να εντοπίζονται πιθανά περιστατικά ασφάλειας πληροφοριών.
- 3.10.2 Όπου είναι εφικτό, πρέπει να εφαρμόζονται κατάλληλοι μηχανισμοί αποτροπής πιθανών περιστατικών ασφάλειας πληροφοριών.
- 3.10.3 Τα πιθανά περιστατικά ασφαλείας πρέπει να αντιμετωπίζονται κατάλληλα και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας και τις συναφείς διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών που έχουν εισαχθεί/ υιοθετηθεί από τη ΔΕΗ.

3.11 ΑΠΟΔΕΚΤΗ ΧΡΗΣΗ

- 3.11.1 Οι χρήστες της ΔΕΗ, οι οποίοι έχουν πρόσβαση στα εταιρικά πληροφοριακά συστήματά της, πρέπει να ακολουθούν πάντοτε τις αρχές του Πλαισίου Ασφάλειας Εταιρικών Πληροφοριών (ISF) και να διασφαλίζουν ότι καμία από τις ενέργειές τους δεν εκθέτει τη ΔΕΗ σε οποιονδήποτε κίνδυνο ασφάλειας πληροφοριών.

3.12 ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- 3.12.1 Πρέπει να εφαρμόζεται κατάλληλο πρόγραμμα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης για την ενημέρωση όλων των χρηστών της ΔΕΗ σχετικά με τις τρέχουσες και τις ανερχόμενες/ αναδυόμενες/ πιθανές απειλές που αφορούν την ασφάλεια των πληροφοριών και τα σημεία που χρήζουν της προσοχής τους.
- 3.12.2 Όλοι οι χρήστες πρέπει να συμμετέχουν στην ετήσια εκπαίδευση για την ενίσχυση της εξοικείωσής τους με το Πλαίσιο Ασφάλειας Εταιρικών Πληροφοριών (καθώς και με τις εφαρμοστέες ορθές πρακτικές) βάσει και των επιχειρησιακών ρόλων και αρμοδιοτήτων τους.

3.13 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

- 3.13.1 Η ΔΕΗ πρέπει να εφαρμόζει κατάλληλες διαδικασίες ασφαλείας πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τη λήξη της απασχόλησης του προσωπικού της (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων της), ώστε να διασφαλίζεται η μη έκθεση της ΔΕΗ σε υπερβολικούς κινδύνους σχετικά με την ασφάλεια των πληροφοριών.

3.14 ΑΝΑΚΑΜΨΗ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ

- 3.14.1 Πρέπει να υπάρχει σχέδιο ανάκαμψης από καταστροφή για την πληροφοριακή υποδομή (Disaster Recovery Plan), καθώς και σχετικές διαδικασίες για την έγκαιρη αποκατάσταση των κρίσιμων επιχειρησιακών υπηρεσιών, ώστε να ελαχιστοποιούνται οι επιπτώσεις πιθανής διακοπής της ομαλής λειτουργίας της πληροφοριακής υποδομής και να διατηρείται η ανθεκτικότητα, πριν, κατά τη διάρκεια και μετά από μια τέτοια διακοπή.

3.15 ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗ

- 3.15.1 Τα δεδομένα κατά την αποθήκευση (data at rest) και κατά την μεταφορά (data in motion) πρέπει να κρυπτογραφούνται όπου υπάρχει ένδειξη πιθανού κινδύνου.
- 3.15.2 Οι αλγόριθμοι κρυπτογράφησης που χρησιμοποιεί η ΔΕΗ πρέπει να είναι ισχυροί και να είναι αδύνατον να παραβιαστούν σε λογικό χρονικό διάστημα/σε εύλογο χρόνο.
- 3.15.3 Τα συμβάντα ασφαλείας που σχετίζονται με τα κρυπτογραφικά κλειδιά, όπως, π.χ. οι αλλαγές στα προνόμια των χρηστών που έχουν πρόσβαση σε αυτά, πρέπει να καταγράφονται και να προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένες αλλαγές. Τα αρχεία καταγραφής πρέπει να εξετάζονται και να αναλύονται σε τακτική βάση για τον εντοπισμό πιθανών μη εξουσιοδοτημένων δραστηριοτήτων και τον σχεδιασμό κατάλληλων διορθωτικών ενεργειών.

3.16 ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

- 3.16.1 Η ασφάλεια των πληροφοριών πρέπει να εφαρμόζεται εξ ορισμού, από τον σχεδιασμό και μέσω του σχεδιασμού σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής λογισμικού, ώστε να μειώνεται ο κίνδυνος εμφάνισης ευπαθειών.
- 3.16.2 Η ασφάλεια των πληροφοριών πρέπει να διασφαλίζεται κατά την απόκτηση πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών.

3.17 ΦΥΣΙΚΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- 3.17.1 Οι εγκαταστάσεις (π.χ. κέντρα δεδομένων, αίθουσες ηλεκτρονικών υπολογιστών, κλπ.), όπου αποθηκεύονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία κρίσιμες πληροφορίες, πρέπει να είναι κατάλληλα διαμορφωμένες ώστε να διασφαλίζουν την επαρκή προστασία των δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, καθώς και από φυσικές και περιβαλλοντικές απειλές.

3.18 ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

- 3.18.1 Οποιαδήποτε αιτήματα εξαίρεσης από την παρούσα Γενική Πολιτική (και από τις υπόλοιπες Πολιτικές Ασφάλειας Πληροφοριών), τα οποία μπορεί να απορρέουν από συγκεκριμένη επιχειρησιακή ανάγκη ή/και περιορισμό, πρέπει να υποβάλλονται, να αξιολογούνται, να καταγράφονται και να εξετάζονται, σύμφωνα με την επίσημη διαδικασία Παροχής Εξαιρέσεων που συμπεριλαμβάνεται στο Πλαίσιο Ασφάλειας Εταιρικών Πληροφοριών.

4 ΑΝΑΦΟΡΕΣ

4.1 ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΜΕ ΠΛΑΙΣΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Πρότυπο	Κατηγορία	Κωδικός	Υποκωδικός
NIST CSF	Asset Management (ID.AM)	IDENTIFY (ID)	ID.AM-2
NIST CSF	Asset Management (ID.AM)	IDENTIFY (ID)	ID.AM-3
NIST CSF	Asset Management (ID.AM)	IDENTIFY (ID)	ID.AM-4
NIST CSF	Asset Management (ID.AM)	IDENTIFY (ID)	ID.AM-5
NIST CSF	Business Environment (ID.BE)	IDENTIFY (ID)	ID.BE-3
NIST CSF	Governance (ID.GV)	IDENTIFY (ID)	ID.GV-1
ISO 27001	Information Security and Privacy Policy	A.5.1	A.5.1.1
ISO 27001	Information Security and Privacy Policy	A.5.1	A.5.1.2
ISO 27001	Organization of Security Policy	A.6.1	A.6.1.1
ISO 27001	Asset Management	A.8.1	A.8.1.1
ISO 27001	Asset Management	A.8.1	A.8.1.2
ISO 27001	Compliance	A.18.2	A.18.2.1
NIS	Cybersecurity management and risk management	1.1	-
NIS	Cybersecurity management and risk management	1.2	-
NIS	Cybersecurity management and risk management	1.3	-
NIS	Cybersecurity management and risk management	1.5	-
NIS	Cybersecurity management and risk management	1.7	-
NIS	Cybersecurity management and risk management	1.8	-
NIS	Cybersecurity management and risk management	1.9	-
NIS	Cybersecurity management and risk management	1.10	-
NIS	Cybersecurity management and risk management	1.11	-
NIS	Cybersecurity management and risk management	1.12	-
NIS	Hardware and software inventory	2.3	-
NIS	Hardware and software inventory	2.4	-
NIS	Hardware and software inventory	2.5	-
NIS	Use of cryptography	12.1	-

Πίνακας 1: Αντιστοίχιση με Πλαίσια Ελέγχου



Αριθμός Πρόσκλησης: **53825039**

Αριθμός Σύμβασης:

Αντικείμενο: Προμήθεια Συστήματος
Διαχείρισης Απάτης Τηλεπικοινωνιών και
εξειδικευμένων υπηρεσιών (Fraud
Management System)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΤΕΥΧΟΣ 5 ΑΠΟ 6

Περιεχόμενα	
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	4
Άρθρο 1.....	4
Ορολογία – Ορισμοί.....	4
Άρθρο 2	4
Γλώσσα - Αλληλογραφία και Έγγραφα	4
Άρθρο 3	5
Τιμές	5
Άρθρο 4.....	5
Τροποποιήσεις της Σύμβασης κατά τη διάρκειά της.....	5
Άρθρο 5	7
Πληρωμές.....	7
Άρθρο 6	7
Επιθεώρηση και Δοκιμές.....	7
Άρθρο 7	8
Συσκευασία – Επισήμανση - Αποστολή.....	8
7.1 Συσκευασία.....	8
7.2 Επισήμανση – Ενδείξεις.....	9
7.3 Έκδοση - Διαχείριση ζυγολογίων	10
Άρθρο 8	10
Παράδοση - Παραλαβή Υλικού.....	10
Άρθρο 9	11
Ποινικές Ρήτρες	11
Άρθρο 10	12
Οδηγίες χρήσης - Εκπαίδευση προσωπικού της Εταιρείας.....	12
Άρθρο 11	13
Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές	13
11.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης (ΕΕΚΕ).....	13
11.6 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής (ΕΕΠ)	14
11.7 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας (ΕΕΚΛ).....	14
11.8 Παροχή Εγγυήσεων – έκδοση Εγγυητικών Επιστολών	15
11.9 Ισχύς Εγγυητικών Επιστολών.....	16
Άρθρο 12.....	16
Υποκατάσταση και Εκχώρηση	16
12.1 Υποκατάσταση.....	16
12.2 Εκχώρηση.....	17
Άρθρο 13.....	18
Αποθετικές Ζημιές.....	18
Άρθρο 14	18
Ευρεσιτεχνίες.....	18
Άρθρο 15.....	18
Παραιτήσεις και Εγκρίσεις	18
Άρθρο 16	19
Ανωτέρα Βία.....	19
Άρθρο 17.....	21
Απαιτήσεις - Διαφωνίες	21
17.1 Απαιτήσεις.....	21
17.2 Διαφωνίες	22
Άρθρο 18.....	23

Παράβαση Σύμβασης – Καταγγελία	23
18.1 Καταγγελία με υπαιτιότητα Προμηθευτή	23
18.2 Οριστικοποίηση καταγγελίας.....	24
Άρθρο 19	24
Λύση της Σύμβασης.....	24
19.1 Λύση Σύμβασης λόγω πτώχευσης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή υποκατάστασης Προμηθευτή	24
19.2 Λύση Σύμβασης κατ' επιλογή της Εταιρείας	25
19.3 Λύση κοινή συναινέσει	26
Άρθρο 20.....	26
Αποκλεισμός Προμηθευτή από διαδικασίες επιλογής.....	26
Άρθρο 21.....	26
Δωσιδικία - Δίκαιο της Σύμβασης.....	26

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Άρθρο 1 Ορολογία – Ορισμοί

Κατά την ερμηνεία της Σύμβασης ή κατά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε σχετικής προς τη Σύμβαση αλληλογραφίας, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την παρακάτω έννοια:

- Εταιρεία: Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ)
- Προμηθευτής: Το νομικό ή φυσικό πρόσωπο στο οποίο ανατέθηκε η Σύμβαση
- Σύμβαση: Η γραπτή συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και του Προμηθευτή για την υλοποίηση της προμήθειας. Στον όρο αυτό συμπεριλαμβάνονται και τα τυχόν συμπληρώματα της Σύμβασης
- Συμβαλλόμενοι: Η Εταιρεία και ο Προμηθευτής (ή/και αντισυμβαλλόμενοι)
- Προμήθεια: Το αντικείμενο της Σύμβασης, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Συμφωνητικό
- Υλικό: Τα είδη της Σύμβασης που μπορεί να είναι εξοπλισμός, υλικά ή ανταλλακτικά
- Ελαττώματα: Όλες ανεξαιρέτως οι επιζήμιες παρεκκλίσεις του Προμηθευτή από τα οριζόμενα στη Σύμβαση ή η έλλειψη προβλεπομένων από τη Σύμβαση ιδιοτήτων των υλικών ή μέρους αυτών από όσα έχουν συμφωνηθεί με τη Σύμβαση, τα σφάλματα ή και οι εσφαλμένοι υπολογισμοί, οποιοδήποτε σφάλμα ή οποιαδήποτε ατέλεια, όπως αυτά νοούνται σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και τεχνικής, καθώς και οποιαδήποτε παράλειψη του Προμηθευτή ως προς την προμήθεια και οποιαδήποτε νομικά ελαττώματα

Άρθρο 2 Γλώσσα - Αλληλογραφία και Έγγραφα

- 2.1 Η επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η Ελληνική. Στις περιπτώσεις αλλοδαπού Προμηθευτή η αλληλογραφία μπορεί να συντάσσεται παράλληλα και στην Αγγλική γλώσσα, με το ελληνικό κείμενο να υπερισχύει.
Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, οι Τεχνικές Προδιαγραφές και διάφορα άλλα τεχνικά στοιχεία της Σύμβασης μπορεί, κατά την κρίση της ΔΕΗ, να είναι συνταγμένα μόνο στην Αγγλική γλώσσα.

- 2.2 Η μεταξύ της Εταιρείας και του Προμηθευτή αλληλογραφία θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα μέσω της Διεύθυνσης της ΔΕΗ που εκπροσωπεί την Εταιρεία. Σε όσες περιπτώσεις τούτο κρίνεται αναγκαίο, για λόγους ταχύτητας ή εύρυθμης λειτουργίας της Σύμβασης, μπορεί η αλληλογραφία να γίνεται απευθείας μεταξύ Προμηθευτή και των Διευθύνσεων της Εταιρείας ανάλογα με το αντικείμενό της, με την προϋπόθεση όμως της υποχρεωτικής κοινοποίησής της στη Διεύθυνση που εκπροσωπεί την Εταιρεία.
- 2.3 Η αλληλογραφία, μπορεί να γίνεται με επιστολές ή με τηλεομοιοτυπία (fax) ή με ηλεκτρονικά μέσα (e-mail). Ως ημερομηνία των απεσταλμένων με ηλεκτρονικά μέσα κειμένων θα θεωρείται η ημερομηνία αποστολής τους.

Άρθρο 3 **Τιμές**

Οι τιμές που αναγράφονται στη Σύμβαση περιλαμβάνουν κάθε απαίτηση του Προμηθευτή, του δημοσίου ή τρίτου, σχετική με αυτή την προμήθεια, εκτός από το Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) ο οποίος, ως εκάστοτε ισχύει, βαρύνει τη ΔΕΗ. Οι τιμές αυτές είναι σταθερές και δεν θα αλλάξουν για οποιονδήποτε λόγο, εκτός εάν στο Συμφωνητικό ή στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης προβλέπεται ρητά η αναπροσαρμογή τους. Στις πιο πάνω τιμές συμπεριλαμβάνονται όλες οι δαπάνες για εκτελωνισμούς, φόρους, τέλη, δασμούς, κρατήσεις και οποιεσδήποτε άλλες νόμιμες επιβαρύνσεις, όπως ισχύουν κατά το χρόνο που δημιουργείται η υποχρέωση καταβολής τους για την παράδοση των υλικών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης. Επίσης, σε περίπτωση προμήθειας από αλλοδαπούς προμηθευτές κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα φέρει όλες τις επιβαρύνσεις, προμήθειες και έξοδα της Τράπεζας της χώρας του, τις σχετικές με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων πληρωμής της Εταιρείας απέναντι στον Προμηθευτή.

Άρθρο 4 **Τροποποιήσεις της Σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

- 4.1 Οποιαδήποτε τροποποίηση της Σύμβασης πρέπει να είναι τέτοιας μορφής που δεν θίγει ουσιωδώς τον ανταγωνισμό.
- 4.1 Η Εταιρεία στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, δικαιούται να τροποποιεί τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια εκτέλεσής της, ιδίως, στις παρακάτω περιπτώσεις:

4.1.1 Λόγω άσκησης δικαιωμάτων προαίρεσης

Σε εφαρμογή των προβλεπομένων σε ιδιαίτερο άρθρο του Συμφωνητικού της Σύμβασης τυχόν δικαιωμάτων προαίρεσης. Σε καταφατική περίπτωση, στο εν λόγω άρθρο, περιγράφονται με σαφήνεια και ακρίβεια το αντικείμενο, η φύση και η έκταση των προαιρέσεων καθώς και οι όροι υπό τους οποίους μπορούν να ενεργοποιηθούν. Τα δικαιώματα αυτά καθορίζονται και ασκούνται με τρόπο που δεν μεταβάλλει τη συνολική φύση της Σύμβασης.

4.1.2 Λόγω ανάθεσης συμπληρωματικών ποσοτήτων υλικών ή τροποποιήσεων

που δεν είχαν προβλεφθεί στην αρχική Σύμβαση

Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης η Εταιρεία δικαιούται να επιφέρει οποιεσδήποτε μεταβολές στη μορφή, στην ποιότητα και στην ποσότητα κάθε είδους της Σύμβασης οι οποίες κατέστησαν αναγκαίες ή/και απαραίτητες προς επίτευξη του σκοπού για τον οποίο συνάφθηκε η Σύμβαση, χωρίς ο Προμηθευτής να δικαιούται να ζητήσει αύξηση των τιμών μονάδας ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις, εφόσον:

- α. οι συμπληρωματικές προμήθειες δεν μπορούν να διαχωριστούν από την παρούσα Σύμβαση για οικονομικούς ή τεχνικούς λόγους, παραδείγματος χάριν, απαιτήσεις εναλλαξιμότητας ή διαλειτουργικότητας με τον υφιστάμενο εξοπλισμό, χωρίς να δημιουργηθούν μείζονα προβλήματα για την Εταιρεία ή όταν αυτές οι ποσότητες, μολονότι μπορούν να διαχωριστούν από την παρούσα Σύμβαση, είναι απολύτως απαραίτητες για την ολοκλήρωση της παρούσας Σύμβασης και
- β. ο διαχωρισμός τους θα συνεπαγόταν σημαντικά προβλήματα ή ουσιαστική αύξηση δαπανών για την Εταιρεία.
- γ. η συνεπαγόμενη μεταβολή του αρχικού συμβατικού τιμήματος ή των επί μέρους τιμημάτων δεν υπερβαίνει τα όρια που καθορίζονται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

4.1.3 Λόγω περιστάσεων που δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθούν

Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης η Εταιρεία επίσης δικαιούται να τροποποιεί τη Σύμβαση εάν, λόγω περιστάσεων που δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθούν από έναν επιμελή αναθέτοντα φορέα, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η εφαρμογή νέων κανονισμών ή κανόνων που καθιερώθηκαν ως υποχρεωτικοί μετά τη σύναψη της Σύμβασης.

Για τις υπόψη τροποποιήσεις της Σύμβασης ανεξάρτητα από το εάν συνεπάγονται μεταβολή του συνολικού αρχικού συμβατικού τιμήματος θα συνάπτεται Συμπληρωματική Σύμβαση.

4.1.4 Λόγω αναγκάων μεταβολών περιορισμένου οικονομικού αντικειμένου

Η Εταιρεία δικαιούται να επιφέρει οποιεσδήποτε μεταβολές στα είδη ή/και στην ποσότητα κάθε είδους, με ανάλογη μεταβολή του συμβατικού τιμήματος, χωρίς ο Προμηθευτής να δικαιούται να ζητήσει αύξηση των τιμών μονάδας ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις, εφόσον η συνεπαγόμενη μεταβολή του αρχικού συμβατικού τιμήματος δεν υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) και οι τροποποιήσεις δεν θεωρούνται ουσιώδεις, εκτός αν προβλέπεται αλλιώς στους Ειδικούς Όρους.

4.1.5 Λόγω υποκατάστασης του Προμηθευτή σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 12 του παρόντος τεύχους.

- 4.2 Σε περίπτωση που οι υπόψη μεταβολές συνεπάγονται αύξηση του συνολικού συμβατικού τιμήματος τότε αυτές ανατίθενται στον Προμηθευτή με Συμπληρωματική Σύμβαση.

Εφόσον από τις μεταβολές κατά την εκτέλεση της Σύμβασης προκύπτει μείωση του αρχικού συμβατικού τιμήματος δεν απαιτείται η υπογραφή Συμπληρωματικής Σύμβασης. Η μείωση αυτή γνωστοποιείται εγκαίρως στον Προμηθευτή από την αρμόδια Διεύθυνση.

Άρθρο 5 Πληρωμές

Οι πληρωμές του συμβατικού τιμήματος θα γίνονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Συμφωνητικό ή/και στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

Σε περίπτωση καθυστέρησης με αποκλειστική υπαιτιότητα της ΔΕΗ πληρωμών ποσών που υπερβαίνουν ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος, για χρονικό διάστημα πέραν του διπλάσιου της προθεσμίας που προβλέπεται στη Σύμβαση, ο Προμηθευτής δικαιούται να διακόπτει την παράδοση του υλικού κατόπιν υποβολής προς τη ΔΕΗ Ειδικής Εγγράφου Δήλωσης και μέχρι την καταβολή προς αυτόν των ληξιπρόθεσμων οφειλομένων ποσών. Στο πιο πάνω συνολικό συμβατικό τίμημα συνυπολογίζονται τα τυχόν ποσά των Συμπληρωμάτων της Σύμβασης και των αναθεωρήσεων.

Άρθρο 6 Επιθεώρηση και Δοκιμές

Εάν δεν προβλέπεται διαφορετικά στο Συμφωνητικό ή/και στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, για την επιθεώρηση και τις δοκιμές του υλικού ισχύουν τα ακόλουθα:

- 6.1 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να παρακολουθεί την κατασκευή του υλικού στο εργοστάσιο κατασκευής, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

- 6.2 Τουλάχιστον είκοσι (20) ημέρες πριν από την ημερομηνία κατά την οποία το υλικό θα είναι έτοιμο για επιθεώρηση, ο Προμηθευτής θα ειδοποιήσει, με έντυπη ή ψηφιακή επιστολή ή με τηλεομοιοτυπία (FAX) την Εταιρεία ότι το υλικό είναι έτοιμο για επιθεώρηση.

Η έναρξη της επιθεώρησης των υλικών θα γίνει μέσα σε προθεσμία είκοσι (20) το αργότερο ημερών από την ημερομηνία ετοιμότητας που ο Προμηθευτής έχει αναγγείλει.

- 6.3 Η επιθεώρηση και οι δοκιμές θα γίνουν από εκπρόσωπο της Εταιρείας στο εργοστάσιο κατασκευής ή σε εργαστήριο τρίτου αποδοχής της Εταιρείας, με έξοδα και τεχνικά μέσα του Προμηθευτή σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τους όρους της Σύμβασης. Οι δαπάνες μετακίνησης και διαμονής του εκπροσώπου της Εταιρείας δεν βαρύνουν τον Προμηθευτή.

Αν το υλικό δεν κριθεί ικανοποιητικό, ο Προμηθευτής μπορεί να το διορθώσει και να το ξαναπαρουσιάσει για επιθεώρηση μία (1) ακόμη φορά.

Η επιθεώρηση δεν απαλλάσσει τον Προμηθευτή από την ευθύνη του για τις

συμφωνημένες ιδιότητες του υλικού.

Σε περίπτωση που με ευθύνη του Προμηθευτή η επιθεώρηση ακυρωθεί ή αναβληθεί, ο Προμηθευτής επιβαρύνεται με τυχόν ποσά που έχουν δαπανηθεί για την διενέργεια της Επιθεώρησης (αεροπορικά εισιτήρια, κρατήσεις ξενοδοχείων, έξοδα τυχόν βίζας κ.α.) μέχρι την ημέρα που θα ειδοποιηθεί για την ακύρωση ή Εταιρεία.

- 6.4 Η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να επιθεωρήσει και να παραλάβει υλικό εφόσον ο Προμηθευτής δεν έχει ετοιμάσει ολόκληρη την προβλεπόμενη ποσότητα της ολικής ή τμηματικής παράδοσης του υλικού.
- 6.5 Σε κάθε περίπτωση επιθεώρησης του υλικού, αν την ημερομηνία που καθορίστηκε για επιθεώρηση, ο Προμηθευτής δεν προσκομίζει την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση ποσότητα υλικού ή το υλικό δεν πληροί τις προδιαγραφές αυτής ή παρεμποδίζει με οποιοδήποτε τρόπο το έργο της επιθεώρησης, με αποτέλεσμα να απαιτηθεί η διενέργεια περισσότερων επιθεωρήσεων από τις προβλεπόμενες, ο Προμηθευτής επιβαρύνεται με τις δαπάνες επιθεώρησης του εκπροσώπου της Εταιρείας που άσκοπα πραγματοποιήθηκαν. Η επιβάρυνση αυτή δεν αναιρεί ούτε συμψηφίζεται με τυχόν ποινικές ρήτρες που θα επιβληθούν από ενδεχόμενες καθυστερήσεις στην παράδοση του υλικού. Οι δαπάνες αυτές καταβάλλονται στην Εταιρεία ή παρακρατούνται από το λαβείν του Προμηθευτή.
- 6.6 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα της απαλλαγής του υλικού από επιθεώρηση μετά από έγγραφη γνωστοποίηση στον Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής υποχρεούται να υποβάλει στην Εταιρεία για έλεγχο τα σχετικά δελτία δοκιμών ή/και τα πιστοποιητικά καταλληλότητας κ.λπ., εφόσον προβλέπονται στα λοιπά τεύχη της Σύμβασης.

Άρθρο 7

Συσκευασία – Επισήμανση - Αποστολή

7.1 Συσκευασία

Ο Προμηθευτής θα συσκευάσει προσεκτικά το υλικό για το είδος της μεταφοράς που καθορίζεται στη Σύμβαση, με τρόπο ώστε να είναι απρόσβλητο από οποιεσδήποτε καιρικές συνθήκες. Όλα τα μέρη θα συσκευάζονται σε σκελετοκιβώτια ή/και δοχεία ή/και δέματα (εφεξής συσκευασία) διευθετημένα ώστε να διευκολύνουν την ασφαλή διακίνηση.

Κατά τη συσκευασία του υλικού, ο Προμηθευτής θα ακολουθήσει τις τυχόν ειδικές οδηγίες της ΔΕΗ που αποβλέπουν στην εξασφάλιση της ασφαλούς αφίξεως του υλικού στον προορισμό του. Θα ληφθεί η πρόβλεψη μέριμνα για τα μέσα μεταφοράς που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν. Ο όγκος του αποστελλόμενου υλικού θα διατηρηθεί στο ελάχιστο ασφαλές μέγεθος.

Εφ' όσον στην ίδια συσκευασία τοποθετούνται διαφορετικά είδη της Σύμβασης που έχουν τον ίδιο προορισμό, μέσα σε αυτή πρέπει να περιέχεται αναλυτική κατάσταση (Packing List) του περιεχομένου της στην οποία, μπροστά από κάθε είδος, θα αναφέρεται και ο αριθμός που έχει το είδος στη Σύμβαση.

Ο αριθμός αυτός θα πρέπει, σε κάθε περίπτωση, να αναφέρεται και στα λοιπά

συνοδευτικά του υλικού έγγραφα που εκδίδει ο Προμηθευτής.

Αντίγραφο της προαναφερόμενης αναλυτικής κατάστασης θα στέλνεται στην αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ που καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης μαζί με τα λοιπά φορτωτικά έγγραφα που αναφέρονται επίσης στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

Είδη διαφόρων συμβάσεων καθώς και είδη της ίδιας σύμβασης που έχουν διαφορετικούς προορισμούς δεν επιτρέπεται να συσκευάζονται από τον Προμηθευτή στο ίδιο κιβώτιο, δέμα κ.λπ.

Τα τυχόν τεμάχια που αποστέλλονται λόγω της φύσεώς τους χωρίς συσκευασία, θα δένονται σε δέσμες ή διαφορετικά, σε τεμάχια αποστολής κατάλληλου βάρους και διαστάσεων ώστε να μη προκαλούν οποιαδήποτε δυσκολία στη διακίνησή τους κατά τη μεταφορά και να μη βάζουν σε κίνδυνο την ασφάλή τους άφιξη στον προορισμό τους.

7.2 Επισήμανση – Ενδείξεις

Για την εξωτερική σήμανση όλων των συσκευασιών γενικώς πρέπει να τηρούνται τα παρακάτω:

Ο Προμηθευτής θα επισημάνει και θα στείλει το υλικό στην Εταιρεία, κατά τρόπο που να εξασφαλίσει την έγκαιρη και ασφαλή παράδοσή του. Τα κιβώτια, δέματα κ.λπ. της Σύμβασης πρέπει, με μέριμνα του Προμηθευτή, να είναι αριθμημένα, διαχωρισμένα κατά παράδοση και συσκευασμένα - ταξινομημένα με τρόπο που να διευκολύνεται η καταμέτρησή τους, ο έλεγχος του περιεχομένου τους και η σχετική επισήμανσή τους από τους αρμόδιους Επιθεωρητές της Εταιρείας, καθώς και από τους τελικούς παραλήπτες.

Ειδικότερα, στις δύο μεγαλύτερες πλευρικές κάθετες όψεις κάθε συσκευασίας πρέπει να είναι τυπωμένα ή γραμμένα με χρώμα, ανεξίτηλο μελάνι κ.λπ. ή χαραγμένα σε μεταλλικό πλακίδιο τουλάχιστον τα εξής στοιχεία:

- ο Προμηθευτής
- ΔΕΗ ή Public Power Corporation – GREECE
- ο αριθμός της Σύμβασης
- η περιγραφή, το είδος, η ποσότητα και η μονάδα μέτρησης του περιεχόμενου υλικού ή εξοπλισμού, σύμφωνα με τη Σύμβαση καθώς και ο κωδικός αριθμός ΔΕΗ αν πρόκειται για υλικά
- η χώρα προέλευσής τους (μετά το πρόθεμα EX)
- το μικτό και καθαρό βάρος και οι διαστάσεις κάθε συσκευασίας σε μετρικές μονάδες.
Σημειώνεται ότι σε περίπτωση μεταφοράς των υλικών με containers το συνολικό μικτό βάρος (καθαρό βάρος φορτίου + βάρος συσκευασίας + απόβαρο container) δεν πρέπει να υπερβαίνει τους 25 τόνους ανά container
- κατάλληλες ενδείξεις για τη διακίνηση ή/και ανάρτηση (σαμπάνιασμα) κατά τη φόρτωση και εκφόρτωση
- ο αύξοντας αριθμός κάθε συσκευασίας σε ενιαία αρίθμηση για ολόκληρη τη Σύμβαση.

Συσκευασμένα ή όχι, όλα τα τεμάχια θα φέρουν αύξοντα αριθμό. Η περιγραφή του αποστελλόμενου υλικού στο αντίστοιχο ζυγολόγιο πρέπει πάντα να αναφέρεται σ' αυτόν τον αύξοντα αριθμό του δέματος.

Τα παραπάνω στοιχεία πρέπει να είναι γραμμένα στη γλώσσα με την οποία έχει

συνταχθεί η Σύμβαση ή στην Αγγλική.

Επισημαίνεται ότι, κατά τους ισχύοντες κανονισμούς, σε κάθε αποστελλόμενο και εισαγόμενο τεμάχιο στην Ελλάδα, συσκευασμένο ή όχι, πρέπει να αναγράφεται σαφώς η χώρα προέλευσης. Η μη συμμόρφωση προς αυτούς τους κανονισμούς μπορεί να επιφέρει την επιβολή προστίμων από τις αρμόδιες αρχές τα οποία σε κάθε περίπτωση θα βαρύνουν τον Προμηθευτή.

Το περιεχόμενο σε κάθε συσκευασία θα περιγράφεται ή/και θα καταχωρείται κατά τρόπο που να διευκολύνει την αναγνώριση των περιεχομένων κατά την άφιξη στον προορισμό και την αποσυσκευασία. Το ζυγολόγιο πρέπει να περιέχεται στη συσκευασία ή να τη συνοδεύει και να αναφέρει τον αριθμό της Σύμβασης, τύπο συσκευασίας και αύξοντα αριθμό της συσκευασίας. Θα πρέπει να αναφέρει το συνολικό βάρος και είτε τις εξωτερικές διαστάσεις κατά τεμάχιο ή το συνολικό όγκο του αποστελλόμενου υλικού που καλύπτει, καθώς και κάθε άλλη απαιτούμενη ένδειξη που να εξασφαλίζει εύκολη αναγνώριση, διαλογή και χρησιμοποίηση του υλικού κατά την άφιξή του στον τόπο προορισμού. Θα περιέχει επίσης χωριστά για κάθε συσκευασία το καθαρό και μικτό βάρος και τις εξωτερικές της διαστάσεις. Η περιγραφή του υλικού στο ζυγολόγιο θα αντιστοιχεί στην περιγραφή της Σύμβασης και απέναντι στην περιγραφή έκαστου είδους θα αναγράφεται ο αντίστοιχος αριθμός είδους της Συμβάσεως.

Οι λέξεις PPC-GREECE, το όνομα της χώρας του Προμηθευτή μετά την πρόθεση EX και ο αύξων αριθμός του τεμαχίου πρέπει να σημαίνεται ανεξίτηλα ή στερεοτυπημένα και σε όλα τα ασυσκευάστα τεμάχια έστω και αν αποστέλλονται σε δεσμίδες (π.χ. PPC- GREECE EX ITALY 68). Σε περίπτωση που είναι ανέφικτη η σήμανση των ασυσκευάστων τεμαχίων με χρωματισμό ή στερεοτυπία, μπορούν να χρησιμοποιηθούν μεταλλικές πινακίδες ασφαλώς στερεωμένες στην αποστελλόμενη δεσμίδα ή τεμάχιο.

7.3 Έκδοση - Διαχείριση ζυγολογίων

Σε περίπτωση που προβλέπεται από τη Σύμβαση επιθεώρηση υλικού και για να είναι βέβαιο ότι όλα τα παραδιδόμενα υλικά έχουν επιθεωρηθεί κανονικά, τα σχετικά ζυγολόγια υποβάλλονται στον Επιθεωρητή της Εταιρείας για θεώρηση στον τόπο της επιθεωρήσεως και μετά την ολοκλήρωσή της. Αντίγραφα των εν λόγω (θεωρημένων) ζυγολογίων παραδίδονται στον Επιθεωρητή της Εταιρείας και ένα αποστέλλεται στην Εταιρεία. Εφόσον απαιτείται, αντίγραφα του εν λόγω ζυγολογίου θα παραδίδονται στον Πράκτορα του Μεταφορέα της Εταιρείας, καθώς και στην Τράπεζα μαζί με τα άλλα φορτωτικά έγγραφα.

Άρθρο 8 Παράδοση - Παραλαβή Υλικού

8.1 Στην περίπτωση που τόπος παράδοσης σύμφωνα με τη Σύμβαση είναι οι εγκαταστάσεις της ΔΕΗ ισχύουν τα ακόλουθα:

8.1.1 Η Εταιρεία υποχρεούται να παραλαμβάνει ποσοτικά και ποιοτικά τα υλικά στις εγκαταστάσεις της, μέσα σε τριάντα (30) μέρες το αργότερο από την ημερομηνία παράδοσής τους.

- 8.1.2 Στις περιπτώσεις που τα είδη έχουν απαλλαγεί επιθεωρήσεως, είτε εξ αρχής με όρο της Σύμβασης είτε σε χρόνο μεταγενέστερο από τη σύναψή της, ο Προμηθευτής πρέπει να γνωστοποιεί στη Διεύθυνση προορισμού του υλικού το είδος, τις ποσότητες που έχει κάθε φορά έτοιμες για παράδοση, το βάρος της συσκευασίας τους καθώς και την ημερομηνία παράδοσής τους.
- 8.2 Στην περίπτωση που τόπος παράδοσης σύμφωνα με τη Σύμβαση είναι οι εγκαταστάσεις του Προμηθευτή ισχύουν τα ακόλουθα:
- 8.2.1 Η Εταιρεία υποχρεούται να αποκομίζει τα έτοιμα προς φόρτωση υλικά και να τα παραλαμβάνει ποσοτικά και ποιοτικά μέσα σε σαράντα πέντε (45) μέρες το αργότερο από την ικανοποιητική ποιοτική επιθεώρησή τους ή από την ημερομηνία της γραπτής γνωστοποίησης στον Προμηθευτή της απαλλαγής επιθεωρήσεως.
- 8.2.2 Στις περιπτώσεις που τα είδη έχουν απαλλαγεί επιθεωρήσεως, είτε εξ αρχής με όρο της Σύμβασης είτε σε χρόνο μεταγενέστερο από τη σύναψή της, ο Προμηθευτής πρέπει να γνωστοποιεί στο κλιμάκιο της Εταιρείας που είναι αρμόδιο για την αποκομιδή και μεταφορά των ειδών, τις ποσότητες που έχει κάθε φορά έτοιμες για παράδοση καθώς και το είδος και βάρος της συσκευασίας τους.
- 8.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να συνοδεύει τα υλικά με τα απαιτούμενα παραστατικά (τιμολόγια, δελτία αποστολής, φορτωτικά έγγραφα κ.λπ.) σύμφωνα με την ισχύουσα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία, τον Κώδικα Φορολογικής Απεικόνισης Συναλλαγών και τον Τελωνειακό Κώδικα.
- 8.4 Σε κάθε περίπτωση που η πληρωμή της αξίας των ειδών θα γίνεται με βάση το πραγματικό καθαρό βάρος τους, ο Προμηθευτής οφείλει να εκδίδει για κάθε φόρτωση και ένα ζυγολόγιο, αν τα είδη παραδίνονται χωρίς συσκευασία, ή να αναγράφει σαφώς στο αντίστοιχο Δελτίο Αποστολής τους το μικτό και το καθαρό βάρος των ειδών που παραδίνονται συσκευασμένα, αντίγραφα δε αυτών των ζυγολογίων ή των Δελτίων Αποστολής να υποβάλλει στην Εταιρεία μαζί με το σχετικό τιμολόγιό τους.

Άρθρο 9

Ποινικές Ρήτρες

- 9.1 Ανεξάρτητα και πέρα από τα δικαιώματα της Εταιρείας που προκύπτουν από το παρακάτω άρθρο 18, ο Προμηθευτής υποχρεούται, χωρίς αντιρρήσεις, να καταβάλει στην Εταιρεία ποινικές ρήτρες είτε για υπέρβαση συμβατικής προθεσμίας λόγω υπαιτιότητάς του, είτε για άλλους λόγους που τυχόν προβλέπονται στο Συμφωνητικό.
- 9.2 Ο Προμηθευτής δέχεται, εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά στο Συμφωνητικό της Σύμβασης, να πληρώσει στην Εταιρεία, ως συμφωνημένη ποινική ρήτρα για κάθε ολόκληρη εβδομάδα καθυστέρησης των συμβατικών παραδόσεων του υλικού (για κλάσμα της εβδομάδας δεν επιβάλλεται ποινική ρήτρα), ποσό ίσο με το μισό τοις εκατό (0,5%) του συμβατικού τιμήματος των ποσοτήτων που παραδόθηκαν

εκπρόθεσμα για οποιαδήποτε λόγο ή αιτία, εκτός από ανωτέρα βία ή υπαιτιότητα της ΔΕΗ. Αυτή η ποινική ρήτρα έχει ως ανώτατο όριο το πέντε τοις εκατό (5%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος.

- 9.3 Αν μία ή περισσότερες παραδόσεις υλικού καθυστερήσουν κατά χρονικό διάστημα τέτοιο που να εξαντλείται το αντίστοιχο όριο ποινικών ρητρών που επιβάλλονται για καθυστερήσεις, ανεξάρτητα από την επιβολή των ποινικών ρητρών η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, μετά από γνωστοποίηση στον Προμηθευτή, να καταγγείλει αυτή τη Σύμβαση χωρίς υποχρέωση αποζημίωσής του. Γι' αυτήν την καταγγελία δεν υπάρχει προθεσμία, ούτε είναι απαραίτητη η εξάντληση του παραπάνω ανωτάτου ορίου ποινικής ρήτρας εάν προδήλως προκύπτει ότι η Σύμβαση δεν μπορεί να εκτελεστεί έγκαιρα.
- 9.4 Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να καταβάλει ποινική ρήτρα και για τα υλικά που παραδόθηκαν έγκαιρα, αν δεν είναι δυνατή η χρησιμοποίησή τους χωρίς τα καθυστερούμενα.
- 9.5 Η Εταιρεία παρακρατεί το ποσό της ποινικής ρήτρας από τις οφειλές της προς τον Προμηθευτή ή από την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης ή και από τα δύο.
- 9.6 Οι ποινικές ρήτρες θα καταβάλλονται, λόγω αθέτησης ή μη εκπλήρωσης από τον Προμηθευτή των συμβατικών του υποχρεώσεων και ανεξάρτητα αν έχει ή όχι προκληθεί απώλεια ή ζημία (θετική ή αποθετική) στην Εταιρεία.
- 9.7 Η καταβολή των ποινικών ρητρών θα γίνεται από τον Προμηθευτή σωρευτικά και επιπλέον από κάθε αποζημίωση για αποκατάσταση κάθε θετικής ζημίας ή απώλειας που έχει υποστεί η Εταιρεία ως αποτέλεσμα αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Προμηθευτή.
- 9.8 Σε περίπτωση καθυστέρησης που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο χρόνος παράδοσης παρατείνεται ανάλογα και ο Προμηθευτής παραιτείται από κάθε σχετική απαίτηση κατά της Εταιρείας.
- 9.9 Τέτοιες ποινικές ρήτρες υπολογίζονται επί του συμβατικού τιμήματος, προσαυξημένου με το τίμημα των τυχόν Συμπληρωμάτων της Σύμβασης.
- 9.10 Οι όροι με βάση τους οποίους θα καταβάλλονται ποινικές ρήτρες, το ύψος των καταβαλλομένων ποσών, όπως και οποιοδήποτε άλλοι όροι σε σχέση προς αυτές, καθορίζονται στο Συμφωνητικό.

Άρθρο 10

Οδηγίες χρήσης - Εκπαίδευση προσωπικού της Εταιρείας

Εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να διαθέσει στην Εταιρεία τα απαραίτητα εγχειρίδια (manuals) και σχέδια για την εγκατάσταση, χρήση και συντήρηση του υλικού, καθώς και να εκπαιδεύσει το προσωπικό της, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση αυτής.

Άρθρο 11 Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές

11.1 Ο Προμηθευτής εγγυάται την πιστή εκπλήρωση όλων των από τη Σύμβαση υποχρεώσεων του καθώς και την καλή και τεχνικά άρτια, σύμφωνα προς τους όρους της Σύμβασης και τους παραδεδεγμένους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης, κατασκευή του υλικού/εξοπλισμού και λειτουργία του, ώστε αυτό να είναι κατάλληλο για το σκοπό για το οποίο συμφωνήθηκε και προορίζεται. Επίσης ο Προμηθευτής εγγυάται την εκτέλεση της Σύμβασης, τόσο μερικά όσο και ολικά, μέσα στις προθεσμίες που καθορίζονται σε αυτή.

11.2 Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι το υλικό θα είναι απαλλαγμένο κάθε ελαττώματος. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει συνήθη φθορά, φθορές και ζημιές που οφείλονται σε έλλειψη συντήρησης από τη ΔΕΗ ή σε σφάλματα κατά τη λειτουργία, καθώς και ελαττώματα τα οποία, αν και έγιναν αντιληπτά από τη ΔΕΗ, δεν γνωστοποιήθηκαν στον Προμηθευτή.

11.3 Σε περίπτωση μη τήρησης από τον Προμηθευτή των εγγυηθέντων από αυτόν, η Εταιρεία δικαιούται να ασκήσει όλα τα σχετικά δικαιώματα που της παρέχονται από τη Σύμβαση. Η μη άσκηση όμως από την Εταιρεία οποιουδήποτε από τα δικαιώματά της, δεν θα ερμηνεύεται ως παραίτηση της Εταιρείας από τα δικαιώματα αυτά.

11.4 Για την ακριβή, εμπρόθεσμη και πιστή εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που απορρέουν από τη Σύμβαση, ο Προμηθευτής παρέχει όσες από τις παρακάτω εγγυήσεις προβλέπονται στο Συμφωνητικό της Σύμβασης:

- α. Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης που κατατίθεται από τον Προμηθευτή κατά την υπογραφή της Σύμβασης.
- β. Εγγύηση Προκαταβολής που κατατίθεται για την ανάληψη από τον Προμηθευτή σχετικής προκαταβολής.
- γ. Εγγύηση Καλής Λειτουργίας που κατατίθεται από τον Προμηθευτή σε αντικατάσταση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης.

Οι παραπάνω εγγυήσεις παρέχονται με τη μορφή Εγγυητικών Επιστολών, οι οποίες εκδίδονται με δαπάνες του Προμηθευτή, σύμφωνα με αντίστοιχα υποδείγματα της Εταιρείας, τους όρους, τις προϋποθέσεις και το ποσό που καθορίζονται στο Συμφωνητικό ή στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης και τα αναφερόμενα στις επόμενες παραγράφους.

Τυχόν αποκλίσεις από τα επισυναπτόμενα υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Εταιρείας αξιολογούνται από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, πριν την αποδοχή τους ή απόρριψη τους

11.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης (ΕΕΚΕ)

11.5.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται με δαπάνες του να παράσχει στην Εταιρεία ΕΕΚΕ, σύμφωνα με υπόδειγμα της ΔΕΗ, το ποσό της οποίας καθώς και οι όροι και προϋποθέσεις καθορίζονται στο Συμφωνητικό ή στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

Η ΕΕΚΕ θα αντικαταστήσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία Επιλογής που βρίσκεται στα χέρια της Εταιρείας.

- 11.5.2 Για οποιαδήποτε επαύξηση του συμβατικού τιμήματος μεγαλύτερη του ποσοστού που καθορίζεται στο Συμφωνητικό, ο Προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει συμπληρωματική/ές ΕΕΚΕ.
- 11.5.3 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αρνείται να καταθέσει τις ως άνω συμπληρωματικές ΕΕΚΕ, τότε η Εταιρεία δικαιούται να παρακρατεί τα αντίστοιχα ποσά από οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Προμηθευτή, μέχρι την κατάθεση των υπόψη Εγγυητικών Επιστολών.
- 11.5.4 Η Εταιρεία, κατά την κρίση της, δικαιούται να κηρύξει καταπεσούσα την ΕΕΚΕ, μερικά ή ολικά, λόγω οποιασδήποτε απαίτησής της κατά του Προμηθευτή, που απορρέει από τη Σύμβαση.
- 11.5.5 Αν δεν υπάρχει αντίθετος ειδικός όρος σε αυτή τη Σύμβαση και λόγος για την κατάρτησή της, η Επιστολή αυτή επιστρέφεται στον εκδότη της, κατόπιν αιτήσεως του Προμηθευτή, μετά από την πλήρη και ολοσχερή εκ μέρους του τελευταίου εκπλήρωση όλων ανεξαιρέτως των συμβατικών υποχρεώσεών του και μετά από την οριστική εκκαθάριση των λογαριασμών, χωρίς να είναι απαραίτητη και η λήξη της εγγύησης για την καλή λειτουργία του υλικού.
- 11.5.6 Για την επιστροφή της ΕΕΚΕ, ο Προμηθευτής πρέπει να υποβάλει σχετική αίτηση στην Εταιρεία.

11.6 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής (ΕΕΠ)

- 11.6.1 Η προκαταβολή, που τυχόν χορηγείται στον Προμηθευτή με βάση όσα ορίζονται στο Συμφωνητικό, θα καλύπτεται από ισόποση ΕΕΠ, σύμφωνα με υπόδειγμα της ΔΕΗ, που θα εκδίδεται με δαπάνες του, με τους όρους και προϋποθέσεις που καθορίζονται στο Συμφωνητικό ή στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, και η οποία θα παραδοθεί στην Εταιρεία πριν από τη λήψη της προκαταβολής.
- 11.6.2 Η ΕΕΠ αποδεσμεύεται τμηματικά με την πρόοδο απόσβεσης της προκαταβολής.
- 11.6.3 Η Εταιρεία με έγγραφη πρόσκληση προς τον Προμηθευτή δικαιούται να αναλάβει από την παραπάνω Εγγυητική Επιστολή το αντίστοιχο ποσό προκαταβολής, σε όποια έκταση δεν έχει συμψηφισθεί το ποσό αυτό με ποσά που οφείλονται στον Προμηθευτή, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, όπως επίσης και σε περίπτωση καθυστέρησης εκτέλεσης της Σύμβασης συνεπεία της οποίας επιβραδύνεται η απόσβεση της προκαταβολής.

11.7 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας (ΕΕΚΛ)

- 11.7.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται με δαπάνες του να παράσχει στην Εταιρεία ΕΕΚΛ, σύμφωνα με υπόδειγμα της ΔΕΗ, το ποσό της οποίας καθώς και οι όροι και προϋποθέσεις καθορίζονται στο Συμφωνητικό ή στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.
Η ΕΕΚΛ θα αντικαταστήσει την ΕΕΚΕ της Σύμβασης που βρίσκεται στα χέρια της Εταιρείας.
- 11.7.2 Εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά στα λοιπά συμβατικά τεύχη, με την παραπάνω ΕΕΚΛ ο Προμηθευτής εγγυάται την καλή λειτουργία του υλικού για δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της ικανοποιητικής τεχνικής επιθεώρησής του ή, αν δεν έγινε τέτοια επιθεώρηση, από την αποστολή του στην Εταιρεία.
- 11.7.3 Αν στο διάστημα αυτό το υλικό παρουσιάσει οποιαδήποτε τεχνική ανωμαλία ή έλλειψη που δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή σε ανωτέρα βία, ο Προμηθευτής έχει την υποχρέωση να το επισκευάσει, να το συμπληρώσει ή να το αντικαταστήσει κατά τρόπο ικανοποιητικό για την Εταιρεία χωρίς να πληρωθεί γι' αυτό. Ακόμη, ο Προμηθευτής έχει την υποχρέωση να αποζημιώσει την Εταιρεία για κάθε θετική ζημία που του προκάλεσε η κακή λειτουργία του υλικού, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 18.1 του παρόντος τεύχους. Στις περιπτώσεις όμως κατά τις οποίες συντρέχει λόγος απόρριψης του υλικού επειδή το εν λόγω υλικό είναι ατελές ή άχρηστο ή αποδείχθηκε ότι είναι ακατάλληλο για τη χρήση που προορίζεται, ο Προμηθευτής έχει την υποχρέωση, εκτός από την αποζημίωση για τις παραπάνω θετικές ζημιές, να επιστρέψει στην Εταιρεία το καταβληθέν σε αυτόν αντίστοιχο τίμημα.
- 11.7.4 Η Εταιρεία, κατά την κρίση της, δικαιούται να καταπέσει την ΕΕΚΛ, μερικά ή ολικά, λόγω οποιασδήποτε απαίτησής της κατά του Προμηθευτή, που απορρέει από τη Σύμβαση.
- 11.8 Παροχή Εγγυήσεων – έκδοση Εγγυητικών Επιστολών
- 11.8.1 Οι παραπάνω εγγυήσεις μπορούν να έχουν εκδοθεί, υπό μορφή Εγγυητικών Επιστολών και σύμφωνα με τα επισυναπτόμενα υποδείγματα της Εταιρείας, από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές εταιρείες κατά την έννοια των περιπτώσεων β και γ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016, της αποδοχής της ΔΕΗ την οποία η Εταιρεία δεν μπορεί να αρνηθεί αδικαιολόγητα, που λειτουργούν νόμιμα σε:
- α. ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
 - β. ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
 - γ. σε τρίτες χώρες
- και έχουν σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, αυτό το δικαίωμα.
- 11.8.2 Μπορεί επίσης να εκδίδονται από το Ταμείο Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων (Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.) ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου

Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

Όταν παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων δεν τυγχάνει εφαρμογής ο όρος : η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως

11.9 Ισχύς Εγγυητικών Επιστολών

Η διάρκεια ισχύος των ως άνω Εγγυητικών Επιστολών καθορίζεται στο Συμφωνητικό της Σύμβασης.

Η ισχύς αυτών των Εγγυητικών Επιστολών θα παρατείνεται πέραν της παραπάνω προθεσμίας, χωρίς καμία αντίρρηση, μετά από γραπτό αίτημα της ΔΕΗ που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξεως των Εγγυητικών Επιστολών αυτών. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Προμηθευτή η ΔΕΗ θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει κατάπτωση των υπόψη Εγγυητικών Επιστολών.

Άρθρο 12 Υποκατάσταση και Εκχώρηση

12.1 Υποκατάσταση

12.1.1 Ο Προμηθευτής δεν δικαιούται να υποκαταστήσει τον εαυτό του με οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στην εκτέλεση της Σύμβασης, ή οποιουδήποτε μέρους της, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρείας.

Εξαιρείται η περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής υποκαθίσταται από ένα νέο Προμηθευτή συνεπεία είτε:

α) κατηγορηματικής ρήτρας της Σύμβασης,

β) καθολικής ή μερικής διαδοχής του αρχικού Προμηθευτή, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένης της εξαγοράς, της απορρόφησης, της συγχώνευσης ή καταστάσεων αφερεγγυότητας, ιδίως στο πλαίσιο προπτωχευτικών ή πτωχευτικών διαδικασιών από άλλον ενδιαφερόμενο ο οποίος πληροί τα κριτήρια επιλογής που καθορίστηκαν στην Πρόσκληση βάσει της οποίας καταρτίστηκε η Σύμβαση, με την προϋπόθεση ότι η διαδοχή δεν συνεπάγεται άλλες ουσιώδεις τροποποιήσεις της Σύμβασης

υπό τον όρο ότι ο νέος Προμηθευτής θα αναλάβει όλα τα από τη Σύμβαση δικαιώματα και όλες τις από αυτή υποχρεώσεις του Προμηθευτή έναντι της Εταιρείας, μετά από έγγραφη ειδοποίηση προς την Εταιρεία και απόδειξη του γεγονότος.

Στην περίπτωση υποκατάστασης θα υπογραφεί από μέρους όλων των ενδιαφερομένων μερών Συμπλήρωμα της Σύμβασης και θα αντικατασταθούν οι Εγγυητικές Επιστολές της Σύμβασης.

- 12.1.2 Σε περίπτωση που πτωχεύσουν ή τεθούν υπό αναγκαστική διαχείριση μέλη Σύμπραξης/Ένωσης, τα εναπομείναντα μέλη υποχρεούνται να ολοκληρώσουν την εκτέλεση Σύμβασης και να αναλάβουν όλες τις υποχρεώσεις των πτωχευσάντων ή των τεθέντων υπό αναγκαστική διαχείριση μελών, όπως αυτές απορρέουν από τη Σύμβαση.
- 12.1.3 Σε περίπτωση έγκρισης από την Εταιρεία της υποκατάστασης, ολικά ή μερικά του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δεν απαλλάσσεται από τις ευθύνες και υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, αλλά θα παραμένει απευθείας και εξ ολοκλήρου υπεύθυνος για όλες τις πράξεις ή παραλείψεις του Υποκαταστάτη, ή του προσωπικού του, ωσάν αυτές οι πράξεις ή παραλείψεις να οφείλονταν στον ίδιο τον Προμηθευτή. Στην περίπτωση υποκατάστασής του και εις ολόκληρον ευθύνης του από κοινού με τον Υποκαταστάτη του, ο Προμηθευτής παραιτείται ανεπιφύλακτα του δικαιώματος της διζήσεως. Η παραίτηση αυτή, αναφορικά με τους Υποκαταστάτες, πρέπει επίσης να αναφέρεται σε όλες τις Συμβάσεις υποκατάστασης που συνάπτει ο Προμηθευτής. Επίσης, στις εν λόγω Συμβάσεις των Υποκαταστατών με τον Προμηθευτή, πρέπει να αναφέρεται ότι οι Υποκαταστάτες, κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, θα ευθύνονται καθένας πλήρως και από κοινού, αδιαίρετα και εις ολόκληρον μαζί με τον Προμηθευτή, έναντι της Εταιρείας για το αντικείμενο της αντίστοιχης υποκατάστασης.

12.2 Εκχώρηση

- 12.2.1 Απαγορεύεται, είναι άκυρη και χωρίς νομικό αποτέλεσμα για την Εταιρεία, η εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οποιασδήποτε απαίτησης ή δικαιώματος που μπορεί να έχει κατά της Εταιρείας και προκύπτει από τη Σύμβαση ή σε σχέση με αυτή, εάν γίνει χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΔΕΗ.
- 12.2.2 Ειδικότερα, η εκχώρηση της καταβολής συμβατικών ποσών, το ύψος των οποίων θα καθορίζεται από την Εταιρεία και δεν θα υπερβαίνει το ενενήντα τοις εκατό (90%) του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιείται μετά την προαναφερθείσα έγκριση και με δικαίωμα της ΔΕΗ για περαιτέρω αφαίρεση:
- 12.2.2.1 Κάθε απαίτησης της Εταιρείας, από οποιονδήποτε λόγο ή αιτία και εάν προέρχεται.
 - 12.2.2.2 Κάθε οφειλής του Προμηθευτή προς οποιονδήποτε τρίτο, ο οποίος θα είχε το δικαίωμα να την εισπράξει από την Εταιρεία.
 - 12.2.2.3 Κάθε οφειλής του Προμηθευτή προς το Δημόσιο που θα προέρχεται από τα Αποδεικτικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας, των οποίων η προσκόμισή είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη Σύμβαση την κείμενη νομοθεσία.
 - 12.2.2.4 Κάθε οφειλής του Προμηθευτή προς το προσωπικό του που είχε απασχοληθεί στο αντικείμενο της Σύμβασης, η οποία έχει αναγγελθεί στη ΔΕΗ σύμφωνα με το άρθρο 702 του Αστικού Κώδικα.

Οι εκχωρηθείσες κατά τα ως άνω πληρωμές θα καταβάλλονται από την Εταιρεία στον εκδοχέα της εκχώρησης.

- 12.3 Η πιο πάνω έγκριση εκχώρησης θα χορηγείται με την προϋπόθεση ότι:
- στη ζητούμενη σύμβαση εκχώρησης θα συμπεριλαμβάνονται απαραίτητως οι ανωτέρω όροι, η μη διατύπωση των οποίων αποτελεί λόγο μη αποδοχής της εκ μέρους της ΔΕΗ και
 - θα έχει άμεση και ευνοϊκή επίδραση στην πρόοδο υλοποίησης του αντικειμένου της Σύμβασης.
- 12.4 Η πιο πάνω σύμβαση εκχώρησης θα θεωρείται έγκυρη εφόσον αποδεδειγμένα έχει κοινοποιηθεί στη ΔΕΗ.

Άρθρο 13 **Αποθετικές Ζημιές**

Συμφωνείται ότι οι πράξεις ή παραλείψεις οποιουδήποτε από τους συμβαλλόμενους δεν παρέχουν στον άλλο το δικαίωμα να απαιτήσει τυχόν έμμεσες δαπάνες ή/και την αποκατάσταση των αποθετικών ζημιών του που ενδεχόμενα θα προκληθούν από αυτές.

Άρθρο 14 **Ευρεσιτεχνίες**

Ο Προμηθευτής εγγυάται την πλήρη και νόμιμη κυριότητά του στο υλικό και το δικαίωμά του να προβαίνει στην πώληση αυτού του υλικού.

Ο Προμηθευτής θα εξασφαλίσει και θα διαφυλάξει τη ΔΕΗ από οποιανδήποτε απαίτηση τρίτου που, σύμφωνα με τους νόμους για τις ευρεσιτεχνίες, θα μπορούσε να δημιουργήσει η χρήση ή η διάθεση του υλικού που θα της παραδώσει.

Αν η χρήση του υλικού συνέβαινε να απαγορευτεί από αντίθετη αξίωση, ο Προμηθευτής εγκαίρως και με έξοδά του είτε θα εξασφαλίσει στην Εταιρεία το δικαίωμα να συνεχίσει να χρησιμοποιεί αυτό το υλικό ή θα το αντικαταστήσει με σύννομο υλικό ή θα το τροποποιήσει με τρόπο που να καταστεί σύννομο και να ικανοποιεί την Εταιρεία.

Αν τίποτα από τα προαναφερόμενα δεν είναι εύλογα τεχνικά και χρονικά εφικτό, ο Προμηθευτής θα αποσύρει το υλικό, θα επιστρέψει το τίμημα αγοράς και θα αποζημιώσει την Εταιρεία για τις θετικές ζημιές που υπέστη από το λόγο αυτό.

Άρθρο 15 **Παρατήσεις και Εγκρίσεις**

- 15.1 Σε περίπτωση που η Εταιρεία επιλέξει να παραιτηθεί από οποιαδήποτε δικαιώματά της, που απορρέουν από τη Σύμβαση, ή στην περίπτωση που η Εταιρεία εγκρίνει οποιοδήποτε έγγραφο, σχέδιο ή ενέργεια του Προμηθευτή, η παραίτηση αυτή από δικαίωμα ή η παροχή έγκρισης κατ' ουδένα τρόπο απαλλάσσει τον Προμηθευτή των ευθυνών του, που απορρέουν από τη Σύμβαση.

- 15.2 Ο Προμηθευτής παραιτείται ρητά και ανεπιφύλακτα όλων των κατά το άρθρο 1106 του Αστικού Κώδικα δικαιωμάτων του με την εξαίρεση των οριζομένων στο άρθρο 5 του παρόντος τεύχους.

Επίσης παραιτείται εκτός των ανωτέρω διατάξεων του Αστικού Κώδικα και του άρθρου 388 του Αστικού Κώδικα ή/και των δικαιωμάτων του που απορρέουν από οποιοδήποτε άλλο Νόμο, διάταξη κ.λπ. που είναι σε ισχύ ή θα ισχύσει στο μέλλον και αφορούν σε λύση της Σύμβασης ή σε αναπροσαρμογή του συμβατικού τιμήματος, έναντι του οποίου αυτός ανέλαβε την εκτέλεσή της και τούτο ανεξάρτητα οποιωνδήποτε τυχόν μεταβολών συνθηκών, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στη Σύμβαση, δοθέντος ότι τον κίνδυνο της απρόοπτης μεταβολής των συνθηκών τον θεωρεί ο Προμηθευτής ως ενδεχόμενο και τον αποδέχεται.

Στην έννοια της ανωτέρω απρόοπτης μεταβολής των συνθηκών δεν περιλαμβάνεται η τροποποίηση Νομοθεσίας σχετικά με την Προστασία του Περιβάλλοντος, στο βαθμό που με την τιμολόγηση που προβλέπεται στη Σύμβαση δεν καλύπτεται το επιπλέον κόστος, που θα προκύψει εξαιτίας της περιπτώσεως αυτής.

Άρθρο 16 **Ανωτέρα Βία**

- 16.1 Όλα τα περιστατικά τα οποία επηρεάζουν την εκτέλεση της Σύμβασης και εκφεύγουν, κατά εύλογη κρίση, από τον έλεγχο των αντισυμβαλλομένων, και τα οποία δεν είναι δυνατόν να προβλεφθούν ή αποφευχθούν, με μέτρα επιμέλειας ενός συνετού αντισυμβαλλομένου, θεωρούνται ως περιστατικά Ανωτέρας Βίας.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι απεργίες από αναγνωρισμένες ενώσεις εργαζομένων, ανταπεργίες (lockouts) ή μέτρα και απαγορεύσεις από μέρους των Αρχών, κωλυσιπλοΐα, επιβολή στρατιωτικού νόμου και παρόμοιας φύσης περιστατικά, θεωρούνται περιστατικά Ανωτέρας Βίας.

- 16.2 Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά στο Συμφωνητικό ή/και στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ως περιστατικά Ανωτέρας Βίας για τον Προμηθευτή θεωρούνται και αυτά που τυχόν θα συμβούν σε υποπρομηθευτές ή κατασκευαστές του προς προμήθεια βασικού εξοπλισμού που ορίζονται στη Σύμβαση.

- 16.3 Η μη εκπλήρωση ή η καθυστέρηση για εκπλήρωση από κάποιον Υποπρομηθευτή των υποχρεώσεων του προς τον Αντισυμβαλλόμενο, καθώς επίσης και η τυχόν αποτυχία στην κατασκευή οποιωνδήποτε τμημάτων της Σύμβασης ή πρώτης ύλης, όπως αποτυχία κατά τη χύτευση κ.λπ., δεν θα θεωρείται ως περιστατικό Ανωτέρας Βίας.

- 16.4 Τα περιστατικά Ανωτέρας Βίας, που επηρεάζουν τη Σύμβαση, είναι αποδεκτά μόνο ως λόγος καθυστέρησης και όχι ως λόγος αποζημίωσης των αντισυμβαλλομένων.

Οι αντισυμβαλλόμενοι δεν ευθύνονται για μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, εφόσον συντρέχουν λόγοι Ανωτέρας Βίας και δεν δικαιούνται να εγείρουν απαιτήσεις που αφορούν οποιεσδήποτε τυχόν δαπάνες ή και οικονομική επιβάρυνσή τους, ως συνέπεια περιστατικού Ανωτέρας Βίας.

Εάν τμήμα μόνο των υποχρεώσεων επηρεάζεται από τους λόγους Ανωτέρας Βίας, ο αντισυμβαλλόμενος που τους επικαλείται παραμένει υπόχρεος για το τμήμα των υποχρεώσεων του, που δεν θίγεται από αυτούς.

Εάν λόγοι παρατεταμένης Ανωτέρας Βίας εμποδίζουν προδήλως την έγκαιρη εκτέλεση της Σύμβασης ο επικαλούμενος αυτούς αντισυμβαλλόμενος δύναται να αιτηθεί τη λύση της Σύμβασης σύμφωνα με την παράγραφο 19.3 του παρόντος τεύχους.

- 16.5 Σε περίπτωση που ένας εκ των αντισυμβαλλομένων θεωρήσει ότι συνέβη περιστατικό Ανωτέρας Βίας, λόγω του οποίου δεν μπόρεσε να εκπληρώσει, ολικά ή μερικά, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, θα πρέπει να γνωστοποιήσει το γεγονός αυτό εγγράφως στον έτερο αντισυμβαλλόμενο, παρέχοντας όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες.
Η εν λόγω γνωστοποίηση πρέπει να γίνει το αργότερο μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την επέλευση του περιστατικού αυτού, εκτός από την περίπτωση κατά την οποία απαιτείται, λόγω της φύσης του περιστατικού, να ειδοποιηθεί αμέσως ο αντισυμβαλλόμενος.
- 16.6 Για να θεωρηθεί και αναγνωρισθεί ένα γεγονός Ανωτέρας Βίας, ο επικαλούμενος αυτό θα πρέπει να αποδείξει, υποβάλλοντας όλα τα απαιτούμενα έγγραφα και λοιπά αποδεικτικά στοιχεία, το περιστατικό καθώς επίσης ότι το γεγονός έχει κατευθείαν σχέση με την καθυστέρηση στην εκτέλεση της Σύμβασης και ότι η καθυστέρηση στην επίτευξη των καθοριζομένων από τη Σύμβαση προθεσμιών οφείλεται αποκλειστικά στο γεγονός αυτό.
- 16.7 Οι συνέπειες που είχε το γεγονός γνωστοποιούνται από τον επικαλούμενο αυτό με την υποβολή στον έτερο αντισυμβαλλόμενο όλων των σχετικών στοιχείων και πληροφοριών εντός τριάντα (30) ημερών από το πέρας του περιστατικού αυτού.
Κάθε αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον έτερο, εάν αποδέχεται ότι το επικαλούμενο από αυτόν περιστατικό εμπίπτει στις διατάξεις του παρόντος άρθρου, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την υποβολή των σχετικών στοιχείων.
- 16.8 Η μη συμμόρφωση κάθε αντισυμβαλλόμενου, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, προς τον προαναφερθέντα όρο περί γνωστοποίησης και υποβολής στοιχείων κ.λπ., εντός των πιο πάνω καθοριζομένων ανατρεπτικών προθεσμιών, καθιστά απαράδεκτη οποιαδήποτε αίτησή του για παράταση προθεσμίας.
- 16.9 Ο χρόνος κατά τον οποίο μπορούν να παραταθούν οι συμβατικές προθεσμίες θα καθορισθεί, με βάση τον πραγματικά απολεσθέντα χρόνο.
- 16.10 Για όσο χρόνο συνεχίζεται το περιστατικό Ανωτέρας Βίας, ο επικαλούμενος αυτό αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να λάβει κάθε ενδεδειγμένο μέτρο προς περιορισμό των εκ του περιστατικού αυτού απορρεουσών ζημιών. Επίσης πρέπει να καταβάλει αποδεδειγμένα κάθε δυνατή προσπάθεια για εξουδετέρωση, χωρίς χρονοτριβή, των συνεπειών οποιουδήποτε γεγονότος Ανωτέρας Βίας, (π.χ. ζημιές στον εξοπλισμό, τυχόν καθυστερήσεις κ.λπ.).
- 16.11 Σε περίπτωση ολικής ή σημαντικής καταστροφής του υλικού, λόγω περιστατικού Ανωτέρας Βίας το οποίο καλύπτεται από τα ασφαλιστήρια έναντι παντός κινδύνου, πριν από την αποκομιδή του, η Εταιρεία δύναται εντός έξι (6) μηνών από της ημερομηνίας κατά την οποία έλαβε χώρα το εν λόγω περιστατικό να ζητήσει από

τον Προμηθευτή να προβεί στην εκ νέου κατασκευή του και ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδεχθεί αυτό με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όπως αυτοί αναφέρονται στη Σύμβαση, με εξαίρεση τις προθεσμίες παραδόσεων, το συνολικό συμβατικό τίμημα και τους όρους πληρωμής, για τα οποία τα συμβαλλόμενα μέρη θα προβούν σε νέα συμφωνία.

Είναι ευνόητο ότι όλα ανεξαιρέτως τα καταβληθέντα από την Εταιρεία ποσά έναντι του συμβατικού τιμήματος, θα συμψηφισθούν έναντι του νέου αυτού τιμήματος.

Σε περίπτωση κατά την οποία η χρονική περίοδος των έξι (6) μηνών περάσει άπρακτη, η Σύμβαση λύεται αυτομάτως χωρίς συνέπειες για τα συμβαλλόμενα μέρη, εκτός του ότι η Εταιρεία δικαιούται επιστροφής από τον Προμηθευτή όλων των ποσών που του έχει καταβάλει, δεν υποχρεούται δε να καταβάλει στον Προμηθευτή τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές της.

- 16.12 Σε περίπτωση ολικής ή σημαντικής καταστροφής του υλικού, η οποία προήλθε λόγω περιστατικού Ανωτέρας Βίας, που σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στο τεύχος των Ειδικών Όρων ανήκει στην κατηγορία κινδύνων που εξαιρούνται από τα συνήθη Ασφαλιστήρια κατά παντός κινδύνου, και το οποίο συνέβη πριν από την αποκομιδή του, η Εταιρεία δύναται εντός έξι (6) μηνών από της ημερομηνίας κατά την οποία έλαβε χώρα το εν λόγω περιστατικό να ζητήσει από τον Προμηθευτή να συμφωνήσουν για τον εύλογο επιμερισμό των δαπανών που θα απαιτηθούν για την αντικατάσταση από τον ίδιο τον Προμηθευτή του υλικού που επλήγη από το ως άνω γεγονός Ανωτέρας Βίας.

Είναι ευνόητο ότι όλα ανεξαιρέτως τα καταβληθέντα από την Εταιρεία ποσά έναντι του συμβατικού τιμήματος, θα συμψηφιστούν στο πλαίσιο του νέου αυτού διακανονισμού.

Σε περίπτωση κατά την οποία η χρονική περίοδος των έξι (6) μηνών περάσει άπρακτη, χωρίς να ασκήσει η ΔΕΗ το δικαίωμά της, η Σύμβαση λύεται αυτομάτως χωρίς συνέπειες για τα συμβαλλόμενα μέρη.

Σε περίπτωση που λόγω υπαιτιότητας του Προμηθευτή, περάσει άπρακτη η πιο πάνω χρονική περίοδος από την ημερομηνία της έγγραφης γνωστοποίησης της άσκησης του δικαιώματος από τη ΔΕΗ, η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει από τον Προμηθευτή την επιστροφή του ποσού που αναλογεί σε αυτόν, μετά από τον εύλογο επιμερισμό των δαπανών που θα απαιτηθούν για την εις το μέλλον προμήθεια του υλικού από την Εταιρεία, και δεν υποχρεούται να καταβάλει στον Προμηθευτή τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές της.

Άρθρο 17

Απαιτήσεις - Διαφωνίες

17.1 Απαιτήσεις

- 17.1.1 Σε κάθε περίπτωση που ο Προμηθευτής θεωρεί ότι δικαιούται να προβάλει απαίτηση σε σχέση με οποιοδήποτε θέμα που αφορά στη Σύμβαση, υποχρεούται να τη γνωστοποιεί στην Εταιρεία μέσα σε μια ανατρεπτική προθεσμία δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία που εμφανίστηκε το αντίστοιχο γεγονός. Η απαίτηση θα συνοδεύεται με λεπτομερή αιτιολόγησή της.

Με την εμφάνιση του γεγονότος, ο Προμηθευτής υποχρεούται να τηρεί όλα τα απαραίτητα στοιχεία κατά τρόπο που κρίνεται αναγκαίος για την υποστήριξη του αιτήματος που προτίθεται να θέσει.

17.1.2 Η Εταιρεία, αμέσως με τη λήψη της παραπάνω απαίτησης και χωρίς αυτό να συνεπάγεται οποιαδήποτε παραδοχή ευθύνης της Εταιρείας, δικαιούται να επιθεωρεί τα τηρούμενα στοιχεία και να δίδει οδηγίες στον Προμηθευτή, να τηρεί και περαιτέρω κατάλληλα στοιχεία που θεωρεί απαραίτητα.

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να τηρεί όλα τα προαναφερόμενα στοιχεία και να παρέχει στην Εταιρεία αντίγραφα αυτών μόλις του ζητηθούν.

17.1.3 Εφόσον η απαίτηση του Προμηθευτή γίνει δεκτή από την Εταιρεία, η ικανοποίηση του αιτήματος περιορίζεται μέχρι του σημείου που η Εταιρεία θεωρεί ότι μπορεί να επαληθευτεί από τα τηρηθέντα στοιχεία.

17.2 Διαφωνίες

17.2.1 Κάθε διαφωνία, συμπεριλαμβανομένης και αυτής που σχετίζεται με μη ικανοποιητική για τον Προμηθευτή ρύθμιση απαίτησής του σύμφωνα με τα παραπάνω, ή οποιουδήποτε είδους διένεξη, που αναφύεται οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα γνωστοποιείται γραπτώς στην Εταιρεία, από τον Προμηθευτή με «Αίτηση Επίλυσης Διαφωνίας» όπου θα υπάρχει ρητή αναφορά ότι η διαφωνία αυτή γίνεται με βάση το παρόν άρθρο.

17.2.3 Στην «Αίτηση Επίλυσης Διαφωνίας», ο Προμηθευτής θα εκθέτει σαφώς το θέμα που αφορά στη διαφωνία. Ειδικότερα στην Αίτηση θα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

α. σαφής περιγραφή της υπό κρίση διαφωνίας

β. έκθεση των πραγματικών περιστατικών στα οποία βασίζεται η διαφωνία

γ. η αιτούμενη αποκατάσταση ή και το τυχόν σε σχέση προς αυτή χρηματικό ποσό

δ. όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που αφορούν στη διαφωνία, όπως επίσης και κάθε στοιχείο που θεωρείται απαραίτητο.

17.2.4 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής δεν ικανοποιείται με την απόφαση της Εταιρείας, μπορεί να ζητήσει την επίλυση της διαφωνίας με φιλικές διαπραγματεύσεις. Εάν γίνει αυτό αποδεκτό από την Εταιρεία, συγκροτείται από αρμόδιο όργανό της Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού, η οποία διαπραγματεύεται με τον Προμηθευτή την επίλυση της διαφωνίας. Αν η διαπραγμάτευση αποβεί αναποτελεσματική τότε η επίλυση των διαφορών θα γίνει αποκλειστικά στα Ελληνικά δικαστήρια και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

17.2.5 Η ύπαρξη διαφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων δεν αναστέλλει την εκτέλεση της Σύμβασης, ούτε αίρει την υποχρέωση του Προμηθευτή να

ακολουθεί τις εντολές της Εταιρείας σχετικά με την έγκαιρη και την άρτια εκτέλεσή της.

- 17.2.6 Για κάθε διαφωνία ή οποιουδήποτε είδους διένεξη της Εταιρείας με τον Προμηθευτή, που αναφύεται οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και σχετίζεται με μη ικανοποιητική εκτέλεση απαίτησής της από αυτόν, η ΔΕΗ μπορεί, πριν από την άσκηση προσφυγής στα αναφερόμενα στο άρθρο 21 του παρόντος τεύχους όργανα, να ζητήσει την επίλυση της διαφωνίας της με φιλικές διαπραγματεύσεις εφαρμόζοντας αναλογικά τα παραπάνω.

Άρθρο 18

Παράβαση Σύμβασης – Καταγγελία

18.1 Καταγγελία με υπαιτιότητα Προμηθευτή

Σε περίπτωση που κατά σύστημα παρατηρούνται κακοτεχνίες ή τα υλικά δεν ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές ή αν επιμόνως και εξακολουθητικά ο Προμηθευτής παραβαίνει ή δεν εφαρμόζει τα εγκεκριμένα σχέδια και δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες, τις κατευθύνσεις και εντολές της Εταιρείας ή οποιοδήποτε όρο αυτής της Σύμβασης, εκτός από τις περιπτώσεις υπαιτιότητας της Εταιρείας, Ανωτέρας Βίας ή την καθυστέρηση της παράδοσης των υλικών, για την οποία ισχύει το παραπάνω άρθρο 9, η Εταιρεία δικαιούται να απευθύνει «Ειδική Πρόσκληση» προς τον Προμηθευτή στην οποία περιλαμβάνεται η αξίωση για την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεών του ή συγκεκριμένη περιγραφή ενεργειών ή εργασιών που πρέπει να εκτελεσθούν από αυτόν, μέσα σε προθεσμία που τάσσεται από την «Ειδική Πρόσκληση».

Η προθεσμία στην περίπτωση αυτή καθορίζεται με βάση το συντομότερο δυνατό από τεχνικής απόψεως χρόνο για την εκπλήρωση της αντίστοιχης υποχρέωσης.

Εάν ο Προμηθευτής δεν συμμορφωθεί με την παραπάνω έγγραφη «Ειδική Πρόσκληση» μέσα στην προθεσμία που έχει καθοριστεί, η Εταιρεία δικαιούται με εξώδικη δήλωση προς τον Προμηθευτή, η οποία κοινοποιείται με Δικαστικό Επιμελητή, να προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης μερικά ή ολικά, χωρίς υποχρέωση να αποζημιώσει τον Προμηθευτή και χωρίς να τηρήσει οποιαδήποτε προθεσμία.

Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Εταιρεία για κάθε θετική ζημία που της προκάλεσε με αυτή την παράβαση, με την προϋπόθεση όμως ότι η Εταιρεία θα αποδείξει ότι υπέστη τέτοιες θετικές ζημιές. Η συνολική επιβάρυνση του Προμηθευτή για την αποζημίωση αυτή δεν θα υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) του συνολικού τιμήματος της Σύμβασης, προσαυξανόμενου με το τίμημα τυχόν συμπληρωμάτων ή αναπροσαρμογών αυτής. Η υπόψη αποζημίωση είναι ανεξάρτητη και επιπλέον των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στη Σύμβαση.

18.2 Οριστικοποίηση καταγγελίας

18.2.1 Η καταγγελία οριστικοποιείται αν δεν υποβληθούν μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών αντιρρήσεις του Προμηθευτή ή αν απορριφθούν οι αντιρρήσεις. Οι αντιρρήσεις που ασκούνται εμπρόθεσμα αναστέλλουν την καταγγελία μέχρι να εκδοθεί η απόφαση επί των αντιρρήσεων.

Για τις αντιρρήσεις αποφασίζει η Εταιρεία μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία δύο (2) μηνών από την κατάθεσή τους.

Με την οριστικοποίηση της καταγγελίας της Σύμβασης, σύμφωνα με τα παραπάνω, γίνεται εκκαθάριση της Σύμβασης το συντομότερο δυνατό.

18.2.2 Κατά του οριστικά αποκλειόμενου από την υπογραφή της σύμβασης, με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων της Εταιρείας για αποζημίωση, επέρχονται αθροιστικά οι εξής συνέπειες:

α. γίνεται άμεσα απαιτητό το αναπόσβεστο μέρος της προκαταβολής

β. καταπίπτουν υπέρ της Εταιρείας οι Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης

γ. γίνονται άμεσα απαιτητές οποιεσδήποτε οφειλόμενες Ποινικές Ρήτρες μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας.

Πέρα από τις παραπάνω αναφερόμενες συνέπειες, η μη εκ μέρους του Προμηθευτή παράδοση στην Εταιρεία του συνόλου ή/ και μέρους του υλικού, παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να επιστρέψει στον Προμηθευτή, με έξοδα του τελευταίου, τα μέρη ή το σύνολο του υλικού που ήδη παραδόθηκαν στην Εταιρεία, εφόσον τα εν λόγω μέρη (ή το σύνολο του υλικού) αυτά καθαυτά είναι ατελή και άχρηστα, ή αποδείχτηκε ότι είναι ακατάλληλα για τη χρήση που προορίζονται. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής θα έχει την υποχρέωση να επιστρέψει στην Εταιρεία το τυχόν τίμημα που η τελευταία κατέβαλε για τα εν λόγω μέρη, καθώς και τυχόν δαπάνες στις οποίες υποβλήθηκε από την παράδοση των εν λόγω τμημάτων.

Η καταγγελία αυτής της Σύμβασης από την Εταιρεία επιφέρει και την κατάπτωση της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης της παραγράφου 11.5 του παρόντος τεύχους, επίσης όμως ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε θετική ζημιά της Εταιρείας, σύμφωνα με τα παραπάνω αναφερόμενα, ανεξάρτητα από την κατάπτωση ή όχι αυτής της εγγύησης.

Επιπλέον, σε περίπτωση χορήγησης προκαταβολής ο Προμηθευτής θα επιστρέψει στην Εταιρεία τα χρηματικά ποσά που του προκαταβλήθηκαν με τόκο υπερημερίας.

Σε αντίθετη περίπτωση η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να προχωρήσει στην κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής.

Άρθρο 19 Λύση της Σύμβασης

19.1 Λύση Σύμβασης λόγω πτώχευσης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή υποκατάστασης Προμηθευτή

- 19.1.1 Η Σύμβαση λύεται υποχρεωτικώς, κατόπιν μονομερούς δηλώσεως της ΔΕΗ, όταν ο Προμηθευτής πτωχεύσει ή σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης όταν πτωχεύσουν όλα τα συμπράττοντα μέρη.
- 19.1.2 Η Σύμβαση λύεται, κατά την κρίση της Εταιρείας, όταν ο Προμηθευτής τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση ή σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης όταν τεθούν σε αναγκαστική διαχείριση όλα τα συμπράττοντα μέρη, όπως επίσης στην περίπτωση που κατά παράβαση των διατάξεων του άρθρου 12 του παρόντος τεύχους ο Προμηθευτής υποκατέστησε τον εαυτό του ολικά ή μερικά κατά την εκτέλεση της Σύμβασης με οποιοδήποτε τρίτο.
- 19.1.3 Σε όλες τις περιπτώσεις λύσης της Σύμβασης των δύο προηγούμενων παραγράφων εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στην παράγραφο 18.2 του παρόντος τεύχους.

19.2 Λύση Σύμβασης κατ' επιλογή της Εταιρείας

- 19.2.1 Η Εταιρεία, κατά την κρίση της, δικαιούται σε οποιοδήποτε χρόνο κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να αιτηθεί τη λύση αυτής ολικά ή μερικά, με την προϋπόθεση ότι θα ειδοποιήσει τον Προμηθευτή, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία που καθορίζεται στην ειδοποίηση, ως ημερομηνία λύσης της.
- Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία θα καταβάλει στον Προμηθευτή τις δαπάνες στις οποίες ο τελευταίος υποβλήθηκε πράγματι κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης και μέχρι της ημερομηνίας της λύσης, μετά από αφαίρεση του τιμήματος του αντικειμένου της Σύμβασης που ήδη παρέλαβε και πλήρωσε η Εταιρεία.
- Ειδικά για τον προσδιορισμό των τυχόν πραγματικών δαπανών παραγωγής ή προμήθειας εξοπλισμού ή/και υλικών, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προσκομίσει τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία που θα αποδεικνύουν την αναγκαιότητα έναρξης παραγωγής ή ανάθεσης προμήθειας με βάση το χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης της Σύμβασης, καθώς και παραστατικά που να αιτιολογούν τα σχετικά έξοδα, τα οποία θα συνυπολογιστούν εφόσον αποδειχτεί ότι τα εν λόγω μέρη (ή το σύνολο του εξοπλισμού ή/και των υλικών) αυτά καθαυτά είναι κατάλληλα για τη χρήση που προορίζονται.
- 19.2.2 Εφόσον η Σύμβαση κατά την ημερομηνία της λύσης έχει υλοποιηθεί σε ποσοστό μικρότερο από το εβδομήντα τοις εκατό (70%) του συμβατικού τιμήματος, η Εταιρεία, πέραν των προβλεπόμενων στην προηγούμενη παράγραφο, καταβάλει στον Αντισυμβαλλόμενο επιπλέον αποζημίωση για τεκμαιρόμενο όφελος, που δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο του πέντε τοις εκατό (5%) του ποσού που απομένει μέχρι τη συμπλήρωση του εβδομήντα τοις εκατό (70%) του συμβατικού τιμήματος. Τα προαναφερόμενα εξαντλούν τις υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από τη λύση της Σύμβασης.
- Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να μην καταβάλει στον Προμηθευτή την παραπάνω αποζημίωση σε περίπτωση συνδρομής περιστατικών που, αν και εντάσσονται στο πλαίσιο δραστηριοτήτων της, δεν θα μπορούσαν ευλόγως να είχαν προβλεφθεί από αυτήν.

19.2.3 Στην περίπτωση της λύσης της Σύμβασης κατά τα ως άνω, η Εταιρεία υποχρεούται να επιστρέψει το εναπομένον υπόλοιπο των Εγγυήσεων Καλής Εκτέλεσης, ο δε Προμηθευτής θα επιστρέψει στην Εταιρεία την τυχόν προκαταβολή που του δόθηκε, μετά από αφαίρεση του μέρους της που αντιστοιχεί στο συμβατικό τίμημα του αντικειμένου που υλοποιήθηκε πριν από τη λύση της Σύμβασης.

19.3 Λύση κοινή συναινέσει

Η Σύμβαση μπορεί να λυθεί αιτιολογημένα αζημίως και για τα δύο μέρη, κατόπιν έγγραφης συμφωνίας τους. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην πιο πάνω παράγραφο 19.2.1.

Άρθρο 20

Αποκλεισμός Προμηθευτή από διαδικασίες επιλογής

41.1 Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα, να αποκλείει τον Προμηθευτή, με απόφαση των αρμοδίων οργάνων της, προσωρινά ή οριστικά από τις διαδικασίες επιλογής Αντισυμβαλλόμενου, εφόσον έχει καταγγελλθεί προηγούμενη Σύμβαση ή έχει περιέλθει σε γνώση της Εταιρείας ότι ο Προμηθευτής έχει καταδικαστεί οριστικά για παραβίαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού ή εργατικού δικαίου ή εφόσον δεν έχει την απαιτούμενη αξιοπιστία ή δεν έχει επιδείξει ενδεδειγμένη συναλλακτική συμπεριφορά έναντι της Εταιρείας.

41.2 Ο πιο πάνω αποκλεισμός γνωστοποιείται εγγράφως με εξώδικη δήλωση στον Προμηθευτή από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να υποβάλει σχετική διαμαρτυρία, η εξέταση της οποίας γίνεται από αρμόδιο όργανο της Εταιρείας.

Άρθρο 21

Δωσιδικία - Δίκαιο της Σύμβασης

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, η οποία προκύπτει κατά την υλοποίηση της Σύμβασης και δεν καθίσταται δυνατόν να επιλυθεί με τις προβλεπόμενες σε αυτή διαδικασίες, επιλύεται από τα αρμόδια Ελληνικά Δικαστήρια και σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο.



Αριθμός Πρόσκλησης: **53825039**

Αντικείμενο: Προμήθεια Συστήματος
Διαχείρισης Απάτης Τηλεπικοινωνιών
(Fraud Management System)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

ΤΕΥΧΟΣ 6 ΑΠΟ 6

Περιεχόμενα

ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ.....	3
ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ	5
ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	6
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ	7
ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ.....	9
ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ	11
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	12
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	14

ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ

(Καλύπτει την παράγραφο 13.2.2 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος¹..... δηλώνω ότι:

1. - (Για Έλληνες προσφέροντες)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθ. μερίδας και τηρεί όλες τις υποχρεώσεις δημοσιότητας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα το ν. 3419/2005.

- (Για αλλοδαπούς προσφέροντες)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο

(αναγράφεται το αντίστοιχο μητρώο, η σχετική νομοθεσία της χώρας εγκατάστασής τους και τα αναγκαία στοιχεία για την πρόσβασή τους -διαδικτυακή διεύθυνση κ.λπ. - από τη Διεύθυνση της ΔΕΗ που διενεργεί τη διαδικασία επιλογής)

2.²..... του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι:

.....

.....

.....

3. Νόμιμος εκπρόσωπος του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι

4. Το προσφέρον νομικό πρόσωπο νομίμως:

4.1 αποφάσισε να συμμετάσχει στη Διαδικασία με αριθμό **53825039**

4.2 όρισε τον/τους να υπογράψουν την προσφορά

5. Σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου της προσφοράς μας, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής ή/και της τυχόν σύμβασης που θα συναφθεί, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται:

- να απορρίψει την προσφορά μας και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία Επιλογής
- αν έχει ήδη συναφθεί η σχετική σύμβαση, να την καταγγείλει και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.

Ημερομηνία:

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο - ιδιότητα- υπογραφή)

ΟΔΗΓΙΕΣ

- ¹ Αναγράφεται από το συμμετέχοντα η επωνυμία του προσφέροντος αντισυμβαλλόμενου
- ² Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του προσφέροντος «μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου» ή «διαχειριστές»

ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ
(Καλύπτει την παράγραφο 13.2.6.α του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του παρέχοντος στήριξη¹..... δηλώνω ότι:

1. Ο παρέχων στήριξη είναι εγγεγραμμένος².....
2.³..... του παρέχοντος στήριξη νομικού προσώπου είναι:
.....
.....
.....
3. Νόμιμος εκπρόσωπος του παρέχοντος στήριξη νομικού προσώπου είναι
4. Το παρέχον στήριξη νομικό πρόσωπο νομίμως:
 - 4.1 αποφάσισε να παράσχει στήριξη στον προσφέροντα για τη Διαδικασία με αριθμό **53825039**,
 - 4.2 όρισε τον/τους να υπογράψουν τα έγγραφα συνεργασίας και την παρούσα δήλωση
5. Σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος της συνεργασίας με τον προσφέροντα, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται:
 - να απορρίψει την προσφορά του αποδεχόμενου τη στήριξή μας και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής του στη Διαδικασία Επιλογής
 - αν έχει ήδη συναφθεί η σχετική σύμβαση, να την καταγγείλει και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.

Ημερομηνία:

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Αναγράφεται η επωνυμία του παρέχοντος στήριξη συμμετέχοντα

² Συμπληρώνονται στοιχεία από τα οποία να προκύπτει η σύννομη άσκηση στη χώρα εγκατάστασης δραστηριότητας συναφούς με την στήριξη που θα παρασχεθεί (π.χ. εγγραφή σε επαγγελματικό μητρώο κλπ)

³ Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του παρέχοντος στήριξη «μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου» ή «διαχειριστές»

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
(Καλύπτει την παράγραφο 13.2.3 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος¹..... δηλώνω ότι ο προσφέρων:

1. Έλαβε πλήρη γνώση της Πρόσκλησης με στοιχεία 53824005 και ειδικά όλα τα τεύχη και έγγραφα που αναφέρονται στο άρθρο 8 του τεύχους 1 αυτής.
2. Αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της Διαδικασίας, με αριθμό **53825039**²....., καθώς και του συνημμένου στην Πρόσκληση σχεδίου σύμβασης.
3. Η προσφορά του θα παραμείνει σε ισχύ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 10 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης και ότι δεν δικαιούται, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, μετά την αποσφράγιση της και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της να την ανακαλέσει ή να ζητήσει την τροποποίηση ή συμπλήρωση της με οποιοδήποτε τρόπο ή μορφή.
4. Η προσφορά του:
 - δεν έχει Αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Πρόσκλησης
 - δεν έχει τεχνικές αποκλίσεις από τις Τεχνικές Προδιαγραφές της Πρόσκλησης

Ημερομηνία:

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος

² Σε περίπτωση που έχουν εκδοθεί Συμπληρώματα της Πρόσκλησης ο δηλών πρέπει να αναγράψει «και του/των Συμπληρώματος/των αυτής Νο ... έως και Νο ...»

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ
(Καλύπτει την παράγραφο 13.2.4 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων, ως νόμιμος εκπρόσωπος ή προς τούτο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του προσφέροντος,¹ δηλώνω, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς του, ότι:

1. Ο Προσφέρων μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς του, δεν εμπίπτει σε κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού, από την συμμετοχή του στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης και συμμορφώνεται πλήρως με το σύνολο των διατάξεων που αναφέρονται αναλυτικά στην παρ. 4 του άρθρου 4 του ΚΕΠΥ, ως εκάστοτε ισχύει, που συνοπτικά έχουν ως εξής:
 - 1.1 Είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος.
 - 1.2 Δεν έχει καταδικαστεί με οριστική απόφαση για παράβαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.
 - 1.3 Δεν έχει υποβάλει σοβαρές ψευδείς δηλώσεις, δεν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης σύμβασης με αντικείμενο σχετικό με το συμβατικό, που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.
 - 1.4 Δεν τελεί σε πτώχευση ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, δεν τελεί σε κοινή εκκαθάριση ούτε υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης.
 - 1.5 Δεν έχει καταδικαστεί με οριστική απόφαση για σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα ή κάποιο από τα αδικήματα της διαφθοράς-δωροδοκίας, της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, της διάπραξης τρομοκρατικών εγκλημάτων, της παιδικής εργασίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της απάτης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
 - 1.6 Δεν έχει συνάψει συμφωνίες για στρέβλωση του ανταγωνισμού.
 - 1.7 Δεν έχει επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη λήψη αποφάσεων, δεν έχει αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες, ή δεν έχει παράσχει παραπλανητικές πληροφορίες που σχετίζονται ουσιωδώς με τη διαδικασία επιλογής.
 - 1.8 Δεν του έχουν επιβληθεί κυρώσεις για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας.
2. Δεν συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην αναρτημένη [Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων](#), στην ιστοσελίδα της Εταιρίας, την οποία έχει διαβάσει κατανοήσει και με την οποία συμφωνεί να συμμορφώνεται.
3. Έχει διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνεί να συμμορφώνεται με τις αρχές του [Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών](#), όπως είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρίας.
4. Ο Προσφέρων δεσμεύεται, εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, να προσκομίσει εντός δέκα (10) ημερών από τη γνωστοποίηση του αιτήματος, τα αντίστοιχα αποδεικτικά - δικαιολογητικά των πιο πάνω δηλωθέντων.

Ημερομηνία:

Ο Δηλών

Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹⁾ Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος

ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ
(Καλύπτει την παράγραφο 13.2.7.β του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του Παρέχοντος Στήριξη^{viii}..... στον προσφέροντα για τη Διαδικασία με αριθμό **53825039**, δηλώνω ότι:

1. Ο Παρέχων Στήριξη μέχρι την ημέρα διενέργειας της πιο πάνω Διαδικασίας δεν εμπίπτει σε κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού συμμετοχής του στην παρούσα διαδικασία, που αναφέρονται αναλυτικά στην παράγραφο 4 του άρθρου 4 του ΚΕΠΥ, και συνοπτικά έχουν ως εξής:
 - 1.1 Είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος.
 - 1.2 Δεν έχει καταδικαστεί με οριστική απόφαση για παράβαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.
 - 1.3 Δεν έχει υποβάλει σοβαρές ψευδείς δηλώσεις, δεν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης σύμβασης με αντικείμενο σχετικό με την παρεχόμενη στήριξη, που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.
 - 1.4 Δεν τελεί σε πτώχευση ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, δεν τελεί σε κοινή εκκαθάριση ούτε υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης.
 - 1.5 Δεν έχει καταδικαστεί με οριστική απόφαση για σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα ή κάποιο από τα αδικήματα της διαφθοράς-δωροδοκίας, της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, της διάπραξης τρομοκρατικών εγκλημάτων, της παιδικής εργασίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της απάτης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
 - 1.6 Δεν έχει συνάψει συμφωνίες για στρέβλωση του ανταγωνισμού.
 - 1.7 Δεν έχει επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη λήψη αποφάσεων, δεν έχει αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες, ή δεν έχει παράσχει παραπλανητικές πληροφορίες που σχετίζονται ουσιωδώς με τη διαδικασία επιλογής.
 - 1.8 Δεν έχει υποπέσει σε παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που επιφέρουν επιβολή σε βάρος του προστίμων και συνιστούν λόγο αποκλεισμού σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
Δεν του έχει επιβληθεί η κύρωση του αποκλεισμού συμμετοχής σε εν εξελίξει και μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
2. Δεν συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρίας [Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων](#), την οποία έχει διαβάσει κατανοήσει και με την οποία συμφωνεί να συμμορφώνεται.

3. Έχει διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνεί να συμμορφώνεται με τον αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας [Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών](#).
4. Ο Παρέχων Στήριξη δεσμεύεται, εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, να θέσει στη διάθεση του Προσφέροντος ώστε αυτός να προσκομίσει εντός δέκα (10) ημερών από τη γνωστοποίηση του αιτήματος, τα αντίστοιχα αποδεικτικά - δικαιολογητικά των πιο πάνω δηλωθέντων, όπως αυτά αναφέρονται και με τον τρόπο που προβλέπεται στην παράγραφο 13.2.B του τεύχους 1 της Πρόσκλησης.

Ημερομηνία:

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Σε περίπτωση Σύμπραξης / Ένωσης φυσικών ή και νομικών προσώπων
(καλύπτει την παράγραφο 13.2.5 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Τα υπογράφοντα μέλη¹..... για².....

1.
2.
3.

δηλώνουμε ότι στο πλαίσιο της υποβολής της Προσφοράς μας στην πιο πάνω διαδικασία, και σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης σε εμάς, θα είμαστε πλήρως υπεύθυνοι απέναντι στη ΔΕΗ, από κοινού, αδιαίρετα και σε ολόκληρο κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από την Προσφορά μας και από τη σύμβαση.

Ημερομηνία:

Οι Δηλούντες

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Αναγράφεται ανάλογα με τη μορφή του προσφέροντος π.χ. «της σύμπραξης» ή «της ένωσης» ή «της κοινοπραξίας»

² Αναγράφεται το αντικείμενο της διαδικασίας

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ημερομηνία:

Προς

τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 ΑΘΗΝΑ

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας υπέρ του Προσφέροντα σας:

.....¹.....

παραιτούμενοι ρητά ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα από την ένσταση της διζήσεως και διαιρέσεως, καθώς και από τις μη προσωποπαγείς αντιρρήσεις του πρωτοφειλέτη, ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες και μέχρι του ποσού των²....., για τη συμμετοχή του παραπάνω Προσφέροντα στη διενεργούμενη Διαδικασία Επιλογής με αντικείμενο την « Προμήθεια Συστήματος Διαχείρισης Απάτης Τηλεπικοινωνιών (Fraud Management System) και εξιδεικευμένων υπηρεσιών », σύμφωνα με την υπ' αριθ. **53825039** Πρόσκληση σας και των συμπληρωμάτων αυτής, αντίγραφο των οποίων μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη τούτου.

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Προσφέρων παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη συμμετοχή του στη Διαδικασία Επιλογής, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς καμιά από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και αμέσως μετά το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Προσφέροντα και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Η εγγύηση αυτή αφορά αποκλειστικά και μόνο τις υποχρεώσεις του εν λόγω Προσφέροντα, που απορρέουν από τη συμμετοχή του στην παραπάνω Διαδικασία Επιλογής μέχρι και της υπογραφής της σχετικής σύμβασης, σε περίπτωση κατακύρωσης σε αυτόν και της παράδοσης από αυτόν σε σας Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, σε καμία όμως περίπτωση η εγγύηση αυτή δεν θα αφορά τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εκτέλεση της σύμβασης αυτής.

Ο χρόνος ισχύος της παρούσας υπερβαίνει κατά τριάντα (30) ημέρες το χρόνο ισχύος της Προσφοράς του προσφέροντα.

Δεδομένου δε ότι ο προσφέρων αποδέχεται με τη συμμετοχή του στην ανωτέρω διαδικασία επιλογής την παράταση της ισχύος της προσφοράς του:

- α) μετά το πέρας της προαναφερόμενης χρονικής ισχύος της, κατά διαδοχικά διαστήματα τριάντα (30) ημερών, εκτός εάν προ της εκάστοτε ημερομηνίας λήξεώς της δηλώσει το αντίθετο και δεν την παρατείνει, και

β) μετά τη γνωστοποίηση σε αυτόν της απόφασης περάτωσης διαδικασίας επιλογής και μέχρι την υπογραφή της σύμβασης, αποδεχόμαστε ότι η παρούσα είναι ισχυρή πλέον των τριάντα (30) ημερών των υπό στοιχεία α) και β) ανωτέρω χρονικών περιόδων ισχύος της προσφοράς του προσφέροντα.

Για παράταση κατά τα παραπάνω της ισχύος της Εγγυητικής πέραν των δώδεκα (12) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, απαιτείται η προηγούμενη συναίνεσή μας.

Η Εγγυητική Επιστολή θα επιστραφεί σε μας, μαζί με γραπτή δήλωσή σας, που θα μας απαλλάσσει από αυτήν την εγγύηση.

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Ανάλογα με τη μορφή του προσφέροντα αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), (ΑΦΜ), (δ/νση) ή

- Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση έδρας) ή

- Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ένωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων

- α) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας)

- β) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας)

- Κ.Ο.Κ.

- που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ένωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι της ΔΕΗ

² Αναγράφεται σε ευρώ το ποσό ολογράφως και αριθμητικώς

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ημερομηνία:

Προς

τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 ΑΘΗΝΑ

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας υπέρ του Αντισυμβαλλόμενου σας:

.....¹.....

παραιτούμενοι ρητά ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα από την ένσταση της διζήσεως και διαιρέσεως, καθώς και από τις μη προσωποπαγείς αντιρρήσεις του πρωτοφειλέτη ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες και μέχρι του ποσού των²....., για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου της υπ' αριθ. Σύμβασης και των τυχόν συμπληρωμάτων της και σε απόλυτη συμμόρφωση προς τους όρους της. Αντίγραφο αυτής μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη του.

Το αντικείμενο της Σύμβασης είναι η « Προμήθεια Συστήματος Διαχείρισης Απάτης Τηλεπικοινωνιών και εξιδεικευμένων υπηρεσιών (Fraud Management System)» με συμβατικό προϋπολογισμό

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Αντισυμβαλλόμενος παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη παραπάνω Σύμβαση, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς καμιά από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και αμέσως μετά το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Αντισυμβαλλόμενου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Τέλος, σας δηλώνουμε ότι η εγγύησή μας θα εξακολουθεί να ισχύει μέχρι την εκπλήρωση από τον Αντισυμβαλλόμενο όλων των υποχρεώσεων, τις οποίες έχει αναλάβει με την αντίστοιχη Σύμβαση και τα τυχόν συμπληρώματά της, αλλά όχι αργότερα από εξήντα τέσσερις (64) μήνες από την ημερομηνία θέσης σε ισχύ της Σύμβασης. Η ισχύς της παρούσας εγγυητικής θα παραταθεί πέραν της προαναφερθείσας προθεσμίας χωρίς καμία αντίρρηση εκ μέρους μας, μετά από γραπτή απαίτησή σας που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης ισχύος της παρούσας εγγυητικής.

Με τη λήξη της περιόδου εγγύησης ή της παράτασης που ζητήθηκε από τη ΔΕΗ, η παρούσα εγγυητική θα επιστραφεί σε εμάς μαζί με έγγραφη δήλωσή σας, η οποία θα μας απαλλάσσει από την εγγυοδοσία μας.

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Ανάλογα με τη μορφή του Αντισυμβαλλόμενου αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), (ΑΦΜ), (δ/νση) ή
- Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση έδρας) ή
- Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ένωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων
 - α) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας)
 - β) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας)
 - Κ.Ο.Κ.που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ένωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι της ΔΕΗ

² Αναγράφεται σε ευρώ το ποσό ολογράφως και αριθμητικώς

Call for tenders: **53825039**

Object: Fraud Management System

TEMPLATES OF THE ELECTRONIC SELECTION PROCEDURE

ISSUE 6 OF 6

Contents

DECLARATION OF LEGALIZATION OF TENDERER.....	3
DECLARATION OF LEGALIZATION OF THE SUPPORT PROVIDER	5
DECLARATION OF ACCEPTANCE OF TERMS OF THE SELECTION PROCEDURE AND VALIDITY OF TENDER	6
DECLARATION OF NON-EXISTENCE OF EXCLUSION GROUNDS OF THE TENDERER.....	7
DECLARATION OF NON-EXISTENCE OF EXCLUSION GROUNDS OF THE SUPPORT PROVIDER.....	9
JOINT RESPONSIBILITY DECLARATION.....	11
DECLARATION OF NO CONFLICT OF INTEREST	12
TENDER GUARANTEE.....	13
PERFORMANCE GUARANTEE.....	15

DECLARATION OF LEGALIZATION OF TENDERER
(Covers paragraph 13.2.2 of issue 1 of the Call for tenders)

I, the undersigned acting as representative of the tenderer¹..... hereby declare that:

1. - (For Greek tenderers)

The tenderer is registered².....

- (For foreign tenderers)

The tenderer is registered with the Registry of

(the corresponding registry, the relevant legislation of their country of establishment and the necessary data for their access – internet address, etc. – are indicated by the Fibergrid Division that carries out the Selection Procedure)

2.³..... of the tenderer - legal person is:

.....
.....
.....

3. The legal representative of the tenderer - legal person is

4. The tenderer - legal person legally:

4.1 decided to participate in the Procedure 54125040,

4.2 appointed to sign the tender

5. In the event of a late amendment of any data of our tender, regarding the conditions for non-existence of exclusion grounds, during its validity period and/or any contract to be concluded, we undertake to notify Fibergrid of the amendment without delay, otherwise Fibergrid may:

- reject our tender and demand forfeiture of the Tender Guarantee.
- If the relevant contract has already been concluded, it may terminate it and forfeit the Performance Guarantee.

Date:

The Declarant

(Full name - capacity - signature)

INSTRUCTIONS

¹ The participant shall indicate the name of the tenderer - counterparty

-
- ² To be completed by the Fibergrid Division that carries out the procedure depending on the contractual object:
- "with the General Commercial Registry (G.C.R.) under registry no. and complies with all publicity obligations in accordance with the applicable legislation and in particular L. 3419/2005»
 - "in the Contractors Register (M.E.EP.) for the period that the transitional provisions of article 65 of Presidential Decree No 71/2019 remain in force or the Contractors Register for Public Works (M.I.E.E.D.E.), since the entry into force of the latter", where the participation of public works contractors is provided for.
- ³ Indicate, depending on the legal form of the tenderer, "members of the Board of Directors" or "managers"

DECLARATION OF LEGALIZATION OF THE SUPPORT PROVIDER

(Covers paragraph 13.2.7.a of issue 1 of the Call for tenders)

I, the undersigned, acting as representative of the support provider¹..... hereby declare that:

1. The support provider is registered².....
2.³..... of the support provider - legal person is:
.....
.....
.....
3. The legal representative of the support provider - legal person is
4. The support provider - legal person legally:
 - 4.1 decided to provide support to the tenderer on the Procedure 54125040
 - 4.2 appointed to sign the cooperation documents and this declaration
5. In the event of a late amendment of any data, regarding the conditions for non-existence of exclusion grounds, during the validity period of the cooperation with the tenderer, we undertake to notify Fibergrid of the amendment without delay, otherwise Fibergrid may:
 - reject the tender of the receiver of our support and demand forfeiture of the Tender Guarantee.
 - If the relevant contract has already been concluded, it may terminate it and forfeit the Performance Guarantee.

Date:

The Declarant

(Full name - capacity - signature)

INSTRUCTIONS

- ¹ Indicate the name of the participant support provider
- ² Fill out information showing lawful exercise of an activity in the country of establishment that is relevant to the support to be provided (e.g. registration with a professional registry etc.)
- ³ Indicate, depending on the legal form of the support provider, "members of the Board of Directors" or "managers"

**DECLARATION OF ACCEPTANCE OF TERMS OF THE SELECTION PROCEDURE AND
VALIDITY OF TENDER**

(Covers paragraph 13.2.3 of issue 1 of the Call for tenders)

I, the undersigned, acting as the representative of the tenderer¹..... hereby declare that the tenderer:

1. Was fully informed about the Call for tenders No 54125040 and in particular all issues and documents referred to in Article 8 of Issue 1 thereof.
2. Expressly and unconditionally accepts all the terms of the Procedure and the Addendums of it, as well as the draft contract attached to the Call for tenders.
3. Their tender shall remain valid as provided for in Article 10 of issue 1 of the Call for tenders and shall not, under any circumstances, after its opening and throughout its validity, be entitled to revoke it or request its amendment or supplement it in any way or form.

Date:

The Declarant

(Full name - capacity - signature)

INSTRUCTIONS

¹ Indicate the name of the tenderer

DECLARATION OF NON-EXISTENCE OF EXCLUSION GROUNDS OF THE TENDERER

(Covers paragraph 13.2.4 of issue 1 of the Call for tenders)

The undersigned, acting as the legal representative or duly authorized representative of the tenderer,¹....., hereby declares, under penalty of rejection of the offer, that:

1. The Tenderer until the date of submission of their tender does not fall under any of the grounds for exclusion from participating in contract award procedure and fully complies with all the provisions which are detailed in paragraph 4 of Article 4 of the Works, Supplies and Services Regulation (KEPY), as applicable, and are summarized as follows:
 - 1.1 They have no pending tax and insurance contributions.
 - 1.2 They have not been convicted by a final judgement for breaching environmental, social and labour law.
 - 1.3 They have not made any serious false statements, have not shown serious or repeated irregularities in the performance of a material claim under a prior contract relating to the proclaimed, resulting in early termination of the previous contract, damages or similar penalties.
 - 1.4 They are neither in bankruptcy nor in bankruptcy proceedings, are not subject to joint liquidation nor are they subject to a joint liquidation judgement.
 - 1.5 They have not been convicted by final judgement of serious professional misconduct or any of the offences of corruption-bribery, participation in a criminal organization, commission of terrorist offences, child labour, money laundering and fraud in accordance with applicable law.
 - 1.6 They have not concluded agreements for distortion of competition.
 - 1.7 They have not unduly influenced decision-making, obtained confidential information, or provided misleading information that is materially relevant to the selection procedure.
 - 1.8 No penalties have been imposed on them for violations of labour legislation.
2. There is no conflict of interest, in accordance with the provisions of the Company's [Conflict of Interest Policy](#) posted on the company website, which they have read, understood, and agree to comply with.
3. The Tenderer have read, understood, and agrees to comply with the Company's [Suppliers / Partners Code of Conduct](#), as published on the company website.

4. The Tenderer undertakes, if requested by the competent Fibergrid Division, to submit within ten (10) days from the notification of the request, the corresponding supporting documents of the above stated.

Date:

The Declarant

(Full name - capacity - signature)

INSTRUCTIONS

¹Please indicate the legal name of the Tenderer.

DECLARATION OF NON-EXISTENCE OF EXCLUSION GROUNDS OF THE SUPPORT PROVIDER

(Covers paragraph 13.2.7.b of issue 1 of the Call for tenders)

I, the undersigned, acting as representative of the Support Provider¹..... to the tenderer for the Procedure 54125040, hereby declare that:

1. The Support Provider until the date of performance of the above Procedure does not fall under any of the grounds for exclusion from participating in this procedure, which are detailed in paragraph 4 of Article 4 of the Works, Procurement and Services Regulation (KEPY), and are summarized as follows:
 - 1.1 They have no pending tax and insurance contributions.
 - 1.2 They have not been convicted by a final judgement for breaching environmental, social and labour law.
 - 1.3 They have not made any serious false statements, have not shown serious or repeated irregularities in the performance of a material claim under a prior contract relating to the provided support, resulting in early termination of the previous contract, damages or similar penalties.
 - 1.4 They are neither in bankruptcy nor in bankruptcy proceedings, are not subject to joint liquidation nor are they subject to a joint liquidation judgement.
 - 1.5 They have not been convicted by final judgement of serious professional misconduct or any of the offences of corruption-bribery, participation in a criminal organization, commission of terrorist offences, child labour, money laundering and fraud in accordance with applicable law.
 - 1.6 They have not concluded agreements for distortion of competition.
 - 1.7 They have not unduly influenced decision-making, obtained confidential information, or provided misleading information that is materially relevant to the selection procedure.
 - 1.8 They have not committed any violations of labour law that impose fines and constitute grounds for exclusion under the applicable legislation.
They have not been imposed the penalty of exclusion of participation in ongoing and future public procurement procedures, in accordance with the provisions of the applicable legislation.
2. There is no conflict of interest, in accordance with the provisions of the Company's [Conflict of Interest Policy](#) posted on the company website, which they have read, understood, and agree to comply with.

3. The Tenderer have read, understood, and agrees to comply with the Company's [Suppliers / Partners Code of Conduct](#), as published on the company website.
4. The Support Provider undertakes, if requested by the competent Fibergrid Division, to make available to the Tenderer in order for them to submit within ten (10) days from the notification of the request, the corresponding supporting documents of the above stated, as mentioned and in the manner provided for in paragraph 13.2.B of issue 1 of the Call for tenders.

Date:

The Declarant

(Full name - capacity - signature)

INSTRUCTIONS

¹ Indicate the name of the tenderer

JOINT RESPONSIBILITY DECLARATION

In the case of a Partnership / Association of natural and/or legal persons
(covers paragraph 13.2.6 of issue 1 of the Call for tenders)

We, the undersigned members¹..... for².....

1.
2.
3.

declare that, within the framework of submission of our Tender to the above procedure, and in case of award of the contract to us, we will be fully liable towards Fibergrid, jointly, undivided and severally during the performance of our obligations arising from our Tender and the contract.

Date:

The Declarants

(Full name - capacity - signature)

INSTRUCTIONS

- ¹ Depending on the form of the tenderer, e.g. "Partnership" or "Association" or "joint venture" shall be indicated
- ² Indicate the object of the procedure

DECLARATION OF NO CONFLICT OF INTEREST

(Covers paragraph 13.2.5 of issue 1 of the Call for tenders)

The undersigned, acting as the duly authorized legal representative of the Tenderer
....., hereby declare that:

Has no relationship or connection with any direct competitors or potential investors in the telecommunications sector, where such relationships could reasonably lead to a conflict of interest or impede the proper execution of the required services.

Date:

The Declarant

(Full name - capacity - signature)

TENDER GUARANTEE

Date:

To

PPC Optical Communications Single-Member S.A. (Fibergrid S.A.)
16 Laodikeias Street and 1-3 Nymfaïou Street, 115 28 Athens

We inform you that we irrevocably and unconditionally guarantee to you in favour of your Tenderer:

.....¹.....

waiving expressly, irrevocably and unconditionally the right to contest and divide liability and all non-person-specific objections of the primary debtor, being jointly and severally liable with the primary debtor up to the amount of²....., for the participation of the above Tenderer in the ongoing Selection Procedure regarding «Provision of Network Design Services», in accordance with your Call for Tenders No 54125040 and its addenda (which were delivered to us in copy, this document service as acknowledgement of receipt).

In any event where, under the guarantee, you would consider that the above Tenderer has breached any obligations they have assumed by participating in the Selection Procedure, we hereby undertake to pay you without undue delay, in any case within five (5) days from receipt of a written notice from you to that effect, without any objection or contestation on our part and without establishing the validity of your claim, the guaranteed amount in whole or in part, in accordance with your instructions, immediately upon receipt of your request, no further authorisation, action or consent of the Tenderer there being required in this regard, without regard to any objections or reservations raised by the Tenderer or any recourse to the Courts or referral to Arbitration seeking non-forfeiture of this guarantee or placement of this guarantee under judicial sequestration.

This guarantee applies exclusively to the obligations assumed by the Tenderer as a result of their participation in the above Selection Procedure until the date the relevant contract is signed, in case it is awarded to them, and until the Tenderer hands you over the Performance Guarantee, as per your instructions. Under no circumstances may this guarantee be deemed to refer to any obligations arising from the implementation of this contract.

The validity period herein is thirty (30) days more than the validity period of the tenderer's Tender.

Given that the tenderer accepts by participating in the above selection procedure the extension of the validity of their tender:

- a) after the expiry of the foregoing validity period, thirty (30) days in succession, unless otherwise stated before its expiry date and not extended, and
- b) after notifying them of the decision to terminate the selection procedure and until the signature of the contract,

we accept that the present is valid for more than thirty (30) days under points (a) and (b) above of the tenderer's tender validity periods.

For the extension, according to the above, of the validity of the Guarantee beyond twelve (12) months from the closing date for the submission of tenders, our prior consent is required.

The Letter of Guarantee will be returned to us, together with your written statement, which will release us from this guarantee.

INSTRUCTIONS

¹ Depending on the form of the tenderer, the issuer of the letter of guarantee shall indicate one of the following options:

- In the case of a natural person: (full name, father's name),
..... (TIN), (address) or
- In case of a legal person: (name),(TIN),
..... (headquarters address) or
- In case of a Partnership/Association: of natural or legal persons
 - a) (name), (TIN), (address of residence or headquarters)
 - b) (name), (TIN), (address of residence or headquarters)
 - etc
 - acting in this case as Partnership/Association and each member is jointly liable towards
Fibergrid

² The amount in Euros shall be written in full and in numbers

PERFORMANCE GUARANTEE

Date:

To

PPC Optical Communications Single-Member S.A. (Fibergrid S.A.)
16 Laodikeias Street and 1-3 Nymfaïou Street, 115 28 Athens

We inform you that we irrevocably and unreservedly guarantee to you in favour of your Counterparty:

.....¹.....

waiving expressly, irrevocably and unconditionally all rights to contest or divide liability and all non-person-specific objections of the primary debtor, being jointly and severally liable with the primary debtor up to the amount of²....., for due, accurate and timely fulfilment of all obligations assumed by the Counterparty under Contract No. and any addenda thereto and in full compliance with its terms. A copy of this has been handed over to us, and its receipt is hereby confirmed.

The object of the Contract is «Provision of consulting support services for the commencement of broadband services commercial activities» with a contractual budget of

In any event where, under the guarantee, you would consider that the above Counterparty has any obligations they have assumed under the Contract, we hereby undertake to pay you without undue delay, in any case within five (5) days from receipt of a written notice from you to that effect, without any objection or contestation on our part and without establishing the validity of your claim, the guaranteed amount in whole or in part, in accordance with your instructions, immediately upon receipt of your request, no further authorisation, action or consent of the Counterparty there being required in this regard, without regard to any objections or reservations raised by the latter or any recourse to the Courts or referral to Arbitration seeking non-forfeiture of this guarantee or placement of this guarantee under judicial sequestration.

Finally, we hereby declare that our guarantee will remain valid until the Counterparty has fulfilled all of their obligations under the relevant Contract and any addenda thereto, but not later than thirty (30) months from the date on which the validity of the Contract begins. The validity of this guarantee will be extended beyond the aforementioned deadline without any objection from us, upon your written request submitted before the expiry date of this guarantee.

Upon the expiration of the guarantee period or the extension requested by Fibergrid, this guarantee will be returned to us along with your written statement, which will relieve us of our

INSTRUCTIONS

¹ Depending on the form of the Counterparty, the issuer of the letter of guarantee shall indicate one of the following options:

-
- In the case of a natural person: (full name, father's name),
..... (TIN), (address) or
 - In case of a legal person: (name),(TIN),
..... (headquarters address) or
 - In case of a Partnership/Association: of natural or legal persons
 - a) (name), (TIN), (address of residence or headquarters)
 - b) (name), (TIN), (address of residence or headquarters)
 - etcacting in this case as Partnership/Association and each member is jointly liable towards
Fibergrid
- ² The amount in Euros shall be written in full and in numbers