



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ: ΔΥΠΕΚΕ-51723033

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 25-04-2023

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ: No 1

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 05-05-2023

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ: No 2

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 15-05-2023

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: «Παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας για την ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών της ΔΕΗ»

Το παρόν Συμπλήρωμα Νο 2 της αρχικής Πρόσκλησης εκδίδεται, προκειμένου να:

A. Αντικαταστήσει στο Τεύχος 1 από 5 «ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΕΣ», την παράγραφο 2.3, του Άρθρου 2, του Τεύχους 1 «ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΕΣ» με το κάτωθι:

«2.3 Όπως αναλυτικά αναφέρεται στο Άρθρο 4, του Τεύχους 2 «Συμφωνητικό Σύμβασης», η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης:

- να αυξήσει τις υπηρεσίες σε ποσοστό έως 50% ή και να μειώσει αυτές σε ποσοστό έως 30% του συνολικού συμβατικού τιμήματος βάσει των πραγματικών αναγκών της, χωρίς ο Αντισυμβαλλόμενος να έχει το δικαίωμα να ζητήσει αύξηση των τιμών μονάδας της αμοιβής του ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις,
 - είτε κατά τη διάρκεια της ισχύος της
 - είτε με μεταβολή της διάρκειας ισχύος της
 - είτε με αυξομείωση των συνδέσεων
 - είτε με συνδυασμό των ανωτέρω.
- να λύσει τη Σύμβαση, για οποιονδήποτε λόγο, σε οποιοδήποτε στάδιο της εκτέλεσης αυτής, μετά από έγγραφη ειδοποίηση του Αντισυμβαλλόμενου ένα (1) μήνα πριν την επιθυμητή ημερομηνία διακοπής.»

B. Συμπληρώσει στο Τεύχος 1 από 5 «ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΕΣ», παράγραφος 13.3.5, την υποπαράγραφο 13.3.5.5, ως εξής:

13.3.5.5 Συμπληρωμένο το Επισυναπτόμενο Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Κινδύνου Ασφάλειας Πληροφοριών (Πίνακας V, Παράρτημα I του παρόντος Τεύχους).

Γ. Αντικαταστήσει στο Τεύχος 1 από 5 «ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΕΣ», ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ-ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ», στην παράγραφο 1.1 «Υπηρεσίες διαχείρισης / φορητότητας» τον Πίνακα 1, όπως αυτός τροποποιήθηκε με το Συμπλήρωμα Νο 1, ως εξής:

Πίνακας 1. Υπηρεσίες/α	Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Απαίτηση
1	Ομιλία σε εθνικά κινητά όλων των παροχών	Απεριόριστα (χρήση εντός πάγιου)
2	Ομιλία σε εθνικά σταθερά όλων των παροχών	Απεριόριστα (χρήση εντός πάγιου)

3	Δεδομένα κινητής (Gb/μήνα)	Απεριόριστα (χρήση εντός πάγιου)
4	SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής	Απεριόριστα (χρήση εντός πάγιου)
5	Ομιλία προς κινητά της ΕΕ	Απεριόριστα (χρήση εντός πάγιου)
6	Ομιλία προς κινητά εκτός της ΕΕ	Ελάχιστο 200'
7	Περιαγωγή σε χώρες εντός ΕΕ	ΝΑΙ (Να συμπληρωθεί το ημερήσιο κόστος στο ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ)
8	Περιαγωγή σε χώρες εκτός ΕΕ	ΝΑΙ (Να συμπληρωθεί το ημερήσιο κόστος στο ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ)
9	Ετήσια Επιδότηση για αγορά συσκευής (για κάθε ενεργοποιημένη σύνδεση).	ΝΑΙ (Να συμπληρωθεί το ημερήσιο κόστος στο ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ το ποσό χωρίς ΦΠΑ ανά σύνδεση ανά έτος)
10	Άλλες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας	Να αναφερθούν λεπτομερώς
11	Υπηρεσίες υποστήριξης	Να αναφερθούν λεπτομερώς με αναφορά σε οποιαδήποτε SLA

Δ. Αντικαταστήσει στο Τεύχος 1 από 5 «ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΕΣ», ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ», την παράγραφο 2.1.3 «Υπηρεσία GLOBAL SIM», με την κάτωθι:

2.1.3 Υπηρεσία GLOBAL SIM

Η υπηρεσία GLOBAL SIM θα πρέπει να παρέχει τα παρακάτω:

- Την δυνατότητα σύνδεσης σε όλα τα ελληνικά εθνικά δίκτυα (Vodafone, NOVA, Cosmote) μεγιστοποιώντας την κάλυψη και την διαθεσιμότητα σε επίπεδο κινητού δικτύου.
- Ο μηνιαίος όγκος κάρτας ορίζεται σε 50MB (εντός Παγίου) τον μήνα. Στην Οικονομική προσφορά ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να αναγράφει και το κόστος υπερχείλισης για τις χρήσεις εκτός παγίου
- DATA POOL ανά προφίλ υπηρεσίας ως εξής:
 - Όλες οι κάρτες συνεισφέρουν αναλογικά με τον ονομαστικό όγκο δεδομένων (που αντιστοιχεί στο πάγιο) στο σύνολο των διαθέσιμων δεδομένων χρέωσης (pool)
 - Όλες οι κάρτες μπορούν να καταναλώσουν πέραν του ονομαστικού όγκου δεδομένων τους, δηλαδή και δεδομένα που δεν έχουν καταναλώσει άλλες κάρτες
 - Χρέωση υπέρβασης δεδομένων, ανά MB, προκύπτει μόνο αφού ο συνολικός όγκος δεδομένων pool εξαντληθούν
- Να υπάρχει η δυνατότητα η ΔΕΗ να ελέγχει την συνδεσιμότητα, την διαθεσιμότητα και το κόστος χρήσης της πλατφόρμας διαχείρισης
- Η πλατφόρμα της υπηρεσίας Global IoT θα πρέπει να υποστηρίζει API για διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα IT της ΔΕΗ, εφόσον απαιτηθεί μελλοντικά.
- Η διαχείριση της συνδεσιμότητας της λύσης Global IoT θα μπορεί να γίνετε από τον διαχειριστή της ΔΕΗ μέσω της πύλης WEB (Portal) και θα πρέπει να παρέχει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:
 - Μενού Devices: Άνοιγμα καρτέλας σύνδεσης για λεπτομερείς πληροφορίες
 - Πληροφορίες σύνδεσης
 - Χειρισμός κατάστασης σύνδεσης/κάρτας, SMS
 - Ιστορικό σύνδεσης
 - Μενού Administration: Διαχείριση λογαριασμού και γενικές επιλογές
 - Μενού Tools: Διαχείριση αυτοματοποιημένων αναφορών (alerts) και ενεργειών (actions)
 - Μενού Support: Οδηγός χρήστη και συνήθεις ερωτήσεις
 - Μενού Reports: Αναλυτικές αναφορές για όλα τα στοιχεία του λογαριασμού με δυνατότητα προσωποποίησης (customization) και προγραμματισμού εκτέλεσης (scheduling)

Η υπηρεσία GLOBAL SIM θα πρέπει να υποστηρίζει τεχνολογίες κινητών επικοινωνιών όπως αυτές περιγράφονται στα διεθνή Standard (π.χ. 3GPP) και ειδικότερα:

- Global System for Mobile communications, GSM, γνωστό ως 2G
- Long Term-Evolution, LTE, γνωστό ως 4G
- Narrow-band IoT, NB-IoT, που είναι μέρος του 4G standard
- Narrow-band IoT, CAT-M, που είναι μέρος του 4G standard

Επισημαίνεται ότι δεν είναι υποχρεωτικό η υπηρεσία GLOBAL SIM να υποστηρίζει όλες τις προαναφερθείσες τεχνολογίες κινητών επικοινωνιών. Οι τεχνολογίες που θα είναι διαθέσιμες και θα περιλαμβάνονται στην πρόταση του Προσφέροντος θα αξιολογηθούν και θα βαθμολογηθούν.

Τεχνικά χαρακτηριστικά Global IoT SIM

Οι κάρτες Global IoT SIM θα πρέπει να είναι διαθέσιμες σε τρεις τύπους όπως αποτυπώνεται παρακάτω:

- Πλαστικές κάρτες: διαθέσιμες σε tri-cut μορφή.
- Κατ' επιλογή, πλαστικές αυξημένης αντοχής: διαθέσιμες σε 2 μεγέθη (2FF, 3FF).
- Κατ' επιλογή, Κάρτες Chip (MFF2): διαθέσιμες σε καρούλι των 1000 ή των 500.

Μοντέλο χρέωσης παγίου της υπηρεσίας συνδεσιμότητας

Η τιμολόγηση της υπηρεσίας Global IoT θα γίνετε όταν μια σύνδεση (συσκευή IoT/κάρτα SIM) παράγει έργο για την εφαρμογή IoT.

Συγκεκριμένα, οι καταστάσεις σύνδεσης της κάθε κάρτας θα πρέπει να είναι οι παρακάτω:

- Κατάσταση «Inactive»: η κάρτα είναι απενεργοποιημένη για λόγους ασφάλειας κατά την αποθήκευση και μεταφορά
- Κατάσταση «test»: η κάρτα είναι ενεργοποιείται για να γίνουν δωρεάν δοκιμές (100KB) στο εργοστάσιο παραγωγής ώστε να εξασφαλιστεί η λειτουργίας της συσκευής και της κάρτας. Με το πέρας των δοκιμών αυτόματα αλλάζει σε «ready»
- Κατάσταση «ready»: η κάρτα είναι ενεργοποιημένη και μέσα στην συσκευή IoT εκτός ρεύματος. Με την έναση της συσκευής IoT η κάρτα γυρνάει αυτόματα σε «live» για άμεση παροχή υπηρεσίας
- Κατάσταση «live»: η κάρτα παρέχει συνδεσιμότητα και χρεώνεται
- Κατάσταση «suspend»: η κάρτα απενεργοποιείται για διακοπή της σύνδεσης χειροκίνητά μέσω της πύλης διαχείρισης. Η επαναφορά σε «live» γίνεται επίσης χειροκίνητα μέσω της πύλης διαχείρισης
- Κατάσταση «inactive.stopped»: η κάρτα απενεργοποιείται με περιθώριο ενός μηνός για τελική διαγραφή

Διαχείριση Κόστους GLOBAL IOT Υπηρεσίας

Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να παρέχει αυτοματοποιημένοι κανόνες χρήσης (business rules) στην πύλη διαχείρισης σε όλες τις υπηρεσίες και σε διάφορα επίπεδα ώστε να διασφαλίζεται η ορθή χρήση της υπηρεσίας και η αποφυγή επιπλέον χρεώσεων. Παράδειγμα: Ειδοποίηση μέσω e-mail στον διαχειριστή της ΔΕΗ, όταν η χρήση μιας σύνδεσης μέσα στον μήνα περάσει τα 25MB και επίσης η δυνατότητα για μεταβολή της κάρτας SIM της σύνδεσης σε «suspend» ώστε να σταματήσει η περαιτέρω υπέρβαση.

Υποστήριξη Υπηρεσίας

Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης για την λύση Global IoT και να προβλέπει την συνεχή διαθεσιμότητα καθ' όλη την διάρκεια του έτους, 24x7x365 για κρίσιμα συμβάντα. Ως κρίσιμο χαρακτηρίζεται συμβάν το οποίο επιφέρει μερική η ολική διακοπή της υπηρεσίας και επηρεάζει πολλές συνδέσεις (>30% των συνδέσεων).

Ε. Παρατείνει την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών από 22-05-2023 και ώρα 11:00 π.μ. για την **29-05-2023 και ώρα 11:00 π.μ.**

Όλοι οι λοιποί όροι της αρχικής Πρόσκλησης ΔΥΠΕΚΕ-51723033 και του Συμπληρώματος Νο 1, που δεν τροποποιούνται με το Συμπλήρωμα Νο 2 παραμένουν ως έχουν.