

Υποστηρικτικές  
Λειτουργίες

Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών  
Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας



Αριθμός Πρόσκλησης: ΔΥΠΕΚΕ 52122116

Ημερομηνία: 30.01.2023

Αντικείμενο: Παροχή Εξειδικευμένων Υπηρεσιών Σχεδιασμού, Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης των Υποδομών Δικτύου & Υποδομών & Λειτουργίας για τη Διεύθυνση Ανάπτυξης και Λειτουργίας Υπηρεσιών Πληροφορικής.

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΕΣ

ΤΕΥΧΟΣ 1 ΑΠΟ 5



Άρθρο 1 .....	6
Αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για τη Διαδικασία - .....	6
Τόπος, χρόνος υποβολής και αποσφράγισης προσφορών .....	6
Άρθρο 2 .....	8
Τόπος, συνοπτική περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά του αντικειμένου της σύμβασης - Δικαιώματα προαίρεσης .....	8
Άρθρο 3 .....	9
Συμμετοχή στη Διαδικασία Επιλογής .....	9
3.1 Δικαιώμα συμμετοχής .....	9
3.2 Κριτήρια επιλογής .....	9
3.3 Προσωπική κατάσταση του Υποψηφίου – Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού .....	13
3.4 Συμμετοχή του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερες της μιας αιτήσεις συμμετοχής .....	13
3.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων .....	13
Άρθρο 4 .....	14
Εναλλακτικές Προσφορές - Αποκλίσεις .....	14
4.1 Εναλλακτικές προσφορές .....	14
4.2 Εμπορικές Αποκλίσεις .....	15
4.3 Τεχνικές Αποκλίσεις .....	15
Άρθρο 5 .....	15
Τύπος σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων .....	15
Άρθρο 6 .....	15
Χρηματοδότηση Αντικειμένου Σύμβασης .....	15
Άρθρο 7 .....	15
Παραλαβή στοιχείων Διαδικασίας .....	15
Άρθρο 8 .....	16
Τεύχη και έγγραφα της Πρόσκλησης .....	16



Άρθρο 9.....	17
Σύστημα προσφοράς.....	17
Άρθρο 10.....	18
Χρόνος Ισχύος Προσφοράς.....	18
Άρθρο 11.....	19
Εγγυήσεις Συμμετοχής .....	19
11.6 Η εν λόγω ΕΕΣ καταπίπτει στο σύνολό της υπέρ της ΔΕΗ στις ακόλουθες περιπτώσεις:.....	20
Άρθρο 12 .....	21
Υποβαλλόμενα Στοιχεία.....	21
Άρθρο 13 .....	21
Κατάρτιση - Περιεχόμενο προσφοράς.....	21
13.1 Απαιτήσεις για το περιεχόμενο της προσφοράς .....	21
13.1.1 Γενικές απαιτήσεις.....	21
13.1.1.1 Κατάρτιση προσφοράς – Ηλεκτρονικοί Φάκελοι- Περιεχόμενα.....	21
13.1.1.2 Υπογραφή προσφοράς.....	22
13.1.1.3 Εχεμύθεια – εμπιστευτικές πληροφορίες .....	22
13.1.1.4 Ισχύς Δηλώσεων και δικαιολογητικών.....	23
13.1.1.5 Μη προσκόμιση στοιχείων και δικαιολογητικών – Ψευδείς δηλώσεις ή ανακριβή δικαιολογητικά .....	23
13.1.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων – Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.....	24
13.2 Ηλεκτρονικός Φάκελος Α .....	25
A. Περιεχόμενα Φακέλου Α .....	25
13.2.1 Εγγυητικές Επιστολές .....	25
13.2.2 Δήλωση νομιμοποίησης Προσφέροντος.....	25
13.2.3 Δήλωση αποδοχής όρων Διαδικασίας Επιλογής και ισχύος προσφοράς.....	26
13.2.4 Δήλωση περί Μη Συνδρομής Λόγων Αποκλεισμού (ΔΜΣΛΑ) .....	26
13.2.5 Διευκρινίσεις για προσφορές από συμπράξεις/ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων .....	26



13.2.6 Δηλώσεις τυχόν τρίτου που παρέχει στήριξη .....	26
B. Υποβολή - Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων .....	27
I. Αποδεικτικά νομιμοποίησης προσφέροντος .....	27
II. Αποδεικτικά που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες .....	27
III. Αποδεικτικά που σχετίζονται με καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης .....	28
IV. Αποδεικτικά που σχετίζονται με φερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα: .....	28
13.3 Ηλεκτρονικός Φάκελος Β .....	30
13.3.1 Αποδεικτικά καταλληλότητας .....	30
Αποδεικτικό τήρησης του κριτηρίου συμμετοχής της παραγράφου 3.2.A. του παρόντος Τεύχους .....	30
13.3.2 Αποδεικτικά οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας .....	30
13.3.3 Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας .....	31
13.3.4 Τεχνικά στοιχεία προσφοράς .....	31
13.3.5 Υποπρομηθευτές/υποκατασκευαστές ή υπεργολάβοι .....	32
13.3.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων .....	32
13.3.6 Προσφορές σύμπραξης/ένωσης .....	32
13.4 Οικονομική Προσφορά .....	32
<b>Άρθρο 14 .....</b>	<b>33</b>
<b>Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και Τυπική Αξιολόγηση Προσφορών .....</b>	<b>33</b>
14.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών - πρόσβαση Προσφερόντων .....	33
14.2 Τυπική Αξιολόγηση προσφορών .....	33
14.3 Διαχείριση τυπικά απορριφθεισών προσφορών .....	35
14.4 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση τεχνικών προσφορών - πρόσβαση Προσφερόντων .....	35
<b>Άρθρο 15 .....</b>	<b>36</b>
<b>Τεχνική και Οικονομική Αξιολόγηση Προσφορών .....</b>	<b>36</b>
15.1 Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών .....	36
15.2 Φάση I: Έλεγχος ικανοποίησης κριτηρίων επιλογής και συμμόρφωσης εν γένει με τους εμπορικούς όρους της Πρόσκλησης .....	37



15.3 Φάση II: Αξιολόγηση τεχνικών στοιχείων προσφορών και βαθμολόγηση βάσει κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου.....	38
15.3.1 Κριτήριο επιλογής του Αντισυμβαλλομένου της Σύμβασης....	38
15.3.2 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών.....	38
15.4. Φάση III: Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Οικονομικών Προσφορών ....	40
15.4.1 Αποσφράγιση οικονομικών προσφορών – πρόσβαση Προσφερόντων .....	40
15.4.2 Αξιολόγηση οικονομικών προσφορών.....	41
15.4.3 Υπολογισμός της συνολικής βαθμολογίας των προσφορών - Καθορισμός σειράς Προτιμητέων Προσφερόντων.....	41
Άρθρο 16.....	43
Αντιρρήσεις Προσφερόντων.....	43
Άρθρο 17 .....	45
Περάτωση Διαδικασίας Επιλογής – Αναγγελία Επιλογής Αντισυμβαλλομένου - Ματαίωση Διαδικασίας .....	45
Άρθρο 18.....	46
Περιεχόμενο και υπογραφή Σύμβασης.....	46
Άρθρο 19 .....	46
Επιφυλάξεις και Δικαιώματα ΔΕΗ.....	46



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.  
Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών  
Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:** Παροχή Εξειδικευμένων Υπηρεσιών Σχεδιασμού, Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης των Υποδομών Δικτύου & Υποδομών & Λειτουργίας για τη Διεύθυνση Ανάπτυξης και Λειτουργίας Υπηρεσιών Πληροφορικής.

### ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΕΣ

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής ΔΕΗ ή Επιχείρηση), Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32, Αθήνα, προσκαλεί κατά τις διατάξεις:

- του Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών της ΔΕΗ Α.Ε. (ΚΕΠΥ) (Απόφαση Δ.Σ. 4/09.02.2022) που έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ στην ηλεκτρονική Διεύθυνση <https://eprocurement.dei.gr>,
- της παρούσας Πρόσκλησης,

όλους τους ενδιαφερόμενους, σε Ηλεκτρονική Διαδικασία με προηγούμενη Δημοσίευση σε ένα (1) Στάδιο για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την «Παροχή Εξειδικευμένων Υπηρεσιών Σχεδιασμού, Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης των Υποδομών Δικτύου & Υποδομών & Λειτουργίας για τη Διεύθυνση Ανάπτυξης και Λειτουργίας Υπηρεσιών Πληροφορικής».

Κριτήριο επιλογής του Αντισυμβαλλόμενου αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά η οποία προσδιορίζεται βάσει της καλύτερης σχέσης ποιότητας – τιμής, για το σύνολο του ζητούμενου αντικειμένου της Πρόσκλησης, σύμφωνα με τα κριτήρια που αναγράφονται στο Άρθρο 15 του παρόντος τεύχους 1 της Πρόσκλησης.

Ο συνολικός Προϋπολογισμός, κατά την εκτίμηση της Εταιρείας ανέρχεται σε 2.600.000,00€. Ο Προϋπολογισμός αυτός αποτελεί το ανώτατο όριο προσφοράς.

#### Άρθρο 1 Αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για τη Διαδικασία - Τόπος, χρόνος υποβολής και αποσφράγισης προσφορών

- 1.1 Αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για τη Διαδικασία είναι η Διεύθυνση Υλικού και προμηθειών Εταιρικού Κέντρου και εμπορίας (ΔΥΠΕΚΕ), οδός 3<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου , αριθ. 24, Τ.Κ. 104 32.  
Πληροφορίες παρέχονται από τον κο Π. Καλημέρη και τον κο Δ. Τομπέα με Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο στις διευθύνσεις [P.Kalimeris@dei.gr](mailto:P.Kalimeris@dei.gr) και [D.Tompeas@dei.gr](mailto:D.Tompeas@dei.gr).
- 1.2 Η ηλεκτρονική διαδικασία θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας "tenderONE" της εταιρείας cosmoONE του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ, εφεξής Σύστημα, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.marketsite.gr](http://www.marketsite.gr).



Το Σύστημα κατ' ελάχιστο όριο διασφαλίζει, με τεχνικά μέσα και κατάλληλες διαδικασίες, ότι:

- α) Καθορίζεται με ακρίβεια η ώρα και η ημερομηνία της παραλαβής των προσφορών.
- β) Εξασφαλίζεται ευλόγως ότι κανείς δεν θα έχει πρόσβαση πριν από τις καθορισμένες ημερομηνίες στις πληροφορίες που διαβιβάζονται δυνάμει των ως άνω απαιτήσεων.
- γ) Μόνον εξουσιοδοτημένα πρόσωπα μπορούν να καθορίζουν ή να τροποποιούν τις ημερομηνίες αποσφράγισης των παραληφθεισών προσφορών.
- δ) Στις διάφορες φάσεις της διαδικασίας επιλογής, η πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος των υποβαλλομένων πληροφοριών είναι δυνατή μόνον από δεόντως εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- ε) Η παροχή πρόσβασης στις διαβιβαζόμενες πληροφορίες είναι δυνατή μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και μόνον μετά την προκαθορισμένη ημερομηνία και ώρα.
- στ) Στις πληροφορίες που παρελήφθησαν και αποσφραγίσθηκαν κατ' εφαρμογή των εν λόγω απαιτήσεων έχουν πρόσβαση μόνον τα πρόσωπα τα εξουσιοδοτημένα να λάβουν γνώση.
- ζ) Σε περίπτωση παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης των απαγορεύσεων ή των όρων πρόσβασης που αναφέρονται στα στοιχεία β) έως στ), εξασφαλίζεται ευλόγως ότι οι παραβιάσεις ή οι απόπειρες παραβίασης είναι σαφώς ανιχνεύσιμες.

- 1.3 Απαραίτητη προϋπόθεση για την εξασφάλιση της δυνατότητας συμμετοχής των ενδιαφερόμενων είναι η εγγραφή τους στο Σύστημα. Κατόπιν επιτυχούς εγγραφής θα τους δοθούν οι Κωδικοί Πρόσβασης στο Σύστημα που είναι απαραίτητοι για τη σύνδεσή τους και για την υποβολή της προσφοράς τους.

Η εγγραφή δεν επιφέρει κανένα κόστος για τους ενδιαφερόμενους.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να κατεβάσουν δωρεάν από την επίσημη ιστοσελίδα (site) της Εταιρείας, <https://eprocurement.dei.gr> → Ηλεκτρονική Υποβολή, τις Οδηγίες Χρήσης για την Εγγραφή και το Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος.

Η παραπάνω διαδικασία δεν απαιτείται για τους ενδιαφερόμενους που έχουν ήδη κωδικούς πρόσβασης στο Σύστημα, συνιστάται όμως να γίνει έγκαιρα η επικαιροποίηση των στοιχείων τους με την είσοδό τους σε αυτό.

Επιπλέον, στην περίπτωση που δεν υπάρχει προηγούμενη συνεργασία του ενδιαφερόμενου με τη ΔΕΗ, θα πρέπει να επικοινωνεί με την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για να του αποσταλεί ηλεκτρονικά σχετική φόρμα, προκειμένου να συμπληρώσει τα απαραίτητα στοιχεία για την καταχώρησή του από τη ΔΕΗ στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ.

- 1.4 Για την υποβολή προσφοράς στη Διαδικασία Επιλογής οι ενδιαφερόμενοι απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή (qualified digital signature) σε περίπτωση φυσικού προσώπου του ίδιου και σε περίπτωση νομικού προσώπου του/των νομίμου/ων εκπροσώπου/ων του, η οποία να έχει εκδοθεί από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης (qualified certificate services). Να σημειωθεί ότι η χρονοσήμανση της προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής θα πρέπει να προέρχεται από αναγνωρισμένη αρχή (timestamp authority), όπως για παράδειγμα η «Εθνική Πύλη Ερμής» ή το «Ελληνικό Ινστιτούτο Μετρολογίας». Οι αλλοδαποί ενδιαφερόμενοι δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά του παρόντος με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής.



αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης Ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η προσφορά συνοδεύεται με δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι, στη χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης Ψηφιακής υπογραφής ή ότι, στη χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης Ψηφιακής υπογραφής για τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης συμβάσεων.

- 1.5 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά με καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής την **16.02.2023** και ώρα **11:00 π.μ.**. Μετά την παρέλευση της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.

## Άρθρο 2

### Τόπος, συνοπτική περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά του αντικειμένου της σύμβασης – Δικαιώματα προαίρεσης

Αντικείμενο της παρούσας Διαδικασίας είναι η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών:

- σχεδιασμού, ανάπτυξης και υλοποίησης του Δικτύου, των Τηλεπικοινωνιών, δικτυακών υποδομών Data Centers καθώς και των σχετιζόμενων Πληροφοριακών Συστημάτων παρακολούθησης και διασφάλισης λειτουργίας,
- λειτουργίας & διαχείρισης των υποδομών δικτύων, τηλεπικοινωνιών & data centers
- υποστήριξης των διαδικασιών παρακολούθησης δικτυακών υποδομών και πληροφορικής
- υποστήριξης της υλοποίησης και ομαλής μετάπτωσης όλων των σημείων ενδιαφέροντος της ΔΕΗ στο νέο SD-WAN δίκτυο
- τεκμηρίωσης, μεταφοράς γνώσης και εκπαίδευσης του προσωπικού της ΔΕΗ.

Για την εκτέλεση των παραπάνω υπηρεσιών, οι οποίες περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα I του παρόντος τεύχους και στο Τεύχος 2 «Συμφωνητικό Σύμβασης Υπηρεσιών» της παρούσας Πρόσκλησης, θα απασχοληθεί εξειδικευμένη ομάδα Έργου για διακόσιες εξήντα τέσσερις ανθρωποημέρες (ΑΗ) ανά μήνα (264 ΑΗ/Μήνα – Full Time Equivalents), για εκτιμώμενο διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από τη θέση σε ισχύ της Σύμβασης.

Οι προσφέροντες υποχρεούνται να υποβάλλουν προσφορά για το σύνολο του αντικειμένου της Πρόσκλησης.

Όπως αναλυτικά αναφέρεται στο Άρθρο 4, του Τεύχους 2 «Συμφωνητικό Σύμβασης», η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης:

- να αυξομειώσει το συνολικό αντικείμενο του έργου μέχρι 50% όσον αφορά την αύξηση και 30% όσον αφορά τη μείωση, με αντίστοιχη αυξομείωση του συμβατικού τιμήματος.
- να λύσει τη Σύμβαση, για οποιονδήποτε λόγο, μετά από έγγραφη ειδοποίηση του Αντισυμβαλλόμενου ένα μήνα πριν την επιθυμητή ημερομηνία διακοπής.

### Άρθρο 3 Συμμετοχή στη Διαδικασία Επιλογής

#### 3.1 Δικαίωμα συμμετοχής

Στην Διαδικασία μπορούν να συμμετάσχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι (φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή συμπράξεις/ενώσεις αυτών), οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε οποιαδήποτε χώρα και ικανοποιούν πλήρως όλες τις απαιτήσεις του παρόντος άρθρου.

#### 3.2 Κριτήρια επιλογής

Κάθε Υποψήφιος πρέπει σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης να ικανοποιεί πλήρως όλα τα ακόλουθα κριτήρια επιλογής:

##### 3.2.A Καταλληλότητα

Σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων κάθε μέλος της να είναι εγγεγραμμένο, στα οικεία επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στη χώρα εγκατάστασής του για επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της Σύμβασης.

##### 3.2.B Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

###### Οικονομικές καταστάσεις

Οι υποψήφιοι Αντισυμβαλλόμενοι θα πρέπει να έχουν, σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων τα μέλη της αθροιστικά, μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων δημοσιευμένων οικονομικών χρήσεων ποσό που ανέρχεται κατ' ελάχιστον στα 40.000.000,00 ευρώ με ελάχιστο αποδεκτό όριο αντιστοίχου ετήσιου κύκλου εργασιών ίσο με το ένα πέμπτο (1/5) του ανωτέρω μέσου ετήσιου κύκλου.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της παραπάνω απαιτούμενης οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, οι προσφέροντες θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν με την προσφορά τους (Φάκελο Β) τα αντίστοιχα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία τα οποία μπορεί να είναι:

- Δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις και οι τυχόν σχετικές εκθέσεις αυτών.
- Βεβαίωση από ορκωτό ελεγκτή λογιστή ή αντίγραφο του τελευταίου θεωρημένου ισοζυγίου ή του τελευταίου δημοσιευμένου ισολογισμού (όπου υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης).

##### 3.2.Γ Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

###### 3.2.Γ.1 Απαιτούμενη εμπειρία

Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει επιτυχώς, εξειδικευμένες υπηρεσίες σχεδιασμού, παραμετροποίησης, εγκατάστασης και υποστήριξης λειτουργιών, υπηρεσιών και συστημάτων για υποδομές δικτύων enterprise & τηλεπικοινωνιακών & data centers,



modernized technologies όπως sd-wan, υποδομές ασφάλειας δικτύων και cloud υποδομές.

Ειδικότερα σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμμαχης/ένωσης προσώπων τα μέλη της θα πρέπει να έχει/έχουν υλοποιήσει επιτυχώς κατά την τελευταία τριετία (3 έτη) αθροιστικά, τουλάχιστον πέντε (5) παρόμοια έργα σχεδιασμού, υλοποίησης και συντήρησης δικτυακών υποδομών και συστημάτων τα οποία να έχουν αθροιστική συμβατική αξία τουλάχιστον 10.000.000,00€.

Επιπρόσθετα ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος, σε περίπτωση εταιρείας και σε περίπτωση σύμμαχης αθροιστικά, θα πρέπει να διαθέτει εκτενή εμπειρία σε παροχή υπηρεσιών legacy αλλά και modernized δικτύων και τηλεπικοινωνιακών υποδομών με χρήση εφαρμοσμένου λογισμικού (SDN), σε πλατφόρμα cloud Azure και cloud τεχνολογίες γενικότερα, σε παρακολούθηση δικτυακών υποδομών και χρήση σχετικών εργαλείων και σε υπηρεσίες ασφάλειας σχετιζόμενων υποδομών.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της παραπάνω απαιτούμενης εμπειρίας, οι προσφέροντες θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν στο Φάκελο Β της προσφοράς τους τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία στα οποία συμπεριλαμβάνονται:

**A. Πίνακας Εμπειρίας σύμφωνα με τα συνημμένα στο τεύχος 1 της Πρόσκλησης σχετικά Υποδείγματα όπου θα αναφέρονται για κάθε σύμβαση και κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:**

- Αντικείμενο της σύμβασης / Περιγραφή
- Χρόνος Υλοποίησης Σύμβασης (Εναρξη/Λήξη)
- Συμβατική Αξία Έργου
- Τομέας Δραστηριοποίησης Πελάτη
- Η επωνυμία του πελάτη συνοδευόμενη από στοιχεία επικοινωνίας

**B. Συστατικές Επιστολές των οικονομικών φορέων για λογαριασμό των οποίων υλοποιήθηκαν οι υπόψη συμβάσεις, με τις οποίες θα βεβαιώνεται η επιτυχής υλοποίηση τους.**

Στην περίπτωση που, για λόγους εμπιστευτικότητας, οι Προσφέροντες δεν μπορούν να δημοσιοποιήσουν την επωνυμία της Επιχείρησης στην οποία προσέφεραν τις υπηρεσίες τους, δύνανται να μην την αποκαλύψουν. Για την επαλήθευση και αξιολόγηση από τη ΔΕΗ ΑΕ των προσφορών, θα πρέπει να υποβληθεί λίστα υψηλόβαθμων στελεχών από τις Επιχειρήσεις αυτές που θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως reference people χωρίς να γίνεται συσχέτιση με τα έργα που περιλαμβάνονται και η οποία θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα: το όνομα του στελέχους, την επωνυμία της Επιχείρησης και τη θέση του στην Επιχείρηση.

Στην περίπτωση που λόγω περιορισμένου χρόνου, οι Προσφέροντες δεν μπορούν να συγκεντρώσουν τις Συστατικές Επιστολές οικονομικών φορέων του εξωτερικού για λογαριασμό των οποίων υλοποιήθηκαν οι συμβάσεις που εμφανίζονται στον πίνακα εμπειρίας και συστάσεων, δύνανται να δηλώσουν ονόματα υψηλόβαθμων στελεχών από τις



Επιχειρήσεις αυτές που θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως reference reοrple. Τα στοιχεία που θα δηλωθούν κατ' ελάχιστον θα είναι τα ακόλουθα: το όνομα του στελέχους, η θέση του στην Επιχείρηση και στοιχεία επικοινωνίας.

Τα στοιχεία που ζητούνται παραπάνω θα εξετασθούν, επαληθευθούν και αξιολογηθούν από τη ΔΕΗ κατά τη διάρκεια αξιολόγησης των προσφορών. Εάν εκ των στοιχείων αυτών, δεν αποδεικνύεται, κατά την εύλογη κρίση της ΔΕΗ, η ελάχιστη απαιτούμενη εμπειρία, η αντίστοιχη προσφορά θα απορριφθεί.

### 3.2.Γ.2 Απαιτήσεις για διάθεση προσωπικού

Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος, σε περίπτωση εταιρείας ο ίδιος και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων τα μέλη της αθροιστικά, θα πρέπει να διαθέτει Ομάδα Έργου επαρκής σε πλήθος και δεξιότητες για την επιτυχή ολοκλήρωση του Έργου.

Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να διαθέτει ομάδα έργου με εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό, πιστοποιημένο σε τεχνολογίες δικτύου LAN/WAN, Data Centers, Cloud Computing και Ασφάλειας (Security) για την κάλυψη των κάτωθι ρόλων:

- 1 Διαχειριστής Έργου (Project Manager)
- 2 Ανώτερος Σύμβουλος Σχεδιασμού, Ανάπτυξης και Διαχείρισης Δικτυακών & Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών και Data Centers (Network Manager)
- 3 Ανώτερος Σύμβουλος Υποστήριξης Παρακολούθησης Δικτύων και Υποδομών πληροφορικής (Operations Manager)
- 4 Αρχιτέκτονας Σχεδιασμού Δικτύου (LAN/WAN)
- 5 Αρχιτέκτονας Σχεδιασμού Ασφάλειας Δικτύων
- 6 Εξειδικευμένος Μηχανικός Δικτύου (LAN/WAN)
- 7 Εξειδικευμένος Μηχανικός Ασφάλειας Δικτύων
- 8 Μηχανικός Δικτύου (LAN/WAN)
- 9 Μηχανικός Ασφάλειας Δικτύων
- 10 Μηχανικός Παρακολούθησης Δικτύων και Συστημάτων

Στην ομάδα έργου θα πρέπει ενδεικτικά να περιλαμβάνονται:

- Ένα στέλεχος ως υπεύθυνος Σχεδιασμού, Ανάπτυξης και Διαχείρισης Δικτυακών & Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών και Data Centers (Network Manager), με εμπειρία σε παρόμοια έργα με το αντικείμενο της παρούσας Διαδικασίας.
- Ένα στέλεχος ως υπεύθυνος Υποστήριξης Παρακολούθησης Δικτύων και Υποδομών πληροφορικής (Operations Manager), με εμπειρία σε παρόμοια έργα με το αντικείμενο της παρούσας Διαδικασίας.
- Ένα στέλεχος ως υπεύθυνος έργου (Project Manager), με εμπειρία σε παρόμοια έργα με το αντικείμενο της παρούσας Διαδικασίας.
- Προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την επιτυχή ολοκλήρωση του "Έργου.



Όλα τα παραπάνω μέλη της ομάδας έργου θα πρέπει να διαθέτουν σχετική εμπειρία και εξειδίκευση, με συμμετοχή σε παρόμοια έργα τουλάχιστον τα τελευταία πέντε (5) έτη.

Οι συμμετέχοντες μηχανικοί θα πρέπει να φέρουν πτυχία και πιστοποιήσεις σχετικές με το έργο όπως διαχείρισης έργων (PMP κλπ.), διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής (ITIL κλπ.), δικτύων (CCNP, CCNA κλπ.), ασφάλειας πληροφοριών και τεχνολογίες Cloud Computing (RedHat, VMWare κλπ.).

Όλα τα κύρια μέλη της ομάδας θα πρέπει να διαθέτουν άριστη γνώση και κατανόηση της Αγγλικής γλώσσας.

Άλλες επιπλέον πιστοποιήσεις του προσωπικού θα βαθμολογηθούν επιπρόσθετα κατά την τεχνική αξιολόγηση.

Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος είναι ελεύθερος να παρουσιάσει διαφορετικό μίγμα ομάδας τεκμηριώνοντας τη μεθοδολογική προσέγγιση, καθώς και το πλήθος των μελών της, ώστε να διασφαλίζεται η επιχειρησιακή επάρκεια και η διασφάλιση της ποιότητας του παραγόμενου αποτελέσματος.

Καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών, ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να συνεργάζεται με το προσωπικό της ΔΕΗ. Υποχρεούται σε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της ΔΕΗ σχετικά με την παροχή υπηρεσιών.

Τα μέλη της Ομάδας Έργου του Υποψήφιου Αντισυμβαλλόμενου θα δεσμεύσουν το 100% του χρόνου τους (πλήρης απασχόληση) για την εκτέλεση του Αντικειμένου της διαδικασίας.

**Το όριο απασχόλησης Υπεργολάβων στη συνολική Ομάδα Έργου, θα πρέπει να μην υπερβαίνει το 10%. Ρητά εξαιρείται από αυτό τον περιορισμό η παροχή υπηρεσιών από εταιρείες ανήκουσες στον ίδιο Όμιλο εταιρειών με τον Υποψήφιο Αντισυμβαλλόμενο.**

### 3.2.Γ.3 Απαιτήσεις για εγκαταστάσεις

Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να διαθέτει παρουσία με γραφεία στην Ελλάδα.

### 3.2.Δ Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας

Ο Υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος, σε περίπτωση νομικού ή φυσικού προσώπου το ίδιο, ή σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων, τα μέλη της αθροιστικά, θα πρέπει να διαθέτει:

- Πιστοποιήσεις ISO/IEC 27001 και ISO/IEC 9001 ή ισοδύναμη ή με άλλο αποδεικτικό ότι πληροί ισοδύναμες απαιτήσεις διασφάλισης ποιότητας συναφούς αντικειμένου,
- Σχετικές συναφείς πιστοποιήσεις και specialization με το γνωστικό αντικείμενο του σχεδιασμού δικτύων, τηλεπικοινωνιακών υποδομών, data centers, ασφάλεια και cloud computing.

### 3.3 Προσωπική κατάσταση του Υποψηφίου – Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού

Κάθε υποψήφιος αποκλείεται από τη συμμετοχή στη Διαδικασία σύναψης σύμβασης, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται περί σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή νομικών προσώπων) ή στον παρέχοντα στον υποψήφιο χρηματοοικονομική, τεχνική ή/και επαγγελματική στήριξη, κάποιος ή κάποιοι από τους λόγους που αναφέρονται:

- a. στο επισυναπτόμενο στην παρούσα σχετικό υπόδειγμα Δήλωσης περί Μη Συνδρομής Λόγων Αποκλεισμού προς συμπλήρωση και υπογραφή από τους προσφερόμενους.
- β. στην παράγ. 4 του άρθρου 4 του ΚΕΠΥ.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της μη συνδρομής των υπόψη λόγων αποκλεισμού ισχύουν τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 13.2.Β του παρόντος.

Στην περίπτωση που συντρέχει λόγος αποκλεισμού του παρέχοντος χρηματοοικονομική, τεχνική ή/και επαγγελματική στήριξη, κατά την κρίση της Εταιρείας, μπορεί είτε να απορρίπτεται η αίτηση συμμετοχής είτε να ζητείται η αντικατάσταση του Τρίτου.

### 3.4 Συμμετοχή του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερες της μιας αιτήσεις συμμετοχής

Οι αιτήσεις συμμετοχής από μέλος συμμετέχουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων που υποβάλει ταυτόχρονα αίτηση συμμετοχής και ως μέλος άλλης υποψήφιας σύμπραξης/ένωσης προσώπων ή υποβάλει και μεμονωμένη αίτηση συμμετοχής, αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στη Διαδικασία εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο περάτωσης της Διαδικασίας Επιλογής η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

Στην περίπτωση που εταιρείες συνδεδεμένες μεταξύ τους υποβάλουν περισσότερες της μιας αιτήσεις συμμετοχής στη Διαδικασία είτε ως μέλη σύμπραξης ανεξάρτητων (μη συνδεδεμένων), μεταξύ τους εταιρειών είτε αυτόνομα, οι αιτήσεις συμμετοχής τους αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στη Διαδικασία εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο περάτωσης της Διαδικασίας Επιλογής η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

### 3.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Εφόσον οι υποψήφιοι θα ήθελαν να επικαλεσθούν τη χρηματοοικονομική, τεχνική ή/και επαγγελματική ικανότητα Τρίτων προκειμένου να καλύψουν τις προϋποθέσεις συμμετοχής που καθορίζονται στις παραπάνω αντίστοιχες παραγράφους, υποχρεούνται να υποβάλουν τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ανωτέρω ικανότητα και να δηλώσουν ότι δεσμεύονται να παράσχουν όλες τις απαιτούμενες από την παρούσα Πρόσκληση εγγυήσεις.



Ειδικότερα στην περίπτωση αυτή, ο υποψήφιος έχει την υποχρέωση να αποδείξει με κάθε πρόσφορο τρόπο ότι θα έχει στη διάθεσή του, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, όλα τα απαραίτητα μέσα για την εκτέλεσή της και διαθέτουν με τους τρίτους κατάλληλη προς τούτο νομική σχέση, σε βαθμό που να ικανοποιεί την Εταιρεία. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα μπορεί να είναι, ενδεικτικά, έγκυρο ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του υποψηφίου και του επικαλούμενου Τρίτου ή παρουσίαση εγγυήσεων άλλης μορφής, προκειμένου η ανωτέρω απαιτούμενη ικανότητα να αποδεικνύεται επαρκώς και κατά τρόπο ικανοποιητικό για τη ΔΕΗ. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα θα πρέπει να συμπεριληφθούν στο Φάκελο Β της προσφοράς.

Το αντικείμενο της συνεργασίας μεταξύ του υποψηφίου και του Τρίτου, καθώς και οι παρασχεθείσες εγγυήσεις από τον Τρίτο προς τον υποψήφιο θα συμπεριληφθούν, εφόσον αυτός επιλεγεί αντισυμβαλλόμενος στη σύμβαση.

Στις ως άνω περιπτώσεις οι παρέχοντες τη στήριξη πρέπει να πληρούν τα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού με τον υποψήφιο στον οποίο παρέχουν τη στήριξη. Προς τούτο στις

στις αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να συμπεριλαμβάνονται, υπογεγραμμένα από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του παρέχοντος τη στήριξη, τα ακόλουθα:

ο Στο Φάκελο Α:

- Δήλωση νομιμοποίησης του παρέχοντος τη στήριξη σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην Πρόσκληση σχετικό υπόδειγμα
- Η Δήλωση περί Μη Συνδρομής Λόγων Αποκλεισμού (ΔΜΣΛΑ)

ο Στο Φάκελο Β:

- Τα δικαιολογητικά των παραγράφων 13.3.1 έως 13.3.2 του παρόντος τεύχους ανάλογα με το είδος της επικαλούμενης στήριξης.

Επιπλέον, στην περίπτωση που η παρεχόμενη στήριξη αφορά στην πλήρωση του/των κριτηρίου/ων που σχετίζεται/ονται με τη διάθεση σχετικής επαγγελματικής εμπειρίας επιτυχούς παροχής παρόμοιων υπηρεσιών οι παρέχοντες τη στήριξη θα εκτελέσουν το αντικείμενο της σύμβασης για το οποίο παρέχουν τις συγκεκριμένες ικανότητες.

Οι παρέχοντες οικονομική και χρηματοοικονομική στήριξη είναι από κοινού με τον Αντισυμβαλλόμενο υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Αποσαφηνίζεται ότι εάν ο υποψήφιος επικαλείται την ικανότητα υπεργολάβων του για την πλήρωση κριτηρίων επιλογής, οι υπεργολάβοι αυτοί θεωρούνται Τρίτοι και ισχύουν τα παραπάνω.

Εάν ο υποψήφιος απασχολεί υπεργολάβους στην ομάδα Έργου ανωτέρω παραγράφου 3.2.Γ.2, το όριο απασχόλησης τους θα είναι κατά μέγιστο 10% της συνολικής ομάδας. Από τον παραπάνω περιορισμό εξαιρούνται υπεργολάβοι οι οποίοι ανήκουν στον ίδιο όμιλο εταιρειών με τον υποψήφιο.

#### Άρθρο 4 Εναλλακτικές Προσφορές - Αποκλίσεις

##### 4.1 Εναλλακτικές προσφορές Εναλλακτικές Προφορές δεν γίνονται δεκτές



#### 4.2 Εμπορικές Αποκλίσεις

Δεν επιτρέπονται αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Πρόσκλησης και οι προσφορές θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως προς τους αντίστοιχους όρους και τις απαιτήσεις της.

#### 4.3 Τεχνικές Αποκλίσεις

Δεν επιτρέπονται τεχνικές αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της Πρόσκλησης

### Άρθρο 5

#### Τύπος σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων

Στην περίπτωση που Προτιμητέος Προσφέρων είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων, θα επιλεχθούν ως Αντισυμβαλλόμενα μέρη όλα τα μέλη και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό της σύμβασης σύμφωνα με την οποία τα μέλη της σύμπραξης/ένωσης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ ενιαία, αδιαιρέτα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και θα ελέγχεται από τη ΔΕΗ η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη/ένωση όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Στην περίπτωση που η προσφέρουσα σύμπραξη/ένωση είναι όμιλος εταιρειών (άτυπη σύμπραξη/ένωση προσώπων χωρίς φορολογική και νομική υπόσταση) η προσφορά πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη του ομίλου σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική.

Στην αντίθετη περίπτωση όπου η προσφορά δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, εφόσον ο Προσφέρων επιλεγεί ως Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό/ φορολογικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται, επιπλέον, η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.

### Άρθρο 6

#### Χρηματοδότηση Αντικειμένου Σύμβασης

Προϋπολογισμός Εκμετάλλευσης ετών 2023 – 2024 της Διεύθυνσης Ανάπτυξης και Λειτουργίας Ψηφιακών Υπηρεσιών (ΔΑΛΨΥ).

### Άρθρο 7

#### Παραλαβή στοιχείων Διαδικασίας

7.1 Τα τεύχη της Πρόσκλησης, όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο 8.1 του παρόντος τεύχους, διατίθενται ηλεκτρονικά, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας (site) της Εταιρείας: <https://eprocurement.dei.gr> - ΔΥΠΕΚΕ-52122116 όπου και θα



παραμείνουν αναρτημένα μέχρι και πέντε (5) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών.

- 7.2 Οι ενδιαφερόμενοι, οι οποίοι έχουν εγγραφεί στο Σύστημα ως παραλήπτες της Πρόσκλησης, μπορούν να ζητούν διευκρινίσεις σχετικά με το περιεχόμενο των τευχών της παρούσας Πρόσκλησης, το αργότερο μέχρι και πέντε (5) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών. Αιτήματα παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών δεν εξετάζονται.
- 7.3 Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά από εγγεγραμμένους στο Σύστημα ενδιαφερόμενους και μέσω αυτού, δηλαδή από τους διαθέτοντες σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης). Το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι απαραίτητα ψηφιακά υπογεγραμμένο.
- 7.4 Το αργότερο μέχρι και τρεις (3) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, η ΔΕΗ θα παράσχει, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Συστήματος, τις απαραίτητες διευκρινίσεις και τυχόν συμπληρωματικά στοιχεία σχετικά με τις προδιαγραφές και τους όρους της Διαδικασίας και του σχεδίου σύμβασης. Η ΔΕΗ δεν θα απαντήσει σε ερωτήματα που θα έχουν υποβληθεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με υποβολή ερωτημάτων στο πρωτόκολλο της Διεύθυνσης της ΔΕΗ και εκτός πλατφόρμας Συστήματος.

Κανένας υποψήφιος δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεστεί προφορικές ή τηλεφωνικές απαντήσεις εκ μέρους της ΔΕΗ.

## Άρθρο 8

### Τεύχη και έγγραφα της Πρόσκλησης

- 8.1 Η παρούσα Πρόσκληση, αποτελείται από το σύνολο των παρακάτω τευχών:

1. Όροι και Οδηγίες προς τους Προσφέροντες μετά των ακόλουθων Παραρτημάτων:
  - Παράρτημα I: Τεχνική Προδιαγραφή Υπηρεσιών
  - Παράρτημα II: Πίνακας Εμπειρίας και Συστάσεων
  - Παράρτημα III: Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς σύμφωνα με επισυναπτόμενο στη Πρόσκληση σχετικό υπόδειγμα
  - Παράρτημα IV: Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (Σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης)
2. Συμφωνητικό Σύμβασης Υπηρεσιών (Σχέδιο)
3. Ειδικοί Όροι Σύμβασης Υπηρεσιών (Σχέδιο)
4. Γενικοί Όροι Υπηρεσιών Σύμβασης
5. Υποδείγματα, που περιλαμβάνουν:
  - a. Δηλώσεις νομιμοποίησης:
    - a1. Προσφέροντος και
    - a2. τυχόν παρέχοντος στήριξη
  - β. Δήλωση αποδοχής όρων Πρόσκλησης και χρόνου ισχύος προσφοράς



- γ. Δήλωση περί μη Συνδρομής Λόγων Αποκλεισμού (ΔΜΣΛΑ)
    - γ1. Προσφέροντος και
    - γ2. τυχόν παρέχοντος στήριξη
  - δ. Δήλωση συνυπευθυνότητας για Συμπράξεις / Ενώσεις
  - ε. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία
  - στ. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης
- 8.2 Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα παραπάνω τεύχη καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός από αυτά, σε περίπτωση που διαπιστωθούν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσοτέρων τευχών. Το ίδιο ισχύει και για τη σειρά ισχύος μεταξύ των τευχών και των παραρτημάτων/προσαρτημάτων τους.
- 8.3. Ορισμοί:
- α. «μη κανονικές προσφορές» νοούνται όσες προσφορές δεν πληρούν τις προϋποθέσεις των εγγράφων της σύμβασης, όσες παρελήφθησαν εκπρόθεσμα, όταν υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία συμπαιγνίας ή διαφοράς ή όσες κρίνονται από την ΔΕΗ ασυνήθιστα χαμηλές,
  - β. «απαράδεκτες προσφορές» νοούνται όσες υποβάλλονται από Προσφέροντες, οι οποίοι δεν διαθέτουν τα απαιτούμενα προσόντα και όσων η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της ΔΕΗ, όπως καθορίστηκε και τεκμηριώθηκε πριν την έναρξη της διαδικασίας σύναψης Σύμβασης,
  - γ. «μη κατάλληλη» νοείται μία προσφορά όταν δεν σχετίζεται με τη σύμβαση και αδυνατεί προδήλως, χωρίς ουσιώδη τροποποίηση, να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις απαιτήσεις της ΔΕΗ, όπως προσδιορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης,

## Άρθρο 9 Σύστημα προσφοράς

- 9.1 Οι Προσφέροντες πρέπει να υποβάλουν προσφορά για το σύνολο του αντικειμένου της πρόσκλησης.
- 9.2 Οι Προσφέροντες υποχρεούνται να συμπληρώσουν, επί ποινή απόρριψης, τις τιμές ή και τα τιμήματα της οικονομικής προσφοράς τους στη σχετική φόρμα του Συστήματος. Επίσης υποχρεούνται, επί ποινή απόρριψης, να υποβάλουν την οικονομική τους προσφορά και σε ψηφιακά υπογεγραμμένη έντυπη μορφή αρχείου portable document format (pdf) σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στο παρόν τεύχος σχετικό έντυπο και με τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης του Συστήματος.
- 9.3 Οι Προσφέροντες υποχρεούνται να προσφέρουν τιμές/τίμημα αποκλειστικά σε ΕΥΡΩ. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Προσφέροντα με την απαίτηση αυτή, η προσφορά του θα απορριφθεί. Με ποινή την ακυρότητα των αντίστοιχων προσφορών, αποκλείεται η κατά οποιοδήποτε τρόπο εξάρτηση των προσφερομένων τιμών από την ισοτιμία του νομίσματος της προσφοράς με οποιοδήποτε άλλο νόμισμα.
- 9.4 Όλα τα ποσά της οικονομικής προσφοράς πρέπει να αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως στις κατάλληλες θέσεις.  
Σε περίπτωση όμως διαφορών μεταξύ τους, θα υπερισχύουν οι ολόγραφες τιμές.

- 9.5 Οι πιο πάνω τιμές των προσφορών είναι σταθερές και δεν θα υπόκεινται σε οποιαδήποτε αναπροσαρμογή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της σύμβασης. Προσφορές οι οποίες περιλαμβάνουν τιμές με αναπροσαρμογή θα απορρίπτονται.
- 9.6 Τα χορηγούμενα έντυπα οικονομικής προσφοράς με την παρούσα Πρόσκληση είναι τα εξής:
- A. Παράρτημα III: Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς (για συμπλήρωση)
- B. Παράρτημα IV: Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (Σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης)

### Άρθρο 10 Χρόνος Ισχύος Προσφοράς

- 10.1 Οι Προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους για χρονικό διάστημα εκατόν είκοσι (120) ημερών. Η προθεσμία ισχύος άρχεται από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών. Επίσης δεσμεύονται ότι η προσφορά τους είναι οριστική, μη δυνάμενη κατά τη διάρκεια της αρχικής ισχύος της ή όπως αυτή θα παραταθεί σύμφωνα με τα παρακάτω, να αποσυρθεί ή να τροποποιηθεί, καθώς και ότι δεν μπορούν να απαιτήσουν οποιαδήποτε αναπροσαρμογή των τιμών της μετά την τυχόν επιλογή του Αντισυμβαλλομένου. Οι Προσφέροντες αποδέχονται με τη συμμετοχή τους στη Διαδικασία την παράταση της ισχύος της προσφοράς τους κατά διαδοχικά διαστήματα τριάντα (30) ημερών ή, κατόπιν αιτήματος της ΔΕΗ και συναίνεσης του Προσφέροντα, κατά μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα από την εκάστοτε ημερομηνία λήξης της ισχύος της και μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας σύμφωνα με το άρθρο 17 του παρόντος τεύχους, εκτός εάν προ της εκάστοτε κατά τα ως άνω λήξης αυτής, ο Προσφέρων δηλώσει το αντίθετο και δεν την παρατείνει. Αποσαφηνίζεται ότι, μη αποδοχή της παράτασης της ισχύος είναι αποδεκτή μόνο μετά τη συμπλήρωση του εκάστοτε χρονικού διαστήματος ισχύος της προσφοράς, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί βάσει των ανωτέρω, και εφόσον ο Προσφέρων γνωστοποιήσει στην Εταιρεία με υπογεγραμμένη ψηφιακά επιστολή μέσω του Συστήματος πριν από την αντίστοιχη λήξη, τη μη ανανέωση της ισχύος της.

Για παράταση της ισχύος της προσφοράς πέραν των έντεκα (11) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, απαιτείται η προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Προσφέροντα και του εκδότη της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής (ΕΕΣ).

Επίσης, οι Προσφέροντες αποδέχονται με τη συμμετοχή τους στη Διαδικασία ότι η προσφορά τους παραμένει σε ισχύ, μετά τη γνωστοποίηση της απόφασης επιλογής Αντισυμβαλλόμενου, για όσο χρονικό διάστημα καθυστερεί η υπογραφή της σύμβασης με υπαιτιότητα του Προτιμητέου Προσφέροντος. Η ΔΕΗ μετά την παρέλευση της προθεσμίας υπογραφής της σύμβασης δύναται να προβεί στην κατάπτωση της ΕΕΣ του Προτιμητέου Προσφέροντος.

- 10.2 Σε περίπτωση παράτασης της καταληκτικής προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, οι Προσφέροντες δύνανται να τροποποιήσουν ή/και



συμπληρώσουν τυχόν υποβληθείσα στο Σύστημα προσφορά τους ή να την αποσύρουν και υποβάλουν, εφόσον το επιθυμούν, νέα προσφορά μέχρι τη νέα καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, μεριμνώντας σε κάθε περίπτωση τα συμπεριλαμβανόμενα στην προσφορά τους στοιχεία και δικαιολογητικά να είναι σε ισχύ κατά τη νέα ως άνω ημερομηνία.

## Άρθρο 11 Εγγυήσεις Συμμετοχής

- 11.1 Για τη συμμετοχή στη Διαδικασία πρέπει να υποβληθεί από κάθε Προσφέροντα σε μορφή αρχείου pdf εγγύηση συμμετοχής υπό μορφή Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής (ΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο υπόδειγμα της Εταιρείας, η οποία να έχει εκδοθεί από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ίδρυματα ή ασφαλιστικές εταιρείες κατά την έννοια των περιπτώσεων β και γ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016, της αποδοχής της ΔΕΗ, την οποία η Εταιρεία δεν μπορεί να αρνηθεί αδικαιολόγητα, που λειτουργούν νόμιμα σε:
- α. ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
  - β. ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
  - γ. τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων - ΣΔΣ (Government Procurement Agreement - GPA) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε)
- και έχουν σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, αυτό το δικαίωμα.

Μπορεί επίσης να εκδίδονται από το Ταμείο Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων (Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.) ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Όταν παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων δεν τυχάνει εφαρμογής ο όρος : η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως.

Τυχόν αποκλίσεις από τα επισυναπτόμενα υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Εταιρείας αξιολογούνται από το αρμόδιο όργανο της Διαδικασίας Επιλογής, πριν την απόρριψη των προσφορών.

Οι Προσφέροντες υποχρεούνται να προσκομίσουν, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς, και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) τις ως άνω ΕΕΣ στην αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ διεξαγωγής της Διαδικασίας Επιλογής εντός (3) ημερών από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών.

- 11.2 Η αξία της ως άνω ΕΕΣ θα ανέρχεται στο ποσό των πενήντα δύο χιλιάδων Ευρώ (€52.000,00).

Οι Προσφέροντες δύνανται να καταθέσουν περισσότερες από μια ΕΕΣ προκειμένου να καλύπτουν αθροιστικά το σύνολο της αξίας που ζητείται με την Πρόσκληση. Σε περίπτωση που ο Προσφέρων είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων η/οι ΕΕΣ πρέπει να εκδίδεται/ονται υπέρ της σύμπραξης/ένωσης.

- 11.3 Η παραπάνω εγγύηση θα ισχύει τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες περισσότερο από την ισχύ της προσφοράς, όπως αυτή διαμορφώνεται βάσει της παραπάνω παραγράφου 10.1, και θα επιστρέφεται μετά την ανάδειξη του Αντισυμβαλλόμενου σε όλους τους Προσφέροντες, πλην αυτού ο οποίος έχει επιλεγεί Αντισυμβαλλόμενος, του οποίου η Εγγύηση Συμμετοχής στη Διαδικασία θα του αποδοθεί, μετά την κατάθεση της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης του αντικειμένου, κατά την υπογραφή της σύμβασης. Σε περίπτωση παράτασης της ισχύος της προσφοράς πέραν των έντεκα (11) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, για αντίστοιχη παράταση της ισχύος της ΕΕΣ απαιτείται προηγούμενη έγγραφη δήλωση παράτασης ισχύος της από τον εκδότη αυτής.
- 11.4 Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή, εφόσον δεν θα υπάρξει λόγος να καταπέσει υπέρ της ΔΕΗ, σύμφωνα με τους όρους της Πρόσκλησης θα επιστρέφεται στον εκδότη της, αν:
- Σε περίπτωση που ο Προσφέρων επιλέξει να αποσυρθεί από τη Διαδικασία Επιλογής ώστε να αποφύγει τη δημοσιοποίηση στοιχείων που έχει δηλώσει ως εμπιστευτικά σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 13.1.1.3 του παρόντος τεύχους.
  - Η προσφορά του Προσφέροντα κριθεί σε οποιοδήποτε φάση της Διαδικασίας οριστικά μη αποδεκτή.
  - Μετά τη λήξη ισχύος της προσφοράς του, ο Προσφέροντας δεν παρατείνει την ισχύ της.
- 11.5 Ειδικά, μετά την αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών και την κατάταξή τους κατά σειρά προτιμητέων Προσφέροντων, η ΕΕΣ στη Διαδικασία δύναται να επιστραφεί σε κάθε Προσφέροντα, που με αίτησή του ζητήσει την επιστροφή της πριν τη συμπλήρωση του χρόνου ισχύος της, εφόσον δεν πιθανολογείται ότι, μετά από ενδεχόμενη ανατροπή του αποτελέσματος της Διαδικασίας, θα επιλεγεί ως Αντισυμβαλλόμενος ο υπόψη Προσφέρων.
- 11.6 Η εν λόγω ΕΕΣ καταπίπτει στο σύνολό της υπέρ της ΔΕΗ στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- μη συμμόρφωσης καθ' οιονδήποτε τρόπο του προσφέροντος ως προς τις υποχρεώσεις του όπως αυτές απορρέουν από τη Διαδικασία,
  - γνωστοποίησης προϋποθέσεων, οι οποίες δεν περιλαμβάνονταν στην αρχική προσφορά, για διατήρησή της σε ισχύ μέχρι τη λήξη της εκάστοτε αποδεχθείσας προθεσμίας ισχύος της, σύμφωνα με την παράγραφο 17.1 του παρόντος τεύχους,
  - αποχώρησης του Προσφέροντα νωρίτερα από τη λήξη ισχύος της προσφοράς του
  - Υποβολής μη κατάλληλης προσφοράς, όπως αυτή ορίζεται στο παρόν Τεύχος
  - μη υποβολής των αποδεικτικών νομιμοποίησης και μη συνδρομής λόγω αποκλεισμού ή/και υποβολής ψευδών δικαιολογητικών.
  - άρνησης υπογραφής της σύμβασης από τον Προτιμητέο Προσφέροντα.
- Σημειώνεται ότι η ΕΕΣ δεν καταπίπτει εάν ο Προσφέρων, γνωστοποιήσει ότι η ισχύς της προσφοράς του δεν ανανεώνεται, σύμφωνα με την παράγραφο 10.1 του παρόντος τεύχους.



## Άρθρο 12 Υποβαλλόμενα Στοιχεία

- 12.1 Όλα τα έγγραφα που θα υποβληθούν από τους Προσφέροντες στη Διαδικασία Επιλογής θα είναι συνταγμένα στην Ελληνική γλώσσα.

Ειδικότερα, τα έγγραφα που σχετίζονται με τα περιεχόμενα του Φακέλου Α των προσφορών και θα υποβληθούν από Άλλοδαπές Εταιρείες μπορούν να είναι συνταγμένα στη γλώσσα της Χώρας έκδοσης και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα, αρμοδίως επικυρωμένη.

Το σύνολο των εγγράφων του φακέλου Β μπορεί να είναι συνταγμένα στην αγγλική γλώσσα.

- 12.2 Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές σε καμία περίπτωση.

- 12.3 Προσθήκες, τροποποιήσεις ή επιφυλάξεις των Προσφερόντων επί των όρων που περιλαμβάνονται στα τεύχη της Πρόσκλησης δεν γίνονται δεκτές και τυχόν προσφορές οι οποίες θα περιλαμβάνουν τέτοιες διαφοροποιήσεις θα αποκλείονται από τη Διαδικασία.

## Άρθρο 13 Κατάρτιση - Περιεχόμενο προσφοράς

- 13.1 Απαιτήσεις για το περιεχόμενο της προσφοράς

- 13.1.1 Γενικές απαιτήσεις

### 13.1.1.1 Κατάρτιση προσφοράς – Ηλεκτρονικοί Φάκελοι- Περιεχόμενα

Οι προσφορές πρέπει να περιλαμβάνουν σε ηλεκτρονική μορφή όλα τα στοιχεία που καθορίζονται στην Πρόσκληση και να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο Σύστημα, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης και τις Οδηγίες Χρήσης του Συστήματος. Ειδικότερα:

Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά, σε φακέλους και με συμπλήρωση της οικονομικής προσφοράς σε ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος, σύμφωνα με τις παρακάτω παραγράφους 13.2 έως 13.4.

Στην περίπτωση που τα αρχεία που εμπεριέχονται σε κάθε φάκελο περιλαμβάνουν περισσότερα του ενός έγγραφα ή ενότητες, απαιτείται να υπάρχει και ο αντίστοιχος πίνακας περιεχομένων.

Επισημαίνεται ότι ο κάθε ηλεκτρονικός φάκελος θα πρέπει να περιέχει όσα στοιχεία αναφέρονται στις αντίστοιχες παραγράφους 13.2, 13.3 και 13.4 του παρόντος άρθρου που υποχρεούνται να υποβάλουν οι Προσφέροντες.

### 13.1.1.2 Υπογραφή προσφοράς

Η προσφορά θα πρέπει να υπογράφεται ψηφιακά στην πρώτη ή τελευταία σελίδα κάθε υποβαλλομένου εγγράφου (δηλώσεις, περιγραφή προσφερομένου αντικειμένου, σχέδια κλπ.), σύμφωνα με την παρακάτω παράγραφο, από πρόσωπο ή πρόσωπα τα οποία είναι προς τούτο εξουσιοδοτημένα από τον Προσφέροντα σύμφωνα με τα οριζόμενα κατωτέρω (παράγραφος 13.2.2).

Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά της τεχνικής προσφοράς του προσφέροντος υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου .pdf. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή και δεν απαιτείται να φέρουν σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής. Ο Προσφέρων υποχρεούται, εφόσον ζητηθεί από τη ΔΕΗ, να προσκομίσει τις δηλώσεις και τα δικαιολογητικά που υπογράφονται από τρίτους και συνιστούν ιδιωτικά έγγραφα, σε έντυπη μορφή (είτε πρωτότυπα είτε αντίγραφα επικυρωμένα αρμοδίως) εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από τη ζήτησή τους.

Η σύμπραξη/ένωση Προσφερόντων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται ψηφιακά υποχρεωτικά, είτε από εξουσιοδοτημένα πρόσωπο ή πρόσωπα, είτε από κοινό εκπρόσωπό της νομίμως εξουσιοδοτημένο προς τούτο.

### 13.1.1.3 Εχεμύθεια – εμπιστευτικές πληροφορίες

Εάν οι Προσφέροντες περιλαμβάνουν στις Προσφορές τους στοιχεία που ευλόγως μπορούν να χαρακτηριστούν ως εμπιστευτικά, τα σημαίνουν ευκρινώς ως τέτοια ώστε να μη δημοσιοποιηθούν σε τρίτους. Εμπιστευτικά μπορούν να χαρακτηριστούν ιδίως στοιχεία που αφορούν τεχνολογικά ή εμπορικά μυστικά ή στοιχεία διανοητικής ιδιοκτησίας. Ο Προσφέρων έχει υποχρέωση με χωριστό έγγραφο να θεμελιώνει το εύλογο του αιτήματός του να μη δημοσιοποιηθούν τα έγγραφα αυτά σε τρίτους. Σε κάθε περίπτωση δεν μπορούν να σημανθούν ως εμπιστευτικά στοιχεία τιμές μονάδας, προσφερόμενες ποσότητες, στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της και η οικονομική προσφορά. Η κρίση περί του εάν τα έγγραφα θα δημοσιοποιηθούν ή όχι στους λοιπούς Προσφέροντες στα πλαίσια της Διαδικασίας Επιλογής ανήκει στην Επιτροπή που διενεργεί τη Διαδικασία, η οποία λαμβάνει ιδίως υπόψη της τη νομική θεμελιώση της εμπιστευτικότητας που παρέχει ο ενδιαφερόμενος Προσφέρων και τις τυχόν Αντιρρήσεις που έχουν προβληθεί από άλλους Προσφέροντες στη Διαδικασία. Εάν η Επιτροπή κρίνει ότι τα στοιχεία πρέπει να δημοσιοποιηθούν ενημερώνει τον Προσφέροντα, ο οποίος δύναται είτε να συναινέσει στη δημοσιοποίηση είτε να αποσυρθεί από τη Διαδικασία Επιλογής ώστε να αποφύγει τη δημοσιοποίηση.



Στην περίπτωση που κριθεί ότι τα στοιχεία αυτά δεν πρέπει να δημοσιευτούν Τα υπόψη στοιχεία θα είναι προσβάσιμα μόνον από τις αρμόδιες Επιτροπές και Διευθύνσεις της ΔΕΗ.

#### 13.1.1.4 Ισχύς Δηλώσεων και δικαιολογητικών

##### Ισχύς Δηλώσεων

Όλες οι απαιτούμενες από την Πρόσκληση Δηλώσεις των Προσφερόντων, οι οποίες υποβάλλονται σε υποκατάσταση δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων, καθώς και οι λοιπές Δηλώσεις, είτε συμμόρφωσης με τους όρους της Πρόσκλησης είτε τρίτων για συνεργασία με τον Προσφέροντα θα καλύπτουν το χρονικό διάστημα μέχρι την ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών. Οι παραπάνω Δηλώσεις μπορεί να υπογράφονται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

##### Ισχύς δικαιολογητικών

- α) τα δικαιολογητικά που αφορούν στην περίπτωση II και στις περιπτώσεις IV α και β της κατωτέρω παραγράφου 13.2Β εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- β) τα λοιπά δικαιολογητικά που αφορούν την περίπτωση III της κατωτέρω παραγράφου 13.2Β εφόσον είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, να έχουν εκδοθεί κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη περίπτωση,
- γ) τα δικαιολογητικά που αφορούν την περίπτωση I της κατωτέρω παραγράφου 13.2Β, τα αποδεικτικά ισχύουσας εκπροσώπησης σε περίπτωση νομικών προσώπων, και τα πιστοποιητικά αρμόδιας αρχής σχετικά με την ονομαστικοποίηση των μετοχών σε περίπτωση ανωνύμων εταιρειών (όπου απαιτείται) εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους,
- δ) οι ένορκες βεβαιώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και
- ε) οι δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

#### 13.1.1.5 Μη προσκόμιση στοιχείων και δικαιολογητικών – Ψευδείς δηλώσεις ή ανακριβή δικαιολογητικά

Ρητά καθορίζεται ότι, σε περίπτωση που ο Προσφέρων:

- δεν υποβάλει ηλεκτρονικά ή/και δεν προσκομίσει σε έντυπη μορφή έγκαιρα και προσηκόντως τα επιβεβαιωτικά των δηλώσεων έγγραφα, οποτεδήποτε απαιτηθούν αυτά από την Εταιρεία,
- διαπιστωθεί, εκ της υποβολής/ προσκόμισης αυτών, ότι, σε οποιοδήποτε φάση της διαδικασίας ή της υλοποίησης της



σύμβασης, έχει υποβάλει ανακριβείς ή ψευδείς δηλώσεις ή αλλοιωμένα φωτοαντίγραφα δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων,

τότε αυτός αποκλείεται από την περαιτέρω διαδικασία, τυχόν αποφάσεις της Εταιρείας ανακαλούνται αμέσως, καταπίπτει υπέρ της ΔΕΗ η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής ή Καλής Εκτέλεσης και η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού του από μελλοντικές διαδικασίες.

#### 13.1.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων – Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Η ΔΕΗ ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι αρμόδια όργανα και στελέχη της ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως ξής:

- I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην ΔΕΗ, στο πλαίσιο της παρούσας Διαδικασίας, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.
- II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η επιλογή Αντισυμβαλλομένου για τη Σύμβαση, η προάσπιση των δικαιωμάτων της ΔΕΗ, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της ΔΕΗ και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την ΔΕΗ και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.
- III. Αποδέκτες των ανωτέρω δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:
  - (a) Φορείς στους οποίους η ΔΕΗ αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές της Ηλεκτρονικής Διαδικασίας και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.
  - (β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.



(γ) Έτεροι Προσφέροντες στη Διαδικασία στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος υποβολής Αντιρρήσεων

- IV. Τα δεδομένα των Προσφορών όλων των Προσφερόντων θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με τη σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.
- V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της ΔΕΗ.
- VI. Η ΔΕΗ έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

## 13.2 Ηλεκτρονικός Φάκελος Α

### A. Περιεχόμενα Φακέλου Α

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Α με ονομασία «Φάκελος Α - Δικαιολογητικά Συμμετοχής» θα περιέχει σε ψηφιακή μορφή αρχείου pdf ή αντίστοιχου τα ακόλουθα:

#### 13.2.1 Εγγυητικές Επιστολές

Την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία, σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στη Πρόσκλησης Υπόδειγμα και τα καθοριζόμενα στο άρθρο 11 του παρόντος τεύχους.

#### 13.2.2 Δήλωση νομιμοποίησης Προσφέροντος

Τη Δήλωση νομιμοποίησης του προσφέροντος συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Πρόσκλησης.



### 13.2.3 Δήλωση αποδοχής όρων Διαδικασίας Επιλογής και ισχύος προσφοράς

Τη Δήλωση αποδοχής όρων Διαδικασίας Επιλογής και ισχύος προσφοράς συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Πρόσκληση.

### 13.2.4 Δήλωση περί Μη Συνδρομής Λόγων Αποκλεισμού (ΔΜΣΛΑ)

Την ΔΜΣΛΑ συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Πρόσκληση.

### 13.2.5 Διευκρινίσεις για προσφορές από συμπράξεις/ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων

Στην περίπτωση αυτή υποβάλλονται:

13.2.5.1 Χωριστά από κάθε μέλος αυτής τα παραπάνω στοιχεία 13.2.2 έως 13.2.4. Ειδικότερα στη Δήλωση της παραγράφου 13.2.2 και στο σημείο 4.1 αυτής θα πρέπει να αναγράφεται ρητά ότι η προσφορά υποβάλλεται μέσω της συγκεκριμένης σύμπραξης/ένωσης και να ορίζεται το πρόσωπο που θα υπογράψει από κάθε μέλος αυτής το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή τη συμβολαιογραφική πράξη σύστασης αυτής.

Ειδικά για τις Εγγυητικές Επιστολές της παραγράφου 13.2.1 ισχύουν τα αναφερόμενα στο Άρθρο 11 του παρόντος τεύχους. Σε περίπτωση κατάθεσης περισσοτέρων της μιας ΕΕΣ, επισημαίνεται ρητά ότι ισχύουν οι δεσμεύσεις της επόμενης παραγράφου.

13.2.5.2 Δήλωση των φυσικών ή νομικών προσώπων που μετέχουν στη σύμπραξη/ένωση, με την οποία θα δηλώνεται ότι τα υπόψη πρόσωπα σύστησαν την εν λόγω σύμπραξη/ένωση για να αναλάβουν την υλοποίηση της σύμβασης μαζί και ότι ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ σχετικά με τη συμμετοχή τους στη Διαδικασία Επιλογής και την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, ενιαία, αδιαιρετα και σε ολόκληρο, καθώς και ότι εκπρόσωπος/συντονιστής (leader) αυτής είναι το μέλος αυτής το οποίο πληροί τις προς τούτο απαιτήσεις της Πρόσκλησης.

13.2.5.3 Το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης/ένωσης, στο οποίο θα φαίνονται η έδρα, ο νόμιμος εκπρόσωπος και τα ποσοστά συμμετοχής κάθε μέλους.

### 13.2.6 Δηλώσεις τυχόν τρίτου που παρέχει στήριξη

Σε περίπτωση που ο Προσφέρων έχει επικαλεστεί στήριξη τρίτου:

a. Τη Δήλωση νομιμοποίησης για κάθε ένα τυχόν παρέχοντα στήριξη, συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Πρόσκληση.



β. Την ΔΜΣΛΑ για κάθε ένα τυχόν παρέχοντα στήριξη τρίτο, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Πρόσκληση.

#### B. Υποβολή - Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων

Οι Προσφέροντες δεσμεύονται, επί ποινή αποκλεισμού, να υποβάλουν ήλεκτρονικά ή/και να προσκομίσουν σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) σε οποιοδήποτε φάση της Διαδικασίας τους ζητηθεί από τη ΔΕΗ, όλα ή μέρος των σχετικών δικαιολογητικών και στοιχείων που αναφέρονται στις ως άνω δηλώσεις, εντός δέκα (10) ημερών και όπως αυτά εξειδικεύονται παρακάτω. Τα έγγραφα του παρόντος υποβάλλονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Αν δεν προσκομισθούν τα εν λόγω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν και ο Προσφέρων υποβάλλει εντός της προαναφερόμενης προθεσμίας αίτημα προς την εταιρεία για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, η ΔΕΗ παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες αρχές.

#### I. Αποδεικτικά νομιμοποίησης προσφέροντος

Τα αποδεικτικά στοιχεία του περιεχομένου της Δήλωσης της παραγράφου 13.2.2, ήτοι τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε. κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του Προσφέροντος) και αποδεικτικό (πιστοποιητικό / βεβαίωση) εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. ή/και σε αντίστοιχο μητρώο ή/και ειδικές άδειες εφόσον απαιτούνται. Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του νομικού προσώπου, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα το νομικό πρόσωπο κατά την ημερομηνία διενέργειας της Διαδικασίας Επιλογής (απόφαση συμμετοχής στη Διαδικασία Επιλογής, νόμιμος εκπρόσωπος, δικαιώματα υπογραφής κ.λπ.) καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του διοικητικού οργάνου.

#### II. Αποδεικτικά που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ελλείψει αυτού ισοδύναμο έγγραφο, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν υπάρχει σε βάρος του Προσφέροντος οριστική καταδικαστική απόφαση για σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα ή κάποιο από τα αδικήματα της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, της διαφθοράς – δωροδοκίας, της απάτης κατά την έννοια των 386 και 368<sup>Α</sup> του Ποινικού Κώδικα, της τρομοκρατίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και της παιδικής εργασίας και άλλων μορφών εμπορίας ανθρώπων.



Σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι Προσφέροντες θα πρέπει να επισυνάπτουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις.

Σε περίπτωση συμμετοχής νομικού προσώπου, το ως άνω δικαιολογητικό αφορά ιδίως:

- i. τους Διαχειριστές, όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε., Ε.Ε., Ε.Π.Ε. ή Ι.Κ.Ε.,
- ii. τον Πρόεδρο του Δ.Σ., το Διευθύνοντα Σύμβουλο και τα λοιπά μέλη του Δ.Σ., όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.,
- iii. σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, τους νομίμους εκπροσώπους του και
- iv. στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

III. Αποδεικτικά που σχετίζονται με καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

α. Πιστοποιητικό/ά ασφαλιστικής ενημερότητας

β. Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας

IV. Αποδεικτικά που σχετίζονται με φερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα:

α. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο Προσφέρων δεν τελεί σε πτώχευση ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, δεν τελεί σε κοινή εκκαθάριση ούτε υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εθνική νομοθεσία.

β. Πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του ενδιαφερόμενου σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του παραπάνω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από δήλωση του Προσφέροντα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού.

γ. Για τους υπόλοιπους λόγους αποκλεισμού, που περιλαμβάνονται στην ΔΜΣΛΑ ισχύει η δέσμευση της παραγράφου 5 της δήλωσης νομιμοποίησης προσφέροντος.

Τα παραπάνω πιστοποιητικά συντάσσονται ή/και εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο Προσφέρων, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

Σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά των περιπτώσεων II έως IV δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να

αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του Προσφέροντος ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται Ένορκη Βεβαίωση, με Δήλωση του Προσφέροντος ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του Προσφέροντος στην οποία θα βεβαιώνεται ότι δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στο συγκεκριμένο πρόσωπο του Προσφέροντος οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση ή Δήλωση θα συνυποβληθεί υποχρεωτικά μαζί με τα λοιπά Δικαιολογητικά Συμμετοχής.

Προσφέρων που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται ανωτέρω μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω Προσφέρων δεν αποκλείεται από τη Διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους Προσφέροντες αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον Προσφέροντα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Προσφέρων που έχει αποκλειστεί, με αμετάκλητη απόφαση, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση στο κράτος - μέλος στο οποίο ισχύει η απόφαση.

Κατ' εξαίρεση, όταν ο Προσφέρων εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην πιο πάνω παράγραφο III και ο αποκλεισμός είναι σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο Προσφέρων ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς στην παρούσα Διαδικασία, δεν εφαρμόζεται ο εν λόγω αποκλεισμός.

Τα κριτήρια αποκλεισμού που σχετίζονται με τα ανωτέρω δικαιολογητικά και στοιχεία ισχύουν με την επιφύλαξη της δυνατότητας «αυτοκάθαρσης» του Προσφέροντος - δηλαδή της δυνατότητας να αποδείξει την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη ενός λόγου αποκλεισμού. Για τον σκοπό αυτό, ο Προσφέρων πρέπει να αποδείξει ότι:

- έχει καταβάλει ή δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για τυχόν ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα.
- έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές· και
- έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων.

Εναπόκειται στη ΔΕΗ να αξιολογεί τα μέτρα που λήφθηκαν και να καθορίζει κατά πόσον είναι επαρκή για να επιτραπεί στον Προσφέροντα να συμμετάσχει στη διαδικασία, αιτιολογώντας την απόφασή της στον Προσφέροντα σε περίπτωση αποκλεισμού του.

Τέλος, επισημαίνεται, ότι σε περίπτωση που Προσφέρων δεν υποβάλει εμπρόθεσμα όλα ή μέρος των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και στοιχείων ή αποδειχτεί κατά τη διαδικασία του ελέγχου, ότι δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στη διενεργηθέντα διαδικασία, τεκμαίρεται ο αποκλεισμός του από την περαιτέρω διαδικασία, απορρίπτεται η προσφορά του και καταπίπτει η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του, που τυχόν είχε προσκομισθεί, σύμφωνα με το άρθρο 11 του παρόντος τεύχους.

### 13.3 Ηλεκτρονικός Φάκελος Β

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Β με την ένδειξη «Τεχνική Προσφορά» θα περιέχει σε ψηφιακή μορφή αρχείου pdf ή αντίστοιχου τα ακόλουθα:

#### 13.3.1 Αποδεικτικά καταλληλότητας

Αποδεικτικό τήρησης του κριτηρίου συμμετοχής της παραγράφου 3.2.A. του παρόντος Τεύχους.

#### 13.3.2 Αποδεικτικά οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας

Τους δημοσιευμένους ετήσιους Ισολογισμούς (Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) και τις Καταστάσεις Αποτελεσμάτων των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων, που προηγούνται της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της παραγράφου 3.2.B. της παρούσας πρόσκλησης.

Επισημαίνεται ότι, οι πλήρεις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων, συνοδευόμενες από τις αντίστοιχες Εκθέσεις Ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή της Εταιρείας, θα πρέπει να υποβληθούν σε ηλεκτρονική μη επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο σε μορφή pdf ή αντίστοιχη).

Εφόσον έχει παρέλθει ένα εξάμηνο από την ημερομηνία αναφοράς των πιο πρόσφατων ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων, συνυποβάλλεται ο Ισολογισμός (ή Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) και η Κατάσταση Αποτελεσμάτων για την ενδιάμεση περίοδο που έχουν συνταχθεί οικονομικές καταστάσεις ή εναλλακτικά προσκομίζεται πρόχειρος συνοπτικός Ισολογισμός και Κατάσταση Αποτελεσμάτων, με τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα μηνιαία στοιχεία υπογεγραμμένα από τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντος.

Εάν ο Προσφέρων δεν έχει υποχρέωση από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις, θα υποβληθεί Δήλωση στην οποία θα δηλώνεται:

- ότι δεν υποχρεούται από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις και
- ο κύκλος εργασιών για κάθε ένα από τα αντίστοιχα πιο πάνω χρονικά διαστήματα

### 13.3.3 Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας

#### α. Αποδεικτικά εμπειρίας

Τον Πίνακα Εμπειρίας Αντισυμβαλλόμενου και Συστάσεων, σύμφωνα με το συνημμένο στο παρόν τεύχος υπόδειγμα, μαζί με τις αντίστοιχες βεβαιώσεις/συστάσεις/reference people, που προβλέπονται στην παράγραφο 3.2.Γ.1 του παρόντος τεύχους.

#### β. Στοιχεία για διάθεση προσωπικού

Αποδεικτικά τήρησης του κριτηρίου συμμετοχής της παραγράφου 3.2.Γ.2 του παρόντος τεύχους, όπως: αποδεικτικά / στοιχεία για διάθεση ομάδας έργου / εξειδικευμένου επιστημονικού - τεχνικού προσωπικού, βιογραφικά σημειώματα, τίτλοι σπουδών και λοιπές βεβαιώσεις / πιστοποιήσεις επαγγελματικών προσόντων- επαγγελματικής εμπειρίας- πιστοποιήσεις κατασκευαστή.

#### γ. Απαιτήσεις για εγκαταστάσεις

Τα απαιτούμενα στην παράγραφο 3.2.Γ.3 αποδεικτικά /βεβαιώσεις/ ή υπεύθυνες δηλώσεις

#### δ. Πιστοποιήσεις Διασφάλισης Ποιότητας

Τα απαιτούμενα στην παράγραφο 3.2.Δ του παρόντος τεύχους πιστοποιητικά διασφάλισης ποιότητας και τις σχετικές πιστοποιήσεις.

### 13.3.4 Τεχνικά στοιχεία προσφοράς

13.3.4.1 Σύντομη περιγραφή του προσφέροντος και της ιστορικής αναδρομής αυτού, περιλαμβάνοντας τους κύριους τομείς των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων του και το φάσμα των υπηρεσιών και προϊόντων του.

Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να παρουσιάσει τον αριθμό των στελεχών της εταιρείας που διαθέτουν εμπειρία και είναι ικανά να προσφέρουν συμβουλευτικές υπηρεσίες (Advisory Services), με επιθυμητό δυναμικό τουλάχιστον είκοσι (20) ατόμων, και, αντίστοιχα, τα στελέχη που διαθέτουν εμπειρία και τεχνικές δεξιότητες υλοποίησης (Development Services), με επιθυμητό δυναμικό τουλάχιστον σαράντα (40) ατόμων. Για την τεκμηρίωση των ανωτέρω, θα πρέπει ο υποψήφιος αντισυμβαλλόμενος να υποβάλει σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.

13.3.4.2 Τεχνική προδιαγραφή/περιγραφή παρεχόμενων υπηρεσιών.

13.3.4.3 Όλα τα δικαιολογητικά και λοιπά τεχνικά στοιχεία καθώς και πληροφορίες που καθορίζονται στη Πρόσκληση.

- 13.3.4.4 Χρόνος/χρόνοι παράδοσης / μεθοδολογία υλοποίησης / προτάσεις σύνθεσης ομάδας έργου.
- 13.3.4.5 Οποιαδήποτε, κατά την κρίση του Προσφέροντος, επιπλέον τεχνικά στοιχεία απαιτούνται για τη διαμόρφωση της κρίσης της Επιτροπής Αξιολόγησης και την τεχνική αξιολόγηση/βαθμολόγηση της προσφοράς, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 15.3 του παρόντος.
- 13.3.5 Υπεργολάβοι**
- Ο Προσφέρων πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του τυχόν υπεργολάβους, το αντίστοιχο τμήμα της σύμβασης καθώς και το ποσοστό απασχόλησης στη συνολική ομάδα Έργου που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους λαμβάνοντας υπόψιν τους περιορισμούς ανωτέρω παραγράφου 3.5. Επίσης θα συμπεριλάβει:
- Δηλώσεις συνεργασίας των προτεινόμενων υπεργολάβων (όπως αυτός καθορίζεται στις αντίστοιχες παραγράφους του άρθρου 3 του παρόντος τεύχους), με τις οποίες θα δεσμεύονται ότι θα συνεργαστούν με τον Προσφέροντα σε περίπτωση υπογραφής της Σύμβασης.
- Σε περίπτωση που οι σχετικές δηλώσεις συνεργασίας δεν υποβληθούν με την προσφορά ή, εφόσον υποβληθούν, κάποιος εκ των προτεινομένων από τον Προσφέροντα υπεργολάβος δεν τύχει της εγκρίσεως της ΔΕΗ, η αντίστοιχη προσφορά θα απορριφθεί.
- Τα παραπάνω ισχύουν και για την περίπτωση που ο Προσφέρων προτείνει ως υπεργολάβοι κάποιο από τα μέλη της σύμπραξης/ένωσης ή τον ίδιο.
- Τονίζεται ότι, εάν ο υποψήφιος απασχολεί υπεργολάβους στην ομάδα Έργου ανωτέρω παραγράφου 3.2.Γ.2, το όριο απασχόλησης τους θα είναι κατά μέγιστο 10% της συνολικής ομάδας. Από τον παραπάνω περιορισμό εξαιρούνται υπεργολάβοι οι οποίοι ανήκουν στον ίδιο όμιλο εταιρειών με τον υποψήφιο.
- 13.3.6 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων
- Τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.5 του παρόντος τεύχους, στην περίπτωση κατά την οποία ο Προσφέρων επικαλείται χρηματοοικονομική, τεχνική ή και επαγγελματική ικανότητα τρίτου.
- 13.3.7 Προσφορές σύμπραξης/ένωσης
- Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από σύμπραξη/ένωση φυσικών ή και νομικών προσώπων, τα στοιχεία που αναφέρονται στις ως άνω παραγράφους 13.3.1-13.3.4 θα υποβληθούν από κάθε μέλος αυτής ξεχωριστά.

## 13.4 Οικονομική Προσφορά

Η Οικονομική Προσφορά θα περιέχει:

- 13.4.1 Συμπληρωμένη/ες από τους Προσφέροντες με τις/τα προσφερόμενες/α τιμές/τιμήματα (και τις ποσότητες όπου απαιτείται από τη Πρόσκληση την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος, σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης αυτού.
- 13.4.2 Την Οικονομική Προσφορά και σε μορφή αρχείου pdf ή αντίστοιχου, συμπληρωμένη ως προς τη μορφή και το περιεχόμενο με βάση το/τα επισυναπτόμενο/α σχετικό/α έντυπο/α στη Πρόσκληση υπόδειγμα/τα, την οποία πρέπει να υπογράψει ψηφιακά και να την υποβάλει ηλεκτρονικά σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης του Συστήματος.
- 13.4.2.1 Τον Πίνακα κατανομής Τιμήματος (σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης).

Εφιστάται η προσοχή στους Προσφέροντες ότι:

- ⇒ Η συμπλήρωση των οικονομικών στοιχείων στα παραπάνω έντυπα ή τεύχη πρέπει απαραίτητα να γίνει με ευκρίνεια.
- ⇒ Απαγορεύονται σχόλια, όροι, προϋποθέσεις, που σχετίζονται με τις/το προσφερόμενες/ο τιμές/τίμημα.

- 13.4.3 Τα κοινά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην/στις ειδική/ες ηλεκτρονική/ες φόρμα/ες του Συστήματος και στην υποβαλλόμενη σε μορφή αρχείου pdf οικονομική προσφορά πρέπει να συμφωνούν. Σε αντίθετη περίπτωση, υπερισχύουν τα στοιχεία της υποβαλλόμενης σε μορφή αρχείου pdf οικονομικής προσφοράς, τα οποία και θα ληφθούν υπόψη για την αξιολόγηση των προσφορών. Προς τούτο, στην περίπτωση αυτή θα εφαρμοστούν τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 15.4.2 του παρόντος τεύχους.

## Άρθρο 14

### Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και Τυπική Αξιολόγηση Προσφορών

#### 14.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών - πρόσβαση Προσφερόντων

- 14.1.1 Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται, μετά από σχετική ενημέρωση των Προσφερόντων, σε εύλογο χρονικό διάστημα από την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών που ορίζεται στην παράγραφο 1.5 του παρόντος τεύχους, από την ορισμένη για το σκοπό αυτό Επιτροπή στο Σύστημα.
- 14.1.2 Κατά την προαναφερθείσα ημερομηνία και ώρα αποσφραγίζονται οι Φάκελοι Α (Τυπικά Στοιχεία)

#### 14.2 Τυπική Αξιολόγηση προσφορών

- 14.2.1 Στο πλαίσιο της τυπικής αξιολόγησης των προσφορών η Επιτροπή ελέγχει την ύπαρξη και την πληρότητα των απαιτούμενων ψηφιακών εγγράφων

σύμφωνα με την παράγραφο 13.2 του παρόντος τεύχους. Επίσης η Επιτροπή ελέγχει εάν στο Φάκελο Α υπάρχουν τυχόν ψηφιακά έγγραφα, πέραν των προβλεπομένων στην Πρόσκληση, στα οποία τίθενται όροι και προϋποθέσεις που εμπίπτουν στην παράγραφο 12.3 του παρόντος τεύχους.

- 14.2.2 Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών, η αρμόδια Υπηρεσία μπορεί, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, να ζητεί μέσω του Συστήματος από τους Προσφέροντες, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στις Δηλώσεις, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός τακτής προθεσμίας όχι μικρότερης των επτά (7) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης.

Μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των Προσφορών δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της Πρόσκλησης ή της Προσφοράς. Διευκρινίσεις δίνονται μόνο όταν ζητούνται από την αρμόδια Υπηρεσία και λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για τον Προσφέροντα και δεν θεωρείται αντιπροσφορά. Οι διευκρινίσεις των Προσφερόντων πρέπει να δίνονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Συστήματος, εφόσον ζητηθούν, σε χρόνο που θα ορίζει η αρμόδια Υπηρεσία.

Στο πλαίσιο αυτό αποσαφηνίζεται ότι προσφορές οι οποίες δεν θα περιλαμβάνουν στο Φάκελο Α την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής, τις Δηλώσεις νομιμοποίησης, αποδοχής όρων και ισχύος προσφορών, την ΔΜΣΛΑ και την τυχόν δήλωση/έγγραφο του προσφέροντος για ύπαρξη εμπιστευτικών στοιχείων, καθώς και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων ή επίκλησης της ικανότητας τρίτου τις σχετικές αντίστοιχες δηλώσεις, θα απορρίπτονται.

Η ΔΕΗ δύναται να κάνει δεκτές συμπληρώσεις ή/και διευκρινίσεις που υποβάλλονται, κατόπιν αιτήματός της, επί των παραπάνω υποβληθέντων μαζί με την προσφορά εγγράφων, εφόσον ο Προσφέρων με τις συμπληρώσεις και διευκρινίσεις αυτές συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους και τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης.

Ειδικότερα για την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής γίνεται αποδεκτή συμπλήρωσή της μόνον προς πλήρη συμμόρφωση με το συμπεριλαμβανόμενο στη Πρόσκλησης υπόδειγμα αυτής.

Όσον αφορά τα υπόλοιπα στοιχεία του φακέλου Α η ΔΕΗ δύναται να κάνει δεκτή την υποβολή αυτών και εκ των υστέρων, με τυχόν αντίρρησή που θα υποβάλει ο Προσφέρων κατά της τυπικής απόρριψης προσφοράς λόγω έλλειψής τους από την κατατεθέσα προσφορά, εφόσον ο Προσφέρων με την εκ των υστέρων, κατά τα ανωτέρω, προσκόμισή τους συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους και τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης.

14.2.3 Η Επιτροπή αφού λάβει υπόψη τα προβλεπόμενα στη Πρόσκληση, κρίνει ποιες Προσφορές θα πρέπει να αποκλεισθούν από την παραπέρα διαδικασία, λόγω μη ικανοποίησης των απαιτήσεων της Πρόσκλησης ως προς την πληρότητα και την επάρκεια των στοιχείων του Φακέλου Α των προσφορών.

14.2.4 Η υπόψη Επιτροπή καταχωρεί σε σχετικό Πρακτικό το αποτέλεσμα της τυπικής αξιολόγησης των προσφορών.

Το αποτέλεσμα της τυπικής αξιολόγησης των προσφορών γνωστοποιείται σε όλους τους Προσφέροντες από την αρμόδια Υπηρεσία, μέσω της καταχώρισής του στο Σύστημα και την αποστολή, μέσω του Συστήματος, σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος.

Για τις τυχόν απορριφθείσες προσφορές παρατίθενται αναλυτικά οι λόγοι που αποκλείσθηκε κάθε μία εξ αυτών

Σε περίπτωση υποβολής μέσω του συστήματος γραπτής αίτησης Προσφέροντος για παροχή σχετικών στοιχείων, που αφορούν τη φάση αυτή ή οποιαδήποτε επόμενη φάση της διαδικασίας, τα αιτηθέντα στοιχεία γνωστοποιούνται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της αίτησης αυτής, πλην τυχόν συγκεκριμένων και ειδικών στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί με μέριμνα και ευθύνη του προσφέροντος, σύμφωνα με την παράγραφο 13.1.1.3 του παρόντος τεύχους, τα οποία έχουν χαρακτηριστεί και σημανθεί καταλλήλως από αυτούς ως «Εμπιστευτικά Στοιχεία Προσφοράς» προς διασφάλιση των συμφερόντων τους, καθότι κρίνουν ότι τα υπόψη στοιχεία προστατεύονται από εμπορικό, βιομηχανικό ή επαγγελματικό κ.λπ. απόρρητο. Σε περίπτωση που ο Προσφέρων παραλείψει να χαρακτηρίσει κατά τα ως άνω τα υπόψη στοιχεία της προσφοράς του η ΔΕΗ ουδεμία ευθύνη φέρει για την γνωστοποίησή τους κατά τ' ανωτέρω..

14.2.5 Οι Προσφέροντες των οποίων οι προσφορές απορρίπτονται, έχουν δικαίωμα υποβολής Αντιρρήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 του παρόντος τεύχους.

#### 14.3 Διαχείριση τυπικά απορριφθεισών προσφορών

Σε κάθε Προσφέροντα που αποκλείστηκε από την Επιτροπή θα επιστρέφεται επί αποδείξει, η πρωτότυπη Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής (ΕΕΣ) στη Διαδικασία.

Η επιστροφή αυτή πραγματοποιείται μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την άσκηση Αντιρρήσεων. Επίσης, μπορεί να παραληφθεί από τον Προσφέροντα και πριν από τη λήξη των προθεσμιών αυτών, εφόσον ο Προσφέρων αποστείλει μέσω του Συστήματος Επιστολή Ψηφιακά υπογεγραμμένη με την οποία θα δηλώνει ότι παραιτείται από το δικαίωμα υποβολής Αντιρρήσεων. Σε αντίθετη περίπτωση η ΕΕΣ στη Διαδικασία θα επιστραφεί στον Προσφέροντα μετά την έκδοση τυχόν απορριπτικής απόφασης επί των Αντιρρήσεων.

Η τεχνική και οικονομική προσφορά παραμένουν στο σύστημα χωρίς να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε.

#### 14.4 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση τεχνικών προσφορών – πρόσβαση Προσφερόντων



14.4.1 Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των τεχνικών προσφορών γίνεται, μετά από σχετική ενημέρωση των Προσφερόντων των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί τυπικά αποδεκτές σύμφωνα με τα προαναφερόμενα, από την ορισμένη για το σκοπό αυτό Επιτροπή στο Σύστημα.

14.4.2 Κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα αποσφραγίζονται οι Φάκελοι Β (Τεχνικά Στοιχεία)

**Άρθρο 15**  
**Τεχνική και Οικονομική Αξιολόγηση Προσφορών**

**15.1 Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών**

15.1.1 Η αξιολόγηση των προσφορών διενεργείται σε τρεις διαδοχικές φάσεις:

- Αξιολόγηση πλήρωσης κριτηρίων οικονομικής/χρηματοοικονομικής επάρκειας, τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας και συμμόρφωσης με τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους των τευχών της Πρόσκλησης και του επισυναπτόμενου σε αυτή σχεδίου σύμβασης
- Έλεγχος τεχνικών στοιχείων αποδεκτών προσφορών - Βαθμολόγηση αυτών βάσει κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου
- Αποσφράγιση - αξιολόγηση οικονομικών προσφορών

**15.1.2 Παρουσίαση τεχνικών προσφορών**

Αρχικά οι προσφέροντες θα κληθούν να παρουσιάσουν τις τεχνικές προσφορές τους στην αρμόδια Επιτροπή της ΔΕΗ σε κατάλληλη ημερομηνία που θα οριστεί μετά από έγκαιρη προειδοποίηση. Η χρονική διάρκεια αυτής κατά μέγιστο θα είναι **μια (1) ώρα**.

Οι παρουσιάσεις θα πρέπει να γίνουν από κατάλληλα στελέχη των προσφερόντων ή παρουσία αυτών, ώστε αυτές να είναι ουσιαστικές. Θα είναι δε καθοριστικής σημασίας για την αξιολόγηση – βαθμολόγηση των προσφορών από την Επιτροπή η οποία θα μπορεί διατυπώνοντας και σχετικές ερωτήσεις κατά τη διάρκειά τους, να διαμορφώσει άμεση γνώμη αναφορικά με την επίγνωση εκ μέρους των προσφερόντων της ευρύτητας και της συνθετότητας του αντικειμένου της σύμβασης και συνακόλουθα τη δυνατότητά τους να προβούν στην έγκαιρη, άρτια, έγκυρη και αξιόπιστη υλοποίησή της.

Στις ως άνω παρουσιάσεις μπορούν να παρίστανται και άλλα πλην των μετεχόντων στην αρμόδια Επιτροπή στελέχη, οριζόμενα από τον επικεφαλής της Διεύθυνσης της ΔΕΗ που διενεργεί τη Διαδικασία.

Οι υποψήφιοι Αντισυμβαλλόμενοι καλούνται να παρουσιάσουν στην τεχνική τους προσφορά, την προσέγγιση τους σχετικά με τον τρόπο υλοποίησης του παρόντος έργου που πρέπει να συμβαδίζει με το χρονοδιάγραμμα του Έργου.

**15.1.3 Επικοινωνία με Προσφέροντες**

Η αρμόδια Υπηρεσία προκειμένου να φέρει σε πέρας το έργο της:



Μπορεί, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, να ζητεί μέσω του Συστήματος από τους Προσφέροντες, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός τακτής προθεσμίας όχι μικρότερης των επτά (7) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης.  
Επίσης, μπορεί να ζητά πληροφορίες από άλλες πηγές, να λαμβάνει υπόψη και να συνεκτιμά, οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που μπορεί να επηρεάσει την κρίση της.

#### 15.1.4 Ανακοίνωση αποτελεσμάτων αξιολόγησης προσφορών

Το αποτέλεσμα αξιολόγησης των προσφορών σε κάθε φάση της τεχνικής (συμπεριλαμβανομένης σχετικής συνοπτικής τεκμηρίωσης της βαθμολόγησης των προσφορών) και οικονομικής αξιολόγησής τους γνωστοποιείται σε όλους τους Προσφέροντες από την αρμόδια Υπηρεσία, μέσω της καταχώρισής του στο Σύστημα και την αποστολή, μέσω του Συστήματος, σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος.

Για τις τυχόν απορριφθείσες προσφορές παρατίθενται αναλυτικά οι λόγοι που αποκλείσθηκε κάθε μία εξ αυτών.

Σε περίπτωση δε υποβολής μέσω του Συστήματος αιτήματος Προσφέροντος σχετικά με τα αποτελέσματα αξιολόγησης της προσφοράς του μετά το πέρας κάθε φάσης της τεχνικής και οικονομικής αξιολόγησης και εφόσον τα στοιχεία αυτά δεν έχουν δοθεί σε προηγούμενο χρονικό σημείο σύμφωνα με τα ανωτέρω, η γνωστοποίησή τους γίνεται, επίσης μέσω του Συστήματος, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της αίτησης αυτής.

### 15.2 Φάση I: Έλεγχος ικανοποίησης κριτηρίων επιλογής και συμμόρφωσης εν γένει με τους εμπορικούς όρους της Πρόσκλησης.

#### 15.2.1 Στη συνέχεια η αρμόδια Επιτροπή, προβαίνει σε λεπτομερή έλεγχο και αξιολόγηση όλων των δικαιολογητικών και στοιχείων που περιέχονται στο Φάκελο Β τα οποία σχετίζονται με τα κριτήρια επιλογής, προκειμένου να διαπιστώσει αν ο Προσφέρων καλύπτει πλήρως τις προβλεπόμενες στη Πρόσκληση προϋποθέσεις συμμετοχής, όσον αφορά τη χρηματοοικονομική, τεχνική και επαγγελματική ικανότητά του να υλοποιήσει το αντικείμενο της σύμβασης εντός του πλαισίου των εμπορικών όρων της Πρόσκλησης.

#### 15.2.2 Απόρριψη προσφορών που δεν πληρούν στο σύνολό τους τα κριτήρια επιλογής

Οι προσφορές που δεν πληρούν στο σύνολό τους τα κριτήρια επιλογής, τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και τους εμπορικούς όρους της Πρόσκλησης και του συνημμένου σε αυτή σχεδίου σύμβασης χαρακτηρίζονται ως τεχνικά μη αποδεκτές και αποκλείονται από την περαιτέρω διαδικασία της βαθμολόγησης.

Στη συνέχεια το αποτέλεσμα της υπόψη Φάσης ανακοινώνεται στους Προσφέροντες σύμφωνα με τα αναφερθέντα στην πιο πάνω παράγραφο 15.1.3.

Οι Προσφέροντες των οποίων οι προσφορές απορρίπτονται, έχουν δικαιώμα Αντιρρήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 του παρόντος τεύχους.

Σε περίπτωση απόρριψης προσφοράς και μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την υποβολή Αντιρρήσεων ή σε περίπτωση που ασκηθεί, μετά την έκδοση απορριπτικής απόφασης επί αυτής, η οικονομική προσφορά παραμένει στο σύστημα χωρίς να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε. Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής διαβιβάζεται στον εκδότη αυτής.

### 15.3 Φάση II: Αξιολόγηση τεχνικών στοιχείων προσφορών και βαθμολόγηση βάσει κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου

#### 15.3.1 Κριτήριο επιλογής του Αντισυμβαλλομένου της Σύμβασης

Κριτήριο επιλογής του Αντισυμβαλλομένου της Σύμβασης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μεταξύ όλων των τεχνικά αποδεκτών προσφορών η οποία προσδιορίζεται βάσει της καλύτερης σχέσης ποιότητας - τιμής για το σύνολο του ζητούμενου αντικειμένου της Πρόσκλησης, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω. Η αξιολόγηση των προσφορών βασίζεται στη συνδυασμένη αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς με συντελεστή βαρύτητας 70% και της Οικονομικής Προσφοράς με συντελεστή βαρύτητας 30%.

Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά από όλες τις τεχνικά αποδεκτές προσφορές είναι εκείνη που συγκεντρώνει τον υψηλότερο Συνολικό Βαθμό Πρότασης (TPMi).

Ο Συνολικός Βαθμός Πρότασης υπολογίζεται για κάθε προσφορά (i) ως εξής:

$$TPMi = [TMi/TMmax] \times 70\% + [FMmin/FMi] \times 30\%$$

Όπου:

- TMi: η συνολική τεχνική βαθμολόγηση για την προσφορά (i),  
TMmax: η υψηλότερη συνολική τεχνική βαθμολογία μεταξύ όλων των προσφορών που χαρακτηρίστηκαν «Τεχνικά Αποδεκτές» σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία,  
FMi: η οικονομική προσφορά της προσφοράς (i),  
FMmin: η χαμηλότερη οικονομική προσφορά μεταξύ όλων των προσφορών που χαρακτηρίστηκαν «Τεχνικά Αποδεκτές» σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία.

#### 15.3.2 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών



Η αρμόδια Επιτροπή, αφού λάβει υπόψη της τα προβλεπόμενα στη Πρόσκληση ελέγχει και αξιολογεί τα υποβληθέντα στοιχεία που σχετίζονται με τα κριτήρια επιλογής Αντισυμβαλλομένου και προβαίνει στη βαθμολόγηση των αποδεκτών προσφορών, βάσει των παρακάτω κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου:

Κριτήριο	Περιγραφή	Σ.Β. (%)
Κατανόηση	Μεθοδολογική προσέγγιση του έργου και των υπηρεσιών. Τεκμηρίωση ικανότητας υλοποίησης όλων των ζητούμενων που αναγράφονται στην Ενότητα [Αντικείμενο Προμήθειας]	10 %
Εμπειρία	Ηγετική θέση σε IT & Networking <ul style="list-style-type: none"><li>• Networking</li><li>• Telecom services</li><li>• Data Centers network structures design &amp; principles</li><li>• OSS &amp; monitoring management</li></ul>	15%
	Υλοποίηση, και διαχείριση έργων και υπηρεσιών δικτυακών υποδομών στην Ελλάδα ή/και το εξωτερικό. Προγενέστερη εμπειρία σε σχετικά έργα στη ΔΕΗ θα θεωρηθεί ως πλεονέκτημα	35%
	Υλοποίηση, και διαχείριση έργων και υπηρεσιών διαφορετικών και εκμοντερνισμένων τύπων δικτυακών τεχνολογιών (SD-WAN) στην Ελλάδα ή/και το εξωτερικό. Προγενέστερη εμπειρία σε σχετικά έργα στη ΔΕΗ θα θεωρηθεί ως πλεονέκτημα	35%
	Εμπειρία στελέχη ικανά να προσφέρουν συμβουλευτικές υπηρεσίες (Advisory Services) και αντίστοιχα έμπειρα στελέχη με τεχνικές δεξιότητες υλοποίησης (Development Services)	15%
Ομάδα Έργου	Βιογραφικά Ομάδας Εργασίας Υπηρεσίες σχεδιασμού, οργάνωσης και λειτουργίας υπηρεσιών δικτύων LAN/WAN & SD - defined. Υλοποιήσεις σε οργανισμούς στον τομέα της ενέργειας θα θεωρηθεί ως πλεονέκτημα Εξειδικευμένη ομάδα έργου με απαιτούμενη εμπειρία. Project management με αποδεδειγμένη εμπειρία σε έργα Network Operations την τελευταία 5ετία	40 %
	Διαχείριση τεχνικών ομάδων και συμβούλων σε έργα σχεδιασμού και λειτουργίας δικτυακών υποδομών	
	Πιστοποιήσεις Ομάδας Υλοποίησης σε θέματα δικτυακών σχεδιασμών, υλοποίησεων, operations	
	Πιστοποιήσεις Ομάδας Υλοποίησης σε θέματα Ασφάλειας	

	Πιστοποιήσεις - certifications του προσωπικού σε άλλες συναφείς με το αντικείμενο του διαγωνισμού τεχνολογίες και θεματολογίες / αντικείμενα		
	SΥΝΟΛΟ		100%

Η βαθμολόγηση του κάθε κριτηρίου πραγματοποιείται σε κλίμακα από το 1 έως το 100, ανάλογα με το επίπεδο κάλυψης και βαθμό ανταπόκρισης της κάθε πρότασης ως προς τις διαστάσεις αξιολόγησης που τίθενται για κάθε κριτήριο, όπως αυτές περιγράφονται στα σχετικά Τεύχη της Πρόσκλησης Υποβολής Προσφορών.

Επισημαίνεται ότι, προς διασφάλιση της Επιχείρησης, τεχνικές προσφορές που στην τεχνική αξιολόγηση (ΤΒΠ) ο συνολικός βαθμός της Τεχνικής τους επάρκειας (ΤΜι) είναι (μικρότερος) < 60 (εξήντα) θα αξιολογηθούν με συνολικό βαθμό ως "Τεχνικά Μη Αποδεκτές" και θα αποκλείονται από την περαιτέρω αξιολόγηση.

Η σταθμισμένη βαθμολογία της κάθε προσφοράς, για καθένα από τα παραπάνω τρία κριτήρια, προκύπτει από το γινόμενο του συγκεκριμένου συντελεστή βαρύτητας για κάθε κριτήριο και του βαθμού που έλαβε η προσφορά για το συγκεκριμένο κριτήριο. Η συνολική τεχνική βαθμολογία της κάθε προσφοράς (ΤΜι) προκύπτει από το άθροισμα των τριών παραπάνω σταθμισμένων βαθμολογιών της προσφοράς.

Η Επιτροπή, περατώνοντας τη βαθμολόγηση των προσφορών βάσει των κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου, κρίνει αιτιολογημένα για όσες προσφορές τυχόν θα πρέπει να απορριφθούν βάσει αυτών.

Στη συνέχεια το αποτέλεσμα της υπόψη Φάσης ανακοινώνεται στους Προσφέροντες σύμφωνα με τα αναφερθέντα στην πιο πάνω παράγραφο 15.1.3.

Οι Προσφέροντες στη φάση αυτή, των οποίων οι προσφορές απορρίπτονται, έχουν δικαίωμα Αντιρρήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 του παρόντος τεύχους.

Σε περίπτωση απόρριψης προσφοράς και μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την υποβολή Αντιρρήσεων ή σε περίπτωση που ασκηθεί, μετά την έκδοση απορριπτικής απόφασης επί αυτής, η οικονομική προσφορά παραμένει στο Σύστημα χωρίς να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε. Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής διαβιβάζεται στον εκδότη αυτής.

#### 15.4. Φάση III: Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Οικονομικών Προσφορών

##### 15.4.1 Αποσφράγιση οικονομικών προσφορών – πρόσβαση Προσφερόντων

Τα οικονομικά στοιχεία των προσφορών, που κρίθηκαν αποδεκτές μετά την τυπική και τεχνική αξιολόγηση, αποσφραγίζονται ηλεκτρονικά από την αρμόδια Επιτροπή, σε ημερομηνία και ώρα που θα έχει προκαθοριστεί στο Σύστημα από την Επιτροπή με βάση την εξέλιξη της τεχνικής αξιολόγησης των προσφορών.

Αμέσως μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών, οι Προσφέροντες στη φάση αυτή της διαδικασίας θα έχουν πλήρη ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο αυτών.

#### 15.4.2 Αξιολόγηση οικονομικών προσφορών

Στη συνέχεια η αρμόδια Επιτροπή ελέγχει αν:

- οι Προσφέροντες υπέβαλαν όλα τα δικαιολογητικά και στοιχεία που απαιτούνται, σύμφωνα με την παράγραφο 13.4 του παρόντος τεύχους.
- οι οικονομικές προσφορές περιέχουν αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους των τευχών της Πρόσκλησης, για όσα στοιχεία περιλαμβάνονται σε αυτές.

Σε περίπτωση διαπίστωσης αποκλίσεων τέτοιας φύσεως η προσφορά θα απορριφθεί οριστικά, η δε Επιτροπή θα ανακοινώσει το αποτέλεσμα της οικονομικής αξιολόγησης των προσφορών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην πιο πάνω παράγραφο 15.1.4.

Οι Προσφέροντες των οποίων οι προσφορές απορρίπτονται, έχουν δικαίωμα υποβολής Αντιρρήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 του παρόντος τεύχους.

#### 15.4.3 Υπολογισμός της συνολικής βαθμολογίας των προσφορών - Καθορισμός σειράς Προτιμητέων Προσφερόντων

Στη συνέχεια η Επιτροπή προβαίνει, μέσω του Συστήματος, στη συνολική βαθμολόγηση της κάθε αποδεκτής προσφοράς με τη διαδικασία που έχει καθοριστεί στη Πρόσκληση.

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση που η Επιτροπή διαπιστώσει σε οποιαδήποτε εκ των οικονομικών προσφορών απόκλιση μεταξύ τιμών συμπληρωμένων από τους Προσφέροντες στην ειδική φόρμα του Συστήματος και της επισυναφθείσας σε αυτό Ψηφιακά υπογεγραμμένης αντίστοιχης οικονομικής προσφοράς, επανυπολογίζει το αποτέλεσμα της διαδικασίας με τις τιμές της Ψηφιακά υπογεγραμμένης οικονομικής προσφοράς και αναρτά το διορθωμένο Συγκριτικό Πίνακα στο Σύστημα.

Ο ΦΠΑ που τυχόν επιβάλλεται στην Ελλάδα επί των τιμολογίων που θα εκδοθούν από τον Προσφέροντα προς τη ΔΕΗ, δε θα περιλαμβάνεται στο τίμημα της Σύμβασης και επομένως δεν λαμβάνεται υπόψη στη σύγκριση των προσφορών.

#### 15.5 Η συνολική βαθμολογία της προσφοράς, όπως αυτή διαμορφώθηκε με τα αναφερόμενα στην παραπάνω παράγραφο 15.4.3, αποτελεί τη συγκριτική



βαθμολογία της προσφοράς, με βάση την οποία καθορίζεται η σειρά Προτιμητέων Προσφερόντων.

Σε περίπτωση ισότιμων προσφορών, με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ τους, η σειρά Προτιμητέων Προσφερόντων καθορίζεται με βάση το χαμηλότερο τίμημα.

Αν και μετά από την εφαρμογή του ανωτέρου κριτηρίου εξακολουθούν να υφίστανται ισοδύναμες προσφορές, διενεργείται κλήρωση βάσει της οποίας θα διαμορφωθεί η τελική σειρά προτιμητέων Προσφερόντων. Η κλήρωση διενεργείται στα γραφεία της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΔΕΗ για τη διαδικασία ή διαδικτυακά, μετά από σχετική έγκαιρη ειδοποίηση, παρουσία εκπροσώπων των αποδεκτών προτιμητέων Προσφερόντων, εφόσον το επιθυμούν.

## 15.6 Υποβολή βέλτιστων τελικών οικονομικών προσφορών

Μετά την ολοκλήρωση της τεχνικής και οικονομικής αξιολόγησης των αρχικώς κατατεθειμένων προσφορών και την κατάρτιση κατά σειρά Προτιμητέων Προσφερόντων που υπέβαλαν αποδεκτές προσφορές, η Επιτροπή αναρτά στο Σύστημα το ως άνω ενδιάμεσο αποτέλεσμα αξιολόγησης των προσφορών.

Στη συνέχεια καλούνται ο πρώτος και ο δεύτερος σε σειρά Προτιμητέων Προσφερόντων, καθώς και όσοι υπέβαλαν προσφορές των οποίων η συνολική βαθμολογία αποκλίνει λιγότερο από δέκα επί τοις εκατό (10%) από αυτή του αρχικού Προτιμητέου Προσφέροντα να υποβάλουν ηλεκτρονικά στο Σύστημα τελική και βέλτιστη οικονομική προσφορά σε προσδιορισμένη χρονικά προθεσμία.

Οι υπόλοιποι Προσφέροντες αποκλείονται από την περαιτέρω Διαδικασία.

Επισημαίνεται ότι η τελική και βέλτιστη οικονομική προσφορά κάθε προσκαλούμενου κατά τα ως άνω Προσφέροντα:

- Θα αφορά και θα αναφέρεται υποχρεωτικά στα αρχικώς δηλωθέντα τεχνικά στοιχεία, όπως αυτά θα έχουν διαμορφωθεί μετά την τεχνική αξιολόγηση.
- Θα πρέπει να είναι ίση ή χαμηλότερη από την αρχικώς υποβληθείσα στο Σύστημα οικονομική προσφορά.  
Η τυχόν υποβολή από Προσφέροντα τελικής και βέλτιστης οικονομικής προσφοράς με τιμές μεγαλύτερες από εκείνες που προσφέρθηκαν με την αρχική του προσφορά, ρητά καθορίζεται ότι συνιστά παράβαση των υποχρεώσεων που έχει αναλάβει ο Προσφέρων με τη συμμετοχή του στην εν λόγω διαδικασία και παρέχει στη ΔΕΗ το δικαίωμα να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής του στη Διαδικασία.

Το προσφερθέν βέλτιστο τελικό τίμημα της Προσφοράς θα χρησιμοποιηθεί για την τελική αξιολόγηση των προσφορών και για τον καθορισμό της τελικής σειράς Προτιμητέων Προσφερόντων.

Σε περίπτωση ισότιμων προσφορών, διενεργείται κλήρωση βάσει της οποίας θα διαμορφωθεί η τελική σειρά Προτιμητέων Προσφερόντων. Η κλήρωση διενεργείται στα γραφεία της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΔΕΗ για τη Διαδικασία ή



διαδικτυακά, μετά από σχετική έγκαιρη ειδοποίηση, παρουσία εκπροσώπων των αποδεκτών Προτιμητέων Προσφερόντων, εφόσον το επιθυμούν.

Ο ΦΠΑ που επιβάλλεται στην Ελλάδα επί των τιμολογίων που θα εκδοθούν από τον Προσφέροντα προς τη ΔΕΗ, δεν θα περιλαμβάνεται στο τίμημα και δεν λαμβάνεται υπόψη στη σύγκριση των προσφορών.

Η αρμόδια Επιτροπή, τέλος, συντάσσει και υπογράφει Πρακτικό Αξιολόγησης Προσφορών.

15.7 Αν μία προσφορά φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με το αντικείμενό της, η ΔΕΗ ΑΕ θα απαιτήσει από τον Προσφέροντα να εξηγήσει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας επτά (7) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης, την τιμή που προτείνει στην προσφορά.

Οι εξηγήσεις μπορεί να αφορούν ιδίως:

- α) τα οικονομικά χαρακτηριστικά της μεθόδου κατασκευής, της διαδικασίας παρασκευής ή των παρεχόμενων υπηρεσιών,
- β) τις επιλεγέσεις τεχνικές λύσεις ή τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες, που διαθέτει ο Προσφέρων για την προμήθεια των προϊόντων ή την παροχή των υπηρεσιών ή για την εκτέλεση του έργου,
- γ) την πρωτοτυπία του έργου, των προϊόντων ή των υπηρεσιών που προτείνονται από τον Προσφέροντα,
- δ) τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου,
- ε) τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του ως προς τους υπεργολάβους,

Αν ο Προσφέρων δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της ΔΕΗ εντός της ως άνω προθεσμίας και δεν υποβάλλει εξηγήσεις, η προσφορά του απορρίπτεται ως μη κανονική και καταπίπτει υπέρ της ΔΕΗ η εγγυητική επιστολή συμμετοχής.

Η ΔΕΗ ΑΕ αξιολογεί τις παρεχόμενες πληροφορίες σε συνεννόηση με τον Προσφέροντα.

Η ΔΕΗ ΑΕ μπορεί να απορρίψει την προσφορά μόνο εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής που προτείνεται, λαμβανομένων υπόψη των στοιχείων που αναφέρονται ανωτέρω. Η ΔΕΗ ΑΕ απορρίπτει την προσφορά, εάν διαπιστώσει ότι η προσφορά είναι ασυνήθιστα χαμηλή, διότι δεν συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις προς την τήρηση των ισχουσών υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το ενωσιακό δίκαιο, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.

## Άρθρο 16

### Αντιρρήσεις Προσφερόντων



- 16.1 Κάθε Προσφέρων για σύναψη σύμβασης με τη ΔΕΗ, δικαιούται να υποβάλει Αντιρρήσεις σε κάθε απόφαση της Εταιρείας, που σχετίζεται με τη Διαδικασία Επιλογής, την οποία θεωρεί ότι θίγει, μη νόμιμα, τα συμφέροντά του.
- 16.2 Οι, κατά τα ανωτέρω, Αντιρρήσεις κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος, στον ηλεκτρονικό τόπο της Διαδικασίας Επιλογής.  
Η κατάθεση των Αντιρρήσεων γίνεται σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου .pdf ή αντίστοιχου με ονομασία αρχείου «Αντιρρήσεις». Οι Αντιρρήσεις πρέπει να φέρουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή σύμφωνα με την παράγραφο 1.4 του παρόντος τεύχους.  
Το έγγραφο των Αντιρρήσεων πρέπει να είναι σαφές και ευσύνοπτο, σε καμία περίπτωση να μην ξεπερνά τις 1.500 λέξεις και να συνοδεύεται από τυχόν αναγκαία στοιχεία για την απόδειξη των ισχυρισμών που περιέχει. Εάν αφορά και στη συμμετοχή άλλου Προσφέροντα πρέπει να του κοινοποιείται ηλεκτρονικά εντός της ίδιας προθεσμίας.  
Ως ημερομηνία υποβολής των Αντιρρήσεων θεωρείται η ημερομηνία ηλεκτρονικής καταχώρισης αυτών στον ηλεκτρονικό τόπο της Διαδικασίας.
- 16.3 Οι Αντιρρήσεις υποβάλλονται μέσα σε προθεσμία πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία που η προσβαλλόμενη απόφαση περιήλθε σε γνώση του διαμαρτυρόμενου. Ειδικά για την υποβολή Αντιρρήσεων κατά της Πρόσκλησης, οι Αντιρρήσεις υποβάλλονται μέχρι πέντε (5) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.
- 16.4 Οι Αντιρρήσεις κοινοποιούνται σε όλους τους Προσφέροντες στον ηλεκτρονικό τόπο της Διαδικασίας Επιλογής. Τυχόν θιγόμενος από τις Αντιρρήσεις Προσφέρων δικαιούται να υποβάλει υπόμνημα, εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν των Αντιρρήσεων, που πρέπει να πληρούν τις προϋποθέσεις του εγγράφου Αντιρρήσεων, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του. Η τυχόν υποβολή αντίρρησης κατά απόφασης της Επιτροπής Εξέτασης Αντιρρήσεων επί αντίρρηση άλλου Προσφέροντος δεν λαμβάνεται υπόψη από την αρμόδια Επιτροπή.
- 16.5 Η εξέταση των Αντιρρήσεων γίνεται από αρμόδια προς τούτο Επιτροπή της ΔΕΗ.  
Η εξέταση των Αντιρρήσεων γίνεται εντός προθεσμίας 25 ημερών από την υποβολή τους. Μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας τεκμαίρεται η απόρριψη τους.
- 16.6 Η απόφαση της Επιτροπής γνωστοποιείται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος, ενώ ταυτόχρονα αποστέλλεται μέσω του Συστήματος σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στον οικείο διαμαρτυρόμενο.
- 16.7 Η απόφαση επί των Αντιρρήσεων είναι ανέκκλητη και απρόσβλητη ενώπιον οργάνων της ΔΕΗ.
- 16.8 Η υποβολή Αντιρρήσεων δεν κωλύει αυτομάτως τη συνέχεια της Διαδικασίας Επιλογής και η τυχόν αποδοχή των Αντιρρήσεων δεν πλήττει το κύρος της Διαδικασίας Επιλογής, αλλά οδηγεί, κατά την κρίση του κρίνοντος οργάνου, σε αναμόρφωση του προσβαλλόμενου πρακτικού ή σε επανάληψη φάσης ή Σταδίου.

### Άρθρο 17

#### Περάτωση Διαδικασίας Επιλογής – Αναγγελία Επιλογής Αντισυμβαλλομένου – Ματαιώση Διαδικασίας

- 17.1 Η Διαδικασία Επιλογής ολοκληρώνεται με την έγκριση του αποτελέσματός του από τα εξουσιοδοτημένα όργανα της Εταιρείας. Η εγκριτική απόφαση περιλαμβάνει και τυχόν βελτιώσεις της προσφοράς που γίνονται δεκτές από τον προτιμητέο Προσφέροντα.
- 17.2 Η περάτωση διαδικασίας επιλογής του Αντισυμβαλλομένου γνωστοποιείται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος στον Αντισυμβαλλόμενο με επιστολή με την οποία καλείται να προσκομίσει, όλα τα απαραίτητα στοιχεία και πιστοποιητικά που προβλέπονται από τη Πρόσκληση για την υπογραφή σύμβασης ανάλογου ύψους.

Ταυτόχρονα η ως άνω επιλογή Αντισυμβαλλομένου αναγγέλλεται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος και στους λοιπούς Προσφέροντες οι οποίοι υπέβαλαν αποδεκτές προσφορές.

Η ΔΕΗ ενημερώνει ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος, κατόπιν αιτήσεως προσφέροντος, για τον επιλεγέντα υποψήφιο αντισυμβαλλόμενο με αναφορά στα χαρακτηριστικά και στα πλεονεκτήματα της προσφοράς του, μέσα σε εύλογη προθεσμία ή οποία δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής γραπτής αίτησης.

- 17.3 Σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης νομικών προσώπων, θα επιλεχθούν ως Αντισυμβαλλόμενα μέρη όλα τα μέλη αυτής και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό σύμφωνα με την οποία τα μέλη της ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και ότι θα ελέγχεται από τη ΔΕΗ η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη/ένωση όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.
- 17.4 Σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων η προσφορά πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη της σύμπραξης/ένωσης νομικών προσώπων σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική. Στην αντίθετη περίπτωση όπου η προσφορά του Αντισυμβαλλομένου δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, η σύμπραξη/ένωση προσώπων υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται επιπλέον η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.
- 17.5 Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα, με αιτιολογημένη απόφαση των αρμοδίων οργάνων της, να ματαιώσει τη Διαδικασία Επιλογής στο σύνολο ή σε μέρος αυτής, ή να την επαναλάβει με τους ίδιους ή διαφορετικούς όρους σε οποιαδήποτε φάση της Διαδικασίας και κατά την απόλυτη κρίση της.

17.6 Η ΔΕΗ ματαιώνει τη Διαδικασία, ιδίως εφόσον:



- α. απέβη άγονος λόγω μη υποβολής προσφοράς ή λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αποκλεισμού όλων των Προσφερόντων
- β. κανένας από τους Προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης.
- γ. διεξήχθη χωρίς τήρηση των προβλεπομένων κανόνων, με συνέπεια τον επηρεασμό του αποτελέσματος
- δ. το αποτέλεσμα είναι μη ικανοποιητικό για την Εταιρεία
- ε. ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής
- στ. μεταβλήθηκαν οι ανάγκες της Εταιρείας
- ζ. δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, λόγω ανωτέρας βίας

### Άρθρο 18 Περιεχόμενο και υπογραφή Σύμβασης

- 18.1 Το περιεχόμενο της σύμβασης διαμορφώνεται με βάση τους όρους της Πρόσκλησης και της προσφοράς του Αντισυμβαλλομένου, όπως εγκρίθηκαν από το αρμόδιο όργανο της Εταιρείας.
- 18.2 Παράλληλα ο Προτιμητέος Προσφέρων καλείται από τη ΔΕΗ να προσκομίσει εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία της σχετικής πρόσκλησης, την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης και σε περίπτωση νομικού προσώπου, την απόφαση ορισμού εκπροσώπου για την υπογραφή της Σύμβασης.  
Αναφορικά με το χρόνο ισχύος των δικαιολογητικών και στοιχείων που καλείται να προσκομίσει ο Προτιμητέος Προσφέρων, καθώς και για τις λοιπές ρυθμίσεις που διέπουν την υποβολή τους, ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στις παραγράφους 13.1.4 και 13.2.B του παρόντος τεύχους.
- 18.3 Μετά την διαμόρφωση του περιεχομένου της σύμβασης και την προσκόμιση των πιο πάνω δικαιολογητικών, ο Προτιμητέος Προσφέρων καλείται για την υπογραφή της εντός προθεσμίας η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τη γνωστοποίηση μέσω του Συστήματος της απόφασης επιλογής.
- 18.4 Εάν αυτός δεν προσέλθει εντός της ως άνω προθεσμίας, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τον αποκλείσει από την υπογραφή της Σύμβασης και να ζητήσει την κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής του στη Διαδικασία, ακολούθως δε να προχωρήσει σε συζητήσεις με τους λοιπούς Προσφέροντες κατά σειρά Προτιμητέων Προσφερόντων για ανάδειξη Αντισυμβαλλόμενου, υπό την προϋπόθεση ότι ισχύουν ή δέχονται να ισχύουν οι προσφορές τους.

### Άρθρο 19 Επιφυλάξεις και Δικαιώματα ΔΕΗ



- 19.1 Η συμμετοχή στη διαδικασία (υποβολή προσφοράς) ισοδυναμεί με δήλωση του προσφέροντος ότι έλαβε πλήρη γνώση όλων των όρων, των στοιχείων και των τευχών της Πρόσκλησης.
- 19.2 Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να μεταθέσει την ημερομηνία υποβολής των προσφορών ή να επιφέρει οποιεσδήποτε τροποποιήσεις στα τεύχη της Πρόσκλησης. Οι τροποποιήσεις αυτές θα περιλαμβάνονται σε σχετικά Συμπληρώματα της Πρόσκλησης, η έκδοση των οποίων θα δημοσιεύεται όπως και η Πρόσκληση.
- 19.3 Η ΔΕΗ δεν θα έχει ευθύνη ή υποχρέωση, σε καμία περίπτωση, να αποζημιώσει τους Προσφέροντες για οποιαδήποτε δαπάνη ή ζημιά που θα έχουν υποστεί για την προετοιμασία και υποβολή των Προσφορών τους, ιδιαίτερα στην περίπτωση που αυτές δεν θα γίνουν δεκτές ή θ' αναβληθεί ή ματαιωθεί η διαδικασία σε οποιοδήποτε φάση και χρόνο και για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία. Κατά συνέπεια αυτοί που συμμετέχουν στη διαδικασία και υποβάλλουν προσφορά, ανεξάρτητα αν έγιναν ή όχι τελικά δεκτοί, δεν αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα κατά της ΔΕΗ από τη Πρόσκληση αυτή και την εν γένει συμμετοχή τους στη Διαδικασία Επιλογής.
- 19.4 Η προσφορά, η οποία υποβάλλεται με βάση τους όρους της Πρόσκλησης, θεωρείται ως πρόταση προς τη ΔΕΗ και όχι ως αποδοχή πρότασής της.
- 19.5 Κάθε παράλειψη στην υποβολή της Προσφοράς ή στην υπογραφή οποιουδήποτε εγγράφου, δεν δίνει το δικαίωμα σε Προσφέροντα να την επικαλεστεί προκειμένου να τύχει εξαιρέσεως ή ελαττώσεως των υποχρεώσεών του.
- 19.6 Οι όροι και οι περιορισμοί που αφορούν στην υποβολή των Προσφορών είναι προς όφελος της ΔΕΗ, η οποία δικαιούται, πριν από την υποβολή των προσφορών, να παραιτηθεί απ' αυτούς, χωρίς αυτό να δημιουργεί κανένα δικαίωμα στους Προσφέροντες ή σε άλλους τρίτους.

Συνημμένα:

- Παραρτήματα I έως VI

Υποστηρικτικές Λειτουργίες

Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών  
Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας



Αριθμός Πρόσκλησης: ΔΥΠΕΚΕ 52122116

Ημερομηνία:

Αντικείμενο: Παροχή Εξειδικευμένων Υπηρεσιών  
Σχεδιασμού, Εγκατάστασης, Λειτουργίας και  
Εκμετάλλευσης των Υποδομών Δικτύου &  
Υποδομών & Λειτουργίας για τη Διεύθυνση  
Ανάπτυξης και Λειτουργίας Υπηρεσιών  
Πληροφορικής.

#### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΤΕΥΧΟΥΣ 1



## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ .....	3
1. Ιστορικό Τεχνικών Απαιτήσεων .....	3
2. Περιγραφή Υπηρεσιών .....	3
2.1 Υπηρεσίες Σχεδιασμού, Ανάπτυξης και Διαχείρισης Δικτυακών & Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών .....	4
2.2 Υπηρεσίες λειτουργίας, εκμετάλλευσης και υποστήριξης παρακολούθησης δικτύων και υποδομών πληροφορικής .....	6
2.3 Υπηρεσίες υποστήριξης υλοποίησης και ομαλής Μετάπτωσης όλων των σημείων ενδιαφέροντος της ΔΕΗ στο νέο SD-WAN δίκτυο .....	7
2.4 Υπηρεσίες τεκμηρίωσης, μεταφοράς γνώσης και εκπαίδευσης προσωπικού ΔΕΗ .....	8
3. Απαιτήσεις Διάθεσης Εξειδικευμένου Προσωπικού .....	9
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΑΣΕΩΝ .....	12
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III - ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ .....	13
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV .....	14

## 1. Ιστορικό Τεχνικών Απαιτήσεων

Στα πλαίσια του Ψηφιακού της Μετασχηματισμού η ΔΕΗ Α.Ε. θέτει ως σημαντική την αναγκαιότητα χρήσης του διαδικτύου, των δικτύων υπολογιστικού νέφους και ασφάλειας με απαραίτητη την λειτουργία σύγχρονων δικτυακών υποδομών.

Στην παρούσα χρονική στιγμή βρίσκονται σε εξέλιξη και υλοποιούνται διάφορες υπηρεσίες μετασχηματισμού του δικτύου και σχετικών υποδομών, όπως,

1. Υλοποίηση του νέου δικτύου SD-WAN που θα αντικαταστήσει το υφιστάμενο παλαιότερο δίκτυο wan intranet
2. Αναβαθμίσεις των υποδομών των data centers
3. Αναβαθμίσεις των δικτυακών υποδομών διαφόρων διοικητικών κτηρίων και εμπορικών καταστημάτων
4. Αναβαθμίσεις και μετασχηματισμός του υφιστάμενου δικτύου intranet και μέχρι την έλευση του νέου δικτύου τεχνολογίας sd-wan
5. Αναβαθμίσεις στις υποδομές ασφάλειας του δικτύου
6. Σχεδιασμός προς εισαγωγή νέου τύπου υποδομών και ασφάλειας όπως SDSL & SSE (secure service edge)
7. Ανάπτυξη υπηρεσιών παρακολούθησης και επέμβασης τόσο των δικτυακών υποδομών όσο και συμβάντων μέσω διαδικασιών λειτουργιών & παρακολούθησης

Ταυτόχρονα σύμφωνα με το στρατηγικό πλάνο του Ψηφιακού μετασχηματισμού υλοποιούνται ταυτόχρονα διάφορες δράσεις αναβάθμισης των συστημάτων πληροφορικής της ΔΕΗ, όπως:

1. Η μεταφορά συστημάτων και υπηρεσιών στο υπολογιστικό νέφος (lift and shift) από τις υφιστάμενες δικτυακές υποδομές όπως και Data Centers
2. Η δημιουργία νέων υπηρεσιών προς τον οργανισμό στις νέες υποδομές των εμπορικών καταστημάτων
3. Η δημιουργία υπηρεσιών προς τις μονάδες Παραγωγής τόσο σε επίπεδο μεταφοράς διαμέσου του υφιστάμενου αλλά και νέων δικτύων δεδομένων μεταξύ των μονάδων και εφαρμογών στο cloud αλλά και σε επίπεδο ασφάλειας.

Ο παραπάνω όγκος των νέων έργων και εργασιών καθιστούν επιτακτική την ανάγκη υποστήριξης τους από εξειδικευμένη ομάδα έργου η οποία θα συνδράμει το υπάρχον προσωπικό.

## 2. Περιγραφή Υπηρεσιών

Ο Αντισυμβαλλόμενος θα προσφέρει εξειδικευμένες υπηρεσίες:

- σχεδιασμού, ανάπτυξης και υλοποίησης του Δικτύου, των Τηλεπικοινωνιών, δικτυακών υποδομών Data Centers καθώς και των σχετιζόμενων Πληροφοριακών Συστημάτων παρακολούθησης και διασφάλισης λειτουργίας,



- λειτουργίας & διαχείρισης των υποδομών δικτύων, τηλεπικοινωνιών & data centers
- υποστήριξης των διαδικασιών παρακολούθησης δικτυακών υποδομών και πληροφορικής
- υποστήριξης της υλοποίησης και ομαλής μετάπτωσης όλων των σημείων ενδιαφέροντος της ΔΕΗ στο νέο SD-WAN δίκτυο

Για την εκτέλεση των παραπάνω υπηρεσιών θα απασχοληθεί εξειδικευμένη Ομάδα Έργου, η οποία περιγράφεται αναλυτικά στο Τεύχος 1 και στο Τεύχος 2 της παρούσας Πρόσκλησης, και θα απαιτηθεί ανθρωπό-προσπάθεια τουλάχιστον διακοσίων εξήντα τεσσάρων ανθρωποημερών (ΑΗ) ανά μήνα (264 ΑΗ/Μήνα) για εκτιμώμενο διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από τη θέση σε ισχύ της Σύμβασης.

Οι παραπάνω υπηρεσίες περιγράφονται αναλυτικά στις ακόλουθες παραγράφους.

## 2.1 Υπηρεσίες Σχεδιασμού, Ανάπτυξης και Διαχείρισης Δικτυακών & Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών

Ο Αντισυμβαλλόμενος θα παρέχει υπηρεσίες στρατηγικού και αρχιτεκτονικού σχεδιασμού, υλοποίησης και διαχείρισης των Τηλεπικοινωνιακών και Δικτυακών Υποδομών του Οργανισμού και σχετιζόμενες υπηρεσίες διαχείρισης υποδομών υπολογιστικών κέντρων (data centers) με στόχο την ορθή και αδιάλειπτη λειτουργία όλων στα πλαίσια του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της ΔΕΗ. Πιο συγκεκριμένα, ο Υποψήφιος θα παρέχει τις κάτωθι υπηρεσίες:

1. Μελέτη σκοπιμότητας για την επιλογή τεχνολογιών, εργαλείων και τεχνολογικών υποβάθρων για την λειτουργία της ΓΔ/ΑΕΨΣ σε περιβάλλον next generation networks & telecommunications environment
2. Ανάλυση λειτουργικών απαιτήσεων και υπηρεσίες τεκμηρίωσης των επιχειρησιακών αναγκών για τον σχεδιασμό σχετικών λύσεων σε περιβάλλοντα next generation networking συνεργατικά και με περιβάλλον ψηφιακών νεφών (cloud deployments)
3. Σχεδιασμό των διαδικασιών λειτουργίας και σχετικών ροών για την διαχείριση και λειτουργία των δικτυακών υποδομών και υποδομών ασφάλειας όπως και σχεδιασμό των πολιτικών λειτουργίας (Operational management & policies) και των διαδικασιών λειτουργίας (Operational Procedures) των τηλεπικοινωνιακών υποδομών καθώς και έλεγχο συμμόρφωσης των εξωτερικών συνεργατών καθώς και εσωτερικών κλιμακίων του Οργανισμού με αυτές
4. Σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής των δικτύων LAN / WAN του οργανισμού.
5. Σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής του Voice over IP (VoIP) δικτύου και των εσωτερικών συστημάτων IP τηλεφωνικής επικοινωνίας (IP Telephony) του Οργανισμού.
6. Σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής των δικτύων των υποδομών Data Centers.
7. Σχεδιασμό της ασφάλειας δικτύων, σύμφωνα με τις πολιτικές της Διεύθυνσης Κυβερνοασφάλειας (Cybersecurity)
8. Δημιουργία και συντήρηση του Διαγράμματος Αρχιτεκτονικής και του αντίστοιχου Τεύχους Τεκμηρίωσης Σχεδιασμού (HLD/LLD) για το σύνολο των



τηλεπικοινωνιακών υποδομών, συμπεριλαμβανομένων των υποδομών Ασφαλείας (Security).

9. Παραμετροποίηση, αναβάθμιση των δικτυακών υποδομών και υλοποίηση των αλλαγών στο δίκτυο LAN / WAN και VoIP του Οργανισμού σύμφωνα με το ισχύον Τεύχους Τεκμηρίωσης Σχεδιασμού (HLD/LLD)
10. Διαχείριση των σφαλμάτων (Fault Management) του Δικτύου στα πλαίσια της Υπηρεσίας Υποστήριξης
11. Δημιουργία και συντήρηση ενιαίας πολιτικής ονοματοδοσίας και διευθυνσιολογίας (IP addressing) στη Δικτυακή Υποδομή του Οργανισμού (Κυκλώματα, ενεργός εξοπλισμός κ.λ.π.).
12. Παρακολούθηση (monitoring) σε πραγματικό χρόνο των τηλεπικοινωνιακών υποδομών και κυκλωμάτων με σκοπό την διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας και της διαθεσιμότητας της υπηρεσίας.
13. Καταγραφή και δημιουργία περιοδικών στατιστικών αναφορών (reporting) για την μέτρηση της διαθεσιμότητας, της χωρητικότητας και των ορίων κίνησης των τηλεπικοινωνιακών υποδομών και κυκλωμάτων, καθώς και τον έγκαιρο σχεδιασμό και προγραμματισμό των απαιτούμενων αναβαθμίσεων και επεκτάσεων (capacity expansions)
14. Διαχείριση Άλλαγών (Change Management) με πλήρη καταγραφή των αλλαγών με πληροφορίες όπως το σημείο, την γενική περιγραφή της αλλαγής, την ημερομηνία αλλαγής, την έγκριση από τους τεχνικούς Δικτύου και Ασφάλειας, και ενημέρωση όλων των απαραίτητων συστημάτων και εργαλείων παρακολούθησης των Τηλεπικοινωνιακών Κυκλωμάτων
15. Παροχή προληπτικής αξιολόγησης (proactive assessment) και συστάσεων σχετικά με νέες τεχνολογικές λύσεις (technical recommendations) που θα συμβάλλουν στην διασφάλιση της ευρωστίας (robustness) και αξιοπιστίας (reliability) των Τηλεπικοινωνιακών και Δικτυακών Υποδομών του Οργανισμού
16. Διαχείριση των συμβάσεων των τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων και τακτική αναθεώρηση αυτών (σ.σ. σε ετήσια βάση) με βάση τις τρέχουσες τιμές αγοράς και τις προσφορές των Παρόχων ώστε να διασφαλίζεται το βέλτιστο τίμημα και το μέγιστο δυνατό όφελος για τον Οργανισμό
17. Διαχείριση και παρακολούθηση των συμφωνιών με Προμηθευτές και Εξωτερικούς Συνεργάτες του Οργανισμού σχετικά με το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών (SLA Management), όπως αυτές καθορίζονται στις ισχύουσες συμβάσεις
18. Διαχείριση του κύκλου ζωής του συνόλου των τηλεπικοινωνιακών υποδομών (asset management) και συντήρηση της Βάσης Δεδομένων Διαχείρισης Διαμόρφωσης (CMDB) για την καταγραφή και αποθήκευση των τηλεπικοινωνιακών παγίων του Οργανισμού
19. Καθορισμό των Πολιτικών και Προτύπων Δομημένης Καλωδίωσης του Οργανισμού προς χρήση από την Διεύθυνση Υπηρεσιών Στέγασης (ΔΥΣ)
20. Υλοποίηση Μελετών Δομημένης Καλωδίωσης και Τεκμηρίωση των πληροφοριών της Δομημένης Καλωδίωσης του Οργανισμού στα patch panels και ικριώματα (racks) των Data Centers και έλεγχος συμμόρφωσης (Compliance Check) με τα διεθνή πρότυπα τεκμηρίωσης. Διατήρηση ενιαίας ονοματολογίας των κάθετων και οριζόντιων καλωδιώσεων (cable labeling)



21. Υλοποίηση διαδικασιών backup/restore για το σύνολο του ενεργού εξοπλισμού.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά τις δικτυακές υποδομές των υπολογιστικών κέντρων (data centers) θα παρέχονται οι κάτωθι υπηρεσίες:

22. Διαχείριση των λειτουργικών συστημάτων του ενεργού εξοπλισμού και των συστημάτων παρακολούθησης του ενεργού εξοπλισμού υποδομών στα data centers,
23. Δημιουργία διαδικασιών περιοδικών ελέγχων της υποδομής (polling checks)
24. Διαχείριση αλλαγών (Change Management) στην δικτυακή υποδομή και ενημέρωση των αντίστοιχων εργαλείων διαχείρισης αλλαγών
25. συντήρηση της Βάσης Δεδομένων Διαχείρισης Διαμόρφωσης (CMDB) για την καταγραφή και αποθήκευση των δικτυακών παγίων των Data Centers.
26. Τεκμηρίωση της ονοματοδοσίας και ταυτοποίησης (labeling) του ενεργού και παθητικού εξοπλισμού σύμφωνα με τις πολιτικές ονοματοδοσίας
27. Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και αναβάθμιση του δικτυακών υποδομών και εξοπλισμού των Data Centers
28. Τεκμηρίωση του συνόλου του εξοπλισμού, των χαρακτηριστικών, μοντέλων, πορτών, IP διευθύνσεων, συνδέσεων, των διασυνδέσεων, και εν γένει του συνόλου των ρυθμίσεων της υποδομής των Data Centers
29. Παρακολούθηση (monitoring) σε πραγματικό χρόνο των δικτυακών υποδομών των Data Centers με σκοπό την διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας τους
30. Υλοποίηση διαδικασιών backup/restore για το σύνολο του ενεργού εξοπλισμού των Data Centers
31. Διαχείριση των λειτουργικών συστημάτων του ενεργού εξοπλισμού των Data Centers
32. Διαχείριση των σφαλμάτων (Fault Management) της υποδομής των Data Centers στα πλαίσια της Υπηρεσίας Υποστήριξης

## 2.2 Υπηρεσίες λειτουργίας, εκμετάλλευσης και υποστήριξης παρακολούθησης δικτύων και υποδομών πληροφορικής

Ο Αντισυμβαλλόμενος θα παρέχει υπηρεσίες λειτουργίας και εκμετάλλευσης (Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης) στις διαδικασίες παρακολούθησης δικτύων και υποδομών πληροφορικής. Πιο συγκεκριμένα, στα γενικά καθήκοντα του Υποψήφιου Αντισυμβαλλόμενου εντάσσονται τα εξής:

1. Παρακολούθηση (monitoring) σε πραγματικό χρόνο των Υποδομών Πληροφορικής, Δικτυακών & Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών και Υποδομών Υπολογιστικών Κέντρων (Data Centers) του Οργανισμού με σκοπό την διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας τους.
2. Περιοδικός έλεγχος κατάστασης (Health Check) των Υποδομών Πληροφορικής, Δικτυακών & Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών και Υποδομών Υπολογιστικών Κέντρων (Data Centers) του Οργανισμού
3. Παρακολούθηση απόδοσης και διαχείριση σχετικών συστηματικών ειδοποιήσεων (Performance Management) των Υποδομών Πληροφορικής,



Δικτυακών & Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών και Υποδομών Υπολογιστικών Κέντρων (Data Centers) του Οργανισμού

4. Διερεύνηση περιστατικών (Incident Management) που προκύπτουν από τα διάφορα συστήματα παρακολούθησης.
5. Διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management) πρώτου επιπέδου (Level 1) και διόρθωση αυτών σύμφωνα με τις διαδικασίες λειτουργίας (Operational Procedures) των Υποδομών Πληροφορικής, Δικτυακών & Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών και Υποδομών Υπολογιστικών Κέντρων (Data Centers) του Οργανισμού.
6. Διαχείριση περιστατικών σφαλμάτων που δεν επιλύονται σε πρώτο επίπεδο με κλιμάκωση αυτών είτε εσωτερικά στα αρμόδια τμήματα της Διεύθυνσης Ανάπτυξης και Λειτουργίας Ψηφιακών Υπηρεσιών είτε στους αρμόδιους εξωτερικούς συνεργάτες και διαρκής παρακολούθηση ως την επίλυση τους μέσω των αντίστοιχων συστηματικών εργαλείων (Trouble Ticket Management).
7. Διαχείριση Συμβάσεων με Παρόχους και Εξωτερικούς Συνεργάτες όσον αφορά τη σωστή τήρηση των SLAs και δημιουργία περιοδικών αναφορών των αντίστοιχων μετρικών (SLA reporting) προς τη Διοίκηση του Οργανισμού.
8. Ενημέρωση, εκπαίδευση κατά την διάρκεια των ωρών εργασίας (On The Job Training) του εμπλεκόμενου τεχνικού προσωπικού της ΔΕΗ.

### 2.3 Υπηρεσίες υποστήριξης υλοποίησης και ομαλής Μετάπτωσης όλων των σημείων ενδιαφέροντος της ΔΕΗ στο νέο SD-WAN δίκτυο

Ο Αντισυμβαλλόμενος θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης για την έγκαιρη ολοκλήρωση του έργου της SD-WAN υλοποίησης, με στόχο την επιτυχή και ομαλή μετάπτωση 196 σημείων (IT, OT, Cloud, IoT) της ΔΕΗ από το υφιστάμενο δίκτυο WAN intranet στο νέο SD-WAN δίκτυο, με βάση τις βέλτιστες πρακτικές και σχετική εμπειρία από πρόσφατη συμμετοχή σε παρόμοια έργα. Πιο συγκεκριμένα, ο Αντισυμβαλλόμενος θα παρέχει τις κάτωθι υπηρεσίες:

1. Τεχνική Διαχείριση Έργου (Technical Project Management) και Διακυβέρνηση (Governance), με βάση τις βέλτιστες πρακτικές και πρόσφατη σχετική εμπειρία, αποσκοπώντας στην έγκαιρη και επιτυχή ολοκλήρωση του έργου. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι διαδικασίες παρακολούθησης και διαχείρισης του χρονοδιαγράμματος (ή τυχόν αποκλίσεων από αυτό), ο ορισμός ρόλων, αρμοδιοτήτων και ευθυνών των εμπλεκόμενων φορέων, η αντιμετώπιση ζητημάτων και διαχείριση κινδύνων κ.λπ.
2. Προετοιμασία & διεξαγωγή των συναντήσεων εργασίας με τον προμηθευτή της λύσης SD-WAN καθ' όλη τη διάρκεια του έργου. Ο Ανάδοχος οφείλει να περιγράψει λεπτομερώς τις διαδικασίες που ακολουθούνται για την ενημέρωση ή επικαιροποίηση της προόδου του έργου (π.χ. εβδομαδιαίες συναντήσεις status update, steering committees κ.λπ.).
3. Υποστήριξη των Δοκιμών Υλοποίησης της τεχνικής σε επίπεδο τελικού χρήστη (User Acceptance Testing – UAT). Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των δοκιμών, ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την ορθή διαχείριση των τεχνικών σφαλμάτων (Bugs) που ενδέχεται να προκύψουν, με κύριες ευθύνες την αναγνώριση των



σφαλμάτων, την έγκαιρη ειδοποίηση του προμηθευτή της λύσης SD-WAN και την παρακολούθηση της διαδικασίας επίλυσης τους.

4. Επικύρωση (Final Acceptance) της νέας αρχιτεκτονικής SD-WAN μέσω της επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας δοκιμών.

## 2.4 Υπηρεσίες τεκμηρίωσης, μεταφοράς γνώσης και εκπαίδευσης προσωπικού ΔΕΗ

Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να συμπεριλάβει υπηρεσίες τεχνικής εκπαίδευσης προς το προσωπικό της ΔΕΗ ως μέρος των προσφερόμενων υπηρεσιών του. Σκοπός των συγκεκριμένων εκπαιδεύσεων αποτελεί η ενίσχυση των δυνατοτήτων του προσωπικού της ΔΕΗ τόσο σε θεωρητικό όσο και πρακτικό επίπεδο αναφορικά με δραστηριότητες σχεδίασης, διαχείρισης, παραμετροποίησης, λειτουργίας και συντήρησης αλλά και θεμάτων ασφάλειας της συνολικής λειτουργίας των δικτυακών υποδομών, data centers, και παρακολούθησης υφιστάμενων και μελλοντικών

Πιο συγκεκριμένα, το αντικείμενο των εκπαιδεύσεων θα πρέπει να καλύπτει όλα τα συστηματικά μέρη κατά την λειτουργία των αναφερόμενων υποδομών, τωρινών και προς ένταξη σχεδιαζόμενων. Ο αριθμός των εργαζομένων της ΔΕΗ που θα συμμετέχουν στην εκπαίδευση και στο on-the-job-training δεν θα είναι μικρότερος των πέντε (5) αλλά όχι μεγαλύτερος των δέκα (10) ατόμων συνολικά. Η εκπαίδευση προτείνεται να είναι κυρίως on-the-job και παράλληλα με την υλοποίηση έργων και παροχής των εν λόγω υπηρεσιών παραμετροποίησης και υλοποίησης λύσεων. Ο ανάδοχος μπορεί να προσφέρει επιπλέον πρόγραμμα εκπαίδευσεων στην πρόταση του.

Αναφορικά με το είδος των προσφερόμενων εκπαιδεύσεων ο Υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να προδιαγράψει τουλάχιστον 2 διαφορετικά είδη εκπαιδευτικού περιεχομένου βάσει του υπόβαθρου και του γνωσιακού αντικειμένου των συμμετεχόντων εκ μέρους της ΔΕΗ. Ενδεικτικά αναφέρονται εξατομικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα για μηχανικούς σύγχρονων δικτύων, εφαρμογών data centers και διαδικασιών παρακολούθησης – monitoring με έμφαση στις διαδικασίες παραμετροποίησης και παρακολούθησης και σχετιζόμενων εργαλείων αλλά και για μηχανικούς ασφάλειας δικτυακών και συστηματικών εφαρμογών και συνολικά με έμφαση στην παρακολούθηση και διαχείριση συστημάτων και θεμάτων ασφαλείας και επίσης σχετιζόμενα και συνεργατικά και με θέματα υπολογιστικού νέφους (cloud). Επιπλέον στα πλαίσια της επιμόρφωσης του προσωπικού ΔΕΗ, το προσωπικό του Υποψηφίου θα αφιερώνει χρόνο και για διαδικασίες επιτόπου μάθησης (On-the-job-training)

Τέλος στα πλαίσια των εφαρμοζόμενων πολιτικών και διαδικασιών λειτουργίας και διαχείρισης το προσωπικό του αναδόχου θα μεριμνά για την κατάστρωση / τεκμηρίωση και ανανέωση της γνωσιακής βάσης, των διαφόρων τεκμηριώσεων των αλλαγών στα συστήματα παραγωγής, καθώς και του συνόλου άλλων τεκμηριώσεων στα πλαίσια έργου ή / και της επιχειρησιακής λειτουργίας.



Οι παραπάνω υπηρεσίες παραγράφων 2.1 έως και 2.4 θα εκτελούνται παράλληλα μεταξύ τους, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και με ημερομηνία έναρξης την έναρξη ισχύος της σύμβασης.

Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω οι υπηρεσίες/έργα οι οποίες περιγράφονται στις παραγράφους 2.1.1, 2.1.2 και 2.1.3 θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν από τον Υποψήφιο Αντισυμβαλλόμενο εντός του 1<sup>ου</sup> εξαμήνου από την θέση σε ισχύ της σύμβασης. Επιπρόσθετα ο Υποψήφιος οφείλει εντός των πρώτων τριών (3) ημερολογιακών εβδομάδων ισχύος της συμβάσης να παραδώσει στην αρμόδια Διεύθυνση αναλυτικό χρονοδιάγραμμα για την παράδοση των ανωτέρω 2.1.1 έως και 2.1.3 εργασιών καθώς και της μεθοδολογικής προσέγγισης που θα ακολουθηθεί. Η πιστοποίηση της εμπρόθεσμης, και σύμφωνα με την Σύμβαση, της καλής εκτέλεσης των υπηρεσιών αυτών απαιτεί την έκδοση και υπογραφή πρωτοκόλλου παραλαβής από τα συμβαλλόμενα μέρη.

Η παράδοση των παραπάνω υπηρεσιών θα πιστοποιείται στο τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα με την έκδοση βεβαίωσης από τον Υποψήφιο Αντισυμβαλλόμενο στην οποία θα αναγράφονται οι Άνθρωπο-Ημέρες (AH) που αναλώθηκαν τον τρέχοντα μήνα ανά ρόλο και υπηρεσία και η οποία θα συνοδεύεται από την πιστοποίηση της αρμόδιας για την παρακολούθηση της σύμβασης Διεύθυνσης της ΔΕΗ.

### 3. Απαιτήσεις Διάθεσης Εξειδικευμένου Προσωπικού

Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος, σε περίπτωση εταιρείας και σε περίπτωση σύμπραξης αθροιστικά, θα πρέπει να Ομάδα Έργου επαρκής σε πλήθος και δεξιότητες για την επιτυχή ολοκλήρωση του Έργου, η οποία θα πρέπει να είναι πιστοποιημένη σε τεχνολογίες δικτύου LAN/WAN, Data Centers, Cloud Computing και Ασφάλειας (Security)

A/A	ΡΟΛΟΣ
1	Διαχειριστής Έργου (Project Manager)
2	Ανώτερος Σύμβουλος Σχεδιασμού, Ανάπτυξης και Διαχείρισης Δικτυακών & Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών και Data Centers (Network Manager)
3	Ανώτερος Σύμβουλος Υποστήριξης Παρακολούθησης Δικτύων και Υποδομών πληροφορικής (Operations Manager)
4	Αρχιτέκτονας Σχεδιασμού Δικτύου (LAN/WAN)
5	Αρχιτέκτονας Σχεδιασμού Ασφάλειας Δικτύων
6	Εξειδικευμένος Μηχανικός Δικτύου (LAN/WAN)

O	7	Εξειδικευμένος Μηχανικός Ασφάλειας Δικτύων
	8	Μηχανικός Δικτύου (LAN/WAN)
	9	Μηχανικός Ασφάλειας Δικτύων
	10	Μηχανικός Παρακολούθησης Δικτύων και Συστημάτων

υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να διαθέσει Ομάδα Έργου, με εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό, για την κάλυψη των κάτωθι ρόλων:

#### Πίνακας - Ρόλοι

Ειδικότερα στην Ομάδα Έργου θα πρέπει ενδεικτικά να περιλαμβάνονται:

- Ένα στέλεχος ως υπεύθυνος Σχεδιασμού, Ανάπτυξης και Διαχείρισης Δικτυακών & Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών και Data Centers (Network Manager), με εμπειρία σε παρόμοια έργα με το αντικείμενο του διαγωνισμού
- Ένα στέλεχος ως υπεύθυνος Υποστήριξης Παρακολούθησης Δικτύων και Υποδομών πληροφορικής (Operations Manager), με εμπειρία σε παρόμοια έργα με το αντικείμενο του διαγωνισμού
- Ένα στέλεχος ως υπεύθυνος έργου (Project Manager), με εμπειρία σε παρόμοια έργα με το αντικείμενο του διαγωνισμού
- Προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την επιτυχή ολοκλήρωση του Έργου.

Όλα τα παραπάνω μέλη της Ομάδας Έργου θα πρέπει να διαθέτουν σχετική εμπειρία και εξειδίκευση με συμμετοχή σε παρόμοια έργα τουλάχιστον τα τελευταία πέντε (5) έτη.

Οι συμμετέχοντες μηχανικοί θα πρέπει να φέρουν πτυχία και πιστοποιήσεις σχετικές με το έργο όπως διαχείρισης έργων (PMP κλπ.), διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής (ITIL κλπ.), δικτύων (CCNP, CCNA κλπ), ασφάλειας πληροφοριών και τεχνολογίες Cloud Computing (RedHat, VMWare κλπ.).

Όλα τα κύρια μέλη της ομάδας θα πρέπει να διαθέτουν άριστη γνώση και κατανόηση της Αγγλικής γλώσσας. Άλλες επιπλέον πιστοποιήσεις του προσωπικού θα βαθμολογηθούν επιπρόσθετα κατά την τεχνική αξιολόγηση.

Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος είναι ελεύθερος να παρουσιάσει διαφορετικό μίγμα ομάδας τεκμηριώνοντας τη μεθοδολογική προσέγγιση, καθώς και το πλήθος των μελών της ώστε να διασφαλίζεται η επιχειρησιακή επάρκεια και η διασφάλιση της ποιότητας του παραγόμενου αποτελέσματος.

Καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών, ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να συνεργάζεται με το προσωπικό της ΔΕΗ. Υποχρεούται σε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της ΔΕΗ σχετικά με την παροχή υπηρεσιών.

Η Ομάδα Έργου του αντισυμβαλλόμενου θα εργάζεται στα γραφεία της ΔΕΗ στην Αθήνα. Με βάση τις ιδιαιτερες συνθήκες της πανδημίας COVID-19 οι εργαζόμενοι



δύναται να εργάζονται και απομακρυσμένα ακολουθώντας τις οδηγίες της Διεύθυνσης Ανάπτυξης και Λειτουργίας Ψηφιακών Υπηρεσιών (ΔΑΛΨΥ), για τα όποια χρονικά διαστήματα απαιτηθεί.

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να ζητήσει την αλλαγή μέλους της Ομάδας Έργου που δεν πληροί τα κριτήρια τεχνογνωσίας στο αντικείμενο, ανά πάσα στιγμή. Ο ανάδοχος οφείλει να προβαίνει στις διαδικασίες αντικατάστασης του εν λόγω μέλους με άλλο αντίστοιχης εμπειρίας και πτυχίων/πιστοποιήσεων, το αργότερο εντός 20 εργάσιμων ημερών από τη γνωστοποίηση του αιτήματος. Το αίτημα δύναται να γίνει μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email).

Τα μέλη της Ομάδας Έργου του Υποψήφιου Αντισυμβαλλόμενου θα δεσμεύσουν το 100% του χρόνου τους (πλήρης απασχόληση) για την εκτέλεση του Αντικειμένου της διαδικασίας.

Για την κάλυψη των ανωτέρω, οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλλουν τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία, τα οποία θα ληφθούν υπόψη κατά τη βαθμολογία της προσφοράς σύμφωνα με τα προβλεπόμενα.

Το όριο απασχόλησης Υπεργολάβων στη συνολική Ομάδα Έργου, θα πρέπει να μην υπερβαίνει το 10%. Ρητά εξαιρείται από αυτό τον περιορισμό η παροχή υπηρεσιών από εταιρείες ανήκουσες στον ίδιο Όμιλο εταιρειών με τον Υποψήφιο Αντισυμβαλλόμενο.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΑΣΕΩΝ

### A. ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ

A/A	Επωνυμία Πελάτη/ Διεύθυνση, Στοιχεία Επικοινωνίας	Τομέας Δραστηριοποίησης Πελάτη	Αντικείμενο της Σύμβασης/Περιγραφή	Χρόνος Υλοποίησης Σύμβασης (Εναρξη/Λήξη)	Συμβατική Αξία Έργου

Στον παραπάνω Πίνακα θα πρέπει να καταγράφουν για κάθε αναφορά κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα πεδία πληροφορίας:

- I. Η επωνυμία, η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας πελάτη.
- II. Τομέας Δραστηριοποίησης Πελάτη.
- III. Αντικείμενο της Σύμβασης/Περιγραφή
- IV. Χρόνος Υλοποίησης Σύμβασης (Εναρξη/Λήξη).
- V. .

Συμβατική αξία του έργου

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III - ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

A/ A	Περιγραφή Παραδοτέων Υπηρεσιών	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Προσφερόμενες Τιμές Μονάδας (€/ΑΗ)	Σύνολο
1	Εξειδικευμένες Υπηρεσίες Σχεδιασμού, Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης των Υποδομών Δικτύου & Υποδομών & Λειτουργίας για τη Διεύθυνση Ανάπτυξης και Λειτουργίας Υπηρεσιών Πληροφορικής	Ανθρωποη μέρες (ΑΗ)	6.336	Ολογράφως*  Αριθμητικά*	
Συνολικό Προσφερόμενο Τίμημα:					

- Οι προσφερόμενες τιμές μονάδας (ανθρωποημέρες) νοείται ότι εμπεριέχουν πλήρως το σύνολο του εργοδοτικού κόστους, συμπεριλαμβανομένων αδειών και κάθε άλλης επιβάρυνσης, σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία καθώς και το εύλογο κέρδος του Αναδόχου.

Ο Προσφέρων  
 Υπογραφή  
 Ονοματεπώνυμο, Τίτλος Υπογράφοντος  
 Σφραγίδα Οικονομικού Φορέα

*Επισήμανση: \* Όλα τα ποσά της οικονομικής προσφοράς σε Ευρώ πρέπει να αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως στις κατάλληλες θέσεις. Σε περίπτωση διαφορών μεταξύ τους, θα υπερισχύουν οι ολόγραφες τιμές.*

*Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ Τιμών Μονάδας και Συνολικών Τιμών, θα υπερισχύουν οι Τιμές Μονάδας.*

*Όλες οι τιμές θα πρέπει να εκφράζονται με ακρίβεια μέχρι και δύο (2) δεκαδικών ψηφίων.*



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

(Τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

### Πίνακας Κατανομής Τιμήματος

Το Συνολικό τίμημα σε ΕΥΡΩ θα καταβληθεί όπως παρακάτω:

ΜΕΛΗ ΣΥΜΠΡΑΞΗΣ/ ΕΝΩΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ	ΤΙΜΗΜΑ ΣΕ ΕΥΡΩ	
	Αριθμητικώς	Ολογράφως
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....



Αριθμός Πρόσκλησης: ΔΥΠΕΚΕ-52122116

Αριθμός Σύμβασης:

Ημερομηνία:

Αντικείμενο: Παροχή Εξειδικευμένων  
Υπηρεσιών Σχεδιασμού,  
Εγκατάστασης, Λειτουργίας και  
Εκμετάλλευσης των Υποδομών  
Δικτύου & Υποδομών &  
Λειτουργίας για τη Διεύθυνση  
Ανάπτυξης και Λειτουργίας  
Υπηρεσιών Πληροφορικής.

**ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
(ΣΧΕΔΙΟ)**

ΤΕΥΧΟΣ 2 ΑΠΟ 5



ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΣΧΕΔΙΟ).....	3
Άρθρο 1 .....	3
Τεύχη της Σύμβασης .....	3
Άρθρο 2 .....	4
Αντικείμενο της Σύμβασης .....	4
Άρθρο 3 .....	10
Συμβατικό Τίμημα .....	10
Άρθρο 4 .....	11
Δικαιώματα Προαίρεσης .....	11
Άρθρο 5 .....	11
Τιμολογήσεις - Πληρωμές .....	11
Άρθρο 6 .....	12
Προθεσμίες Πέρατος - Πρόγραμμα Εκτέλεσης αντικειμένου .....	12
Άρθρο 7 .....	12
Ποινικές Ρήτρες .....	12
Άρθρο 8 .....	13
Εγγυήσεις Εκτέλεσης της Σύμβασης .....	13
Άρθρο 9 .....	14
Άρθρο 10 .....	14
Εγγυήσεις αναφορικά με επίκληση ικανοτήτων Τρίτου .....	14
Άρθρο 11 .....	14
Ισχύς της Σύμβασης .....	14

**ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΣΧΕΔΙΟ)**

Στην Αθήνα σήμερα την .....<sup>1</sup> μεταξύ των συμβαλλομένων:

- α) του πρώτου των συμβαλλομένων με την επωνυμία Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε., και διακριτικό τίτλο ΔΕΗ ΑΕ (εφεξής ΔΕΗ ή Εταιρεία), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32, όπως εν προκειμένω νόμιμα εκπροσωπείται από .....<sup>2</sup>, ενεργών στο παρόν δυνάμει και κατ' εκτέλεση της υπ' αριθμόν .....<sup>3</sup> απόφασης του .....<sup>4</sup>, και
- β) του δεύτερου των συμβαλλομένων .....<sup>5</sup> (εφεξής Αντισυμβαλλόμενος ή Εργολάβος), που εδρεύει .....<sup>6</sup> και εκπροσωπείται νόμιμα, σε αυτήν την περίπτωση από .....<sup>7</sup>,

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά, χωρίς καμία επιφύλαξη τα ακόλουθα:

**Άρθρο 1**  
**Τεύχη της Σύμβασης**

- 1.1 Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω τεύχη τα οποία υπογεγραμμένα από τα συμβαλλόμενα μέρη αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο:
  - α. Συμφωνητικό Σύμβασης
  - β. Ειδικοί Όροι Σύμβασης
    - Σύμβαση Εμπιστευτικότητας
  - γ. Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσιών
  - δ. Γενικοί Όροι Σύμβασης
  - ε. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης (ΕΕΚΕ)
  - στ. Στοιχεία προσφοράς Αντισυμβαλλόμενου (εφόσον απαιτείται)
- 1.2 Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα τεύχη στην προηγούμενη παράγραφο καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός από αυτά, σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσοτέρων τευχών.
- 1.3 Ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι η Σύμβαση αυτή αποτελεί τη μοναδική συμφωνία που υπάρχει μεταξύ τους για το υπόψη αντικείμενο και ότι όλα τα έγγραφα που τυχόν ανταλλάχθηκαν μεταξύ τους, πριν από την υπογραφή της, καθώς και οι τυχόν συζητήσεις και συμφωνίες, οποιασδήποτε φύσης και περιγραφής, που έγιναν προφορικά ή σιωπηρά και δεν συμπεριλήφθηκαν στη Σύμβαση αυτή θεωρούνται ότι δεν έχουν ισχύ, ότι



στερούνται οποιουδήποτε νομικού αποτελέσματος, ότι δεν θα δεσμεύουν τους συμβαλλόμενους και ότι δεν θα ληφθούν υπόψη για την ερμηνεία των όρων της Σύμβασης αυτής.

Οποιαδήποτε πράξη ή ενέργεια του Αντισυμβαλλόμενου, απαραίτητη για την ολοκλήρωση του αντικειμένου πρέπει να είναι σε απόλυτη συμφωνία προς τις απαιτήσεις και τις διατάξεις της Σύμβασης, ακόμη και αν η πράξη ή ενέργεια αυτή δεν αναφέρεται ειδικά στη Σύμβαση.

- 1.4 Επίσης συμφωνείται ρητά ότι όλοι οι όροι της Σύμβασης είναι εξ ίσου ουσιώδεις και ότι κάθε μελλοντική τροποποίηση οποιουδήποτε τεύχους της Σύμβασης θα γίνεται μόνο εγγράφως (Συμπληρώματα, Εντολές Τροποποιήσεως κ.λπ.).

## Άρθρο 2 Αντικείμενο της Σύμβασης

- 2.1 Με τη Σύμβαση αυτή, η Εταιρεία αναθέτει και ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει την Παροχή Εξειδικευμένων Υπηρεσιών Σχεδιασμού, Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης των Υποδομών Δικτύου & Υποδομών & Λειτουργίας για τη Διεύθυνση Ανάπτυξης και Λειτουργίας Υπηρεσιών Πληροφορικής, οι οποίες περιλαμβάνουν:
- τον σχεδιασμό, ανάπτυξης και υλοποίησης του Δικτύου, των Τηλεπικοινωνιών, δικτυακών υποδομών Data Centers καθώς και των σχετιζόμενων Πληροφοριακών Συστημάτων παρακολούθησης και διασφάλισης λειτουργίας,
  - την λειτουργία & διαχείριση των υποδομών δικτύων, τηλεπικοινωνιών & data centers
  - την υποστήριξη των διαδικασιών παρακολούθησης δικτυακών υποδομών και πληροφορικής
  - την υποστήριξη της υλοποίησης και ομαλής μετάπτωσης όλων των σημείων ενδιαφέροντος της ΔΕΗ στο νέο SD-WAN δίκτυο.
  - υπηρεσίες τεκμηρίωσης, μεταφοράς γνώσης και εκπαίδευσης του προσωπικού της ΔΕΗ.

- 2.2 Οι παραπάνω υπηρεσίες περιγράφονται αναλυτικά στις ακόλουθες παραγράφους:

### 2.2.1 Υπηρεσίες Σχεδιασμού, Ανάπτυξης και Διαχείρισης Δικτυακών & Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών

Ο Αντισυμβαλλόμενος θα παρέχει υπηρεσίες στρατηγικού και αρχιτεκτονικού σχεδιασμού, υλοποίησης και διαχείρισης των Τηλεπικοινωνιακών και Δικτυακών Υποδομών του Οργανισμού και σχετιζόμενες υπηρεσίες διαχείρισης υποδομών υπολογιστικών κέντρων (data centers) με στόχο την ορθή και αδιάλειπτη λειτουργία



όλων στα πλαίσια του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της ΔΕΗ. Πιο συγκεκριμένα, θα παρέχει τις κάτωθι υπηρεσίες,

- 2.2.1.1 Μελέτη σκοπιμότητας για την επιλογή τεχνολογιών, εργαλείων και τεχνολογικών υποβάθρων για την λειτουργία της ΓΔ/ΑΕΨΣ σε περιβάλλον next generation networks & telecommunications environment.
- 2.2.1.2 Ανάλυση λειτουργικών απαιτήσεων και υπηρεσίες τεκμηρίωσης των επιχειρησιακών αναγκών για τον σχεδιασμό σχετικών λύσεων σε περιβάλλοντα next generation networking συνεργατικά και με περιβάλλον Ψηφιακών νεφών (cloud deployments).
- 2.2.1.3 Σχεδιασμό των διαδικασιών λειτουργίας και σχετικών ροών για την διαχείριση και λειτουργία των δικτυακών υποδομών και υποδομών ασφάλειας όπως και σχεδιασμό των πολιτικών λειτουργίας (Operational management & policies) και των διαδικασιών λειτουργίας (Operational Procedures) των τηλεπικοινωνιακών υποδομών καθώς και έλεγχο συμμόρφωσης των εξωτερικών συνεργατών καθώς και εσωτερικών κλιμακίων του Οργανισμού με αυτές.
- 2.2.1.4 Σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής των δικτύων LAN / WAN του οργανισμού.
- 2.2.1.5 Σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής του Voice over IP (VoIP) δικτύου και των εσωτερικών συστημάτων IP τηλεφωνικής επικοινωνίας (IP Telephony) του Οργανισμού.
- 2.2.1.6 Σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής των δικτύων των υποδομών Data Centers.
- 2.2.1.7 Σχεδιασμό της ασφάλειας δικτύων, σύμφωνα με τις πολιτικές της Διεύθυνσης Κυβερνοασφάλειας (Cybersecurity)
- 2.2.1.8 Δημιουργία και συντήρηση του Διαγράμματος Αρχιτεκτονικής και του αντίστοιχου Τεύχους Τεκμηρίωσης Σχεδιασμού (HLD/LLD) για το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών υποδομών, συμπεριλαμβανομένων των υποδομών Ασφαλείας (Security).
- 2.2.1.9 Παραμετροποίηση, αναβάθμιση των δικτυακών υποδομών και υλοποίηση των αλλαγών στο δίκτυο LAN / WAN και VoIP του Οργανισμού σύμφωνα με το ισχύον Τεύχους Τεκμηρίωσης Σχεδιασμού (HLD/LLD)
- 2.2.1.10 Διαχείριση των σφαλμάτων (Fault Management) του Δικτύου στα πλαίσια της Υπηρεσίας Υποστήριξης
- 2.2.1.11 Δημιουργία και συντήρηση ενιαίας πολιτικής ονοματοδοσίας και διευθυνσιολογίας (IP addressing) στη Δικτυακή Υποδομή του Οργανισμού (Κυκλώματα, ενεργός εξοπλισμός κ.λ.π.).
- 2.2.1.12 Παρακολούθηση (monitoring) σε πραγματικό χρόνο των τηλεπικοινωνιακών υποδομών και κυκλωμάτων με σκοπό την



- διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας και της διαθεσιμότητας της υπηρεσίας.
- 2.2.1.13 Καταγραφή και δημιουργία περιοδικών στατιστικών αναφορών (reporting) για την μέτρηση της διαθεσιμότητας, της χωρητικότητας και των ορίων κίνησης των τηλεπικοινωνιακών υποδομών και κυκλωμάτων, καθώς και τον έγκαιρο σχεδιασμό και προγραμματισμό των απαιτούμενων αναβαθμίσεων και επεκτάσεων (capacity expansions)
- 2.2.1.14 Διαχείριση Αλλαγών (Change Management) με πλήρη καταγραφή των αλλαγών με πληροφορίες όπως το σημείο, την γενική περιγραφή της αλλαγής, την ημερομηνία αλλαγής, την έγκριση από τους τεχνικούς Δικτύου και Ασφάλειας, και ενημέρωση όλων των απαραίτητων συστημάτων και εργαλείων παρακολούθησης των Τηλεπικοινωνιακών Κυκλωμάτων
- 2.2.1.15 Παροχή προληπτικής αξιολόγησης (proactive assessment) και συστάσεων σχετικά με νέες τεχνολογικές λύσεις (technical recommendations) που θα συμβάλλουν στην διασφάλιση της ευρωστίας (robustness) και αξιοπιστίας (reliability) των Τηλεπικοινωνιακών και Δικτυακών Υποδομών του Οργανισμού
- 2.2.1.16 Διαχείριση των συμβάσεων των τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων και τακτική αναθεώρηση αυτών (σ.σ. σε ετήσια βάση) με βάση τις τρέχουσες τιμές αγοράς και τις προσφορές των Παρόχων ώστε να διασφαλίζεται το βέλτιστο τίμημα και το μέγιστο δυνατό όφελος για τον Οργανισμό
- 2.2.1.17 Διαχείριση και παρακολούθηση των συμφωνιών με Προμηθευτές και Εξωτερικούς Συνεργάτες του Οργανισμού σχετικά με το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών (SLA Management), όπως αυτές καθορίζονται στις ισχύουσες συμβάσεις
- 2.2.1.18 Διαχείριση του κύκλου ζωής του συνόλου των τηλεπικοινωνιακών υποδομών (asset management) και συντήρηση της Βάσης Δεδομένων Διαχείρισης Διαμόρφωσης (CMDB) για την καταγραφή και αποθήκευση των τηλεπικοινωνιακών παγίων του Οργανισμού
- 2.2.1.19 Καθορισμό των Πολιτικών και Προτύπων Δομημένης Καλωδίωσης του Οργανισμού προς χρήση από την Διεύθυνση Υπηρεσιών Στέγασης (ΔΥΣ)
- 2.2.1.20 Υλοποίηση Μελετών Δομημένης Καλωδίωσης και Τεκμηρίωση των πληροφοριών της Δομημένης Καλωδίωσης του Οργανισμού στα patch panels και ικριώματα (racks) των Data Centers και έλεγχος συμμόρφωσης (Compliance Check) με τα διεθνή πρότυπα τεκμηρίωσης. Διατήρηση ενιαίας ονοματολογίας των κάθετων και οριζόντιων καλωδιώσεων (cable labeling)



- 2.2.1.21 Υλοποίηση διαδικασιών backup/restore για το σύνολο του ενεργού εξοπλισμού.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά τις δικτυακές υποδομές των υπολογιστικών κέντρων (data centers) θα παρέχονται οι κάτωθι υπηρεσίες:

- 2.2.1.22 Διαχείριση των λειτουργικών συστημάτων του ενεργού εξοπλισμού και των συστημάτων παρακολούθησης του ενεργού εξοπλισμού υποδομών στα data centers,
- 2.2.1.23 Δημιουργία διαδικασιών περιοδικών ελέγχων της υποδομής (polling checks)
- 2.2.1.24 Διαχείριση αλλαγών (Change Management) στην δικτυακή υποδομή και ενημέρωση των αντίστοιχων εργαλείων διαχείρισης αλλαγών
- 2.2.1.25 συντήρηση της Βάσης Δεδομένων Διαχείρισης Διαμόρφωσης (CMDB) για την καταγραφή και αποθήκευση των δικτυακών παγίων των Data Centers.
- 2.2.1.26 Τεκμηρίωση της ονοματοδοσίας και ταυτοποίησης (labeling) του ενεργού και παθητικού εξοπλισμού σύμφωνα με τις πολιτικές ονοματοδοσίας
- 2.2.1.27 Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και αναβάθμιση του δικτυακών υποδομών και εξοπλισμού των Data Centers
- 2.2.1.28 Τεκμηρίωση του συνόλου του εξοπλισμού, των χαρακτηριστικών, μοντέλων, πορτών, IP διευθύνσεων, συνδέσεων, των διασυνδέσεων, και εν γένη του συνόλου των ρυθμίσεων της υποδομής των Data Centers
- 2.2.1.29 Παρακολούθηση (monitoring) σε πραγματικό χρόνο των δικτυακών υποδομών των Data Centers με σκοπό την διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας τους
- 2.2.1.30 Υλοποίηση διαδικασιών backup/restore για το σύνολο του ενεργού εξοπλισμού των Data Centers
- 2.2.1.31 Διαχείριση των λειτουργικών συστημάτων του ενεργού εξοπλισμού των Data Centers
- 2.2.1.32 Διαχείριση των σφαλμάτων (Fault Management) της υποδομής των Data Centers στα πλαίσια της Υπηρεσίας Υποστήριξης
- 2.2.2 Υπηρεσίες Λειτουργίας, Εκμετάλλευσης και Υποστήριξης Παρακολούθησης Δικτύων και Υποδομών Πληροφορικής
- Ο Αντισυμβαλλόμενος θα παρέχει υπηρεσίες λειτουργίας και εκμετάλλευσης (Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης) στις διαδικασίες παρακολούθησης δικτύων και υποδομών πληροφορικής.  
Πιο συγκεκριμένα, στα γενικά καθήκοντα του Αντισυμβαλλόμενου εντάσσονται τα εξής:



- 2.2.2.1 Παρακολούθηση (monitoring) σε πραγματικό χρόνο των Υποδομών Πληροφορικής, Δικτυακών & Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών και Υποδομών Υπολογιστικών Κέντρων (Data Centers) του Οργανισμού με σκοπό την διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας τους.
- 2.2.2.2 Περιοδικός έλεγχος κατάστασης (Health Check) των Υποδομών Πληροφορικής, Δικτυακών & Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών και Υποδομών Υπολογιστικών Κέντρων (Data Centers) του Οργανισμού
- 2.2.2.3 Παρακολούθηση απόδοσης και διαχείριση σχετικών συστημικών ειδοποιήσεων (Performance Management) των Υποδομών Πληροφορικής, Δικτυακών & Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών και Υποδομών Υπολογιστικών Κέντρων (Data Centers) του Οργανισμού
- 2.2.2.4 Διερεύνηση περιστατικών (Incident Management) που προκύπτουν από τα διάφορα συστήματα παρακολούθησης.
- 2.2.2.5 Διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management) πρώτου επιπέδου (Level 1) και διόρθωση αυτών σύμφωνα με τις διαδικασίες λειτουργίας (Operational Procedures) των Υποδομών Πληροφορικής, Δικτυακών & Τηλεπικοινωνιακών Υποδομών και Υποδομών Υπολογιστικών Κέντρων (Data Centers) του Οργανισμού.
- 2.2.2.6 Διαχείριση περιστατικών σφαλμάτων που δεν επιλύονται σε πρώτο επίπεδο με κλιμάκωση αυτών είτε εσωτερικά στα αρμόδια τμήματα της Διεύθυνσης Ανάπτυξης και Λειτουργίας Ψηφιακών Υπηρεσιών είτε στους αρμόδιους εξωτερικούς συνεργάτες και διαρκής παρακολούθηση ως την επίλυση τους μέσω των αντίστοιχων συστηματικών εργαλείων (Trouble Ticket Management)
- 2.2.2.7 Διαχείριση Συμβάσεων με Παρόχους και Εξωτερικούς Συνεργάτες όσον αφορά τη σωστή τήρηση των SLAs και δημιουργία περιοδικών αναφορών των αντίστοιχων μετρικών (SLA reporting) προς τη Διοίκηση του Οργανισμού.
- 2.2.2.8 Ενημέρωση, εκπαίδευση κατά την διάρκεια των ωρών εργασίας (On The Job Training) του εμπλεκόμενου τεχνικού προσωπικού της ΔΕΗ.
- 2.2.3 Υπηρεσίες Υποστήριξης Υλοποίησης και Ομαλής Μετάπτωσης Όλων των Σημείων Ενδιαφέροντος της ΔΕΗ στο νέο SD-WAN Δίκτυο.
- Ο Αντισυμβαλλόμενος θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης για την έγκαιρη ολοκλήρωση του έργου της SD-WAN υλοποίησης, με στόχο την επιτυχή και ομαλή μετάπτωση 196 σημείων (IT, OT, Cloud, IoT) της ΔΕΗ από το υφιστάμενο δίκτυο WAN intranet στο νέο SD-WAN δίκτυο, με βάση τις βέλτιστες πρακτικές και σχετική εμπειρία από πρόσφατη



συμμετοχή σε παρόμοια έργα. Πιο συγκεκριμένα, ο Αντισυμβαλλόμενος θα παρέχει τις κάτωθι υπηρεσίες:

- 2.2.3.1 Τεχνική Διαχείρισης Έργου (Technical Project Management) και Διακυβέρνηση (Governance), με βάση τις βέλτιστες πρακτικές και πρόσφατη σχετική εμπειρία, αποσκοπώντας στην έγκαιρη και επιτυχή ολοκλήρωση του έργου. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι διαδικασίες παρακολούθησης και διαχείρισης του χρονοδιαγράμματος (ή τυχόν αποκλίσεων από αυτό), ο ορισμός ρόλων, αρμοδιοτήτων και ευθυνών των εμπλεκόμενων φορέων, η αντιμετώπιση ζητημάτων και διαχείριση κινδύνων κ.λπ.
- 2.2.3.2 Προετοιμασία & διεξαγωγή των συναντήσεων εργασίας με τον προμηθευτή της λύσης SD-WAN καθ' όλη τη διάρκεια του έργου. Ο Ανάδοχος οφείλει να περιγράψει λεπτομερώς τις διαδικασίες που ακολουθούνται για την ενημέρωση ή επικαιροποίηση της προόδου του έργου (π.χ. εβδομαδιαίες συναντήσεις status update, steering committees κ.λπ.).
- 2.2.3.3 Υποστήριξη των Δοκιμών Υλοποίησης της τεχνικής σε επίπεδο τελικού χρήστη (User Acceptance Testing - UAT). Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των δοκιμών, ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την ορθή διαχείριση των τεχνικών σφαλμάτων (Bugs) που ενδέχεται να προκύψουν, με κύριες ευθύνες την αναγνώριση των σφαλμάτων, την έγκαιρη ειδοποίηση του προμηθευτή της λύσης SD-WAN και την παρακολούθηση της διαδικασίας επίλυσης τους.
- 2.2.3.4 Επικύρωση (Final Acceptance) της νέας αρχιτεκτονικής SD-WAN μέσω της επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας δοκιμών.

## 2.2.4 Υπηρεσίες Τεκμηρίωσης, Μεταφοράς Γνώσης και Εκπαίδευσης Προσωπικού ΔΕΗ.

- 2.2.4.1 Θα καταγραφούν στη παρούσα παράγραφο οι τυχόν προταθείσες από τον Αντισυμβαλλόμενο και εγκριθείσες από την Εταιρεία τεχνικές εκπαίδευσεις.
- 2.2.4.2 Ο αριθμός των εργαζομένων της ΔΕΗ που θα συμμετέχουν στην εκπαίδευση και στο on-the-job-training δεν θα είναι μικρότερος των πέντε (5) αλλά όχι μεγαλύτερος των δέκα (10) ατόμων συνολικά.
- 2.2.4.3 το προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου θα μεριμνά για την κατάστρωση /τεκμηρίωση και ανανέωση της γνωστιακής βάσης, των διαφόρων τεκμηριώσεων των αλλαγών στα συστήματα παραγωγής, καθώς και του συνόλου άλλων τεκμηριώσεων στα πλαίσια έργου ή / και της επιχειρησιακής λειτουργίας

### Άρθρο 3 Συμβατικό Τίμημα

- 3.1 Το Συμβατικό Τίμημα του αντικειμένου, όπως αυτό περιγράφεται στο Άρθρο 2 του παρόντος Συμφωνητικού, ανέρχεται σε .....<sup>8</sup>..... Ευρώ και αναλύεται ως εξής:

A/ A	Περιγραφή Υπηρεσιών	Μονάδα Μέτρησης- Ανθρωποη μέρες (ΑΗ)	Ποσότητα	Τιμές Μονάδας (€/ΑΗ)	Σύνολο
1	Εξειδικευμένες Υπηρεσίες Σχεδιασμού, Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης των Υποδομών Δικτύου & Υποδομών & Λειτουργίας για τη Διεύθυνση Ανάπτυξης και Λειτουργίας Υπηρεσιών Πληροφορικής	Ανθρωποη μέρες (ΑΗ)	6.336	Ολογράφως  Αριθμητικά	
Συνολικό Τίμημα:					

- 3.2 Η ΔΕΗ Α.Ε. δεν δεσμεύεται για τη χρήση/ανάλωση όλων των παραπάνω υπηρεσιών-ανθρωποημερών.
- 3.3 Η τιμή μονάδος είναι σταθερή και δεν υπόκειται σε οποιαδήποτε αναθεώρηση.
- 3.4 Οι πληρωμές θα γίνονται μόνο για τις πραγματικά εκτελεσθείσες από τον Αντισυμβαλλόμενο και πιστοποιηθείσες από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ υπηρεσίες  
 Στο Συμβατικό τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι δαπάνες και επιβαρύνσεις που αναφέρονται στα άρθρα 17 και 19 των Γενικών Όρων Σύμβασης, κάθε απαίτηση του Αντισυμβαλλόμενου, του δημοσίου ή τρίτου σχετική μ' αυτήν την Παροχή Υπηρεσιών καθώς και οι δαπάνες απασχόλησης του προσωπικού και όλες οι σχετικές επιβαρύνσεις, ασφαλιστικές εισφορές κλπ. του Αντισυμβαλλόμενου, όπως και κάθε άλλη δαπάνη ήθελε απαιτηθεί σε σχέση με την εκτέλεση της παρεχόμενης Υπηρεσίας.  
 Στο ως άνω τίμημα δεν περιλαμβάνεται ο ΦΠΑ, ο οποίος βαρύνει τη ΔΕΗ Α.Ε.



## Άρθρο 4 Δικαιώματα Προαίρεσης

### 4.1 Αυξομείωση συμβατικού τιμήματος

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαιώμα κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης: να αυξήσει τις υπηρεσίες σε ποσοστό έως 50% ή και να μειώσει αυτές σε ποσοστό έως 30% του συνολικού συμβατικού τιμήματος βάσει των πραγματικών αναγκών της, χωρίς ο Αντισυμβαλλόμενος να έχει το δικαιώμα να ζητήσει αύξηση των τιμών μονάδας της αμοιβής του ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις.

Για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων η ΔΕΗ θα ενημερώσει τον Αντισυμβαλλόμενο έγκαιρα.

### 4.2 Λύση της Σύμβασης

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαιώμα της λύσης της παρούσας Σύμβασης αζημίως και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη σε οποιοδήποτε στάδιο της εκτέλεσης αυτής και ανεξάρτητα από το ποσοστό υλοποίησής της, εφόσον επέλθει γεγονός (μεταβολή συνθηκών, νομοθετική ρύθμιση, πολιτική απόφαση κ.λπ.) που θα καθιστά δυσχερή, αδύνατη ή άκαιρη την υλοποίηση των υπηρεσιών ή μεταβάλλει δραστικά το περιβάλλον δραστηριοποίησης της ΔΕΗ. Στην περίπτωση αυτή η ΔΕΗ θα ενημερώσει εγγράφως τον Αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον ένα μήνα πριν, και θα καταβάλει κάθε οφειλόμενο τίμημα για τις παρασχεθείσες από τον Αντισυμβαλλόμενο υπηρεσίες πριν από τη λύση της Σύμβασης.

## Άρθρο 5 Τιμολογήσεις – Πληρωμές

Με τις προϋποθέσεις του άρθρου 6 των Ειδικών Όρων και του Άρθρου 18 των Γενικών Όρων οι τιμολογήσεις και οι πληρωμές προς τον Αντισυμβαλλόμενο για την παροχή των υπηρεσιών του άρθρου 2 της παρούσας Σύμβασης θα γίνονται ως ακολούθως:

- 5.1 Η τιμολόγηση των ανωτέρω υπηρεσιών του Άρθρου 2 θα πραγματοποιείται στο τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα, βάσει του συνολικού αριθμού Ανθρωπο-Ημερών που αναλώθηκαν τον τρέχοντα μήνα.
- 5.2 Απαραίτητη προϋπόθεση για την τιμολόγηση είναι η προσκόμισή βεβαίωσης υπογεγραμμένης από τον Αντισυμβαλλόμενο και συνοδευόμενη από την πιστοποίηση της Επιβλέπουσας Διεύθυνσης της ΔΕΗ στην οποία θα αναγράφονται αναλυτικά ο αριθμός των Ανθρωπο-Ημερών που αναλώθηκαν τον τρέχοντα μήνα ανά ρόλο και παρασχεθείσα υπηρεσία ανωτέρω Άρθρου 2.



- 5.3 Η πληρωμή θα πραγματοποιείται την τριακοστή (30<sup>η</sup>) ημέρα από την ημερομηνία έκδοσης του Τιμολογίου.
- 5.4 Τα τιμολόγια θα πρέπει οπωσδήποτε να αναγράφουν:
- α. τον αριθμό της παρούσας Σύμβασης,
  - β. τον αριθμό της αντίστοιχης Εντολής Αγοράς, η οποία θα πρέπει να έχει εκδοθεί από την αρμόδια υπηρεσία της ΔΥΠΕΚΕ / ΔΕΗ πριν από την οποιαδήποτε τιμολόγηση.
- 5.5 Τα τιμολόγια θα αποστέλλονται άμεσα και το αργότερο εντός δύο (2) ημερών μετά την έκδοσή τους στην ΔΕΗ.
- 5.6 Τιμολόγια τα οποία θα εκδίδονται την τελευταία ημέρα του μήνα θα υποβάλλονται το αργότερο έως την 3 του επόμενου μηνός.

## Άρθρο 6 Προθεσμίες Πέρατος - Πρόγραμμα Εκτέλεσης αντικειμένου-

- 6.1 Για την υλοποίηση του αντικειμένου της Σύμβασης θα απαιτηθεί ανθρωπό-προσπάθεια έξι χιλιάδων τριακοσίων τριάντα έξι (6.336) ανθρωποημερών (ΑΗ) για εκτιμώμενο χρονικό διάστημα δύο (2) ετών.
- 6.2 Οι ανωτέρω υπηρεσίες Άρθρου 2 θα εκτελούνται παράλληλα μεταξύ τους, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και με ημερομηνία έναρξης την θέση σε ισχύ της σύμβασης.
- 6.3 Κατ' εξαίρεση της ανωτέρω παραγράφου του παρόντος Άρθρου, οι υπηρεσίες οι οποίες περιγράφονται στις παραγράφους 2.2.1.1, 2.2.1.2 και 2.2.1.3 θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν από τον Αντισυμβαλλόμενο εντός του 1<sup>ου</sup> εξαμήνου από την θέση σε ισχύ της σύμβασης. Η πιστοποίηση της εμπρόθεσμης, και σύμφωνα με την Σύμβαση καλής παράδοσης των υπηρεσιών αυτών απαιτεί την έκδοση και υπογραφή πρωτοκόλλου παραλαβής από τα συμβαλλόμενα μέρη.
- 6.4 Επιπρόσθετα ο Υποψήφιος οφείλει εντός των πρώτων τριών (3) ημερολογιακών εβδομάδων από τη θέση σε ισχύ της συμβάσης να παραδώσει στην Επιβλέπουσα Διεύθυνσης της ΔΕΗ αναλυτικό χρονοδιάγραμμα για την παράδοση των ανωτέρω 2.2.1.1 έως και 2.2.1.3 εργασιών καθώς και της μεθοδολογικής προσέγγισης που θα ακολουθηθεί.

## Άρθρο 7 Ποινικές Ρήτρες



- 7.1 Πλέον των αναφερομένων στο Άρθρο 21 των Γενικών Όρων Σύμβασης ρήτα συμφωνείται ότι οι Ποινικές Ρήτρες οφείλονται και πληρώνονται στη ΔΕΗ κεχωρισμένα και αθροιστικά, ανεξάρτητα αν η Εταιρεία έχει υποστεί ζημιές, και ότι οι Ποινικές Ρήτρες του παρόντος Άρθρου είναι εύλογες και δίκαιες. Οι Ποινικές Ρήτρες που μπορεί να επιβληθούν περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους.
- 7.2 Για κάθε ημέρα που καθυστερούν ή δεν παρέχονται οι εκάστοτε συμφωνηθείσες μεταξύ των μερών υπηρεσίες, σύμφωνα με τα Άρθρα 2 και 6 της παρούσας Σύμβασης, από υπαιτιότητα του Αντισυμβαλλόμενου, ο Αντισυμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να καταβάλει ποινική ρήτρα ίση με το δέκα τοις εκατό (10%) της τιμής μονάδας Ανθρωπο-Ημέρας (ΑΗ), η οποία (ΑΗ) στις περιπτώσεις αυτές δεν καταβάλλεται.
- 7.3 Ειδικότερα σε περίπτωση καθυστέρησης των παραδοτέων όπως αυτά ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1.1, 2.2.1.2, 2.2.1.3, καθώς και στην παράγραφο 6.3 της παρούσας Σύμβασης, ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να καταβάλει στην ΔΕΗ, για κάθε ολόκληρη εβδομάδα καθυστέρησης, ποινική ρήτρα ίση με το 0,5% του συνολικού συμβατικού τιμήματος.
- 7.4 Για κάθε ημέρα που αποδεδειγμένα δεν καταβλήθηκε είτε η νόμιμη αμοιβή είτε η νόμιμη ασφαλιστική εισφορά για ένα (1) μέλος του προσωπικού του Αντισυμβαλλόμενου ή υπεργολάβου του, ο Αντισυμβαλλόμενος θα καταβάλει ποινική ρήτρα πενήντα (€ 50,00) Ευρώ.
- 7.5 Το σύνολο των παραπάνω Ποινικών Ρητρών δεν μπορεί να υπερβεί το 10% του Συμβατικού Τιμήματος προσαυξημένου με τα τιμήματα των τυχόν συμπληρωμάτων της Σύμβασης.
- 7.6 Οι Ποινικές Ρήτρες επιβάλλονται από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, η οποία προβαίνει σε ισόποσες παρακρατήσεις από επόμενες, μετά την επιβολή τους, πληρωμές προς τον Αντισυμβαλλόμενο.
- 7.7 Εφόσον, εκκρεμεί αίτηση του Αντισυμβαλλόμενου για χορήγηση παράτασης προθεσμίας με βάση τις διατάξεις των Γενικών Όρων, η ΔΕΗ μπορεί να αναστείλει την παρακράτηση έναντι της αντίστοιχης Ποινικής Ρήτρας μέχρι να εκδοθεί η τελική απόφαση από το αρμόδιο όργανο της Εταιρείας.

## Άρθρο 8 Εγγυήσεις Εκτέλεσης της Σύμβασης

- 8.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος ως Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης κατέθεσε στην Εταιρεία σήμερα, την Εγγυητική Επιστολή αριθμός ..... που εξέδωσε .....<sup>9</sup>..... για το ποσό των ..... Ευρώ που αντιστοιχεί στο 4% του συνολικού Συμβατικού Τιμήματος και έχει διάρκεια ισχύος είκοσι οκτώ (28) μήνες από την ημερομηνία θέσης σε ισχύ της Σύμβασης.



- 8.2 Για οποιαδήποτε αύξηση του Συμβατικού Τιμήματος και εφόσον μια ή περισσότερες αυξήσεις μαζί υπερβαίνουν το δέκα τοις εκατό (10%) αυτού, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να καταθέσει συμπληρωματική Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης η αξία της οποίας θα αντιστοιχεί στο σύνολο της επαύξησης του Συμβατικού τιμήματος.

**Άρθρο 9<sup>10</sup>**  
**Ευθύνη Ένωσης/Σύμπραξης**

- 9.1 Συμφωνείται ρητά ότι όλα τα μέλη της Σύμπραξης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της Εταιρείας ενιαία, αδιαιρετα, αλληλέγγυα, και σε ολόκληρο το κάθε ένα χωριστά για την εκπλήρωση των πάσης φύσεως υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η Σύμπραξη με την παρούσα Σύμβαση.
- 9.2 Συμφωνείται επίσης ότι θα εκπροσωπούνται με κοινό εκπρόσωπο και σε όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και θα ελέγχεται από την Εταιρεία η ουσιαστική συμμετοχή στην Σύμπραξη όλων των μελών αυτής σύμφωνα με το προβλεπόμενο έγγραφο σύστασης της Σύμπραξης.

**Άρθρο 10<sup>11</sup>**  
**Εγγυήσεις αναφορικά με επίκληση ικανοτήτων Τρίτου**

.....<sup>12</sup>.....  
.....<sup>13</sup>.....  
.....<sup>14</sup>.....

Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι υπεύθυνος για κάθε ενέργεια, πράξη ή παράλειψη του Τρίτου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 10 των Γενικών Όρων. Σε περίπτωση που ο Τρίτος δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του προς τον Αντισυμβαλλόμενο, σε σχέση με το αντικείμενο, η ΔΕΗ έχει το δικαίωμα να κάνει χρήση των προβλέψεων των Άρθρων 21 και 25 των Γενικών Όρων.

**Άρθρο 11**  
**Ισχύς της Σύμβασης**

Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από .....<sup>15</sup> .....

Η παρούσα Σύμβαση υπογράφεται σε δύο πρωτότυπα από τα οποία το ένα πήρε η Εταιρεία και το άλλο ο Αντισυμβαλλόμενος.

**ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**



### ΟΔΗΓΙΕΣ

- <sup>1</sup> Αναγράφεται υποχρεωτικά η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- <sup>2</sup> Ονοματεπώνυμο και θέση στη ΔΕΗ του υπογράφοντος την σύμβαση
- <sup>3</sup> Η εγκριτική απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Εταιρείας που εξουσιοδοτεί το πρόσωπο που θα υπογράψει τη σύμβαση
- <sup>4</sup> Αναγράφεται το εξουσιοδοτούν όργανο
- <sup>5</sup> Επωνυμία Εταιρείας που αναλαμβάνει το αντικείμενο ή σε περίπτωση που το αντικείμενο αναλαμβάνει Σύμπραξη Εταιρειών, θα αναγράφεται «η Σύμπραξη των Εταιρειών.....» σύμφωνα με το σχετικό Ιδιωτικό Συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης που υποβάλλεται ενόψει της υπογραφής της σύμβασης
- <sup>6</sup> Αναγράφεται η διεύθυνση της έδρας του Αντισυμβαλλόμενου, και σε περίπτωση Σύμπραξης Εταιρειών, όπως αυτή ορίζεται στο σχετικό Ιδιωτικό Συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης που υποβάλλεται ενόψει της υπογραφής της σύμβασης
- <sup>7</sup> Στις Συμπράξεις Εταιρειών θα αναγράφεται ο εκπρόσωπος σύμφωνα με το σχετικό Ιδιωτικό Συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης που υποβάλλεται ενόψει της υπογραφής της σύμβασης, ο οποίος είναι εξουσιοδοτημένος να υπογράψει τη σύμβαση
- <sup>8</sup> Θα αναγραφεί, κατά τη σύνταξη της σύμβασης, αριθμητικώς και ολογράφως το Συμβατικό Τίμημα του αντικειμένου σε Ευρώ
- <sup>9</sup> Αναγράφεται ο εκδότης της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης
- <sup>10</sup> Κατά την κατάρτιση των Τευχών της Σύμβασης το Άρθρο αυτό θα παραλείπεται εφόσον ο Αντισυμβαλλόμενος δεν είναι Σύμπραξη Εταιρειών και τα επόμενα Άρθρα θα αναριθμούνται κατάλληλα
- <sup>11</sup> Κατά την κατάρτιση των Τευχών της Σύμβασης το Άρθρο αυτό θα παραλείπεται εφόσον ο Αντισυμβαλλόμενος δεν έχει επικαλεστεί χρηματοοικονομική, τεχνική ή /και επαγγελματική ικανότητα τρίτου και τα επόμενα Άρθρα θα αναριθμούνται κατάλληλα
- <sup>12</sup> Καταγράφονται η επωνυμία και ο νόμιμος εκπρόσωπος του/των παρεχόντων τη στήριξη στον Αντισυμβαλλόμενο, το αντικείμενο της υποστήριξης, ο τρόπος συνεργασίας μεταξύ του Αντισυμβαλλόμενου και του τρίτου, καθώς και οι παρασχεθείσες από αυτόν/ους προς τον Αντισυμβαλλόμενο εγγυήσεις
- <sup>13</sup> Εφόσον η επίκληση της ικανότητας αφορά σε κάλυψη κριτηρίων επιλογής σχετικά με τη διάθεση τεχνικής ή επαγγελματικής ικανότητας (π.χ. εμπειρία επιτυχούς υλοποίησης ίδιου ή όμοιου αντικειμένου, διάθεση πιστοποιημένου προσωπικού, διάθεση εγκαταστάσεων ή/και εξοπλισμού) προστίθενται κατάλληλα προσαρμοσμένα τα ακόλουθα:
  - ο/οι παρέχων/οντες την ως άνω στήριξη θα εκτελέσει/ουν το αντικείμενο της σύμβασης για το οποίο παρέχει/ουν τις συγκεκριμένες ικανότητες. Η αντικατάσταση οποιουδήποτε παράγοντα της παρεχόμενης στήριξης υπόκειται στην έγκριση της ΔΕΗ υπό την έννοια ότι ο προτεινόμενος αντικαταστάτης πρέπει να πληροί ισοδύναμα τα κριτήρια επιλογής του αντικαθιστάμενου. Η αντικατάσταση του παρέχοντος τη στήριξη ενδιαφερόμενου συνιστά ουσιώδη τροποποίηση της σύμβασης η αναγκαιότητα της οποίας ελέγχεται και υπόκειται επίσης στην έγκριση της ΔΕΗ. Εάν αυτή εγκριθεί ο αντικαταστάτης πρέπει να πληροί ισοδύναμα τα κριτήρια επιλογής του αντικαθιστάμενου αλλά και να αποδείξει τη μη



---

συνδρομή των λόγων αποκλεισμού όπως έπραξε ο αντικαθιστάμενος κατά τη φάση της περάτωσης διαδικασίας επιλογής»

- <sup>14</sup> Εφόσον έχει προβλεφθεί στη Πρόσκληση η συνυπευθυνότητα του τυχόν παρέχοντος οικονομική και χρηματοοικονομική στήριξη στην υλοποίηση της σύμβασης και ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος την έχει επικαλεστεί, τότε προστίθεται διαμορφωμένη κατάλληλα η ακόλουθη φράση: «ο/οι παρέχων/οντες την ως άνω οικονομική και χρηματοοικονομική στήριξη είναι από κοινού με τον Αντισυμβαλλόμενο υπεύθυνος/οι για την εκτέλεση της Σύμβασης»
- <sup>15</sup> Τίθεται είτε η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, είτε άλλη ημερομηνία κατά την κρίση της Διεύθυνσης της ΔΕΗ.



Αριθμός Πρόσκλησης: ΔΥΠΕΚΕ-52122116

Αριθμός Σύμβασης:.....

Ημερομηνία: .....

Αντικείμενο: Παροχή Εξειδικευμένων Υπηρεσιών  
Σχεδιασμού, Εγκατάστασης,  
Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης των  
Υποδομών Δικτύου & Υποδομών &  
Λειτουργίας για τη Διεύθυνση  
Ανάπτυξης και Λειτουργίας  
Υπηρεσιών Πληροφορικής.

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
(ΣΧΕΔΙΟ)**

ΤΕΥΧΟΣ 3 ΑΠΟ 5



Άρθρο 1.....	3
Εκπροσώπηση της Εταιρείας .....	3
Άρθρο 2 .....	3
Εκπροσώπηση του Αντισυμβαλλόμενου .....	3
Άρθρο 3 .....	3
Υπεργολάβοι -Συνεργασία Αντισυμβαλλόμενου με Τρίτους.....	3
Άρθρο 4 .....	4
Προσωπικό Αντισυμβαλλόμενου .....	4
Άρθρο 5 .....	5
Ευθύνες Αντισυμβαλλόμενου .....	5
Άρθρο 6 .....	6
Τρόπος Πληρωμής - Δικαιολογητικά .....	6
Άρθρο 7 .....	7
Εξασφάλιση χώρου και παροχές προς τον Αντισυμβαλλόμενο .....	7
Άρθρο 8 .....	8
Τροποποιήσεις Σύμβασης κατά τη διάρκειά της.....	8
Άρθρο 9 .....	8
Εμπιστευτικότητα Στοιχείων ΔΕΗ - Προστασία προσωπικών δεδομένων .....	8
Άρθρο 10.....	9
Πνευματική Ιδιοκτησία – Ασφάλεια δεδομένων ΔΕΗ.....	9
Άρθρο 11 .....	9
Οργάνωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.....	9
Άρθρο 12.....	10
Συμμόρφωση προς την Ενωσιακή και Ελληνική νομοθεσία.....	10
Άρθρο 13 .....	10
Διαφοροποίηση νομικού και θεσμικού πλαισίου Ελληνικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας .....	10
Άρθρο 14.....	10
Πιστοποίηση και Παραλαβή Υπηρεσιών από ΔΕΗ .....	10



**ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.**  
Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών  
Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας

**Αντικείμενο:** Παροχή Εξειδικευμένων Υπηρεσιών Σχεδιασμού, Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης των Υποδομών Δικτύου & Υποδομών & Λειτουργίας για τη Διεύθυνση Ανάπτυξης και Λειτουργίας Υπηρεσιών Πληροφορικής.

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
(ΣΧΕΔΙΟ)**

**Άρθρο 1  
Εκπροσώπηση της Εταιρείας**

Αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της τήρησης των όρων της παρούσας Σύμβασης σε όλα τα στάδια υλοποίησης αυτής από τον Αντισυμβαλλόμενο είναι η Διεύθυνση Ανάπτυξης και Λειτουργίας Ψηφιακών Υπηρεσιών (ΔΑΛΨΥ).

Αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για την πληρωμή των τιμολογίων της Σύμβασης είναι η Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας (ΔΥΠΕΚΕ).

**Άρθρο 2  
Εκπροσώπηση του Αντισυμβαλλόμενου**

- 2.1 Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Αντισυμβαλλόμενος γνωστοποιεί εγγράφως στην Εταιρεία τον κύριο εκπρόσωπό του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν την εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει εξ ονόματός του στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται.

Ως εκπρόσωπος κατά τα ως άνω του Αντισυμβαλλόμενου ορίζεται ο/η:

Όνοματεπώνυμο: .....

Τίτλος: .....

Διεύθυνση: .....

Τηλέφωνο: .....

Φαξ: .....

e-mail: .....

**Άρθρο 3  
Υπεργολάβοι –Συνεργασία Αντισυμβαλλόμενου με Τρίτους**

Θα καταγραφούν στο παρόν άρθρο οι τυχόν προταθέντες από τον Αντισυμβαλλόμενο υπεργολάβοι που θα έχουν τύχει της εγκρίσεως της Εταιρείας κατά τη διαδικασία επιλογής καθώς και τυχόν αναγκαίες συμπληρώσεις ή τροποποιήσεις των αναφερομένων στο Άρθρο 5 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. Άλλως θα αναγράφεται: «Ισχύουν τα αναφερόμενα στο Άρθρο 5 των Γενικών Όρων της Σύμβασης».



Επίσης, θα καταγράφονται οι τυχόν προταθέντες από τον Αντισυμβαλλόμενο τρίτοι οι οποίοι θα παράσχουν στήριξη ή θα συνεργαστούν με οποιοδήποτε τρόπο με τον Αντισυμβαλλόμενο για την υλοποίηση της Σύμβασης που θα έχουν τύχει της εγκρίσεως της Εταιρείας κατά τη διαδικασία επιλογής. Στις περιπτώσεις αυτές θα προστίθεται ο ακόλουθος όρος:

Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι ο μόνος και αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι των Συνεργατών του για την υλοποίηση των υπηρεσιών σύμφωνα με το νόμο, τους ισχύοντες κανόνες δεοντολογίας και φέρει το βάρος σχετικά με οποιαδήποτε αμοιβή των Συνεργατών του και σχετικά με την εκπλήρωση κάθε ανεξαιρέτως υποχρέωσης έναντι του Δημοσίου, ασφαλιστικών ταμείων και τρίτων εν γένει, αναφορικά με τους Συνεργάτες του. Επίσης, ο Αντισυμβαλλόμενος είναι ο μόνος υπεύθυνος για κάθε ζημία ή βλάβη τυχόν προκαλέσουν σε οποιονδήποτε οι Συνεργάτες του κατά την εκτέλεση της παρούσας.

Το όριο απασχόλησης Υπεργολάβων στη συνολική Ομάδα Έργου θα πρέπει να μην υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%). Ρητά εξαιρείται από αυτό τον περιορισμό η παροχή υπηρεσιών από εταιρείες ανήκουσες στον ίδιο Όμιλο εταιρειών με τον Αντισυμβαλλόμενο.

#### **Άρθρο 4** **Προσωπικό Αντισυμβαλλόμενου – Ομάδα Έργου**

Καταγράφονται οι τυχόν ειδικές υποχρεώσεις του Αντισυμβαλλόμενου, πέραν των αναφερομένων στα Άρθρα 8 και 10 των Γενικών Όρων Σύμβασης, για το προσωπικό του, όπως :

- σύνθεση και στελέχωση της Ομάδας Έργου που θα αναλάβει την παρακολούθηση και διαχείριση του Έργου.
- εκπαίδευση, πιστοποιήσεις προσωπικού και προσόντα προσωπικού

Ο Αντισυμβαλλόμενος θα διαθέσει Ομάδα Έργου, επαρκής σε πλήθος και δεξιότητες για την επιτυχή εκτέλεση του Αντικειμένου της Σύμβασης, πιστοποιημένη σε τεχνολογίες δικτύου LAN/WAN, Data Centers, Cloud Computing και Ασφάλειας (Security), με σχετική εμπειρία και εξειδίκευση λόγω συμμετοχής σε παρόμοια έργα η οποία θα αναλάβει την διαχείριση και εκτέλεση των ανωτέρω υπηρεσιών και η οποία θα καλύπτει όλους τους απαραίτητους τομείς εξειδίκευσης που απαιτούνται για την άρτια υλοποίηση του.

Οι συμμετέχοντες μηχανικοί θα πρέπει να φέρουν πτυχία και πιστοποιήσεις σχετικές με το έργο όπως διαχείρισης έργων (PMP κλπ.), διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής (ITIL κλπ.), δικτύων (CCNP, CCNA κλπ), ασφάλειας πληροφοριών και τεχνολογίες Cloud Computing (RedHat, VMWare κλπ.).

Όλα τα παραπάνω μέλη της Ομάδας Έργου θα πρέπει να διαθέτουν σχετική εμπειρία και εξειδίκευση με συμμετοχή σε παρόμοια έργα τουλάχιστον τα τελευταία πέντε (5) έτη.

Τα μέλη της Ομάδας Έργου του Αντισυμβαλλόμενου θα δεσμεύσουν το 100% του χρόνου τους (πλήρης απασχόληση) για την εκτέλεση του Αντικειμένου της Σύμβασης.

Όλα τα μέλη της ομάδας θα πρέπει να διαθέτουν άριστη γνώση και κατανόηση της Αγγλικής γλώσσας.

Καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών, ο Αντισυμβαλλόμενος και η Ομάδα Έργου θα πρέπει να συνεργάζεται με το προσωπικό της ΔΕΗ. Υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της ΔΕΗ σχετικά με την παροχή υπηρεσιών.



Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να ζητήσει την αλλαγή μέλους της ομάδας έργου που δεν πληροί τα κριτήρια τεχνογνωσίας στο Αντικείμενο, ανά πάσα στιγμή. Ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να προβαίνει στις διαδικασίες αντικατάστασης του εν λόγω μέλους με άλλο αντίστοιχης εμπειρίας και πτυχίων/πιστοποιήσεων, το αργότερο εντός 20 εργάσιμων ημερών από τη γνωστοποίηση του αιτήματος. Το αίτημα δύναται να γίνει μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email).

## Άρθρο 5 Ευθύνες Αντισυμβαλλόμενου

### 5.1 Οψιγενείς μεταβολές

5.1.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος δεσμεύεται ότι σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, οποιουδήποτε στοιχείου αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, που ο Αντισυμβαλλόμενος είχε δηλώσει ότι πληροί ή/και είχε προσκομίσει τα σχετικά αποδεικτικά πλήρωσης αυτών στο πλαίσιο της προηγηθείσας διαδικασίας επιλογής μέχρι και τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης, να γνωστοποιήσει στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται να εφαρμόσει το Άρθρο 25.1 των Γενικών Όρων περί καταγγελίας της Σύμβασης με υπαιτιότητα του Αντισυμβαλλόμενου.

.....<sup>1</sup>.....

5.1.2 Ρητά καθορίζεται ότι εάν ο Αντισυμβαλλόμενος:

- δεν προσκομίσει έγκαιρα και προσηκόντως επιβεβαιωτικά έγγραφα περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού, οποτεδήποτε απαιτηθούν αυτά από την Εταιρεία,
- έχει υποβάλει οποτεδήποτε, ανακριβείς ή ψευδείς δηλώσεις ή αλλοιωμένα φωτοαντίγραφα δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων,

τότε η ΔΕΗ δύναται να εφαρμόσει το Άρθρο 25.1 των Γενικών Όρων περί καταγγελίας της Σύμβασης με υπαιτιότητα του Αντισυμβαλλόμενου και διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού του από μελλοντικές διαδικασίες επιλογής Αντισυμβαλλόμενων.

### 5.2 Τήρηση εργατικής, ασφαλιστικής και περιβαλλοντικής νομοθεσίας

- 5.2.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος έναντι της ΔΕΗ, για την απαρέγκλιτη τήρηση της ισχύουσας εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν ή από Υπεργολάβους του προσωπικό, καθώς και των τυχόν συνεργαζόμενων με αυτούς τρίτους με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Σύμβασης.
- 5.2.2 Ο Αντισυμβαλλόμενος και οι Υπεργολάβοι υποχρεούνται να τηρούν απαρεγκλίτως τις διατάξεις τις εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους που θα απασχολείται στο πλαίσιο της Σύμβασης στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ, συμπεριλαμβανομένων της καταβολής στο προσωπικό τους των νομίμων αποδοχών, οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι κατώτερες των προβλεπόμενων από την οικεία σύμβαση εργασίας, της τήρησης



του νομίμου ωραρίου, της καταβολής των εκ του νόμου προβλεπόμενων ασφαλιστικών εισφορών του προσωπικού τους, της αυστηρής τήρησης των όρων υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων κ.λπ.

.....<sup>2</sup> .....

Ο Αντισυμβαλλόμενος υπέχει τις παραπάνω έναντι της ΔΕΗ υποχρεώσεις, τόσο για το προσωπικό που ο ίδιος θα απασχολεί για την εκτέλεση της Σύμβασης, όσο και για το προσωπικό των τυχόν υπεργολάβων του, υποσχόμενος και εγγυώμενος την ορθή τήρησή τους και εκ μέρους των τυχόν υπεργολάβων του.

- 5.2.3 Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη τήρησης από τον Αντισυμβαλλόμενο των υποχρεώσεών του σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει τη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών με ευθύνη του Αντισυμβαλλόμενου, ο οποίος σε κάθε περίπτωση υποχρεούται να καλύψει με δαπάνες του οποιαδήποτε σχετική οικονομική επιβάρυνσή της (επιβολή προστίμων, δαπάνες αποκατάστασης, αποζημιώσεις υπέρ τρίτων κ.λπ.). Οι πιο πάνω ευθύνες του Αντισυμβαλλόμενου δεν είναι περιοριστικές και δεν μειώνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η αποκλειστική του ευθύνη, ως εργοδότη, στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας του προσωπικού του και των τυχόν υπεργολάβων του.
- 5.2.4 Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να συμμορφώνεται με την ισχύουσα εθνική και ενωσιακή περιβαλλοντική νομοθεσία.  
Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την προστασία του περιβάλλοντος κατά την παροχή των υπηρεσιών της Σύμβασης και δεν μειώνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η ευθύνη του αυτή.

### 5.3 Κοινοποίηση στοιχείων στις αρμόδιες αρχές

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να αποστείλει αντίγραφο της Σύμβασης, καθώς και τα στοιχεία του απασχολούμενου στο πλαίσιο της Σύμβασης στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας προσωπικού του Αντισυμβαλλόμενου ή/και του Υπεργολάβου, στο κατά τόπο αρμόδιο Τμήμα Κοινωνικής Επιθεώρησης του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ), καθώς και στον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ), προκειμένου να ελεγχθεί η απαρέγκλιτη τήρηση της Εργατικής και Ασφαλιστικής νομοθεσίας.

5.4 .....<sup>3</sup> .....

5.5 .....<sup>4</sup> .....

## Άρθρο 6 Τρόπος Πληρωμής - Δικαιολογητικά

Πέραν των αναφερομένων στο Άρθρο 5 του Συμφωνητικού για τη σύνταξη των πιστοποιήσεων, τις πληρωμές και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, ισχύουν τα ακόλουθα:

- 6.1 Οι πληρωμές θα γίνονται μόνο για τις πραγματικά παρασχεθείσες από τον Αντισυμβαλλόμενο και πιστοποιηθείσες από τη ΔΕΗ υπηρεσίες.
- 6.2 Για την πληρωμή των παρασχεθείσων υπηρεσιών απαιτείται η προσκόμισή βεβαίωσης υπογεγραμμένης από τον Αντισυμβαλλόμενο και συνοδευόμενη από την πιστοποίηση της Επιβλέπουσας Διεύθυνσης της ΔΕΗ (ΔΑΛΨΥ), στην οποία θα αναγράφονται αναλυτικά ο αριθμός των Ανθρωπο-Ημερών που αναλώθηκαν τον τρέχοντα μήνα, ανά ρόλο και



παρασχεθείσα υπηρεσία, σύμφωνα με το Άρθρο 2 και το Άρθρο 6 του Συμφωνητικού της Σύμβασης.

Στη συνέχεια σύμφωνα με τις εγκεκριμένες πιστοποιήσεις/βεβαιώσεις, η Επιβλέπουσα Διεύθυνση εκδίδει τις αντίστοιχες Εντολές Αγοράς στο SAP, οι οποίες αποστέλλονται στον Αντισυμβαλλόμενο. Ο Αντισυμβαλλόμενος εκδίδει και προσκομίζει στη ΔΕΗ τα αντίστοιχα τιμολόγια σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία και εντός της προβλεπόμενης από αυτή προθεσμίας, στα οποία αναγράφεται ο αριθμός SAP της Σύμβασης και ο αριθμός των αντίστοιχων Εντολών Αγοράς στις οποίες αναφέρονται τα τιμολόγια.

6.3 Έκαστο τιμολόγιο θα εκδίδεται στο όνομα της ΔΕΗ και μαζί με την αντίστοιχη πιστοποίηση συνοδευόμενη με αντίγραφο της εντολής αγοράς θα υποβάλλονται από τον Αντισυμβαλλόμενο στην αρμόδια Διεύθυνση με διαβιβαστική επιστολή, στην οποία θα αναφέρονται αναλυτικά τα επισυναπτόμενα έγγραφα.

6.4 Δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του Αντισυμβαλλόμενου με την οποία θα βεβαιώνεται ότι έχουν τηρηθεί απαρεγκλίτως οι διατάξεις της Εργατικής και Ασφαλιστικής Νομοθεσίας για το απασχολούμενο προσωπικό από αυτόν ή/και τον Υπεργολάβο του για την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου.

.....<sup>5</sup> .....

.....<sup>6</sup> .....

6.5 Οι πληρωμές θα γίνονται την τριακοστή (30η) ημέρα από την ημερομηνία έκδοσης του Τιμολογίου εφόσον:

- το τιμολόγιο συνοδεύεται από την αντίστοιχη πιστοποίηση/βεβαιώση της πιο πάνω παραγράφου 6.2.
- έχει υποβληθεί η Δήλωση της παραγράφου 6.4, μέχρι την εικοστή (20η) του μεθεπόμενου μήνα από το μήνα στον οποίο αναφέρεται η πιστοποίηση.

Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος δεν τηρήσει τις ως άνω προθεσμίες και καθυστερεί στην προσκόμιση των δικαιολογητικών αυτών, η ως άνω προθεσμία παρατείνεται ισόχρονα με την καθυστέρηση.

Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα (μόνο για τις συμβάσεις οι οποίες δεν έχουν εκχωρηθεί) να δοθεί στον Αντισυμβαλλόμενο ο αναλογών ΦΠΑ το αργότερο πέντε (5) ημέρες πριν από την υποχρέωση καταβολής του, εφόσον ο Αντισυμβαλλόμενος συμφωνήσει για παράταση της προθεσμίας πληρωμής του τιμήματος της τιμολογούμενης αξίας κατά τριάντα (30) ημέρες επιπλέον της αναφερόμενης πιο πάνω προθεσμίας.

Σε περίπτωση αργίας κατά την πιο πάνω οριζόμενη ημέρα πληρωμής, ως ημερομηνία εξόφλησης των τιμολογίων θα θεωρείται η αμέσως επομένη εργάσιμη ημέρα.

Η αμοιβή καταβάλλεται στον Αντισυμβαλλόμενο σε πλήρη και ολοσχερή εξόφλησή του, συμπεριλαμβανόμενων όλων των δαπανών στις οποίες προέβη σε σχέση με την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.

## Άρθρο 7 Εξασφάλιση χώρου και παροχές προς τον Αντισυμβαλλόμενο



Οι υπηρεσίες θα παρέχονται στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ ΑΕ, Διεύθυνση Ανάπτυξης και Λειτουργίας Ψηφιακών Υπηρεσιών (ΔΑΛΨΥ), στην Αθήνα. Κατά την κρίση της ΔΕΗ και λαμβάνοντας υπόψιν τις ιδιαίτερες συνθήκες της πανδημίας COVID-19 το προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου δύναται να εργάζεται και απομακρυσμένα ακολουθώντας τις οδηγίες της Διεύθυνσης Ανάπτυξης και Λειτουργίας Ψηφιακών Υπηρεσιών (ΔΑΛΨΥ).

## Άρθρο 8 Τροποποιήσεις Σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η μεταβολή (αύξηση ή μείωση) του συνολικού συμβατικού τιμήματος σύμφωνα με τις παραγράφους 14.2.2 και 14.2.3 των Γενικών Όρων δεν μπορεί να υπερβεί το πενήντα τοις εκατό (50%) αυτού ως προς την αύξηση ή και το τριάντα τοις εκατό (30%) αυτού ως προς τη μείωση. Για τις μεταβολές αυτές ο Αντισυμβαλλόμενος δεν έχει το δικαίωμα να ζητήσει αύξηση των τιμών μονάδας ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις.

## Άρθρο 9 Εμπιστευτικότητα Στοιχείων ΔΕΗ - Προστασία προσωπικών δεδομένων

### 9.1 Εμπιστευτικότητα στοιχείων

Ο Αντισυμβαλλόμενος αποδέχεται ότι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του αντικειμένου της Σύμβασης θα χρησιμοποιηθούν δεδομένα ή/και αλγόριθμοι ή/και μέθοδοι ή/και εμπορικά απόρρητα της ΔΕΗ.

Τα δεδομένα αυτά έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και ο Αντισυμβαλλόμενος πρέπει να λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία τους.

Ειδικότερα ο Αντισυμβαλλόμενος:

- Πρέπει να εξηγήσει σε όλο το προσωπικό του, που θα χειριστεί τέτοια στοιχεία, τις υποχρεώσεις αυτές και να διοργανώνει εκπαιδευτικές συνεδρίες προς τούτο.
- Δεν θα γνωστοποιήσει κανένα στοιχείο από τα παραπάνω σε τρίτους χωρίς την έγγραφη άδεια της ΔΕΗ.
- Δεν θα χρησιμοποιήσει τέτοια στοιχεία ή/και πληροφορίες σχετικές με τη Σύμβαση για κανένα άλλο σκοπό χωρίς την έγγραφη άδεια της ΔΕΗ.

Σε περίπτωση διαρροής πληροφοριών, η ΔΕΗ θα μπορεί να διεκδικήσει αποζημίωση επιφυλασσόμενη παντός νομίμου δικαιώματός της.

Προς διασφάλιση των ανωτέρω, εκτός από την παρούσα Σύμβαση, τα Συμβαλλόμενα Μέρη σύναψαν την επισυναπτόμενη «Σύμβαση Εμπιστευτικότητας» η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. Οι όροι αυτής εφαρμόζονται σε κάθε πληροφορία που παρέχεται από τη ΔΕΗ στον Αντισυμβαλλόμενος σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.9.2 Προστασία προσωπικών δεδομένων

- 9.2.1 Τα μέρη συνομολογούν και διαβεβαιώνουν ότι δεν πραγματοποιείται επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τον σκοπό και τα προβλεπόμενα της Κύριας Σύμβασης μετά των παραρτημάτων αυτής, Σε περίπτωση ωστόσο που μελλοντικά ο Αντισυμβαλλόμενος επεξεργάζεται ή αποκτήσει πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, τα μέρη συμφωνούν ότι η επεξεργασία αυτή θα γίνεται με βάση τα προβλεπόμενα στην παρούσα, καθώς και επί τη βάση προσαρμοσμένου στις ειδικότερες παραμέτρους του έργου DPA (υπόδειγμα ΔΕΗ).



9.2.2 Η ΔΕΗ θα θέσει στη διάθεση του Αντισυμβαλλόμενου όλα τα δεδομένα που αφορούν τις Υπηρεσίες με τον τρόπο που περιγράφεται στο τεύχος «Περιγραφή Υπηρεσιών» της Σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων καθώς και κάθε άλλης σχετικής νομοθετικής πρόβλεψης ελληνικού ή αλλοδαπού δικαίου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

## Άρθρο 10

### Πνευματική Ιδιοκτησία – Ασφάλεια δεδομένων ΔΕΗ

#### 10.1 Πνευματική Ιδιοκτησία

Τα προϊόντα όλων των εργασιών ανάπτυξης, εξατομίκευσης, παραμετροποίησης και οργάνωσης παραγωγής ανήκουν στη ΔΕΗ η οποία μπορεί:

- Εφόσον μεν πρόκειται για ανεξάρτητα προϊόντα, να τα διαθέτει ελεύθερα (να τα χρησιμοποιεί, να τα διαθέτει σε τρίτους, να τα πωλεί, να πωλεί άδειες χρήσης, κ.λπ.).
- Εφόσον περιλαμβάνουν με τρόπο άρρηκτο τμήματα λογισμικού συστήματος ή εφαρμογής ιδιοκτησίας τρίτων, να τα χρησιμοποιεί ελεύθερα (άδειες χρήσης) και να τα διαθέτει σε τρίτους μόνο μετά από συμφωνία με τους ιδιοκτήτες των προϊόντων αυτών.

#### 10.2 Ασφάλεια δεδομένων ΔΕΗ

- Η ασφάλεια των δεδομένων στα οποία ο Αντισυμβαλλόμενος απαιτείται να αποκτήσει πρόσβαση για να διεκπεραιώσει τις εργασίες του, είναι πρωτίστης σημασίας για τη ΔΕΗ.
- Για το σκοπό αυτό, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να προδιαγράψει τον απαιτούμενο εξοπλισμό που πρέπει να διατεθεί, καθώς επίσης και επιπλέον βοηθητικό λογισμικό ή εξοπλισμό, προκειμένου να διεκπεραιώσει πλήρως και απρόσκοπτα το αντικείμενο της Σύμβασης.
- Καμία εξαγωγή δεδομένων η παράγωγου αυτών σε οποιαδήποτε μορφή η μέσο δεν είναι επιτρεπτή χωρίς την άδεια της ΔΕΗ, συμπεριλαμβανομένου και του έντυπου.

#### 10.3 Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων ΔΕΗ

Ο Αντισυμβαλλόμενος έλαβε γνώση της πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων που εφαρμόζει η ΔΕΗ (Μόνιμη Οδηγία ΜΟΔ-ΥΛ 5-4/Εκδοση 2) και δεσμεύεται για την απαρέγκλιτη τήρηση της.

## Άρθρο 11

### Οργάνωση των παρεχόμενων υπηρεσιών

Με την υπογραφή της Σύμβασης, τόσο ο Αντισυμβαλλόμενος όσο και η ΔΕΗ, θα ορίσουν υπευθύνους των παρεχόμενων υπηρεσιών, οι οποίοι από κοινού θα επιλύουν τα τρέχοντα προβλήματα.

Ο ορισμός Υπευθύνου Παρεχόμενων Υπηρεσιών από την πλευρά της ΔΕΗ δεν μειώνει καθόλου την ευθύνη του Αντισυμβαλλόμενου.

Η παροχή των υπηρεσιών από τον Αντισυμβαλλόμενο θα υπόκειται στο συνεχή γενικό έλεγχο της Εταιρείας ή άλλων προσώπων που έχουν ορισθεί από την Εταιρεία για το σκοπό αυτό.



Η Εταιρεία, αν από τον έλεγχο, που ασκεί σύμφωνα με το άρθρο αυτό, θεωρήσει αιτιολογημένα ότι η μέθοδος εργασίας ή το προσωπικό και τα μέσα που χρησιμοποιεί ο Αντισυμβαλλόμενος δεν είναι επαρκή ή κατάλληλα ή δεν εκτελούνται σύμφωνα με τα Πρότυπα, Κανονισμούς, Τεχνικές Προδιαγραφές και σχετικές οδηγίες, ώστε να εξασφαλίζονται η τέλεια, οικονομική, εμπρόθεσμη, ασφαλής και απόλυτα σύμφωνη με τους όρους της Σύμβασης παροχή υπηρεσιών, έχει το δικαίωμα να δίδει εντολές προς τον Αντισυμβαλλόμενο και ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις εντολές αυτές, χωρίς να δικαιούται οποιαδήποτε πρόσθετη πληρωμή ή αύξηση των τιμών.

Η άσκηση του ελέγχου από την Εταιρεία με κανένα τρόπο δεν ελαττώνει την ευθύνη του Αντισυμβαλλόμενου.

### Άρθρο 12 Συμμόρφωση προς την Ενωσιακή και Ελληνική νομοθεσία

Ο Αντισυμβαλλόμενος εγγυάται ότι οι προσφερόμενες από αυτόν λύσεις - προτάσεις είναι σε πλήρη συμφωνία με την Ενωσιακή Νομοθεσία καθώς και την Ελληνική, μετά την ενσωμάτωση σε αυτή των προτεινόμενων από τον Αντισυμβαλλόμενο σχετικών ρυθμίσεων.

### Άρθρο 13 Διαφοροποίηση νομικού και θεσμικού πλαισίου Ελληνικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας

Μέχρι την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών είναι πιθανό να υπάρξουν αλλαγές στην νομικό και θεσμικό πλαίσιο της Ελληνικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Για κάθε αλλαγή, εφόσον αυτή επηρεάζει την ολοκλήρωση των υπηρεσιών, θα τροποποιείται το σχέδιο υλοποίησης αυτών, κατόπιν συμφωνίας με τον Αντισυμβαλλόμενο.

### Άρθρο 14 Πιστοποίηση και Παραλαβή Υπηρεσιών από ΔΕΗ

Η διαδικασία πιστοποίησης/βεβαίωσης των υπηρεσιών της Σύμβασης, καθώς και η υπογραφή πρωτοκόλλου παραλαβής των υπηρεσιών των παραγράφων 2.2.1.1, 2.2.1.2 και 2.2.1.3 του Συμφωνητικού της Σύμβασης με τον Αντισυμβαλλόμενο, θα γίνεται από αρμόδια προς τούτο στελέχη της Διεύθυνσης Ανάπτυξης και Λειτουργίας Ψηφιακών Υπηρεσιών (ΔΑΛΨΥ).

### ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ

#### Συνημμένα:

- Σύμβαση Εμπιστευτικότητας (Σχέδιο)

## ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Στην Αθήνα σήμερα την ..... μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων, αφ' ενός της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού» (ΔΕΗ), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από ..... και αφ' ετέρου της εταιρείας ..... που εδρεύει ..... οδός ..... και εκπροσωπείται νόμιμα από τον ..... συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. Η ΔΕΗ, η οποία στο εξής θα αποκαλείται «Εταιρεία» έχει υπογράψει την Κύρια Σύμβαση υπ' αριθ. ..... με το δεύτερο των συμβαλλομένων, ο οποίος στο εξής θα αποκαλείται «Αντισυμβαλλόμενος», με αντικείμενο την Παροχή προς τη ΔΕΗ ΑΕ της υπηρεσίας «Παροχή Εξειδικευμένων Υπηρεσιών Σχεδιασμού, Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης των Υποδομών Δικτύου & Υποδομών & Λειτουργίας για τη Διεύθυνση Ανάπτυξης και Λειτουργίας Υπηρεσιών Πληροφορικής»
2. Ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια σε ό,τι αφορά στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες που του παρέχονται ή του είναι προστέξ λόγω της ιδιότητάς του και της σχέσης του με την Εταιρεία.
3. **Ορισμοί. Συνεργασία. Εμπιστευτικές Πληροφορίες.**

Ο όρος Συνεργασία περιλαμβάνει την κύρια Σύμβαση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της Εταιρείας λόγω της οποίας υπογράφεται η παρούσα Σύμβαση Εμπιστευτικότητας ή/και οποιασδήποτε μορφής συνεργασία ή διαπραγμάτευση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της Εταιρείας κατά την διάρκεια ισχύος της κύριας Σύμβασης ή με σκοπό τη σύναψη άλλης σημαντικής εμπορικής, οικονομικής ή επενδυτικής συμφωνίας μεταξύ τους.

Ο όρος Εμπιστευτικές Πληροφορίες σημαίνει την ίδια τη Συνεργασία μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλομένου καθώς και οποιαδήποτε εμπορικά σημαντική πληροφορία σχετικά με την οργάνωση, τις υπηρεσίες, την οικονομική διάρθρωση, τη χρηματοοικονομική πολιτική, τις συνεργασίες και τις επενδύσεις της Εταιρείας ή/και των συνδεδεμένων εταιρειών της, η οποία έχει περιέλθει στον Αντισυμβαλλόμενο με οποιοδήποτε τρόπο και με οποιαδήποτε υλική ή άυλη μορφή. Επίσης, ως Εμπιστευτική Πληροφορία νοείται οποιαδήποτε πληροφορία χαρακτηρίζεται από την ισχύουσα χρηματιστηριακή νομοθεσία ως εμπιστευτική, και οποιαδήποτε πληροφορία γίνεται γνωστή στον Αντισυμβαλλόμενο κατά την εκτέλεση και επ' ευκαιρία της Συνεργασίας ή και της παρούσας Σύμβασης.

### 4. Υποχρεώσεις του Αντισυμβαλλομένου.

Ειδικότερα ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει τις εξής υποχρεώσεις:

- a. - να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για οποιοδήποτε άλλο σκοπό παρά μόνο για το αντικείμενο της εργασίας του στο πλαίσιο της κύριας Σύμβασης
- να μην ανακοινώνει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε άλλους συνεργάτες που απασχολούνται στην Εταιρεία ή σε τρίτους παρά μόνο όταν αυτό είναι αναγκαίο για να φέρει σε πέρας το έργο που έχει αναλάβει και μόνο ύστερα από σχετική έγγραφη εντολή και συναίνεση της Εταιρείας

- να μην αναπαράγει οποτεδήποτε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες ούτε να τις αποθηκεύει σε ηλεκτρονική μορφή, παρά μόνο για να φέρει σε πέρας το έργο που έχει αναλάβει από την Εργοδότρια Εταιρεία. Σε περίπτωση αναπαραγώγης των πληροφοριών εν συνόλω ή εν μέρει τα αντίγραφα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και θα τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων
  - να διατηρεί υπό ασφαλείς συνθήκες το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, καθώς και οποιοδήποτε αντικείμενο που περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες
  - να επιστρέψει, οποτεδήποτε, ύστερα από σχετικό αίτημα της Εταιρείας, το σύνολο ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που βρίσκονται στην κατοχή του
  - να μην εκμεταλλεύεται τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες προκειμένου να προσπορίσει ίδιο περιουσιακό όφελος, ιδίως από την απόκτηση ή εκχώρηση των μετοχών της Εταιρείας ή άλλων δικαιωμάτων επί περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας από τον ίδιο ή μέσω τρίτων παρένθετων προσώπων, σύμφωνα με το Π.Δ. 53/1992 καθώς και κάθε άλλη σχετική διάταξη της χρηματιστηριακής νομοθεσίας.
- β. να συνεργάζεται με το Κλιμάκιο Εξυπηρέτησης Μετόχων της Εταιρείας, και να παρέχει σ' αυτό κάθε στοιχείο που κρίνεται αναγκαίο για την παρακολούθηση των συναλλαγών του επί μετοχών ή παραγώγων προϊόντων της ΔΕΗ και των συνδεδεμένων με αυτή Εταιρειών και
- γ. να μην προβαίνει σε συναλλαγές με αντικείμενο μετοχές και παράγωγα προϊόντα της ΔΕΗ και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών χωρίς την τήρηση των διατάξεων του άρθρου 27, παράγραφος 2 του ισχύοντος Κανονισμού Λειτουργίας της ΔΕΗ των οποίων δηλώνει ο Αντισυμβαλλόμενος με την παρούσα ότι έλαβε γνώση.
5. Σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία για οποιοδήποτε λόγο ή οποτεδήποτε του ζητηθεί από την Εταιρεία ακόμα και πριν την λύση ή καταγγελία της Συνεργασίας, αν διαπιστωθεί εκ μέρους της Εταιρείας η με οποιοδήποτε τρόπο παράβαση των όρων της παρούσας εκ μέρους του Αντισυμβαλλομένου, αυτός είναι υποχρεωμένος:
- (α) να σταματήσει αμέσως να κάνει χρήση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών
- (β) να παραδώσει αμέσως στην Εταιρεία οποιαδήποτε αντικείμενα ή έγγραφα τα οποία περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες και βρίσκονται στην κατοχή του ή, κατά παράβαση των όρων της παρούσας, στην κατοχή τρίτων και
- (γ) να ανακοινώσει εγγράφως κατάλογο των ονομάτων και διευθύνσεων των τρίτων προσώπων στους οποίους ο Αντισυμβαλλόμενος έχει ανακοινώσει Εμπιστευτικές Πληροφορίες, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, ή κατά παράβαση αυτών.
6. Ρητά συνομολογείται ότι σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία οι υποχρεώσεις της παρ. α του άρθρου 4 συνεχίζουν να βαρύνουν τον Αντισυμβαλλόμενο για δέκα (10) χρόνια μετά την κατά οποιονδήποτε τρόπο λήξη της Συνεργασίας.
7. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται αποκλειστικώς για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας της Εταιρείας.



8. Πέρα από τη συμβατική και κατά νόμο αστική του ευθύνη, ο Αντισυμβαλλόμενος φέρει και ποινική ευθύνη σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις για την προστασία του Επαγγελματικού και Βιομηχανικού Απορρήτου ιδία δε με το άρθρο 371 του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των άρθρων 16, 17, 18 του ν. 146/1914 περί Αθέμιτου Ανταγωνισμού, καθώς και τις διατάξεις της χρηματιστηριακής νομοθεσίας περί υποχρέωσης τήρησης απορρήτου και μη εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών.
9. Ο Αντισυμβαλλόμενος θα αναλάβει έναντι της ΔΕΗ υποχρέωση να:
  - Α) μην παρέχει, άμεσα ή έμμεσα, παρά μόνο ύστερα από γραπτή έγκριση της ΔΕΗ, συμβουλές, σε ανταγωνιστές της ΔΕΗ ως προς θέματα αφορώντα τη ΔΕΗ και τη λειτουργία της.
  - Β) μην αναλάβει έργο, το οποίο αντικείμενο (συν)αξιολόγησης θα αποτελούν οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες που εμπλέκονται στο συγκεκριμένο έργο.  
Η υποχρέωση αυτή του Αντισυμβαλλόμενου θα ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας και για διάστημα δύο (2) ετών από την ολοκλήρωση του έργου.
10. Κανένα από τα Μέρη δεν εκχωρεί στο άλλο με την παρούσα οποιαδήποτε δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, εφευρέσεις, πατέντες, εμπορικά μυστικά, πνευματικά δικαιώματα ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας.
11. Ρητά συμφωνείται ότι για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.
12. Κάθε τροποποίηση των όρων και των συμφωνιών της παρούσας Σύμβασης θα γίνεται μόνο γραπτά, συμφωνουμένου του εγγράφου ως συστατικού τύπου και αποκλειομένου οποιουδήποτε άλλου έγγραφου ως συστατικού τύπου και αποκλειομένου οποιουδήποτε άλλου μέσου απόδειξης και αυτού ακόμα του όρκου.
13. Με την επιφύλαξη της παρ. 6 ανωτέρω, η παρούσα Σύμβαση ισχύει από την υπογραφή της και μέχρι τη λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της Συνεργασίας μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλομένου.

Αφού συνομολόγησαν, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα παραπάνω οι συμβαλλόμενοι, συντάχθηκε σε πίστωσή τους η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως και τα συμβαλλόμενα μέρη έλαβαν από ένα αντίγραφό της.

#### ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ

- 
- 1 Σε περίπτωση παροχής στήριξης από τρίτο στον Αντισυμβαλλόμενο συμπληρώνεται η φράση «τα πιο πάνω ισχύουν και στην περίπτωση μη τήρησης της παραπάνω υποχρέωσης για τον/τους παρέχοντα/ες στήριξη στον Αντισυμβαλλόμενο»
- 2 Σε περιπτώσεις συμβάσεων υπηρεσιών που για την παροχή τους απαιτείται συνεχής απασχόληση του προσωπικού του Αντισυμβαλλόμενου στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ και το οποίο κατά κανόνα αμείβεται με τις ελάχιστες νόμιμες αμοιβές (π.χ. τηλεφωνικές υπηρεσίες, υπηρεσίες διοικητικής ή λειτουργικής υποστήριξης κ.λπ.) κατά την κρίση της αρμόδιας για τη διαδικασία υπηρεσίας, προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:
- «Για το σκοπό αυτό, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται για το προσωπικό του ή/και το προσωπικό του Υπεργολάβου καθώς και για τους συνεργαζόμενους με αυτούς τρίτους με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στο πλαίσιο της Σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκειά της, να προσκομίζει εντός ευλόγου προθεσμίας στο αρμόδιο για την παρακολούθηση και εφαρμογή των όρων της Σύμβασης όργανο της ΔΕΗ οποιοδήποτε έγγραφο του ζητηθεί που είναι πρόσφορο να αποδείξει την τήρηση της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας, όπως Έντυπα Αναγγελίας Πρόσληψης (Ε3), Πίνακες Προσωπικού (Ε4), Αναλυτικές Περιοδικές Δηλώσεις (ΑΠΔ), αποδεικτικά στοιχεία πληρωμής αυτών αποκλειστικά μέσω Τραπεζών, φωτοαντίγραφα των συμβάσεων εργασίας κ.λπ.»
- 3 Όπου απαιτείται θα περιλαμβάνονται επιπλέον ειδικότερες προβλέψεις και προϋποθέσεις για το προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου. Ενδεικτικά: Πέραν αυτών που προβλέπονται στο Άρθρο 8 των Γενικών Όρων Σύμβασης, ιδιαίτερα για το τυχόν αλλοδαπό προσωπικό αυτού, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να .....
- 4 α) Για τις εργολαβίες με καθημερινή φυσική παρουσία προσωπικού εργολάβου βάσει σύμβασης έργου ή παροχής υπηρεσιών, προστίθεται νέα παράγραφος, ως εξής:

«Ο Αντισυμβαλλόμενος ή/και ο Υπεργολάβος κατά την πρώτη μέρα προσέλευσης του προσωπικού στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ υποχρεούται να προσκομίσει στον εντεταλμένο μηχανικό της ΔΕΗ για κάθε έναν εργαζόμενο που θα απασχοληθεί στη Σύμβαση:

- Είτε Ψηφιακό Πιστοποιητικό COVID-19 της Ε.Ε. ή βεβαίωση (της παρ. 5 του άρθρου 55 του Ν.4764/2020- γ' σχετικό) πλήρους εμβολιασμού, τον οποίο έχουν ολοκληρώσει προ τουλάχιστον δεκατεσσάρων (14) ημερών.
- Είτε πιστοποιητικό νόσησης από κορωνοϊό, που έχει εκδοθεί τριάντα (30) ημέρες μετά από τον πρώτο θετικό μοριακό έλεγχο και είναι σε ισχύ σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία
- Είτε βεβαίωση αρνητικού τεστ [μοριακός έλεγχος (PCR) ή rapid test] κατά στην ισχύουσα νομοθεσία και κάθε φορά πρωτόκολλα και οδηγίες του ΕΟΔΥ και της Πολιτικής Προστασίας

Στη συνέχεια, είναι υποχρεωμένος να διενεργεί ελέγχους στο προσωπικό του που απασχολείται στη Σύμβαση υποχρεωτικό προληπτικό έλεγχο για κορωνοϊό COVID-19 σύμφωνα με τα ισχύοντα κάθε φορά πρωτόκολλα και οδηγίες του ΕΟΔΥ και της Πολιτικής Προστασίας και της κείμενης νομοθεσίας και να προσκομίζει τα αντίστοιχα αποτελέσματα στον εντεταλμένο μηχανικό.

Αν κατά την διαδικασία ελέγχου διαπιστωθεί ότι προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου/Υπεργολάβου:

- α) δεν έχει υποβληθεί στη διενέργεια του υποχρεωτικού διαγνωστικού ελέγχου ή δεν επιδεικνύει την προβλεπόμενη δήλωση αποτελέσματος ή  
β) γνωστοποιήσει θετικό αποτέλεσμα που προέκυψε από τη διενέργεια οποιουδήποτε διαγνωστικού ελέγχου

τότε δεν θα επιτρέπεται η παροχή εργασίας με φυσική παρουσία στον τόπο εργασίας στον συγκεκριμένο εργαζόμενο, ο οποίος θα πρέπει να αντικατασταθεί.

Σε περίπτωση μη τήρησης των προαναφερόμενων θα επιβάλλονται στον Αντισυμβαλλόμενο οι προβλεπόμενες ρήτρες, σχετικά με τη μη τήρηση των υποχρεώσεών του ως προς τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.

Στην περίπτωση που το αποτέλεσμα από τον έλεγχο είναι θετικό για κάποιον εργαζόμενο του Αντισυμβαλλόμενου/υπεργολάβου, ο εν λόγω εργαζόμενος υποχρεούται να υποβληθεί εντός 24ωρου σε rapid test ή μοριακό pcr και να γνωστοποιήσει το αποτέλεσμα άμεσα στον εντεταλμένο μηχανικό του εργολάβου και της ΔΕΗ για τη λήψη των κατάλληλων μέτρων και την τήρηση των σχετικών διαδικασιών, ταυτόχρονα με την υποχρεωτική αναγγελία του rapid test ή μοριακού PCR στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ. Καθ' όλο το ανωτέρω διάστημα ο εν λόγω εργαζόμενος δεν προσέρχεται στην εργασία, αλλά ορίζεται από τον Αντισυμβαλλόμενο/Υπεργολάβο αντικαταστάτης αυτού.

Οι δαπάνες των εν λόγω ελέγχων βαρύνουν αποκλειστικά τον Αντισυμβαλλόμενο ή/και τους Υπεργολάβους του.

Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει την αρμόδια για τη Παρακολούθηση της Σύμβασης Υπηρεσίας της ΔΕΗ για τη διενέργεια των ως άνω ελέγχων COVID-19.

Ειδικά, σε περίπτωση ανίχνευσης θετικού τεστ θα πρέπει να υπάρχει άμεση ενημέρωση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΔΕΗ για την Παρακολούθηση της Σύμβασης, προκειμένου να γίνει ιχνηλάτηση και λήψη έγκαιρα των απαραίτητων μέτρων τόσο για το προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου, όσο και της ΔΕΗ.

Ο παρόν όρος ισχύει σύμφωνα με τα ισχύοντα κάθε φορά πρωτόκολλα και οδηγίες του ΕΟΔΥ, της Πολιτικής Προστασίας και της Εταιρείας και μέχρι την άρσης τους, υπό την τήρηση της νομοθεσίας προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Οι κατατεθείσεις Δηλώσεις θα φυλάσσονται μέχρι άρσης του μέτρου από τον εντεταλμένο μηχανικό της ΔΕΗ, λαμβάνοντας ιδιαίτερα μέτρα προστασίας, ως ειδική κατηγορία «δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα».

β) Για τις εργολαβίες με spot παρουσία προσωπικού εργολάβου (ολιγόωρη ή ολοήμερη), προστίθεται νέα παράγραφος, ως εξής:

«Ο Αντισυμβαλλόμενος ή/και ο Υπεργολάβος κατά την ημέρα προσέλευσης του προσωπικού στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ υποχρεούται να προσκομίσει στον εντεταλμένο μηχανικό της ΔΕΗ για κάθε έναν εργαζόμενο που θα απασχοληθεί στη Σύμβαση:

- Είτε Ψηφιακό Πιστοποιητικό COVID-19 της Ε.Ε. ή βεβαίωση (της παρ. 5 του άρθρου 55 του Ν.4764/2020- γ' σχετικό) πλήρους εμβολιασμού, τον οποίο έχουν ολοκληρώσει προ τουλάχιστον δεκατεσσάρων (14) ημερών.
- Είτε πιστοποιητικό νόσησης από κορωνοϊό, που έχει εκδοθεί τριάντα (30) ημέρες μετά από τον πρώτο θετικό μοριακό έλεγχο και είναι σε ισχύ σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία
- Είτε βεβαίωση αρνητικού τεστ [μοριακός έλεγχος (PCR) ή rapid test] κατά στην ισχύουσα νομοθεσία και κάθε φορά πρωτόκολλα και οδηγίες του ΕΟΔΥ και της Πολιτικής Προστασίας

Αν κατά την διαδικασία ελέγχου διαπιστωθεί ότι προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου/Υπεργολάβου:

- α) δεν έχει υποβληθεί στη διενέργεια του υποχρεωτικού διαγνωστικού ελέγχου ή δεν επιδεικνύει την προβλεπόμενη δήλωση αποτελέσματος ή  
β) γνωστοποιήσει θετικό αποτέλεσμα που προέκυψε από τη διενέργεια οποιουδήποτε διαγνωστικού ελέγχου

τότε δεν θα επιτρέπεται η παροχή εργασίας με φυσική παρουσία στον τόπο εργασίας στον συγκεκριμένο εργαζόμενο ο οποίος θα πρέπει να αντικατασταθεί.

Σε περίπτωση μη τήρησης των προαναφερόμενων θα επιβληθούν στον Αντισυμβαλλόμενο οι προβλεπόμενες ρήτρες σχετικά με τη μη τήρηση των υποχρεώσεών του ως προς τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.

Ειδικά στην περίπτωση που το θετικό αποτέλεσμα προέκυψε από self test, υποχρεούται το ύποπτο κρούσμα / εργαζόμενος του Αντισυμβαλλόμενου / υπεργολάβου , σύμφωνα με την νομοθεσία, να υποβληθεί εντός 24ωρου σε rapid test η μοριακό pcr και το αποτέλεσμα, είτε είναι αρνητικό είτε θετικό, να το γνωστοποιήσει άμεσα στον εντεταλμένο μηχανικό του εργολάβου και της ΔΕΗ για να ακολουθηθούν οι προβλεπόμενες διαδικασίες με παράλληλη υποχρέωση της αναγγελίας του rapid test ή μοριακού PCR στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ. Καθ' όλο το ανωτέρω διάστημα ο εν λόγω εργαζόμενος δεν προσέρχεται στην εργασία, αλλά ορίζεται από τον Αντισυμβαλλόμενο/Υπεργολάβο αντικαταστάτης αυτού.

Οι δαπάνες των εν λόγω ελέγχων βαρύνουν αποκλειστικά τον Αντισυμβαλλόμενο ή/και τους Υπεργολάβους του.

Ειδικά, σε περίπτωση ανίχνευσης θετικού τεστ θα πρέπει να υπάρχει άμεση ενημέρωση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΔΕΗ για την Παρακολούθηση της Σύμβασης, προκειμένου να γίνει ιχνηλάτηση και λήψη έγκαιρα των απαραίτητων μέτρων τόσο για το προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου, όσο και της ΔΕΗ.

Ο παρόν όρος ισχύει σύμφωνα με τα ισχύοντα κάθε φορά πρωτόκολλα και οδηγίες του ΕΟΔΥ και της Εταιρείας και μέχρι την άρση τους, υπό την τήρηση της νομοθεσίας προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Οι κατατεθείσες Δηλώσεις θα φυλάσσονται μέχρι άρσης του μέτρου από τον εντεταλμένο μηχανικό της ΔΕΗ, λαμβάνοντας ιδιαίτερα μέτρα προστασίας, ως ειδική κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

<sup>5</sup> Σε περιπτώσεις συμβάσεων υπηρεσιών που για την παροχή τους απαιτείται συνεχής απασχόληση του προσωπικού του Αντισυμβαλλόμενου στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ και το οποίο κατά κανόνα αμείβεται με τις ελάχιστες νόμιμες αμοιβές (π.χ. τηλεφωνικές υπηρεσίες, υπηρεσίες διοικητικής ή λειτουργικής υποστήριξης κ.λπ.) κατά την κρίση της αρμόδιας για τη διαδικασία υπηρεσίας, προστίθενται τα ακόλουθα:

«4.6 Αντίγραφο της Αναλυτικής Περιοδικής Δήλωσης (ΑΠΔ) στην οποία να αναφέρεται κάθε εργαζόμενος του Αντισυμβαλλόμενου ή/και Υπεργολάβου που απασχολήθηκε στο πλαίσιο της Σύμβασης για την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου.

4.7 Αντίγραφα παραστατικών, από τα οποία αποδεικνύεται η καταβολή μέσω Τραπέζης των αποδοχών των εργαζομένων στον Αντισυμβαλλόμενο ή Υπεργολάβο αυτού.»

Στις περιπτώσεις αυτές αναριθμείται η επόμενη παράγραφος σε 4.8 και το περιεχόμενό της τροποποιείται ως εξής:

«4.8 Κάθε άλλο έγγραφο που δύναται να αποδείξει την τήρηση της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό που απασχολήθηκε την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου, το οποίο τυχόν θα ζητηθεί από τα αρμόδια όργανα της ΔΕΗ.»

<sup>6</sup> Ανά σύμβαση και κατηγορία υπηρεσίας και ανάλογα με τη διάρθρωση του συμβατικού τιμήματος μπορεί να απαιτούνται επιπλέον αντίστοιχα δικαιολογητικά.

Ενδεικτικά παραδείγματα:

- Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος προέρχεται από χώρα εκτός Ελλάδος με την οποία η Ελλάδα έχει υπογράψει Σύμβαση Αποφυγής Διπλής Φορολογίας, προκειμένου να αποφευχθεί η διπλή φορολόγηση, είναι υποχρεωτικό, από τις Ελληνικές αρχές, όπως ο Αντισυμβαλλόμενος συμπληρώσει το σχετικό έντυπο («Φόρμα») που αποδεικνύει ότι ο Αντισυμβαλλόμενος καταβάλλει φόρους στη χώρα του. Αυτό το έντυπο πρέπει, επίσης, να υπογραφεί από τις φορολογικές αρχές της χώρας του Αντισυμβαλλόμενου. Το έντυπο αυτό πρέπει να ανανεώνεται ετησίως.

Εφ' όσον το Έντυπο («Φόρμα») (όπως θα έχει αρχικά υπογραφεί) δεν κατατεθεί στην Εταιρεία, το τιμολόγιο δεν μπορεί να υποβληθεί στην ελληνική φορολογική αρχή και ως εκ τούτου, δεν θα μπορεί να εξοφληθεί ολοσχερώς.

- Σε περίπτωση καταβολής εξόδων μετακίνησης, διαμονής, διατροφής κ.λπ. μπορεί να προβλέπεται η προσκόμιση αντίστοιχων παραστατικών.

Εάν συμπεριληφθούν πρόσθετα δικαιολογητικά η επόμενη παράγραφος αναριθμείται κατάλληλα

Υποστηρικτικές Λειτουργίες

Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών  
Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας



Αριθμός Πρόσκλησης: ΔΥΠΕΚΕ-52122116

Αριθμός Σύμβασης:.....

Ημερομηνία: .....

Αντικείμενο: Παροχή Εξειδικευμένων  
Υπηρεσιών Σχεδιασμού,  
Εγκατάστασης, Λειτουργίας  
και Εκμετάλλευσης των  
Υποδομών Δικτύου &  
Υποδομών & Λειτουργίας για  
τη Διεύθυνση Ανάπτυξης και  
Λειτουργίας Υπηρεσιών  
Πληροφορικής.

#### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΕΥΧΟΣ 4 ΑΠΟ 5

Ορολογία - Ορισμοί .....	4
Άρθρο 2 .....	4
Γλώσσα - Αλληλογραφία και Έγγραφα .....	4
Άρθρο 3 .....	5
Εκπροσώπηση της Εταιρείας .....	5
Άρθρο 4 .....	5
Εκπροσώπηση του Αντισυμβαλλόμενου .....	5
Άρθρο 5 .....	5
Υποκατάσταση και υπεργολαβίες .....	5
5.1   Υποκατάσταση .....	5
5.2   Υπεργολάβοι/Υποπρομηθευτές .....	6
5.3   Ανάληψη από τη ΔΕΗ υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου προς Υπεργολάβους/ Υποπρομηθευτές του .....	7
Άρθρο 6 .....	8
Εκχώρηση .....	8
Άρθρο 7 .....	8
Γνώση των τοπικών συνθηκών .....	8
Άρθρο 8 .....	9
Προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου .....	9
Άρθρο 9 .....	9
Νυχτερινή, υπερωριακή εργασία- Εργασία τις αργίες και εορτές .....	9
Άρθρο 10 .....	10
Ευθύνες του Αντισυμβαλλόμενου – Περιορισμοί Ευθύνης Συμβαλλομένων .....	10
Άρθρο 11 .....	11
Παραιτήσεις και Εγκρίσεις .....	11
Άρθρο 12 .....	12
Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές .....	12
Άρθρο 13 .....	14
Προθεσμίες .....	14
Άρθρο 14 .....	15
Τροποποιήσεις της Σύμβασης κατά τη διάρκειά της .....	15
Άρθρο 15 .....	18
Ελεγχος Υπηρεσιών .....	18
Άρθρο 16 .....	18
Ελαττώματα των παρεχομένων υπηρεσιών .....	18
Άρθρο 17 .....	18
Συμβατικό Τίμημα .....	18
Άρθρο 18 .....	19
Τρόπος πληρωμής - Συμψηφισμός Απαιτήσεων - Εκκαθάριση Λογαριασμών .....	19
Άρθρο 19 .....	20
Φόροι, Δασμοί και λοιπές επιβαρύνσεις του Αντισυμβαλλόμενου .....	20
Άρθρο 20 .....	21
Ασφαλίσεις .....	21
Άρθρο 21 .....	21
Ποινικές Ρήτρες .....	21
Άρθρο 22 .....	21
Διαδικασίες παραλαβής των Υπηρεσιών .....	21
Άρθρο 23 .....	22
Ανωτέρα Βία .....	22

Άρθρο 24 .....	24
Απαιτήσεις - Διαφωνίες .....	24
Άρθρο 25 .....	26
Καταγγελία της Σύμβασης .....	26
25.1 Καταγγελία της Σύμβασης με υπαιτιότητα του Αντισυμβαλλόμενου .....	26
25.2 Οριστικοποίηση Καταγγελίας - .....	26
Άρθρο 26 .....	27
Λύση της Σύμβασης .....	27
26.1 Λύση Σύμβασης λόγω πτώχευσης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή υποκατάστασης Αντισυμβαλλόμενου .....	27
26.2 Λύση Σύμβασης κατ' επιλογή της Εταιρείας .....	28
26.3 Λύση κοινή συναινέσει .....	28
Άρθρο 27 .....	29
Αποκλεισμός Αντισυμβαλλόμενου από διαδικασίες επιλογής .....	29
Άρθρο 28 .....	29
Δωσιδικία - Δίκαιο της Σύμβασης .....	29

## Άρθρο 1

### Ορολογία - Ορισμοί

Κατά την ερμηνεία της Σύμβασης ή κατά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε σχετικής προς τη Σύμβαση αλληλογραφίας, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την παρακάτω έννοια:

- Εταιρεία: Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ)
- Αντισυμβαλλόμενος: Είναι το νομικό ή φυσικό πρόσωπο στο οποίο ανατέθηκε με Σύμβαση η παροχή υπηρεσιών.
- Σύμβαση: Είναι η γραπτή συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλόμενου για την παροχή των Υπηρεσιών. Στον όρο αυτό συμπεριλαμβάνονται και τα τυχόν συμπληρώματα της Σύμβασης.
- Συμβαλλόμενοι/  
Αντισυμβαλλόμενοι: Είναι η Εταιρεία και ο Αντισυμβαλλόμενος.
- Παροχή Υπηρεσιών: Είναι το αντικείμενο της Σύμβασης, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Συμφωνητικό.
- Ελαττώματα: Είναι όλες ανεξαιρέτως οι επιζήμιες παρεκκλίσεις του Αντισυμβαλλόμενου από τα οριζόμενα στη Σύμβαση ή η έλλειψη προβλεπομένων από τη Σύμβαση ιδιοτήτων των παρεχομένων υπηρεσιών ή μέρους αυτών από όσα έχουν συμφωνηθεί με τη Σύμβαση, τα σφάλματα ή και οι εσφαλμένοι υπολογισμοί, οποιαδήποτε σφάλμα ή οποιαδήποτε ατέλεια, όπως αυτά νοούνται σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και τεχνικής, καθώς και οποιαδήποτε παράλειψη του Αντισυμβαλλόμενου ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες και οποιαδήποτε νομικά ελαττώματα.

## Άρθρο 2

### Γλώσσα - Αλληλογραφία και Έγγραφα

- 2.1 Η επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η Ελληνική.  
Τεχνικές Προδιαγραφές και διάφορα άλλα τεχνικά στοιχεία της Σύμβασης μπορεί, κατά την κρίση της ΔΕΗ, να είναι συνταγμένα στην Αγγλική γλώσσα.
- 2.2 Η μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλόμενου αλληλογραφία θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα μέσω της αρμόδιας κατά περίπτωση Διεύθυνσης της ΔΕΗ, όπως ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.  
Σε επείγουσες περιπτώσεις και εφόσον τούτο κρίνεται αναγκαίο, η αλληλογραφία μπορεί να διεξάγεται στην Αγγλική γλώσσα υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι θα ακολουθεί και το επίσημο ελληνικό κείμενο.
- 2.3 Λέξεις ή φράσεις που σημειώνονται στα συντασσόμενα από τον Αντισυμβαλλόμενο σχέδια, πίνακες, πινακίδες ή διαγράμματα καθώς και υποβαλλόμενα τεχνικά έντυπα μπορεί να είναι συνταγμένα στην Αγγλική γλώσσα.

- 2.4 Οι εγκρίσεις της Εταιρείας που δίνονται στον Αντισυμβαλλόμενο, καθώς και η αλληλογραφία, μπορεί να γίνουν και με τηλεομοιοτυπία (fax) ή με ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. e-mail), υπό προϋποθέσεις που ορίζονται στους Ειδικούς Όρους. Στην περίπτωση αυτή, η ημερομηνία των απεσταλμένων με τα ανωτέρω μέσα κειμένων θα θεωρείται ως η ημερομηνία της έγκρισης ή της αλληλογραφίας.

### Άρθρο 3 Εκπροσώπηση της Εταιρείας

- 3.1 Η διοίκηση, η παρακολούθηση και ο έλεγχος των παρεχομένων υπηρεσιών ασκούνται από την Εταιρεία, μέσω των αρμοδίων Διευθύνσεων της ΔΕΗ στις οποίες ή για λογαριασμό των οποίων παρέχονται οι εκάστοτε υπηρεσίες. Στα καθήκοντα περιλαμβάνονται η παρακολούθηση και ο έλεγχος της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών και της ποσότητας αυτών και γενικά η τήρηση των όρων της Σύμβασης από τον Αντισυμβαλλόμενο.
- 3.2 Η άσκηση των καθηκόντων των αρμοδίων οργάνων της Εταιρείας ως προς την εκτέλεση της Σύμβασης δεν μειώνει σε καμία περίπτωση τις ευθύνες του Αντισυμβαλλόμενου σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας Νομοθεσίας και τη Σύμβαση.

### Άρθρο 4 Εκπροσώπηση του Αντισυμβαλλόμενου

Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Αντισυμβαλλόμενος γνωστοποιεί στην Εταιρεία τον εκπρόσωπό του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν στην εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει, εξ ονόματός του, στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται.

### Άρθρο 5 Υποκατάσταση και υπεργολαβίες

- 5.1 Υποκατάσταση
- 5.1.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος δεν δικαιούται να υποκαταστήσει τον εαυτό του με οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στην εκτέλεση της Σύμβασης, ή οποιουδήποτε μέρους της, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρείας.  
Εξαιρείται η περίπτωση κατά την οποία ο Αντισυμβαλλόμενος υποκαθίσταται από ένα νέο Αντισυμβαλλόμενο συνεπεία είτε:
- α. κατηγορηματικής ρήτρας της Σύμβασης,
  - β. καθολικής ή μερικής διαδοχής του αρχικού Αντισυμβαλλόμενου, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένης της εξαγοράς, της απορρόφησης, της συγχώνευσης ή καταστάσεων αφερεγγυότητας, ιδίως στο πλαίσιο προπτωχευτικών ή πτωχευτικών διαδικασιών από άλλον ενδιαφερόμενο ο οποίος πληροί τα κριτήρια επιλογής που

καθορίστηκαν στη Πρόσκληση βάσει της οποίας καταρτίστηκε η Σύμβαση, με την προϋπόθεση ότι η διαδοχή δεν συνεπάγεται άλλες ουσιώδεις τροποποιήσεις της σύμβασης,

υπό τον όρο ότι ο νέος Αντισυμβαλλόμενος θα αναλάβει όλα τα από τη Σύμβαση δικαιώματα και όλες τις από αυτή υποχρεώσεις του Αντισυμβαλλόμενου έναντι της Εταιρείας, μετά από έγγραφη ειδοποίηση προς την Εταιρεία και απόδειξη του γεγονότος.

Στην περίπτωση υποκατάστασης θα υπογραφεί από μέρους όλων των ενδιαφερομένων μερών Συμπλήρωμα της Σύμβασης και θα αντικατασταθούν οι Εγγυητικές Επιστολές της Σύμβασης.

**5.1.2** Σε περίπτωση που πτωχεύσουν ή τεθούν υπό αναγκαστική διαχείριση μέλη Σύμπραξης/Ενωσης, τα εναπομείναντα μέλη υποχρεούνται να ολοκληρώσουν την εκτέλεση Σύμβασης και να αναλάβουν όλες τις υποχρεώσεις των πτωχευσάντων ή των τεθέντων υπό αναγκαστική διαχείριση μελών, όπως αυτές απορρέουν από τη Σύμβαση.

**5.1.3** Σε περίπτωση έγκρισης από την Εταιρεία της υποκατάστασης, ολικά ή μερικά, του Αντισυμβαλλόμενου, ο Αντισυμβαλλόμενος δεν απαλλάσσεται από τις ευθύνες και υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, αλλά θα παραμένει απευθείας και εξολοκλήρου υπεύθυνος για όλες τις πράξεις ή παραλείψεις του Υποκαταστάτη, ή του προσωπικού του, ωσάν αυτές οι πράξεις ή παραλείψεις να οφείλονταν στον ίδιο τον Αντισυμβαλλόμενο.

Στην περίπτωση υποκατάστασής του και εις ολόκληρον ευθύνης του από κοινού με τον Υποκαταστάτη του, ο Αντισυμβαλλόμενος παραιτείται ανεπιφύλακτα του δικαιώματος της διζήσεως.

Η παραίτηση αυτή, αναφορικά με τους Υποκαταστάτες, πρέπει επίσης να αναφέρεται σε όλες τις Συμβάσεις υποκατάστασης που συνάπτει ο Αντισυμβαλλόμενος. Επίσης, στις εν λόγω Συμβάσεις των Υποκαταστατών με τον Αντισυμβαλλόμενο, πρέπει να αναφέρεται ότι οι Υποκαταστάτες, κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, θα ευθύνονται καθένας πλήρως και από κοινού, αδιαίρετα και εις ολόκληρον μαζί με τον Αντισυμβαλλόμενο, έναντι της Εταιρείας για το αντικείμενο της αντίστοιχης υποκατάστασης.

## 5.2 Υπεργολάβοι/Υποπρομηθευτές

**5.2.1** Ως Υπεργολάβοι ή Υποπρομηθευτές του Αντισυμβαλλόμενου νοούνται αυτοί που έχουν αναλάβει από τον Αντισυμβαλλόμενο την υλοποίηση τμήματος της Σύμβασης, με έγγραφη σύμβαση υπηρεσιών.

**5.2.2** Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι ελεύθερος να διαλέξει τους Υπεργολάβους και Υποπρομηθευτές του με δική του ευθύνη και με τις εξής προϋποθέσεις:

α. Οι υποψήφιοι Υπεργολάβοι και Υποπρομηθευτές θα είναι έμπειροι και αξιόπιστοι ενδιαφερόμενοι.

β. Η επιλογή κάποιου Υπεργολάβου ή Υποπρομηθευτή για κύρια τμήματα της Σύμβασης θα υπόκειται στην έγκριση της Εταιρείας. Η έγκριση αυτή θα αφορά μόνο στην από τεχνικής πλευράς εμπειρία και αξιοπιστία τους. Τα κύρια τμήματα της Σύμβασης, για τα οποία η

Εταιρεία θα ζητήσει την έγκριση των Υπεργολάβων ή Υποπρομηθευτών, καθώς και τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την απόδειξη της εμπειρίας και αξιοπιστίας των αναφέρονται στους Ειδικούς Όρους.

γ. Στην περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος επιθυμεί να αντικαταστήσει κάποιον εγκεκριμένο Υπεργολάβο ή Υποπρομηθευτή του, θα μπορεί να το κάνει μόνο με τη συγκατάθεση της Εταιρείας.

- 5.2.3 Η παραπάνω διαδικασία δεν είναι απαραίτητη σε περίπτωση που οι Υπεργολάβοι και Υποπρομηθευτές αναφέρονται στη Σύμβαση, οπότε τα παραπάνω στοιχεία έχουν ήδη υποβληθεί και εγκριθεί από την Εταιρεία. Σε περίπτωση πάντως που ο Αντισυμβαλλόμενος θέλει να αντικαταστήσει κάποιον από τους Υπεργολάβους και τους Υποπρομηθευτές αυτούς, θα πρέπει να ζητήσει την έγκριση της ΔΕΗ, σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο 5.2.2.γ.
- 5.2.4. Μετά τη σύναψη της Σύμβασης και το αργότερο πριν την έναρξη της εκτέλεσής της σε εγκαταστάσεις της ΔΕΗ υπό την άμεση εποπτεία της, ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να αναφέρει στην Εταιρεία το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στις εν λόγω υπηρεσίες, εφόσον δεν συμπεριλαμβάνονται στη Σύμβαση και είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να γνωστοποιεί στη ΔΕΗ κάθε αλλαγή των ως άνω πληροφοριών κατά τη διάρκεια της Σύμβασης καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο τον οποίο ο Αντισυμβαλλόμενος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στις εν λόγω υπηρεσίες.
- 5.2.5 Σε κάθε περίπτωση εκτέλεσης μέρους της Σύμβασης με Υπεργολάβους, ο Αντισυμβαλλόμενος δεν απαλλάσσεται από τις ευθύνες και υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, αλλά θα παραμένει απευθείας και εξολοκλήρου υπεύθυνος για όλες τις πράξεις ή παραλείψεις των Υπεργολάβων ή του προσωπικού τους, ωσάν αυτές οι πράξεις ή παραλείψεις να οφείλονταν στον ίδιο τον Αντισυμβαλλόμενο.
- 5.3 Ανάληψη από τη ΔΕΗ υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου προς Υπεργολάβους/ Υποπρομηθευτές του

Η Εταιρεία δύναται βάσει ρητού όρου της Σύμβασης ή μετά από συμφωνία με τον Αντισυμβαλλόμενο, κατόπιν αιτήσεως του Υπεργολάβου/Υποπρομηθευτή και όταν το επιτρέπει η φύση της σύμβασης, να αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις του Αντισυμβαλλόμενου έναντι Υπεργολάβων/Υποπρομηθευτών του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 18.9 του παρόντος τεύχους.

Στις ως άνω υποχρεώσεις συμπεριλαμβάνεται και η καταβολή απευθείας στον υπεργολάβο της οφειλόμενης αμοιβής του για την παροχή υπηρεσίας, δυνάμει σύμβασης υπεργολαβίας με τον Αντισυμβαλλόμενο. Στην περίπτωση αυτή, στους ειδικούς όρους της Σύμβασης ή σε σχετικό συμπλήρωμά της καθορίζονται τα ειδικότερα μέτρα ή μηχανισμοί που επιτρέπουν στον Αντισυμβαλλόμενο να εγείρει αντιρρήσεις ως προς αδικαιολόγητες πληρωμές καθώς και οι ρυθμίσεις που αφορούν αυτόν τον τρόπο πληρωμής.

Η ανάληψη των υποχρεώσεων του παρόντος όρου από την Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν αίρει την ευθύνη του Αντισυμβαλλόμενου.

## Άρθρο 6

### Εκχώρηση

- 6.1 Απαγορεύεται, είναι άκυρη και χωρίς νομικό αποτέλεσμα για την Εταιρεία, η εκχώρηση από τον Αντισυμβαλλόμενο σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οποιαδήποτε απαίτησης ή δικαιώματος που μπορεί να έχει κατά της Εταιρείας και προκύπτει από τη Σύμβαση ή σε σχέση με αυτή, εάν γίνει χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΔΕΗ.
- 6.2 Ειδικότερα, η εκχώρηση της καταβολής συμβατικών ποσών, το ύψος των οποίων θα καθορίζεται από την Εταιρεία και δεν θα υπερβαίνει το ογδόντα τοις εκατό (80%) του συμβατικού τιμήματος, θα πραγματοποιείται μετά την προαναφερθείσα έγκριση και με δικαιώμα της ΔΕΗ για περαιτέρω αφαίρεση:

  - 6.2.1 Κάθε απαίτησης της ΔΕΗ, από οποιονδήποτε λόγο ή αιτία και εάν προέρχεται.
  - 6.2.2 Κάθε οφειλής του Αντισυμβαλλόμενου προς οποιονδήποτε τρίτο, ο οποίος θα είχε το δικαίωμα να την εισπράξει από την Εταιρεία.
  - 6.2.3 Κάθε οφειλής του Αντισυμβαλλόμενου προς το Δημόσιο που θα προέρχεται από τα Αποδεικτικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας, των οποίων η προσκόμισή είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.
  - 6.2.4 Κάθε οφειλής του Αντισυμβαλλόμενου προς το προσωπικό του που είχε απασχοληθεί στο πλαίσιο της Σύμβασης, η οποία έχει αναγγελθεί στη ΔΕΗ σύμφωνα με το άρθρο 702 του Αστικού Κώδικα.

- 6.3 Η πιο πάνω έγκριση εκχώρησης θα χορηγείται με την προϋπόθεση ότι:
  - στη ζητούμενη σύμβαση εκχώρησης θα συμπεριλαμβάνονται απαραιτήτως οι ανωτέρω όροι, η μη διατύπωση των οποίων αποτελεί λόγο μη αποδοχής της εκ μέρους της ΔΕΗ και
  - θα έχει άμεση και ευνοϊκή επίδραση στην πρόοδο της Σύμβασης.
- 6.4 Η πιο πάνω σύμβαση εκχώρησης θα θεωρείται έγκυρη εφόσον αποδεδειγμένα έχει κοινοποιηθεί στη ΔΕΗ.

## Άρθρο 7

### Γνώση των τοπικών συνθηκών

- 7.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος βεβαιώνει ότι οι συμβατικές τιμές είναι αποτέλεσμα δικών του υπολογισμών και βασίζονται στη δική του γνώση και εκτίμηση των συνθηκών και κινδύνων που υπάρχουν και όχι σε οποιαδήποτε περιγραφή ή δήλωση της Εταιρείας.
- 7.2 Σε καμία περίπτωση ο Αντισυμβαλλόμενος δεν δικαιούται αποζημίωσης ή πρόσθετης αμοιβής για λόγους που αφορούν στις συνθήκες παροχής υπηρεσιών, πλην των ρητά αναφερομένων στη Σύμβαση.

## Άρθρο 8

### Προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου

- 8.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να διαθέσει, με δική του ευθύνη και δαπάνες, το προσωπικό που απαιτείται, κατά περίπτωση υπηρεσίας, από τη ΔΕΗ για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προκύπτουν από τη Σύμβαση και είναι υπεύθυνος, δυνάμει του Αστικού και Ποινικού Ελληνικού Δικαίου, για όλες τις πράξεις ή και παραλείψεις του εν λόγω προσωπικού, που σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση.
- 8.2 Το προσωπικό που απασχολεί ο Αντισυμβαλλόμενος για την παροχή των υπηρεσιών ασχέτως ειδικότητας, πρέπει να είναι ικανό, ειδικευμένο και να έχει όλα τα προσόντα και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται από την Ελληνική Νομοθεσία και τους σχετικούς Κανονισμούς.
- 8.3 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητά, με έγγραφη ειδοποίηση προς τον Αντισυμβαλλόμενο, την απομάκρυνση οποιουδήποτε μέλους του προσωπικού του (Ελληνα ή αλλοδαπού) που κρίνεται για οποιοδήποτε βάσφιμο λόγο ως ακατάλληλο. Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος χωρίς αντιρρήσεις να απομακρύνει το μέλος αυτό του προσωπικού του με δικές του δαπάνες και δεν μπορεί να το ξαναχρησιμοποιήσει χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση της Εταιρείας.
- 8.4 Στην περίπτωση που αποσύρεται ή απομακρύνεται ένα μέλος του προσωπικού του Αντισυμβαλλόμενου, ο Αντισυμβαλλόμενος δεν δύναται να επικαλεστεί την απομάκρυνση αυτή ως λόγο καθυστέρησης για την παροχή των υπηρεσιών του.

## Άρθρο 9

### Νυχτερινή, υπερωριακή εργασία- Εργασία τις αργίες και εορτές

- 9.1 Επιτρέπεται η εκτέλεση από τον Αντισυμβαλλόμενο νυχτερινής ή υπερωριακής εργασίας και εργασίας κατά τις αργίες και εορτές, σύμφωνα με όσα ορίζονται από τους Νόμους του Κράτους, εκτός αν υπάρχει ρητή απαγορευτική εντολή της Εταιρείας.  
Στις περιπτώσεις αυτές, ο Αντισυμβαλλόμενος δεν δικαιούται πρόσθετης αποζημίωσης, υποχρεούται όμως να τηρεί όλους τους Νόμους και Κανονισμούς που αφορούν σε τέτοιες εργασίες.
- 9.2 Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να ανακοινώνει στην αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ γραπτά, πριν από 24 τουλάχιστον ώρες, την πρόθεσή του να εκτελέσει εργασία νυχτερινή, υπερωριακή ή κατά τις αργίες και εορτές.
- 9.3 Αν ο Αντισυμβαλλόμενος δεν μπορέσει να εξασφαλίσει έγκριση από τις Αρμόδιες Αρχές για υπερωριακή εργασία, αυτό δεν θα αποτελέσει δικαιολογία για παράταση των προθεσμιών εκτέλεσης της Σύμβασης.  
Ειδικά για την υπερωριακή εργασία, η Εταιρεία θα συνηγορεί, εφόσον κρίνεται απαραίτητο και δεν υπάρχει δυνατότητα χρησιμοποιήσης περισσότερου προσωπικού, αλλά δεν μπορεί να εγγυηθεί την εξασφάλιση της σχετικής έγκρισης από τις αρμόδιες Αρχές.
- 9.4 Κατά την εκτέλεση της νυχτερινής εργασίας, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να παρέχει με δαπάνη του πρόσθετο και ικανοποιητικό φωτισμό για την

ασφάλεια του προσωπικού του και παντός τρίτου, καθώς και κατάλληλα μέσα που να επιτρέπουν την καλή από κάθε άποψη και σωστή εκτέλεση των εργασιών.

- 9.5 Εάν για την τεχνική αρτιότητα των υπηρεσιών ή την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου ή εξαιτίας άλλων περιορισμών στις ώρες εργασίας που επιβάλουν τρίτοι (Δημόσιες Υπηρεσίες, Δήμοι και Κοινότητες, σημαντικοί Καταναλωτές κ.λπ.) είναι αναγκαία, κατά την κρίση της Εταιρείας, η νυχτερινή ή υπερωριακή εργασία ή η εκτέλεση εργασίας κατά τις αργίες και εορτές, ο Αντισυμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος, μετά από σχετική εντολή, να την πραγματοποιεί χωρίς αντιρρήσεις και χωρίς καμία ιδιαίτερη αποζημίωση, εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους.

### Άρθρο 10

#### Ευθύνες του Αντισυμβαλλόμενου – Περιορισμοί Ευθύνης Συμβαλλομένων

- 10.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται για την άρτια, πλήρη, εμπρόθεσμη, έντεχνη και σύμφωνη προς τους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης και τεχνικής, παροχή των υπηρεσιών του σύμφωνα και με τους όρους της Σύμβασης.
- 10.2 Ο Αντισυμβαλλόμενος και οι Υπεργολάβοι του πρέπει να τηρούν τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου που έχουν θεσπιστεί από το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή σε σχετικές διεθνείς διατάξεις. Ειδικότερα οφείλουν να συμμορφώνονται αυστηρά προς τους ισχύοντες στην Ελλάδα σχετικούς Νόμους, Διατάγματα, Κανονισμούς και Αστυνομικές διατάξεις, και των σχετικών με την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία και με την προστασία του περιβάλλοντος διατάξεων, έγγραφες διαταγές από Δημόσιες, Δημοτικές ή άλλες Αρχές, που θα αναφέρονται σε νόμιμες απαιτήσεις τους για την εκτέλεση εργασιών από τον Αντισυμβαλλόμενο, καθώς και προς τους Κανονισμούς και τις έγγραφες εντολές και οδηγίες της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των Κανονισμών Ασφαλείας της Εταιρείας.

Επίσης πρέπει να:

- παρέχουν τις υπηρεσίες υπό ασφαλείς συνθήκες όσον αφορά τις εργασίες και όλο το απασχολούμενο σε αυτές προσωπικό, καθώς επίσης και τους τρίτους.
- εκδίδουν με μέριμνά τους και δαπάνες τους κάθε άδεια που προβλέπεται από τους παραπάνω Νόμους και Διατάγματα, εκτός αν άλλως ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.
- αναφέρουν αμέσως στην Εταιρεία και τις Αρμόδιες Αρχές και παίρνουν όλα τα αναγκαία μέτρα, σε περίπτωση ατυχήματος σε οποιοιδήποτε άτομο ή ζημίας σε οποιαδήποτε ιδιοκτησία (συμπεριλαμβανομένων αυτών της Εταιρείας).
- αναφέρουν στην Εταιρεία οποιαδήποτε ζημιά των εγκαταστάσεών της ή απώλεια εξοπλισμού της.
- ανακοινώνουν στην Εταιρεία τις διαταγές που απευθύνονται ή κοινοποιούνται σε αυτούς κατά τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών και τα διάφορα έγγραφα των Αρχών, σχετικά με τα υποδεικνυόμενα μέτρα ελέγχου, ασφάλειας κ.λπ.

- 10.2 Ειδικότερα και μέχρι την Παραλαβή των Υπηρεσιών:

- 10.2.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιουδήποτε ελαττώματος στις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- 10.2.2 Επίσης ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται:
- έναντι του προσωπικού της Εταιρείας, καθώς και έναντι του δικού του προσωπικού για ζημίες γενικά, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι ζημιές σε ιδιοκτησία, οι σωματικές βλάβες ή και θάνατος οποιουδήποτε προσώπου, ακόμη και αυτών που δεν καλύπτονται από τα συνήθη ασφαλιστήρια συμβόλαια.
  - έναντι της Εταιρείας, για θετικές ζημίες ή άμεσες θετικές δαπάνες που θα υποστεί λόγω μη εκπληρώσεως από τον Αντισυμβαλλόμενο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή που απορρέουν από ελαττώματα των παρεχομένων υπηρεσιών ή και από την εκτέλεση αυτών σύμφωνα με τη Σύμβαση.
- 10.3 Τέλος για κάθε μη εκπλήρωση ή πλημμελή εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου ή των Υπεργολάβων του, ευθύνεται αποκλειστικά ο Αντισυμβαλλόμενος και αναλαμβάνει κάθε σχετική ευθύνη που προκύπτει από τη Σύμβαση, είτε αστική είτε ποινική, έναντι της Εταιρείας και κάθε τρίτου.  
Επίσης ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να αναλάβει με δαπάνες του την υπεράσπιση της Εταιρείας σε κάθε τυχόν σχετική αγωγή και μήνυση, που θα εγείρει οποιοδήποτε κατά της Εταιρείας ή/και του προσωπικού της, για λόγους που ανάγονται σε ενέργειες ή παραλείψεις του Αντισυμβαλλόμενου ή των Υποπρομηθευτών / Υπεργολάβων του ή και του Τρίτου. Οι δαπάνες αυτές θα επιστρέφονται στον Αντισυμβαλλόμενο σε περίπτωση που ήθελε τελεσιδίκως κριθεί ότι οι ως άνω ενέργειες ή παραλείψεις δεν εμπίπτουν στη σφαίρα ευθύνης του Αντισυμβαλλόμενου ή των Υποπρομηθευτών / Υπεργολάβων του ή και του Τρίτου.
- 10.4 Οι ευθύνες του Αντισυμβαλλόμενου για αποζημίωση της Εταιρείας, που απορρέουν από τη Σύμβαση δεν θα υπερβαίνουν το πενήντα τοις εκατό (50%) του Συμβατικού Τιμήματος, προσαυξανόμενου με το τίμημα των τυχόν πρόσθετων υπηρεσιών και των Συμπληρωμάτων της Σύμβασης καθώς και με τις αναθεωρήσεις τους, εκτός των περιπτώσεων κατά τις οποίες συντρέχει λόγος απόρριψης των υπηρεσιών, οπότε το ποσοστό αυτό δεν θα υπερβαίνει το εκατό τοις εκατό (100%) του ως άνω καθοριζομένου Συμβατικού Τιμήματος. Οι ευθύνες της Εταιρείας για αποζημίωση του Αντισυμβαλλόμενου, που απορρέουν από τη Σύμβαση δεν θα υπερβαίνουν το πενήντα τοις εκατό (50%) του Συμβατικού Τιμήματος προσαυξανόμενου με το τίμημα των τυχόν πρόσθετων υπηρεσιών και των Συμπληρωμάτων της Σύμβασης καθώς και με τις αναθεωρήσεις τους.  
Επιπλέον οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι δεν θα ευθύνονται έναντι αλλήλων για τυχόν έμμεσες δαπάνες ή/και αποθετικές ζημίες.

## Άρθρο 11 Παραιτήσεις και Εγκρίσεις

- 11.1 Σε περίπτωση που η Εταιρεία επιλέξει να παραιτηθεί από οποιαδήποτε δικαιώματά της, που απορρέουν από τη Σύμβαση, σε σχέση με τον έλεγχο των

παρεχόμενων υπηρεσιών ή τμήματός τους, ή στην περίπτωση που η Εταιρεία εγκρίνει οποιοδήποτε έγγραφο, σχέδιο ή ενέργεια του Αντισυμβαλλόμενου, η παραίτηση αυτή από δικαιώμα ή η παροχή έγκρισης κατ' ουδένα τρόπο απαλλάσσει τον Αντισυμβαλλόμενο των ευθυνών του, που απορρέουν από τη Σύμβαση.

- 11.2 Ο Αντισυμβαλλόμενος παραιτείται ρητά και ανεπιφύλακτα όλων των κατά τα άρθρα 325-329 και 1106 του Αστικού Κώδικα δικαιωμάτων του με την εξαίρεση των οριζόμένων στην παράγραφο 18.4 του παρόντος τεύχους.

Επίσης παραιτείται εκτός των ανωτέρω διατάξεων του Αστικού Κώδικα και του άρθρου 388 του Αστικού Κώδικα ή /και των δικαιωμάτων του που απορρέουν από οποιοδήποτε άλλο Νόμο, διάταξη κ.λπ. που είναι σε ισχύ ή θα ισχύσει στο μέλλον και αφορούν σε αναθεώρηση ή /και αναπροσαρμογή του συμβατικού τιμήματος, έναντι του οποίου αυτός ανέλαβε την εκτέλεση της Σύμβασης και τούτο ανεξάρτητα οποιωνδήποτε τυχόν μεταβολών συνθηκών, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στη Σύμβαση, διθέντος ότι τον κίνδυνο της απρόοπτης μεταβολής των συνθηκών τον θεωρεί ο Αντισυμβαλλόμενος ως ενδεχόμενο και τον αποδέχεται.

Στην έννοια της ανωτέρω απρόοπτης μεταβολής των συνθηκών δεν περιλαμβάνεται η τροποποίηση Νομοθεσίας σχετικά με την Προστασία του Περιβάλλοντος, στο βαθμό που με την τιμολόγηση που προβλέπεται στη Σύμβαση δεν καλύπτεται το κόστος των επιπλέον υπηρεσιών, που θα προκύψουν εξαιτίας των περιπτώσεων αυτών.

## Άρθρο 12 Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές

- 12.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος εγγυάται την πιστή εκπλήρωση όλων των από τη Σύμβαση υποχρεώσεών του καθώς και την καλή και τεχνικά άρτια, σύμφωνα προς τους όρους της Σύμβασης και τους παραδεδεγμένους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης, παροχή των υπηρεσιών του, ώστε αυτές να είναι κατάλληλες για τον σκοπό για τον οποίο συμφωνήθηκαν και προορίζονται, μέσα στις προθεσμίες που καθορίζονται στη Σύμβαση.
- 12.2 Σε περίπτωση μη τήρησης από τον Αντισυμβαλλόμενο των εγγυηθέντων από αυτόν, η Εταιρεία δικαιούται να ασκήσει όλα τα σχετικά δικαιώματα που της παρέχονται από τη Σύμβαση. Η μη άσκηση όμως από την Εταιρεία οποιουδήποτε από τα δικαιώματά της, δεν θα ερμηνεύεται ως παραίτηση της Εταιρείας από τα δικαιώματα αυτά.
- 12.3 Για την ακριβή, εμπρόθεσμη και πιστή εκπλήρωση των από τη Σύμβαση υποχρεώσεών του, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεών του προς τρίτους έναντι των οποίων η Εταιρεία τυχόν θα ευθύνεται σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους για καταβολή προστίμων και ποινικών ρητρών λόγω της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου, όπως αυτές απορρέουν από τη Σύμβαση, ο Αντισυμβαλλόμενος παρέχει εγγυήσεις που αποτελούνται:
- Από την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης που κατατίθεται από τον Αντισυμβαλλόμενο κατά την υπογραφή της Σύμβασης.
  - Από την Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής που κατατίθεται για την ανάληψη από τον Αντισυμβαλλόμενο σχετικής προκαταβολής, αν προβλέπεται από τη Σύμβαση.

Τυχόν αποκλίσεις από τα επισυναπτόμενα υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Εταιρείας αξιολογούνται από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, πριν την αποδοχή τους ή απόρριψη τους.

#### 12.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης (ΕΕΚΕ)

- 12.4.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να παράσχει στην Εταιρεία ΕΕΚΕ, σύμφωνα με υπόδειγμα της ΔΕΗ, που εκδίδεται με δαπάνες του, το ποσό της οποίας ορίζεται στο Συμφωνητικό.
- 12.4.2 Για οποιαδήποτε αύξηση του Συμβατικού Τιμήματος και εφόσον μια ή περισσότερες αυξήσεις μαζί υπερβαίνουν το δέκα τοις εκατό (10%) του Συμβατικού Τιμήματος, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να καταθέσει συμπληρωματικές ΕΕΚΕ.
- 12.4.3 Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος αρνείται να καταθέσει τις ως άνω συμπληρωματικές ΕΕΚΕ, τότε η Εταιρεία δικαιούται να παρακρατεί τα αντίστοιχα ποσά από οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Αντισυμβαλλόμενο, μέχρι την κατάθεση των Εγγυητικών Επιστολών.
- 12.4.4 Η Εταιρεία, κατά την κρίση της, δικαιούται να κηρύξει καταπεσούσα την ΕΕΚΕ, μερικά ή ολικά, λόγω οποιασδήποτε απαίτησής της κατά του Αντισυμβαλλόμενου, που απορρέει από τη Σύμβαση.
- 12.4.5 Με την προϋπόθεση ότι στο μεταξύ δεν θα συντρέξει λόγος για κατάπτωση, η ΕΕΚΕ θα επιστραφεί στον εκδότη της μετά την Παραλαβή των παρεχομένων Υπηρεσιών και την εκκαθάριση της Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Συμφωνητικό. Η ΕΕΚΕ δεν θα επιστραφεί, εφόσον υπάρχουν απαιτήσεις της Εταιρείας κατά του Αντισυμβαλλόμενου, οπότε μπορεί να αντικατασταθεί από τον Αντισυμβαλλόμενο με άλλη που να καλύπτει τις εν λόγω απαιτήσεις.
- 12.4.6 Για την επιστροφή της ΕΕΚΕ, ο Αντισυμβαλλόμενος πρέπει να υποβάλει σχετική αίτηση στην Εταιρεία.

#### 12.5 Παροχή Εγγυήσεων – έκδοση Εγγυητικών Επιστολών

Οι παραπάνω εγγυήσεις παρέχονται με τη μορφή Εγγυητικών Επιστολών, οι οποίες εκδίδονται με δαπάνες του Αντισυμβαλλόμενου, σύμφωνα με αντίστοιχα υποδείγματα της Εταιρείας, τους όρους, τις προϋποθέσεις και το ποσό που καθορίζονται στο Συμφωνητικό ή στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης και τα αναφερόμενα στις επόμενες παραγράφους.

- 12.5.1 Οι παραπάνω εγγυήσεις μπορούν να έχουν εκδοθεί από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές εταιρείες κατά την έννοια των περιπτώσεων β και γ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016, της αποδοχής της ΔΕΗ, την οποία η Εταιρεία δεν μπορεί να αρνηθεί αδικαιολόγητα, που λειτουργούν νόμιμα σε:
  - α. ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
  - β. ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
  - γ. τρίτες χώρες

και έχουν σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις αυτό το δικαίωμα.

- 12.5.2 Μπορεί επίσης να εκδίδονται από το Ταμείο Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων (Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.) ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.  
Οταν παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων δεν τυγχάνει εφαρμογής ο όρος : η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως.

#### 12.6 Ισχύς Εγγυητικών Επιστολών

Η διάρκεια ισχύος των ως άνω Εγγυητικών Επιστολών καθορίζεται στο Συμφωνητικό της Σύμβασης.

Η ισχύς αυτών των Εγγυητικών Επιστολών θα παρατείνεται πέραν της παραπάνω προθεσμίας, χωρίς καμία αντίρρηση, μετά από γραπτό αίτημα της ΔΕΗ που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξεως των Εγγυητικών Επιστολών αυτών. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Αντισυμβαλλόμενου η ΔΕΗ θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει κατάπτωση των υπόψη Εγγυητικών Επιστολών.

### Άρθρο 13 Προθεσμίες

- 13.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποπερατώσει κάθε τμήμα, καθώς και το σύνολο των υπηρεσιών, μέσα στις προθεσμίες που καθορίζονται στο Συμφωνητικό και να συμμορφώνεται με το Πρόγραμμα Εκτέλεσης της Σύμβασης.
- 13.2 Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για την αποφυγή κάθε καθυστέρησης.  
Αν ο Αντισυμβαλλόμενος δεν τηρήσει οποιεσδήποτε από τις εγκεκριμένες προθεσμίες, τμηματικές ή συνολική, θα εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στο άρθρο 21 του παρόντος τεύχους σε σχέση με τις Ποινικές Ρήτρες για καθυστερήσεις και θα επέρχονται οι συνέπειες που προβλέπονται στο ίδιο άρθρο.
- 13.3 Σε περίπτωση υπέρβασης της συμβατικής προθεσμίας (τμηματικής ή συνολικής), κατά χρονικό διάστημα τέτοιο που να εξαντλείται το αντίστοιχο ανώτατο όριο των Ποινικών Ρητρών που επιβάλλονται για καθυστερήσεις, ανεξάρτητα από την επιβολή των Ποινικών Ρητρών η ΔΕΗ δικαιούται να εφαρμόζει τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρθρου 25 του παρόντος τεύχους περί καταγγελίας της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η καταγγελία θα θεωρείται ότι οφείλεται σε υπαιτιότητα του Αντισυμβαλλόμενου.  
Το δικαίωμά της αυτό η ΔΕΗ μπορεί να το ασκήσει και πριν από την παρέλευση της πιο πάνω προθεσμίας εάν προδήλως προκύπτει ότι η Σύμβαση δεν μπορεί να εκτελεστεί έγκαιρα.
- 13.4 Οι προθεσμίες θα παρατείνονται από την Εταιρεία για όσο χρόνο κρίνεται εύλογο, εφόσον οι καθυστερήσεις προέκυψαν, είτε από λόγους που δεν

αφορούν στον Αντισυμβαλλόμενο, είτε οφείλονται σε Ανωτέρα Βία, όπως αυτή καθορίζεται στο άρθρο 23 του παρόντος τεύχους.

- 13.5 Ρητά καθορίζεται ότι η Εταιρεία δεν υποχρεούται να προχωρήσει σε καμία τροποποίηση των προθεσμιών, αν ο Αντισυμβαλλόμενος δεν προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:
- Ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρεία ότι προτίθεται να ζητήσει παράταση προθεσμίας, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που εμφανίστηκε κάποιο γεγονός το οποίο δικαιολογεί την παράταση.
  - Αποστείλει μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών, από τη λήξη του γεγονότος, έγγραφη έκθεση για την ακριβή φύση και έκταση του γεγονότος, όπως επίσης και για τις επιπτώσεις του στην παροχή των υπηρεσιών. Στην έκθεση θα περιλαμβάνεται και λεπτομερής αιτιολόγηση της παράτασης την οποία ζητά, κατά τέτοιο τρόπο ώστε η έκθεσή του να διερευνηθεί έγκαιρα.

#### Άρθρο 14 Τροποποιήσεις της Σύμβασης κατά τη διάρκειά της

- 14.1 Οποιαδήποτε τροποποίηση της Σύμβασης πρέπει να είναι τέτοιας μορφής που δεν θίγει ουσιωδώς τον ανταγωνισμό.
- 14.1 Η Εταιρεία στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, δικαιούται να τροποποιεί τη Σύμβαση, ιδίως, στις παρακάτω περιπτώσεις:
- 14.2.1 Λόγω άσκησης δικαιωμάτων προαίρεσης
- Σε εφαρμογή των προβλεπομένων σε ιδιαίτερο άρθρο του Συμφωνητικού της Σύμβασης τυχόν δικαιωμάτων προαίρεσης. Σε καταφατική περίπτωση, στο εν λόγω άρθρο, περιγράφονται με σαφήνεια και ακριβεία το αντικείμενο, η φύση και η έκταση των προαιρέσεων καθώς και οι όροι υπό τους οποίους μπορούν να ενεργοποιηθούν. Τα δικαιώματα αυτά καθορίζονται και ασκούνται με τρόπο που δεν μεταβάλει τη συνολική φύση της Σύμβασης.
- 14.2.2 Λόγω εκτέλεσης πρόσθετων ή/και συναφών υπηρεσιών ή τροποποιήσεων που δεν είχαν προβλεφθεί στην αρχική Σύμβαση
- 14.2.2.1 Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης και για τη διασφάλιση της αρτιότητας και της λειτουργικότητάς του αντικειμένου της η Εταιρεία δικαιούται:
- να επιφέρει οποιεσδήποτε μεταβολές στη μορφή, στην ποιότητα, στο είδος και στην ποσότητα οποιουδήποτε τμήματος της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας να παραλείψει οποιοδήποτε τμήμα της, με ανάλογη μεταβολή του Συμβατικού Τιμήματος, χωρίς ο Αντισυμβαλλόμενος να δικαιούται να ζητήσει αύξηση των τιμών μονάδας ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις,

β. να αναθέτει στον Αντισυμβαλλόμενο την εκτέλεση νέων συμπληρωματικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της εκπόνησης τυχόν απαιτούμενων μελετών, οι οποίες καθίστανται αναγκαίες ή/και απαραίτητες και δεν περιλαμβάνονται στη διαδικασία σύναψης της αρχικής Σύμβασης, από προφανείς παραλείψεις ή σφάλματα της προμέτρησης της μελέτης ή από απαιτήσεις της αρτιότητας των υπηρεσιών παρά την πλήρη εφαρμογή των σχετικών απαιτήσεων κατά την κατάρτιση των όρων της Σύμβασης, εφόσον:

- βα) δεν μπορούν να διαχωριστούν από την παρούσα Σύμβαση για οικονομικούς ή τεχνικούς λόγους, παραδείγματος χάριν απαιτήσεις εναλλαξιμότητας ή διαλειτουργικότητας με τον υφιστάμενο εξοπλισμό, υπηρεσίες ή εγκαταστάσεις που παρασχέθηκαν με την αρχική σύμβαση, χωρίς να δημιουργηθούν μείζονα προβλήματα για την Εταιρεία ή όταν αυτές οι υπηρεσίες, μολονότι μπορούν να διαχωριστούν από την παρούσα Σύμβαση, είναι απολύτως απαραίτητες για την ολοκλήρωση της παρούσας Σύμβασης και
- ββ) ο διαχωρισμός τους θα συνεπαγόταν σημαντικά προβλήματα ή ουσιαστική αύξηση δαπανών για την Εταιρεία.

**14.2.2.2** Οι ως άνω μεταβολές μπορούν να εκτελούνται εντός των ορίων του αρχικού συμβατικού τιμήματος, συμπεριλαμβανομένου του τυχόν συμβολαιοποιημένου κονδυλίου απροβλέπτων δαπανών, όπως αυτό ορίζεται στο Συμφωνητικό της Σύμβασης, χωρίς υπογραφή συμπληρωματικής σύμβασης.  
Σε περίπτωση που οι υπόψη μεταβολές συνεπάγονται αύξηση του συνολικού συμβατικού τιμήματος τότε αυτές ανατίθενται στον Αντισυμβαλλόμενο με συμπληρωματική σύμβαση.  
Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να εκτελεί τις μεταβολές χωρίς να δικαιούται να ζητήσει αύξηση των συμβατικών τιμών μονάδας ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις.  
Εφόσον από τις μεταβολές κατά την εκτέλεση της Σύμβασης προκύπτει μείωση του αρχικού συμβατικού τιμήματος δεν απαιτείται η υπογραφή συμπληρωματικής Σύμβασης. Η μείωση πιστοποιείται μέσω του τελικού λογαριασμού.

**14.2.3** Λόγω περιστάσεων που δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθούν

Κατά τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών η Εταιρεία επίσης δικαιούται να τροποποιεί τη Σύμβαση λόγω περιστάσεων που δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθούν από έναν επιμελή συναλλασσόμενο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η εφαρμογή νέων κανονισμών ή κανόνων που καθιερώθηκαν ως υποχρεωτικοί μετά την ανάθεση των υπηρεσιών.

Για τις υπόψη τροποποιήσεις της σύμβασης ανεξάρτητα από το εάν συνεπάγονται μεταβολή του συνολικού αρχικού συμβατικού τιμήματος θα συνάπτεται συμπληρωματική σύμβαση.

- 14.2.4 Λόγω υποκατάστασης του Αντισυμβαλλόμενου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 8 του παρόντος τεύχους.
- 14.3 Ο Αντισυμβαλλόμενος δεν μπορεί να προβεί σε καμία μεταβολή, συμπληρωματική υπηρεσία και εν γένει τροποποίηση, από τις αναφερόμενες στις παραπάνω παραγράφους 14.2.1, 14.2.2 και 14.2.3, χωρίς έγγραφη εντολή της Εταιρείας. Ο Αντισυμβαλλόμενος, εφόσον λάβει σχετική εντολή, υποχρεούται να προβεί στις τροποποιήσεις χωρίς καθυστέρηση και δεν έχει δικαίωμα να αρνηθεί την υποχρέωση αυτής.  
Οι τροποποιήσεις που γίνονται με σχετική εντολή της Εταιρείας δεν εξασθενούν ούτε ακυρώνουν κατά οποιοδήποτε τρόπο τη Σύμβαση. Οι συνέπειες, εάν υπάρχουν, θα αντιμετωπίζονται όπως προβλέπεται κατωτέρω.
- 14.4 Τιμές συμπληρωματικών ή νέων υπηρεσιών
- 14.4.1 Όλες οι μεταβολές γίνονται με Εντολή Τροποποίησης, θα αποτιμώνται δε με βάση τις τιμές που αναφέρονται στη Σύμβαση, εφόσον οι τιμές αυτές, κατά την κρίση της Εταιρείας, είναι εφαρμόσιμες.  
Εάν στη Σύμβαση δεν περιλαμβάνονται τιμές που μπορεί να χρησιμοποιηθούν, καθορίζονται νέες τιμές, με βάση τιμές της Σύμβασης για παρεμφερείς υπηρεσίες.  
Για υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονται στις προηγούμενες περιπτώσεις οι τιμές μπορεί να καθορίζονται με βάση τα πραγματικά στοιχεία κόστους.  
Για την εξακρίβωση του κόστους μπορεί να διενεργούνται δοκιμαστικές εργασίες, σύμφωνα με σχετικές οδηγίες της Εταιρείας.
- 14.4.2 Σε περίπτωση ασυμφωνίας των δύο μερών η Εταιρεία θα καθορίσει τις τιμές που κατά τη γνώμη της θεωρούνται κατάλληλες και εύλογες και θα εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στο άρθρο 25 του παρόντος τεύχους.
- 14.5 Τροποποίηση χρονοδιαγράμματος σύμβασης
- Όταν οι σχετικές μεταβολές έχουν ως αποτέλεσμα την καθυστέρηση εκτέλεσης, ολικά ή μερικά, της Σύμβασης, τότε συμφωνείται παράταση των σχετικών προθεσμιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 13 του παρόντος τεύχους.
- 14.5 Μεταβολές σύμβασης προτεινόμενες από τον Αντισυμβαλλόμενο
- Η Εταιρεία δια της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΔΕΗ έχει το δικαίωμα κατά τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών, να δεχθεί ή να απορρίψει προτάσεις του Αντισυμβαλλόμενου για ήσσονος σημασίας μεταβολές στη μορφή, στην ποιότητα, στο είδος και στην ποσότητα οποιουδήποτε τιμήματός τους.

## Άρθρο 15 Έλεγχος Υπηρεσιών

- 15.1 Η παροχή των υπηρεσιών από τον Αντισυμβαλλόμενο θα υπόκειται στο συνεχή γενικό έλεγχο της Εταιρείας ή άλλων προσώπων που έχουν ορισθεί από την Εταιρεία για το σκοπό αυτό.
- 15.2 Η Εταιρεία, αν από τον έλεγχο, που ασκεί σύμφωνα με το άρθρο αυτό, θεωρήσει αιτιολογημένα ότι η μέθοδος εργασίας ή το προσωπικό και τα μέσα που χρησιμοποιεί ο Αντισυμβαλλόμενος δεν είναι επαρκή ή κατάλληλα ή δεν εκτελούνται σύμφωνα με τα Πρότυπα, Κανονισμούς, Τεχνικές Προδιαγραφές και σχετικές οδηγίες, ώστε να εξασφαλίζονται η τέλεια, οικονομική, εμπρόθεσμη, ασφαλής και απόλυτα σύμφωνη με τους όρους της Σύμβασης παροχή υπηρεσιών, έχει το δικαίωμα να δίδει εντολές προς τον Αντισυμβαλλόμενο και ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις εντολές αυτές, χωρίς να δικαιούται οποιαδήποτε πρόσθετη πληρωμή ή αύξηση των τιμών.

Η άσκηση του ελέγχου από την Εταιρεία με κανένα τρόπο δεν ελαττώνει την ευθύνη του Αντισυμβαλλόμενου.

## Άρθρο 16 Ελαττώματα των παρεχόμενων παρεχόμενων υπηρεσιών

Σε κάθε περίπτωση που, κατά τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών και μέχρι την παραλαβή τους, αυτές είναι κατά την κρίση της Εταιρείας τεκμηριωμένα ελαττωματικές, ατελείς ή ακατάλληλες ή δεν πληρούν τις απαιτήσεις των προδιαγραφών και γενικά δεν συμφωνούν με εκείνα που ορίζονται στη Σύμβαση, η αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ δικαιούται, με έγγραφη εντολή της, να ζητήσει από τον Αντισυμβαλλόμενο να προβεί σε οποιαδήποτε διόρθωση, ή πρόσθετη εργασία την οποία κρίνει απαραίτητη.

## Άρθρο 17 Συμβατικό Τίμημα

- 17.1 Το Συμβατικό Τίμημα αναφέρεται στο άρθρο 3 του Συμφωνητικού, στο οποίο αναφέρεται εάν είναι σταθερό ή υπόκειται σε αναθεώρηση και σε όποια έκταση αυτού.
- 17.2 Η Εταιρεία θα καταβάλει και ο Αντισυμβαλλόμενος θα πληρωθεί το Συμβατικό Τίμημα, αποδεχόμενος ότι έλαβε υπόψη του όλους τους σχετικούς παράγοντες και όλες τις συνθήκες και μεταβολές, οι οποίες δύνανται κατ' οποιοδήποτε τρόπο να επηρεάσουν την εκτέλεση της Σύμβασης, την αξία των εργασιών που θα εκτελέσει και των υπηρεσιών που θα παράσχει.
- 17.3 Ο Αντισυμβαλλόμενος εγγυάται επίσης την ακρίβεια και την επάρκεια των τιμών του (κατά την έννοια του άρθρου 696 του Αστικού Κώδικα) και αποδέχεται ότι το παραπάνω τίμημα θα αποτελεί πλήρη αποζημίωσή του και ότι αυτό καλύπτει, όλες τις απαιτούμενες δαπάνες για την παροχή των υπηρεσιών του και στις οποίες περιλαμβάνονται χωρίς περιορισμό και όλως ενδεικτικώς, οι δαπάνες των μισθών και ημερομιαθίων του προσωπικού του, οι δαπάνες για μετακινήσεις του προσωπικού του, η αξία οποιωνδήποτε εφοδίων τα οποία θα χρησιμοποιηθούν

κατά την παροχή των υπόψη υπηρεσιών, οι δαπάνες ασφάλισης, τα γενικά έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των φόρων, τελών, δασμών κ.λπ.), οι κάθε είδους επιβαρύνσεις σε σχέση με το κάθε κατηγορίας προσωπικό του στις οποίες περιλαμβάνονται ιδίως οι εισφορές του εργοδότη σε όλους τους ασφαλιστικούς οργανισμούς, το κέρδος του Αντισυμβαλλόμενου, καθώς και κάθε άλλη δαπάνη που συνεπάγεται η συμμόρφωσή του στις προβλέψεις της Σύμβασης.

### Άρθρο 18

#### Τρόπος πληρωμής - Συμψηφισμός Απαιτήσεων - Εκκαθάριση Λογαριασμών

- 18.1 Οι πληρωμές προς τον Αντισυμβαλλόμενο θα γίνονται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και εντός καθοριζόμενης στους Ειδικούς Όρους Σύμβασης προθεσμίας από την ημερομηνία υποβολής στην Εταιρεία όλων των σχετικών δικαιολογητικών τα οποία θα πρέπει να είναι επακριβή και πλήρη. Μέσα στην προθεσμία αυτή θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί από την Εταιρεία και οι πάσης φύσεως έλεγχοι της ακρίβειας και της πληρότητας των υποβληθέντων δικαιολογητικών. Σε περίπτωση αργίας, ως ημερομηνία εξόφλησης των τιμολογίων θα θεωρείται η αμέσως επομένη εργάσιμη ημέρα.
- 18.2 Για την πραγματοποίηση των πληρωμών, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να υποβάλει τα απαραίτητα δικαιολογητικά κατά περίπτωση, όπως αυτά καθαρίζονται στους Ειδικούς Όρους.
- 18.3 Εκτός αν καθορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους, όλες οι πληρωμές θα γίνονται από την Εταιρεία προς τον Αντισυμβαλλόμενο και ο Αντισυμβαλλόμενος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι οποιωνδήποτε τρίτων για τις πληρωμές προς αυτούς.
- 18.4 Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να συνεχίσει χωρίς διακοπή την εκτέλεση των εργασιών, ανεξάρτητα από οποιοδήποτε διακανονισμό ή/και καθυστέρηση πληρωμής των συμβατικών ποσών, σε περίπτωση καθυστερήσεως των πληρωμών από υπαιτιότητα της Εταιρείας, μετά τα χρονικά όρια που καθορίζονται στην παραπάνω παράγραφο 18.1.  
Σε περίπτωση καθυστέρησης, χωρίς υπαιτιότητα του Αντισυμβαλλόμενου, πληρωμών ποσών που υπερβαίνουν ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος, για χρονικό διάστημα πέραν του διπλάσιου της προθεσμίας που προβλέπεται στην παραπάνω παράγραφο 18.1, ο Αντισυμβαλλόμενος δικαιούται να διακόπτει την παροχή των υπηρεσιών κατόπιν υποβολής προς τη ΔΕΗ Ειδικής Εγγράφου Δήλωσης και μέχρι την καταβολή προς αυτόν των ληξιπρόθεσμων οφειλομένων ποσών. Στο πιο πάνω συνολικό συμβατικό τίμημα συνυπολογίζονται τα ποσά των Συμπληρωμάτων της Σύμβασης, των αναθεωρήσεων και των τυχόν πρόσθετων εργασιών που έχουν εγκριθεί από την Εταιρεία, για τις οποίες δεν έχουν υπογραφεί σχετικά συμπληρώματα.
- 18.5 Οι πληρωμές προς τον Αντισυμβαλλόμενο θα γίνονται μέσω λογαριασμού μιας οποιασδήποτε Τράπεζας που θα προσδιοριστεί από τον Αντισυμβαλλόμενο έγκαιρα, στο νόμισμα που προβλέπεται στο Συμφωνητικό της Σύμβασης.
- 18.6 Καμιά πληρωμή δεν θα γίνεται στον Αντισυμβαλλόμενο χωρίς συμμόρφωσή του προς τους κανονισμούς των Ελληνικών Φορολογικών Αρχών, οι οποίοι ισχύουν κατά το χρόνο της πληρωμής.

18.7 Ο Αντισυμβαλλόμενος θα εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τη Σύμβαση, σε σχέση με πληρωμές κάθε φόρου, δασμού, κρατήσεων και λοιπών τελών που τυχόν οφείλει να καταβάλει με βάση την ισχύουσα Νομοθεσία.

18.9 Ο Αντισυμβαλλόμενος αποδέχεται ρητά ότι η Εταιρεία δύναται να παρακρατεί και να αποδίδει σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, από τα προσκομιζόμενα προς πληρωμή τιμολόγια του Αντισυμβαλλόμενου, οποιαδήποτε ποσά οφείλει να πληρώσει ο Αντισυμβαλλόμενος έναντι φόρου εισοδήματος ή οποιωνδήποτε άλλων επιβαρύνσεων υπέρ της Πολιτείας ή των Ασφαλιστικών Ιδρυμάτων ή υπέρ οποιουδήποτε τρίτου.

Επίσης, ο Αντισυμβαλλόμενος εκχωρεί το δικαίωμα στη ΔΕΗ όπως, σε περίπτωση που αυτός καθυστερεί αδικαιολόγητα την καταβολή δεδουλευμένων αποδοχών στο προσωπικό που απασχολείται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, με αποτέλεσμα να προβάλλονται τεκμηριωμένα διεκδικήσεις των υπόψη εργαζομένων από τη ΔΕΗ και δεδομένων των επιπτώσεων που έχει σε αυτή η εκκρεμότητα, να δεσμεύσει αντίστοιχο ποσό και κατά ανώτατο μέχρι του ποσού που οφείλει η ΔΕΗ στον Αντισυμβαλλόμενο από μεταξύ τους συμβάσεις, ώστε να καλύψει τις εν λόγω απαιτήσεις.

### Άρθρο 19

#### Φόροι, Δασμοί και λοιπές επιβαρύνσεις του Αντισυμβαλλόμενου

19.1 Τον Αντισυμβαλλόμενο βαρύνουν όλες οι δαπάνες για εκτελωνισμούς, φόρους, τέλη, δασμούς, κρατήσεις και οποιεσδήποτε άλλες νόμιμες επιβαρύνσεις, όπως ισχύουν κατά το χρόνο που δημιουργείται η υποχρέωση καταβολής τους.

19.2 Με βάση την υποχρέωσή του αυτή ο Αντισυμβαλλόμενος πρέπει να τηρεί όλες τις νόμιμες διατυπώσεις και τα φορολογικά και λοιπά στοιχεία, που απαιτούνται από την Ελληνική Νομοθεσία και να συμμορφώνεται αυστηρά προς όλες τις διαδικασίες που καθορίζονται από τις ισχύουσες διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

Τον Αντισυμβαλλόμενο βαρύνουν επίσης πρόσθετοι φόροι, δασμοί ή/και πρόστιμα για τη μη πιστή τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεών του και σε περίπτωση που από τις αρμόδιες Αρχές οι επιβαρύνσεις αυτές, εκ λάθους ή παραδοριμής, χρεωθούν στην Εταιρεία, θα καταβληθούν από αυτήν αλλά θα παρακρατηθούν από την πρώτη πληρωμή του Αντισυμβαλλόμενου.

19.3 Δασμοί, φόροι και άλλες σχετικές επιβαρύνσεις, που καταβλήθηκαν τυχόν από την Εταιρεία λόγω παράλειψης του Αντισυμβαλλόμενου, των Υπεργολάβων του και Υποπρομηθευτών του να συμμορφωθούν προς τις κείμενες διατάξεις της φορολογικής Νομοθεσίας θα απαιτηθούν από την Εταιρεία και θα εισπραχθούν έντοκα από τον Αντισυμβαλλόμενο οποτεδήποτε και κατά οποιονδήποτε τρόπο ακόμη και με παρακράτηση πληρωμών κ.λπ.

19.4 Ο Αντισυμβαλλόμενος, οι Υπεργολάβοι και οι Υποπρομηθευτές του, και το Προσωπικό, (Ελληνες ή ξένοι), που απασχολείται απ' αυτούς, θα πληρώσουν το φόρο εισοδήματος και τις σχετικές επιβαρύνσεις που θα επιβληθούν στην Ελλάδα, αναφορικά με την υλοποίηση της Σύμβασης και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία και τις Διμερείς Κυβερνητικές Συμφωνίες, εάν υπάρχουν τέτοιες.

Για το σκοπό αυτό η Εταιρεία θα εφαρμόζει τις παρακρατήσεις οι οποίες προβλέπονται από τη φορολογική Νομοθεσία.

- 19.5 Την Εταιρεία βαρύνει και δεν περιλαμβάνεται στο Συμβατικό Τίμημα, ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) ή ισοδύναμος φόρος που επιβάλλεται ή θα επιβληθεί στην Ελλάδα επί των τιμολογίων που θα εκδώσει ο Αντισυμβαλλόμενος προς την Εταιρεία, στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης.

### Άρθρο 20 Ασφαλίσεις

Εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους, το προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου θα πρέπει να είναι ασφαλισμένο σύμφωνα με τις διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας.

### Άρθρο 21 Ποινικές Ρήτρες

- 21.1 Ανεξάρτητα και πέρα από τα δικαιώματα της Εταιρείας που προκύπτουν από τους όρους του παρόντος τεύχους, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται, χωρίς αντιρρήσεις, να καταβάλει στην Εταιρεία Ποινικές Ρήτρες είτε για υπέρβαση συμβατικής προθεσμίας λόγω υπαιτιότητάς του είτε για άλλους λόγους που τυχόν προβλέπονται στο Συμφωνητικό.
- 21.2 Οι Ποινικές Ρήτρες θα καταβάλλονται, λόγω αθετήσεως ή μη εκπληρώσεως από τον Αντισυμβαλλόμενο των συμβατικών του υποχρεώσεων και ανεξάρτητα αν έχει ή όχι προκληθεί απώλεια ή ζημία (θετική) στην Εταιρεία.
- 21.3 Η καταβολή των Ποινικών Ρητρών θα γίνεται από τον Αντισυμβαλλόμενο σωρευτικά και επιπλέον από κάθε αποζημίωση για αποκατάσταση κάθε θετικής ζημίας ή απώλειας που έχει υποστεί η Εταιρεία ως αποτέλεσμα αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Αντισυμβαλλόμενου.
- 21.4 Η Εταιρεία παρακρατεί τα ποσά των Ποινικών Ρητρών, είτε από τις Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης, είτε από οποιοδήποτε ποσό οφείλεται και πρέπει να καταβληθεί από την Εταιρεία στον Αντισυμβαλλόμενο για οποιαδήποτε αιτία.
- 21.5 Οι όροι με βάση τους οποίους θα καταβάλλονται Ποινικές Ρήτρες, το ύψος των καταβαλλομένων ποσών, όπως και οποιοδήποτε άλλοι όροι σε σχέση προς αυτές, καθαρίζονται στους Ειδικούς όρους της Σύμβασης.

### Άρθρο 22 Διαδικασίες παραλαβής των Υπηρεσιών

- 22.1 Μετά την περάτωση των υπηρεσιών, όπως αυτή ορίζεται στους Όρους της Σύμβασης και εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους αυτής, ο Αντισυμβαλλόμενος δικαιούται να ζητήσει την Παραλαβή των υπηρεσιών υποβάλλοντας προς τούτο έγγραφη αίτηση, η οποία καταχωρείται στο Πρωτόκολλο της αρμόδιας για την παρακολούθηση της Σύμβασης Διεύθυνσης της ΔΕΗ.

Η Εταιρεία υποχρεούται μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την υποβολή της αίτησης, και με την προϋπόθεση ότι ο Αντισυμβαλλόμενος έχει συμμορφωθεί με τα οριζόμενα στους Ειδικούς Όρους Σύμβασης, να κάνει αποδεκτή την αίτηση και να προχωρήσει στη διαδικασία της Παραλαβής. Στην ίδια προθεσμία θα πρέπει να γνωστοποιήσει στον Αντισυμβαλλόμενο τους λόγους της τυχόν απόρριψης της αίτησης.

Η Παραλαβή διενεργείται είτε από Επιτροπή Παραλαβής, που αποτελείται από όργανα της Εταιρείας και έχει συσταθεί αρμοδίως, είτε από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ.

Εάν ο Αντισυμβαλλόμενος παραλείψει να ζητήσει την Παραλαβή των υπηρεσιών, η Εταιρεία δύναται να προβεί στη σχετική διαδικασία, ειδοποιώντας εγγράφως τον Αντισυμβαλλόμενο.

- 22.2 Το αρμόδιο όργανο παραλαμβάνει τις Υπηρεσίες ποσοτικά και ποιοτικά, λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία που περιέχονται στον φάκελο της Σύμβασης και διενεργώντας, κατά την κρίση του, σχετικούς ελέγχους. Καταγράφει τις διαπιστώσεις και παρατηρήσεις του, ιδίως για τα τυχόν ελαττώματα, καθώς και τις προτάσεις του για τη διευθέτηση όλων των εκκρεμοτήτων που προκύπτουν.
- 22.3 Το αρμόδιο όργανο παραλαβής μπορεί, παρά τις διαπιστώσεις και παρατηρήσεις του, να προχωρήσει στην παραλαβή των Υπηρεσιών, αλλά στην περίπτωση αυτή όλα τα δικαιώματα της Εταιρείας και οι απαιτήσεις της, σύμφωνα με τη Σύμβαση, θα διατηρηθούν έως ότου τα ελαττώματα, τα οποία εξακριβώθηκαν από το αρμόδιο όργανο, αποκατασταθούν πλήρως.  
Στις περιπτώσεις που, ως αποτέλεσμα των διαπιστώσεών της, το αρμόδιο όργανο θεωρήσει απαραίτητο να αναβάλει την παραλαβή μέχρι τη διευθέτηση όλων των σχετικών εκκρεμοτήτων, θα το δηλώσει στον Αντισυμβαλλόμενο και η διαδικασία της παραλαβής θα επαναληφθεί, με φροντίδα και έξοδα του Αντισυμβαλλόμενου, μετά τη συμμόρφωση του τελευταίου στις προτάσεις και συστάσεις της Εταιρείας.
- 22.4 Για την παραλαβή συντάσσεται Βεβαίωση ή Πρωτόκολλο Παραλαβής μέσα σε εύλογη προθεσμία.  
Σε περίπτωση σύνταξης Πρωτοκόλλου αυτό υπογράφεται από την Επιτροπή και τον επικεφαλής της αρμόδιας για την παρακολούθηση Διεύθυνσης της ΔΕΗ καθώς και από τον Αντισυμβαλλόμενο, συντάσσεται σε δύο (2) πρωτότυπα από τα οποία ο Αντισυμβαλλόμενος παίρνει το ένα.  
Στην περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος αρνηθεί την υπογραφή του Πρωτοκόλλου, το Πρωτόκολλο του κοινοποιείται ή του αποστέλλεται επί αποδείξει.  
Εάν ο Αντισυμβαλλόμενος υπογράψει το Πρωτόκολλο με επιφύλαξη ή το Πρωτόκολλο του γνωστοποιηθεί κατά τα ανωτέρω, δικαιούται να υποβάλει τις αντιρρήσεις του εντός ανατρεπτικής προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, από την υπογραφή του Πρωτοκόλλου ή από την κοινοποίησή ή αποστολή του, άλλως θεωρείται ότι το αποδέχεται ανεπιφύλακτα.  
Η Παραλαβή θεωρείται ότι έχει συντελεστεί με την έκδοση της αντίστοιχης Βεβαίωσης ή την υπογραφή του σχετικού Πρωτοκόλλου από την Εταιρεία.

### Άρθρο 23 Ανωτέρα Βία

- 23.1 Όλα τα περιστατικά τα οποία επηρεάζουν την εκτέλεση της Σύμβασης και εκφεύγουν, κατά εύλογη κρίση, από τον έλεγχο των συμβαλλομένων, και τα οποία δεν είναι δυνατόν να προβλεφθούν ή αποφευχθούν, με μέτρα επιμέλειας ενός συνετού συμβαλλομένου, θεωρούνται ως περιστατικά Ανωτέρας Βίας.  
Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι απεργίες από αναγνωρισμένες ενώσεις εργαζομένων, ανταπεργίες (lockouts) ή μέτρα και απαγορεύσεις από μέρους των Αρχών, κωλυσιπλοΐα, επιβολή στρατιωτικού νόμου και παρόμοιας φύσης περιστατικά, θεωρούνται περιστατικά Ανωτέρας Βίας.
- 23.2 Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά στο Συμφωνητικό ή/και στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ως περιστατικά Ανωτέρας Βίας για τον Αντισυμβαλλόμενο θεωρούνται και αυτά που τυχόν θα συμβούν σε υπεργολάβους, υποπρομηθευτές ή κατασκευαστές του προς προμήθεια βασικού εξοπλισμού που ορίζονται στη Σύμβαση.
- 23.3 Η μη εκπλήρωση ή η καθυστέρηση για εκπλήρωση από κάποιον Υπεργολάβο ή Υποπρομηθευτή των υποχρεώσεών του προς τον Αντισυμβαλλόμενο, καθώς επίσης και η τυχόν αποτυχία στην υλοποίηση οποιωνδήποτε τμημάτων της Σύμβασης, δεν θα θεωρείται ως περιστατικό Ανωτέρας Βίας.
- 23.4 Τα περιστατικά Ανωτέρας Βίας, που επηρεάζουν τη Σύμβαση, είναι αποδεκτά μόνο ως λόγος καθυστέρησης και όχι ως λόγος αποζημίωσης των συμβαλλομένων.  
Οι συμβαλλόμενοι δεν ευθύνονται για μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, εφόσον συντρέχουν λόγοι Ανωτέρας Βίας και δεν δικαιούνται να εγείρουν απαιτήσεις που αφορούν οποιεσδήποτε τυχόν δαπάνες ή και οικονομική επιβάρυνσή τους, ως συνέπεια περιστατικού Ανωτέρας Βίας.  
Εάν τμήμα μόνο των υποχρεώσεων επηρεάζεται από τους λόγους Ανωτέρας Βίας, ο συμβαλλόμενος που τους επικαλείται παραμένει υπόχρεος για το τμήμα των υποχρεώσεών του, που δεν θίγεται από αυτούς.  
Εάν λόγοι παρατεταμένης Ανωτέρας Βίας εμποδίζουν προδήλως την έγκαιρη εκτέλεση της Σύμβασης ο επικαλούμενος αυτούς συμβαλλόμενος δύναται να αιτηθεί τη λύση της Σύμβασης σύμφωνα με την παράγραφο 26.3 του παρόντος τεύχους.
- 23.5 Σε περίπτωση που ένας εκ των συμβαλλομένων θεωρήσει ότι συνέβη περιστατικό Ανωτέρας Βίας, λόγω του οποίου δεν μπόρεσε να εκπληρώσει, ολικά ή μερικά, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, θα πρέπει να γνωστοποιήσει το γεγονός αυτό εγγράφως στον έτερο συμβαλλόμενο, παρέχοντας όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες.  
Η εν λόγω γνωστοποίηση πρέπει να γίνει το αργότερο μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία δέκα πέντε (15) ημερών από την επέλευση του περιστατικού αυτού, εκτός από την περίπτωση κατά την οποία απαιτείται, λόγω της φύσης του περιστατικού, να ειδοποιηθεί αμέσως ο έτερος συμβαλλόμενος.
- 23.6 Για να θεωρηθεί και αναγνωρισθεί ένα γεγονός Ανωτέρας Βίας, ο επικαλούμενος αυτό θα πρέπει να αποδείξει, υποβάλλοντας όλα τα απαιτούμενα έγγραφα και λοιπά αποδεικτικά στοιχεία, το περιστατικό καθώς επίσης ότι το γεγονός έχει κατευθείαν σχέση με την καθυστέρηση στην εκτέλεση της Σύμβασης και ότι η καθυστέρηση στην επίτευξη των καθοριζομένων από τη Σύμβαση προθεσμιών οφείλεται αποκλειστικά στο γεγονός αυτό.

- 23.7 Οι συνέπειες που είχε το γεγονός γνωστοποιούνται από τον επικαλούμενο αυτό με την υποβολή στον έτερο συμβαλλόμενο όλων των σχετικών στοιχείων και πληροφοριών εντός τριάντα (30) ημερών από το πέρας του περιστατικού αυτού.  
Κάθε συμβαλλόμενος υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον έτερο, εάν αποδέχεται ότι το επικαλούμενο από αυτόν περιστατικό εμπίπτει στις διατάξεις του παρόντος άρθρου, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την υποβολή των σχετικών στοιχείων.
- 23.8 Η μη συμμόρφωση κάθε συμβαλλόμενου, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, προς τον προαναφερθέντα όρο περί γνωστοποιήσεως και υποβολής στοιχείων κ.λπ., εντός των πιο πάνω καθοριζομένων ανατρεπτικών προθεσμιών, καθιστά απαράδεκτη οποιαδήποτε αίτησή του για παράταση προθεσμίας.
- 23.9 Ο χρόνος κατά τον οποίο μπορούν να παραταθούν οι συμβατικές προθεσμίες θα καθορισθεί, με βάση τον πραγματικά απολεσθέντα χρόνο.
- 23.10 Για όσο χρόνο συνεχίζεται το περιστατικό Ανωτέρας Βίας, ο επικαλούμενος αυτό αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να λάβει κάθε ενδεδειγμένο μέτρο προς περιορισμό των εκ του περιστατικού αυτού απορρεουσών ζημιών. Επίσης πρέπει να καταβάλει αποδεδειγμένα κάθε δυνατή προσπάθεια για εξουδετέρωση, χωρίς χρονοτριβή, των συνεπειών οποιουδήποτε γεγονότος Ανωτέρας Βίας, (π.χ. ζημιές στον Εξοπλισμό, τυχόν καθυστερήσεις κ.λπ.).

## Άρθρο 24 Απαιτήσεις - Διαφωνίες

### 24.1 Απαιτήσεις

- 24.1.1 Σε κάθε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος θεωρεί ότι δικαιούται να προβάλει απαίτηση σε σχέση με οποιοδήποτε θέμα που αφορά στη Σύμβαση, υποχρεούται να το γνωστοποιεί στην αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ μέσα σε μια ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που εμφανίστηκε το γεγονός για το οποίο προτίθεται να υποβάλει την απαίτηση.  
Με την εμφάνιση του γεγονότος, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να τηρεί όλα τα απαραίτητα στοιχεία κατά τρόπο που κρίνεται αναγκαίος για την υποστήριξη του αιτήματος που προτίθεται να θέσει.
- 24.1.2 Η αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, αμέσως με τη λήψη της παραπάνω γνωστοποίησης και χωρίς αυτό να συνεπάγεται οποιαδήποτε παραδοχή της ευθύνης της Εταιρείας, δικαιούται να επιθεωρεί τα τηρούμενα στοιχεία και να δίδει οδηγίες στον Αντισυμβαλλόμενο να τηρεί και περαιτέρω κατάλληλα στοιχεία που θεωρεί απαραίτητα και ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να τα τηρεί και να παρέχει στην αρμόδια Διεύθυνση αντίγραφα όλων των στοιχείων, μόλις του ζητηθούν.
- 24.1.3 Μέσα σε ενενήντα (90) ημέρες από την αποστολή της παραπάνω γνωστοποίησης, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να παραδίδει στην

αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ οικονομική ανάλυση της απαίτησής του, που θα συνοδεύεται με λεπτομερή αιτιολόγησή της.

Στην περίπτωση κατά την οποία το γεγονός για το οποίο έχει τεθεί η απαίτηση συνεχίζεται, η οικονομική ανάλυση θα θεωρείται προσωρινή και ο Αντισυμβαλλόμενος, κατά εύλογα διαστήματα ή όταν το ζητά η αρμόδια Διεύθυνση, θα δίδει νεότερα συγκεντρωτικά στοιχεία. Σε τέτοια περίπτωση ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να δώσει την τελική οικονομική ανάλυση μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από τη λήξη του γεγονότος.

- 24.1.4** Εάν ο Αντισυμβαλλόμενος δε συμμορφώνεται με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, το δικαίωμα του για πληρωμή, εφόσον το αίτημα του γίνει δεκτό από την Εταιρεία, περιορίζεται μέχρι του σημείου που η Εταιρεία θεωρεί ότι μπορεί να επαληθευτεί από τα τηρηθέντα στοιχεία.

## 24.2 Διαφωνίες

- 24.2.1** Κάθε διαφωνία, συμπεριλαμβανομένης και αυτής που σχετίζεται με μη ικανοποιητική για τον Αντισυμβαλλόμενο ρύθμιση απαίτησής του σύμφωνα με τα παραπάνω, ή οποιουδήποτε είδους διένεξη, που αναφύεται οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα γνωστοποιείται γραπτώς στην αρμόδια Διεύθυνση, από τον Αντισυμβαλλόμενο με «Αίτηση Επίλυσης Διαφωνίας» όπου θα υπάρχει ρητή υπενθύμιση ότι η διαφωνία αυτή γίνεται με βάση το παρόν άρθρο.

- 24.2.2** Στην «Αίτηση Επίλυσης Διαφωνίας», ο Αντισυμβαλλόμενος θα εκθέτει σαφώς το θέμα που αφορά στη διαφωνία. Ειδικότερα στην Αίτηση θα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- α. σαφής περιγραφή της υπό κρίση διαφωνίας.
- β. έκθεση των πραγματικών περιστατικών στα οποία βασίζεται η διαφωνία.
- γ. η αιτουμένη αποκατάσταση ή και το τυχόν σε σχέση προς αυτή χρηματικό ποσό.
- δ. όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που αφορούν στη διαφωνία, όπως επίσης και κάθε στοιχείο που θεωρείται απαραίτητο.

- 24.2.3** Η αρμόδια Διεύθυνση υποχρεούται, το αργότερο σε ενενήντα (90) ημέρες από την ημέρα κατά την οποία έλαβε την αίτηση αυτή, να γνωστοποιήσει στον Αντισυμβαλλόμενο την απόφαση της Εταιρείας.

- 24.2.4** Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος δεν ικανοποιείται με την απόφαση αυτή της Εταιρείας ή στην περίπτωση κατά την οποία δε λάβει απάντηση μέσα στην παραπάνω προθεσμία, μπορεί να προσφύγει στα αναφερόμενα όργανα στο άρθρο 28 του παρόντος τεύχους.

Πριν από την άσκηση της πιο πάνω προσφυγής, ο Αντισυμβαλλόμενος μπορεί να ζητήσει την επίλυση της διαφωνίας του με φιλικές διαπραγματεύσεις. Στην περίπτωση αυτή και εφόσον τούτο γίνει αποδεκτό από την Εταιρεία, συγκροτείται, από το αρμόδιο όργανο της Εταιρείας, Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού η οποία διαπραγματεύεται με τον Αντισυμβαλλόμενο την επίλυση της διαφωνίας.

- 24.2.5 Η ύπαρξη διαφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων δεν αναστέλλει την εκτέλεση της Σύμβασης ούτε αίρει την υποχρέωση του Αντισυμβαλλόμενου να ακολουθεί τις εντολές της Εταιρείας σχετικά με την έγκαιρη και την άρτια εκτέλεση αυτής.
- 24.2.6 Για κάθε διαφωνία ή οποιουδήποτε είδους διένεξη της Εταιρείας με τον Αντισυμβαλλόμενο, που αναφύεται οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και σχετίζεται με μη ικανοποιητική εκτέλεση απαίτησής της από αυτόν, η ΔΕΗ μπορεί, πριν από την άσκηση προσφυγής στα αναφερόμενα στο άρθρο 28 του παρόντος τεύχους όργανα, να ζητήσει την επίλυση της διαφωνίας της με φύλικές διαπραγματεύσεις εφαρμόζοντας αναλογικά τα παραπάνω.

## Άρθρο 25 Καταγγελία της Σύμβασης

### 25.1 Καταγγελία της Σύμβασης με υπαιτιότητα του Αντισυμβαλλόμενου

Με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων της Εταιρείας που προκύπτουν από τις υπόλοιπες διατάξεις της Σύμβασης, αν ο Αντισυμβαλλόμενος:

- καθυστερήσει χωρίς εύλογη δικαιολογία την έναρξη των υπηρεσιών ή εάν παρά τις προηγούμενες έγγραφες επισημάνσεις δεν υποβάλει το χρονοδιάγραμμα της Σύμβασης, εφόσον προβλέπεται από τα τεύχη τη Σύμβασης, ή εάν δεν συμμορφώνεται προς τις διατάξεις της Σύμβασης και καθυστερεί την πρόοδο των υπηρεσιών, ώστε να είναι προφανώς αδύνατη η εμπρόθεσμη υλοποίησή της
- παρέχει συστηματικά κακότεχνες υπηρεσίες
- χρησιμοποιεί, εφόσον προβλέπονται, υλικά που δεν ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές
- παραβαίνει ή δεν εφαρμόζει επιμόνως και εξακολουθητικά εγκεκριμένα σχέδια και δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες, τις κατευθύνσεις και εντολές της Εταιρείας
- παραλείπει συστηματικά την τήρηση του περιβαλλοντικού, του κοινωνικού και του εργατικού δικαίου και των κανόνων ασφαλείας των εργαζομένων, η Εταιρεία δικαιούται, για οποιαδήποτε από τα παραπάνω, να απευθύνει «Ειδική Πρόσκληση» προς τον Αντισυμβαλλόμενο, μεριμνώντας για την επιβεβαίωση της παραλαβής της, στην οποία απαραίτητα μνημονεύονται οι διατάξεις του παρόντος άρθρου και στην οποία περιλαμβάνεται συγκεκριμένη περιγραφή ενεργειών ή εργασιών που πρέπει να εκτελεσθούν από τον Αντισυμβαλλόμενο, μέσα σε προθεσμία που τάσσεται από την «Ειδική Πρόσκληση».

Η προθεσμία στην περίπτωση αυτή καθορίζεται με βάση το συντομότερο δυνατό από τεχνικής απόψεως χρόνο για την εκπλήρωση της αντίστοιχης υποχρέωσης, και σε καμιά περίπτωση δεν μπορεί να είναι μικρότερη από δεκαπέντε (15) ημέρες.

Εάν ο Αντισυμβαλλόμενος δεν συμμορφωθεί με την παραπάνω έγγραφη «Ειδική Πρόσκληση» μέσα στην προθεσμία που έχει καθοριστεί, η Εταιρεία δικαιούται με εξώδικη δήλωση προς τον Αντισυμβαλλόμενο, η οποία κοινοποιείται με Δικαστικό Επιμελητή, να προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης μερικά ή ολικά.

### 25.2 Οριστικοποίηση Καταγγελίας

- 25.2.1 Η καταγγελία οριστικοποιείται, αν δεν υποβληθούν μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών αντιρρήσεις του Αντισυμβαλλόμενου ή αν απορριφθούν οι αντιρρήσεις. Οι αντιρρήσεις που ασκούνται εμπρόθεσμα αναστέλλει την καταγγελία μέχρι να εκδοθεί η απόφαση επί των αντιρρήσεων.  
Για τις αντιρρήσεις αποφασίζει η Εταιρεία μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία δύο (2) μηνών από την κατάθεσή της.
- 25.2.2 Με την οριστικοποίηση της καταγγελίας της Σύμβασης, σύμφωνα με τα παραπάνω, ο Αντισυμβαλλόμενος παύει την παροχή των σχετικών υπηρεσιών, αποχωρεί από τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και γίνεται εκκαθάριση της Σύμβασης το συντομότερο δυνατό.
- 25.2.3 Η Εταιρεία δικαιούται είτε να συνεχίσει η ίδια την εκτέλεση της Σύμβασης, είτε να την αναθέσει σε άλλον Αντισυμβαλλόμενο.
- 25.2.4 Κατά του Αντισυμβαλλόμενου του οποίου η σύμβαση καταγγέλθηκε οριστικά, με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων της Εταιρείας για αποζημίωση, επέρχονται αθροιστικά οι εξής συνέπειες:
- α. γίνεται άμεσα απαιτητό το αναπόσβεστο μέρος της τυχόν χορηγηθείσας προκαταβολής
  - β. καταπίπτουν υπέρ της Εταιρείας οι Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης
  - γ. γίνονται άμεσα απαιτητές οποιεσδήποτε οφειλόμενες Ποινικές Ρήτρες μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας.
- 25.2.5 Για την εκκαθάριση της Σύμβασης η Εταιρεία, το συντομότερο δυνατό, θα καθορίσει:
- το οφειλόμενο στον Αντισυμβαλλόμενο συνολικό ποσό (εάν υπάρχει) για υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί σύμφωνα με τη Σύμβαση,
  - τα τυχόν αχρεωστήτως καταβληθέντα σε αυτόν ποσά.
- Διευκρινίζεται ότι ως αχρεωστήτως καταβληθέντα ποσά λογίζονται και εκείνα που αφορούν σε παρασχεθείσες υπηρεσίες οι οποίες όμως προδήλως είναι ατελείς ή μη εφαρμόσιμες και ως εκ τούτου μη δυνάμενες να αξιοποιηθούν για τη χρήση που προορίζονται.
- διεκδικούμενα από την Εταιρεία ποσά από άλλες απαιτήσεις της

Το ανωτέρω αποτέλεσμα της εκκαθάρισης θα γνωστοποιηθεί στον Αντισυμβαλλόμενο.

## Άρθρο 26 Λύση της Σύμβασης

- 26.1 Λύση Σύμβασης λόγω πτώχευσης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή υποκατάστασης Αντισυμβαλλόμενου
- 26.1.1 Η Σύμβαση λύεται υποχρεωτικώς, κατόπιν μονομερούς δηλώσεως της ΔΕΗ, όταν ο Αντισυμβαλλόμενος πτωχεύσει ή σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης όταν πτωχεύσουν όλα τα συμπράττοντα μέρη.

- 26.1.2 Η Σύμβαση λύεται, κατά την κρίση της Εταιρείας, όταν ο Αντισυμβαλλόμενος τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση ή σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης όταν τεθούν σε αναγκαστική διαχείριση όλα τα συμπράττοντα μέρη, όπως επίσης στην περίπτωση που κατά παράβαση των διατάξεων του άρθρου 8 του παρόντος τεύχους ο Αντισυμβαλλόμενος υποκατέστησε τον εαυτό του ολικά ή μερικά κατά την εκτέλεση της Σύμβασης με οποιοδήποτε τρίτο.
- 26.1.3 Σε όλες τις περιπτώσεις λύσης της Σύμβασης των δύο προηγούμενων παραγράφων εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στην παράγραφο 25.2 του παρόντος τεύχους.

## 26.2 Λύση Σύμβασης κατ' επιλογή της Εταιρείας

- 26.2.1 Η Εταιρεία, κατά την κρίση της, δικαιούται σε οποιοδήποτε χρόνο κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να αιτηθεί τη λύση αυτής ολικά ή μερικά, με την προϋπόθεση ότι θα ειδοποιήσει τον Αντισυμβαλλόμενο, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία που καθορίζεται στην ειδοποίηση, ως ημερομηνία λύσης της.  
Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία θα καταβάλει στον Αντισυμβαλλόμενο τις δαπάνες στις οποίες ο τελευταίος υποβλήθηκε πράγματι κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης και μέχρι της ημερομηνίας της λύσης, μετά από αφαίρεση του τιμήματος του αντικειμένου της Σύμβασης που ήδη παρέλαβε και πλήρωσε η Εταιρεία.
- 26.2.2 Εφόσον η Σύμβαση κατά την ημερομηνία της λύσης έχει υλοποιηθεί σε ποσοστό μικρότερο από το εβδομήντα τοις εκατό (70%) του συμβατικού τιμήματος, η Εταιρεία, πέραν των προβλεπομένων στην προηγούμενη παράγραφο, καταβάλει στον Αντισυμβαλλόμενο επιπλέον αποζημίωση για τεκμαιρόμενο όφελος, που δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο του πέντε τοις εκατό (5%) του ποσού που απομένει μέχρι τη συμπλήρωση του εβδομήντα τοις εκατό (70%) του συμβατικού τιμήματος. Τα προαναφερόμενα εξαντλούν τις υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από τη λύση της Σύμβασης.  
Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να μην καταβάλει στον Αντισυμβαλλόμενο την παραπάνω αποζημίωση σε περίπτωση συνδρομής περιστατικών που, αν και εντάσσονται στο πλαίσιο δραστηριοτήτων της, δεν θα μπορούσαν ευλόγως να είχαν προβλεφθεί από αυτήν.
- 26.2.3 Στην περίπτωση της λύσης της Σύμβασης κατά τα ως άνω, η Εταιρεία υποχρεούται να επιστρέψει το εναπομένον υπόλοιπο των Εγγυήσεων Καλής Εκτέλεσης, ο δε Αντισυμβαλλόμενος θα επιστρέψει στην Εταιρεία την τυχόν προκαταβολή που του δόθηκε, μετά από αφαίρεση του μέρους της που αντιστοιχεί στο συμβατικό τίμημα του αντικειμένου που υλοποιήθηκε πριν από τη λύση της Σύμβασης.

## 26.3 Λύση κοινή συναινέσει

Η Σύμβαση μπορεί να λυθεί αιτιολογημένα αζημίως και για τα δύο μέρη, κατόπιν έγγραφης συμφωνίας τους. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην πιο πάνω παράγραφο 26.2.1.

## Άρθρο 27 Αποκλεισμός Αντισυμβαλλόμενου από διαδικασίες επιλογής

- 27.1 Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα, να αποκλείει τον Αντισυμβαλλόμενο, με απόφαση των αρμόδιων οργάνων της, προσωρινά ή οριστικά από τις διαδικασίες επιλογής Αντισυμβαλλόμενου, εφόσον έχει καταγγελθεί προηγούμενη Σύμβαση ή έχει περιέλθει σε γνώση της Εταιρείας ότι ο Ενδιαφερόμενος έχει καταδικαστεί οριστικά για παραβίαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού ή εργατικού δικαίου ή εφόσον δεν έχει την απαιτούμενη αξιοπιστία ή δεν έχει επιδείξει ενδεδειγμένη συναλλακτική συμπεριφορά έναντι της Εταιρείας.
- 27.2 Ο πιο πάνω αποκλεισμός γνωστοποιείται εγγράφως με εξώδικη δήλωση στον Αντισυμβαλλόμενο από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ. Ο Αντισυμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να υποβάλει σχετική διαμαρτυρία, η εκδίκαση της οποίας γίνεται από αρμόδιο όργανο της Εταιρείας.

## Άρθρο 28 Δωσιδικία - Δίκαιο της Σύμβασης

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, η οποία προκύπτει κατά την υλοποίηση της Σύμβασης και δεν καθίσταται δυνατόν να επιλυθεί με τις προβλεπόμενες σε αυτή διαδικασίες, επιλύεται από τα αρμόδια Ελληνικά Δικαστήρια και σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο.



Αριθμός Πρόσκλησης: ΔΥΠΕΚΕ-52122116

Αντικείμενο: Παροχή Εξειδικευμένων Υπηρεσιών Σχεδιασμού, Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης των Υποδομών Δικτύου & Υποδομών & Λειτουργίας για τη Διεύθυνση Ανάπτυξης και Λειτουργίας Υπηρεσιών Πληροφορικής.

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ**

ΤΕΥΧΟΣ 5 ΑΠΟ 5

## **Περιεχόμενα**

ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ .....	3
ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ .....	5
ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	6
ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ.....	7
ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ.....	9
ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ.....	11
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	12
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....	14

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

### ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ<sup>1</sup> (Καλύπτει την παράγραφο 13.2.2 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος .....<sup>2</sup>..... δηλώνω ότι:

1. - (Για Έλληνες προσφέροντες)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος .....<sup>3</sup>.....

- (Για αλλοδαπούς προσφέροντες)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο .....

(αναγράφεται το αντίστοιχο μητρώο, η σχετική νομοθεσία της χώρας εγκατάστασής τους και τα αναγκαία στοιχεία για την πρόσβασή τους -διαδικτυακή διεύθυνση κ.λπ.

- από τη Διεύθυνση της ΔΕΗ που διενεργεί τη διαδικασία επιλογής)

2. .....<sup>4</sup>.... του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι:

.....  
.....  
.....

3. Νόμιμος εκπρόσωπος του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι .....

4. Το προσφέρον νομικό πρόσωπο νομίμως:

4.1 αποφάσισε να συμμετάσχει στη Διαδικασία .....

4.2 όρισε τον/τους ..... να υπογράψουν την προσφορά

5. Σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου της προσφοράς μας, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής ή/και της τυχόν σύμβασης που θα συναφθεί, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται:

- να απορρίψει την προσφορά μας και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία Επιλογής
- αν έχει ήδη συναφθεί η σχετική σύμβαση, να την καταγγείλει και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.

Ημερομηνία: .....

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – Ιδιότητα- υπογραφή)

---

## **ΟΔΗΓΙΕΣ**

- <sup>1</sup> Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παρακάτω παραγράφους 1, και 5
- <sup>2</sup> Αναγράφεται από το συμμετέχοντα η επωνυμία του προσφέροντος αντισυμβαλλόμενου
- <sup>3</sup> Συμπληρώνεται από τη Διεύθυνση της ΔΕΗ που διενεργεί τη διαδικασία κατά περίπτωση αντικειμένου:
  - «στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθ. μερίδας ..... και τηρεί όλες τις υποχρεώσεις δημοσιότητας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα το ν. 3419/2005»
  - «στο Μητρώο Εργοληπτικών Επιχειρήσεων (ΜΕΕΠ) για το χρονικό διάστημα που εξακολουθούν να ισχύουν οι μεταβατικές διατάξεις του άρθρου 65 του π.δ. 71/2019 ή στο Μητρώο Εργοληπτικών Επιχειρήσεων Δημόσιων Έργων (ΜΗ.Ε.Ε.Δ.Ε.), από την έναρξη ισχύος του τελευταίου.», σε περίπτωση που προβλέπεται συμμετοχή εργοληπτών δημοσίων έργων
- <sup>4</sup> Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του προσφέροντος «μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ....» ή «διαχειριστές ....»

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

### ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ<sup>1</sup> (Καλύπτει την παράγραφο 13.2.6.α του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του παρέχοντος στήριξη .....<sup>2</sup>..... δηλώνω ότι:

1. Ο παρέχων στήριξη είναι εγγεγραμμένος .....<sup>3</sup>.....

2. .....<sup>4</sup>..... του παρέχοντος στήριξη νομικού προσώπου είναι:

.....  
.....  
.....

3. Νόμιμος εκπρόσωπος του παρέχοντος στήριξη νομικού προσώπου είναι .....

4. Το παρέχον στήριξη νομικό πρόσωπο νομίμως:

4.1 αποφάσισε να παράσχει στήριξη στον προσφέροντα ..... για τη Διαδικασία  
.....,

4.2 όρισε τον/τους ..... να υπογράψουν τα έγγραφα συνεργασίας και  
την παρούσα δήλωση

5. Σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου, αναφορικά με τις  
προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος  
της συνεργασίας με τον προσφέροντα, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη  
ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται:

- να απορρίψει την προσφορά του αποδεχόμενο τη στήριξή μας και να  
καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής του στη Διαδικασία Επιλογής
- αν έχει ήδη συναφθεί η σχετική σύμβαση, να την καταγγείλει και να καταπέσει  
την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.

Ημερομηνία: .....

Ο Δηλών

(Όνοματεπώνυμο – Ιδιότητα- υπογραφή)

---

### ΟΔΗΓΙΕΣ

<sup>1</sup> Όταν ο παρέχων στήριξη είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παραγράφους 1 και 5.

<sup>2</sup> Αναγράφεται η επωνυμία του παρέχοντος στήριξη συμμετέχοντα

<sup>3</sup> Συμπληρώνονται στοιχεία από τα οποία να προκύπτει η σύννομη άσκηση στη χώρα εγκατάστασης δραστηριότητας συναφούς με την στήριξη που θα παρασχεθεί (π.χ. εγγραφή σε επαγγελματικό μητρώο κλπ)

<sup>4</sup> Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του παρέχοντος στήριξη «μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ....» ή «διαχειριστές ....»

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

### ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (Καλύπτει την παράγραφο 13.2.3 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος .....<sup>1</sup>..... δηλώνω ότι ο προσφέρων:

1. Έλαβε πλήρη γνώση της Πρόσκλησης με στοιχεία ..... και ειδικά όλα τα τεύχη και έγγραφα που αναφέρονται στο άρθρο 8 του τεύχους 1 αυτής.  
.....<sup>2</sup> .....
2. Αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της Διαδικασίας, .....<sup>3</sup>..... καθώς και του συνημμένου στην Πρόσκληση σχεδίου σύμβασης.
3. Η προσφορά του θα παραμείνει σε ισχύ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 10 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης και ότι δεν δικαιούται, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, μετά την αποσφράγισή της και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της να την ανακαλέσει ή να ζητήσει την τροποποίηση ή συμπλήρωση της με οποιοδήποτε τρόπο ή μορφή.
4. Η προσφορά του:
  - δεν έχει Αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Πρόσκλησης
  - δεν έχει τεχνικές αποκλίσεις από τις Τεχνικές Προδιαγραφές της Πρόσκλησης

Ημερομηνία: .....

Ο Δηλών

(Όνοματεπώνυμο – Ιδιότητα- υπογραφή)

---

#### ΟΔΗΓΙΕΣ

- <sup>1</sup> Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος
- <sup>2</sup> Σε περίπτωση που απαιτείται από τη πρόσκληση επιβεβαιωμένη επιτόπια επίσκεψη, συμπληρώνεται διαμορφωμένη κατάλληλα σχετική δήλωση, όπως: «Η διαμόρφωση των τιμών της Προσφοράς του έγινε μετά από εξέταση που πραγματοποίησε στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης, όπου έλαβε πλήρη γνώση των συνθηκών και κινδύνων που υπάρχουν ή μπορούν να εμφανισθούν και που είναι δυνατόν να επηρεάσουν με οποιοδήποτε τρόπο το κόστος ή το χρόνο εκτέλεσης της»
- <sup>3</sup> Σε περίπτωση που έχουν εκδοθεί Συμπληρώματα της Πρόσκλησης ο δηλών πρέπει να αναγράψει «και του/των Συμπληρώματος/των αυτής Νο ... έως και Νο ...»

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

### ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ (Καλύπτει την παράγραφο 13.2.4 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος .....<sup>1</sup>..... στη Διαδικασία .....<sup>2</sup>..... δηλώνω, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς του, ότι:

1. Ο Προσφέρων μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς του δεν εμπίπτει σε κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού συμμετοχής του στην παρούσα διαδικασία, που αναφέρονται αναλυτικά στην παράγραφο 4 του άρθρου 4 του ΚΕΠΥ, και συνοπτικά έχουν ως εξής:
  - 1.1 Είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος.
  - 1.2 Δεν έχει καταδικαστεί με οριστική απόφαση για παράβαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαιού.
  - 1.3 Δεν έχει υποβάλει σοβαρές ψευδείς δηλώσεις, δεν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης σύμβασης με αντικείμενο σχετικό με το προκηρυσσόμενο, που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.
  - 1.4 Δεν τελεί σε πτώχευση ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, δεν τελεί σε κοινή εκκαθάριση ούτε υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης.
  - 1.5 Δεν έχει καταδικαστεί με οριστική απόφαση για σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα ή κάποιο από τα αδικήματα της διαφθοράς-δωροδοκίας, της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, της διάπραξης τρομοκρατικών εγκλημάτων, της παιδικής εργασίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της απάτης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
  - 1.6 Δεν έχει συνάψει συμφωνίες για στρέβλωση του ανταγωνισμού.
  - 1.7 Δεν έχει επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη λήψη αποφάσεων, δεν έχει αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες, ή δεν έχει παράσχει παραπλανητικές πληροφορίες που σχετίζονται ουσιωδώς με τη διαδικασία επιλογής.
  - 1.8 Δεν έχει υποπέσει σε παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που επιφέρουν επιβολή σε βάρος του προστίμων και συνιστούν λόγο αποκλεισμού σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.  
Δεν του έχει επιβληθεί η κύρωση του αποκλεισμού συμμετοχής σε εν εξελίξει και μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
2. Δεν συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Πρόσκληση.
3. Ο Προσφέρων δεσμεύεται, εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, να προσκομίσει εντός δέκα (10) ημερών από τη γνωστοποίηση του αιτήματος, τα

αντίστοιχα αποδεικτικά - δικαιολογητικά των πιο πάνω δηλωθέντων, όπως αυτά αναφέρονται και με τον τρόπο που προβλέπεται στην παράγραφο 13.2.Β του τεύχους 1 της Πρόσκλησης.

Ημερομηνία: .....

Ο Δηλών

(Όνοματεπώνυμο – Ιδιότητα- υπογραφή)

---

**ΟΔΗΓΙΕΣ**

<sup>1</sup> Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος

<sup>2</sup> Αναγράφεται ο αριθμός της Διαδικασίας Επιλογής (π.χ. ΔΥΠ-6513085)

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

### ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ (Καλύπτει την παράγραφο 13.2.6.β του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του Παρέχοντος Στήριξη .....<sup>1</sup>..... στον προσφέροντα .....  
για τη Διαδικασία .....  
δηλώνω ότι:

1. Ο Παρέχων Στήριξη μέχρι την ημέρα διενέργειας της πιο πάνω Διαδικασίας δεν εμπίπτει σε κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού συμμετοχής του στην παρούσα Διαδικασία, που αναφέρονται αναλυτικά στην παράγραφο 4 του άρθρου 4 του ΚΕΠΥ, και συνοπτικά έχουν ως εξής:
  - 1.1 Είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος.
  - 1.2 Δεν έχει καταδικαστεί με οριστική απόφαση για παράβαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.
  - 1.3 Δεν έχει υποβάλει σοβαρές ψευδείς δηλώσεις, δεν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης σύμβασης με αντικείμενο σχετικό με την παρεχόμενη στήριξη, που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.
  - 1.4 Δεν τελεί σε πτώχευση ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, δεν τελεί σε κοινή εκκαθάριση ούτε υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης.
  - 1.5 Δεν έχει καταδικαστεί με οριστική απόφαση για σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα ή κάποιο από τα αδικήματα της διαφθοράς-δωροδοκίας, της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, της διάπραξης τρομοκρατικών εγκλημάτων, της παιδικής εργασίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της απάτης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
  - 1.6 Δεν έχει συνάψει συμφωνίες για στρέβλωση του ανταγωνισμού.
  - 1.7 Δεν έχει επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη λήψη αποφάσεων, δεν έχει αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες, ή δεν έχει παράσχει παραπλανητικές πληροφορίες που σχετίζονται ουσιωδώς με τη διαδικασία επιλογής.
  - 1.8 Δεν έχει υποπέσει σε παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που επιφέρουν επιβολή σε βάρος του προστίμων και συνιστούν λόγο αποκλεισμού σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.  
Δεν του έχει επιβληθεί η κύρωση του αποκλεισμού συμμετοχής σε εν εξελίξει και μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
2. Δεν συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Πρόσκληση.

3. Ο Παρέχων Στήριξη δεσμεύεται, εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, να θέσει στη διάθεση του Προσφέροντος ώστε αυτός να προσκομίσει εντός δέκα (10) ημερών από τη γνωστοποίηση του αιτήματος, τα αντίστοιχα αποδεικτικά - δικαιολογητικά των πιο πάνω δηλωθέντων, όπως αυτά αναφέρονται και με τον τρόπο που προβλέπεται στην παράγραφο 13.2.Β του τεύχους 1 της Πρόσκλησης.

Ημερομηνία: .....

Ο Δηλών

(Όνοματεπώνυμο – Ιδιότητα- υπογραφή)

---

**ΟΔΗΓΙΕΣ**

<sup>1</sup> Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

### ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Σε περίπτωση Σύμπραξης / Ένωσης φυσικών ή και νομικών προσώπων  
(καλύπτει την παράγραφο 13.2.5 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Τα υπογράφοντα μέλη .....<sup>1</sup>..... για .....<sup>2</sup>.....

1. .....
2. .....
3. .....

δηλώνουμε ότι στο πλαίσιο της υποβολής της Προσφοράς μας στην πιο πάνω διαδικασία, και σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης σε εμάς, θα είμαστε πλήρως υπεύθυνοι απέναντι στη ΔΕΗ, από κοινού, αδιαίρετα και σε ολόκληρο κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από την Προσφορά μας και από τη σύμβαση.

Ημερομηνία: .....

Οι Δηλούντες

(Όνοματεπώνυμο – Ιδιότητα- υπογραφή)

---

#### ΟΔΗΓΙΕΣ

- <sup>1</sup> Αναγράφεται ανάλογα με τη μορφή του προσφέροντος π.χ. «της σύμπραξης» ή «της ένωσης» ή «της κοινοπραξίας»
- <sup>2</sup> Αναγράφεται το αντικείμενο της διαδικασίας

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

### ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ημερομηνία:

Προς

τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.  
Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 ΑΘΗΝΑ

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντι σας υπέρ του Προσφέροντα σας:

.....<sup>1</sup>.....

παραιτούμενοι ρητά ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα από την ένσταση της διζήσεως και διαιρέσεως, καθώς και από τις μη προσωποπαγείς αντιρρήσεις του πρωτοφειλέτη, ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες και μέχρι του ποσού των .....<sup>2</sup>....., για τη συμμετοχή του παραπάνω Προσφέροντα στη διενεργούμενη Διαδικασία Επιλογής με αντικείμενο .....<sup>3</sup>....., σύμφωνα με την υπ' αριθ. ..... Πρόσκληση σας και των συμπληρωμάτων αυτής, αντίγραφο των οποίων μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη τούτου.

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Προσφέρων παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη συμμετοχή του στη Διαδικασία Επιλογής αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς καμιά από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαιτησής σας, το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και αμέσως μετά το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Προσφέροντα και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Η εγγύηση αυτή αφορά αποκλειστικά και μόνο τις υποχρεώσεις του εν λόγω Προσφέροντα, που απορρέουν από τη συμμετοχή του στην παραπάνω Διαδικασία Επιλογής μέχρι και της υπογραφής της σχετικής σύμβασης, σε περίπτωση κατακύρωσης σε αυτόν και της παράδοσης από αυτόν σε σας Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, σε καμία όμως περίπτωση η εγγύηση αυτή δεν θα αφορά τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εκτέλεση της σύμβασης αυτής.

Ο χρόνος ισχύος της παρούσας υπερβαίνει κατά τριάντα (30) ημέρες το χρόνο ισχύος της Προσφοράς του προσφέροντα.

Δεδομένου δε ότι ο προσφέρων αποδέχεται με τη συμμετοχή του στην ανωτέρω Διαδικασία επιλογής την παράταση της ισχύος της προσφοράς του:

- μετά το πέρας της προαναφερόμενης χρονικής ισχύος της, κατά διαδοχικά διαστήματα τριάντα (30) ημερών, εκτός εάν προ της εκάστοτε ημερομηνίας λήξεώς της δηλώσει το αντίθετο και δεν την παρατείνει, και

β) μετά τη γνωστοποίηση σε αυτόν της απόφασης περάτωσης διαδικασίας επιλογής και μέχρι την υπογραφή της σύμβασης,

αποδεχόμαστε ότι η παρούσα είναι ισχυρή πλέον των τριάντα (30) ημερών των υπό στοιχεία α) και β) ανωτέρω χρονικών περιόδων ισχύος της προσφοράς του προσφέροντα.

Για παράταση κατά τα παραπάνω της ισχύος της Εγγυητικής πέραν των δώδεκα (12) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, απαιτείται η προηγούμενη συναίνεσή μας.

Η Εγγυητική Επιστολή θα επιστραφεί σε μας, μαζί με γραπτή δήλωσή σας, που θα μας απαλλάσσει από αυτήν την εγγύηση.

---

### ΟΔΗΓΙΕΣ

<sup>1</sup> Ανάλογα με τη μορφή του προσφέροντα αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: ..... (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .....,  
..... (ΑΦΜ) ....., ..... (δ/νση) ..... ή
- Σε περίπτωση νομικού προσώπου: ..... (επωνυμία) ....., ..... (ΑΦΜ) .....,  
..... (δ/νση έδρας) ..... ή
- Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ενωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων  
α) ..... (επωνυμία) ....., ..... (ΑΦΜ) ....., ..... (δ/νση κατοικίας ή έδρας) .....  
β) ..... (επωνυμία) ....., ..... (ΑΦΜ) ....., ..... (δ/νση κατοικίας ή έδρας) .....  
..... Κ.Ο.Κ. .....

που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ενωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι της ΔΕΗ

<sup>2</sup> Αναγράφεται σε ευρώ το ποσό ολογράφως και αριθμητικώς

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

### ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ημερομηνία:

Προς

τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.  
Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 ΑΘΗΝΑ

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας υπέρ του Αντισυμβαλλόμενου σας:

.....<sup>1</sup>.....

παραιτούμενοι ρητά ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα από την ένσταση της διζήσεως και διαιρέσεως, καθώς και από τις μη προσωποπαγείς αντιρρήσεις του πρωτοφειλέτη ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες και μέχρι του ποσού των .....<sup>2</sup>....., για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου της υπ' αριθ. .... Σύμβασης και των τυχόν συμπληρωμάτων της και σε απόλυτη συμμόρφωση προς τους όρους της. Αντίγραφο αυτής μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη του.

Το αντικείμενο της Σύμβασης είναι ..... με συμβατικό τίμημα.....

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Αντισυμβαλλόμενος παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη παραπάνω Σύμβαση, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς καμιά από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και αμέσως μετά το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Αντισυμβαλλόμενου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Τέλος, σας δηλώνουμε ότι η εγγύησή μας θα εξακολουθεί να ισχύει μέχρι την εκπλήρωση από τον Αντισυμβαλλόμενο όλων των υποχρεώσεων, τις οποίες έχει αναλάβει με την αντίστοιχη Σύμβαση και τα τυχόν συμπληρώματά της, αλλά όχι αργότερα από είκοσι οκτώ (28) μήνες από την ημερομηνία θέσης σε ισχύ της Σύμβασης. Η ισχύς της παρούσας εγγυητικής θα παραταθεί πέραν της προαναφερθείσας προθεσμίας χωρίς καμία αντίρρηση εκ μέρους μας, μετά από γραπτή απαίτησή σας που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης ισχύος της παρούσας εγγυητικής.

Με τη λήξη της περιόδου εγγύησης ή της παράτασης που ζητήθηκε από τη ΔΕΗ, η παρούσα εγγυητική θα επιστραφεί σε εμάς μαζί με έγγραφη δήλωσή σας, η οποία θα μας απαλλάσσει από την εγγυοδοσία μας.

---

## **ΟΔΗΓΙΕΣ**

<sup>1</sup> Ανάλογα με τη μορφή του Αντισυμβαλλόμενου αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: ..... (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .....,  
..... (ΑΦΜ) ....., ..... (δ/νση) ..... ή
- Σε περίπτωση νομικού προσώπου: ..... (επωνυμία) ....., ..... (ΑΦΜ) .....,  
..... (δ/νση έδρας) ..... ή
- Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ενωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων  
α) ..... (επωνυμία) ....., ..... (ΑΦΜ) ....., ..... (δ/νση κατοικίας ή έδρας) .....  
β) ..... (επωνυμία) ....., ..... (ΑΦΜ) ....., ..... (δ/νση κατοικίας ή έδρας) .....  
..... Κ.Ο.Κ. ....  
που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ενωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι της ΔΕΗ

<sup>2</sup> Αναγράφεται σε ευρώ το ποσό ολογράφως και αριθμητικώς