



**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΓΙΑ
ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΔΥΠΕΚΕ - 51822086**

1. Η ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30, Αθήνα (www.dei.com.gr), προσκαλεί, κατά τις διατάξεις :
 - του Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών της ΔΕΗ Α.Ε. (ΚΕΠΥ) (Απόφαση Δ.Σ. 4/09.02.2022) που έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ στην ηλεκτρονική Διεύθυνση <https://eprocurement.dei.gr>,
 - και
 - της Πρόσκλησης ΔΥΠΕΚΕ-51822086,

όλους τους ενδιαφερόμενους, σε Ηλεκτρονική Διαδικασία με προηγούμενη Δημοσίευση σε ένα (1) Στάδιο για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο «**Δημιουργία βιβλιοθήκης εμπορικών διαδικασιών και οπτικοποίηση customer journeys με στόχο τον εντοπισμό προβληματικών σημείων προς βελτίωση της εμπειρίας πελάτη.**», συνολικού προϋπολογισμού 499.537,50€ Ο προϋπολογισμός αυτός αποτελεί το ανώτατο όριο προσφοράς. Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά η οποία προσδιορίζεται βάσει τιμής/ανθρωπομήνα.
2. Η ηλεκτρονική Διαδικασία θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας "tenderONE" της εταιρείας cosmoONE του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ, εφεξής Σύστημα, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.marketsite.gr.
3. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά με ημερομηνία έναρξης της υποβολής την **4 Νοεμβρίου 2022** και καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής την **18 Νοεμβρίου στις 12:00**. Μετά την παρέλευση της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.
4. Τα τεύχη της Πρόσκλησης, όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο 8.1 του τεύχους, αυτής, διατίθενται ηλεκτρονικά, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας (site) της Εταιρείας: <https://eprocurement.dei.gr> - **ΔΥΠΕΚΕ-51822086** όπου και θα παραμείνουν αναρτημένα μέχρι και πέντε (5) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών.