



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Διακήρυξη : 517-17-Δ-00002

Αντικείμενο : Έργο υλοποίησης ενιαίας πλατφόρμας
διαχείρισης ηλεκτρονικών υπογραφών
και προηγμένων υπηρεσιών τους

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

ΤΕΥΧΟΣ 1 ΑΠΟ 7

Περιεχόμενα

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	2
Άρθρο 1	2
Αρμόδια Υπηρεσία για το Διαγωνισμό -	2
Τόπος, χρόνος υποβολής και αποσφράγισης προσφορών	2
Άρθρο 2	4
Τόπος, συνοπτική περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά του αντικειμένου της σύμβασης	4
Άρθρο 3	6
Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό	6
3.1 Δικαίωμα συμμετοχής	6
3.2 Κριτήρια επιλογής	7
3.2.Α Καταλληλότητα	7
3.2.Β Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	7
3.2.Γ Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	7
3.3 Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού	8
3.4 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους του ενός προσφέροντες	9
3.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων	9
Άρθρο 4	9
Εναλλακτικές Προσφορές	9
Άρθρο 5	10
Τύπος Σύμπραξης/Ένωσης	10
Άρθρο 6	10
Παραλαβή στοιχείων Διαγωνισμού	10

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
Δ/ΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ : Έργο υλοποίησης ενιαίας πλατφόρμας διαχείρισης ηλεκτρονικών υπογραφών και προηγμένων υπηρεσιών τους

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ Α.Ε. ή ΔΕΗ ή Επιχείρηση), Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32, Αθήνα, προσκαλεί κατά τις διατάξεις :

- του Βιβλίου ΙΙ του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147), όπως ισχύει για τις Εταιρείες του κεφαλαίου Β του ν. 3429/2005 (ΦΕΚ Α' 314) που δραστηριοποιούνται στον τομέα της ενέργειας, λαμβανομένης υπόψη και της παραγράφου 7 του άρθρου 222 του ν. 4412/2016,
- της παρούσας Διακήρυξης, η οποία διαμορφώθηκε βάσει κατευθύνσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΗ Α.Ε. με την υπ' αριθ. 128/ 08.11.2016 απόφασή του, της οποίας το σχετικό απόσπασμα έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.dei.gr/el/i-dei/diakirukseis-diagwnismwn>,

όλους τους ενδιαφερόμενους, σε Ηλεκτρονικό διαγωνισμό με ανοικτή διαδικασία για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την «Έργο υλοποίησης ενιαίας πλατφόρμας διαχείρισης ηλεκτρονικών υπογραφών και προηγμένων υπηρεσιών τους.».

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά η οποία προσδιορίζεται βάσει της τιμής.

Ο συνολικός Προϋπολογισμός, κατά την εκτίμηση της Επιχείρησης ανέρχεται σε € 483.400.

Ο Προϋπολογισμός αυτός αποτελεί το ανώτατο όριο προσφοράς.

Η ΔΕΗ Α.Ε. θα διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης (option), να αυξήσει τον συνολικό προϋπολογισμό της Σύμβασης, σε ποσοστό έως 30% του αντικειμένου της σύμβασης, με τιμές που θα έχουν προβλεφθεί σε αυτή.

Άρθρο 1

**Αρμόδια Υπηρεσία για το Διαγωνισμό -
Τόπος, χρόνος υποβολής και αποσφράγισης προσφορών**

1.1 Αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΗ Α.Ε. για το Διαγωνισμό είναι η Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών (ΔΥΠ), οδός Στουρνάρη, αριθ. 55, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα, τηλέφωνο 210 5270800.

Πληροφορίες παρέχονται για το εμπορικό τμήμα από τους Ν. Μάρκου και Ει. Σαρρή με Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο στις διευθύνσεις n.markou@dei.com.gr και ei.sarri@dei.com.gr, τηλεφωνικά (+30 210 5270824/ 210 5270861) ή με τηλεμοιτυπία (+30 210 5232597) και για το τεχνικό τμήμα στη διεύθυνση g.giannouzakou@dei.com.gr.

1.2 Ο ηλεκτρονικός διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ Α.Ε. στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://sapwasrmpd.dei.gr/iri/portal> εφεξής Σύστημα ή Σύστημα SRM ΔΕΗ.

Το Σύστημα SRM ΔΕΗ κατ' ελάχιστο όριο διασφαλίζει, με τεχνικά μέσα και κατάλληλες διαδικασίες, ότι:

- α) Καθορίζεται με ακρίβεια η ώρα και η ημερομηνία της παραλαβής των προσφορών.
- β) Εξασφαλίζεται ευλόγως ότι κανείς δεν θα έχει πρόσβαση πριν από τις καθορισμένες ημερομηνίες στις πληροφορίες που διαβιβάζονται δυνάμει των ως άνω απαιτήσεων.
- γ) Μόνον εξουσιοδοτημένα πρόσωπα μπορούν να καθορίζουν ή να τροποποιούν τις ημερομηνίες αποσφράγισης των παραληφθεισών προσφορών.
- δ) Στις διάφορες φάσεις της διαδικασίας ανάθεσης του διαγωνισμού, η πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος των υποβαλλομένων πληροφοριών είναι δυνατή μόνον από δεόντως εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- ε) Η παροχή πρόσβασης στις διαβιβαζόμενες πληροφορίες είναι δυνατή μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και μόνον μετά την προκαθορισμένη ημερομηνία και ώρα.
- στ) Στις πληροφορίες που παρελήφθησαν και αποσφραγίσθηκαν κατ' εφαρμογή των εν λόγω απαιτήσεων έχουν πρόσβαση μόνον τα πρόσωπα τα εξουσιοδοτημένα να λάβουν γνώση.
- ζ) Σε περίπτωση παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης των απαγορεύσεων ή των όρων πρόσβασης που αναφέρονται στα στοιχεία β) έως στ), εξασφαλίζεται ευλόγως ότι οι παραβιάσεις ή οι απόπειρες παραβίασης είναι σαφώς ανιχνεύσιμες.

- 1.3 Απαραίτητες προϋποθέσεις για την εξασφάλιση της δυνατότητας συμμετοχής των ενδιαφερόμενων οικονομικών φορέων είναι να αποστείλουν ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση της αρμόδιας για το Διαγωνισμό Διεύθυνσης, που αναγράφεται στο προηγούμενο άρθρο, προκειμένου να τους δοθούν οι Κωδικοί Πρόσβασης (username και password), που είναι απαραίτητοι για τη σύνδεσή τους στο SRM ΔΕΗ και για την υποβολή της προσφοράς τους. Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς μπορούν να κατεβάσουν δωρεάν από την επίσημη ιστοσελίδα (site) της Επιχείρησης, <http://www.dei.gr> → Η ΔΕΗ → Ανακοινώσεις Διακηρύξεων, τις [Σύντομες Οδηγίες Χρήσης του Συστήματος SRM-ΔΕΗ](#) και το [Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος SRM-ΔΕΗ](#).

Στην περίπτωση που δεν υπάρχει προηγούμενη συνεργασία του οικονομικού φορέα με τη ΔΕΗ Α.Ε., θα του αποσταλεί ηλεκτρονικά σχετική φόρμα, προκειμένου να συμπληρώσει τα απαραίτητα στοιχεία για την καταχώρησή του από τη ΔΕΗ Α.Ε. στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ Α.Ε.

- 1.4 Για την υποβολή προσφοράς στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή (qualified digital signature) σε περίπτωση φυσικού προσώπου του ιδίου και σε περίπτωση νομικού προσώπου του/των νομίμου/ων εκπροσώπου/ων του, η οποία να έχει εκδοθεί από παροχέα υπηρεσιών πιστοποίησης (qualified certificate services). Να σημειωθεί ότι η χρονοσήμανση της προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής θα πρέπει να προέρχεται από αναγνωρισμένη αρχή (timestamp authority), όπως για παράδειγμα η «Εθνική Πύλη Ερμής» ή το «Ελληνικό Ινστιτούτο Μετρολογίας».
- 1.5 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά με καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής τη Δευτέρα **08.01.2018** και ώρα **10:15** πμ.
Μετά την παρέλευση της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.

Άρθρο 2

Τόπος, συνοπτική περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά του αντικειμένου της σύμβασης

Το αντικείμενο του έργου αφορά στην προμήθεια μιας κεντρικής πλατφόρμας Διαχείρισης Ηλεκτρονικών και Ψηφιακών Υπογραφών με την συνοδεία λογισμικού που να επιτρέπει τη χρήση τους σε έγγραφα του Οργανισμού μέσω ταμπλέτας (Signature Pads) καθώς επίσης και την υλοποίηση ροής που θα έχει ως αποτέλεσμα την διατήρηση του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένου εγγράφου με ασφάλεια σε κεντρική πληροφοριακή υποδομή του Οργανισμού.

Το έργο αναπτύσσεται σε δύο φάσεις και περιλαμβάνει αναλυτικά τα ακόλουθα:

- Προμήθεια Κεντρικής Πλατφόρμας Ηλεκτρονικών και Ψηφιακών Υπογραφών που θα αφορά σε λογισμικό για την χρήση ηλεκτρονικών υπογραφών σε έγγραφα του οργανισμού
- Προμήθεια ειδικών ταμπλετών λήψης ηλεκτρονική υπογραφής «Signature Pads» μέσω των οποίων θα λαμβάνεται η ηλεκτρονική υπογραφή από τον πελάτη (εντός και εκτός των εγκαταστάσεων του Οργανισμού)
- Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης της Πλατφόρμας Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Υπογραφών & Προηγμένων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Υπογραφών.
- Σχεδιασμός, Εγκατάσταση και παραμετροποίηση της λύσης ηλεκτρονικής υπογραφής πελάτη και διασύνδεσή της με εσωτερικά συστήματα της ΔΕΗ.
- Παροχή των απαραίτητων APIs / Connector για την διασύνδεση της λύσης με εφαρμογές της ΔΕΗ.
- Εκπαίδευση των τελικών χρηστών που θα χρησιμοποιούν την Κεντρική Πλατφόρμα και τα Signature Pads κατά την συνδιαλλαγή τους με τους πελάτες της ΔΕΗ. Εκπαίδευση των διαχειριστών της πληροφοριακής υποδομής της Πλατφόρμας.
- Έλεγχο ορθότητας και πληρότητας της εγκατάστασης της πλατφόρμας.

Το λογισμικό, ο εξοπλισμός και οι υπηρεσίες θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τους συνημμένους πίνακες Λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του τεύχους “ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ”.

Ο προμηθευτής θα εγγυηθεί την πλήρη και καλή λειτουργία του Έργου, ως προς όλες τις συνιστώσες του για χρονική διάρκεια ενός έτους από τη σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής. Μετά το πέρας ισχύος της εγγύησης αναλαμβάνει να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης για πέντε έτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη συνημμένη Σύμβαση Συντήρησης.

Φάσεις έργου

Το έργο θα έχει έναρξη την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης. Οι φάσεις του έργου θα αφορούν:

ΦΑΣΗ 1: Παράδοση του Εξοπλισμού, του Λογισμικού (συμπεριλαμβανομένων των αδειών), των υπηρεσιών παραμετροποίησης και των τεχνικών εγχειριδίων στην ΔΕΗ ΑΕ.

Παραδοτέα:

- Λογισμικό (Software) με τις κατάλληλες άδειες χρήσης, που θα χρησιμοποιεί η ΔΕΗ για να την λειτουργία της συσκευής Ασφαλούς Διάταξης. Το λογισμικό θα έχει τις κατάλληλες άδειες για την διασφάλιση της Υψηλής Διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας (High Availability)
- Signature Pads και τις κατάλληλες άδειες χρήσης με το λογισμικό που θα πρέπει να έχουν εγκατεστημένο για να λειτουργήσουν ως client της Κεντρικής Πλατφόρμας με σκοπό την λήψη της ηλεκτρονικής υπογραφής τρίτων (πχ πελατών).
- Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης της Πλατφόρμας Διαχείρισης Ηλεκτρονικών υπογραφών σύμφωνα με τις ανάγκες της ΔΕΗ, τις βέλτιστες πρακτικές και τις προδιαγραφές του συνημμένου πίνακα λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων.
- Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης των Signature Pads της Πλατφόρμας Διαχείρισης Ηλεκτρονικών υπογραφών σύμφωνα με τις ανάγκες της ΔΕΗ, τις βέλτιστες πρακτικές και τις προδιαγραφές του συνημμένου πίνακα λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων.
- Σχεδιασμός, Εγκατάσταση και παραμετροποίηση της λύσης έτσι ώστε να διασυνδεθεί με τα Signature Pads, με την Ασφαλή διάταξη Ψηφιακών υπογραφών που διαθέτει η ΔΕΗ και με τις Εφαρμογές που θα διατηρούν τα ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα έγγραφα (Content Servers) τα οποία θα καλύπτουν τις αρχές διασφάλισης της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας τους μέσω της λύσης.
- Υπηρεσίες παραμετροποίησης για την συνεργασία της προσφερόμενης λύσης με την λειτουργικότητα timestamp που διαθέτει η ΔΕΗ μέσω RFC3161 πρωτοκόλλου.
- Παροχή των απαραίτητων APIs / Connector για διασύνδεση με εφαρμογές της ΔΕΗ.
- Παροχή υπηρεσιών μετάβασης από την υφιστάμενη κατάσταση στο νέο σύστημα.
- Τεχνικά εγχειρίδια του λογισμικού που θα αφορούν στην εγκατάσταση, την αρχιτεκτονική, τις τεχνικές προδιαγραφές, τη χρήση και παραμετροποίηση του λογισμικού (στα Ελληνικά ή στα Αγγλικά).

Η οριστική παραλαβή της Φάσης 1 θα αποτελεί προϋπόθεση της έναρξης της Φάσης 2 καθώς θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία όλα τα απαιτούμενα της με βάση και τον πίνακα προδιαγραφών.

Φάση 2: Πιλοτική εφαρμογή, εκπαίδευση, παράδοση σχεδίου ανάκαμψης από καταστροφή και επιχειρησιακής συνέχειας.

Παραδοτέα:

- Εκτέλεση πιλοτικής λειτουργίας σε τρεις (3) εγκαταστάσεις/Καταστήματα Πωλήσεων της ΔΕΗ. Η πιλοτική λειτουργία θα αφορά στη χρήση τόσο του εξοπλισμού όσο και του λογισμικού και θα έχει διάρκεια 30 ημέρες.
- Δημιουργία πιλοτικής ροής εγγράφων με χρήση ηλεκτρονικών υπογραφών
- Έλεγχος ορθότητας και πληρότητας της εγκατάστασης της πλατφόρμας.
- Τεύχος Σχεδίου Ανάκαμψης από καταστροφές και επιχειρησιακής συνέχειας. Θα περιγράφει τις απαραίτητες ενέργειες με τις λεπτομερείς διαδικασίες που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν για τη συνέχιση της ομαλής λειτουργίας της υπηρεσίας σε περίπτωση καταστροφής.
- Τεύχη διαδικασιών για την ανάκτηση του συστήματος.
- Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 (δύο) χρηστών στην διαχείριση και λειτουργία της πλατφόρμας Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Πιστοποιητικών & Προηγμένων Υπηρεσιών τους.
- Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης των Signature Pads στα τελικά σημεία λειτουργίας τους.
- Εκπαίδευση των τελικών χρηστών για την χρήση της εφαρμογής και την λειτουργία της υπηρεσίας μέσω των τελικών τους σταθμών εργασίας. Οι τελικοί χρήστες θα εκπαιδευτούν και στην χρήση της υπηρεσίας έτσι ώστε να βοηθούν τους εμπλεκόμενους στις συνδιαλλαγές τους για την ορθή λειτουργία των Signature Pads .

Για την οριστική παραλαβή της Φάσης 2 θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία όλα τα απαιτούμενα της με βάση και τον πίνακα προδιαγραφών.

Άρθρο 3
Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό

3.1 Δικαίωμα συμμετοχής

Στο Διαγωνισμό μπορούν να συμμετάσχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι Οικονομικοί Φορείς (Φυσικά ή Νομικά πρόσωπα ή συμπράξεις αυτών) που είναι εγκατεστημένοι σε:

- α. σε ένα κράτος – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
- β. σε ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
- γ. σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων - ΣΔΣ (Government Procurement Agreement - GPA) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ (GPA)
- δ. σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω περιπτώσεις και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων και ικανοποιούν πλήρως όλες τις απαιτήσεις του παρόντος άρθρου.

3.2 Κριτήρια επιλογής

Κάθε προσφέρων πρέπει σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης να ικανοποιεί πλήρως όλα τα ακόλουθα κριτήρια επιλογής:

3.2.A Καταλληλότητα

Σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων κάθε μέλος της να είναι εγγεγραμμένο, στα οικεία επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στη χώρα εγκατάστασής του για επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της σύμβασης.

3.2.B Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων τα μέλη της αθροιστικά να έχει/ουν μέσο ετήσιο ειδικό κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων ένα (1) εκατ. €, σε δραστηριότητες σχετικές με το αντικείμενο του Διαγωνισμού με ελάχιστο αποδεκτό όριο αντίστοιχου ετήσιου κύκλου εργασιών ίσο με το ένα πέμπτο (1/5) του ανωτέρω μέσου ετήσιου κύκλου εργασιών. Σε περίπτωση που ο προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) οικονομικών χρήσεων, τότε ο μέσος κύκλος εργασιών θα υπολογιστεί με βάση τις οικονομικές χρήσεις που δραστηριοποιείται.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της παραπάνω απαιτούμενης οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, οι προσφέροντες θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν με την προσφορά τους (φάκελο Β) τα αντίστοιχα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία, ήτοι δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις και οι τυχόν σχετικές εκθέσεις αυτών ή ισοδύναμα αυτών.

3.2.Γ Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

3.2.Γ.1 Απαιτούμενη εμπειρία

- Η προτεινόμενη λύση του κατασκευαστή να βρίσκεται σε χρήση από τουλάχιστον τρεις (3) μεγάλους πελάτες, με πελατολόγιο άνω των δύο (2) εκατομμυρίων πελατών στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- Οι Διαγωνιζόμενοι θα πρέπει να διαθέτουν σε παραγωγή τουλάχιστον μία (1) εγκατάσταση από παρόμοια έργα Ηλεκτρονικών υπογραφών στην Ελλάδα, με τουλάχιστον εκατό signature pads σε ταυτόχρονη λειτουργία, η υλοποίηση της οποίας θα επιβεβαιώνεται από ανάλογα στοιχεία τεκμηρίωσης όπως κατ' ελάχιστον:
 - Συμβάσεις έργων από αναθέτοντα οργανισμό
 - Πρωτόκολλα παραλαβής έργων
 - Βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης

Για την κάλυψη των ανωτέρω οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλλουν στο φάκελο Β της προσφοράς, τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία στα οποία περιλαμβάνονται:

- Πίνακας Εμπειρίας, όπου θα αναφέρονται για κάθε σύμβαση και κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

- ⇒ το αντικείμενο της σύμβασης
 - ⇒ ο αριθμός και η ημερομηνία σύναψης της σύμβασης
 - ⇒ οι κατηγορίες των ειδών του αντικειμένου της σύμβασης
 - ⇒ η επωνυμία των αντισυμβαλλόμενων οικονομικών φορέων, η διεύθυνσή τους και στοιχεία επικοινωνίας
 - ⇒ η συμβατική και η πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσης του αντικειμένου της σύμβασης.
- Συστατικές Επιστολές των οικονομικών φορέων για λογαριασμό των οποίων υλοποιήθηκαν οι υπόψη συμβάσεις, με τις οποίες θα βεβαιώνεται η καλή εκτέλεση τους καθώς και όπου απαιτείται η ικανοποιητική λειτουργία.

Τα στοιχεία που ζητούνται παραπάνω θα εξετασθούν, επαληθευθούν και αξιολογηθούν από τη ΔΕΗ κατά τη διάρκεια αξιολόγησης των προσφορών. Εάν εκ των στοιχείων αυτών, δεν αποδεικνύεται, κατά την εύλογη κρίση της ΔΕΗ, η ελάχιστη απαιτούμενη εμπειρία, η αντίστοιχη προσφορά θα απορριφθεί.

3.2.Γ.2 Απαιτήσεις για εξοπλισμό ή/και εγκαταστάσεις

- Ο κατασκευαστής της πλατφόρμας θα πρέπει να φέρει κατ'ελάχιστον τις παρακάτω πιστοποιήσεις:
 - ISO 9001:2008
 - ISO 27001:2013
 - Adobe Certified
- Να διαθέτει, σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων τα μέλη της αθροιστικά:
 - δίκτυο αντιπροσώπων για πανελλαδική τεχνική υποστήριξη
 - εκπαιδευμένο προσωπικό για την υποστήριξη της λύσης στην Ελλάδα.
 - τηλεφωνικό κέντρο για την τεχνική υποστήριξη της λύσης.

Για την κάλυψη των ανωτέρω οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλλουν στο φάκελο Β της προσφοράς, τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.

3.3 Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού

Κάθε οικονομικός φορέας **αποκλείεται** από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης σύμβασης, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται περί σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή νομικών προσώπων) κάποιος ή κάποιοι από τους λόγους που αναφέρονται στο μέρος ΙΙΙ του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) που καθιερώθηκε με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5^{ης} Ιανουαρίου 2016 και συμπεριλαμβάνονται στο επισυναπτόμενο στην παρούσα σχετικό υπόδειγμα προς συμπλήρωση από τους διαγωνιζόμενους.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της μη συνδρομής των υπόψη λόγων αποκλεισμού ισχύουν τα προβλεπόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 6.2 με τίτλο «Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων» και στην τελευταία παράγραφο του άρθρου 8 με τίτλο «Αποδεικτικά νομιμοποίησης και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού μειοδότη» του τεύχους 2 της Διακήρυξης.

3.4 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους του ενός προσφέροντες

Οι προσφορές από μέλος προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων που υποβάλει ταυτόχρονα προσφορά και ως μέλος άλλης προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων ή υποβάλει και μεμονωμένη προσφορά, αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στη διαδικασία εάν διαπιστωθεί η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

Στην περίπτωση που Εταιρείες συνδεδεμένες μεταξύ τους υποβάλουν ταυτόχρονα προσφορά, είτε ως μέλη σύμπραξης αποτελούμενης από εταιρείες του Ομίλου είτε ως μέλη σύμπραξης ανεξάρτητων (μη συνδεδεμένων) μεταξύ τους επιχειρήσεων είτε υποβάλουν μεμονωμένη προσφορά, οι προσφορές τους αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στη Διαδικασία εάν διαπιστωθεί η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

3.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Εφόσον οι Προσφέροντες θα ήθελαν να επικαλεσθούν τη χρηματοοικονομική, τεχνική ή και επαγγελματική ικανότητα Τρίτων προκειμένου να καλύψουν τις προϋποθέσεις συμμετοχής που καθορίζονται στην προηγούμενη παράγραφο 3.1.1, υποχρεούνται να υποβάλουν τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ανωτέρω ικανότητα και να δηλώσουν ότι δεσμεύονται να παράσχουν όλες τις απαιτούμενες από την παρούσα Πρόσκληση και τη Διακήρυξη εγγυήσεις.

Ειδικότερα στην περίπτωση αυτή, ο Προσφέρων έχει την υποχρέωση να αποδείξει με κάθε πρόσφορο τρόπο ότι θα έχει στη διάθεσή του, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, όλα τα απαραίτητα μέσα για την εκτέλεσή της. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα μπορεί να είναι, ενδεικτικά, έγκυρο ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του Προσφέροντος και του επικαλούμενου Τρίτου, δεσμευτική Δήλωση υπογεγραμμένη από νόμιμο εκπρόσωπο του Τρίτου, ή παρουσίαση εγγυήσεων άλλης μορφής, προκειμένου η ανωτέρω απαιτούμενη ικανότητα να αποδεικνύεται επαρκώς και κατά τρόπο ικανοποιητικό για τη ΔΕΗ Α.Ε. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα θα πρέπει να συμπεριληφθούν στο Φάκελο Β της Προσφοράς.

Το αντικείμενο της συνεργασίας μεταξύ του Προσφέροντος και του Τρίτου καθώς και οι παρασχεθείσες εγγυήσεις από τον Τρίτο προς τον Προσφέροντα θα συμπεριληφθούν, εφόσον αυτός επιλεγεί ανάδοχος, στη σύμβαση.

Στις ως άνω περιπτώσεις, σύμφωνα με το άρθρο 307 του ν. 4412/2016, οι παρέχοντες τη στήριξη πρέπει να πληρούν τα ζητούμενα αντίστοιχα κριτήρια αποκλεισμού και ποιοτικής επιλογής με τον προσφέροντα στον οποίο παρέχουν τη στήριξη. Προς τούτο οι προσφορές θα συνοδεύονται από το ΕΕΕΣ της παραγράφου 6.2.4 και ανάλογα με το είδος της επικαλούμενης υποστήριξης, τα αντίστοιχα αποδεικτικά της παρ. 6.3 του τεύχους 2 της Διακήρυξης.

Επιπλέον, στην περίπτωση που η παρεχόμενη στήριξη αφορά στην πλήρωση κριτηρίων που σχετίζονται με τη διάθεση σχετικής επαγγελματικής εμπειρίας επιτυχούς παροχής αντίστοιχων ή ίδιων ή όμοιων υπηρεσιών οι παρέχοντες τη στήριξη θα εκτελέσουν το αντικείμενο της σύμβασης για το οποίο παρέχουν τις συγκεκριμένες ικανότητες.

Αποσαφηνίζεται ότι εάν ο διαγωνιζόμενος επικαλείται την ικανότητα υπεργολάβων του για την πλήρωση κριτηρίων επιλογής, οι υπεργολάβοι αυτοί θεωρούνται τρίτοι και ισχύουν τα παραπάνω.

Άρθρο 4 Εναλλακτικές Προσφορές

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές

Άρθρο 5

Τύπος Σύμπραξης / Ένωσης

Στην περίπτωση που προσφέρων είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή και νομικών προσώπων, η κατακύρωση της σύμβασης θα γίνει στο όνομα όλων των μελών αυτής και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό της σύμβασης σύμφωνα με την οποία τα μέλη της σύμπραξης/ένωσης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και θα ελέγχεται από τη ΔΕΗ η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη/ένωση όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Άρθρο 6

Παραλαβή στοιχείων Διαγωνισμού

- 6.1 Τα Τεύχη της Διακήρυξης, όπως αυτά αναφέρονται στο Άρθρο 1 του τεύχους 2 της Διακήρυξης, διατίθενται δωρεάν μόνο ηλεκτρονικά μέσω της επίσημης ιστοσελίδας (site) της Επιχείρησης: <http://www.dei.gr> → Η ΔΕΗ → Ανακοινώσεις Διακηρύξεων → ΔΥΠ 517-17-Δ-00002 όπου και θα παραμείνουν ανηρτημένα μέχρι και δέκα (10) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών.
- 6.2 Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, οι οποίοι έχουν εγγραφεί στο σύστημα SRM ΔΕΗ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.2 του παρόντος τεύχους, ως παραλήπτες της Διακήρυξης, μπορούν να ζητούν διευκρινίσεις σχετικά με το περιεχόμενο των τευχών του παρόντος διαγωνισμού, το αργότερο μέχρι και δέκα (10) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών. Αιτήματα παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών δεν εξετάζονται. Για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και έγκαιρης ενημέρωσης όλων των ενδιαφερομένων για τυχόν διευκρινίσεις, συμπληρώσεις ή και μεταβολές όρων του Διαγωνισμού, οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς πρέπει κατά την παραλαβή της Διακήρυξης να καταχωρούν στο σύστημα τα ζητούμενα στοιχεία επικοινωνίας. Σε περίπτωση που τα στοιχεία αυτά δεν είναι ακριβή ή η Διακήρυξη δεν έχει παραληφθεί άμεσα από το σύστημα, η ΔΕΗ ουδεμία ευθύνη φέρει για τη μη έγκαιρη και αξιόπιστη ενημέρωση του οικείου οικονομικού φορέα.
- 6.3 Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά από εγγεγραμμένους στο σύστημα SRM ΔΕΗ οικονομικούς φορείς και μέσω αυτού, δηλαδή από τους διαθέτοντες σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης). Το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι απαραίτητα ψηφιακά υπογεγραμμένο.
- 6.4 Το αργότερο μέχρι και έξι (6) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, η ΔΕΗ Α.Ε. θα παράσχει, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Συστήματος SRM ΔΕΗ, σε όλους όσους έχουν παραλάβει τη σχετική Διακήρυξη τις απαραίτητες διευκρινίσεις και τυχόν συμπληρωματικά στοιχεία σχετικά με τις προδιαγραφές και τους όρους του Διαγωνισμού και του σχεδίου σύμβασης. Η ΔΕΗ Α.Ε. δεν θα απαντήσει σε ερωτήματα που θα έχουν υποβληθεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με υποβολή ερωτημάτων στο πρωτόκολλο της υπηρεσίας και εκτός πλατφόρμας SRM ΔΕΗ.

Κανένας Υποψήφιος δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεστεί προφορικές ή τηλεφωνικές απαντήσεις εκ μέρους της ΔΕΗ Α.Ε.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Διακήρυξη : 517-17-Δ-00002

Αντικείμενο : Έργο υλοποίησης ενιαίας
πλατφόρμας διαχείρισης
ηλεκτρονικών υπογραφών και
προηγμένων υπηρεσιών τους

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

ΤΕΥΧΟΣ 2 ΑΠΟ 7

Περιεχόμενα

Άρθρο 1	3
Τεύχη και έγγραφα της Διακήρυξης	3
Άρθρο 2	3
Προϋπολογισμός αντικειμένου διαγωνισμού - Σύστημα προσφοράς	3
Άρθρο 3	4
Χρόνος Ισχύος Προσφοράς	4
Άρθρο 4	5
Εγγύηση Συμμετοχής στη Διαδικασία	5
Άρθρο 5	6
Υποβαλλόμενα Στοιχεία	6
Άρθρο 6	6
Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφοράς	6
6.1 Απαιτήσεις για το περιεχόμενο της προσφοράς	6
6.1.1 Γενικές απαιτήσεις	6
6.1.2 Ειδικές απαιτήσεις	8
6.2 Ηλεκτρονικός Φάκελος Α	8
6.2.1 Εγγυητικές Επιστολές	8
6.2.2 Δήλωση νομιμοποίησης προσφέροντος	9
6.2.3 Δήλωση αποδοχής όρων Διαγωνισμού και ισχύος προσφοράς	9
6.2.4 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έντυπο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)	9
Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων	9
6.3 Ηλεκτρονικός Φάκελος Β	12
6.3.1 Αποδεικτικά οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας	12
6.3.2 Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας	13
6.3.3 Τεχνικά στοιχεία προσφοράς	13
6.3.4 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων	13
6.3.5 Προσφορές σύμπραξης/ένωσης	14
6.4 Ηλεκτρονικός Φάκελος Γ (Οικονομική Προσφορά)	14
Άρθρο 7	14
Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και Τυπική Αξιολόγηση Προσφορών	14
7.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών – πρόσβαση συμμετεχόντων	14
7.2 Τυπική Αξιολόγηση προσφορών	15
7.3 Διαχείριση τυπικά απορριφθεισών προσφορών	16
Άρθρο 8 16	
Τεχνική και Οικονομική Αξιολόγηση Προσφορών	16
8.1 Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών	16
8.1.1 Στάδια διαδικασίας αξιολόγησης	16
8.1.2 Επικοινωνία Επιτροπής με προσφέροντες	16
8.2 Έλεγχος συμμόρφωσης προσφορών με τα κριτήρια επιλογής, τις τεχνικές απαιτήσεις και τους εν γένει εμπορικούς όρους της Διακήρυξης.	17
8.3 Ανακοίνωση αποτελέσματος τεχνικής αξιολόγησης	17
8.4. Αποσφράγιση Οικονομικών Προσφορών – Πρόσβαση συμμετεχόντων - Αξιολόγηση	17
8.4.1 Αποσφράγιση οικονομικών προσφορών – πρόσβαση συμμετεχόντων	17
8.4.2 Αξιολόγηση οικονομικών προσφορών	18
Άρθρο 9	19
Προσφυγές Προσφερόντων	19
Άρθρο 10	19
Κατακύρωση – Ματαίωση Διαδικασίας	19
Αναγγελία Ανάθεσης	19
Άρθρο 11	20
Κατάρτιση και Υπογραφή Σύμβασης	20
Άρθρο 12	21
Επιφυλάξεις και Δικαιώματα ΔΕΗ ΑΕ	21

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Άρθρο 1

Τεύχη και έγγραφα της Διακήρυξης

1.1 Η παρούσα Διακήρυξη, αποτελείται από το σύνολο των παρακάτω τευχών και εγγράφων:

1. Πρόσκληση σε Διαγωνισμό με Ανοικτή Διαδικασία
2. Όροι και Οδηγίες Διαγωνισμού με Ανοικτή Διαδικασία μετά των ακόλουθων Παραρτημάτων:
 - Παράρτημα I – Έντυπο οικονομικής Προσφοράς
 - Παράρτημα II - Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (Σε περίπτωση σύμπραξης)
 - Παράρτημα III – Πίνακας Εμπειρίας & Συστάσεων
3. Συμφωνητικό Σύμβασης (Σχέδιο)
4. Ειδικοί Όροι Σύμβασης (Σχέδιο)
5. Τεχνικές Προδιαγραφές
6. Γενικοί Όροι Σύμβασης
7. Υποδείγματα, που περιλαμβάνει:
 - α. Δήλωση αποδοχής όρων Διακήρυξης και χρόνου ισχύος προσφοράς
 - β. Δήλωση συνυπευθυνότητας για Συμπράξεις/Ενώσεις
 - γ. Δήλωση νομιμοποίησης προσφέροντος
 - δ. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία
 - ε. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

1.2 Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα παραπάνω Τεύχη καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός απ' αυτά, σε περίπτωση που διαπιστωθούν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων Τευχών. Το ίδιο ισχύει και για τη σειρά ισχύος μεταξύ των τευχών και των παραρτημάτων/προσαρτημάτων τους.

Άρθρο 2

Προϋπολογισμός αντικειμένου διαγωνισμού - Σύστημα προσφοράς

2.1 Ο Προϋπολογισμός του αντικειμένου του διαγωνισμού ανέρχεται σε 483.400,00 Ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Ο Προϋπολογισμός αυτός αποτελεί το ανώτατο όριο προσφοράς.

2.2 Όλοι οι προσφέροντες υποχρεούνται να αναγράψουν στην προσφορά τους, το συνολικό κατ' αποκοπή ποσό του τιμήματος των υπηρεσιών, όπως αυτές αναλυτικά περιγράφονται στη Διακήρυξη και στις τεχνικές προσφορές τους. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία κόστους που απαιτούνται για την υλοποίηση των υπηρεσιών, (αμοιβές στελεχών, δαπάνες ταξιδιών, διαβίωσης κλπ) περιλαμβάνοντας (όχι περιοριστικά) όλους τους άμεσους και έμμεσους φόρους, τέλη και δασμούς που συνδέονται με την παροχή των υπηρεσιών από τον προσφέροντα ή επιβάλλονται από το νόμο. Το οικείο ποσό δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ, ο δε τυχόν οφειλόμενος ΦΠΑ βαρύνει τη ΔΕΗ Α.Ε. Διευκρινίζεται ότι στο εν λόγω τίμημα συμπεριλαμβάνεται και η κράτηση 0,06% (άρθρο 350, παρ. 3 του ν. 4412/2016), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της Σύμβασης.

2.3 Οι προσφέροντες υποχρεούνται να συμπληρώσουν, επί ποινή απόρριψης, τις τιμές ή και τα τιμήματα της οικονομικής προσφοράς τους στη σχετική φόρμα του

συστήματος SRM ΔΕΗ. Επίσης υποχρεούνται, επί ποινή απόρριψης, να υποβάλουν την οικονομική τους προσφορά και σε ψηφιακά υπογεγραμμένη έντυπη μορφή αρχείου portable document format (pdf) σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στο παρόν τεύχος σχετικό έντυπο και με τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης του Συστήματος SRM (σελ. 56 και 57 αυτού).

- 2.4** Οι Προσφέροντες υποχρεούνται να προσφέρουν Τίμημα αποκλειστικά σε ΕΥΡΩ. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Προσφέροντα με την απαίτηση αυτή, η Προσφορά του θα απορριφθεί. Με ποινή την ακυρότητα των αντίστοιχων προσφορών, αποκλείεται η κατά οποιοδήποτε τρόπο εξάρτηση των προσφερομένων τιμών από την ισοτιμία του νομίσματος της προσφοράς με οποιοδήποτε άλλο νόμισμα.
- 2.5** Όλα τα ποσά της οικονομικής προσφοράς σε Ευρώ πρέπει να αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως στις κατάλληλες θέσεις.
Σε περίπτωση όμως διαφορών μεταξύ τους, θα υπερισχύουν οι ολόγραφες τιμές.
- 2.6** Τα χορηγούμενα έντυπα στους Προσφέροντες είναι τα εξής :
- α. Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς
 - β. Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (για συμπλήρωση σε περίπτωση συμπράξεων)
 - γ. Πίνακας Εμπειρίας & Συστάσεων

Άρθρο 3 **Χρόνος Ισχύος Προσφοράς**

- 3.1** Οι Προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους για χρονικό διάστημα εκατόν είκοσι (120) ημερών. Η προθεσμία ισχύος άρχεται από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

Οι προσφέροντες αποδέχονται με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό την παράταση της ισχύος της προσφοράς τους κατά διαδοχικά διαστήματα τριάντα (30) ημερών ή, κατόπιν αιτήματος της ΔΕΗ και συναίνεσης του διαγωνιζομένου, κατά μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα από την εκάστοτε ημερομηνία λήξης της ισχύος της και μέχρι την ολοκλήρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας σύμφωνα με το Άρθρο 10 του παρόντος τεύχους εκτός εάν προ της εκάστοτε κατά τα ως άνω λήξεως αυτής ο προσφέρων δηλώσει το αντίθετο και δεν την παρατείνει. Αποσαφηνίζεται ότι, μη αποδοχή της παράτασης της ισχύος είναι αποδεκτή μόνο μετά τη συμπλήρωση του εκάστοτε χρονικού διαστήματος ισχύος της προσφοράς, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί βάσει των ανωτέρω, και εφόσον ο διαγωνιζόμενος γνωστοποιήσει στην Επιχείρηση εγγράφως με υπογεγραμμένη ψηφιακά επιστολή μέσω του συστήματος SRM ΔΕΗ πριν από την αντίστοιχη λήξη, τη μη ανανέωση της ισχύος της.

Για παράταση κατά τα παραπάνω της ισχύος της προσφοράς πέραν των ένδεκα (11) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, απαιτείται η προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του διαγωνιζομένου και του εκδότη της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής.

Επίσης, οι προσφέροντες αποδέχονται με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό ότι η προσφορά τους παραμένει σε ισχύ, μετά τη γνωστοποίηση της απόφασης ανάθεσης, για όσο χρονικό διάστημα καθυστερεί η υπογραφή της σύμβασης με υπαιτιότητα του υποψήφιου αναδόχου. Η ΔΕΗ μετά την παρέλευση της προθεσμίας υπογραφής της σύμβασης δύναται να προβεί στην κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής (ΕΕΣ).

- 3.2** Σε περίπτωση παράτασης της καταληκτικής προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, οι διαγωνιζόμενοι δύνανται να τροποποιήσουν ή/και συμπληρώσουν τυχόν υποβληθείσα στο σύστημα SRM ΔΕΗ προσφορά τους ή να την αποσύρουν και υποβάλουν, εφόσον το επιθυμούν, νέα προσφορά μέχρι τη νέα καταληκτική ημερομηνία /υποβολής προσφορών, μεριμνώντας σε κάθε περίπτωση τα

συμπεριλαμβανόμενα στην προσφορά τους στοιχεία και δικαιολογητικά να είναι σε ισχύ κατά τη νέα ως άνω ημερομηνία.

Άρθρο 4 **Εγγύηση Συμμετοχής στη Διαδικασία**

4.1 Για τη συμμετοχή στη Διαδικασία πρέπει να υποβληθεί από κάθε προσφέροντα σε μορφή αρχείου pdf εγγύηση συμμετοχής υπό μορφή Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής (ΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο υπόδειγμα της Επιχείρησης, η οποία να έχει εκδοθεί από αναγνωρισμένα Πιστωτικά Ιδρύματα ή άλλα αντίστοιχα Νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα, είναι εγκατεστημένα σε:

- α. σε ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
- β. σε ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
- γ. σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων - ΣΔΣ (Government Procurement Agreement - GPA) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ (GPA) ή
- δ. σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω περιπτώσεις και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων

και έχουν σύμφωνα με την ισχύουσα στη χώρα εγκατάστασης νομοθεσία αυτό το δικαίωμα.

Μπορεί επίσης να εκδίδονται από το Ταμείο Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων (Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.) ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

Οι Διαγωνιζόμενοι υποχρεούνται να προσκομίσουν, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς, και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) την ως άνω ΕΕΣ στην αρμόδια υπηρεσία διεξαγωγής του Διαγωνισμού εντός τριών (3) ημερών από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών.

4.2 Η αξία της ως άνω ΕΕΣ θα ανέρχεται στο ποσό των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €). Οι διαγωνιζόμενοι σε περίπτωση που είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα δύνανται να καταθέσουν περισσότερες από μια ΕΕΣ προκειμένου να καλύπτουν αθροιστικά το σύνολο της αξίας που ζητείται με τη Διακήρυξη. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων, υπό την προϋπόθεση ότι σε κάθε ΕΕΣ, σύμφωνα και με το αντίστοιχο υπόδειγμα, θα αναγράφεται ρητά ότι τα μέλη αυτής θα ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ Α.Ε., από κοινού, αδιαίρετα και σε ολόκληρο, όσον αφορά την τήρηση (εκπλήρωση) των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την προσφορά της σύμπραξης/ένωσης.

4.3 Η παραπάνω εγγύηση θα ισχύει τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες περισσότερο από την ισχύ της προσφοράς, όπως αυτή διαμορφώνεται βάσει της παραπάνω παραγράφου 3.1, και θα επιστρέφεται μετά την ανάδειξη του Αναδόχου σε όλους τους προσφέροντες, πλην αυτού ο οποίος θα επιλεγεί Ανάδοχος, του οποίου η εγγύηση συμμετοχής στο Διαγωνισμό θα του αποδοθεί με την κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης του αντικειμένου κατά την υπογραφή της σύμβασης. Σε περίπτωση παράτασης της ισχύος της προσφοράς πέραν των έντεκα (11) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, για αντίστοιχη παράταση της ισχύος της ΕΕΣ απαιτείται προηγούμενη έγγραφη δήλωση παράτασης ισχύος της από τον εκδότη αυτής.

4.4 Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή, εφόσον δεν θα υπάρξει λόγος να καταπέσει υπέρ της ΔΕΗ Α.Ε., σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης, θα επιστρέφεται στον εκδότη της, αν:

- α. Η προσφορά του διαγωνιζόμενου κριθεί σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας οριστικά μη αποδεκτή.
- β. Μετά τη λήξη ισχύος της προσφοράς του, ο διαγωνιζόμενος δεν παρατείνει την ισχύ της.
- 4.5** Ειδικά, μετά την αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών και την κατάταξή τους κατά σειρά μειοδοσίας, η ΕΕΣ στη διαδικασία δύναται να επιστραφεί σε κάθε προσφέροντα, που με αίτησή του ζητήσει την επιστροφή της πριν τη συμπλήρωση του χρόνου ισχύος της, εφόσον δεν πιθανολογείται ότι, μετά από ενδεχόμενη ανατροπή του αποτελέσματος της διαδικασίας, θα επιλεγεί ως ανάδοχος ο υπόψη προσφέρων.
- 4.6** Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή καταπίπτει στο σύνολό της υπέρ της ΔΕΗ Α.Ε. στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- μη συμμόρφωσης καθ' οιονδήποτε τρόπο του διαγωνιζόμενου ως προς τις υποχρεώσεις του όπως αυτές απορρέουν από τη διαγωνιστική διαδικασία,
 - γνωστοποίησης προϋποθέσεων, οι οποίες δεν περιλαμβάνονταν στην αρχική προσφορά, για διατήρησή της σε ισχύ μέχρι τη λήξη της εκάστοτε αποδεχθείσας προθεσμίας ισχύος της, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 του παρόντος τεύχους,
 - αποχώρησης του διαγωνιζόμενου νωρίτερα από τη λήξη ισχύος της προσφοράς του και
 - άρνησης υπογραφής της σύμβασης από το μειοδότη.
- Σημειώνεται ότι η Εγγυητική Επιστολή δεν καταπίπτει εάν ο διαγωνιζόμενος, γνωστοποιήσει ότι η ισχύς της προσφοράς του δεν ανανεώνεται, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 του παρόντος τεύχους.

Άρθρο 5 **Υποβαλλόμενα Στοιχεία**

- 5.1** Όλα τα έγγραφα που θα υποβληθούν από τους προσφέροντες στη Διαδικασία θα είναι συνταγμένα στην Ελληνική γλώσσα.

Ειδικότερα, τα έγγραφα που σχετίζονται με τα περιεχόμενα του φακέλου Α των προσφορών και θα υποβληθούν από Αλλοδαπές Επιχειρήσεις μπορούν να είναι συνταγμένα στη γλώσσα της Χώρας έκδοσης και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα, αρμοδίως επικυρωμένη.

Τα τεχνικά στοιχεία των παραγράφων 6.3.1 έως 6.3.3 μπορούν να υποβληθούν στην αγγλική γλώσσα.

- 5.2** Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές σε καμία περίπτωση.
- 5.3** Προσθήκες, τροποποιήσεις ή επιφυλάξεις των Προσφερόντων επί των όρων που περιλαμβάνονται στα Τεύχη της Διακήρυξης δεν γίνονται δεκτές και τυχόν προσφορές οι οποίες θα περιλαμβάνουν τέτοιες διαφοροποιήσεις θα αποκλείονται από τη Διαδικασία.

Άρθρο 6 **Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφοράς**

- 6.1 Απαιτήσεις για το περιεχόμενο της προσφοράς**

- 6.1.1 Γενικές απαιτήσεις

6.1.1.1 Κατάρτιση προσφοράς – Ηλεκτρονικοί Φάκελοι- Περιεχόμενα

Οι προσφορές πρέπει να περιλαμβάνουν σε ηλεκτρονική μορφή όλα τα στοιχεία που καθορίζονται στη Διακήρυξη και να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο Σύστημα SRM ΔΕΗ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης και τις ενσωματωμένες στο υπόψη Σύστημα Οδηγίες Χρήσης του Συστήματος για τους χρήστες των Οικονομικών Φορέων - Προσφερόντων. Ειδικότερα:

Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά, σε φακέλους / υποφακέλους (κατηγορία επισυναπτόμενων αρχείων στο Σύστημα) και με συμπλήρωση της οικονομικής προσφοράς σε ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος, σύμφωνα με τις παρακάτω παραγράφους 6.2 έως 6.4.

Στην αρχή της ονομασίας κάθε ηλεκτρονικού εγγράφου/στοιχείου της προσφοράς πρέπει να αναγράφεται η παράγραφος της Διακήρυξης στην οποία αυτό αντιστοιχεί (π.χ. 6.2.2 Δήλωση νομιμοποίησης προσφέροντα).

Μέσα σε κάθε Φάκελο θα περιέχεται Πίνακας Περιεχομένων στον οποίο θα αναφέρονται όλα τα έγγραφα που περιλαμβάνονται, με την αρίθμηση βάσει του παρόντος Άρθρου.

Επισημαίνεται ότι ο κάθε ηλεκτρονικός φάκελος θα πρέπει να περιέχει όσα στοιχεία αναφέρονται στις αντίστοιχες παραγράφους 6.2, 6.3 και 6.4 του παρόντος άρθρου ότι υποχρεούνται να υποβάλουν οι Προσφέροντες.

6.1.1.2 Υπογραφή προσφοράς

Η προσφορά θα πρέπει να υπογράφεται ψηφιακά σε όλες τις σελίδες, σχέδια κλπ, από πρόσωπο ή πρόσωπα τα οποία είναι προς τούτο εξουσιοδοτημένα από τον προσφέροντα σύμφωνα με τα οριζόμενα κατωτέρω (παράγραφος 6.2.2).

Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά της τεχνικής προσφοράς του προσφέροντος υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου .pdf. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή και δεν απαιτείται να φέρουν σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής. Οι δηλώσεις και τα δικαιολογητικά που υπογράφονται από τρίτους και συνιστούν ιδιωτικά έγγραφα, εφόσον ζητηθεί από τη ΔΕΗ Α.Ε. κατά την τεχνική αξιολόγηση των προσφορών, ο Διαγωνιζόμενος υποχρεούται να τα προσκομίσει σε έντυπη μορφή (είτε πρωτότυπα είτε αντίγραφα επικυρωμένα από δικηγόρο ή θεωρημένα από δημόσια υπηρεσία) εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από τη ζήτησή τους.

Η σύμπραξη οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται ψηφιακά υποχρεωτικά, είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν τη σύμπραξη, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Ο προσδιορισμός αυτός γίνεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης.

6.1.1.3 Εχεμύθεια – εμπιστευτικές πληροφορίες

Σε περίπτωση που στην προσφορά εμπεριέχονται στοιχεία με εμπιστευτικές πληροφορίες, τα οποία κρίνονται από το διαγωνιζόμενο ότι προστατεύονται από τεχνικό ή εμπορικό απόρρητο, τα υπόψη στοιχεία πρέπει με μέριμνα και ευθύνη του διαγωνιζομένου να τοποθετούνται σε ειδικό ηλεκτρονικό υποφάκελο του σχετικού φακέλου της προσφοράς. Ο ειδικός υποφάκελος θα φέρει τη σήμανση «Εμπιστευτικά Στοιχεία Προσφοράς». Στην περίπτωση αυτή στον αντίστοιχο

Φάκελο της προσφοράς θα συμπεριλαμβάνεται, πέραν των λοιπών εγγράφων και του υπόψη υποφακέλου, και έγγραφο των διαγωνιζόμενων με το οποίο θα δηλώνονται τα εμπιστευτικά στοιχεία της προσφοράς που περιέχονται στον υποφάκελο, με ρητή αναφορά στις επικαλούμενες σχετικές νομοθετικές, κανονιστικές ή διοικητικές διατάξεις που αιτιολογούν το χαρακτηρισμό των υπόψη στοιχείων ως εμπιστευτικών. Τα υπόψη στοιχεία θα είναι προσβάσιμα μόνον από τις αρμόδιες Επιτροπές και Υπηρεσίες της ΔΕΗ Α.Ε. σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 257 του ν. 4412/2016.

6.1.1.4 Ισχύς Δηλώσεων και δικαιολογητικών

Όλες οι απαιτούμενες από τη Διακήρυξη Υπεύθυνες Δηλώσεις του ν.1599/86 των διαγωνιζόμενων, οι οποίες υποβάλλονται σε υποκατάσταση δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων, καθώς και οι λοιπές Δηλώσεις είτε συμμόρφωσης με τους όρους της Διακήρυξης είτε τρίτων για συνεργασία με τον προσφέροντα θα καλύπτουν το χρονικό διάστημα μέχρι την ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών. Η ημερομηνία ηλεκτρονικής / ψηφιακής υπογραφής τους θα μπορεί να είναι προγενέστερη της ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών μέχρι τριάντα (30) ημέρες.

6.1.1.5 Μη προσκόμιση στοιχείων και δικαιολογητικών – ψευδείς δηλώσεις ή ανακριβή δικαιολογητικά

Ρητά καθορίζεται ότι, σε περίπτωση που οικονομικός φορέας:

- δεν υποβάλει σε ηλεκτρονική μορφή ή δεν προσκομίζει σε έντυπη μορφή έγκαιρα και προσηκόντως τα επιβεβαιωτικά των δηλώσεων έγγραφα, οποτεδήποτε απαιτηθούν αυτά από την Επιχείρηση,
- διαπιστωθεί εκ της υποβολής/ προσκόμισης αυτών, ότι σε οποιοδήποτε στάδιο, έχει υποβάλει ανακριβείς ή ψευδείς δηλώσεις ή αλλοιωμένα φωτοαντίγραφα δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων,

τότε αυτός αποκλείεται από την περαιτέρω διαδικασία, τυχόν εκτελεστές πράξεις της Επιχείρησης ανακαλούνται αμέσως, καταπίπτει υπέρ της ΔΕΗ Α.Ε. η εγγυητική επιστολή συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης και η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού του από μελλοντικές διαγωνιστικές διαδικασίες.

6.1.2 Ειδικές απαιτήσεις

6.1.2.1 Αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Διακήρυξης

Δεν επιτρέπονται Αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Διακήρυξης. Οι Προσφορές θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως προς τους αντίστοιχους όρους και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης. Σχόλια, παρατηρήσεις ή διευκρινίσεις που αλλοιώνουν τους Εμπορικούς και Οικονομικούς όρους της Διακήρυξης αντιμετωπίζονται ως Εμπορικές Αποκλίσεις. Προσφορά η οποία θα έχει τέτοιας φύσεως Αποκλίσεις θα απορριφθεί.

6.2 Ηλεκτρονικός Φάκελος Α

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Α με ονομασία «Φάκελος Α - Δικαιολογητικά Συμμετοχής» θα περιέχει σε ψηφιακή μορφή αρχείου pdf ή αντίστοιχου τα ακόλουθα:

6.2.1 Εγγυητικές Επιστολές

Την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία, σύμφωνα με το Υπόδειγμα της Επιχείρησης και τα καθοριζόμενα στο Άρθρο 4 του παρόντος Τεύχους.

6.2.2 Δήλωση νομιμοποίησης προσφέροντος

Τη Δήλωση νομιμοποίησης του προσφέροντος συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη, αναφορικά με τη διοίκηση του οικονομικού φορέα, την απόφαση συμμετοχής στο διαγωνισμό, την εκπροσώπησή του, τον ορισμό αντικλήτου και τη δέσμευση για τυχόν οψιγενείς μεταβολές.

6.2.3 Δήλωση αποδοχής όρων Διαγωνισμού και ισχύος προσφοράς

Τη Δήλωση αποδοχής όρων Διαγωνισμού και ισχύος προσφοράς συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη, αναφορικά με την πλήρη αποδοχή των όρων της Διακήρυξης και σύμβασης και των τυχόν Συμπληρωμάτων της και της καθοριζόμενης στη Διακήρυξη προθεσμίας ισχύος των προσφορών.

6.2.4 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έντυπο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Το ΕΕΕΣ αποτελεί το Παράρτημα 2 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 που μπορείτε να αναζητήσετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=OJ%3AJOL_2016_003_R_0004

Η σύνταξη του εντύπου ΕΕΕΣ θα γίνεται με χρήση της ηλεκτρονικής υπηρεσίας ESPD στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd>.

Η ΔΕΗ έχει συντάξει με χρήση της παραπάνω υπηρεσίας το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ προσαρμοσμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης του παρόντα Διαγωνισμού και έχει παραγάγει αυτό σε μορφή συμπιεσμένων αρχείων XML και PDF. Τα αρχεία αυτά αναρτώνται χωριστά στο χώρο του διαγωνισμού της παρούσας Διακήρυξης στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ Α.Ε. αμέσως μετά την απόδοση του οριστικού αριθμού προκήρυξης από την ΕΕ. Οι προσφέροντες δύνανται να χρησιμοποιήσουν το ηλεκτρονικό αρχείο XML για να συντάξουν το ΕΕΕΣ.

Προς τούτο, ο οικονομικός φορέας λαμβάνει ηλεκτρονικά το ως άνω αρχείο και το αποθηκεύει στον υπολογιστή του. Μεταβαίνει στην ιστοσελίδα <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd> και επιλέγει: οικονομικός φορέας → εισαγωγή ΕΕΕΣ → αναζήτηση → επιλογή και επισύναψη αρχείου .XML. Εν συνεχεία συμπληρώνει τα κατάλληλα πεδία και παράγει/εκτυπώνει την απάντησή του σε μορφή αρχείου pdf, το οποίο πρέπει να συμπεριληφθεί στο Φάκελο Α της προσφοράς του υπογεγραμμένο από τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του προσφέροντος (Μέρος VI αυτού).

Ο διαγωνιζόμενος υποχρεούται να συντάξει το ΕΕΕΣ με συμπληρωμένα τα Μέρη I, II, III και VI, όπως απαιτείται από τη Διακήρυξη. Τα επιμέρους πεδία των προαναφερθέντων μερών που πρέπει να συμπληρωθούν καθορίζονται στο συνημμένο στην παρούσα Διακήρυξη υπόδειγμα ΕΕΕΣ. Η τυχόν συμπλήρωση επιπλέον πεδίων δεν αποτελεί λόγο απόρριψης προσφοράς.

Σε περίπτωση που ο προσφέρων στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οικονομικών φορέων, επισυνάπτεται χωριστό ΕΕΕΣ για κάθε ένα παρέχοντα στήριξη οικονομικό φορέα, σύμφωνα με το μέρος II.Γ αυτού.»

Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων

Οι διαγωνιζόμενοι δεσμεύονται, **επί ποινή αποκλεισμού**, να υποβάλουν σε ηλεκτρονική και/ή να προσκομίσουν σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) σε οποιοδήποτε στάδιο του διαγωνισμού τους ζητηθεί από τη ΔΕΗ Α.Ε., όλα ή μέρος των σχετικών δικαιολογητικών και στοιχείων που αναφέρονται στις ως άνω

δηλώσεις και στο ΕΕΕΣ, εντός ευλόγου προθεσμίας και όπως αυτά εξειδικεύονται παρακάτω:

I. Αποδεικτικά νομιμοποίησης προσφώντος

Τα αποδεικτικά στοιχεία του περιεχομένου της Δήλωσης της παραγράφου 6.2.2, ήτοι τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου) και αποδεικτικό (πιστοποιητικό/βεβαίωση) εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. ή/και σε αντίστοιχο μητρώο ή/και ειδικές άδειες εφόσον απαιτούνται. Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του νομικού προσώπου, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (απόφαση συμμετοχής στο διαγωνισμό, νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.) καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του διοικητικού οργάνου.

II. Αποδεικτικά που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ελλείψει αυτού ισοδύναμο έγγραφο, από το οποίο να προκύπτει ότι ο συμμετέχων/υποψήφιος ανάδοχος δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας και δεν υπάρχει σε βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση βάσει της σχετικής ενωσιακής νομοθεσίας που αναφέρεται στο ΕΕΕΣ (Μέρος III. Α υποσημειώσεις 13 έως 18) καθώς και της κείμενης νομοθεσίας ή του εθνικού δικαίου του οικονομικού φορέα, όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν, για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους λόγους:

- α. συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση,
- β. δωροδοκία, διαφθορά,
- γ. απάτη, κατά την έννοια της ενωσιακής νομοθεσίας που αναφέρεται πιο πάνω, η οποία στην Ελλάδα κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (ΦΕΚ Α' 48),
- δ. τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες,
- ε. νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, κατά την έννοια της ενωσιακής νομοθεσίας που αναφέρεται πιο πάνω, η οποία στην Ελλάδα κυρώθηκε με το ν. 3691/2008 (ΦΕΚ Α' 166),
- στ. παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, κατά την έννοια της ενωσιακής νομοθεσίας που αναφέρεται πιο πάνω, η οποία στην Ελλάδα κυρώθηκε με το ν. 4198/2013 (ΦΕΚ Α' 215).

Σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να επισυνάψουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις.

Σε περίπτωση συμμετοχής νομικού προσώπου, το ως άνω δικαιολογητικό αφορά ιδίως:

- ι. τους Διαχειριστές, όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε, Ε.Ε, Ε.Π.Ε. ή Ι.Κ.Ε.,

- ii. τον Πρόεδρο του Δ.Σ., το Διευθύνοντα Σύμβουλο και τα λοιπά μέλη του Δ.Σ., όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.,
 - iii. σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, τους νομίμους εκπροσώπους του και
 - iv. τον Πρόεδρό του, όταν ο προσφέρων είναι συνεταιρισμός.
- III. Αποδεικτικά που σχετίζονται με καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης
- α. Δήλωση με την οποία ο συμμετέχων/υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.
 - β. Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο συμμετέχων/υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης.
 - γ. Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο συμμετέχων/υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του.
- IV. Αποδεικτικά που σχετίζονται με φερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων
- α. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο συμμετέχων/υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού και επίσης ότι δεν τελεί σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή δεν τελεί υπό κοινή εκκαθάριση του Κ.Ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει ή βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα).
 - β. Για τους υπόλοιπους λόγους αποκλεισμού, που περιλαμβάνονται στο μέρος III του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) που καθιερώθηκε με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5^{ης} Ιανουαρίου 2016 και συμπεριλαμβάνονται στο επισυναπτόμενο στην παρούσα σχετικό υπόδειγμα προς συμπλήρωση από τους διαγωνιζόμενους για τους οποίους δεν εκδίδονται σχετικά δικαιολογητικά αρμοδίων αρχών ή φορέων ισχύει η δέσμευση της παραγράφου 5 της δήλωσης νομιμοποίησης προσφέροντος

Τα παραπάνω πιστοποιητικά συντάσσονται ή/και εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο υποψήφιος, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό Πιστοποιητικό.

Σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά των περιπτώσεων I, II και IV δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται Ένορκη Βεβαίωση, με Δήλωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του υποψήφιου Αναδόχου στην οποία θα βεβαιώνεται ότι δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στο συγκεκριμένο πρόσωπο του υποψηφίου Αναδόχου οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση ή Δήλωση θα συνυποβληθεί υποχρεωτικά μαζί με τα λοιπά Δικαιολογητικά Συμμετοχής.

Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται ανωτέρω μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 305 του ν. 4412/2016, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, με τελεσίδικη απόφαση, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση στο κράτος - μέλος στο οποίο ισχύει η απόφαση.

Κατ' εξαίρεση, όταν ο οικονομικός φορέας εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην πιο πάνω παράγραφο III και ο αποκλεισμός είναι σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο προσφέρων ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το άρθρο 305 του ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς στον παρόντα διαγωνισμό, δεν εφαρμόζεται ο εν λόγω αποκλεισμός.

6.2.5 Διευκρινίσεις για προσφορές από συμπράξεις/ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων

Στην περίπτωση αυτή υποβάλλονται:

- 6.2.5.1 Χωριστά από κάθε μέλος αυτής τα παραπάνω στοιχεία 6.2.2 έως 6.2.4. Ειδικότερα στη Δήλωση της παραγράφου 6.2.2 και στο σημείο iv.a αυτής θα πρέπει να αναγράφεται ρητά ότι η προσφορά υποβάλλεται μέσω της συγκεκριμένης σύμπραξης/ένωσης και να ορίζεται το πρόσωπο που θα υπογράψει από κάθε μέλος αυτής το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή τη συμβολαιογραφική πράξη σύστασης αυτής.
- 6.2.5.2 Δήλωση των φυσικών ή νομικών προσώπων που μετέχουν στη σύμπραξη/ένωση, με την οποία θα δηλώνεται ότι τα υπόψη πρόσωπα σύστησαν την εν λόγω σύμπραξη/ένωση για να αναλάβουν την υλοποίηση της σύμβασης μαζί και ότι ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ Α.Ε. σχετικά με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό και την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, ενιαία, αδιαίρετα και σε ολόκληρο.
- 6.2.5.3 Το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης/ένωσης, στο οποίο θα φαίνονται η έδρα, ο νόμιμος εκπρόσωπος και τα ποσοστά συμμετοχής κάθε μέλους.

6.3 Ηλεκτρονικός Φάκελος Β

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Β με την ένδειξη «Τεχνική Προσφορά» θα περιέχει σε ψηφιακή μορφή αρχείου pdf ή αντίστοιχου τα ακόλουθα:

6.3.1 Αποδεικτικά οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας

Τους δημοσιευμένους ετήσιους Ισολογισμούς (Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) και τις Καταστάσεις Αποτελεσμάτων των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων, που προηγούνται της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς.

Επισημαίνεται ότι, οι πλήρεις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων, συνοδευόμενες από τις αντίστοιχες Εκθέσεις Ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή της Εταιρείας, θα πρέπει να υποβληθούν σε ηλεκτρονική μη επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο σε μορφή pdf ή αντίστοιχη).

Εφόσον έχει παρέλθει ένα εξάμηνο από την ημερομηνία αναφοράς των πιο πρόσφατων ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων, συνυποβάλλεται ο Ισολογισμός (ή Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) και η Κατάσταση Αποτελεσμάτων για την ενδιάμεση περίοδο που έχουν συνταχθεί οικονομικές καταστάσεις ή εναλλακτικά προσκομίζεται πρόχειρος συνοπτικός Ισολογισμός και Κατάσταση Αποτελεσμάτων, με τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα μηνιαία στοιχεία υπογεγραμμένα από τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντος.

Εάν ο προσφέρων δεν έχει υποχρέωση από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις, θα υποβληθεί Δήλωση στην οποία θα δηλώνεται:

- α. ότι δεν υποχρεούται από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις και
- β. ο κύκλος εργασιών για κάθε ένα από τα αντίστοιχα πιο πάνω χρονικά διαστήματα

6.3.2 Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας

α. Αποδεικτικά εμπειρίας

Τον/τους Πίνακα/ες Εμπειρίας & Συστάσεων μαζί με τις αντίστοιχες βεβαιώσεις/συστάσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 3.2.Γ.1 του τεύχους 1 της Διακήρυξης.

β. Στοιχεία για τον προσφερόμενο εξοπλισμό

Τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία στις παραγράφους 3.2.Γ.1 & 3.2.Γ.2 του τεύχους 1 της Διακήρυξης

6.3.3 Τεχνικά στοιχεία προσφοράς

6.3.3.1 Ο κατασκευαστής της πλατφόρμας θα πρέπει να φέρει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω πιστοποιήσεις:

- ISO 9001:2008
- ISO 27001:2013
- Adobe Certified

6.3.3.2 Συμπλήρωση Τεχνικών Προδιαγραφών

Τις σελίδες του Πίνακα Συμμόρφωσης στις οποίες ζητείται η συμπλήρωση στοιχείων, κατάλληλα συμπληρωμένες και με παραπομπή στο αντίστοιχο σημείο τις τεχνικής προσφοράς καθώς και την προσκόμιση σχετικών αποδεικτικών εγγράφων.

6.3.4 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.5 του τεύχους 1 της Διακήρυξης, στην περίπτωση κατά την οποία ο προσφέρων επικαλείται χρηματοοικονομική, τεχνική ή και επαγγελματική ικανότητα τρίτου.

6.3.5 Προσφορές σύμπραξης/ένωσης

Στην περίπτωση υποβολής Προσφοράς από σύμπραξη/ένωση, τα στοιχεία που αναφέρονται στις ως άνω παραγράφους 6.3.1, 6.3.2 και 6.3.3.1 έως 6.3.3.3 θα υποβληθούν από κάθε μέλος αυτής ξεχωριστά.

6.4 Ηλεκτρονικός Φάκελος Γ (Οικονομική Προσφορά)

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Γ με ονομασία «Φάκελος Γ – Οικονομική Προσφορά» θα περιέχει :

- 6.4.1 Συμπληρωμένη από τους προσφέροντες με το προσφερόμενο τίμημα την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος, σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης αυτού.
- 6.4.2 Το έντυπο «Οικονομική Προσφορά» και σε μορφή αρχείου pdf, συμπληρωμένο ως προς τη μορφή και το περιεχόμενο με βάση το επισυναπτόμενο στη Διακήρυξη σχετικό υπόδειγμα, το οποίο πρέπει να υπογράψει ψηφιακά και να το υποβάλει ηλεκτρονικά .

Εφιστάται η προσοχή στους Προσφέροντες ότι:

- Η συμπλήρωση των οικονομικών στοιχείων στο παραπάνω έντυπο πρέπει απαραίτητα να γίνει με ευκρίνεια.
- απαγορεύονται σχόλια, όροι, προϋποθέσεις, που σχετίζονται με το προσφερόμενο τίμημα.
- Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και της υποβαλλόμενης σε έντυπη μορφή αρχείου pdf οικονομικής προσφοράς πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, υπερσχύουν τα στοιχεία της ψηφιακά υπογεγραμμένης έντυπης μορφής οικονομικής προσφοράς, τα οποία και θα ληφθούν υπόψη για την αξιολόγηση των προσφορών. Προς τούτο, στην περίπτωση αυτή θα εφαρμοστούν τα προβλεπόμενα στην παρακάτω παράγραφο 8.4.3.

Άρθρο 7

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και Τυπική Αξιολόγηση Προσφορών

7.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών – πρόσβαση συμμετεχόντων

7.1.1 Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται εντός μιας (1) ώρας από την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών που ορίζεται στην παράγραφο 1.5 του τεύχους 1 της Διακήρυξης, από την ορισμένη για το σκοπό αυτό Επιτροπής στο Σύστημα SRM ΔΕΗ.

7.1.2 Κατά την προαναφερθείσα ημερομηνία και ώρα αποσφραγίζονται οι Φάκελοι Α (Τυπικά Στοιχεία) και Β (Τεχνική Προσφορά).

Μετά την αποσφράγιση των προσφορών το σύνολο των τυπικών στοιχείων και των τεχνικών προσφορών είναι ηλεκτρονικά προσβάσιμα μέσω του συστήματος από όλους τους διαγωνιζόμενους πλην τυχόν συγκεκριμένων και ειδικών στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί με μέριμνα και ευθύνη του διαγωνιζόμενου, σύμφωνα με την παράγραφο 6.1.1.3 του παρόντος τεύχους, σε ειδικό ηλεκτρονικό υποφάκελο της προσφοράς τα οποία έχουν χαρακτηριστεί και σημειωθεί καταλλήλως από αυτούς ως «Εμπιστευτικά Στοιχεία Προσφοράς» προς διασφάλιση των συμφερόντων τους, καθότι κρίνουν ότι τα υπόψη στοιχεία προστατεύονται από εμπορικό, βιομηχανικό ή

επαγγελματικό κλπ απόρρητο. Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος παραλείψει να διαχωρίσει κατά τα ως άνω τα υπόψη στοιχεία της προσφοράς του η ΔΕΗ Α.Ε. ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν δημοσιοποίησή τους μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών.

7.2 Τυπική Αξιολόγηση προσφορών

- 7.2.1 Στο πλαίσιο της τυπικής αξιολόγησης των προσφορών η Επιτροπή ελέγχει την ύπαρξη και την πληρότητα των απαιτούμενων ψηφιακών εγγράφων σύμφωνα με την παράγραφο 6.2 του παρόντος τεύχους. Επίσης η Επιτροπή ελέγχει εάν στο Φάκελο Α υπάρχουν τυχόν ψηφιακά έγγραφα, πέραν των προβλεπόμενων στη Διακήρυξη, στα οποία τίθενται όροι και προϋποθέσεις που εμπίπτουν στην παράγραφο 5.3 του παρόντος Τεύχους.
- 7.2.2 Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή μπορεί να καλεί μέσω του συστήματος SRM τους προσφέροντες, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 310 του ν. 4412/2016, να διευκρινίζουν ή να συμπληρώνουν τα έγγραφα ή τα δικαιολογητικά που έχουν υποβάλει, μέσα σε εύλογη προθεσμία ή οποία δεν μπορεί χωρίς τη συναίνεση του διαγωνιζομένου να είναι μικρότερη από επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία ψηφιακής κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση υποβάλλεται χωρίς να έχει ζητηθεί από τον αναθέτοντα φορέα δεν λαμβάνεται υπόψη.

Μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των Προσφορών δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της Διακήρυξης ή της Προσφοράς.

Διευκρινίσεις δίνονται μόνο όταν ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή και λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για το συμμετέχοντα/ υποψήφιο Ανάδοχο και δεν θεωρείται αντιπροσφορά.

Οι διευκρινίσεις των προσφερόντων πρέπει να δίνονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Συστήματος SRM ΔΕΗ, εφόσον ζητηθούν, σε χρόνο που θα ορίζει η αρμόδια Επιτροπή.

Στο πλαίσιο αυτό αποσαφηνίζεται ότι προσφορές οι οποίες δεν θα περιλαμβάνουν στο Φάκελο Α Υπεύθυνες Δηλώσεις νομιμοποίησης, εκπροσώπησης και απόφασης συμμετοχής, αποδοχής όρων και ισχύος προσφορών και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού ΕΕΕΣ καθώς και την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής θα απορρίπτονται.

Η υποβολή εκ των υστέρων των πιο πάνω στοιχείων με τυχόν προσφυγή δεν είναι αποδεκτή.

Η ΔΕΗ ΑΕ δύναται να κάνει δεκτές συμπληρώσεις ή/και διευκρινίσεις που υποβάλλονται, κατόπιν αιτήματός της, επί των παραπάνω υποβληθέντων μαζί με την προσφορά εγγράφων, εφόσον ο προσφέρων με τις συμπληρώσεις και διευκρινίσεις αυτές συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους και τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

Ειδικότερα για την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής γίνεται αποδεκτή συμπλήρωσή της μόνον προς πλήρη συμμόρφωση με το συμπεριλαμβανόμενο στη διακήρυξη υπόδειγμα αυτής. Οι εκ των υστέρων σχετικές συμπληρώσεις / διευκρινίσεις δεν αναπληρώνουν τα βασικά στοιχεία αυτής, τα οποία είναι η εκδούσα αρχή, ο υπέρ του οποίου παρέχεται η εγγύηση, το ποσό, ο αριθμός της Εγγυητικής Επιστολής, τα στοιχεία του διαγωνισμού και η υπογραφή του εκδότη, και ο μετέχων οφείλει να υποβάλει με την προσφορά του.

- 7.2.3 Η Επιτροπή αφού λάβει υπόψη τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη, αποφασίζει, για όσες Προσφορές θα πρέπει να αποκλεισθούν από την παραπέρα διαδικασία, λόγω μη ικανοποίησης των απαιτήσεων της Διακήρυξης ως προς την πληρότητα και την επάρκεια των στοιχείων του Φακέλου Α των προσφορών.

- 7.2.4 Στη συνέχεια η Επιτροπή καταχωρεί στο Σύστημα SRM ΔΕΗ τα ονόματα αυτών που αποκλείστηκαν από την παραπέρα διαδικασία, καθώς και τους λόγους που αποκλείστηκε καθένας απ' αυτούς. Στους τυχόν απορριφθέντες αποστέλλεται και σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα με τους λόγους απόρριψης.

Σε περίπτωση υποβολής μέσω του συστήματος γραπτής αίτησης διαγωνιζομένου για παροχή σχετικών στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 300 του ν. 4412/2016, που αφορούν τη φάση αυτή ή οποιαδήποτε επόμενη φάση του διαγωνισμού, τα αιτηθέντα στοιχεία γνωστοποιούνται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της αίτησης αυτής, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3 του ίδιου άρθρου του παραπάνω νόμου.

7.3 Διαχείριση τυπικά απορριφθεισών προσφορών

Σε κάθε Προσφέροντα που αποκλείστηκε από την Επιτροπή θα επιστρέφεται επί αποδείξει, η πρωτότυπη Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής (ΕΕΣ) στο Διαγωνισμό.

Η επιστροφή αυτή πραγματοποιείται μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την άσκηση προσφυγών και εν γένει ενδίκων βοηθημάτων. Επίσης μπορεί τα στοιχεία αυτά να παραληφθούν από τον προσφέροντα και πριν από τη λήξη των προθεσμιών αυτών, εφόσον ο Προσφέρων αποστείλει μέσω του Συστήματος Επιστολή ψηφιακά υπογεγραμμένη με την οποία θα δηλώνει ότι παραιτείται από το δικαίωμα υποβολής προσφυγών και εν γένει άσκησης ενδίκων βοηθημάτων. Σε αντίθετη περίπτωση οι Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής στη Διαδικασία θα επιστραφούν στον Προσφέροντα μετά την έκδοση τυχόν απορριπτικής απόφασης επί των προσφυγών/ενδίκων βοηθημάτων αυτού.

Η οικονομική προσφορά παραμένει στο σύστημα χωρίς να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε.

Άρθρο 8

Τεχνική και Οικονομική Αξιολόγηση Προσφορών

8.1 Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών

8.1.1 Στάδια διαδικασίας αξιολόγησης

Η αξιολόγηση των προσφορών διενεργείται σε δύο διαδοχικά στάδια:

- Έλεγχος πλήρωσης κριτηρίων επιλογής, τεχνικών στοιχείων προσφορών και κριτηρίων ανάθεσης
- Αποσφράγιση – αξιολόγηση Οικονομικών προσφορών

8.1.2 Επικοινωνία Επιτροπής με προσφέροντες

Η Επιτροπή Αξιολόγησης προκειμένου να φέρει σε πέρας το έργο της:

- α. Μπορεί, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 310 του ν. 4412/2016, να επικοινωνεί απευθείας με τους προσφέροντες, για την παροχή ή/και υποβολή, εντός τακτής προθεσμίας που η Επιτροπή θα εκτιμά κατά περίπτωση και η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των επτά (7) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης, αναγκαίων διευκρινίσεων ή συμπληρωματικών στοιχείων επί του περιεχομένου της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς που έχουν υποβάλει, σχετικά με ασάφειες ή ήσσονος σημασίας ατέλειες, επουσιώδεις παραλείψεις ή πρόδηλα τυπικά ή υπολογιστικά σφάλματα που η Επιτροπή κρίνει ότι μπορούν να θεραπευτούν. Οι διευκρινίσεις ή και συμπληρώσεις αυτές δεν πρέπει να έχουν ως αποτέλεσμα την ουσιώδη αλλοίωση της προσφοράς και

δεν πρέπει να προσδίδουν αθέμιτο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της συγκεκριμένης προσφοράς σε σχέση με τις λοιπές. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση υποβάλλεται χωρίς να έχει ζητηθεί από τη ΔΕΗ Α.Ε. δεν λαμβάνεται υπόψη.

Επίσης, η Επιτροπή μπορεί να ζητά πληροφορίες από άλλες πηγές, να λαμβάνει υπόψη και να συνεκτιμά, οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που μπορεί να συμβάλει στη διαμόρφωση της κρίσης της.

β. Ενημερώνει εγγράφως κάθε Προσφέροντα που η προσφορά του κρίθηκε μη αποδεκτή σε κάθε φάση της αξιολόγησης των προσφορών με πλήρη αιτιολόγηση της κρίσης της σύμφωνα με την παράγραφο 2.β του άρθρου 300 του ν. 4412/2016.

Στην ανακοίνωση γίνεται μνεία για το ποιοι Οικονομικοί Φορείς έγιναν αποδεκτοί και θα συμμετάσχουν στην επόμενη φάση της αξιολόγησης.

8.2 Έλεγχος συμμόρφωσης προσφορών με τα κριτήρια επιλογής, τις τεχνικές απαιτήσεις και τους εν γένει εμπορικούς όρους της Διακήρυξης.

Στη συνέχεια η Επιτροπή Αξιολόγησης, προβαίνει σε λεπτομερή έλεγχο και αξιολόγηση όλων των δικαιολογητικών και στοιχείων που περιέχονται στο Φάκελο Β, προκειμένου να διαπιστώσει αν η προσφορά κάθε προσφέροντος ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις της Διακήρυξης, όσον αφορά τη δυνατότητά του να υλοποιήσει το αντικείμενο της σύμβασης έγκαιρα, με πληρότητα και αρτιότητα.

8.3 Ανακοίνωση αποτελέσματος τεχνικής αξιολόγησης

Η Επιτροπή Αξιολόγησης, αφού λάβει υπόψη της τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη, αποφασίζει για όσες Προσφορές τυχόν θα πρέπει να απορριφθούν και περατώνοντας την Τεχνική Αξιολόγηση στη συνέχεια ανακοινώνει εγγράφως στον κάθε Προσφέροντα το αποτέλεσμα της τεχνικής κρίσης που αφορά στη δική του Προσφορά, πλήρως αιτιολογημένο. Στην ανακοίνωση γίνεται μνεία για το ποιοι Οικονομικοί Φορείς έγιναν τεχνικά αποδεκτοί.

Περαιτέρω, η ΔΕΗ Α.Ε. ενημερώνει, σύμφωνα με την παράγραφο 2.γ του άρθρου 300 του ν. 4412/2016, όλους τους προσφέροντες για τους λόγους απόρριψης της προσφοράς μέσα σε εύλογη προθεσμία ή οποία δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από δέκα πέντε (15) ημέρες από την ημερομηνία υποβολής του σχετικού αιτήματος.

Οι Προσφέροντες, των οποίων απορρίπτονται οι Προσφορές, έχουν δικαίωμα προσφυγής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 9 του παρόντος Τεύχους.

Σε περίπτωση απόρριψης επιστρέφεται σφραγισμένος ο Φάκελος Γ, μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την άσκηση προσφυγών ή σε περίπτωση που ασκηθούν, μετά την έκδοση απόφασης επί των ενδίκων αυτών βοηθημάτων. Σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν προσέλθει εντός τριών (3) μηνών να παραλάβει την επιστρεφόμενη κατά τα ως άνω οικονομική προσφορά του, η Υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό δύναται να την καταστρέψει, ενώ διαβιβάζει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στον εκδότη αυτής.

8.4. Αποσφράγιση Οικονομικών Προσφορών – Πρόσβαση συμμετεχόντων - Αξιολόγηση

8.4.1 Αποσφράγιση οικονομικών προσφορών – πρόσβαση συμμετεχόντων

Οι ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι των οικονομικών προσφορών που κρίθηκαν αποδεκτές μετά την τυπική και τεχνική αξιολόγηση αποσφραγίζονται ηλεκτρονικά από την Επιτροπή Αξιολόγησης, σε ημερομηνία και ώρα που θα έχει προκαθοριστεί στο Σύστημα SRM ΔΕΗ από την Επιτροπή Αξιολόγησης με βάση την εξέλιξη της τεχνικής αξιολόγησης των προσφορών.

Αμέσως μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των (υπο)φακέλων των οικονομικών προσφορών, οι συμμετέχοντες στη φάση αυτή του διαγωνισμού θα έχουν πλήρη ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο αυτών.

8.4.2 Αξιολόγηση οικονομικών προσφορών

Στη συνέχεια η Επιτροπή ελέγχει αν οι οικονομικές προσφορές περιέχουν αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους των Τευχών της Διακήρυξης, για όσα στοιχεία περιλαμβάνονται στο Φάκελο Γ αυτών. Σε περίπτωση διαπίστωσης αποκλίσεων τέτοιας φύσεως η προσφορά θα απορριφθεί, η δε Επιτροπή θα ανακοινώσει εγγράφως στον υπόψη προσφέροντα την απόρριψη της προσφοράς του.

8.5 Αποδεικτικά νομιμοποίησης και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού μειοδότη/των

Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των προσφορών και τον καθορισμό της σειράς μειοδοσίας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις προηγούμενες παραγράφους του παρόντος άρθρου, συμπεριλαμβανομένων και της ολοκλήρωσης της διαδικασίας κλήρωσης, σε περίπτωση πλειόνων μειοδοτών λόγω ισοδυναμίας των προσφορών, καθώς και της εκδίκασης τυχόν προσφυγών από την αρμόδια Επιτροπή, προσκαλείται με έγγραφη ειδοποίηση [αποστολή επιστολής έντυπης ή ψηφιακής (e-mail) ή τηλεομοιοτυπίας (fax)], ο προσφέρων για τον οποίο πρόκειται να προταθεί να γίνει κατακύρωση, εντός προθεσμίας κατά μέγιστο είκοσι (20) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση, να υποβάλλει σε ηλεκτρονικά αρχεία PDF τα αποδεικτικά της παραγράφου 6.2.4 μέσω του συστήματος SRM (c-folders, Δημόσια Περιοχή).

Αν στις ειδικές διατάξεις που διέπουν την έκδοσή τους δεν προβλέπεται χρόνος ισχύος των δικαιολογητικών, θεωρούνται έγκυρα και ισχύοντα εφόσον φέρουν ημερομηνία έκδοσης εντός των έξι μηνών που προηγούνται της ημερομηνίας υποβολής των δικαιολογητικών. Οι ένορκες βεβαιώσεις που τυχόν προσκομίζονται για αναπλήρωση δικαιολογητικών πρέπει επίσης να φέρουν ημερομηνία εντός των έξι μηνών που προηγούνται της ημερομηνίας υποβολής των δικαιολογητικών.

Τα υπόψη δικαιολογητικά θα κατατίθενται και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπα ή αντίγραφα σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία) εντός τριών (3) ημερών από την ημερομηνία της ηλεκτρονικής υποβολής τους, στο πρωτόκολλο της Υπηρεσίας που διενεργεί τη διαγωνιστική διαδικασία με διαβιβαστικό, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά τα προσκομιζόμενα συνημμένα έγγραφα – δικαιολογητικά. Αυτά θα είναι τοποθετημένα μέσα σε κλειστό φάκελο, στον οποίο θα αναγράφονται (εξωτερικά) ευκρινώς με κεφαλαία γράμματα:

- α) Τα πλήρη στοιχεία του οικονομικού φορέα.
- β) Η Περιγραφή «Δικαιολογητικά νομιμοποίησης και ανυπαρξίας λόγων αποκλεισμού».
- γ) Ο αριθμός και η ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού
- δ) Το αντικείμενο του Διαγωνισμού

Ακολούθως, η αρμόδια Επιτροπή προβαίνει στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής. Αν δεν προσκομισθούν δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν παρέχεται προθεσμία στο μειοδότη να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει μέσα σε προθεσμία πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν (αποστολή επιστολής έντυπης ή ψηφιακής (e-mail) ή τηλεομοιοτυπίας (fax)). Η ΔΕΗ Α.Ε. δύναται να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατά μέγιστο άλλες δεκαπέντε (15) ημέρες, εφόσον αιτιολογείται αυτό επαρκώς.

Όταν ο μειοδότης προσκομίσει το σύνολο των απαιτούμενων αποδεικτικών στοιχείων, τότε ειδοποιούνται όλοι οι διαγωνιζόμενοι που υπέβαλαν παραδεκτή προσφορά να λάβουν γνώση (θέαση) αυτών.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος, μετά τη χορηγηθείσα παράταση, δεν υποβάλει εμπρόθεσμα όλα ή μέρος των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών ή αποδειχτεί κατά τη διαδικασία του ελέγχου, ότι δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο διενεργηθέντα διαγωνισμό, τεκμαίρεται ο αποκλεισμός του από την περαιτέρω διαδικασία και ζητείται από το συμμετέχοντα με την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει των ειδικών κριτηρίων της σύμβασης να προσκομίσει τα υπόψη δικαιολογητικά. Αν κανένας από τους συμμετέχοντες δεν υποβάλλει - προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και δικαιολογητικά κατακύρωσης, ο διαγωνισμός ματαιώνεται.

Πριν από την κοινοποίηση στον υποψήφιο ανάδοχο της απόφασης κατακύρωσης αυτός προσκαλείται από τη ΔΕΗ Α.Ε. και υποχρεούται να επικαιροποιήσει όσα εκ των δικαιολογητικών μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 6.2.4.1 έχει παρέλθει η ισχύς τους καθώς και τις σχετικές δηλώσεις.

Άρθρο 9 **Προσφυγές Προσφερόντων**

Για τις διαφορές που αναφύονται καθ' όλα τα στάδια της διαγωνιστικής διαδικασίας μεταξύ της ΔΕΗ Α.Ε. ως Αναθέτοντα Φορέα και των Οικονομικών Φορέων, ισχύουν οι διαδικασίες που αναφέρονται στις διατάξεις του Βιβλίου IV του ν. 4412/2016, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Άρθρο 10 **Κατακύρωση – Ματαίωση Διαδικασίας.** **Αναγγελία Ανάθεσης**

10.1 Η Διαδικασία ολοκληρώνεται με την έγκριση του αποτελέσματός της από τα εξουσιοδοτημένα όργανα της Επιχείρησης. Η εγκριτική απόφαση περιλαμβάνει και τυχόν βελτιώσεις της Προσφοράς που γίνονται δεκτές από το μειοδότη.

10.2 Η κατακύρωση ανάθεσης της σύμβασης γνωστοποιείται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος SRM ΔΕΗ στον Ανάδοχο με επιστολή με την οποία καλείται να προσκομίσει, εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, όλα τα απαραίτητα στοιχεία και πιστοποιητικά που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία για την υπογραφή σύμβασης αναλόγου ύψους.

Ταυτόχρονα η ως άνω ανάθεση της σύμβασης αναγγέλλεται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος SRM ΔΕΗ και στους λοιπούς Προσφέροντες οι οποίοι υπέβαλαν αποδεκτές προσφορές.

Η ΔΕΗ Α.Ε. ενημερώνει ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος SRM ΔΕΗ, σύμφωνα με την παράγραφο 2.γ του άρθρου 300 του ν. 4412/2016, κατόπιν αιτήσεως προσφέροντος, για τον επιλεγέντα υποψήφιο ανάδοχο με αναφορά στα χαρακτηριστικά και στα πλεονεκτήματα της προσφοράς του, μέσα σε εύλογη προθεσμία ή οποία δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής γραπτής αίτησης.

10.3 Σε περίπτωση σύμπραξης νομικών προσώπων, η κατακύρωση θα γίνει στο όνομα όλων των μελών της σύμπραξης και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό σύμφωνα με την οποία τα μέλη της σύμπραξης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ Α.Ε. ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και ότι θα ελέγχεται από τη ΔΕΗ Α.Ε. η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

10.4 Σε περίπτωση Ομίλου νομικών προσώπων η Προσφορά του Αναδόχου πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη του Ομίλου σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική. Στην αντίθετη περίπτωση όπου η Προσφορά του Αναδόχου δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, ο Ανάδοχος υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται επιπλέον η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.

10.5 Η ΔΕΗ ΑΕ ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης σύμβασης, εφόσον:

- α. απέβη άγονος λόγω μη υποβολής προσφοράς ή λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων.
- β. κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης.

10.6 Επίσης, η ΔΕΗ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα :

- 10.6.1 να ματαιώσει τη Διαδικασία σύναψης σύμβασης στο σύνολο ή σε μέρος αυτής, εφόσον κρίνει ότι:
 - α. η Διαδικασία διεξήχθη χωρίς τήρηση των προβλεπομένων κανόνων, με συνέπεια τον επηρεασμό του αποτελέσματος
 - β. το αποτέλεσμα της Διαδικασίας είναι μη ικανοποιητικό για την Επιχείρηση
 - γ. ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής
 - δ. μεταβλήθηκαν οι ανάγκες της Επιχείρησης
 - ε. δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, λόγω ανωτέρας βίας
- 10.6.2 να ακυρώσει μερικά τη διαδικασία αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο αυτής ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Άρθρο 11 **Κατάρτιση και Υπογραφή Σύμβασης**

Η σύμβαση για την παροχή των υπηρεσιών καταρτίζεται με βάση τους όρους της Διακήρυξης και της προσφοράς του αναδόχου όπως αυτοί εγκρίθηκαν από το αρμόδιο όργανο της Επιχείρησης.

Μετά την κατάρτιση της σύμβασης ο ανάδοχος καλείται για την υπογραφή της σύμβασης εντός προθεσμίας η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της απόφασης ανάθεσης με τηλεομοιοτυπία ή ηλεκτρονικά ή δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της απόφασης ανάθεσης με επιστολή.

Πριν από την κοινοποίηση στον υποψήφιο ανάδοχο της απόφασης κατακύρωσης αυτός προσκαλείται από τη ΔΕΗ Α.Ε. και υποχρεούται να επικαιροποιήσει όσα εκ των δικαιολογητικών μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 6.2 έχει παρέλθει η ισχύς τους καθώς και τις σχετικές υπεύθυνες δηλώσεις.

Αν στις ειδικές διατάξεις που διέπουν την έκδοσή τους δεν προβλέπεται χρόνος ισχύος των δικαιολογητικών, θεωρούνται έγκυρα και ισχύοντα εφόσον φέρουν ημερομηνία έκδοσης εντός των έξι μηνών που προηγούνται της ημερομηνίας ελέγχου αυτών. Οι ένορκες βεβαιώσεις που τυχόν προσκομίζονται για αναπλήρωση δικαιολογητικών πρέπει επίσης να φέρουν ημερομηνία εντός των έξι μηνών που προηγούνται της ημερομηνίας ελέγχου αυτών.

Εάν αυτός δεν προσέλθει εντός της ως άνω προθεσμίας, η Επιχείρηση έχει το δικαίωμα να τον κηρύξει έκπτωτο και να ζητήσει την κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής του στη Διαδικασία, και ακολούθως να προχωρήσει σε συζητήσεις με τους λοιπούς Προσφέροντες κατά σειρά μειοδοσίας για ανάδειξη Αναδόχου, υπό την προϋπόθεση ότι ισχύουν ή δέχονται να ισχύουν οι προσφορές τους.

Άρθρο 12 **Επιφυλάξεις και Δικαιώματα ΔΕΗ ΑΕ**

- 12.1** Η συμμετοχή στην Ανοικτή Διαδικασία (υποβολή Προσφοράς) ισοδυναμεί με δήλωση του Προσφέροντος ότι έλαβε πλήρη γνώση των όρων της σχετικής Διαδικασίας καθώς και όλων των στοιχείων και Τευχών της Διακήρυξης.
- 12.2** Η ΔΕΗ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα να μεταθέσει την ημερομηνία υποβολής των Προσφορών ή να επιφέρει οποιεσδήποτε τροποποιήσεις στα Τεύχη της Διακήρυξης. Οι τροποποιήσεις αυτές θα περιλαμβάνονται σε σχετικά Συμπληρώματα της Διακήρυξης, η έκδοση των οποίων θα δημοσιεύεται όπως και η Προκήρυξη της Ανοικτής Διαδικασίας.
- 12.3** Η ΔΕΗ ΑΕ δεν θα έχει ευθύνη ή υποχρέωση, σε καμία περίπτωση, να αποζημιώσει τους Προσφέροντες για οποιαδήποτε δαπάνη ή ζημιά που θα έχουν υποστεί για την προετοιμασία και υποβολή των Προσφορών τους, ιδιαίτερα στην περίπτωση που αυτές δεν θα γίνουν δεκτές ή θ' αναβληθεί ή ματαιωθεί η Διαδικασία σε οποιοδήποτε στάδιο και χρόνο και για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία. Κατά συνέπεια αυτοί που συμμετέχουν στη Διαδικασία και υποβάλλουν Προσφορά, ανεξάρτητα αν έγιναν ή όχι τελικά δεκτοί, δεν αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα κατά της ΔΕΗ Α.Ε. από τη Διακήρυξη αυτή και την εν γένει συμμετοχή τους στη Διαδικασία.
- 12.4** Η Προσφορά των Προσφερόντων, η οποία υποβάλλεται με βάση τους όρους της Διακήρυξης, θεωρείται ως πρόταση προς τη ΔΕΗ και όχι ως αποδοχή πρότασής της.
- 12.5** Κάθε παράλειψη στην υποβολή της Προσφοράς ή στην υπογραφή οποιουδήποτε εγγράφου, δεν δίνει το δικαίωμα σε Προσφέροντα να την επικαλεστεί προκειμένου να τύχει εξαιρέσεως ή ελαττώσεως των υποχρεώσεών του.
- 12.6** Οι όροι και οι περιορισμοί που αφορούν στην υποβολή των Προσφορών είναι προς όφελος της ΔΕΗ Α.Ε., η οποία δικαιούται, πριν από την υποβολή των προσφορών, να παραιτηθεί απ' αυτούς, χωρίς αυτό να δημιουργεί κανένα δικαίωμα στους Προσφέροντες ή σε άλλους τρίτους.

Συνημμένα:

- Παράρτημα Ι – Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς
- Παράρτημα ΙΙ - Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (*Σε περίπτωση σύμπραξης*)
- Παράρτημα ΙΙΙ – Πίνακας Εμπειρίας και Συστάσεων

Παράρτημα Ι

Έντυπο οικονομικής Προσφοράς

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΕΙΔΟΣ α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	Μ/Μ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (ολογράφως)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (αριθμητικώς)	ΣΥΝΟΛΟ ΣΕ ΕΥΡΩ
1.	Προμήθεια αδειών χρήσης	τεμ.	360			
2.	Προμήθεια Signature pads	τεμ.	360			
3.	Υπηρεσίες παραμετροποίησης & ανάπτυξης λειτουργικών προδιαγραφών	ΕΑ	1			
4.	Υπηρεσίες εγκατάστασης & παραμετροποίησης των PDAs	τεμ.	112			
5.	Συντήρηση λογισμικού & αδειών χρήσης (μετά το πέρας του χρόνου εγγυημένης συντήρησης)	ΥΡ	5			
6.	Υπηρεσίες για νέες απαιτήσεις	PRS	50			

Παράρτημα ΙΙ

Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (Σε περίπτωση σύμπραξης)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ

Το Συνολικό τίμημα σε ΕΥΡΩ θα καταβληθεί όπως παρακάτω :

ΜΕΛΗ ΣΥΜΠΡΑΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΤΙΜΗΜΑ ΣΕ ΕΥΡΩ	
	Αριθμητικώς	Ολογράφως
.....		
.....		
.....		
.....		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΑΣΕΩΝ				
α/α		A.	B.	Γ.
1.	Τίτλος Παροχής Υπηρεσίας			
2.	Περιγραφή Παροχής Υπηρεσίας			
3.	Τόπος Παροχής Υπηρεσίας			
4.	Κύριος Παροχής Υπηρεσίας (Εταιρεία)			
5.	Χρονικό διάστημα συνεργασίας			
6.	Συστατικές επιστολές			
7.	Στοιχεία ατόμου για συστάσεις (τηλ., φαξ)			



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Διακήρυξη : 517-17-Δ-00002

Αντικείμενο : Έργο υλοποίησης ενιαίας
πλατφόρμας διαχείρισης
ηλεκτρονικών υπογραφών και
προηγμένων υπηρεσιών τους

**ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
(ΣΧΕΔΙΟ)**

ΤΕΥΧΟΣ 3 ΑΠΟ 7



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

ΑΡ. / ΗΜ.:

Στουρνάρη 55
104 32 Αθήνα

Πληροφορίες:
Τηλέφωνο:

ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ:

- ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
-

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:

Έργο υλοποίησης ενιαίας πλατφόρμας διαχείρισης ηλεκτρονικών υπογραφών και προηγμένων υπηρεσιών τους

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΗ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΣΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ:

Δικαιολογητικά Κατακύρωσης:

.....

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙΣ:

(ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΔΕΗ)

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Άρθρο	1	Τεύχη της Σύμβασης
Άρθρο	2	Αντικείμενο της Σύμβασης
Άρθρο	3	Συμβατικό Τίμημα
Άρθρο	4	Τρόπος Πληρωμής
Άρθρο	5	Χρονοδιάγραμμα – τρόπος υλοποίησης της Σύμβασης
Άρθρο	6	Ποινικές Ρήτρες
Άρθρο	7	Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης
Άρθρο	8	Ισχύς της Σύμβασης

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ
ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στην Αθήνα σήμερα την2017 μεταξύ, αφενός, της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε., εφεξής καλούμενης «ΔΕΗ ΑΕ» ή «ΔΕΗ» ή «Επιχείρηση», που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από και αφετέρου της εταιρείαςεφεξής καλούμενης «Προμηθευτής» ή «Ανάδοχος» που εδρεύει, οδός , Τ.Κ....., και εκπροσωπείται νόμιμα από συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά, χωρίς καμία επιφύλαξη τα ακόλουθα :

Άρθρο 1
Τεύχη της Σύμβασης

Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω Τεύχη τα οποία υπογεγραμμένα από τα συμβαλλόμενα μέρη αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο :

- α. Συμφωνητικό Σύμβασης
- β. Ειδικοί Όροι Σύμβασης
- γ. Γενικοί Όροι Σύμβασης
- δ. Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης

Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα Τεύχη στην προηγούμενη παράγραφο καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός απ' αυτά, σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων Τευχών.

Ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι η Σύμβαση αυτή αποτελεί τη μοναδική συμφωνία που υπάρχει μεταξύ τους για την υπόψη Παροχή Υπηρεσιών και ότι όλα τα έγγραφα που τυχόν ανταλλάχθηκαν μεταξύ τους, πριν από την υπογραφή της, καθώς και οι τυχόν συζητήσεις και συμφωνίες, οποιασδήποτε φύσης και περιγραφής, που έγιναν προφορικά ή σιωπηρά και δεν συμπεριλήφθηκαν στη Σύμβαση αυτή θεωρούνται ότι δεν έχουν ισχύ, ότι στερούνται οποιουδήποτε νομικού αποτελέσματος, ότι δεν θα δεσμεύουν τους συμβαλλόμενους και ότι δεν θα ληφθούν υπόψη για την ερμηνεία των όρων της Σύμβασης αυτής.

Οποιαδήποτε πράξη ή ενέργεια του Αναδόχου, απαραίτητη για την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών πρέπει να είναι σε απόλυτη συμφωνία προς τις απαιτήσεις και τις διατάξεις της Σύμβασης, ακόμη και αν η πράξη ή ενέργεια αυτή δεν αναφέρεται ειδικά στη Σύμβαση.

Επίσης συμφωνείται ρητά ότι όλοι οι όροι της Σύμβασης είναι εξ ίσου ουσιώδεις και ότι κάθε μελλοντική τροποποίηση οποιουδήποτε Τεύχους της Σύμβασης θα γίνεται μόνο εγγράφως (Συμπληρώματα, Εντολές Τροποποίησης κλπ.).

Άρθρο 2
Αντικείμενο της Σύμβασης

Με τη Σύμβαση αυτή η Επιχείρηση αναθέτει και ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύσει μια κεντρική πλατφόρμα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών και Ψηφιακών Υπογραφών με την συνοδεία λογισμικού που να επιτρέπει τη χρήση τους σε έγγραφα του Οργανισμού μέσω ταμπλέτας (Signature Pads) καθώς επίσης και την υλοποίηση ροής που θα έχει ως αποτέλεσμα τη διατήρηση του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένου εγγράφου με ασφάλεια σε κεντρική πληροφοριακή υποδομή του Οργανισμού.

Αναλυτικά το έργο περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Προμήθεια Κεντρικής Πλατφόρμας Ηλεκτρονικών και Ψηφιακών Υπογραφών που θα αφορά σε λογισμικό για την χρήση ηλεκτρονικών υπογραφών σε έγγραφα του οργανισμού
- Προμήθεια ειδικών ταμπλετών λήψης ηλεκτρονική υπογραφής «Signature Pads» μέσω των οποίων θα λαμβάνεται η ηλεκτρονική υπογραφή από τον πελάτη (εντός και εκτός των εγκαταστάσεων του Οργανισμού)
- Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης της Πλατφόρμας Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Υπογραφών & Προηγμένων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Υπογραφών.
- Σχεδιασμός, Εγκατάσταση και παραμετροποίηση της λύσης ηλεκτρονικής υπογραφής πελάτη και διασύνδεσή της με εσωτερικά συστήματα της ΔΕΗ.
- Παροχή των απαραίτητων APIs / Connector για την διασύνδεση της λύσης με εφαρμογές της ΔΕΗ.
- Εκπαίδευση των τελικών χρηστών που θα χρησιμοποιούν την Κεντρική Πλατφόρμα και τα Signature Pads κατά την συνδιαλλαγή τους με τους πελάτες της ΔΕΗ. Εκπαίδευση των διαχειριστών της πληροφοριακής υποδομής της Πλατφόρμας.
- Έλεγχο ορθότητας και πληρότητας της εγκατάστασης της πλατφόρμας.

Το λογισμικό, ο εξοπλισμός και οι υπηρεσίες θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τους συνημμένους πίνακες Λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του τεύχους "ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ".

Ο προμηθευτής θα εγγυηθεί την πλήρη και καλή λειτουργία του Έργου, ως προς όλες τις συνιστώσες του για χρονική διάρκεια ενός έτους από τη σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής. Μετά το πέρας ισχύος της εγγύησης αναλαμβάνει να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης για πέντε έτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη συνημμένη Σύμβαση Συντήρησης.

Φάσεις έργου

Το έργο θα έχει έναρξη την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης. Οι φάσεις του έργου θα αφορούν:

ΦΑΣΗ 1: Παράδοση του Εξοπλισμού, του Λογισμικού (συμπεριλαμβανομένων των αδειών), των υπηρεσιών παραμετροποίησης και των τεχνικών εγχειριδίων στην ΔΕΗ ΑΕ.

Παραδοτέα:

- Λογισμικό (Software) με τις κατάλληλες άδειες χρήσης, που θα χρησιμοποιεί η ΔΕΗ για να την λειτουργία της συσκευής Ασφαλούς Διάταξης. Το λογισμικό θα έχει τις κατάλληλες άδειες για την διασφάλιση της Υψηλής Διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας (High Availability)
- Signature Pads και τις κατάλληλες άδειες χρήσης με το λογισμικό που θα πρέπει να έχουν εγκατεστημένο για να λειτουργήσουν ως client της Κεντρικής Πλατφόρμας με σκοπό την λήψη της ηλεκτρονικής υπογραφής τρίτων (πχ πελατών).

- Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης της Πλατφόρμας Διαχείρισης Ηλεκτρονικών υπογραφών σύμφωνα με τις ανάγκες της ΔΕΗ, τις βέλτιστες πρακτικές και τις προδιαγραφές του συνημμένου πίνακα λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων.
- Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης των Signature Pads της Πλατφόρμας Διαχείρισης Ηλεκτρονικών υπογραφών σύμφωνα με τις ανάγκες της ΔΕΗ, τις βέλτιστες πρακτικές και τις προδιαγραφές του συνημμένου πίνακα λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων.
- Σχεδιασμός, Εγκατάσταση και παραμετροποίηση της λύσης έτσι ώστε να διασυνδεθεί με τα Signature Pads, με την Ασφαλή διάταξη Ψηφιακών υπογραφών που διαθέτει η ΔΕΗ και με τις Εφαρμογές που θα διατηρούν τα ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα έγγραφα (Content Servers) τα οποία θα καλύπτουν τις αρχές διασφάλισης της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας τους μέσω της λύσης.
- Υπηρεσίες παραμετροποίησης για την συνεργασία της προσφερόμενης λύσης με την λειτουργικότητα timestamp που διαθέτει η ΔΕΗ μέσω RFC3161 πρωτοκόλλου.
- Παροχή των απαραίτητων APIs / Connector για διασύνδεση με εφαρμογές της ΔΕΗ.
- Παροχή υπηρεσιών μετάβασης από την υφιστάμενη κατάσταση στο νέο σύστημα.
- Τεχνικά εγχειρίδια του λογισμικού που θα αφορούν στην εγκατάσταση, την αρχιτεκτονική, τις τεχνικές προδιαγραφές, τη χρήση και παραμετροποίηση του λογισμικού (στα Ελληνικά ή στα Αγγλικά).

Η οριστική παραλαβή της Φάσης 1 θα αποτελεί προϋπόθεση της έναρξης της Φάσης 2 καθώς θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία όλα τα απαιτούμενα της με βάση και τον πίνακα προδιαγραφών.

Φάση 2: Πιλοτική εφαρμογή, εκπαίδευση, παράδοση σχεδίου ανάκαμψης από καταστροφή και επιχειρησιακής συνέχειας.

Παραδοτέα:

- Εκτέλεση πιλοτικής λειτουργίας σε τρεις (3) εγκαταστάσεις/Καταστήματα Πωλήσεων της ΔΕΗ. Η πιλοτική λειτουργία θα αφορά στη χρήση τόσο του εξοπλισμού όσο και του λογισμικού και θα έχει διάρκεια 30 ημέρες.
- Δημιουργία πιλοτικής ροής εγγράφων με χρήση ηλεκτρονικών υπογραφών
- Έλεγχος ορθότητας και πληρότητας της εγκατάστασης της πλατφόρμας.
- Τεύχος Σχεδίου Ανάκαμψης από καταστροφές και επιχειρησιακής συνέχειας. Θα περιγράφει τις απαραίτητες ενέργειες με τις λεπτομερείς διαδικασίες που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν για τη συνέχιση της ομαλής λειτουργίας της υπηρεσίας σε περίπτωση καταστροφής.
- Τεύχη διαδικασιών για την ανάκτηση του συστήματος.
- Εκπαίδευση τουλάχιστον 2 (δύο) χρηστών στην διαχείριση και λειτουργία της πλατφόρμας Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Πιστοποιητικών & Προηγμένων Υπηρεσιών τους.
- Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης των Signature Pads στα τελικά σημεία λειτουργίας τους.
- Εκπαίδευση των τελικών χρηστών για την χρήση της εφαρμογής και την λειτουργία της υπηρεσίας μέσω των τελικών τους σταθμών εργασίας. Οι τελικοί χρήστες

θα εκπαιδευτούν και στην χρήση της υπηρεσίας έτσι ώστε να βοηθούν τους εμπλεκόμενους στις συνδιαλλαγές τους για την ορθή λειτουργία των Signature Pads .

Για την οριστική παραλαβή της Φάσης 2 θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία όλα τα απαιτούμενα της με βάση και τον πίνακα προδιαγραφών.

Άρθρο 3 Συμβατικό Τμήμα

3.1 Το συνολικό συμβατικό τίμημα του παραπάνω Έργου ανέρχεται σε(Ευρώ ολογράφως και αριθμητικώς) , σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα:

ΕΙΔΟΣ α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	Μ/Μ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (αριθμητικώς)	ΣΥΝΟΛΟ ΣΕ ΕΥΡΩ
1.	Προμήθεια αδειών χρήσης	τεμ.	360		
2.	Προμήθεια Signature pads	τεμ.	360		
3.	Υπηρεσίες παραμετροποίησης & ανάπτυξης λειτουργικών προδιαγραφών	ΕΑ	1		
4.	Υπηρεσίες εγκατάστασης & παραμετροποίησης των PDAs	τεμ.	112		
5.	Συντήρηση λογισμικού & αδειών χρήσης (μετά το πέρας του χρόνου εγγυημένης συντήρησης)	ΥΡ	5		
6.	Υπηρεσίες για νέες απαιτήσεις	PRS	50		

3.2 Ειδικότερα το κόστος συντήρησης του λογισμικού – αδειών χρήσης πέραν του ενός (1) έτους, ορίζεται σε€ και αποτελείται από είκοσι (20) ισόποσες τριμηνιαίες δόσεις των€, οι οποίες θα αρχίσουν να καταβάλλονται στον Ανάδοχο από το πέμπτο (5^ο) τρίμηνο μετά το πέρας των τεσσάρων (4) τριμήνων της μονοετούς δωρεάν εγγυητικής περιόδου.

3.3 Τα τιμήματα αυτά περιλαμβάνουν κάθε απαίτηση του Προμηθευτή, του δημοσίου ή τρίτου σχετική μ' αυτό το Έργο καθώς και τις δαπάνες απασχόλησης του προσωπικού και όλες τις σχετικές επιβαρύνσεις, ασφαλιστικές εισφορές κ.λ.π. του Προμηθευτή, όπως και κάθε άλλη δαπάνη ή θελε απαιτηθεί σε σχέση με την εκτέλεση του Έργου.

Διευκρινίζεται ότι στο εν λόγω τίμημα συμπεριλαμβάνεται και η κράτηση 0,06% (άρθρο 350, παρ. 3 του ν. 4412/2016), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της Σύμβασης.

Στο ως άνω τιμήματα δεν περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α, ο οποίος όπως εκάστοτε ισχύει, βαρύνει τη ΔΕΗ Α.Ε.

3.4 Η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα επαύξησης του έργου έως και 30% του συμβατικού τιμήματος.

Άρθρο 4 Τιμές – Αναπροσαρμογή τιμών

Το παραπάνω συνολικό συμβατικό τίμημα παραμένει σταθερό (μη υποκείμενο σε αναπροσαρμογή) καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.

Άρθρο 5

Τρόπος Πληρωμής

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει με την προσκόμιση επισήμου Τιμολογίου, με το 30% του συνολικού τιμήματος με την παραλαβή της Φάσης Ι και το 70% του συνολικού τιμήματος με την παραλαβή της Φάσης ΙΙ, την 24^η ημέρα του τρίτου μήνα μετά το μήνα υποβολής από τον Προμηθευτή στη ΔΕΗ του σχετικού τιμολογίου και θα πραγματοποιείται από τη ΔΕΗ με την κατάθεση του σχετικού ποσού σε τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή. Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα (μόνο για τις συμβάσεις οι οποίες δεν έχουν εκχωρηθεί) να δοθεί στον Προμηθευτή ο ΦΠΑ στις 24 του επόμενου μήνα από το μήνα υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον ο Προμηθευτής συμφωνήσει στην πληρωμή της τιμολογούμενης αξίας την 24^η ημέρα του τέταρτου μήνα από την ημερομηνία υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον βέβαια είναι πλήρη.

Αναλυτικά ο τρόπος πληρωμής παρατίθεται στο Άρθρο 4 του Τεύχους «Ειδικοί Όροι Σύμβασης».

Άρθρο 6

Χρόνος, Τρόπος και Τόπος Παράδοσης

Ο εξοπλισμός, οι άδειες χρήσης και οι υπηρεσίες θα παραδοθούν/εκτελεσθούν στις εγκαταστάσεις της Διεύθυνσης Πληροφορικής (ΔΠΛΡ), Αθήνα.

Η παράδοση της Φάσης 1 θα έχει ολοκληρωθεί το αργότερο εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Με την παραλαβή των Signature Pads ενεργοποιείται η πενταετής εγγύηση καλής λειτουργίας τους.

Η παράδοση της Φάσης 2 θα έχει ολοκληρωθεί το αργότερο εντός τεσσάρων (4) μηνών από την παραλαβή της Φάσης 1.

Σε κάθε περίπτωση το έργο θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα οκτώ (8) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Το κόστος μεταφοράς τους βαρύνει αποκλειστικά τον Προμηθευτή.

Άρθρο 7

Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής

Μετά την ολοκλήρωση της παράδοσης του λογισμικού – αδειών χρήσης, του εξοπλισμού και της εκτέλεσης όλων των υπηρεσιών, που περιλαμβάνουν εγκατάσταση, παραμετροποίηση λογισμικού και εκπαίδευση θα υπογραφεί Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής (Π.Ο.Π.) μεταξύ της ΔΕΗ Α.Ε./ΔΠΛΡ και του Αναδόχου στο οποίο θα περιγράφεται αναλυτικά ο παραλαμβανόμενος εξοπλισμός - λογισμικό – άδειες χρήσης - εκτέλεση των υπηρεσιών, θα αναφέρεται με σαφήνεια η ημερομηνία ολοκλήρωσης του Έργου συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης, καθώς και η ημερομηνία έναρξης της πενταετούς περιόδου συντήρησης (συμπεριλαμβανομένης της μονοετούς δωρεάν εγγυητικής περιόδου) και θα γίνεται σαφή μνεία ότι:

- Έχει παραδοθεί στο σύνολό της η ως άνω προμήθεια
- Έχουν επιλυθεί με επιτυχία όσα προβλήματα έχουν τυχόν παρουσιαστεί
- Έχουν επισημανθεί καθυστερήσεις παράδοσης οι οποίες οφείλονται στη ΔΕΗ Α.Ε.

Άρθρο 8

Ποινικές Ρήτρες

8.1 Σε περίπτωση καθυστέρησης ολοκλήρωσης του έργου ο Ανάδοχος δέχεται να πληρώσει στον Αγοραστή, ως συμφωνημένη ποινική ρήτρα για κάθε ολόκληρη εβδομάδα καθυστέρησης από τη Συμβατική ημερομηνία, όπως αυτή ορίζεται στο Άρθρο 6 του παρόντος (για κλάσμα της εβδομάδας δεν επιβάλλεται ποινική ρήτρα), για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία ποσό ίσο με το μισό τοις εκατό (0,5%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος των ειδών με α/α 1 έως 4, εκτός από λόγους Ανωτέρας Βίας και υπαιτιότητας του Αγοραστή.

8.2 Για τον υπολογισμό της Ποινικής Ρήτρας, που θα γίνεται σύμφωνα με την παράγραφο 11 των Γενικών Όρων της Σύμβασης (ΕΝΤΥΠΟ Σ2/30.10.2000), θα

λαμβάνεται υπόψη η ημερομηνία ολοκλήρωσης του Έργου η οποία θα αναφέρεται στο Π.Ο.Π.

- 8.3 Η ποινική ρήτρα εκπρόθεσμης ολοκλήρωσης του έργου θα έχει ως ανώτατο όριο το πέντε τοις εκατό (5%) του συμβατικού τιμήματος των ειδών με α/α 1 έως 4.
- 8.4 Σε περίπτωση μη παροχής ή διακοπής των υπηρεσιών υποστήριξης, εκτός εάν αυτό οφείλεται σε λόγους Ανωτέρας Βίας, ή σε λόγους υπαιτιότητας της ΔΕΗ, ο Εργολάβος αποδέχεται να καταβάλει στη ΔΕΗ ανά εβδομάδα καθυστέρησης το 1/90 του συνολικού τιμήματος συντήρησης.
- 8.5 Η ΔΕΗ έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει το ποσό της ποινικής ρήτρας από τις οφειλές της προς τον Προμηθευτή ή από την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης ή και από τα δύο.

Συμφωνείται ρητώς ότι οι πιο πάνω Ποινικές Ρήτρες θα καταπέσουν ανεξάρτητα αν προκλήθηκε ή όχι ζημιά στη ΔΕΗ, η οποία (ΔΕΗ) έχει το δικαίωμα να απαιτήσει σωρευτικά την Ποινική Ρήτρα και την ικανοποίησή της για οποιαδήποτε θετική ζημιά που θα έχει υποστεί από την μη έγκαιρη ή τη μη καθώς πρέπει εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων του Εργολάβου. Σε καμία περίπτωση το ποσό της Ποινικής Ρήτρας ή των Ποινικών Ρητρών που καταβλήθηκαν δεν θα συμψηφίζεται με το ποσό των θετικών ζημιών.

Το συνολικό ποσό των ποινικών ρητρών δεν θα ξεπερνά το ποσό του 5% του συνολικού συμβατικού τιμήματος.

Κατά τα λοιπά ισχύουν όσα αναφέρονται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης.

Άρθρο 9

Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης

- 9.1 Ο Ανάδοχος μαζί με την υπογεγραμμένη Σύμβαση παρέδωσε με δικές του δαπάνες στην Επιχείρηση την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης (ΕΕΚΕ) υπ' αριθ. εκδοθείσα από τηνγια το ποσό των€, που αντιστοιχεί στο πέντε τοις εκατό (5%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος. Οι Εγγυητικές Επιστολές εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη – μέλη της ΕΕ ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή στα κράτη μέλη της Συμφωνίας Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (ΠΟΕ) που κυρώθηκε με το ν. 2513/1997 (ΦΕΚ Α' 139) και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορεί επίσης να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α.- Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.
- 9.2 Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης θα μειωθεί στο 50% της αξίας της με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής.
- 9.3 Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν θα συμμορφωθεί με οποιονδήποτε όρο της παρούσας Σύμβασης η ΔΕΗ Α.Ε. έχει το δικαίωμα να την καταγγείλει, ενώ εκπίπτει υπέρ της η παραπάνω Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης ως Ποινική Ρήτρα.
- 9.4 Η ως άνω ΕΕΚΕ θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι τη λήξη της πενταετούς συντήρησης (συμπεριλαμβανομένης της μονοετούς δωρεάν εγγυητικής περιόδου) και εφόσον δεν υπάρχει λόγος κατάπτωσής της, θα επιστραφεί στον Ανάδοχο μετά την τακτοποίηση τυχόν οικονομικών απαιτήσεων της ΔΕΗ Α.Ε. που θα προκύψουν κατά την εκκαθάριση της σύμβασης.

Άρθρο 10

Ισχύς της Σύμβασης

Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της.

Η Παρούσα Σύμβαση υπογράφεται σε δύο πρωτότυπα από τα οποία το ένα πήρε η Επιχείρηση και το άλλο ο Προμηθευτής.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Διακήρυξη : 517-17-Δ-00002

Αντικείμενο: Έργο υλοποίησης ενιαίας πλατφόρμας
διαχ/σης ηλεκτρονικών υπογραφών
και προηγμένων υπηρεσιών τους

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
(ΣΧΕΔΙΟ)

ΤΕΥΧΟΣ 4 ΑΠΟ 7

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
(ΣΧΕΔΙΟ)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Άρθρο 1	Γλώσσα – Αλληλογραφία και Έγγραφα
Άρθρο 2	Εκπροσώπηση της Επιχείρησης
Άρθρο 3	Εκπροσώπηση του Προμηθευτή
Άρθρο 4	Τρόπος Πληρωμής – Δικαιολογητικά
Άρθρο 5	Αυξομείωση ποσοτήτων
Άρθρο 6	Επιθεώρηση Εξοπλισμού – Λογισμικού
Άρθρο 7	Τεχνολογική Επικαιροποίηση

Άρθρο 1

Γλώσσα – Αλληλογραφία και Έγγραφα

- 1.1 Η επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η Ελληνική.
Τεχνικές Προδιαγραφές και διάφορα άλλα τεχνικά στοιχεία της Σύμβασης μπορεί, κατά την κρίση της ΔΕΗ, να είναι συνταγμένα στην Αγγλική γλώσσα.
- 1.2 Η μεταξύ της Επιχείρησης και του Προμηθευτή αλληλογραφία θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα μέσω της Υπηρεσίας που εκπροσωπεί την Επιχείρηση.
- 1.3 Η αλληλογραφία, μπορεί να γίνεται με ηλεκτρονικά μέσα (e-mail) ή με τηλεομοιοτυπία (fax) ή με επιστολές. Ως ημερομηνία των απεσταλμένων με ηλεκτρονικά μέσα κειμένων θα θεωρείται η ημερομηνία αποστολής τους.

Άρθρο 2

Εκπροσώπηση της Επιχείρησης - Πληροφορίες

Αρμόδια Διεύθυνση για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της τήρησης των όρων της παρούσας Σύμβασης σε όλα τα στάδια υλοποίησης αυτής από τον Προμηθευτή, είναι η Διεύθυνση Ανάπτυξης και Υποστήριξης Πωλήσεων (ΔΑΥΠ), Αθήνα και για τα τεχνικής φύσεως θέματα η Διεύθυνση Πληροφορικής (ΔΠΛΡ) της ΔΕΗ Α.Ε., Μεσογείων 190, 15561 Χολαργός .

Αναλυτικά τα στοιχεία των ως άνω Διευθύνσεων είναι τα ακόλουθα:

Διεύθυνση Ανάπτυξης και Υποστήριξης Πωλήσεων (ΔΑΥΠ)

..... Αθήνα

Αρμόδιος:

e-Mail :

Fax : 210 , Τηλ : 210

Διεύθυνση Πληροφορικής (ΔΠΛΡ)

Μεσογείων 190, 15561 Χολαργός

Αρμόδιος:

e-Mail :

Fax : , Τηλ :

Άρθρο 3

Εκπροσώπηση του Προμηθευτή

Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Προμηθευτής γνωστοποιεί εγγράφως στην Επιχείρηση τον κύριο εκπρόσωπό του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν την εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει εξ ονόματός του στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται.

Ως εκπρόσωπος κατά τα ως άνω του Αναδόχου ορίζεται ο/η:

Όνοματ/μο:.....

e-Mail :

Fax :

Τηλ :

Άρθρο 4

Τρόπος Πληρωμής - Δικαιολογητικά

- 4.1 Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει με την προσκόμιση επισήμου Τιμολογίου, την 24^η ημέρα του τρίτου μήνα μετά το μήνα υποβολής από τον Προμηθευτή στη ΔΕΗ Α.Ε. του σχετικού τιμολογίου και θα πραγματοποιείται από τη ΔΕΗ με την κατάθεση του

σχετικού ποσού σε τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή. Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα (μόνο για τις συμβάσεις οι οποίες δεν έχουν εκχωρηθεί) να δοθεί στον Προμηθευτή ο ΦΠΑ στις 24 του επόμενου μήνα από το μήνα υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον ο Προμηθευτής συμφωνήσει στην πληρωμή της τιμολογούμενης αξίας την 24η ημέρα του τέταρτου μήνα από την ημερομηνία υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον βέβαια είναι πλήρη.

- 4.2 Απαραίτητη προϋπόθεση για την πληρωμή των τιμολογίων, που αφορούν την προμήθεια του λογισμικού – αδειών χρήσης, του εξοπλισμού και τις υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, εκπαίδευσης είναι η υπογραφή του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής.

Για την πληρωμή των τιμολογίων συντήρησης του λογισμικού –αδειών χρήσης θα απαιτείται βεβαίωση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΔΕΗ (ΔΠΛΡ) ότι οι υπηρεσίες που αναφέρονται σε αυτό εκτελέστηκαν σύμφωνα με τη Σύμβαση. Η δαπάνη συντήρησης για χρονική περίοδο που καλύπτει τμήμα μόνο του μήνα θα υπολογίζεται βάσει του 1/90 της τριμηνιαίας δαπάνης συντήρησης για κάθε ημέρα συντήρησης.

- 4.3 Ο πωλητής υποχρεούται να υποβάλει στη Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών (ΔΥΠ) το τιμολόγιο πώλησης που αφορά την προμήθεια της παρούσας Σύμβασης, αμέσως μετά την έκδοσή του, με συνοδευτική επιστολή, που θα κατατίθεται αυθημερόν με βάση την ημερομηνία που θ' αναγράφεται σ' αυτήν και στην οποία απαραίτητα θα πρέπει να καταγράφεται ο αριθμός και η ημερομηνία έκδοσης για το υποβαλλόμενο με την υπόψη επιστολή τιμολόγιο.

Άρθρο 5

Αυξομείωση ποσοτήτων

Η ΔΕΗ έχει το δικαίωμα να αυξήσει την ποσότητα της προμήθειας μέχρι 30% της συνολικής αξίας της, χωρίς να έχει ο Πωλητής το δικαίωμα να αυξήσει τις τιμές μονάδας ή να ζητήσει άλλες παροχές.

Σε περίπτωση που προκύπτει ποσότητα αυξομείωσης εκπεφρασμένη σε δεκαδικά ψηφία της μονάδας μέτρησης, τότε αυτή θα στρογγυλοποιείται προς τα πάνω για τα δεκαδικά ψηφία 0,5 –0,99 και προς τα κάτω για τα υπόλοιπα.

Η ειδοποίηση του προμηθευτή για την αυξομείωση των συμβατικών ποσοτήτων θα γίνεται μέσα σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα το οποίο δεν θα είναι μεγαλύτερο του 1/4 του συνολικού συμβατικού χρόνου παράδοσης όσον αφορά τη μείωση, ενώ όσον αφορά την αύξηση θα είναι μέχρι θα είναι μέχρι τη λήξη της δωρεάν μονοετούς εγγυητικής περιόδου.

Άρθρο 6

Επιθεώρηση Εξοπλισμού – Λογισμικού

Επιθεώρηση του εξοπλισμού και του λογισμικού θα γίνεται κατά την παράδοση του από τον αρμόδιο της Υπηρεσίας που το έχει παραγγείλει.

Ως εκ τούτου, τα αναφερόμενα στην παράγραφο 7 «ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ» των Γενικών Όρων της Σύμβασης δεν ισχύουν.

Άρθρο 7

Τεχνολογική Επικαιροποίηση

Δεδομένου ότι η τεχνολογία της πληροφορικής εξελίσσεται ταχύτατα, είναι ενδεχόμενο κατά τον χρόνο παράδοσης των αδειών χρήσης, του εξοπλισμού και του λογισμικού να είναι διαθέσιμα νεότερα στοιχεία της προμήθειας. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής μπορεί να προτείνει να γίνει αλλαγή, τεκμηριώνοντας τα πλεονεκτήματα για τη ΔΕΗ Α.Ε., χωρίς αύξηση του τιμήματος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Διακήρυξη : 517-17-Δ-00002

Αντικείμενο : Έργο υλοποίησης ενιαίας πλατφόρμας διαχείρισης ηλεκτρονικών υπογραφών και προηγμένων υπηρεσιών τους

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Τ Ε Υ Χ Ο Σ 5 Α Π Ο 7

**Λειτουργικές και τεχνικές απαιτήσεις
Πλατφόρμας Ηλεκτρονικών Υπογραφών για την
Εφαρμογή και τις Συσκευές για
Ηλεκτρονική - Βιομετρική υπογραφή**

ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ

1. Η πλατφόρμα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει την Ψηφιακή Διαχείριση συναλλαγών συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας να υποστηρίζει διαφορετικά συστήματα και σενάρια υπογραφών όπως σε καταστήματα, Η/Υ, έξυπνες ταμπλέτες, απομακρυσμένες υπογραφές, κτλ., πάντα μέσω ελάχιστων αλλαγών στη δομή της πλατφόρμας.
 - Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει διασύνδεση με Πλατφόρμα Διαχείρισης Ψηφιακών Πιστοποιητικών & Προηγμένων Υπηρεσιών Ψηφιακών Υπογραφών Cosign το οποίο λειτουργεί ως CA (Certificate Authority) και φιλοξενεί πιστοποιητικά τύπων ΠΠ1-ΠΠ7 (Qualified Certificates).
 - Οι ληφθείσες υπογραφές μέσω των συγκεκριμένων πιστοποιητικών της πλατφόρμας να μπορούν διασταυρωθούν από την εφαρμογή Adobe Reader (μέλος του AATL – Adobe Approved Trust List).
 - Η πλατφόρμα δεν θα πρέπει να έχει κανέναν περιορισμό στον τύπο της συσκευής που θα χρησιμοποιηθεί για την ηλεκτρονική υπογραφή.
2. Θα πρέπει η ΔΕΗ να μπορεί να ορίσει στην εφαρμογή υποχρεωτικές και προαιρετικές ενέργειες και υπογραφές, πολλαπλούς υπογράφοντες, τελικές ενέργειες με βάσει συγκεκριμένες συνθήκες, ισχύ (Time to Live).
 - Επιπλέον στην περίπτωση χρήσης τοπικής εφαρμογής ή web εφαρμογής στους υπολογιστές της ΔΕΗ θα πρέπει να υποστηρίζονται τα παρακάτω χαρακτηριστικά από την Πλατφόρμα:
 - i. Πλήρης υποστήριξη σε περιβάλλον Citrix, RDP, VMWare, καθώς και την αποτύπωση εγκαταστάσεων όπου η πλατφόρμα έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί με επιτυχία σε παρόμοιο περιβάλλον.
 - ii. Εκτέλεση ενεργειών: όπως τροποποίηση του εγγράφου, συμπλήρωση του εγγράφου κατά την διαδικασία ολοκλήρωσης ενός εγγράφου, πριν από την υπογραφή στα καθορισμένα σημεία.
 - iii. Δημιουργία ειδικών κανόνων ροής (workflows) ώστε να αποστέλλονται έγγραφα γρήγορα και εύκολα σε πολλαπλούς αποδέκτες.
 - iv. Ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο για την κατάσταση που βρίσκεται το κάθε έγγραφο ώστε ο αποστολέας να μπορεί να επέμβει γρήγορα στην περίπτωση που αυτό απαιτείται.
 - v. Ταυτόχρονη ύπαρξη ψηφιακών και ηλεκτρονικών υπογραφών σε ένα έγγραφο αλλά και την ενσωμάτωση timestamp.
 - vi. Μέσω των υποστηριζόμενων ροών θα πρέπει ο εξουσιοδοτημένος χρήστης που ορίζει τα πεδία υπογραφών, την σειρά υπογραφών κτλ., να μπορεί να προσθέσει επιπλέον στοιχεία όπως τα στοιχεία των υπογραφόντων καθώς και επιπλέον βοηθητικά στοιχεία στη κάθε υπογραφή, ώστε να αποτρέπεται η πιθανότητα οποιουδήποτε λάθους.
 - vii. Δυναμικές φόρμες.
 - viii. Εισαγωγή σχολίων.
 - ix. Μέσω της πλατφόρμας θα πρέπει να μπορεί ο εκπρόσωπος της ΔΕΗ να καθοδηγήσει τον πελάτη κατά την διάρκεια της διαδικασίας υπογραφής.
 - x. Επιπλέον θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει την προβολή εικόνων ή/και βίντεο στις συσκευές υπογραφής το χρονικό διάστημα που η συσκευή δεν απασχολείται με την υπογραφή κάποιου εγγράφου.
 - xi. Προβολή ερωτηματολογίων τα οποία και να συμπληρώνονται από τον πελάτη.

- Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες υπογραφής σε φορητές συσκευές, επιπλέον των προσφερόμενων, που ενδέχεται να προμηθευτεί σε επόμενο χρόνο η ΔΕΗ (Android/iOS/Windows) και επιπλέον θα πρέπει να έχει τις παρακάτω δυνατότητες:
 - i. Να υποστηρίζει φορητές συσκευές Android/iOS/Windows και να μπορεί να πιστοποιήσει τις υπογραφές που έχουν συλλεχθεί από αυτές
 - ii. Να επιτρέπει την χρήση και ασφαλή διασύνδεση της φορητής συσκευής με συγκεκριμένο σταθμό εργασίας μέσω QR code, Wi-Fi, Bluetooth, One-Time-Password κ.α..
 - iii. Η εφαρμογή της φορητής συσκευής θα πρέπει να μπορεί να επικοινωνήσει χρησιμοποιώντας κατάλληλα πιστοποιητικά ασφάλειας και να συνεργαστεί τόσο με web εφαρμογή όσο και τοπική εφαρμογή.
 - iv. Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητα διασύνδεσης μεταξύ της φορητής συσκευής και του σταθμού εργασίας μέσω USB 2.0 ή νεωτέρου. Η συγκεκριμένη συνδεσμολογία θα επιτρέψει στη ΔΕΗ να μην κάνει χρήση ασύρματου δικτύου για την επικοινωνία των συσκευών.
 - Η πλατφόρμα να υποστηρίζει την εφαρμογή ορισμένου χρονικού διαστήματος για την υπογραφή του πελάτη.
 - Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει low-level SDK σε τεχνολογίες .Net και Java ώστε να μπορούν να υποστηριχθούν πολλαπλοί τύποι ταμπλετών.
 - Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει high-level SDK για Android, iOS και Windows.
 - Θα πρέπει να υπάρχει διαθέσιμη βιβλιογραφία και δείγματα για την χρήση των SDKs.
 - Οι Android/iOS/Windows εφαρμογές θα πρέπει να μπορούν να λειτουργούν και ως stand-alone καθώς και off-line
3. Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να αποθηκεύει τις ηλεκτρονικές υπογραφές κρυπτογραφημένες με τα βιομετρικά χαρακτηριστικά τους στο pdf. Η κρυπτογράφηση θα πρέπει να γίνεται με σύγχρονους αλγόριθμους. Σημειωτέον ότι όλη η λύση και οι εφαρμογές/τεχνολογίες που την απαρτίζουν θα πρέπει να είναι εναρμονισμένες και συμμορφωμένες με τον κανονισμό 2016/679 (GDPR) περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.
4. Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει τις παρακάτω λειτουργίες (τοπικά στο κατάστημα εμπορίας ή και στην περίπτωση απομακρυσμένης υπογραφής) τα εξής:
- Η πλατφόρμα θα πρέπει να δίνει την δυνατότητα ώστε οι πελάτες, συνεργάτες και υπάλληλοι να μπορούν να υπογράψουν οποιοδήποτε έγγραφο απομακρυσμένα (remotely) στην συσκευή.
 - Η πλατφόρμα για το κομμάτι της αποδοχής υπογραφών θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα της δημιουργίας πολύπλοκων ροών εργασίας (workflows) ώστε να μπορεί να οδεύσει τα προς υπογραφή έγγραφα σε διαφορετικά άτομα ακόμα και με διαφορετικές ενέργειες. Η διαδικασία υπογραφής θα μπορεί να είναι διαδοχική (sequential), παράλληλη (in parallel) ή ακόμα και συνδυασμός των προηγούμενων.
 - Η πλατφόρμα θα πρέπει να διαθέτει συνοπτικό πίνακα κατάστασης (dashboard) όπου θα βλέπουν οι υπογράφοντες και οι αποστολείς των εγγράφων άμεσα σε τι κατάσταση βρίσκονται τα έγγραφα καθώς και τι υπάρχει σε εκκρεμότητα/προς υπογραφή.
 - Η πλατφόρμα θα πρέπει να επιτρέπει την χρήση πιστοποιημένου two factor authentication (PIN ή OTP) μοναδικού κωδικού (PIN) ή τυχαίου κωδικού (One-Time-Password). Επιτρεπτοί τρόποι πιστοποίησης θα είναι οι παρακάτω:
 - α. SMS OTP
 - β. Token OTP
 - γ. Virtual OTP
 - δ. Biometric authentication

- Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει τον ορισμό της διαδικασίας και του σημείου υπογραφής ανά υπογράφοντα.
 - Η πλατφόρμα θα πρέπει να επιτρέπει την αποστολή υπενθυμίσεων (reminders) και ενημερώσεων (alerts)
 - Η πλατφόρμα θα πρέπει να αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα (email) όπου θα περιέχεται ο σύνδεσμος που θα βρίσκεται το αρχείο σε κάθε υπογράφοντα ξεχωριστά με κείμενο τυποποιημένο ανά κατηγορία μηνύματος.
 - Η πλατφόρμα θα πρέπει να συνεργάζεται με το Active Directory ώστε να επιτυγχάνεται διαδικασία μοναδικής εισόδου (Single Sign On).
 - Η πλατφόρμα θα έχει τη δυνατότητα να υποστηρίζει την Βιομετρική πιστοποίηση του υπογράφοντα με σύγκριση 2 υπογραφών λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία όπως οι x & y συντεταγμένες, η πίεση, η επιτάχυνση, οι γωνίες καθώς και η διαφορά μεταξύ τους ή και άλλα.
 - Η πλατφόρμα θα πρέπει να περιλαμβάνει και εργαλείο εξαγωγής των βιομετρικών δεδομένων με ταυτόχρονη τήρηση όλων των προδιαγραφών ασφαλείας, με στόχο να μπορούν να χρησιμοποιηθούν από ειδικό γραφολόγο. Ο υποστηριζόμενος τύπος εξαγωγής δεδομένων θα πρέπει να είναι σύμφωνος με το πρότυπο ISO 19794-1:2011.
 - Τα δεδομένα πιστοποίησης θα πρέπει να βρίσκονται ενσωματωμένα στο υπογεγραμμένο έγγραφο.
5. Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει πλήρη λίστα εφαρμογών (APIs) για το σύνολο των λειτουργιών της, ώστε να μπορεί να διασυνδεθεί με υφιστάμενα συστήματα της ΔΕΗ και με την υπάρχουσα υποδομή ψηφιακών υπογραφών Cosign και την υποδομή του Content Server. Ταυτόχρονα θα πρέπει να παρέχεται και πλήρης βιβλιογραφία.
 6. Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει την off-line χρήση έξυπνων ταμπλετών με δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης με ασφαλή τρόπο των εγγράφων (templates) καθώς και την λήψη των υπογραφών χωρίς να απαιτείται η διασύνδεση με το κεντρικό σύστημα. Σε 2ο χρόνο, τα υπογεγραμμένα έγγραφα θα πρέπει να μπορούν να μεταφερθούν στο κεντρικό σύστημα, πριν αποσταλούν στον πελάτη ή σε οποιοδήποτε άλλο σύστημα της ΔΕΗ. Το σύνολο των διαδικασιών θα πρέπει να καταγράφεται αναλυτικά σε αρχεία αναφοράς (logs).
 7. Η λύση θα πρέπει να υλοποιεί κρυπτογράφηση κατά την μετακίνηση των βιομετρικών στοιχείων της ηλεκτρονικής υπογραφής που έχουν ληφθεί από τα Signature Pads προς την πλατφόρμα (data in motion) αλλά και στο pdf που θα περιέχει τα βιομετρικά στοιχεία της ηλεκτρονικής υπογραφής το οποίο θα πρέπει να είναι διασφαλισμένο όσον αφορά την εμπιστευτικότητα και ακεραιότητά του σε όλο τον κύκλο ζωής του (data at rest) με τη χρήση ειδικών ψηφιακών πιστοποιητικών που θα δύναται να προσφέρει και ο προμηθευτής.
 8. Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει εγγύηση καλής λειτουργίας για πέντε (5) χρόνια, η οποία θα περιλαμβάνει και την εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων.
 9. Η πλατφόρμα θα πρέπει να διασφαλίζει την ΔΕΗ όσον αφορά τις απαιτήσεις του νομικού και κανονιστικού πλαισίου όπως αυτό των προσωπικών δεδομένων.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

1. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

1.1 Επιχειρηματικές / λειτουργικές απαιτήσεις

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Θα πρέπει η ΔΕΗ να μπορεί να ορίσει στην εφαρμογή υποχρεωτικές και προαιρετικές ενέργειες και υπογραφές, πολλαπλούς υπογράφοντες, τελικές ενέργειες με βάσει συγκεκριμένες συνθήκες, ισχύ (Time to Live). Η διαδικασία υπογραφής που θα οριστεί, θα πρέπει ανά περίπτωση (διάγραμμα ροής) να καλύπτει όλες τις υπάρχουσες χρήσεις εγγράφων που υπογράφονται από τον Οργανισμό και από τους πελάτες του ή μελλοντικούς πελάτες του.	N		
2	Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα να ξεκινήσει η διαδικασία υπογραφής από μια συσκευή, να συνεχίσει / οριστικοποιηθεί σε άλλη συσκευή και να αναπαραχθεί, βάσει συγκεκριμένων κανόνων.	N		
3	Η ΔΕΗ πρέπει να είναι σε θέση να υπογράψει ψηφιακά τα ήδη υπογεγραμμένα από τον πελάτη έγγραφα με χρήση του Cosign (έντυπα / συμβόλαια / αποδεικτικά συναλλαγών) και να τα στείλει στους πελάτες εφόσον το επιθυμούν π.χ. με e-mail.	N		
4	Η λύση πρέπει να έχει τη δυνατότητα να υποστηρίζει πολλαπλές υπογραφές εξ ονόματος των συμβαλλομένων μερών.	N		
5	Θα πρέπει να υπάρχει μια περίοδος διαθεσιμότητας ανά διαδικασία, η οποία αν ξεπεραστεί, θέτει την αίτηση σε κατάσταση αναμονής ή την ακυρώνει.	N		
6	Τα ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα έγγραφα πρέπει να αποθηκεύονται στην υπάρχουσα υποδομή (content server) με metadata και βιομετρικά στοιχεία. Τα έγγραφα θα πρέπει να εμπεριέχουν τα βιομετρικά στοιχεία και να έχει διασφαλιστεί η ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα τους. Η βιομετρική αποθήκευση πρέπει να είναι κρυπτογραφημένη και ασφαλής.	N		
7	Θα πρέπει να παράγεται μια σειρά αναφορών π.χ.: - αριθμός εγγράφων ανά περίοδο (μήνα, έτος κ.λπ.) - αριθμός συμβάσεων ανά είδος - αριθμός συμβάσεων ανά περίοδο (μήνας, έτος κ.λπ.) - αριθμός συμβάσεων ανά υποκατάστημα - χρόνος / απαιτούμενα βήματα ανά ροή.	N		
8	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να είναι πλήρως συμβατή με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 910/2014 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και υπηρεσίες διασφάλισης ηλεκτρονικών συναλλαγών στην εγχώρια αγορά και την ανακλημένη οδηγία 1999/93 / ΕΚ (παραρτήματα 1-4, Χαρακτηριστικά για	N		

	την ισχύ ηλεκτρονικών υπογραφών) eIDAS. Παράλληλα			
A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	θα πρέπει να ακολουθεί τον νόμο περί προσωπικών δεδομένων ν. 2472/97, τον ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ GDPR και το πρότυπο ISO 19794-1: 2011. Να αναφερθούν πιθανά ISO της πλατφόρμας και του κατασκευαστή (σύμφωνα με την παράγραφο 15. Στοιχεία Αναδόχου).	N		
9	Η πλατφόρμα πρέπει να μπορεί να καταγράψει την υπογραφή πελάτη και τα βιομετρικά της στοιχεία. Οι παράμετροι όπως η ταχύτητα, η πίεση κ.λπ. πρέπει να καταγράφονται και να αποθηκεύονται μαζί με τα υπογεγραμμένα έγγραφα ενώ θα πρέπει να διασφαλίζεται από την λύση η εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα των βιομετρικών δεδομένων.	N		
10	Η πλατφόρμα πρέπει να έχει τη δυνατότητα υπογραφής εγγράφων τόσο εντός των υποκαταστημάτων όσο και εκτός αυτών (στο χώρο του πελάτη). Για την λειτουργία στον χώρο του πελάτη, τα Signature Pads/tablets/laptops θα πρέπει να υποστηρίζουν την λειτουργικότητα VPN.	N		
11	Η πλατφόρμα να έχει τη δυνατότητα να συνεργάζεται με διαφορετικές συσκευές και λειτουργικά π.χ. Tablets, laptops.	N		
12	Θα πρέπει να παρέχεται η εύκολη μετάπτωση σε διαδικασία με τη χρήση χαρτιού, σε περίπτωση που παραστεί ανάγκη.	N		
13	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την εξαγωγή αρχείων καταγραφής (logs) και να συνεργάζεται με το SIEM εργαλείο της ΔΕΗ.	N		
14	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει real time reporting της τρέχουσας κατάστασης στη ροή των υπογραφών	N		
15	Περιγράψτε πώς η λύση μπορεί να υποστηρίζει μελλοντικές περαιτέρω βελτιώσεις σχετικά με την προσθήκη νέων βιομετρικών στοιχείων (όπως δακτυλικό αποτύπωμα, αναγνώριση προσώπου κ.λπ.).	N		
16	Η λύση πρέπει να παρέχει dashboards με αναφορές σχετικά με τάσεις, παραμέτρους και συγκεντρωτικά status σχετικά με τη ροή υπογραφών	N		

2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

2.1 Γενικές τεχνικές απαιτήσεις

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Η εφαρμογή θα πρέπει να διασυνδεθεί με το Σύστημα Πελατών της ΔΕΗ (SAP-ISU) μέσω web-services. Η διασύνδεση θα είναι ενσωματωμένη σε αυτό με τρόπο διάφανο για το χρήστη.	N		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2	Η βιομετρική αποθήκευση πρέπει να γίνει κρυπτογραφημένη και ασφαλής σύμφωνα με τους ισχύοντες Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς και Οδηγίες. Τα βιομετρικά δεδομένα θα πρέπει να είναι κρυπτογραφημένα τόσο κατά την αποθήκευσή τους όσο και κατά την μεταφορά τους εντός των υπογεγραμμένων και σφραγισμένων αρχείων pdf. Η λύση πρέπει να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα των βιομετρικών δεδομένων.	N		
3	Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει πολλούς τύπους υπογραφών (π.χ. ηλεκτρονική και ψηφιακή) και θα πρέπει να μπορεί να διασυνδεθεί με το σύστημα ασφαλούς διάταξης διατήρησης αναγνωρισμένων πιστοποιητικών και ψηφιακών υπογραφών που διαθέτει η ΔΕΗ (Cosign)	N		
4	Η λύση θα πρέπει να παρέχει υποστήριξη για λειτουργία online / offline	N		
5	Η εφαρμογή θα πρέπει να προσφέρει ένα πλήρως επιλεγμένο SDK: Windows iOS Android Να αναφερθούν οι εκδόσεις.	N N N		
6	Η λύση θα πρέπει να προσφέρει APIs (REST ή SOAP ή JSON) για την διασύνδεσή της με συστήματα της ΔΕΗ.	N		
7	Στο τέλος της διαδραστικής διαδικασίας υπογραφής το υπογεγραμμένο έγγραφο θα πρέπει να μπορεί να μετακινηθεί και να ενσωματωθεί με υπογραφές και βιομετρικά στοιχεία στο σύστημα διαχείρισης πελατών της ΔΕΗ (SAP-ISU). Το έγγραφο θα πρέπει να έχει διασφαλιστεί από την λύση ως προς την εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα των βιομετρικών δεδομένων πριν την ενσωμάτωση.	N		

2.2 Απαιτήσεις αρχιτεκτονικής / ενοποίησης

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Υποβάλλετε ένα συνολικό διάγραμμα για την αρχιτεκτονική της λύσης. Η πλατφόρμα πρέπει να είναι συμβατή με SOA και πρέπει να υποστηρίζει την διασύνδεση μέσω web services	N		
2	Επεκτασιμότητα Η πλατφόρμα πρέπει να μπορεί εύκολα να αναπτύσσεται οριζόντια και κάθετα. Η αρχιτεκτονική του συστήματος πρέπει να οριστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να προσφέρει linear scaling για κάθε στοιχείο. Η συνιστώσα κάθε λύσης πρέπει να κλιμακώνεται ανεξάρτητα	N		
3	Η κεντρική υποδομή του Συστήματος θα φιλοξενείται στο Data Center της ΔΕΗ σε διάταξη που θα διασφαλίζει την υψηλή διαθεσιμότητα. Η λύση θα πρέπει να μπορεί να φιλοξενηθεί σε εικονικές μηχανές τεχνολογίας VMWare ή HyperV.	N		
4	Δυνατότητες Διασύνδεσης (Strategy) a. Native μέθοδοι διασύνδεσης (Web Services, REST, etc.) b. Standard integration protocols (π.χ. MQ)	N		
5	Τα προϊόντα της λύσης θα πρέπει να έχουν διάρκεια ζωής τουλάχιστον πέντε (5) έτη από την ημερομηνία ανάθεσης του έργου.	N		
6	Η λύση πρέπει να προσφέρει δυνατότητες load balancing, high availability και disaster recovery. Όλα τα στοιχεία / μέρη της λύσης πρέπει να εφαρμόζουν load balancing or high availability μηχανισμούς έτσι ώστε να προλαμβάνεται οποιοδήποτε single point of failure. Αναφέρετε λεπτομερώς αυτές τις δυνατότητες και πώς επιτυγχάνονται	N		
7	Αναφέρατε σε πλήρη λίστα τις προσφερόμενες ή μη, υποστηριζόμενες από την πλατφόρμα συσκευές υπογραφής: - Ειδικές ταμπλέτες υπογραφών (signature pads) - πρέπει να επιτρέπουν στον πελάτη να διαβάσει το έγγραφο στην οθόνη , και να	N		

	πλοηγηθεί στο έγγραφο (scroll, zoom)			
A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	- Tablets γενικής χρήσης (iOS tablets, Android tablets, κ.α.) που έχουν δυνατότητα συλλογής βιομετρικών χαρακτηριστικών - Πιθανά laptops Η λύση όσον αφορά στις βιομετρικές πληροφορίες που συλλέγονται από όλες τις συσκευές πρέπει διασφαλίζει την συμμόρφωση με το ισχύον Νομικό και Κανονιστικό Πλαίσιο.			
8	Η πλατφόρμα θα πρέπει να είναι παραμετροποιήσιμη από τεχνικούς της ΔΕΗ μετά από κατάλληλη εκπαίδευση και τεχνικά εγχειρίδια που θα παραδοθούν από τον ανάδοχο στην Ελληνική γλώσσα. Παράλληλα να αναφερθούν τα εργαλεία και γλώσσες προγραμματισμού που χρησιμοποιούνται.	N		
9	Να αναφερθούν ποιά client μοντέλα υποστηρίζονται: 1. Mobile – Ποιές πλατφόρμες, τύπος εφαρμογής (app vs. web based) και οι περιορισμοί τους. 2. Browser –Ποιοι περιηγητές (browsers) χρησιμοποιούνται και ποια standards (π.χ. HTML 5) 3. Thick Client – Ποιες πλατφόρμες OS υποστηρίζονται;	N		
10	Θα πρέπει να διαθέτει διαδικασία workflow για τη συλλογή των απαραίτητων υπογραφών. Να αναφερθούν τα standards με τα οποία πιστοποιείται.	N		
11	Περιγράψτε τα διάφορα πρωτόκολλα επικοινωνίας που υποστηρίζει η λύση.	N		
12	Να αναφερθεί η λίστα των θυρών επικοινωνίας με την εξωτερική περίμετρο της ΔΕΗ	N		
13	Η διασύνδεση υποστηρίζεται από services; Εάν ναι, ποιοι τύποι services; (Πχ Web Services, EJB, .Net Remoting, Queues, κλπ.)	N		
14	Αναφέρετε ποια secure πρωτόκολλα χρησιμοποιούνται; (Web Services over HTTPS, SOAP, REST, etc.)	N		
15	Να αναφερθούν οι τρόποι με τους οποίους υποστηρίζονται οι λύσεις σύγχρονων (synchronous) και ασύγχρονων (asynchronous) λειτουργιών.	N		
16	Να παρασχεθεί η πλήρης τεκμηρίωση για την υλοποίηση της προσφερόμενης λύσης (τεχνικά	N		

	εγχειρίδια κατασκευαστή και εκπαιδευτικό υλικό για την λειτουργία και διαχείριση της λύσης από τους υπαλλήλους της ΔΕΗ) σε Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα.			
--	---	--	--	--

2.3 Χαρακτηριστικά Ασφαλείας

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Κάθε υπογραφή θα πρέπει να κρυπτογραφείται μαζί με το υπογεγραμμένο έγγραφο. Επίσης η λύση θα πρέπει να υλοποιεί κρυπτογράφηση κατά την μετακίνηση των βιομετρικών στοιχείων της ηλεκτρονικής υπογραφής που έχουν ληφθεί από τα Signature Pads προς την πλατφόρμα (data in motion) όπως και στο pdf που περιέχει τα βιομετρικά στοιχεία της ηλεκτρονικής υπογραφής. Το τελικό έγγραφο (pdf) θα πρέπει να είναι διασφαλισμένο όσον αφορά την εμπιστευτικότητα και ακεραιότητά του σε όλο τον κύκλο ζωής του (data at rest). Θα πρέπει να εφαρμόζονται όλα τα απαιτούμενα έτσι ώστε να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα των βιομετρικών στοιχείων σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο, τους ισχύοντες Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς και Οδηγίες.	N		
2	Θα πρέπει να διασφαλίζεται η περιορισμένη πρόσβαση στα υπογεγραμμένα έγγραφα καθώς και να παρέχεται η δυνατότητα αποθήκευσης στο σύστημα διαχείρισης πελατών (SAP-ISU) της ΔΕΗ.	N		
3	Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα αποστολής αντίγραφου του τελικού (flattened) υπογεγραμμένου εγγράφου στον πελάτη χωρίς όμως αυτό να περιέχει τις βιομετρικές πληροφορίες της εκάστοτε υπογραφής.	N		
4	Η πλατφόρμα πρέπει να παρέχει ασφαλές εργαλείο εξαγωγής των βιομετρικών πληροφοριών της υπογραφής από το υπογεγραμμένο έγγραφο.	N		
5	Η πολιτική διαχείρισης χρηστών θα ευθυγραμμιστεί με τις τρέχουσες διαδικασίες και Πολιτικές Ασφαλείας της ΔΕΗ. Οι χρήστες και τα δικαιώματα τους θα διαχειρίζονται από το Active Directory. Η προτεινόμενη λύση πρέπει να τηρεί αυτό το πρότυπο.	N		
6	Θα πρέπει να παράγονται αυτοματοποιημένα audit/log έλεγχοι διασφάλισης ανά τύπο καταγραφής (π.χ. διαγραφή, αρχειοθέτηση) και να υπάρχει η δυνατότητα σύνδεσης της πλατφόρμας με SIEM εργαλεία της ΔΕΗ.	N		
7	Όλα τα αποτελέσματα του έργου (μελέτες, έγγραφα, αρχεία και παραδοτέα) θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της ΔΕΗ που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται εκτός αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα. Όλα τα τεύχη να είναι στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα.	N		
8	Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα	N		

	παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.			
A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9	Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, εξειδικευμένου επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της ΔΕΗ. Σε αντίθετη περίπτωση, η ομάδα ΔΕΗ δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της ομάδα ΔΕΗ και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την ομάδα ΔΕΗ εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.	N		
10	Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να τους αντικαταστήσει άμεσα.	N		
11	Η πλατφόρμα θα συνοδεύεται από πλήρεις σειρές εγχειριδίων χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση. Τα τεχνικά εγχειρίδια θα είναι στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα.	N		
12	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει αναλυτική τεκμηρίωση του συστήματος. Επίσης πρέπει να δοθεί τεκμηρίωση σχετικά με την Επιχειρησιακή Συνέχεια και το σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφές στην ελληνική γλώσσα.	N		
13	Ο Ανάδοχος θα παραδώσει πλήρη εγχειρίδια χρήσης του συστήματος και των εφαρμογών, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Τα εγχειρίδια χρήσης των εφαρμογών (οδηγοί χρήσης) που θα αναπτυχθούν θα είναι στην Ελληνική Γλώσσα. Τα τεύχη θα είναι	N		

	διαφορετικά για τις διαφορετικές κατηγορίες χρηστών.			
14	Στη διάρκεια της περιόδου της εγγύησης καλής λειτουργίας θα διατίθενται αντίτυπα όλων των μεταβολών ή τροποποιήσεων ή επανεκδόσεων των εγχειριδίων χωρίς πρόσθετο κόστος.	N		
A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
15	Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει εκπαίδευση στην ομάδα τεχνικών της ΔΕΗ που θα υποστηρίξει την υπηρεσία (διαχείριση, υποδομή κ.λ.π).	N		
16	Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικότητα και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΔΕΗ. Θα υπογραφεί σύμβαση εμπιστευτικότητας μεταξύ ΔΕΗ και Αναδόχου.	N		
17	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της ΔΕΗ, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν την ΔΕΗ, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.	N		
18	Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι τεχνικοί του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας.	N		
19	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσαρμόσει τη λύση σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, και του κανονισμού GDPR καθώς τα βιομετρικά χαρακτηριστικά της υπογραφής αποτελούν προσωπικά δεδομένα ειδικής κατηγορίας (άρθρο 9).	N		

2.4 Χαρακτηριστικά συσκευής λήψης ηλεκτρονικών υπογραφών

ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A. ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1	ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ: $\geq 10.6''$	N		
2	ΒΑΡΟΣ: ≤ 800 gr	N		
3	POWER: USB BUS POWERED	N		
4	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: USB 2.0 ή μεταγενέστερο	N		
5	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ: ≤ 5 W (operating mode), ≤ 1 W (sleep mode)	N		
6	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ: Windows 7 professional ή μεταγενέστερα 64 bit	N		
7	ΚΛΙΣΗ ΣΤΑΣΗΣ: Να διαθέτει ενσωματωμένο ή όχι stand με κλίση στάσης κατάλληλων μοιρών για ευκολότερο διάβασμα και υπογραφή από τον χρήστη	N		
B. LCD ΟΘΟΝΗ				
1	ΤΥΠΟΣ ΟΘΟΝΗΣ: IPS TFT και να φέρει χαρακτηριστικά scratch resistant	N		
2	ΕΝΕΡΓΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: τουλάχιστον 10.1"	N		
3	ΑΝΑΛΟΓΙΑ: τουλάχιστον 16 : 9	N		
4	ΑΝΑΛΥΣΗ: τουλάχιστον 1280X800 dpi	N		
5	ΧΡΩΜΑΤΑ: τουλάχιστον 16.7 millions	N		
6	ΦΩΤΕΙΝΟΤΗΤΑ: τουλάχιστον 200cd/m ²	N		
7	ΛΟΓΟΣ ΑΝΤΙΘΕΣΗΣ: τουλάχιστον 800:1	N		
8	ΟΠΤΙΚΗ ΓΩΝΙΑ: τουλάχιστον 170°/170°	N		
9	ΓΥΑΛΙ ΟΘΟΝΗΣ: Tempered anti-glare etched glass	N		
10	ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ: ≤ 16 ms	N		
11	ΕΙΔΟΣ TOUCH: Δυνατότητα αισθητήρα Multi touch (10 points) με φυσικό διαχωρισμό της οθόνης	N		
G. SIGNATURE SPECIFICATIONS				
1	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ: Ηλεκτρομαγνητική τεχνολογία για τη λήψη της υπογραφής καθώς και βιομετρικά στοιχεία, Electromagnetic resonance (EMR) και να διαθέτει pen cordless battery -free pen με ειδικά ενσωματωμένο holder πάνω στο tablet. Επιπλέον τεμάχια pens που πρέπει να διατεθούν σε τέτοια περίπτωση πρέπει να είναι ≥ 3	N		
2	ΕΠΙΠΕΔΑ ΠΙΕΣΗΣ: τουλάχιστον 1024	N		
3	ΑΝΑΛΥΣΗ-ΑΚΡΙΒΕΙΑ: 2540 lpi/έως 200 pps	N		
4	FORCE APPLICABLE: 30-500 gr.	N		
5	ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΝΕΡΓΙΑΣ ΚΙΝΗΣΗΣ: up to 10mm	N		
6	ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΥΝΤΕΤΑΓΜΕΝΩΝ: $\pm 0,5$ mm	N		
7	ΣΥΜΒΑΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ: Της ίδιας εταιρείας καθώς και της πλειοψηφίας των λογισμικών τρίτων κατασκευαστών	N		

Δ. HARDWARE ΚΑΙ SOFTWARE SECURITY				
1	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Κρυπτογραφημένη επικοινωνία ανάμεσα στο tablet και το υπολογιστή pc AES 256 bit και RSA 2.048bit	N		
2	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΣΚΕΥΗΣ: Απαραβίαστο ενιαίο κέλυφος συσκευής (χωρίς εξωτερικές βίδες)	N		
Ε. ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
1	ΚΑΡΤΑ ΓΡΑΦΙΚΩΝ: Οποιαδήποτε κάρτα γραφικών	N		
2	ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΣΥΜΒΑΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ: Να αναφερθούν	N		
3	ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗ: Οι προτεινόμενες συσκευές υπογραφής θα πρέπει να υποστηρίζουν κρυπτογράφηση SSL και TLS	N		
4	ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ: Σε περίπτωση χρήσης πένας οι προτεινόμενες συσκευές θα πρέπει να παρέχουν ξεχωριστά ανταλλακτικά για την μύτη της πένας, την πένα αλλά και γενικότερα για την καλωδίωση και το κύριο σώμα της συσκευής είτε χρησιμοποιεί πένα είτε όχι	N		
5	ΚΑΛΩΔΙΟ ΣΥΣΚΕΥΗΣ: Το καλώδιο USB διασύνδεσης της συσκευής θα πρέπει να έχει μήκος τουλάχιστον 2,5 μέτρα	N		
6	ΚΛΕΙΔΑΡΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ: Η συσκευή θα πρέπει να φέρει ενσωματωμένη ειδική κλειδαριά για την ασφάλιση της	N		
7	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ: Η συσκευή θα πρέπει να φέρει όλες τις υποχρεωτικές Ευρωπαϊκές πιστοποιήσεις	N		
8	ΠΑΡΑΔΟΣΗ: Η συσκευή θα πρέπει να μπορεί να παραδοθεί εντός σύντομου χρόνου για το σύνολο των απαιτούμενων ποσοτήτων του διαγωνισμού	N		
10	ΕΓΓΥΗΣΗ: Εγγύηση καλής λειτουργίας για πέντε (5) χρόνια	N		

3. Απαιτήσεις επιδόσεων

1	Η λύση θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να ανταποκρίνεται στα ακόλουθα μεγέθη: • αριθμός χρηστών: 300-400 • αριθμός συναλλαγών ανά ημέρα: 1000-3000	N		
2	Ολόκληρη η λύση πρέπει να διασφαλίζει σύντομους χρόνους απόκρισης (ιδανικά κάτω των 3 δευτερολέπτων) από την στιγμή που θα υπογράψει ο πελάτης έως την ολοκλήρωση του υπογεγραμμένου εγγράφου.	N		
3	Η λύση πρέπει να έχει τη δυνατότητα υποστήριξης μεγάλου αριθμού ταυτόχρονων χρηστών. Να προσδιοριστεί ο μέγιστος αριθμός με βάση τις	N		

	προηγούμενες υλοποιήσεις			
4	Να περιγραφεί ο τρόπος που υποστηρίζεται η υψηλή διαθεσιμότητα	N		
5	Να παρασχεθεί μια αναφορά επιδόσεων και/ή δοκιμής καταπόνησης, εάν είναι διαθέσιμη.	N		

4. Απαιτήσεις διαθεσιμότητας.

1	Η λύση πρέπει να προσφέρει πολύ υψηλή διαθεσιμότητα (99%) με τυποποίηση ενεργό-ενεργό [active-active] ή/και ενεργό-παθητικό [active-passive] σύμπλεγμα. Να περιγραφεί ο τρόπος με τον οποίο η λύση μπορεί να εκπληρώσει αυτή τη διαθεσιμότητα.	N		
2	Η λύση πρέπει να μπορεί να δημιουργήσει αναφορές που να εμφανίζουν τη διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια επιλέξιμων περιόδων. Να προσδιοριστεί ο τρόπος.	N		
3	Η λύση πρέπει να μπορεί να ειδοποιήσει επιλεγμένους τεχνικούς της ΔΕΗ στην περίπτωση πρόκλησης ενός συμβάντος. Να προσδιοριστεί ο τρόπος.	N		

5. Στοιχεία Αναδόχου

- 5.1 Ο κατασκευαστής της πλατφόρμας θα πρέπει να φέρει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω πιστοποιήσεις:
- ISO 9001:2008
 - ISO 27001:2013
 - Adobe Certified
- 5.2 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει εμπειρία στην εκτέλεση μεγάλων έργων με σημείο αναφοράς το πλήθος των θέσεων εργασίας και το μέγεθος του πελάτη και συγκεκριμένα:
- 5.2.1 Η προτεινόμενη λύση του κατασκευαστή να βρίσκεται σε χρήση από τουλάχιστον 3 μεγάλους πελάτες, με πελατολόγιο άνω των 2 εκατομμυρίων πελατών στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- 5.2.2 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει σε παραγωγή τουλάχιστον μία (1) εγκατάσταση από παρόμοια έργα Ηλεκτρονικών Υπογραφών στην Ελλάδα, με τουλάχιστον εκατό signature pads σε ταυτόχρονη λειτουργία, η υλοποίηση της οποίας θα επιβεβαιώνεται από ανάλογα στοιχεία τεκμηρίωσης όπως κατ' ελάχιστον: συμβάσεις έργων από τον αναθέτοντα οργανισμό, πρωτόκολλα παραλαβής έργων, βεβαιώσεις καλής και εκτέλεσης.
- 5.3 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει δίκτυο αντιπροσώπων για πανελλαδική τεχνική υποστήριξη.
- 5.4 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει εκπαιδευμένο προσωπικό για την υποστήριξη της λύσης στην Ελλάδα.
- 5.5 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο για την τεχνική υποστήριξη της λύσης.

6. Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

- 6.1 Ο Προμηθευτής εγγυάται την πλήρη και καλή λειτουργία του Έργου, ως προς όλες τις συνιστώσες του σύμφωνα με τις προδιαγραφές και χαρακτηριστικά που έχουν συμφωνηθεί ως εξής:
- για χρονική διάρκεια πέντε ετών από την ημερομηνία παραλαβής των Signature Pads
 - για χρονική διάρκεια ενός έτους από τη σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής.
- 6.2 Κατά την διάρκεια της εν λόγω εγγύησης ο Προμηθευτής θα παρέχει στην ΔΕΗ, χωρίς καμιά χρέωση, όλες τις υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης που προβλέπονται στη Σύμβαση Συντήρησης (**Παράρτημα II**).
- Ο Προμηθευτής, μετά το πέρας ισχύος της εγγυήσεως, αναλαμβάνει να παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του Λογισμικού κατά τρόπο όμοιο με αυτόν της περιόδου εγγύησης, όπως οι σχετικές υπηρεσίες περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Συντήρησης (**Παράρτημα II**).
- 6.3 Οι υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας θα εκτελούνται με επισκευή του προβληματικού Παραδοτέου. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να επισκευάσει πλήρως το προβληματικό Παραδοτέο, τότε υποχρεούται με κατάλληλους χειρισμούς να το φέρει σε προσωρινή λειτουργική κατάσταση. Το Παραδοτέο το οποίο αντικαθίσταται λόγω βλάβης, περιέρχεται στην κυριότητα του Προμηθευτή κατά τον χρόνο της αντικατάστασης. Το Παραδοτέο που αντικαθίσταται, θα είναι πλήρως λειτουργικό, απολύτως καινούριο και θα συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας χρόνου ίσου με το υπόλοιπο του χρόνου εγγύησης του αντικαθιστάμενου Παραδοτέου. Σε περίπτωση αδυναμίας του Προμηθευτή να αντικαταστήσει το προβληματικό Παραδοτέο, με απολύτως ίδιο, τότε το νέο Παραδοτέο, θα πρέπει να έχει απόλυτη συμβατότητα με το παλιό και να είναι τεχνικών προδιαγραφών ίδιων ή ανώτερων αυτού που αντικαθιστά.

7. Υποστήριξη & Συντήρηση

- 7.1 Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης της προσφερόμενης λύσης όπως αυτές κατ' ελάχιστο περιγράφονται στο συνημμένο υπόδειγμα Σύμβασης Συντήρησης (**Παράρτημα II**) της παρούσης.
- 7.2 Οι υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης θα παρέχονται από την λήξη της περιόδου εγγύησης και για πέντε (5) έτη. Μετά την πάροδο της ως άνω διάρκειας και για κάθε μελλοντική παράταση, η παροχή των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης δύναται να ανανεώνεται για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους.
- 7.3 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει τη ΔΕΗ για τη διαθεσιμότητα και παροχή τυχόν νεότερων εκδόσεων του Λογισμικού, εφόσον η ΔΕΗ δεν έχει διακόψει με οποιοδήποτε τρόπο τις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης.

8. Προδιαγραφές πληροφοριακού συστήματος εξυπηρέτησης πελατών ΔΕΗ (SAP-ISU).

OS	AIX
Release	7.1
Database System	DB6
Release	09.07.0010
Component Version	SAP ECC 6.0
Unicode System	Yes

Συνημμένα :

- Πίνακας Καταστημάτων ΔΕΗ – Σημεία Εγκατάστασης (Παράρτημα I)
- Υπόδειγμα Σύμβασης Συντήρησης – Υποστήριξης (Παράρτημα II)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΣΗΜΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ Signature Pads

	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	Signature Pads (τεμάχια)	ΤΑΧ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	FAX	EMAIL
1	ΑΘΗΝΑ	17	Αριστείδου 5-7 - Αθήνα 105 59	ΑΥΓΕΡΙΝΟΥ ΜΟΣΧΟΥΛΑ	210 3253023	210 3253181	m.avgerinou@dei.com.gr
2	ΠΑΓΚΡΑΤΙ	6	Υμηττού 89,- Αθήνα 116 34	ΣΑΚΕΛΛΑΡΙΟΥ ΙΩΑΝΝΑ	210 7230165	210 7295527	I.Sakellariou@dei.com.gr
3	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	12	Ελευθερίου Βενιζέλου 231-233 - Καλλιθέα Τ.Κ. 176 73	ΡΑΝΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	210 9565662	210 9560100	p.ranou@dei.com.gr
4	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	6	Γρ. Λαμπράκη 12 - Αγ. Δημητρίου	ΚΑΡΑΧΑΛΙΟΥ ΟΛΓΑ	210 9756821	210 9737927	O.Karachaliou@dei.com.gr
5	ΓΛΥΦΑΔΑ	7	Α.Παπανδρέου 119 Γλυφάδα 165 61	ΡΟΥΣΣΙΑ ΑΘΑΝΑΣΙΑ	210 9600699	210 9612613	a.roussia@dei.com.gr
6	ΚΗΦΙΣΙΑ	10	Γρ. Λαμπράκη 2 - Κηφισιά 145 61	ΜΠΑΡΤΖΩΚΑ ΛΥΔΙΑ	210 6811799	210 6812319	L.Bartzoka@dei.com.gr
7	Ν. ΙΩΝΙΑ	10	Λ. Γαλατσίου 3, - Αθήνα 111 41	ΣΤΑΥΡΟΠΟΥΛΟΥ ΕΙΡΗΝΗ	210 2917398	210 2918854	E.Stavropoulou@dei.com.gr
8	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	9	Σολωμού 10 - Χαλάνδρι 152 32	ΠΟΛΥΖΩΗ ΑΞΑΪΝΑ	210 6816376	210 6812319	A.Polyzoi@dei.com.gr
9	ΚΟΡΩΠΙ	7	Βασ. Κωνσταντίνου 250 & Γ. Κουλοχέρη 19 400	ΠΑΣΒΑΓΚΑ ΣΤΥΛΙΑΝΗ	210 6621240	210 6021005	S.Pasvagka@dei.com.gr
10	ΑΝΔΡΟΣ	2	Βακόνι Άνδρου 84 500	ΠΑΣΒΑΓΚΑ ΣΤΥΛΙΑΝΗ	22820 51380	210 6021005	S.Pasvagka@dei.com.gr
11	ΤΗΝΟΣ	1	Νικ.Κορνάρου 1 Τήνος 842 00	ΠΑΣΒΑΓΚΑ ΣΤΥΛΙΑΝΗ	22030 22204	210 6021005	S.Pasvagka@dei.com.gr
12	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	14	Αγ. Ελευθερίου 114 - Καμίνια 185 41	ΡΑΝΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	210 4699261	210 4699285	p.ranou@dei.com.gr
13	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ/ΝΙΚΑΙΑ	9	Π.Ράλλη 486 - Κερατσίνι 184 51	ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ ΜΑΡΙΟΣ	210 4253015	210 4910115	M.Athanasopoulos @dei.com.gr
14	ΑΙΓΙΝΑ	1	Οινώης 3 - Αίγινα Τ.Κ. 180 10	ΡΑΝΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	22970 22314	210 4803879	p.ranou@dei.com.gr
15	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	1	Λεωφόρος Σαλαμίνας 197 Σαλαμίνα 189 00	ΡΑΝΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	210 4651153	210 4803879	p.ranou@dei.com.gr
16	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	10	Π. Μελά 8 - Περιστέρι 121 31	ΣΚΑΡΚΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	210 5774337 εσωτ. 101	210 5719213	P.Skarkos @dei.com.gr
17	ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	7	Ν.Πλαστήρα 103 - Αγ.Ανάργυροι 135 61	ΒΛΑΧΟΥ ΜΑΡΙΑ	210 2693141	210 2637814	M.Vlachou@dei.com.gr
18	ΑΙΓΑΛΕΩ	6	Πανόρμου & Σμύρνης 29 - Αιγάλεω 122 42	ΣΟΥΡΙΛΑ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	210 5318151	210 5315558	C.Sourilla @dei.com.gr
19	ΑΧΑΡΝΕΣ	6	Δ.Βαρελά 3 & Θερμοπυλών 7 - Αχαρναί 136 71	ΠΟΥΡΝΑΡΑ ΑΘΗΝΑ	210 2409171	210 2445366	A.Pournara@dei.com.gr
20	ΕΛΕΥΣΙΝΑ	6	Η. Πολυτεχνείου 108 - Ελευσίνα 192 00	ΤΣΑΚΝΑΚΗΣ ΝΕΣΤΟΡΑΣ	210 5546681	210 5548659	N.Tsaknakis@dei.com.gr
		147					
1	ΛΑΜΙΑ	4	2ο Ν.Ε.Ο. Λαμίας Αθηνών 35 133	ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ-ΝΤΑΛΛΑ ΔΗΜΗΤΡΑ	22310 53010 εσωτ. 100	2231 042090	D.Ntalla@dei.com.gr
2	ΑΜΦΙΣΣΑ	3	Κορδώνη 15, Άμφισσα, 33 100	ΤΡΙΑΝΤΗ ΜΑΡΙΑ	2265079020 εσωτ.101	2265 023503	M.Trianti@dei.com.gr
3	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	2	Ζηνοπούλου 39 36 100	ΚΟΥΤΡΟΥΜΠΑ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΑ	22370 25852	2237 025217	K.Koutroumpa@dei.com.gr
4	ΛΕΙΒΑΔΙΑ	3	Σοφοκλέους & Φιλολάου 32 100	ΜΩΡΑΙΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	22610 87110 εσωτ. 101	2261 029455	K.Moraitis@dei.com.gr
5	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	1	Περιφερειακή Οδός Αταλάντης Τ.Κ . 352 00	ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ-ΝΤΑΛΛΑ ΔΗΜΗΤΡΑ	22330 81013	2231 042090	D.Ntalla@dei.com.gr
6	ΛΑΡΙΣΑ	6	Καρδίτης 99 & Αμοργού, ΛΑΡΙΣΑ, Τ.Κ 413 35	ΖΙΑΚΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	24106 23001	2410 622996	p.ziakas@dei.com.gr
7	ΒΟΛΟΣ	4	Λαρίσης & Τζαβέλα, ΒΟΛΟΣ, Τ.Κ 383 34	ΣΙΑΦΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	24210 08130	2421 065982	A.Siafas@dei.com.gr
8	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	3	Τεμπονέρα 32, ΚΑΡΔΙΤΣΑ, Τ.Κ 431 00	ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΑΝΔΡΕΑΣ	24410 47140 εσωτ.101	2441 025728	An.Papageorgiou@dei.com.gr
9	ΤΡΙΚΑΛΑ	3	Τζουμαγιάς & Θεοδοσοπούλου, ΤΡΙΚΑΛΑ, Τ.Κ 421 00	ΚΑΡΔΟΥΤΣΟΥ ΕΛΕΝΗ	24310 63090 εσωτ.103	2431 028938	E.Kardoutsou@dei.com.gr
10	ΑΛΜΥΡΟΣ	1	Οθρύος 15, ΑΛΜΥΡΟΣ, Τ.Κ 371 00	ΖΙΑΚΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	24220 23444	2410 622996	p.ziakas@dei.com.gr
11	ΕΛΑΣΣΟΝΑ	1	Σωκράτους 1, ΕΛΑΣΣΟΝΑ, Τ.Κ 402 00	ΖΙΑΚΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	24930 22641	2410 622996	p.ziakas@dei.com.gr
12	ΣΚΙΑΘΟΣ	1	Ευαγγελιστρίας, ΣΚΙΑΘΟΣ, Τ.Κ 370 02	ΖΙΑΚΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	24270 22044	2410 622996	p.ziakas@dei.com.gr
13	ΧΑΛΚΙΔΑ	5	Δύο Δένδρα 34 100	ΤΥΡΙΝΤΖΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	2221 090509	2221 090513	v.tyrintzis@dei.com.gr
14	ΑΙΔΙΒΕΡΙ	2	Ν. Κουβαρά 8-10 - Εύβοια Τ.Κ.345 00	ΤΥΡΙΝΤΖΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	22230 22226	2221 090509	v.tyrintzis@dei.com.gr
15	ΘΗΒΑ	3	Ποτνίων 30, ΤΑΧΙ, 32200	ΨΟΥΝΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ	22620 82110 εσωτ.100	2262 026858	E.Psouni@dei.com.g

	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	Signature Pads (τεμάχια)	TAX. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	FAX	EMAIL
16	ΙΣΤΙΑΙΑ	2	Τζαβέλα 13 34 200	ΤΥΡΙΝΤΖΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	22260 55000	2221 090509	v.tyrintzis@dei.com.gr
17	ΚΑΡΥΣΤΟΣ	1	Κότσικα 1 & Διονυσίου 34 001	ΤΥΡΙΝΤΖΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	22240 23373	2221 090509	v.tyrintzis@dei.com.gr
18	ΛΙΜΝΗ	1	Λ.Δημοκρατίας 3 34 005	ΤΥΡΙΝΤΖΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	22270 32200	2221 090509	v.tyrintzis@dei.com.gr
19	ΣΚΥΡΟΥ	1	Περιοχή Σλήνας , Σκύρος ΤΚ 34007	ΤΥΡΙΝΤΖΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	22220 92010	2221 090509	v.tyrintzis@dei.com.gr
		47					
1	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	9	Αλ. Παπαναστασίου 63 - Πριάμου 54453	ΚΑΡΜΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	2310 928211	2310-952144	g.karmas@dei.com.gr
2	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	5	Πόντου & Θεοδοσουπόλεως 115 ΤΚ. 55 133	ΚΟΣΜΑ ΘΕΩΝΗ	2310 455805	2310455808	T.Kosma@dei.com.gr
3	Ν.ΜΟΥΔΑΝΙΑ	4	Τερτοστέη Πολυζωΐδη 4 - Ν. Μουδανιά 63 200	ΑΘΑΝΑΣΑΡΑΣ ΦΙΛΙΠΠΟΣ	2373 065516	23730 25700	F.Athanasaras@dei.com.gr
4	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	3	Μακεδονίας 5 - Πολύγυρος 63 100	ΖΟΥΝΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	2371 023133	23710 24740	A.Zounis@dei.com.gr
5	ΔΥΤΙΚΗ ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	16	26ης Οκτωβρίου 28 - Αναγεννήσεως 2 & Προμηθεως 2-4 Θεσ/νίκη 54627	ΠΛΑΚΙΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	2310 019531	2310 556244	V.Plakia@dei.com.gr
6	ΒΕΡΟΙΑ	6	Βενιζέλου 87 - Βέροια 59 100	ΚΟΤΖΑΜΠΑΣΟΠΟΥΛΟΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	2331 073997	2331060359	S.Kotzampasopoulos@dei.com.gr
7	ΕΔΕΣΣΑ	6	Κωνσταντινουπόλεως 93 - Έδεσσα 58 200	ΑΣΒΕΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	2381 023333	23810- 28246	D.Asvestopoulos@dei.com.gr
8	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	3	Γκόνου Γιώτα 34 - Γιαννιτσά Τ.Κ. 58 100	ΠΛΑΚΙΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	23820 83732 - 23820 27222	2310 556244	V.Plakia@dei.com.gr
9	ΝΑΟΥΣΑ	1	Γεννηματά & Μακ.Αγώνος 59 200	ΠΛΑΚΙΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	2332 022612	2310 556244	V.Plakia@dei.com.gr
10	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	16	Τσιμισκή 136 (συγκρότημα κτιρίων ΧΑΝΘ) ΤΚ 54621	ΤΣΟΓΓΑΛΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	2310 253307-308	2310253306	A.Tsongalis@dei.com.gr
11	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	7	Ειρήνης 65Α - Κατερίνη 60 100	ΠΑΣΧΟΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	23510 78371	23510 74888	S.Paschos@dei.com.gr
12	ΚΙΛΚΙΣ	5	Ελ. Βενιζέλου 55 - Κιλκίς 61 100	ΚΑΡΑΦΟΥΛΙΔΟΥ ΜΑΡΙΑ	2341 020882	23410 25594	M.Karafoulidou@dei.com.gr
13	ΣΕΡΡΕΣ	8	Φιλίππου & Προύσης - Σέρρες 62 124	ΜΑΤΘΑΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	2321 056601	23210 51198	D.Matthaiou@dei.com.gr
14	ΚΟΖΑΝΗ	4	Βερμίου 26 - Κοζάνη 50 100	ΚΟΥΖΟΥ ΣΤΕΛΛΑ	2461 042380 - 101	24610 30723	S.Kouzou@dei.com.gr
15	ΓΡΕΒΕΝΑ	3	Κ. Καλιαδούρη 84 - Γρεβενά 51 100		2462 025420	24620 84677	
16	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	6	Λεωφ. Κύκνων 36 52 100	ΜΠΙΝΤΗ ΘΕΟΔΩΤΑ	2467 055010-101	24670 86623	T.Binti @dei.com.gr
17	ΦΛΩΡΙΝΑ	3	Ηλέκτρας 6 - Φλώρινα 53 100	ΣΑΠΟΥΝΤΖΗΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	2385 049010 εσωτ. 101	23850-46785	G.Sapountzis @dei.com.gr
18	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	2	25ης Μαρτίου 14- Πτολεμαΐδας 50 200	ΚΟΥΖΟΥ ΣΤΕΛΛΑ	2463 022544	24610 30723	S.Kouzou@dei.com.gr
19	ΞΑΝΘΗ	5	Β. Σοφίας & Ύδρας - Ξάνθη 67 100	ΚΑΡΑΝΑΣΙΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	2541 064305	2541 068522	K.Karanasios@dei.com.gr
20	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	4	Καποδιστρίου 24 - Αλεξανδρούπολη 68 100	ΓΑΛΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	2551 033974	25510 32239	P.Galopoulou@dei.com.gr
21	ΔΡΑΜΑ	8	1ης Ιουλίου 30 - Δράμα 66 100	ΚΥΦΩΝΙΔΟΥ ΠΑΡΘΕΝΑ	2521 045330	25210 37150	P.Kyfonidou@dei.com.gr.
22	ΚΑΒΑΛΑ	5	Τενέδου 38 - Καβάλα 65 404	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ ΦΩΤΕΙΝΗ	2510 247611	2510 242252	F.Papadopoulou@dei.com.gr
23	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	5	Σισμανόγλου 69Α - Κομοτηνή 69 100	ΠΕΡΒΑΝΑ ΦΙΛΙΩ	2531 025036	25310 29362	F.Pervana@dei.com.gr
24	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	1	25ης Μαρτίου 141 - Διδυμότειχο 68 300	ΚΑΡΑΝΑΣΙΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	2553 024960	2541 068522	K.Karanasios@dei.com.gr
25	ΘΑΣΟΣ	1	Λιμένας Θάσου 64 004	ΚΑΡΑΝΑΣΙΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	2593 023035-2593 022161	2541 068522	K.Karanasios@dei.com.gr
26	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	3	Κωνσταντινουπόλεως 233 - Ορεστιάδα 68 200	ΚΑΡΑΝΑΣΙΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	2552 022020	2541 068522	K.Karanasios@dei.com.gr
		139					
1	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	12	Ελ. Βενιζέλου 14 - Τσαλικάκι - Ηράκλειο Τ.Κ. 71 414	ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	2810 262724	2810262770	A.Apostolakis@dei.com.gr
2	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	3	Λατούς 5-Αγ. Νικόλαος Τ.Κ. 72 100	ΝΙΚΗΦΟΡΑΚΗ-ΦΡΑΓΚΟΥΛΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	2841 022377	2841022377	A.Nikiforaki@dei.com.gr
3	ΡΕΘΥΜΝΟ	5	Κ. Παπαδάκη 17 - Ρέθυμνο Τ.Κ. 74 100	ΑΣΤΡΙΝΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	2831 057863	2831027967	G.Astrinakis@dei.com.gr
4	ΧΑΝΙΑ	8	Λίμνη Τσοντού - Μουρινές-Χανιά Τ.Κ. 73 300	ΖΕΡΒΟΥΔΑΚΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	2821 093429	2821076647	K. Zervoudakis@dei.com.gr
5	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	1	Β.Κορνάρου 11 Ιεράπετρα 72 200	ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	2842 023480	2810262770	A.Apostolakis@dei.com.gr
6	ΜΟΙΡΕΣ	1	28ης Οκτωβρίου & Ρ.Φεραίου 70 400	ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	2892 024197	2810262770	A.Apostolakis@dei.com.gr
7	Π/Κ ΠΕΛΑΤΩΝ		Λ.Χρυσοστόμου 29 71 306 Ηράκλειο	ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	2810 342027- 6983338272	2810262770	A.Apostolakis@dei.com.gr

	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	Signature Pads (τεμάχια)	TAX. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	FAX	EMAIL
8	ΣΗΤΕΙΑ	2	Δημοκρίτου 8 - Σητεία 72 300	ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	2843 028480	2810262770	A.Apostolakis@dei.com.gr
9	ΡΟΔΟΣ	9	Πλατεία Σύμης 10 - Ρόδος Τ.Κ. 85 100	ΜΠΡΙΑΝΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	2241 075804	2241043983	K.Brianis@dei.com.gr
10	ΚΩΣ	4	Γ.Αβέρωφ 1 - Κως 85 300	ΤΗΛΙΑΚΟΥ ΒΑΚΙΝΑ	2242 022710	2242024744	V.Tiliakou@dei.com.gr
11	ΣΥΡΟΣ	4	Χ.Ευαγγελίδου 2 & Εμ. Ροίδη Ερμούπολη 84100	ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	2281 079404	2281082209	G.Moustakas@dei.com.gr
12	ΝΑΞΟΣ	3	Ανδρέα Παπανδρέου Θέση Κόπη Χώρας Νάξου ΤΚ. 84 300	ΑΓΑΠΗΤΟΥ ΚΥΡΙΑΚΗ	2285 027730 εσωτ. 100	2285027020	K.Agapitou@dei.com.gr
13	ΘΗΡΑ	2	Φηρά Θήρας Θήρα Τ.Κ 84700	ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	2286 022258	2281082209	G.Moustakas@dei.com.gr
14	ΜΥΚΟΝΟΣ	1	Λίμνη Μυκόνου 84 600	ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	2289 022694	2281082209	G.Moustakas@dei.com.gr
15	ΠΑΡΟΣ	2	Περιφ. Παροικιάς Πάρος 84 400	ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	2284 022131	2281082209	G.Moustakas@dei.com.gr
16	ΧΙΟΣ	5	Έλενας Βενιζέλου 43 - Χίος Τ.Κ. 82 100	ΓΟΥΔΗΣ ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΣ	2271 044362	22510 29983	C.Goudis@dei.com.gr
17	ΛΕΣΒΟΣ	6	Οδ. Ελύτη 5 - Μυτιλήνη Τ.Κ. 81 100	ΓΟΥΔΗΣ ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΣ	2251 021298	2251029983	C.Goudis@dei.com.gr
18	ΣΑΜΟΣ	5	Κανάρη 30 - Βαθύ Σάμου Τ.Κ. 83 100	ΤΣΑΜΠΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	2273 025220-25025	2273025277	E.Tsampos@dei.com.gr
		73					
1	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	6	Χρ. Κατσάρη 4 - Ιωάννινα 45221	ΒΕΝΕΤΗΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	26510 38076 & 01201	2651 071854	g.venetis@dei.com.gr
2	ΑΡΤΑ	4	Περ. Οδός Αρτας 47 100	ΜΑΤΣΙΡΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	26810 74739	26810 23682	N.Matsiras@dei.com.gr
3	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	2	2ο χιλ. Ε.Ο. Ηγουμεν-Ιωαν. 46 100	ΣΜΠΗΛΙΑ ΡΟΖΑΛΙΑ	26650 21561	26650 23237	R.Smpilia@dei.com.gr
4	ΚΕΡΚΥΡΑ	5	9ης παρόδου Ιωάννου Θεοτόκη & 2ης Παρόδου Ελ. Βενιζέλου-Μανδουκί Κέρκυρας 49 100	ΚΟΝΤΟΥ ΟΥΡΑΝΙΑ	26610 28980 εσωτ. 100	26610 35955	O.Kontou@dei.com.gr
5	ΛΕΥΚΑΔΑ	2	8ης Μεραρχίας 31 100 - Λευκάδα	ΚΑΤΣΕΝΟΥ ΑΚΡΙΒΟΥΛΑ	26450 20081	26450 25488	A.Katsenou@dei.com.gr
6	ΠΡΕΒΕΖΑ	2	Σπηλιάδου 12 - Πρέβεζα 48 100	ΜΑΡΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	26820 22852	26820 21343	Al.Maris@dei.com.gr
7	ΠΑΤΡΑ	11	Ακτή Δυμαίων 15 - Πάτρα 26 222	ΚΑΠΕΡΩΝΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	2610 362610 εσωτ. 100	2610 330216	g.kaperonis@dei.com.gr
8	ΑΓΡΙΝΙΟ	5	Χαρ. Τρικούπη 13 Αγρίνιο 30 100	ΚΟΚΟΣΙΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	26410 32792	26410 45513	N.Kokosias@dei.com.gr
9	ΑΙΓΙΟ	4	Κορίνθου 113 - Αίγιο 25 100	ΔΡΟΥΓΟΥΤΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	26910 23755	26910 21094	A.Drougoutis@dei.com.gr
10	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	3	Αρχιεπ.Κατραμή και Νταγιατιέρα 29 100	ΚΑΜΒΑΣΗ ΑΝΝΑ	26950 45222	26950 23673	A.Kambasi@dei.com.gr
11	ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑ	3	Α.Τρίτση 70 - Αργοστόλι ΤΚ. 28100	ΠΟΛΥΖΩΗ ΛΑΜΠΡΙΝΗ	2634024512	26710 25392	L.Polyzoi@dei.com.gr
12	ΠΥΡΓΟΣ	5	Παπαγεωργίου 37 ΤΚ. 27100	ΣΤΕΦΑΝΟΠΟΥΛΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ	26210 24120 εσωτ.101	26210 28017	A.Stefanopoulou@dei.com.gr
13	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	1	Ελ.Βενιζέλου 8 & Λαμψείας - Αμαλιάδα 272 00	ΚΑΠΕΡΩΝΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	26220 28577	2610 330216	g.kaperonis@dei.com.gr
14	ΑΜΦΙΛΟΧΙΑ	1	Λεωφ. Ανδρ. Στρατού - Αμφιλοχία Τ.Κ. 305 00	ΚΑΠΕΡΩΝΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	26420 23651	2610 330216	g.kaperonis@dei.com.gr
15	ΛΕΧΑΙΝΑ	2	Χρ.Πραντούνα 1 ΤΚ. 270 53	ΚΑΠΕΡΩΝΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	26230 22566	2610 330216	g.kaperonis@dei.com.gr
16	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	2	Παπαδιαμαντοπούλου 5 ΤΚ. 302 00	ΚΑΠΕΡΩΝΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	26310 26644	2610 330216	g.kaperonis@dei.com.gr
17	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	2	Ναυμαχίας 60 ΤΚ. 303 00	ΚΑΠΕΡΩΝΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	26340 24512-26340 27544	2610 330216	g.kaperonis@dei.com.gr
18	ΤΡΙΠΟΛΗ *	3	Αλ. Σούτσου 2Γ - Τρίπολη 22 100	ΜΟΥΣΤΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	27102 26130	2710 224242	p.moustakopoulos@dei.com.gr
19	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	7	Αρτέμιδος 128 - Καλαμάτα 24 100	ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	27210 60101	27210 94813	Ge.Panagopoulos@dei.com.gr
20	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	5	Αγ. Νικ.- Δερβενακίων 2 ΤΚ 20100	ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	27410 80968	27410 80943	N.Athanasopoulos@dei.com.gr
21	ΝΑΥΠΛΙΟ	4	Μπουμπουλίνας 26 - Ναύπλιο 21 100	ΣΑΡΡΗ ΧΑΡΟΥΛΑ	27520 97627	27520 27606	C.Sarri@dei.com.gr
22	ΣΠΑΡΤΗ	3	Θερμοπυλών 139 - Σπάρτη 23 100	ΝΙΚΟΛΑΡΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	27310 89911	27310 81722	G.Nikolaros@dei.com.gr
23	ΑΡΓΟΣ	2	Ιο. Χιλ.Αργους - Κορίνθου 212 00	ΜΟΥΣΤΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	27510 24405	2710 224242	p.moustakopoulos@dei.com.gr
24	ΑΣΤΡΟΣ	2	Εθν.Οδός Αστρος - Λεωνιδίου Τ.Κ. 220 01	ΜΟΥΣΤΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	27550 23736	2710 224242	p.moustakopoulos@dei.com.gr
25	ΓΥΘΕΙΟ	2	Βασ. Γεωργίου 69 - Γύθειο Τ.Κ. 23 200	ΜΟΥΣΤΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	27330 23568	2710 224242	p.moustakopoulos@dei.com.gr
26	ΚΡΑΝΙΔΙ	2	Κρανίδι Αργολίδος Τ.Κ. 213 00	ΜΟΥΣΤΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	27540 23816	2710 224242	p.moustakopoulos@dei.com.gr
27	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ	0	Πολυβίου & Λυκόρτα - Μεγαλόπολη Τ.Κ. 222 00	ΜΟΥΣΤΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	27910 24324	2710 224242	p.moustakopoulos@dei.com.gr

	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	Signature Pads (τεμάχια)	ΤΑΧ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	FAX	EMAIL
28	ΜΟΛΑΟΙ	1	Εθν. Οδός Μολάων Σπάρτης Μολάοι Τ.Κ. 23 052	ΜΟΥΣΤΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	27320 24197	2710 224242	p.moustakopoulos@dei.com.gr
29	ΦΙΛΙΑΤΡΑ	2	Χαρ. Φουρνάρκη - Φιλιατρά Τ.Κ. 243 00	ΜΟΥΣΤΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	27610 34160	2710 224242	p.moustakopoulos@dei.com.gr
		93					
	ΣΥΝΟΛΟ	360					

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Εξοπλισμού

1. Γενικά

1. Οι υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης θα παρέχονται από την λήξη της περιόδου εγγύησης και για πέντε (5) έτη από τον Προμηθευτή προς την Επιχείρηση (ή Πελάτη). Μετά την πάροδο της ως άνω διάρκειας και για κάθε μελλοντική παράταση, η παροχή των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης θα ανανεώνεται για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, εκτός αν οιοδήποτε των μερών ήθελε προβεί σε καταγγελία της, η οποία πρέπει να γίνει εγγράφως τρεις τουλάχιστον μήνες προ της λήξεως του χρόνου παρατάσεως.
2. Ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει την Επιχείρηση για τη διαθεσιμότητα και παροχή τυχόν νεότερων εκδόσεων του Λογισμικού, εφόσον η Επιχείρηση δεν έχει διακόψει με οποιοδήποτε τρόπο τις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης.

2. Συμβουλευτικές Υπηρεσίες (Helpdesk)

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες γραφείου τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης (Helpdesk) για την Επιχείρηση.

Ο εκπρόσωπος του γραφείου τεχνικής τηλεφωνικής εξυπηρέτησης του Προμηθευτή προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες για θέματα λειτουργίας, παρέχει υποστήριξη όσον αφορά στην αντιμετώπιση προβλημάτων, συνήθεις διαδικασίες αποκατάστασης και τεκμηρίωσης.

Κάθε αίτημα τεχνικής υποστήριξης μπορεί να κατευθύνεται στο γραφείο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (Helpdesk) μέσω:

- Τηλεφώνου
- Email
- Fax

3. Περιγραφή του τρόπου παροχής των υπηρεσιών υποστήριξης

Κατά τη διάρκεια της σύμβασης οι υπηρεσίες υποστήριξης του Προμηθευτή θα παρέχονται σύμφωνα με τους απαιτούμενους χρόνους αποκατάστασης των προβλημάτων (από Δευτέρα έως και Παρασκευή), όπως παρουσιάζονται παρακάτω:

	A	B	Γ
	Ώρες Τηλεφωνικών Αιτημάτων και Παροχής των Υπηρεσιών Συντήρησης	Μέγιστος Χρόνος Απόκρισης και αποκατάστασης της βλάβης	
ΑΘΗΝΑ & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	08:00 - 16:00	4 ώρες	
ΗΠΕΙΡΩΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ		6 ώρες	
ΝΗΣΙΩΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ		12 ώρες	
Α. Ώρες Τηλεφωνικών Αιτημάτων και Παροχής των		Το χρονικό διάστημα που η Πελάτης μπορεί να Αιτείται (τηλεφωνικά) και ο Προμηθευτής	

Υπηρεσιών Συντήρησης	να παρέχει τις Υπηρεσίες Συντήρησης
Β. Προαπαιτούμενο Μέγιστος Χρόνος Απόκρισης	Απαιτούμενος Μέγιστος Χρόνος, από την στιγμή του αιτήματος του Πελάτη, κατά τον οποίο ο Προμηθευτής θα πρέπει να βρίσκεται στο χώρο του Εξοπλισμού, όπου υφίσταται το πρόβλημα.
Γ. Προαπαιτούμενο Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης	Απαιτούμενος Μέγιστος Χρόνος, από την στιγμή της παρουσίας του Προμηθευτή στο χώρο του Εξοπλισμού (Β), κατά τον οποίο ο Προμηθευτής θα πρέπει να αποκαταστήσει το πρόβλημα.

Αναλυτικότερα για την αποκατάσταση βλαβών που οφείλονται σε φθορά από συνήθη χρήση του προσφερόμενου εξοπλισμού και απαιτείται για την αποκατάσταση της βλάβης επιτόπια επίσκεψη τεχνικού του Προμηθευτή, θα ακολουθείται η εξής διαδικασία:

Τηλεφωνική επικοινωνία – απόκριση (Helpdesk) εντός 30 λεπτών, ισχύει για όλη την επικράτεια και διασπορά του προσφερόμενου εξοπλισμού.

Για εγκατεστημένο εξοπλισμό ΕΝΤΟΣ:

- **ΑΘΗΝΩΝ / ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**
Επιτόπια επίσκεψη και αποκατάσταση της βλάβης εντός (4) τεσσάρων εργάσιμων ωρών μετά την ανακοίνωση της βλάβης από τον Πελάτη.
- **ΗΠΕΙΡΩΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ**
Επιτόπια επίσκεψη και μέγιστος χρόνο αποκατάστασης βλάβης εντός 6 (έξι) ωρών από την ανακοίνωση της βλάβης από την Επιχείρηση, υπό την προϋπόθεση ότι οι καιρικές συνθήκες το επιτρέπουν ή όταν δεν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.
- **ΝΗΣΙΩΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ**
Επιτόπια επίσκεψη και μέγιστος χρόνος αποκατάστασης βλάβης εντός 12 (δώδεκα) εργάσιμων ωρών από την ανακοίνωση της βλάβης από την Επιχείρηση, υπό την προϋπόθεση ότι οι καιρικές συνθήκες το επιτρέπουν και δεν υπάρχει κώλυμα εισιτηρίων από αεροπορικές ή ναυτιλιακές εταιρίες. Επίσης, όταν δεν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Σε περιπτώσεις που δεν είναι δυνατή η επισκευή του προϊόντος στους παραπάνω χρόνους, ο Προμηθευτής υποχρεούται στην επιτόπου προσωρινή αντικατάσταση, με ένα άλλο προϊόν παρόμοιων χαρακτηριστικών και δυνατοτήτων, έως ότου επισκευαστεί η βλάβη.

4. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Πλατφόρμας

Παρέχονται τέσσερις (4) κατηγορίες επιπέδων σοβαρότητας ομαλής λειτουργίας της πλατφόρμας Ηλεκτρονικών και Ψηφιακών Υπογραφών, οι οποίες ορίζονται ως εξής:

- Υψηλό επίπεδο (το σύστημα ή οι κύριες λειτουργίες δεν είναι διαθέσιμες · το περιστατικό προκαλεί σημαντικές άμεσες / έμμεσες οικονομικές απώλειες) με απόκριση εντός 1 ώρας και επίλυση εντός 4 ωρών για προσωρινή επίλυση και οριστική επίλυση εντός 2 εργάσιμων ημερών
- Μεσαίο επίπεδο (το σύστημα είναι εν μέρει λειτουργικό, μόνο ορισμένες λειτουργίες δεν είναι διαθέσιμες και το σύστημα μπορεί να προσπελαστεί και να χρησιμοποιηθεί, το περιστατικό μπορεί να προκαλέσει οικονομικές απώλειες) με απόκριση εντός 2ωρών και επίλυση εντός 8 ωρών για προσωρινή επίλυση και οριστική επίλυση εντός 3 εργάσιμων ημερών
- Χαμηλό επίπεδο (οι δευτερεύουσες λειτουργίες δεν είναι διαθέσιμες, το περιστατικό δεν προκαλεί οικονομικές απώλειες) Κανονική (αφορούν κλήσεις όπου το σύστημα λειτουργεί κανονικά αλλά με τυχαίες δυσλειτουργίες ή δυσλειτουργίες που δεν επηρεάζουν την παραγωγή) με απόκριση εντός 4ωρών και οριστική επίλυση εντός 5εργάσιμων ημερών
- Χαμηλή (αφορούν ερωτήσεις κυρίως και τεχνικές πληροφορίες) με απόκριση εντός 4ωρών και οριστική επίλυση εντός 12 εργάσιμων ημερών

Ανάλογα με το επίπεδο σοβαρότητας του προβλήματος (επείγουσα, υψηλή, κανονική, χαμηλή), ο εκπρόσωπος της ΔΕΗ χαρακτηρίζει την αντίστοιχη προτεραιότητα και επικοινωνεί με τον Ανάδοχο για την επίλυση του προβλήματος. Εάν το περιστατικό δεν επιλυθεί μέσα στον προκαθορισμένο χρόνο απόκρισης, η Επιχείρηση ενημερώνεται επίσημα για τις αιτίες της καθυστέρησης και για τον κατ' εκτίμηση χρόνο της τελικής αποκατάστασης, σύμφωνα με τη συμφωνία υποστήριξης.

5. Τεχνικές Διαδικασίες

Οι παραπάνω προσφερόμενες υπηρεσίες θα παρέχονται σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και διαδικασίες:

- 5.1 Η υποστήριξη θα γίνεται με όλους τους κανόνες που προβλέπει η κατασκευάστρια εταιρία του προσφερόμενου λογισμικού και εξοπλισμού από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς του Προμηθευτή και μέσα στο ωράριο εργασίας του.
- 5.2 Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να εξουσιοδοτεί εταιρίες, να παρέχουν την κατά την παρούσα Σύμβαση τεχνική υποστήριξη. Η υποστήριξη από τις εξουσιοδοτημένες εταιρίες θα γίνεται με όλους τους κανόνες που προβλέπει η κατασκευάστρια εταιρία προσφερόμενου λογισμικού από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς και μέσα στο ωράριο εργασίας τους.
- 5.3 Ο τεχνικός του Προμηθευτή, ο οποίος επισκέπτεται τον Πελάτη, είναι υποχρεωμένος να συμπληρώνει το ειδικό έντυπο επίσκεψης / επίσκεψης (Service Report) .
- 5.4 Ο Υπεύθυνος της ΔΕΗ ή ο αντικαταστάτης του είναι υποχρεωμένος να ελέγχει τα αναγραφόμενα στο έντυπο επίσκεψης (Service Report), στο οποίο περιγράφονται λεπτομερώς όλες οι απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψη, να σφραγίζει και να υπογράφει το σχετικό έντυπο.
- 5.5 Το πρωτότυπο έντυπο φυλάσσεται στις εγκαταστάσεις του Προμηθευτή για ένα (1) έτος και είναι στην διάθεση του Πελάτη. Μετά την πάροδο ενός έτους από την ημερομηνία επίσκεψης το έντυπο καταστρέφεται. Ο

Προμηθευτής με βάση καθιερωμένη διαδικασία, τηρεί αρχεία, έντυπα και ηλεκτρονικά, που σχετίζονται με την ιστορικότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών υποστήριξης και τα παρέχει στην Πελάτηs όποτε αυτά ζητηθούν.

6. Πρόβλεψη για ποινική ρήτρα

- 6.1 Με την επιφύλαξη των όρων της παραγράφου -7- αν ο Προμηθευτής καθυστερήσει από υπαιτιότητά του την εμπρόθεσμη εκπλήρωση οποιασδήποτε συμβατικής υποχρέωσής του καθώς και σε κάθε περίπτωση υπαίτιας πλημμελούς εκπλήρωσης συμφωνημένης υπηρεσίας συντήρησης εξοπλισμού, υποχρεούται στην καταβολή ποινικής ρήτρας ύψους Ευρώ εκατό (€ **100,00**) ανά περίπτωση.
- 6.2 Συμφωνείται ωστόσο ότι το συνολικό ύψος των επιβαλλόμενων ποινικών ρητρών δεν δύναται να υπερβαίνει το όριο του ποσοστού 15% του Τιμήματος της παρούσας

7. Περιορισμοί Συντήρησης

Η υποχρέωση του Προμηθευτή να παράσχει υπηρεσίες συντήρησης στο προσφερόμενο λογισμικό/εξοπλισμού, αίρεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 7.1 Αμέλεια, κακή, ακατάλληλη, μη συνήθης, μη σύμφωνη με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και τις οδηγίες του Προμηθευτή για χρήση του προσφερόμενου.
- 7.2 Προσπάθειες επιδιόρθωσης, συντήρησης, μετατροπής ή άλλου είδους επέμβαση επί του προσφερόμενου εξοπλισμού από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από τον Προμηθευτή.
- 7.3 Σύνδεση ή προσθήκη στον προσφερόμενο εξοπλισμό άλλων προϊόντων (Hardware / Software), συμπεριλαμβανομένων και νέων εκδόσεων λογισμικού, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του Προμηθευτή.
- 7.4 Ανωτέρα Βία (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων των περιπτώσεων πυρκαγιάς, κεραυνού, πλημμύρας κλπ.)
- 7.5 Αλλαγές ή τροποποιήσεις στη σχεδίαση ή στη διασύνδεση ή στον τρόπο λειτουργίας του Εξοπλισμού ή στην ροή του Λογισμικού, εκτός αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του Προμηθευτή.
- 7.6 Χρήση αναλωσίμων που δεν ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του κατασκευαστή.

8. Αναφορές

Ο προμηθευτής υποχρεούται να παράγει τακτικές αναφορές σχετικά με την παρακολούθηση των συμβάντων που θα περιέχουν όλα τα περιστατικά που έχουν επιλυθεί ή όχι. Στις αναφορές θα αναφέρεται η ημερομηνία και η περίοδος ανάλυσης, η καθυστέρηση - εάν υπάρχει, περιγράφοντας τις αιτίες που την προκάλεσαν. Τέλος, θα αναφέρεται σαφώς το περιστατικό, η λύση για την επίλυση του περιστατικού και προτάσεις για την πρόληψη παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Διακήρυξη : 517-17-Δ-00002

Αντικείμενο: Έργο υλοποίησης ενιαίας πλατφόρμας διαχείρισης ηλεκτρονικών υπογραφών και προηγμένων υπηρεσιών τους

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΤΕΥΧΟΣ 6 ΑΠΟ 7

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΚΕΙΜΕΝΑ

Άρθρο	1	Αντικείμενο των Όρων
Άρθρο	2	Τιμές
Άρθρο	3	Πληρωμή
Άρθρο	4	Ευρεσιτεχνίες
Άρθρο	5	Οδηγίες Χρήσεως
Άρθρο	6	Εγγύηση Καταλληλότητας
Άρθρο	7	Επιθεώρηση και Δοκιμές
Άρθρο	8	Παράδοση – Παραλαβή Υλικού
Άρθρο	9	Συσκευασία – Επισήμανση - Αποστολή
Άρθρο	10	Αυξομείωση ποσοτήτων
Άρθρο	11	Ποινική Ρήτρα
Άρθρο	12	Ανωτέρα Βία
Άρθρο	13	Παράβαση Συμβάσεως - Καταγγελία
Άρθρο	14	Εγγύηση Καλής Εκτελέσεως
Άρθρο	15	Απαγόρευση Υποκατάστασης και Εκχώρησης
Άρθρο	16	Τόκος Υπερμερίας
Άρθρο	17	Αποθετικές Ζημιές
Άρθρο	18	Επίλυση Διαφορών



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

ΕΝΤΥΠΟ Σ2/30.10.2000**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ****1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΟΡΩΝ**

Οι παρακάτω Γενικοί Όροι ισχύουν για την προμήθεια αυτή αν και όσο δεν τους αλλάζουν οι ειδικοί όροι της σύμβασης.

2. ΤΙΜΕΣ

Οι τιμές που αναγράφονται στη Σύμβαση περιλαμβάνουν κάθε απαίτηση του Πωλητή, του δημοσίου ή τρίτου, σχετική μ' αυτή την προμήθεια και δεν περιλαμβάνουν το ΦΠΑ του Ν.1642/86. Οι τιμές αυτές είναι σταθερές και δεν θ' αλλάξουν για οποιονδήποτε λόγο, εκτός εάν στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης προβλέπεται αναπροσαρμογή.

3. ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή του τιμήματος θα γίνεται σύμφωνα με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. Η ολική ή τμηματική καταβολή του τιμήματος θα γίνεται την 20^η ημέρα του δεύτερου ημερολογιακού μήνα που έπεται τον μήνα υποβολής όλων των αναγκαίων παραστατικών σύμφωνα με τους Ειδικούς Όρους της Διακήρυξης και τους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ της Παραγγελίας ή της Σύμβασης. Εάν η 20^η ημέρα του μεθεπόμενου μήνα δεν είναι εργάσιμη ημέρα, τότε η πληρωμή θα γίνεται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

4. ΕΥΡΕΣΙΤΕΧΝΙΕΣ

Ο Πωλητής θα εξασφαλίσει και θα διαφυλάξει τον Αγοραστή από οποιανδήποτε απαίτηση τρίτου που, σύμφωνα με τους νόμους για τις ευρεσιτεχνίες, θα μπορούσε να δημιουργήσει η χρήση ή η διάθεση του υλικού που θα του παραδώσει. Αν αυτό δεν γίνει σε εύλογο χρόνο, η αγοραπωλησία θ' αναστραφεί και ο Πωλητής θ' αποζημιώσει τον Αγοραστή για κάθε θετική ζημία που του προκάλεσε αυτή η παράλειψη.

5. ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΕΩΣ

Ο Πωλητής θα δώσει στον Αγοραστή, σε δύο (2) αντίτυπα και χωρίς να πληρωθεί ξεχωριστά γι αυτό, τα απαραίτητα για την εγκατάσταση χρήση και συντήρηση του υλικού κείμενα και σχέδια, αν αυτά απαιτούνται από τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

6. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ

Ο Πωλητής εγγυάται ότι το υλικό θα έχει όλες τις ιδιότητες και τα χαρακτηριστικά που συμφωνήθηκαν μ' αυτή τη Σύμβαση. Ακόμη, εγγυάται την καλή λειτουργία του υλικού για δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της ικανοποιητικής τεχνικής επιθεώρησής του ή, αν δεν έγινε τέτοια επιθεώρηση, από την αποστολή του στον Αγοραστή. Αν στο διάστημα αυτό το υλικό παρουσιάσει οποιαδήποτε τεχνική ανωμαλία ή έλλειψη που δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή σε ανώτερη βία, ο Πωλητής έχει την υποχρέωση να το επισκευάσει, να το συμπληρώσει ή να το αντικαταστήσει κατά τρόπο ικανοποιητικό για τον Αγοραστή χωρίς να πληρωθεί γι αυτό. Ακόμη, ο Πωλητής έχει την υποχρέωση να αποζημιώσει τον Αγοραστή για κάθε θετική ζημία, που του προκάλεσε η κακή λειτουργία του υλικού, αλλά η αποζημίωση αυτή δεν θα είναι μεγαλύτερη από το 50% του συνολικού συμβατικού τιμήματος.

7. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ

- 7.1 Ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να παρακολουθεί την κατασκευή του υλικού στο εργοστάσιο του Πωλητή, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Τουλάχιστον 10 ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία επιθεώρησης, ο Πωλητής θα ειδοποιήσει, με επιστολή ή με FAX τον Αγοραστή ότι το υλικό είναι έτοιμο για επιθεώρηση. Η επιθεώρηση θα γίνει στο εργοστάσιο του Πωλητή, με δικά του έξοδα και τεχνικά μέσα. Αν το υλικό δεν κριθεί ικανοποιητικό, ο Πωλητής μπορεί να το διορθώσει και να το ξαναπαρουσιάσει για επιθεώρηση δύο (2) ακόμη φορές. Η επιθεώρηση δεν απαλλάσσει τον Πωλητή από την ευθύνη του για τις συμφωνημένες ιδιότητες του υλικού. Η έναρξη της επιθεώρησης των υλικών θα γίνει μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) το αργότερο ημερών από την ημερομηνία που ο Πωλητής θα κάνει την αναγγελία ετοιμότητας.
- 7.2 Ο Αγοραστής δεν έχει υποχρέωση να επιθεωρήσει και να παραλάβει υλικό εφόσον ο Πωλητής δεν έχει ετοιμάσει ολόκληρη την προβλεπόμενη ποσότητα της ολικής ή τμηματικής παράδοσης του υλικού.
- 7.3 Σε κάθε περίπτωση επιθεωρήσεως του υλικού, αν την ημερομηνία που καθορίστηκε για επιθεώρηση ο Πωλητής δεν προσκομίσει το υλικό ή παρεμποδίσει με οποιοδήποτε τρόπο το έργο της επιθεώρησης, του επιβάλλεται πρόστιμο ισόποσο με τις δαπάνες επιθεώρησης που άσκοπα πραγματοποιήθηκαν. Το πρόστιμο αυτό δεν αναιρεί ούτε συμψηφίζεται με τυχόν ποινικές ρήτρες που θα επιβληθούν από ενδεχόμενες καθυστερήσεις στην παράδοση του υλικού.
- 7.4 Σε περίπτωση που τα υλικά τύχουν απαλλαγής επιθεωρήσεως ο Αγοραστής θα γνωστοποιήσει τούτο γραπτά στον Πωλητή και ο Πωλητής υποχρεούται να υποβάλει στον Αγοραστή για έλεγχο τα αντίστοιχα Δελτία Δοκιμών για τα υλικά ή πιστοποιητικά καταλληλότητας, αν υπάρχουν, έστω και αν έχει ήδη πληρωθεί.

8. ΠΑΡΑΔΟΣΗ-ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΟΥ

- 8.1 Ο Αγοραστής υποχρεούται να παραλαμβάνει τα έτοιμα υλικά από τις εγκαταστάσεις του Πωλητή μέσα σε τριάντα (30) μέρες, το αργότερο μετά την ικανοποιητική ποιοτική επιθεωρήσή τους ή μετά την ημερομηνία της γραπτής γνωστοποίησης στον Πωλητή της απαλλαγής επιθεωρήσεως.
- 8.2 Ο Πωλητής οφείλει, για είδη που έχουν απαλλαγεί επιθεωρήσεως είτε από τη σύμβαση, είτε σε χρόνο μεταγενέστερο από τη σύναψή της, να γνωρίζει εγγράφως, στο κλιμάκιο του Αγοραστή που είναι αρμόδιο για την αποκομιδή και μεταφορά των ειδών, τις ποσότητες που έχει κάθε φορά έτοιμες για παράδοση καθώς και το είδος και βάρος της συσκευασίας τους. Στις περιπτώσεις που τα είδη πρόκειται να παραδοθούν στον προορισμό τους με μέριμνα του ίδιου του Πωλητή, η ενημέρωση του τελικού παραλήπτη μπορεί να γίνεται από αυτόν και τηλεφωνικά.
- 8.3 Ο Πωλητής οφείλει να μεριμνεί για τον έγκαιρο εφοδιασμό του με τριπλότυπα (και όχι διπλότυπα) Δελτία Αποστολής, θεωρημένα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Φορολογικών Στοιχείων, προκειμένου τα δύο αντίτυπά τους να παραδίνονται στις αρμόδιες Υπηρεσίες του Αγοραστή και να χρησιμοποιούνται από αυτές όπως καθορίζεται στη σχετική διαδικασία παραλαβής των ειδών.

- 8.4 Σε κάθε περίπτωση που η πληρωμή της αξίας των ειδών θα γίνεται με βάση το πραγματικό καθαρό βάρος τους, ο Πωλητής οφείλει να εκδίδει για κάθε φόρτωση και ένα ζυγολόγιο, αν τα είδη παραδίνονται χωρίς συσκευασία ή να αναγράφει σαφώς στο αντίστοιχο Δελτίο Αποστολής τους το μικτό και το καθαρό βάρος των ειδών που παραδίνονται συσκευασμένα, αντίγραφα δε αυτών των ζυγολογίων ή των Δελτίων Αποστολής να υποβάλλει στον Αγοραστή μαζί με το σχετικό τιμολόγιό τους.
- 8.5 Για την οριστική παραλαβή των υλικών πρέπει να υπάρχουν και αναλυτικές καταστάσεις περιεχομένου σε όσα «κόλα» περιέχουν περισσότερα από ένα είδος υλικού.

9 ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ-ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ-ΑΠΟΣΤΟΛΗ

- 9.1 Ο Πωλητής θα συσκευάσει, θα επισημάνει και θα στείλει το υλικό στον Αγοραστή, όπως προβλέπουν οι Ειδικοί Όροι της Σύμβασης αλλά πάντως κατά τρόπο που να εξασφαλίζει την έγκαιρη και ασφαλή παράδοσή του. Τα κιβώτια, δέματα κλπ. της Σύμβασης πρέπει με μέριμνα του Πωλητή να είναι αριθμημένα, διαχωρισμένα κατά παράδοση και συσκευασμένα-ταξινομημένα με τρόπο που να διευκολύνεται η καταμέτρησή τους, ο έλεγχος του περιεχομένου τους και η επισήμανσή τους, από τους αρμόδιους Επιθεωρητές του Αγοραστή καθώς και από τους τελικούς παραλήπτες.
- 9.2 Ειδικότερα, στις δύο μεγαλύτερες πλευρικές κάθετες όψεις κάθε κιβωτίου, δέματος, σάκου, στροφείου κλπ. πρέπει να είναι τυπωμένα ή γραμμένα με χρώμα, ανεξίτηλο μελάνι κλπ. ή χαραγμένα σε μεταλλικό πλακίδιο τα εξής στοιχεία:
Το είδος, η ποσότητα και η μονάδα μετρήσεως του περιεχομένου υλικού ή εξοπλισμού, σύμφωνα με την περιγραφή που δίνεται στη Σύμβαση καθώς και ο κωδικός αριθμός ΔΕΗ αν πρόκειται για υλικά. Το μικτό και καθαρό βάρος κάθε κιβωτίου, δέματος κλπ. Ο αριθμός της Σύμβασης. Ο αύξοντας αριθμός κάθε κιβωτίου, δέματος κλπ. σε ενιαία αρίθμηση για ολόκληρη τη Σύμβαση.
- 9.3 Είδη διαφόρων συμβάσεων καθώς και είδη της ίδιας σύμβασης που έχουν διαφορετικούς προορισμούς δεν επιτρέπεται να συσκευάζονται από τον Πωλητή στο ίδιο κιβώτιο, δέμα κλπ.

10. ΑΥΞΟΜΕΙΩΣΗ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ

Ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης αυτής να αυξομειώσει την ποσότητα του υλικού μέχρι ενός ποσοστού με ανάλογη αυξομείωση του συνολικού τιμήματος, χωρίς να έχει ο Πωλητής το δικαίωμα να αυξήσει τις τιμές μονάδας ή να ζητήσει άλλες παροχές. Το ποσοστό και οι προϋποθέσεις αυξομείωσης καθορίζονται στους ειδικούς όρους της σύμβασης.

11. ΠΟΙΝΙΚΗ ΡΗΤΡΑ

- 11.1 Ο Πωλητής δέχεται να πληρώσει στον Αγοραστή, ως συμφωνημένη ποινική ρήτρα για κάθε ολόκληρη εβδομάδα καθυστέρησης των συμβατικών παραδόσεων του υλικού (για κλάσμα της εβδομάδας δεν επιβάλλεται ποινική ρήτρα), ποσό ίσο με το μισό τοις εκατό (0,5%) του συμβατικού τιμήματος των ποσοτήτων που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, εκτός από ανωτέρα βία ή υπαιτιότητα του Αγοραστή. Αυτή η ποινική ρήτρα έχει ως ανώτατο όριο το πέντε τοις εκατό (5%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος και συμψηφίζεται με την εγγύηση καλής εκτέλεσης της παρακάτω παραγρ.14, αν αυτή η εγγύηση καταπέσει.
- 11.2 Αν μία ή περισσότερες παραδόσεις υλικού καθυστερήσουν περισσότερο από δέκα (10) ημερολογιακές εβδομάδες ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα, με έγγραφη ανακοίνωσή του, να καταγγείλει αυτή τη Σύμβαση χωρίς υποχρέωση αποζημιώσεως του Πωλητή. Γι αυτήν την καταγγελία δεν υπάρχει προθεσμία, ούτε είναι απαραίτητη η εξάντληση του παραπάνω ανωτάτου ορίου ποινικής ρήτρας.

- 11.3 Ο Πωλητής έχει υποχρέωση να πληρώσει ποινική ρήτρα και για τα υλικά που παραδόθηκαν έγκαιρα, αν δεν είναι δυνατή η χρησιμοποίησή τους χωρίς τα καθυστερούμενα.
- 11.4 Ο Αγοραστής έχει δικαίωμα να παρακρατήσει το ποσό της ποινικής ρήτρας από τις οφειλές του προς τον Πωλητή ή από την εγγύηση καλής εκτέλεσης της Συμβάσεως ή, μερικά και από τα δύο.
- 11.5 Συμφωνείται ρητά ότι η επιβολή αυτής της ποινικής ρήτρας γίνεται ανεξάρτητα από τα αν ζημιώθηκε ή όχι ο Αγοραστής από την καθυστέρηση της παραδόσεως του υλικού, και ότι ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να αξιώσει, σωρευτικά και την ποινική ρήτρα και την αποκατάσταση κάθε θετικής ζημιάς του από αντισυμβατικές πράξεις ή παραλείψεις του Πωλητή.
- 11.6 Σε περίπτωση καθυστέρησης που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Αγοραστή ή σε ανωτέρα βία, ο χρόνος παράδοσης θα παραταθεί ανάλογα, του Πωλητή παραιτούμενου από κάθε σχετική απαίτηση κατά του Αγοραστή.
- 11.7 Τέτοιες ποινικές ρήτρες υπολογίζονται πάντα στην αρχική συμβατική τιμή και συνεπώς οποιαδήποτε αναπροσαρμογή αυτής της τιμής δεν λαμβάνεται υπόψη.

12. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

- 12.1 Περιπτώσεις ανωτέρας βίας θεωρούνται όλα τα περιστατικά που ξεφεύγουν από τον έλεγχο του Πωλητή και που θα ήταν αναπότρεπτα όποιες προσπάθειες κι αν έκανε. Περιστατικά ανωτέρας βίας υποπρομηθευτών του Πωλητή δεν θεωρούνται περιστατικά ανωτέρας βίας για τον Πωλητή.
- 12.2 Ο Πωλητής έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί με έγγραφό του στον Αγοραστή αμέσως και πάντως, το αργότερο σε δέκα (10) μέρες από την εμφάνισή της, κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας που είναι δυνατόν να επηρεάσει αυτήν τη Σύμβαση, αλλιώς δε θα έχει δικαίωμα να την επικαλεσθεί.

13. ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- 13.1 Σε κάθε περίπτωση παραβάσεως οποιουδήποτε όρου αυτής της Συμβάσεως, εκτός από τις περιπτώσεις υπαιτιότητας του Αγοραστή, ανωτέρας βίας ή την καθυστέρηση της παραδόσεως των υλικών, για την οποία ισχύει η παραπάνω παράγραφος 11, ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να την καταγγείλει και ο Πωλητής έχει υποχρέωση να αποζημιώσει τον Αγοραστή για κάθε θετική ζημία που του προκάλεσε μ' αυτή την παράβαση με την προϋπόθεση όμως ότι ο Αγοραστής θα αποδείξει ότι υπέστη τέτοιες θετικές ζημιές και ότι η συνολική επιβάρυνση δεν θα υπερβαίνει το 50% της συνολικής αξίας της Συμβάσεως. Η αποζημίωση αυτή είναι ανεξάρτητη και επιπλέον της ποινικής ρήτρας για καθυστερημένη παράδοση του υλικού.
Σ' αυτές τις περιπτώσεις ο Αγοραστής έχει ακόμη και το δικαίωμα να αξιώσει την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων του Πωλητή ή με έγγραφη ανακοίνωσή του σ' αυτόν να καταγγείλει τη Σύμβαση χωρίς υποχρέωση να αποζημιώσει τον Πωλητή και χωρίς να τηρήσει οποιαδήποτε προθεσμία.
- 13.2 Η καταγγελία αυτής της Συμβάσεως από τον Αγοραστή επιφέρει και την κατάρτιση της εγγυήσεως καλής εκτέλεσης της παρακάτω παραγρ.14, αλλά ο Πωλητής έχει υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε θετική ζημία του Αγοραστή ανεξάρτητα από την κατάρτιση ή όχι αυτής της εγγυήσεως .

13.3 Ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει αυτή τη Σύμβαση οποτεδήποτε και χωρίς υπαιτιότητα του Πωλητή. Σε περίπτωση τέτοιας καταγγελίας, ο Αγοραστής θα επιστρέψει στον Πωλητή τις δαπάνες στις οποίες ο τελευταίος υποβλήθηκε πράγματι κατά τη διάρκεια της εκτελέσεως της Συμβάσεως και μέχρι της ημερομηνίας της καταγγελίας, μετά από αφαίρεση του τιμήματος του υλικού που ήδη παρέλαβε και πλήρωσε ο Αγοραστής, με επιφύλαξη των διατάξεων του παρακάτω εδαφίου 13.5 καθώς και του εύλογου τιμήματος, που θα μπορούσε ο Πωλητής να λάβει από την πώληση του υλικού που δεν έχει ακόμα παραδοθεί.
Ακόμα, ο Αγοραστής θα καταβάλει στον Πωλητή σαν αποζημίωση ποσό ίσο προς το πέντε τοις εκατό (5%) της αξίας του υλικού που δεν είχε παραδοθεί κατά το χρόνο της καταγγελίας. Τα προαναφερόμενα εξαντλούν τις υποχρεώσεις του Αγοραστή για την εκ μέρους του αναίτια καταγγελία της Συμβάσεως.

13.4 Με επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του Αγοραστή, σύμφωνα με το παρακάτω εδάφιο 13.5 και ανεξάρτητα από το αν η Σύμβαση καταγγεληθεί αναίτια ή όχι, ο Αγοραστής θα καταβάλει στον Πωλητή το τυχόν οφειλόμενο συμβατικό τίμημα για το υλικό που του παραδόθηκε μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας της Συμβάσεως, ο δε Πωλητής θα επιστρέψει στον Αγοραστή την προκαταβολή που του δόθηκε, μετά από αφαίρεση του μέρους της προκαταβολής που αντιστοιχεί στο συμβατικό τίμημα του υλικού που παραδόθηκε πριν από την καταγγελία.

13.5 Πέρα από τις παραπάνω αναφερόμενες συνέπειες, η μη εκ μέρους του Πωλητή παράδοση στον Αγοραστή του συνόλου ή και μέρους του υλικού, παρέχει στον Αγοραστή το δικαίωμα να επιστρέψει στον Πωλητή, με έξοδα του τελευταίου, τα μέρη του υλικού που ήδη παραδόθηκαν στον Αγοραστή, εφόσον τα εν λόγω μέρη αυτά καθαυτά είναι ατελή και άχρηστα. Στην περίπτωση αυτή ο Πωλητής θα έχει την υποχρέωση να επιστρέψει στον Αγοραστή το τυχόν τίμημα που ο τελευταίος κατέβαλε για τα εν λόγω μέρη, καθώς και τυχόν άλλες δαπάνες στις οποίες υποβλήθηκε από την παράδοση των εν λόγω τμημάτων.

14. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΕΩΣ

14.1 Μαζί με την υπογεγραμμένη σύμβαση ο Πωλητής θα παραδώσει στον Αγοραστή, με δικές του δαπάνες, Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτελέσεως (ΕΕΚΕ) που να είναι διατυπωμένη σύμφωνα με το υπόδειγμα 42.10στ και να καλύπτει το δέκα τοις εκατό (10%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος. Σύμφωνα με τα ισχύοντα σήμερα, γίνονται δεκτές Εγγυητικές που έχουν εκδοθεί από Τράπεζα ή από τον ΕΟΜΜΕΧ ή από το ΤΣΜΕΔΕ .

14.2 Τυχόν καθυστέρηση του Πωλητή να παραδώσει αυτή την Εγγυητική Επιστολή, δίνει στον Αγοραστή το δικαίωμα να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση, ο δε Πωλητής θα είναι απέναντί του υπεύθυνος για όλες τις ζημιές που τυχόν θα προκύψουν και θα επιστρέψει στον Αγοραστή όλα ανεξαιρέτως τα χρηματικά ποσά που του προκαταβλήθηκαν, με τόκο υπερημερίας. Ανάλογα με την περίπτωση, και για να εξασφαλίσει την εν λόγω επιστροφή, ο Αγοραστής μπορεί κατά την κρίση του, να εκπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής ή και την Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής που έχει στα χέρια του.

14.3 Το ποσό της Εγγυητικής Επιστολής μειώνεται στο μισό στις περιπτώσεις που έχει παραδοθεί το 50% τουλάχιστον της αξίας της συμβάσεως, με την προϋπόθεση όμως ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις του Αγοραστή από άλλους λόγους (π.χ. ποινικές ρήτηρες κλπ.).

14.4 Αν δεν υπάρχει αντίθετος ειδικός όρος σ' αυτή τη Σύμβαση και λόγος για την κατάρτησή της, η επιστολή αυτή επιστρέφεται στον εκδότη της, κατόπιν αιτήσεως του Πωλητή μετά από την πλήρη και ολοσχερή εκ μέρους του τελευταίου εκπλήρωση όλων ανεξαιρέτως των συμβατικών υποχρεώσεών του και μετά από την οριστική εκκαθάριση των λογαριασμών, χωρίς να είναι απαραίτητη και η λήξη της εγγυήσεως για την καλή λειτουργία του υλικού.

15. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ

- 15.1 Ο Πωλητής δεν μπορεί να υποκατασταθεί από άλλον στην εκτέλεση των υποχρεώσεών του που απορρέουν από αυτή τη Σύμβαση, ούτε να εκχωρήσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο τα οποιασδήποτε φύσεως δικαιώματά του από αυτήν, χωρίς να έχει γι αυτό ειδική γραπτή συναίνεση του Αγοραστή.
- 15.2 Κατ' εξαίρεση, ο Πωλητής επιτρέπεται να εκχωρήσει εφάπαξ τις πληρωμές που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, μόνο σε Τράπεζες, που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα, χωρίς προηγούμενη συναίνεση του Αγοραστή, αφού πρώτα αφαιρεθούν :
- 15.2.1 Κάθε απαίτηση του Αγοραστή, από οποιονδήποτε λόγο ή αιτία και εάν προέρχεται.
- 15.2.2 Κάθε οφειλή του Πωλητή προς οποιονδήποτε τρίτο, ο οποίος θα είχε το δικαίωμα να την εισπράξει από τον Αγοραστή και
- 15.2.3 Κάθε οφειλή του Πωλητή προς το Δημόσιο, που θα προέρχεται από το αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας, που η προσκόμισή του είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη σύμβαση και το Νόμο, για την πληρωμή οιοδήποτε ποσού πάνω από το όριο, που ορίζει εκάστοτε ο Νόμος.
- 15.3 Σε περίπτωση μιας τέτοιας εκχώρησης, που θα του αναγγελθεί νόμιμα, ο Αγοραστής θα καταβάλει στην εκδοχέα Τράπεζα, τα ποσά και μόνο των πληρωμών, που απορρέουν από τη Σύμβαση και τα οποία είναι υποχρεωμένος να καταβάλει στον Πωλητή, αφού πρώτα αφαιρεθούν από αυτά οι απαιτήσεις και οφειλές των παραπάνω υπεδαφίων 15.2.1, 15.2.2 και 15.2.3, που υπάρχουν κατά το χρόνο καταβολής στην Τράπεζα της εκχωρηθείσας πληρωμής.

16. ΤΟΚΟΣ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑΣ

- 16.1 Αν καθυστερήσει μερικά ή ολικά η παράδοση του υλικού χωρίς να υπάρχει ανωτέρα βία ή ευθύνη του Αγοραστή, ο Πωλητής έχει υποχρέωση να πληρώσει στον Αγοραστή ανεξάρτητα από την ποινική ρήτρα της παραπάνω παραγρ.11 και τόκο υπερημερίας για την προκαταβολή του τιμήματος που αναλογεί στις καθυστερούμενες ποσότητες.
- 16.2 Ο τόκος αυτός υπολογίζεται από τη λήξη του συμβατικού χρόνου παραδόσεως, που παρατείνεται μόνο για περιστατικά ανωτέρας βίας ή πταίσματα του Αγοραστή, μέχρι την ημερομηνία παραδόσεως του υλικού και με επιτόκιο αυτό που θα ισχύει στην Ελλάδα κατά το παραπάνω χρονικό διάστημα.
- 16.3 Αν καταγγελθεί αυτή η Σύμβαση ή ακυρωθεί μερικά με αίτηση του Πωλητή, ο παραπάνω τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται επί του μέρους της προκαταβολής που αντιστοιχεί στο υλικό που δεν έχει ακόμα παραδοθεί και για χρονική περίοδο που αρχίζει από την ημερομηνία λήξης του συμβατικού χρόνου παράδοσης και τελειώνει στην ημερομηνία της επιστροφής της στον Αγοραστή.
- 16.4 Ο υπολογισμός και η πληρωμή του εν λόγω τόκου υπερημερίας θα γίνεται κατά την πληρωμή κάθε τιμολογίου και θα οριστικοποιείται κατά την εκκαθάριση των σχετικών λογαριασμών.

17. ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ

Συμφωνείται ότι οι πράξεις ή παραλείψεις οποιουδήποτε από τους συμβαλλόμενους δεν παρέχουν στον άλλο το δικαίωμα να απαιτήσει την αποκατάσταση των αποθετικών ζημιών του που ενδεχόμενα θα προκληθούν από αυτές.

18. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Σε περίπτωση διαφωνίας Αγοραστή και Πωλητή θα καταβάλλεται προσπάθεια επίλυσεως των διαφορών από εκπροσώπους των αντισυμβαλλομένων.

Αν αυτή η διαπραγμάτευση, που δεν είναι υποχρεωτική, δεν τελεσφορήσει, η επίλυση των διαφορών θα γίνει αποκλειστικά στα δικαστήρια των Αθηνών και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.



Διεύθυνση Υλικού & Προμηθειών

Διακήρυξη : 517-17-Δ-00002

Αντικείμενο: Έργο υλοποίησης ενιαίας πλατφόρμας διαχείρισης ηλεκτρονικών υπογραφών και προηγμένων υπηρεσιών τους

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΤΕΥΧΟΣ 7 ΑΠΟ 7

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 1

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

(Καλύπτει την παράγραφο 6.2.3 του Τεύχους 2 της Διακήρυξης)

«Ο υπογεγραμμένος που εκπροσωπώ νόμιμα τον Οικονομικό Φορέα που μετέχει στην με στοιχεία Διαγωνιστική Διαδικασία της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε., δηλώνω ότι :

1. Έλαβα γνώση όλων των διατυπωμένων στη σχετική Διακήρυξη Όρων Διαγωνιστικής Διαδικασίας και Σύμβασης, τους μελέτησα με ιδιαίτερη προσοχή και ότι εξ ονόματος του παραπάνω αναγραφόμενου Οικονομικού Φορέα, αποδέχομαι αυτούς ανεπιφύλακτα.

2. Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα και ανέκκλητα, ότι η με στοιχεία προσφορά του Οικονομικού Φορέα για τον παραπάνω διαγωνισμό, ισχύει για (*).

Αθήνα,

Ο ΔΗΛΩΝ

(*) Συμπληρώνεται ολογράφως και αριθμητικώς, ο αριθμός των ημερών ή των μηνών, που πρέπει να είναι τουλάχιστον»

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 2

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Τα υπογράφοντα μέλη της σύμπραξης για την εκτέλεση του έργου :

1.
2.
.....

Δηλώνουμε ότι υποβάλλοντας την Προσφορά μας και σε περίπτωση επιλογής μας και ανάθεσης της Σύμβασης σε εμάς, θα ευθυνόμαστε αλληλέγγυα, αναφορικά με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την Προσφορά μας και από την Σύμβαση απέναντι στην ΔΕΗ ΑΕ.

Σε περίπτωση που πτωχεύσουν μέλη Σύμπραξης, τα εναπομείναντα υποχρεούνται να ολοκληρώσουν την εκτέλεση της σύμβασης και να αναλάβουν όλες τις υποχρεώσεις των πτωχευσάντων μελών, όπως αυτές απορρέουν από τη σύμβαση.

Ημερομηνία __/__/20

Υπογραφή

Υπογραφή

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 3

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ

(Καλύπτει την παράγραφο 6.2.2 του Τεύχους 2 της Διακήρυξης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του Προσφέροντος¹.....
.....² δηλώνω ότι:

1. ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθ. μερίδας και τηρώ όλες τις υποχρεώσεις δημοσιότητας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα το ν. 3419/2005 ³.
2. ...⁴... του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι:
.....
.....
.....
3. νόμιμος εκπρόσωπος του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι
4. Το προσφέρον νομικό πρόσωπο νομίμως:
 - 4.1 αποφάσισε να συμμετάσχει στο Διαγωνισμό,
 - 4.2 όρισε τον/τους να υπογράψουν την προσφορά και την παρούσα δήλωση
 - 4.3 όρισε τον/τους να παρίστανται ως εκπρόσωποι του κατά την αποσφράγιση των προσφορών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη.
 - 4.4 ...⁵.....
5. Σε περίπτωση οφигενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείο της προσφοράς μας που αναφέρεται σε συνδρομή λόγων αποκλεισμού κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ Α.Ε. αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ Α.Ε. θα δύναται να απορρίψει την προσφορά μας ή/και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο Διαγωνισμό ή/και την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης αν έχει ήδη υπογραφεί η σχετική σύμβαση.

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

¹ Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος οικονομικού φορέα

² Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παρακάτω παραγράφους 1 και 4.4 και εάν δεν παρίσταται αυτοπροσώπως στην αποσφράγιση και την παράγραφο 4.3 εφόσον το επιθυμεί.

³ Σε περίπτωση αλλοδαπών προσώπων αναγράφονται το αντίστοιχο μητρώο και η σχετική νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης του προσφέροντος

⁴ Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του προσφέροντος "μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου" ή "διαχειριστές"

⁵ Στις περιπτώσεις που ο διαγωνιζόμενος δεν έχει έδρα στην περιφέρεια όπου διενεργείται η διαδικασία οι διαγωνιζόμενοι συμπληρώνουν υποχρεωτικά την παρούσα παράγραφο με το ακόλουθο περιεχόμενο: «όρισε τον ως αντίκλητο, ο οποίος πρέπει να είναι κάτοικος, και να εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή της Διαδικασίας». Άλλως ισχύουν τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 4

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Προς

τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ
Χαλκοκονδύλη 30, ΑΘΗΝΑ 104-32

Ημερομηνία :

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας υπέρ του/ων Διαγωνιζομένου/ων σας

(1). {Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο)....., (ΑΦΜ)....., (δ/νση).....} ή

(2). {Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση) } ή

(3). {Σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των φυσικών ή νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), (ΑΦΜ)....., (δ/νση)

β) (πλήρη επωνυμία), (ΑΦΜ)....., (δ/νση)

γ) (πλήρη επωνυμία), (ΑΦΜ)....., (δ/νση)

που εδρεύουν ή κατοικούν ο πρώτος στην ο δεύτερος στην ο τρίτος στην και που ενεργούν εν προκειμένω ως Κοινοπραξία και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι της ΔΕΗ Α.Ε. , παραιτούμενοι ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση της διζήσεως και από τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη , ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή των παραπάνω Διαγωνιζόμενων στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (ημερομηνία)..... με αντικείμενο συνολικής αξίας (προϋπολογισμός), σύμφωνα με την υπ' αριθμ..... Διακήρυξή σας και των συμπληρωμάτων αυτής, αντίγραφο των οποίων μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη τούτου.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η εγγύηση αυτή αφορά αποκλειστικά και μόνο τις υποχρεώσεις των εν λόγω Διαγωνιζομένων, που απορρέουν από τη συμμετοχή τους στον παραπάνω διαγωνισμό μέχρι και της υπογραφής της σχετικής σύμβασης, σε περίπτωση κατακύρωσης σ' αυτούς και της παράδοσης απ' αυτούς σε σας Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, σε καμία όμως περίπτωση η εγγύηση αυτή δεν θα αφορά τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εκτέλεση της σύμβασης αυτής.

Στην περίπτωση που, λόγω της παραπάνω εγγύησης, αποφασίσετε κατά την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας, την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι οποιοσδήποτε απ' τους εν λόγω Διαγωνιζομένους παρέβη οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που έχει αναλάβει με τη συμμετοχή του ως μέλος της άνω Κοινοπραξίας στον εν λόγω διαγωνισμό, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα την υποχρέωση να σας καταβάλουμε αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση το ποσό της εγγύησης ολόκληρο ή μέρος αυτού, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και μόλις μας το ζητήσετε, χωρίς να απαιτείται για αυτή την πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση εκ μέρους των παραπάνω Διαγωνιζομένων και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή των Διαγωνιζομένων σε διαιτησία ή σε δικαστήρια με αίτημα τη μη κατάπτωση αυτής της εγγυητικής επιστολής ή θέση αυτής σε δικαστική μεσεγγύηση.

Ο χρόνος ισχύος της παρούσας υπερβαίνει κατά τριάντα (30) ημέρες το χρόνο ισχύος της Προσφοράς του διαγωνιζόμενου .

Δεδομένου ότι ο διαγωνιζόμενος αποδέχεται με τη συμμετοχή του στον ανωτέρω διαγωνισμό παράταση ισχύος της προσφοράς του κατά διαδοχικά διαστήματα 30 ημερών εκτός εάν προ της λήξεως αυτής δηλώσει το αντίθετο και δεν την παρατείνει , ή κατόπιν αιτήματος της ΔΕΗ και συναίνεσης του διαγωνιζόμενου για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα από την εκάστοτε ημερομηνία λήξεως της και, σε κάθε περίπτωση, μετά τη γνωστοποίηση σε αυτόν της απόφασης ανάθεσης και μέχρι την υπογραφή της σύμβασης , αποδεχόμαστε ότι η παρούσα είναι ισχυρή καθόλο το χρονικό διάστημα ισχύος της προσφοράς του διαγωνιζόμενου πλέον των 30 ημερών που αναφέρονται ανωτέρω. Για παράταση κατά τα παραπάνω της ισχύος της Εγγυητικής πέραν των δώδεκα (12) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, απαιτείται η προηγούμενη συναίνεση της Τράπεζας.

Η Εγγυητική Επιστολή θα επιστραφεί σε μας, μαζί με γραπτή δήλωσή σας, που θα μας απαλλάσσει από αυτήν την εγγύηση.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 5

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ

Προς

τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ
Χαλκοκονδύλη 30 - ΑΘΗΝΑ 104 32 ,ΕΛΛΑΔΑ

Ημερομηνία :

1. Σας γνωρίζουμε ότι, παραιτούμενοι ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της δίζησης, και από το δικαίωμά μας να σας προβάλουμε όλες τις οποιοσδήποτε ακόμη και μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη, ιδιαίτερα δε κάθε άλλη ένσταση από τα άρθρα 852-856 ,862-864 και 865-869 του Αστικού Κώδικα, καθώς και από τα τυχόν δικαιώματά μας που απορρέουν από τα πιο πάνω άρθρα ,εγγυόμαστε ,με την παρούσα ρητά, αμετάκλητα και ανεπιφύλακτα και ευθυνόμαστε έναντί σας εις ολόκληρον και ως αυτοφειλέτες υπέρ του Προμηθευτή σας που εδρεύει ή κατοικεί μέχρι του ποσού των ευρώ() για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκπλήρωση όλων των οποιασδήποτε φύσεως υποχρεώσεων που ανέλαβε ο εν λόγω Προμηθευτής σας, σύμφωνα με τη Σύμβαση που συνομολόγησε μαζί σας για με αριθμό αντίγραφο της οποίας μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα ή λήψη τούτου .

2. Στην περίπτωση που, λόγω της παραπάνω εγγύησης, αποφασίσετε κατά την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας ,την οποία θα μας γνωστοποιήσετε ,ότι ο εν λόγω Προμηθευτής παρέβη οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που έχει αναλάβει με την πιο πάνω σύμβαση ,σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα την υποχρέωση να σας καταβάλουμε αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση το ποσό της εγγύησης ,ολόκληρο ή μέρος αυτού ,σύμφωνα με τις οδηγίες σας και μόλις μας το ζητήσετε ,χωρίς να απαιτείται για αυτή την πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση ,ενέργεια ή συγκατάθεση εκ μέρους του παραπάνω Προμηθευτή και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική ένσταση επιφύλαξη ή προσφυγή του Προμηθευτή σε διαιτησία ή σε δικαστήρια με αίτημα τη μη κατάπτωση αυτής της εγγυητικής επιστολής ή θέση αυτής σε δικαστική μεσεγγύηση .

3. Δηλώνουμε ακόμη ότι η εγγύηση μας αυτή θα ισχύει μέχρι να εκπληρώσει ο Προμηθευτής σας όλες τις υποχρεώσεις που ανέλαβε με την παραπάνω Σύμβαση και με τα συμπληρώματά της που δεν προσαυξάνουν το αρχικό συμβατικό τίμημα και μέχρι να μας επιστραφεί αυτή η εγγυητική επιστολή μαζί με έγγραφη δήλωσή σας που θα μας απαλλάσσει από αυτήν την εγγύηση.