

Διακήρυξη ΔΥΠ 521-17-Δ-00001

«Παροχή Υπηρεσιών εκατό (100) Ανθρωπομήνων (ΑΜ) για την Υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος SAP IS-U της Εμπορίας για τη ΔΕΗ ΑΕ»

1. Η ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30, Αθήνα (www.dei.com.gr), προσκαλεί, κατά τις διατάξεις του Βιβλίου ΙΙ του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147), όπως ισχύει για τις Εταιρείες του κεφαλαίου Β του ν. 3429/2005 (ΦΕΚ Α' 314) που δραστηριοποιούνται στον τομέα της ενέργειας, λαμβανομένης υπόψη και της παραγράφου 7 του άρθρου 222 του ν. 4412/2016 και της παρούσας Διακήρυξης η οποία διαμορφώθηκε βάσει κατευθύνσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΗ Α.Ε. με την υπ' αριθ. 128 / 08.11.2016 απόφασή του και έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.dei.gr/el/i-dei/anakoinwseis-diakiruksewn>, τους ενδιαφερόμενους να συμμετάσχουν σε ηλεκτρονικό διαγωνισμό με Ανοιχτή Διαδικασία με χρήση της πλατφόρμας του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ Α.Ε. στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://sapwasrmpd.dei.gr/irj/portal> και κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά, η οποία προσδιορίζεται βάσει της βέλτιστης σχέσης εμπειρίας/προσόντων – τιμής
Ο συνολικός προϋπολογισμός του διαγωνισμού ανέρχεται σε 762.000,00 ευρώ.
2. Αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΗ Α.Ε. για κάθε θέμα σχετικό με το Διαγωνισμό είναι η Διεύθυνση Υλικού & Προμηθειών (ΔΥΠ), Στουρνάρη 55 104 32 Αθήνα.
Πληροφορίες παρέχονται από τις κα. Ν. Μάρκου και κα. Α. Τσονοπούλου με Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο στις διευθύνσεις n.markou@dei.com.gr και a.tsonopoulou@dei.com.gr τηλεφωνικά (+30 210 5270824/ 210 5270927) ή με τηλεμοιότητα (+30 210 5232597).
3. Για την υποβολή προσφοράς στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή (qualified digital signature). Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά στην ως άνω αναφερθείσα ηλεκτρονική πλατφόρμα, με καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής την 01.02.2018 και ώρα 11:00 πμ. (ώρα λήξης επίδοσης προσφορών), ενώπιον Επιτροπής που θα συστήσει η Επιχείρηση. Η ισχύς των προσφορών θα είναι 120 ημέρες.
4. Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η παροχή υπηρεσιών από τον Ανάδοχο που θα αναδειχτεί, ώστε αφού θα προηγηθεί μελέτη-σχεδιασμός για κάθε τροποποίηση του λειτουργούντος SAP IS-U που προκύπτει από τις αλλαγές του κανονιστικού πλαισίου και των επιχειρησιακών διαδικασιών, να ακολουθεί υλοποίηση και τεκμηρίωση της υλοποίησης στο παραγωγικό περιβάλλον. Επίσης θα παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης στην παραγωγική λειτουργία.
Για την παροχή των υπόψη υπηρεσιών θα απαιτηθεί η απασχόληση εξειδικευμένων στελεχών/προσωπικού του Αναδόχου, που αντιστοιχεί σε εκατό (100) ανθρωπομήνες (ΑΜ) και εκτιμάται, με βάση την σημερινή ροή αναγκών, ότι θα καλύψει ανάγκες για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών περίπου.
Η ένταση, ο ρυθμός και ο χρόνος παροχής των υπόψη υπηρεσιών θα καθορίζεται από την ΔΕΗ, μετά από έγκαιρη προειδοποίηση του Αναδόχου, βάσει των πραγματικών κατά περίπτωση αναγκών της.
5. Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης (option) να αυξήσει το ποσό των παρεχόμενων υπηρεσιών κατά ποσοστό 50% ή να το μειώσει κατά 30% σε περίπτωση που λόγω απρόβλεπτων περιστάσεων καταστεί απαραίτητη η παροχή συμπληρωματικών συναφών υπηρεσιών για την αρτιότητα του έργου.
6. Στο Διαγωνισμό μπορούν να συμμετάσχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι Οικονομικοί Φορείς (Φυσικά ή Νομικά πρόσωπα ή συμπράξεις αυτών) που είναι εγκατεστημένοι:
 - α. σε ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
 - β. σε ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
 - γ. σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων - ΣΔΣ (Government Procurement Agreement - GPA) του

- Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ (GPA)
- δ. σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω περιπτώσεις και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων και ικανοποιούν πλήρως όλες τις απαιτήσεις του έργου.

Κριτήρια επιλογής

Κάθε προσφέρων πρέπει σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης να ικανοποιεί πλήρως όλα τα ακόλουθα κριτήρια επιλογής:

- Καταλληλότητα

Σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων κάθε μέλος της να είναι εγγεγραμμένο, στα οικεία επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στη χώρα εγκατάστασής του για επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της σύμβασης.

- Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων τα μέλη της αθροιστικά να έχει/ουν μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων ένα εκατομμύριο πεντακόσιες χιλιάδες Ευρώ (1.500.000€), με ελάχιστο αποδεκτό όριο αντίστοιχου ετήσιου κύκλου εργασιών ίσο με το ένα πέμπτο (1/5) του ανωτέρω μέσου ετήσιου κύκλου εργασιών.

Σε περίπτωση που ο προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) οικονομικών χρήσεων, τότε ο μέσος κύκλος εργασιών θα υπολογιστεί με βάση τις οικονομικές χρήσεις που δραστηριοποιείται.

- Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Απαιτούμενη εμπειρία

Σε περίπτωση εταιρείας η ίδια και σε περίπτωση σύμπραξης εταιρειών αθροιστικά, να διαθέτουν εμπειρία ως ανάδοχοι στην υποστήριξη λογισμικού κατασκευής SAP, με τουλάχιστον τρία (3) έργα SAP τα τελευταία πέντε χρόνια εκ των οποίων το ένα (1) να αφορά εταιρεία κοινής ωφέλειας (utility), στην Ελλάδα.

Τα στοιχεία που ζητούνται παραπάνω θα εξετασθούν, επαληθευθούν και αξιολογηθούν από τη ΔΕΗ ΑΕ κατά τη διάρκεια αξιολόγησης των Προσφορών. Εάν εκ των στοιχείων αυτών, δεν αποδεικνύεται, κατά την εύλογη κρίση της ΔΕΗ Α.Ε., η ελάχιστη απαιτούμενη εμπειρία, η αντίστοιχη Προσφορά θα απορριφθεί.

Πιστοποίηση

Η εταιρεία η ίδια και σε περίπτωση σύμπραξης εταιρειών μια από αυτές κατ' ελάχιστον, να διαθέτει πιστοποίηση κατά ISO27001/2013.

Απαιτήσεις για διάθεση προσωπικού

Για να ικανοποιηθούν οι ανωτέρω απαιτήσεις θα πρέπει ο Ανάδοχος να διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό (Ομάδα Έργου), με εξειδίκευση στην Πληροφορική που θα απαρτίζεται από έξι (6) άτομα κατ' ελάχιστον και που από τα βιογραφικά τους πρέπει να προκύπτει ότι διαθέτουν αθροιστικά, σαν σύνολο, εμπειρία και γνώση στα παρακάτω αντικείμενα:

- SAP IS-U CA
- IS-U Billing/Invoicing
- IS-U DM/EDM
- SAP SD
- SAP Business Warehouse
- IS-U Customer Interaction Center
- ABAP/4
- SAP BASIS for IS-U

- DB2 Administration Skills
- SAP CRM (Customer Relationship Management)
- SAP UCES (Utility Customer Electronic Services)

Η Ομάδα Έργου (συμβούλων και προγραμματιστών) του Αναδόχου, με τις προαναφερθείσες δεξιότητες, να έχει εμπειρία στα ανωτέρω αντικείμενα (modules). Ο κάθε ένας ειδικός Πληροφορικής του Αναδόχου θα πρέπει να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους αθροιστικά σε παραμετροποίηση, εξατομίκευση και υλοποίηση σε κάποια εκ των ανωτέρω αντικειμένων.

7. Κάθε οικονομικός φορέας αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης σύμβασης, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται περί σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή νομικών προσώπων) κάποιος ή κάποιοι από τους λόγους που αναφέρονται στο μέρος ΙΙΙ του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) που καθιερώθηκε με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5^{ης} Ιανουαρίου 2016 και συμπεριλαμβάνονται στο επισυναπτόμενο στην Διακήρυξη υπόδειγμα προς συμπλήρωση από τους διαγωνιζόμενους.
8. Οι προσφορές από μέλος προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων που υποβάλει ταυτόχρονα προσφορά και ως μέλος άλλης προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων ή υποβάλει και μεμονωμένη προσφορά, αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στη διαδικασία εάν διαπιστωθεί η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού. Στην περίπτωση που Εταιρείες συνδεδεμένες μεταξύ τους υποβάλουν ταυτόχρονα προσφορά, είτε ως μέλη σύμπραξης αποτελούμενης από εταιρείες του Ομίλου είτε ως μέλη σύμπραξης ανεξάρτητων (μη συνδεδεμένων) μεταξύ τους επιχειρήσεων είτε υποβάλουν μεμονωμένη προσφορά, οι προσφορές τους αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στη Διαδικασία εάν διαπιστωθεί η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.
9. Εφόσον οι Προσφέροντες θα ήθελαν να επικαλεσθούν τη χρηματοοικονομική, τεχνική ή και επαγγελματική ικανότητα Τρίτων προκειμένου να καλύψουν τις προϋποθέσεις συμμετοχής που καθορίζονται στη Διακήρυξη, υποχρεούνται να υποβάλουν τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ανωτέρω ικανότητα και να δηλώσουν ότι δεσμεύονται να παράσχουν όλες τις απαιτούμενες από την παρούσα Πρόσκληση και τη Διακήρυξη εγγυήσεις.
10. Οι διαγωνιζόμενοι μαζί με την προσφορά τους πρέπει να υποβάλλουν Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο Διαγωνισμό για το ποσό των € 15.240. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αντικαταστήσει την πιο πάνω εγγύηση με Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης ίση με το 5% του συμβατικού τιμήματος.
11. Κάθε Οικονομικός Φορέας ενδιαφερόμενος για σύναψη σύμβασης με τη ΔΕΗ Α.Ε., δικαιούται να προσβάλει με προσφυγή κάθε εκτελεστή πράξη της Επιχείρησης, που σχετίζεται με τη διαδικασία επιλογής, την οποία θεωρεί ότι θίγει, μη νόμιμα, τα συμφέροντά του. Η προσφυγή αυτή ασκείται σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που προβλέπει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία για την παροχή έννομης προστασίας στο στάδιο που προηγείται της σύναψης της σύμβασης.
12. Η πληρωμή θα γίνεται την 24η ημέρα του τρίτου μήνα από αυτόν κατά τον οποίο κατατέθηκαν τα σχετικά έγγραφα στα γραφεία της ΔΕΗ Α.Ε. Εάν η κατά τα ως άνω οριζόμενη ημέρα πληρωμής δεν είναι εργάσιμη, τότε η πληρωμή θα γίνεται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα. Όλα τα σχετικά παραστατικά πρέπει να έχουν εκδοθεί στο όνομα της ΔΕΗ Α.Ε.
13. Τα Τεύχη της Διακήρυξης διατίθενται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή, στην ιστοσελίδα (site) της Επιχείρησης: <http://www.dei.gr> → Η ΔΕΗ → Ανακοινώσεις Διακηρύξεων → ΔΥΠ 521-17-Δ-00001, όπου και θα παραμείνουν ανηρτημένα μέχρι και δέκα (10) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών.



Το αργότερο μέχρι και έξι (6) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, η ΔΕΗ Α.Ε. θα παράσχει, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Συστήματος SRM ΔΕΗ, σε όλους όσους έχουν παραλάβει τη σχετική Διακήρυξη τις απαραίτητες διευκρινίσεις και τυχόν συμπληρωματικά στοιχεία σχετικά με τις προδιαγραφές και τους όρους του Διαγωνισμού και του σχεδίου σύμβασης. Η ΔΕΗ Α.Ε. δεν θα απαντήσει σε ερωτήματα που θα έχουν υποβληθεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με υποβολή ερωτημάτων στο πρωτόκολλο της υπηρεσίας και εκτός πλατφόρμας SRM ΔΕΗ.