



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Αριθ. SRM: 521-17-Δ-00001

Ημερομηνία: 21.12.2017

Αντικείμενο : Παροχή Υπηρεσιών εκατό (100) Ανθρώπομηνών (ΑΜ) για την Υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος SAP IS-U της Εμπορίας για τη ΔΕΗ ΑΕ.

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

ΤΕΥΧΟΣ 1 ΑΠΟ 8

Περιεχόμενα

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	3
Άρθρο 1	3
Αρμόδια Υπηρεσία για το Διαγωνισμό -	3
Τόπος, χρόνος υποβολής και αποσφράγισης προσφορών	3
Άρθρο 2	5
Τόπος, συνοπτική περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά του αντικειμένου της σύμβασης	5
Άρθρο 3	5
Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό.....	5
3.1 Δικαίωμα συμμετοχής.....	5
3.2 Κριτήρια επιλογής.....	6
3.2.A Καταλληλότητα	6
3.2.B Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	6
3.2.Γ Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	6
3.3 Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού.....	8
3.4 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους του ενός προσφέροντες	8
3.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων	9
Άρθρο 4	9
Εναλλακτικές Προσφορές	9
Άρθρο 5	9
Τύπος Σύμπραξης/Ένωσης.....	9
Άρθρο 6	10
Παραλαβή στοιχείων Διαγωνισμού	10

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε. Δ/ΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ : Παροχή Υπηρεσιών εκατό (100) Ανθρωπομηνών (ΑΜ) για την Υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος SAP IS-U της Εμπορίας για τη ΔΕΗ ΑΕ.

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ Α.Ε. ή ΔΕΗ ή Επιχείρηση), Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32, Αθήνα, προσκαλεί κατά τις διατάξεις :

- του Βιβλίου ΙΙ του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147), όπως ισχύει για τις Εταιρείες του κεφαλαίου Β του ν. 3429/2005 (ΦΕΚ Α' 314) που δραστηριοποιούνται στον τομέα της ενέργειας, λαμβανομένης υπόψη και της παραγράφου 7 του άρθρου 222 του ν. 4412/2016,
- της παρούσας Διακήρυξης, η οποία διαμορφώθηκε βάσει κατευθύνσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΗ Α.Ε. με την υπ' αριθ. 128/ 08.11.2016 απόφασή του, της οποίας το σχετικό απόσπασμα έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.dei.gr/el/i-dei/diakirukseis-diagwnismwn>,

όλους τους ενδιαφερόμενους, σε Ηλεκτρονικό διαγωνισμό με ανοικτή διαδικασία για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την «Παροχή Υπηρεσιών εκατό (100) Ανθρωπομηνών (ΑΜ) για την Υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος SAP IS-U της Εμπορίας για τη ΔΕΗ ΑΕ.».

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά η οποία προσδιορίζεται βάσει της βέλτιστης σχέσης εμπειρίας/προσόντων – τιμής, σύμφωνα με τα κριτήρια που αναγράφονται στην παράγραφο 8.3 του τεύχους 2 της Διακήρυξης.

Ο συνολικός Προϋπολογισμός, κατά την εκτίμηση της Επιχείρησης ανέρχεται σε € 762.000,00. Ο Προϋπολογισμός αυτός αποτελεί το ανώτατο όριο προσφοράς.

Άρθρο 1 Αρμόδια Υπηρεσία για το Διαγωνισμό - Τόπος, χρόνος υποβολής και αποσφράγισης προσφορών

- 1.1 Αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΗ Α.Ε. για το Διαγωνισμό είναι η Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών (ΔΥΠ), οδός Στουρνάρη, αριθ. 55, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα, τηλέφωνο 210 5270800.
Πληροφορίες παρέχονται από τους Ν. Μάρκου και Α. Τσονοπούλου με Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο στις διευθύνσεις n.markou@dei.com.gr και a.tsonopoulou@dei.com.gr τηλεφωνικά (+30 210 5270824/ 210 5270927) ή με τηλεμοιότητα (+30 210 5232597).
- 1.2 Ο ηλεκτρονικός διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ Α.Ε. στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://sapwasrmpd.dei.gr/iri/portal> εφεξής Σύστημα ή Σύστημα SRM ΔΕΗ.

Το Σύστημα SRM ΔΕΗ κατ' ελάχιστο όριο διασφαλίζει, με τεχνικά μέσα και κατάλληλες διαδικασίες, ότι:

- α) Καθορίζεται με ακρίβεια η ώρα και η ημερομηνία της παραλαβής των προσφορών.
- β) Εξασφαλίζεται ευλόγως ότι κανείς δεν θα έχει πρόσβαση πριν από τις καθορισμένες ημερομηνίες στις πληροφορίες που διαβιβάζονται δυνάμει των ως άνω απαιτήσεων.
- γ) Μόνον εξουσιοδοτημένα πρόσωπα μπορούν να καθορίζουν ή να τροποποιούν τις ημερομηνίες αποσφράγισης των παρεληφθεισών προσφορών.
- δ) Στις διάφορες φάσεις της διαδικασίας ανάθεσης του διαγωνισμού, η πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος των υποβαλλομένων πληροφοριών είναι δυνατή μόνον από δεόντως εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- ε) Η παροχή πρόσβασης στις διαβιβαζόμενες πληροφορίες είναι δυνατή μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και μόνον μετά την προκαθορισμένη ημερομηνία και ώρα.
- στ) Στις πληροφορίες που παρελήφθησαν και αποσφραγίσθηκαν κατ' εφαρμογή των εν λόγω απαιτήσεων έχουν πρόσβαση μόνον τα πρόσωπα τα εξουσιοδοτημένα να λάβουν γνώση.
- ζ) Σε περίπτωση παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης των απαγορεύσεων ή των όρων πρόσβασης που αναφέρονται στα στοιχεία β) έως στ), εξασφαλίζεται ευλόγως ότι οι παραβιάσεις ή οι απόπειρες παραβίασης είναι σαφώς ανιχνεύσιμες.

Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η παροχή υπηρεσιών από τον Ανάδοχο που θα αναδειχτεί, ώστε αφού θα προηγηθεί μελέτη-σχεδιασμός για κάθε τροποποίηση του λειτουργούντος SAP IS-U που προκύπτει από τις αλλαγές του κανονιστικού πλαισίου και των επιχειρησιακών διαδικασιών που αναφέρονται στο Άρθρο 2 του παρόντος, να ακολουθεί υλοποίηση και τεκμηρίωση της υλοποίησης στο παραγωγικό περιβάλλον. Επίσης θα παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης στην παραγωγική λειτουργία.

1.3 Απαραίτητη προϋπόθεση για την εξασφάλιση της δυνατότητας συμμετοχής των ενδιαφερόμενων οικονομικών φορέων είναι να αποστείλουν ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση της αρμόδιας για το Διαγωνισμό Διεύθυνσης, που αναγράφεται στο προηγούμενο άρθρο, προκειμένου να τους δοθούν οι Κωδικοί Πρόσβασης (username και password), που είναι απαραίτητοι για τη σύνδεσή τους στο SRM ΔΕΗ και για την υποβολή της προσφοράς τους. Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς μπορούν να κατεβάσουν δωρεάν από την επίσημη ιστοσελίδα (site) της Επιχείρησης, <http://www.dei.gr> → Η ΔΕΗ → Ανακοινώσεις Διακηρύξεων, τις [Σύντομες Οδηγίες Χρήσης του Συστήματος SRM-ΔΕΗ](#) και το [Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος SRM-ΔΕΗ](#).

Στην περίπτωση που δεν υπάρχει προηγούμενη συνεργασία του οικονομικού φορέα με τη ΔΕΗ Α.Ε., θα του αποσταλεί ηλεκτρονικά σχετική φόρμα, προκειμένου να συμπληρώσει τα απαραίτητα στοιχεία για την καταχώρησή του από τη ΔΕΗ Α.Ε. στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ Α.Ε.

1.4 Για την υποβολή προσφοράς στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή (qualified digital signature) σε περίπτωση φυσικού προσώπου του ιδίου και σε περίπτωση νομικού προσώπου του/των νομίμου/ων εκπροσώπου/ων του, η οποία να έχει εκδοθεί από παροχέα υπηρεσιών πιστοποίησης (qualified certificate services). Να σημειωθεί ότι η χρονοσήμανση της προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής θα πρέπει να προέρχεται από αναγνωρισμένη αρχή (timestamp authority), όπως για παράδειγμα η «Εθνική Πύλη Ερμής» ή το «Ελληνικό Ινστιτούτο Μετρολογίας».

- 1.5 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά με ημερομηνία έναρξης και ώρα υποβολής την **01.02.2018** και ώρα **11:00 πμ**. Μετά την παρέλευση της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.

Άρθρο 2

Τόπος, συνοπτική περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά του αντικειμένου της σύμβασης

Το Πληροφοριακό Σύστημα SAP IS-U της Εμπορίας, το οποίο βρίσκεται από την 1/6/2015 σε πλήρη παραγωγική λειτουργία, αφενός εξυπηρετεί τους πελάτες Χαμηλής, Μέσης και Υψηλής Τάσης, ως προς την τιμολόγηση και την έκδοση λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος, αφετέρου παρέχει στην Επιχείρηση σειρά αναγκών στοιχείων πληροφόρησης. Οι ανάγκες υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας του υπόψη Συστήματος είναι διαρκείς και επιπλέον προκύπτουν συνεχώς απαιτήσεις υλοποίησης νέων λειτουργικοτήτων από το εντεινόμενο ανταγωνιστικό περιβάλλον, το συχνά μεταβαλλόμενο Ρυθμιστικό και Νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και την απαίτηση παροχής άμεσης πληροφόρησης στους Δήμους, στα Υπουργεία, στις Υπηρεσίες της Εμπορίας και στη Διοίκηση, προκειμένου να καθορισθούν αποτελεσματικές πολιτικές αντιμετώπισης των τρεχόντων θεμάτων (π.χ. των οφειλών) και νέες πρακτικές.

Οι νέες απαιτήσεις που προκύπτουν από αλλαγές του κανονιστικού πλαισίου και των επιχειρησιακών διαδικασιών, ενδεικτικά είναι:

- η ειδική τιμολόγηση για τους "καλοπληρωτές" πελάτες της ΔΕΗ,
- οι νέες δομές φωτοβολταϊκών (net metering),
- οι υπηρεσίες SAP CRM (Customer Relationship Management),
- οι υπηρεσίες SAP UCES (Utility Customer Electronic Services),
- οι νέες κοινωνικές πολιτικές που θα υλοποιηθούν κατά τη προσεχή διετία,
- η βελτίωση των διαδικασιών αντιμετώπισης "κακοπληρωτών" πελατών
- οι νέες απαιτήσεις από Ρυθμιστικές Αρχές και Υπουργεία,
- η υποστήριξη νέων δομών τιμολογίων,
- η υποστήριξη νέων διασυνδέσεων με ΔΕΔΔΗΕ και τρίτους (π.χ. Τράπεζες για την ανάπτυξη νέου κωδικού ηλεκτρονικής πληρωμής),
- οι διασυνδέσεις με συστήματα reporting,
- τα νέα κριτήρια και διαδικασίες για πληρέστερη πληροφόρηση με σκοπό την υποβοήθηση της Διοίκησης στην λήψη αποφάσεων,
- η καθημερινή υποστήριξη των επεξεργασιών του νέου αυτού πολύπλοκου και κρίσιμου για την Επιχείρηση συστήματος,
- η αντιμετώπιση αιτημάτων από εξωτερικούς ορκωτούς ελεγκτές αλλά και από εσωτερικούς ελέγχους,
- η διαχείριση πελατολογίου (απόσχιση νέας εταιρείας και υποστήριξη των λειτουργιών της.

Άρθρο 3

Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό

3.1 Δικαίωμα συμμετοχής

Στο Διαγωνισμό μπορούν να συμμετάσχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι Οικονομικοί Φορείς (Φυσικά ή Νομικά πρόσωπα ή συμπράξεις αυτών) που είναι εγκατεστημένοι:

- α. σε ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
- β. σε ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
- γ. σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων - ΣΔΣ (Government Procurement Agreement - GPA) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ (GPA)

δ. σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω περιπτώσεις και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.
και ικανοποιούν πλήρως όλες τις απαιτήσεις του παρόντος άρθρου.

3.2 Κριτήρια επιλογής

Κάθε προσφέρων πρέπει σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης να ικανοποιεί πλήρως όλα τα ακόλουθα κριτήρια επιλογής:

3.2.A Καταλληλότητα

Σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων κάθε μέλος της να είναι εγγεγραμμένο, στα οικεία επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στη χώρα εγκατάστασής του για επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της σύμβασης.

3.2.B Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων τα μέλη της αθροιστικά να έχει/ουν μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων ένα εκατομμύριο πεντακόσιες χιλιάδες Ευρώ (1.500.000€), με ελάχιστο αποδεκτό όριο αντίστοιχου ετήσιου κύκλου εργασιών ίσο με το ένα πέμπτο (1/5) του ανωτέρω μέσου ετήσιου κύκλου εργασιών.

Σε περίπτωση που ο προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) οικονομικών χρήσεων, τότε ο μέσος κύκλος εργασιών θα υπολογιστεί με βάση τις οικονομικές χρήσεις που δραστηριοποιείται.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της παραπάνω απαιτούμενης οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, οι προσφέροντες θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν με την προσφορά τους (φάκελο Β) τα αντίστοιχα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία, ήτοι δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις και οι τυχόν σχετικές εκθέσεις αυτών ή ισοδύναμα αυτών.

3.2.Γ Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

3.2.Γ.1 Απαιτούμενη εμπειρία

Σε περίπτωση εταιρείας η ίδια και σε περίπτωση σύμπραξης εταιρειών αθροιστικά, να διαθέτουν εμπειρία ως ανάδοχοι στην υποστήριξη λογισμικού κατασκευής SAP, με τουλάχιστον τρία (3) έργα SAP τα τελευταία πέντε χρόνια εκ των οποίων το ένα (1) να αφορά εταιρεία κοινής ωφέλειας (utility), στην Ελλάδα.

Για τον έλεγχο των παραπάνω απαιτούμενων, οι προσφέροντες θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν στο φάκελο Β της προσφοράς τους, τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία στα οποία συμπεριλαμβάνονται:

- Πίνακα Έργων Εγκατάστασης/ Παραμετροποίησης και Θέσης σε Παραγωγική Λειτουργία Συστημάτων σε εταιρείες κοινής ωφέλειας (utilities) σε θέματα υποστήριξης πελατών ή τιμολόγησης, που έχει εκτελέσει την τελευταία 5ετία, από τον οποίο να αποδεικνύεται η απαιτούμενη εμπειρία. Ο πίνακας πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω στήλες:

1. Ημερομηνία Έναρξης Έργου

2. Ημερομηνία Λήξης Έργου
 3. Ποσοστό Συμμετοχής στο Έργο (σε περίπτωση συμμετοχής του υποψηφίου Αναδόχου σε Σύμπραξη)
 4. Επωνυμία Πελάτη
 5. Εκπρόσωπος Πελάτη στη Σύμβαση, τηλέφωνο επικοινωνίας, ηλεκτρονική διεύθυνση
 6. Κατάλογος Modules στα οποία παρείχε υπηρεσίες, ανά εγκατάσταση
 7. Κατάλογο των λειτουργιών που έχει παραμετροποιήσει ο υποψήφιος Ανάδοχος
 8. Βάση δεδομένων που χρησιμοποιήθηκε
- Συστατικές Επιστολές των οικονομικών φορέων για λογαριασμό των οποίων υλοποιήθηκαν οι υπόψη συμβάσεις, με τις οποίες θα βεβαιώνεται η επιτυχής υλοποίησή τους.

Τα στοιχεία που ζητούνται παραπάνω θα εξετασθούν, επαληθευθούν και αξιολογηθούν από τη ΔΕΗ ΑΕ κατά τη διάρκεια αξιολόγησης των Προσφορών. Εάν εκ των στοιχείων αυτών, δεν αποδεικνύεται, κατά την εύλογη κρίση της ΔΕΗ Α.Ε., η ελάχιστη απαιτούμενη εμπειρία, η αντίστοιχη Προσφορά θα απορριφθεί.

3.2.Γ.2 Πιστοποίηση

Η εταιρεία η ίδια και σε περίπτωση σύμπραξης εταιρειών μια από αυτές κατ' ελάχιστον, να διαθέτει πιστοποίηση κατά ISO27001/2013.

3.2.Γ.3 Απαιτήσεις για διάθεση προσωπικού

Για να ικανοποιηθούν οι ανωτέρω απαιτήσεις θα πρέπει ο Ανάδοχος να διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό (Ομάδα Έργου), με εξειδίκευση στην Πληροφορική που θα απαρτίζεται από έξι (6) άτομα κατ' ελάχιστον και που από τα βιογραφικά τους πρέπει να προκύπτει ότι διαθέτουν αθροιστικά, σαν σύνολο, εμπειρία και γνώση στα παρακάτω αντικείμενα:

- SAP IS-U CA
- IS-U Billing/Invoicing
- IS-U DM/EDM
- SAP SD
- SAP Business Warehouse
- IS-U Customer Interaction Center
- ABAP/4
- SAP BASIS for IS-U
- DB2 Administration Skills
- SAP CRM (Customer Relationship Management)
- SAP UCES (Utility Customer Electronic Services)

Η Ομάδα Έργου (συμβούλων και προγραμματιστών) του Αναδόχου, με τις προαναφερθείσες δεξιότητες, να έχει εμπειρία στα ανωτέρω αντικείμενα (modules). Ο κάθε ένας ειδικός Πληροφορικής του Αναδόχου θα πρέπει να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους αθροιστικά σε παραμετροποίηση, εξατομίκευση και υλοποίηση σε κάποια εκ των ανωτέρω αντικειμένων της παρούσας παραγράφου.

Η επικοινωνία με την Ομάδα Έργου θα πρέπει να γίνεται στην ελληνική γλώσσα.

Για την κάλυψη των ανωτέρω οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλλουν στο φάκελο Β της προσφοράς, τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία ή/και Βιογραφικά του Υπευθύνου του έργου και των κύριων μελών της Ομάδας έργου τα οποία θα ληφθούν υπόψη κατά τη βαθμολογία της προσφοράς σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 8.3.2 του Τεύχους 2 της Διακήρυξης.

3.3 Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού

Κάθε οικονομικός φορέας **αποκλείεται** από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης σύμβασης, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται περί σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή νομικών προσώπων) κάποιος ή κάποιοι από τους λόγους που αναφέρονται στο μέρος ΙΙΙ του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) που καθιερώθηκε με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5^{ης} Ιανουαρίου 2016 και συμπεριλαμβάνονται στο επισυναπτόμενο στην παρούσα σχετικό υπόδειγμα προς συμπλήρωση από τους διαγωνιζόμενους.

Διευκρινίζεται ότι κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων θεωρείται ενδεικτικά ότι μπορεί να συντρέχει όταν ο Διαγωνιζόμενος, σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης φυσικών νομικών προσώπων κάθε μέλος της χωριστά ή και οποιοσδήποτε τρίτος, του οποίου την ικανότητα ή/και εμπειρία επικαλείται ο διαγωνιζόμενος, έχει οποιαδήποτε ενεργή (ιδίως σταθερή) σχέση ή συνεργασία, για την οποία συντρέχει περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων κατά τη διεθνή πρακτική, επαγγελματική ή και προσωπική/συγγενική σχέση με οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δραστηριοποιείται επαγγελματικά σε οποιονδήποτε κλάδο της αγοράς ενέργειας, ανταγωνιστικά με τη ΔΕΗ ή/και με βασικούς μετόχους της ή/και κάθε επαγγελματική σχέση με τις αρμόδιες εποπτικές αρχές, καθώς και - ενδεχομένως- με εργαζόμενο της Εταιρείας ή εταιρειών του Ομίλου της, καθώς και με μεγάλο εργολάβο, πελάτη ή προμηθευτή της.

Τέτοιες σχέσεις θα πρέπει **κατ' αρχάς** να γνωστοποιηθούν στη ΔΕΗ, που **διατηρεί το δικαίωμα** να προβεί στη σχετική, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, αξιολόγηση και κρίση περί του αν συντρέχει εξ αυτού του λόγου τέτοιας έντασης σύγκρουση συμφερόντων που να οδηγεί ευλόγως σε αποκλεισμό της σχετικής προσφοράς.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της μη συνδρομής των υπόψη λόγων αποκλεισμού ισχύουν τα προβλεπόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 6.2 με τίτλο «Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων» και στην τελευταία παράγραφο του άρθρου 8 με τίτλο «Αποδεικτικά νομιμοποίησης και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού μειοδότη» του τεύχους 2 της Διακήρυξης.

3.4 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους του ενός προσφέροντες

Οι προσφορές από μέλος προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων που υποβάλει ταυτόχρονα προσφορά και ως μέλος άλλης προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων ή υποβάλει και μεμονωμένη προσφορά, αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στη διαδικασία εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

Στην περίπτωση που εταιρείες συνδεδεμένες μεταξύ τους υποβάλουν περισσότερες της μιας προσφορές στο Διαγωνισμό, είτε ως μέλη σύμπραξης ανεξάρτητων (μη συνδεδεμένων) μεταξύ τους επιχειρήσεων είτε αυτόνομα, οι προσφορές τους αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

3.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Εφόσον οι Προσφέροντες θα ήθελαν να επικαλεσθούν τη χρηματοοικονομική, τεχνική ή και επαγγελματική ικανότητα Τρίτων προκειμένου να καλύψουν τις προϋποθέσεις συμμετοχής που καθορίζονται στις προηγούμενες παραγράφους 3.1 & 3.2, υποχρεούνται να υποβάλουν τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ανωτέρω ικανότητα και να δηλώσουν ότι δεσμεύονται να παράσχουν όλες τις απαιτούμενες από την παρούσα Πρόσκληση και τη Διακήρυξη εγγυήσεις.

Ειδικότερα στην περίπτωση αυτή, ο Προσφέρων έχει την υποχρέωση να αποδείξει με κάθε πρόσφορο τρόπο ότι θα έχει στη διάθεσή του, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, όλα τα απαραίτητα μέσα για την εκτέλεσή της. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα μπορεί να είναι, ενδεικτικά, έγκυρο ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του Προσφέροντος και του επικαλούμενου Τρίτου, δεσμευτική Δήλωση υπογεγραμμένη από νόμιμο εκπρόσωπο του Τρίτου, ή παρουσίαση εγγυήσεων άλλης μορφής, προκειμένου η ανωτέρω απαιτούμενη ικανότητα να αποδεικνύεται επαρκώς και κατά τρόπο ικανοποιητικό για τη ΔΕΗ Α.Ε. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα θα πρέπει να συμπεριληφθούν στο Φάκελο Β της Προσφοράς.

Το αντικείμενο της συνεργασίας μεταξύ του Προσφέροντος και του Τρίτου καθώς και οι παρασχεθείσες εγγυήσεις από τον Τρίτο προς τον Προσφέροντα θα συμπεριληφθούν, εφόσον αυτός επιλεγεί ανάδοχος, στη σύμβαση.

Στις ως άνω περιπτώσεις, σύμφωνα με το άρθρο 307 του ν. 4412/2016, οι παρέχοντες τη στήριξη πρέπει να πληρούν τα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού με τον προσφέροντα στον οποίο παρέχουν τη στήριξη. Προς τούτο στις προσφορές πρέπει να συμπεριλαμβάνονται, συμπληρωμένα και υπογεγραμμένα από τον παρέχοντα τη στήριξη, τα ακόλουθα:

- Στο Φάκελο Α:
 - Δήλωση νομιμοποίησης του παρέχοντος τη στήριξη σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στη διακήρυξη σχετικό υπόδειγμα
 - Το ΕΕΕΣ
- Στο Φάκελο Β:
 - Τα δικαιολογητικά των παραγράφων 6.3.1 έως 6.3.2 του τεύχους 2 της Διακήρυξης ανάλογα με το είδος της επικαλούμενης στήριξης

Άρθρο 4

Εναλλακτικές Προσφορές

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές

Άρθρο 5

Τύπος Σύμπραξης/Ένωσης

Στην περίπτωση που προσφέρων είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων, η κατακύρωση της σύμβασης θα γίνει στο όνομα όλων των μελών της σύμπραξης/ένωσης και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό της σύμβασης σύμφωνα με την οποία τα μέλη της σύμπραξης/ένωσης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και θα ελέγχεται από τη ΔΕΗ η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη/ένωση όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Στην περίπτωση που η προσφέρουσα σύμπραξη/ένωση είναι όμιλος επιχειρήσεων (άτυπη σύμπραξη/ένωση προσώπων χωρίς φορολογική και νομική υπόσταση) η προσφορά πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη του ομίλου σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική.

Στην αντίθετη περίπτωση όπου η προσφορά δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, εφόσον ο προσφέρων επιλεγεί ως ανάδοχος υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό/ φορολογικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται, επιπλέον, η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.

Άρθρο 6 **Παραλαβή στοιχείων Διαγωνισμού**

- 6.1 Τα Τεύχη της Διακήρυξης, όπως αυτά αναφέρονται στο Άρθρο 1 του τεύχους 2 της Διακήρυξης, διατίθενται δωρεάν μόνο ηλεκτρονικά μέσω της επίσημης ιστοσελίδας (site) της Επιχείρησης: <http://www.dei.gr> → Η ΔΕΗ → Ανακοινώσεις Διακηρύξεων → ΔΥΠ 521-17-Δ-0001 όπου και θα παραμείνουν ανηρτημένα μέχρι και δέκα (10) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών.
- 6.2 Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, οι οποίοι έχουν εγγραφεί στο σύστημα SRM ΔΕΗ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 1.3 του παρόντος τεύχους, ως παραλήπτες της Διακήρυξης, μπορούν να ζητούν διευκρινίσεις σχετικά με το περιεχόμενο των τευχών του παρόντος διαγωνισμού, το αργότερο μέχρι και δέκα (10) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών. Αιτήματα παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών δεν εξετάζονται.
Για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και έγκαιρης ενημέρωσης όλων των ενδιαφερομένων για τυχόν διευκρινίσεις, συμπληρώσεις ή και μεταβολές όρων του Διαγωνισμού, οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς πρέπει κατά την παραλαβή της Διακήρυξης να καταχωρούν στο σύστημα τα ζητούμενα στοιχεία επικοινωνίας. Σε περίπτωση που τα στοιχεία αυτά δεν είναι ακριβή ή η Διακήρυξη δεν έχει παραληφθεί άμεσα από το σύστημα, η ΔΕΗ ουδεμία ευθύνη φέρει για τη μη έγκαιρη και αξιόπιστη ενημέρωση του οικείου οικονομικού φορέα.
- 6.3 Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά από εγγεγραμμένους στο σύστημα SRM ΔΕΗ οικονομικούς φορείς και μέσω αυτού, δηλαδή από τους διαθέτοντες σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης). Το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι απαραίτητα ψηφιακά υπογεγραμμένο.
- 6.4 Το αργότερο μέχρι και έξι (6) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, η ΔΕΗ Α.Ε. θα παράσχει, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Συστήματος SRM ΔΕΗ, σε όλους όσους έχουν παραλάβει τη σχετική Διακήρυξη τις απαραίτητες διευκρινίσεις και τυχόν συμπληρωματικά στοιχεία σχετικά με τις προδιαγραφές και τους όρους του Διαγωνισμού και του σχεδίου σύμβασης.
Η ΔΕΗ Α.Ε. δεν θα απαντήσει σε ερωτήματα που θα έχουν υποβληθεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με υποβολή ερωτημάτων στο πρωτόκολλο της υπηρεσίας και εκτός πλατφόρμας SRM ΔΕΗ.

Κανένας Υποψήφιος δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεστεί προφορικές ή τηλεφωνικές απαντήσεις εκ μέρους της ΔΕΗ Α.Ε.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Αριθ. SRM : 521-17-Δ-00001

Ημερομηνία: 21.12.2017

Αντικείμενο: Παροχή Υπηρεσιών εκατό (100)
Ανθρωπομηνών (ΑΜ) για την
Υποστήριξη του Πληροφοριακού
Συστήματος SAP IS-U της
Εμπορίας για τη ΔΕΗ ΑΕ.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

ΤΕΥΧΟΣ 2 ΑΠΟ 8

Περιεχόμενα

Άρθρο 1	3
Τεύχη και έγγραφα της Διακήρυξης.....	3
Άρθρο 2	3
Προϋπολογισμός αντικειμένου διαγωνισμού - Σύστημα προσφοράς.....	3
Άρθρο 3	4
Χρόνος Ισχύος Προσφοράς	4
Άρθρο 4	5
Εγγύηση Συμμετοχής στη Διαδικασία	5
Άρθρο 5	6
Υποβαλλόμενα Στοιχεία	6
Άρθρο 6	7
Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφοράς	7
6.1 Απαιτήσεις για το περιεχόμενο της προσφοράς	7
6.2 Ηλεκτρονικός Φάκελος Α	9
6.3 Ηλεκτρονικός Φάκελος Β	13
6.4 Ηλεκτρονικός Φάκελος Γ (Οικονομική Προσφορά)	15
Άρθρο 7	16
Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και Τυπική Αξιολόγηση Προσφορών	16
7.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών – πρόσβαση συμμετεχόντων	16
7.2 Τυπική Αξιολόγηση προσφορών	16
7.3 Διαχείριση τυπικά απορριφθεισών προσφορών	17
Άρθρο 8	18
Τεχνική και Οικονομική Αξιολόγηση Προσφορών	18
8.1 Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών	18
8.2 Στάδιο Ι: Έλεγχος ικανοποίησης κριτηρίων επιλογής και συμμόρφωσης εν γένει με τους εμπορικούς όρους της Διακήρυξης.....	19
8.3 Στάδιο ΙΙ: Αξιολόγηση τεχνικών στοιχείων προσφορών και βαθμολόγηση βάσει κριτηρίων ανάθεσης.....	19
8.4 Στάδιο ΙΙΙ: Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Οικονομικών Προσφορών	22
Άρθρο 9	24
Προσφυγές Προσφερόντων	24
Άρθρο 10	25
Κατακύρωση – Ματαίωση Διαδικασίας.	25
Αναγγελία Ανάθεσης	25
Άρθρο 11	26
Κατάρτιση και Υπογραφή Σύμβασης.....	26
Άρθρο 12	26
Επιφυλάξεις και Δικαιώματα ΔΕΗ ΑΕ	26

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
Δ/ΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Αντικείμενο : Παροχή Υπηρεσιών εκατό (100) Ανθρωπομηνών (ΑΜ) για την Υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος SAP IS-U της Εμπορίας για τη ΔΕΗ ΑΕ.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Άρθρο 1

Τεύχη και έγγραφα της Διακήρυξης

- 1.1** Η παρούσα Διακήρυξη, αποτελείται από το σύνολο των παρακάτω τευχών και εγγράφων:
1. Πρόσκληση σε Διαγωνισμό με Ανοικτή Διαδικασία
 2. Όροι και Οδηγίες Διαγωνισμού με Ανοικτή Διαδικασία μετά των ακόλουθων Παραρτημάτων:
 - Παράρτημα Ι – Έντυπο οικονομικής Προσφοράς
 - Παράρτημα ΙΙ Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (Σε περίπτωση σύμπραξης)
 3. Συμφωνητικό Σύμβασης (Σχέδιο)
 4. Ειδικοί Όροι Σύμβασης (Σχέδιο)
 5. Περιγραφή Υπηρεσιών
 6. Γενικοί Όροι Σύμβασης
 7. Σύμβαση Εμπιστευτικότητας (Σχέδιο)
 8. Υποδείγματα, που περιλαμβάνει:
 - α. Δήλωση αποδοχής όρων Διακήρυξης και χρόνου ισχύος προσφοράς
 - β. Δήλωση συνυπευθυνότητας για Συμπράξεις/Ενώσεις
 - γ. Δήλωση νομιμοποίησης προσφέροντος
 - δ. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία
 - ε. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης
- 1.2** Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα παραπάνω Τεύχη καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός απ' αυτά, σε περίπτωση που διαπιστωθούν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων Τευχών. Το ίδιο ισχύει και για τη σειρά ισχύος μεταξύ των τευχών και των παραρτημάτων/προσαρτημάτων τους.

Άρθρο 2

Προϋπολογισμός αντικειμένου διαγωνισμού - Σύστημα προσφοράς

- 2.1** Ο Προϋπολογισμός του αντικειμένου του διαγωνισμού ανέρχεται σε € 762.000,00 Ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
Ο Προϋπολογισμός αυτός αποτελεί το ανώτατο όριο προσφοράς.
- 2.2** Όλοι οι προσφέροντες υποχρεούνται να αναγράψουν στην προσφορά τους, το συνολικό κατ' αποκοπή ποσό του τιμήματος των υπηρεσιών, όπως αυτές αναλυτικά περιγράφονται στη Διακήρυξη και στις τεχνικές προσφορές τους. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία κόστους που απαιτούνται για την υλοποίηση των υπηρεσιών, (αμοιβές στελεχών, δαπάνες ταξιδιών, διαβίωσης κλπ) περιλαμβάνοντας (όχι περιοριστικά) όλους τους άμεσους και έμμεσους φόρους, τέλη και δασμούς που συνδέονται με την παροχή των υπηρεσιών από τον προσφέροντα ή επιβάλλονται από το νόμο. Διευκρινίζεται ότι στο εν λόγω ποσό συμπεριλαμβάνεται και η κράτηση

0,06% (άρθρο 350, παρ. 3 του ν. 4412/2016), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της σύμβασης. Το οικείο ποσό δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ, ο δε τυχόν οφειλόμενος ΦΠΑ βαρύνει τη ΔΕΗ Α.Ε.

- 2.3** Οι προσφέροντες υποχρεούνται να συμπληρώσουν, επί ποινή απόρριψης, τις τιμές ή και τα τιμήματα της οικονομικής προσφοράς τους στη σχετική φόρμα του συστήματος SRM ΔΕΗ. Επίσης υποχρεούνται, επί ποινή απόρριψης, να υποβάλουν την οικονομική τους προσφορά και σε ψηφιακά υπογεγραμμένη μορφή αρχείου portable document format (pdf) σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στο παρόν τεύχος σχετικό έντυπο και με τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης του Συστήματος SRM (σελ. 56 και 57 αυτού).
- 2.4** Οι Προσφέροντες υποχρεούνται να προσφέρουν Τμήμα αποκλειστικά σε ΕΥΡΩ. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Προσφέροντα με την απαίτηση αυτή, η Προσφορά του θα απορριφθεί. Με ποινή την ακυρότητα των αντίστοιχων προσφορών, αποκλείεται η κατά οποιοδήποτε τρόπο εξάρτηση των προσφερομένων τιμών από την ισοτιμία του νομίσματος της προσφοράς με οποιοδήποτε άλλο νόμισμα.
- 2.5** Όλα τα ποσά της οικονομικής προσφοράς σε Ευρώ πρέπει να αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως στις κατάλληλες θέσεις. Σε περίπτωση όμως διαφορών μεταξύ τους, θα υπερισχύουν οι ολόγραφες τιμές.
- 2.6** Τα χορηγούμενα έντυπα στους Προσφέροντες είναι τα εξής :
- α. Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς
 - β. Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (για συμπλήρωση σε περίπτωση συμπράξεων)

Άρθρο 3 **Χρόνος Ισχύος Προσφοράς**

- 3.1** Οι Προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους για χρονικό διάστημα εκατόν είκοσι (120) ημερών. Η προθεσμία ισχύος αρχεται από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

Οι προσφέροντες αποδέχονται με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό την παράταση της ισχύος της προσφοράς τους κατά διαδοχικά διαστήματα τριάντα (30) ημερών ή, κατόπιν αιτήματος της ΔΕΗ και συναίνεσης του διαγωνιζομένου, κατά μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα από την εκάστοτε ημερομηνία λήξης της ισχύος της και μέχρι την ολοκλήρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας σύμφωνα με το Άρθρο 10 του παρόντος τεύχους εκτός εάν προ της εκάστοτε κατά τα ως άνω λήξεως αυτής ο προσφέρων δηλώσει το αντίθετο και δεν την παρατείνει. Αποσαφηνίζεται ότι, μη αποδοχή της παράτασης της ισχύος είναι αποδεκτή μόνο μετά τη συμπλήρωση του εκάστοτε χρονικού διαστήματος ισχύος της προσφοράς, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί βάσει των ανωτέρω, και εφόσον ο διαγωνιζόμενος γνωστοποιήσει στην Επιχείρηση εγγράφως με υπογεγραμμένη ψηφιακά επιστολή μέσω του συστήματος SRM ΔΕΗ πριν από την αντίστοιχη λήξη, τη μη ανανέωση της ισχύος της.

Για παράταση κατά τα παραπάνω της ισχύος της προσφοράς πέραν των ένδεκα (11) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, απαιτείται η προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του διαγωνιζομένου και του εκδότη της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής. Επίσης, οι προσφέροντες αποδέχονται με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό ότι η προσφορά τους παραμένει σε ισχύ, μετά τη γνωστοποίηση

της απόφασης ανάθεσης, για όσο χρονικό διάστημα καθυστερεί η υπογραφή της σύμβασης με υπαιτιότητα του υποψήφιου αναδόχου. Η ΔΕΗ μετά την παρέλευση της προθεσμίας υπογραφής της σύμβασης δύναται να προβεί στην κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής (ΕΕΣ).

- 3.2** Σε περίπτωση παράτασης της καταληκτικής προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, οι διαγωνιζόμενοι δύνανται να τροποποιήσουν ή/και συμπληρώσουν τυχόν υποβληθείσα στο σύστημα SRM ΔΕΗ προσφορά τους ή να την αποσύρουν και υποβάλουν, εφόσον το επιθυμούν, νέα προσφορά μέχρι τη νέα καταληκτική ημερομηνία /υποβολής προσφορών, μεριμνώντας σε κάθε περίπτωση τα συμπεριλαμβανόμενα στην προσφορά τους στοιχεία και δικαιολογητικά να είναι σε ισχύ κατά τη νέα ως άνω ημερομηνία.

Άρθρο 4 **Εγγύηση Συμμετοχής στη Διαδικασία**

- 4.1** Για τη συμμετοχή στη Διαδικασία πρέπει να υποβληθεί από κάθε προσφέροντα σε μορφή αρχείου pdf εγγύηση συμμετοχής υπό μορφή Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής (ΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο υπόδειγμα της Επιχείρησης, η οποία να έχει εκδοθεί από αναγνωρισμένα Πιστωτικά Ιδρύματα ή άλλα αντίστοιχα Νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα, είναι εγκατεστημένα σε:
- α. ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
 - β. ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
 - γ. τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων - ΣΔΣ (Government Procurement Agreement - GPA) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ (GPA) ή
 - δ. τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω περιπτώσεις και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων
- και έχουν σύμφωνα με την ισχύουσα στη χώρα εγκατάστασης νομοθεσία αυτό το δικαίωμα.
- Μπορεί επίσης να εκδίδονται από το Ταμείο Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων (Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.) ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.
- Οι Διαγωνιζόμενοι υποχρεούνται να προσκομίσουν, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς, και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) την ως άνω ΕΕΣ στην αρμόδια υπηρεσία διεξαγωγής του Διαγωνισμού εντός τριών (3) ημερών από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών.
- 4.2** Η αξία της ως άνω ΕΕΣ θα ανέρχεται στο ποσό των δέκα πέντε χιλιάδων διακοσίων σαράντα ευρώ (15.240 €).
- Οι διαγωνιζόμενοι σε περίπτωση που είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα δύνανται να καταθέσουν περισσότερες από μια ΕΕΣ προκειμένου να καλύπτουν αθροιστικά το σύνολο της αξίας που ζητείται με τη Διακήρυξη. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων, υπό την προϋπόθεση ότι σε κάθε ΕΕΣ, σύμφωνα και με το αντίστοιχο υπόδειγμα, θα αναγράφεται ρητά ότι τα μέλη αυτής θα ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ Α.Ε., από κοινού, αδιαίρετα και σε ολόκληρο, όσον αφορά την τήρηση (εκπλήρωση) των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την προσφορά της σύμπραξης/ένωσης.

- 4.3** Η παραπάνω εγγύηση θα ισχύει τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες περισσότερο από την ισχύ της προσφοράς, όπως αυτή διαμορφώνεται βάσει της παραπάνω παραγράφου 3.1, και θα επιστρέφεται μετά την ανάδειξη του Αναδόχου σε όλους τους Προσφέροντες, πλην αυτού ο οποίος θα επιλεγεί Ανάδοχος, του οποίου η εγγύηση συμμετοχής στη Διαδικασία θα του αποδοθεί με την κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης του αντικειμένου κατά την υπογραφή της σύμβασης.
- 4.4** Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή, εφόσον δεν θα υπάρξει λόγος να καταπέσει υπέρ της ΔΕΗ Α.Ε., σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης, θα επιστρέφεται στον εκδότη της, αν:
- α. Η προσφορά του διαγωνιζόμενου κριθεί σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας οριστικά μη αποδεκτή.
 - β. Μετά τη λήξη ισχύος της προσφοράς του, ο διαγωνιζόμενος δεν παρατείνει την ισχύ της.
- 4.5** Ειδικά, μετά την αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών και την κατάταξή τους κατά σειρά μειοδοσίας, η ΕΕΣ στη διαδικασία δύναται να επιστραφεί σε κάθε προσφέροντα, που με αίτησή του ζητήσει την επιστροφή της πριν τη συμπλήρωση του χρόνου ισχύος της, εφόσον δεν πιθανολογείται ότι, μετά από ενδεχόμενη ανατροπή του αποτελέσματος της διαδικασίας, θα επιλεγεί ως ανάδοχος ο υπόψη προσφέρων.
- 4.6** Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή καταπίπτει στο σύνολό της υπέρ της ΔΕΗ Α.Ε. στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- μη συμμόρφωσης καθ' οιονδήποτε τρόπο του διαγωνιζόμενου ως προς τις υποχρεώσεις του όπως αυτές απορρέουν από τη διαγωνιστική διαδικασία,
 - γνωστοποίησης προϋποθέσεων, οι οποίες δεν περιλαμβάνονταν στην αρχική προσφορά, για διατήρησή της σε ισχύ μέχρι τη λήξη της εκάστοτε αποδεχθείσας προθεσμίας ισχύος της, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 του παρόντος τεύχους,
 - αποχώρησης του διαγωνιζόμενου νωρίτερα από τη λήξη ισχύος της προσφοράς του και
 - άρνησης υπογραφής της σύμβασης από το μειοδότη.
- Σημειώνεται ότι η Εγγυητική Επιστολή δεν καταπίπτει εάν ο διαγωνιζόμενος, γνωστοποιήσει ότι η ισχύς της προσφοράς του δεν ανανεώνεται, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 του παρόντος τεύχους.

Άρθρο 5 **Υποβαλλόμενα Στοιχεία**

- 5.1** Όλα τα έγγραφα που θα υποβληθούν από τους προσφέροντες στη Διαδικασία θα είναι συνταγμένα στην Ελληνική γλώσσα.

Ειδικότερα, τα έγγραφα που σχετίζονται με τα περιεχόμενα του φακέλου Α των προσφορών και θα υποβληθούν από Αλλοδαπές Επιχειρήσεις μπορούν να είναι συνταγμένα στη γλώσσα της Χώρας έκδοσης και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα, αρμοδίως επικυρωμένη.

Τα τεχνικά στοιχεία της παραγράφου 6.3.3 μπορούν να υποβληθούν στην αγγλική γλώσσα.

- 5.2** Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές σε καμία περίπτωση.
- 5.3** Προσθήκες, τροποποιήσεις ή επιφυλάξεις των Προσφερόντων επί των όρων που περιλαμβάνονται στα Τεύχη της Διακήρυξης δεν γίνονται δεκτές και

τυχόν προσφορές οι οποίες θα περιλαμβάνουν τέτοιες διαφοροποιήσεις θα αποκλείονται από τη Διαδικασία.

Άρθρο 6 **Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφοράς**

6.1 Απαιτήσεις για το περιεχόμενο της προσφοράς

6.1.1 Γενικές απαιτήσεις

6.1.1.1 Κατάρτιση προσφοράς – Ηλεκτρονικοί Φάκελοι- Περιεχόμενα

Οι προσφορές πρέπει να περιλαμβάνουν σε ηλεκτρονική μορφή όλα τα στοιχεία που καθορίζονται στη Διακήρυξη και να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο Σύστημα SRM ΔΕΗ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης και τις ενσωματωμένες στο υπόψη Σύστημα Οδηγίες Χρήσης του Συστήματος για τους χρήστες των Οικονομικών Φορέων - Προσφερόντων. Ειδικότερα:

Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά, σε φακέλους / υποφακέλους (κατηγορία επισυναπτόμενων αρχείων στο Σύστημα) και με συμπλήρωση της οικονομικής προσφοράς σε ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος, σύμφωνα με τις παρακάτω παραγράφους 6.2 έως 6.4.

Στην αρχή της ονομασίας κάθε ηλεκτρονικού εγγράφου/στοιχείου της προσφοράς πρέπει να αναγράφεται η παράγραφος της Διακήρυξης στην οποία αυτό αντιστοιχεί (π.χ. 6.2.2 Δήλωση νομιμοποίησης προσφέροντα).

Μέσα σε κάθε Φάκελο θα περιέχεται Πίνακας Περιεχομένων στον οποίο θα αναφέρονται όλα τα έγγραφα που περιλαμβάνονται, με την αρίθμηση βάσει του παρόντος Άρθρου.

Επισημαίνεται ότι ο κάθε ηλεκτρονικός φάκελος θα πρέπει να περιέχει όσα στοιχεία αναφέρονται στις αντίστοιχες παραγράφους 6.2, 6.3 και 6.4 του παρόντος άρθρου ότι υποχρεούνται να υποβάλουν οι Προσφέροντες.

6.1.1.2 Υπογραφή προσφοράς

Η προσφορά θα πρέπει να υπογράφεται ψηφιακά, σχέδια κλπ, από πρόσωπο ή πρόσωπα τα οποία είναι προς τούτο εξουσιοδοτημένα από τον προσφέροντα σύμφωνα με τα οριζόμενα κατωτέρω (παράγραφος 6.2.2).

Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά της τεχνικής προσφοράς του προσφέροντος υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου .pdf. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή και δεν απαιτείται να φέρουν σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής. Οι δηλώσεις και τα δικαιολογητικά που υπογράφονται από τρίτους και συνιστούν ιδιωτικά έγγραφα, εφόσον ζητηθεί από τη ΔΕΗ Α.Ε. κατά την τεχνική αξιολόγηση των προσφορών, ο Διαγωνιζόμενος υποχρεούται να τα προσκομίσει σε έντυπη μορφή (είτε πρωτότυπα είτε αντίγραφα επικυρωμένα από δικηγόρο ή θεωρημένα από δημόσια υπηρεσία) εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από τη ζήτησή τους.

Η σύμπραξη οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται ψηφιακά υποχρεωτικά, είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν τη σύμπραξη, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Ο προσδιορισμός αυτός γίνεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης.

6.1.1.3 Εχεμύθεια – εμπιστευτικές πληροφορίες

Σε περίπτωση που στην προσφορά εμπεριέχονται στοιχεία με εμπιστευτικές πληροφορίες, τα οποία κρίνονται από το διαγωνιζόμενο ότι προστατεύονται από τεχνικό ή εμπορικό απόρρητο, τα υπόψη στοιχεία πρέπει με μέριμνα και ευθύνη του διαγωνιζομένου να τοποθετούνται σε ειδικό ηλεκτρονικό υποφάκελο του σχετικού φακέλου της προσφοράς. Ο ειδικός υποφάκελος θα φέρει τη σήμανση «Εμπιστευτικά Στοιχεία Προσφοράς». Στην περίπτωση αυτή στον αντίστοιχο Φάκελο της προσφοράς θα συμπεριλαμβάνεται, πέραν των λοιπών εγγράφων και του υπόψη υποφακέλου, και έγγραφο των διαγωνιζομένων με το οποίο θα δηλώνονται τα εμπιστευτικά στοιχεία της προσφοράς που περιέχονται στον υποφάκελο, με ρητή αναφορά στις επικαλούμενες σχετικές νομοθετικές, κανονιστικές ή διοικητικές διατάξεις που αιτιολογούν το χαρακτηρισμό των υπόψη στοιχείων ως εμπιστευτικών. Τα υπόψη στοιχεία θα είναι προσβάσιμα μόνον από τις αρμόδιες Επιτροπές και Υπηρεσίες της ΔΕΗ Α.Ε. σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 257 του ν. 4412/2016.

6.1.1.4 Ισχύς Δηλώσεων και δικαιολογητικών

Όλες οι απαιτούμενες από τη Διακήρυξη Υπεύθυνες Δηλώσεις του ν.1599/86 των διαγωνιζομένων, οι οποίες υποβάλλονται σε υποκατάσταση δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων, καθώς και οι λοιπές Δηλώσεις είτε συμμόρφωσης με τους όρους της Διακήρυξης είτε τρίτων για συνεργασία με τον προσφέροντα θα καλύπτουν το χρονικό διάστημα μέχρι την ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών. Η ημερομηνία ηλεκτρονικής / ψηφιακής υπογραφής τους θα μπορεί να είναι προγενέστερη της ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών μέχρι τριάντα (30) ημέρες.

6.1.1.5 Μη προσκόμιση στοιχείων και δικαιολογητικών – ψευδείς δηλώσεις ή ανακριβή δικαιολογητικά

Ρητά καθορίζεται ότι, σε περίπτωση που οικονομικός φορέας:

- δεν υποβάλει σε ηλεκτρονική μορφή ή δεν προσκομίσει σε έντυπη μορφή έγκαιρα και προσηκόντως τα επιβεβαιωτικά των δηλώσεων έγγραφα, οποτεδήποτε απαιτηθούν αυτά από την Επιχείρηση,
- διαπιστωθεί εκ της υποβολής/ προσκόμισης αυτών, ότι σε οποιοδήποτε στάδιο, έχει υποβάλει ανακριβείς ή ψευδείς δηλώσεις ή αλλοιωμένα φωτοαντίγραφα δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων,

τότε αυτός αποκλείεται από την περαιτέρω διαδικασία, τυχόν εκτελεστές πράξεις της Επιχείρησης ανακαλούνται αμέσως, καταπίπτει υπέρ της ΔΕΗ Α.Ε. η εγγυητική επιστολή συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης και η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού του από μελλοντικές διαγωνιστικές διαδικασίες.

6.1.2 Ειδικές απαιτήσεις

6.1.2.1 Αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Διακήρυξης

Δεν επιτρέπονται Αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Διακήρυξης. Οι Προσφορές θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως προς τους αντίστοιχους όρους και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης. Σχόλια, παρατηρήσεις ή διευκρινίσεις που αλλοιώνουν τους Εμπορικούς και Οικονομικούς όρους της Διακήρυξης αντιμετωπίζονται ως Εμπορικές Αποκλίσεις. Προσφορά η οποία θα έχει τέτοιας φύσεως Αποκλίσεις θα απορριφθεί.

6.2 **Ηλεκτρονικός Φάκελος Α**

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Α με ονομασία «Φάκελος Α - Δικαιολογητικά Συμμετοχής» θα περιέχει σε ψηφιακή μορφή αρχείου pdf ή αντίστοιχου τα ακόλουθα:

6.2.1 Εγγυητικές Επιστολές

Την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία, σύμφωνα με το Υπόδειγμα της Επιχείρησης και τα καθοριζόμενα στο Άρθρο 4 του παρόντος Τεύχους.

6.2.2 Δήλωση νομιμοποίησης προσφέροντος

Τη Δήλωση νομιμοποίησης του προσφέροντος συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη, αναφορικά με τη διοίκηση του οικονομικού φορέα, την απόφαση συμμετοχής στο διαγωνισμό, την εκπροσώπησή του, τον ορισμό αντικλήτου και τη δέσμευση για τυχόν οφισγενείς μεταβολές.

6.2.3 Δήλωση αποδοχής όρων Διαγωνισμού και ισχύος προσφοράς

Τη Δήλωση αποδοχής όρων Διαγωνισμού και ισχύος προσφοράς συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη, αναφορικά με την πλήρη αποδοχή των όρων της Διακήρυξης και σύμβασης και των τυχόν Συμπληρωμάτων της και της καθοριζόμενης στη Διακήρυξη προθεσμίας ισχύος των προσφορών.

6.2.4 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έντυπο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Το ΕΕΕΣ αποτελεί το Παράρτημα 2 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 που μπορείτε να αναζητήσετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=OJ%3AJOL_2016_003_R_0004

Η σύνταξη του εντύπου ΕΕΕΣ θα γίνεται με χρήση της ηλεκτρονικής υπηρεσίας ESPD στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd>.

Η ΔΕΗ έχει συντάξει με χρήση της παραπάνω υπηρεσίας το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ προσαρμοσμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης του παρόντα Διαγωνισμού και έχει παραγάγει αυτό σε μορφή συμπιεσμένων αρχείων XML και PDF. Τα αρχεία αυτά αναρτώνται χωριστά στο χώρο του διαγωνισμού της παρούσας Διακήρυξης στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ Α.Ε.

αμέσως μετά την απόδοση του οριστικού αριθμού προκήρυξης από την ΕΕ. Οι προσφέροντες δύνανται να χρησιμοποιήσουν το ηλεκτρονικό αρχείο XML για να συντάξουν το ΕΕΕΣ.

Προς τούτο, ο οικονομικός φορέας λαμβάνει ηλεκτρονικά το ως άνω αρχείο και το αποθηκεύει στον υπολογιστή του. Μεταβαίνει στην ιστοσελίδα <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd> και επιλέγει: οικονομικός φορέας → εισαγωγή ΕΕΕΣ → αναζήτηση → επιλογή και επισύναψη αρχείου .XML. Εν συνεχεία συμπληρώνει τα κατάλληλα πεδία και παράγει/εκτυπώνει την απάντησή του σε μορφή αρχείου pdf, το οποίο πρέπει να συμπεριληφθεί στο Φάκελο Α της προσφορά του υπογεγραμμένο από τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του προσφέροντος (Μέρος VI αυτού).

Ο διαγωνιζόμενος υποχρεούται να συντάξει το ΕΕΕΣ με συμπληρωμένα τα Μέρη I, II, III και VI, όπως απαιτείται από τη Διακήρυξη. Τα επιμέρους πεδία των προαναφερθέντων μερών που πρέπει να συμπληρωθούν καθορίζονται στο συνημμένο στην παρούσα Διακήρυξη υπόδειγμα ΕΕΕΣ. Η τυχόν συμπλήρωση επιπλέον πεδίων δεν αποτελεί λόγο απόρριψης προσφοράς.

Σε περίπτωση που ο προσφέρων στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οικονομικών φορέων, επισυνάπτεται χωριστό ΕΕΕΣ για κάθε ένα παρέχοντα στήριξη οικονομικό φορέα, σύμφωνα με το μέρος II.Γ αυτού.»

6.2.4.1 Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων

Οι διαγωνιζόμενοι δεσμεύονται, **επί ποινή αποκλεισμού**, να υποβάλουν σε ηλεκτρονική και/ή να προσκομίσουν σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) σε οποιοδήποτε στάδιο του διαγωνισμού τους ζητηθεί από τη ΔΕΗ Α.Ε., όλα ή μέρος των σχετικών δικαιολογητικών και στοιχείων που αναφέρονται στις ως άνω δηλώσεις και στο ΕΕΕΣ, εντός ευλόγου προθεσμίας και όπως αυτά εξειδικεύονται παρακάτω:

I. Αποδεικτικά νομιμοποίησης προσφέροντος

Τα αποδεικτικά στοιχεία του περιεχομένου της Δήλωσης της παραγράφου 6.2.2, ήτοι τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου) και αποδεικτικό (πιστοποιητικό/ βεβαίωση) εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. ή/και σε αντίστοιχο μητρώο ή/και ειδικές άδειες εφόσον απαιτούνται. Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του νομικού προσώπου, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (απόφαση συμμετοχής στο διαγωνισμό, νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.) καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του διοικητικού οργάνου.

II. Αποδεικτικά που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ελλείπει αυτού ισοδύναμο έγγραφο, από το οποίο να προκύπτει ότι ο συμμετέχων/υποψήφιος ανάδοχος δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας και δεν υπάρχει σε βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση βάσει της σχετικής ενωσιακής νομοθεσίας που αναφέρεται στο ΕΕΕΣ (Μέρος III. Α υποσημειώσεις 13

έως 18) καθώς και της κείμενης νομοθεσίας ή του εθνικού δικαίου του οικονομικού φορέα, όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν, για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους λόγους:

- α. συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση,
- β. δωροδοκία, διαφθορά,
- γ. απάτη, κατά την έννοια της ενωσιακής νομοθεσίας που αναφέρεται πιο πάνω, η οποία στην Ελλάδα κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (ΦΕΚ Α' 48),
- δ. τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες,
- ε. νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, κατά την έννοια της ενωσιακής νομοθεσίας που αναφέρεται πιο πάνω, η οποία στην Ελλάδα κυρώθηκε με το ν. 3691/2008 (ΦΕΚ Α' 166),
- στ. παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, κατά την έννοια της ενωσιακής νομοθεσίας που αναφέρεται πιο πάνω, η οποία στην Ελλάδα κυρώθηκε με το ν. 4198/2013 (ΦΕΚ Α' 215).

Σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να επισυνάπτουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις.

Σε περίπτωση συμμετοχής νομικού προσώπου, το ως άνω δικαιολογητικό αφορά ιδίως:

- i. τους Διαχειριστές, όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε, Ε.Ε, Ε.Π.Ε. ή Ι.Κ.Ε.,
- ii. τον Πρόεδρο του Δ.Σ., το Διευθύνοντα Σύμβουλο και τα λοιπά μέλη του Δ.Σ., όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.,
- iii. σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, τους νομίμους εκπροσώπους του και
- iv. τον Πρόεδρό του, όταν ο προσφέρων είναι συνεταιρισμός.

III. Αποδεικτικά που σχετίζονται με καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

- α. Δήλωση με την οποία ο συμμετέχων/υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.
- β. Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο συμμετέχων/υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης.
- γ. Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο συμμετέχων/υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του.

IV. Αποδεικτικά που σχετίζονται με φερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων

- α. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο συμμετέχων/υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού και επίσης ότι δεν τελεί σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή δεν τελεί υπό κοινή εκκαθάριση του Κ.Ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει ή βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα).
- β. Για τους υπόλοιπους λόγους αποκλεισμού, που περιλαμβάνονται στο μέρος III του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) που καθιερώθηκε με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5^{ης} Ιανουαρίου 2016 και συμπεριλαμβάνονται στο επισυναπτόμενο στην παρούσα σχετικό υπόδειγμα προς συμπλήρωση από τους διαγωνιζόμενους για τους οποίους δεν εκδίδονται σχετικά δικαιολογητικά αρμοδίων αρχών ή φορέων ισχύει η δέσμευση της παραγράφου 5 της δήλωσης νομιμοποίησης προσφέροντος

Τα παραπάνω πιστοποιητικά συντάσσονται ή/και εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο υποψήφιος, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό Πιστοποιητικό.

Σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά των περιπτώσεων I, II και IV δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται Ένορκη Βεβαίωση, με Δήλωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του υποψήφιου Αναδόχου στην οποία θα βεβαιώνεται ότι δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στο συγκεκριμένο πρόσωπο του υποψηφίου Αναδόχου οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση ή Δήλωση θα συνυποβληθεί υποχρεωτικά μαζί με τα λοιπά Δικαιολογητικά Συμμετοχής.

Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται ανωτέρω μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 305 του ν. 4412/2016, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, με τελεσίδικη απόφαση, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση στο κράτος - μέλος στο οποίο ισχύει η απόφαση.

Κατ' εξαίρεση, όταν ο οικονομικός φορέας εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην πιο πάνω παράγραφο ΙΙΙ και ο αποκλεισμός είναι σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο προσφέρων ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το άρθρο 305 του ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς στον παρόντα διαγωνισμό, δεν εφαρμόζεται ο εν λόγω αποκλεισμός.

6.2.5 Διευκρινίσεις για προσφορές από συμπράξεις/ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων

Στην περίπτωση αυτή υποβάλλονται:

6.2.5.1 Χωριστά από κάθε μέλος αυτής τα παραπάνω στοιχεία 6.2.2 έως 6.2.4. Ειδικότερα στη Δήλωση της παραγράφου 6.2.2 και στο σημείο iv.α αυτής θα πρέπει να αναγράφεται ρητά ότι η προσφορά υποβάλλεται μέσω της συγκεκριμένης συμπράξης/ένωσης και να ορίζεται το πρόσωπο που θα υπογράψει από κάθε μέλος αυτής το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή τη συμβολαιογραφική πράξη σύστασης αυτής.

6.2.5.2 Δήλωση των φυσικών ή νομικών προσώπων που μετέχουν στη σύμπραξη/ένωση, με την οποία θα δηλώνεται ότι τα υπόψη πρόσωπα σύστησαν την εν λόγω σύμπραξη/ένωση για να αναλάβουν την υλοποίηση της σύμβασης μαζί και ότι ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ Α.Ε. σχετικά με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό και την εκτέλεση του αντικείμενου της σύμβασης, ενιαία, αδιαίρετα και σε ολόκληρο.

6.2.5.3 Το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης/ένωσης, στο οποίο θα φαίνονται η έδρα, ο νόμιμος εκπρόσωπος και τα ποσοστά συμμετοχής κάθε μέλους.

6.3 Ηλεκτρονικός Φάκελος Β

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Β με την ένδειξη «Τεχνική Προσφορά» θα περιέχει σε ψηφιακή μορφή αρχείου pdf ή αντίστοιχου τα ακόλουθα:

6.3.1 Αποδεικτικά οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας

Τους δημοσιευμένους ετήσιους Ισολογισμούς (Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) και τις Καταστάσεις Αποτελεσμάτων των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων, που προηγούνται της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς.

Επισημαίνεται ότι, οι πλήρεις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων, συνοδευόμενες από τις αντίστοιχες Εκθέσεις Ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή της Εταιρείας, θα πρέπει να

υποβληθούν σε ηλεκτρονική μη επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο σε μορφή pdf ή αντίστοιχη).

Εφόσον έχει παρέλθει ένα εξάμηνο από την ημερομηνία αναφοράς των πιο πρόσφατων ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων, συνυποβάλλεται ο Ισολογισμός (ή Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) και η Κατάσταση Αποτελεσμάτων για την ενδιάμεση περίοδο που έχουν συνταχθεί οικονομικές καταστάσεις ή εναλλακτικά προσκομίζεται πρόχειρος συνοπτικός Ισολογισμός και Κατάσταση Αποτελεσμάτων, με τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα μηνιαία στοιχεία υπογεγραμμένα από τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντος.

Εάν ο προσφέρων δεν έχει υποχρέωση από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις, θα υποβληθεί Δήλωση στην οποία θα δηλώνεται:

- α. ότι δεν υποχρεούται από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις και
- β. ο κύκλος εργασιών για κάθε ένα από τα αντίστοιχα πιο πάνω χρονικά διαστήματα

6.3.2 Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας

α. Αποδεικτικά εμπειρίας

Τον/τους Πίνακα/ες Εμπειρίας & Συστάσεων μαζί με τις αντίστοιχες βεβαιώσεις/συστάσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 3.2.Γ.1 του τεύχους 1 της Διακήρυξης.

β. Αποδεικτικό πιστοποίησης

Πιστοποιητικό ISO27001/2013 που προβλέπεται στην παράγραφο 3.2.Γ.2 του τεύχους 1 της Διακήρυξης.

γ. Στοιχεία για διάθεση προσωπικού

Προτεινόμενοι από τον προσφέροντα της Ομάδα Έργου (συμβούλων και προγραμματιστών), σύμφωνα με την παράγραφο 3.2.Γ.3 του τεύχους 1 της Διακήρυξης.

Πρέπει να περιλαμβάνεται αναλυτική περιγραφή της στελέχωσης της ομάδας του έργου, του επικεφαλής, της ειδικότητας της εμπειρίας και των αρμοδιοτήτων του κάθε μέλους της ομάδας χωριστά. Η ομάδα έργου θα πρέπει να διαθέτει εκτεταμένη εμπειρία παρέχοντας αντίστοιχες υπηρεσίες.

Για κάθε μέλος της Ομάδας του Αναδόχου θα πρέπει να υποβληθούν:

- Πλήρες Βιογραφικό.
- Περιγραφή και Συστάσεις προηγούμενης εμπειρίας σε αντίστοιχες δραστηριότητες.

Κάθε μέλος της προτεινόμενης ομάδας θα πρέπει να έχει μετάρχει σε ανάπτυξη έργων SAP και σε τουλάχιστον ένα (1) έργο SAP, SAP IS-U, SAP σε DB2 με την χρήση των αναφερόμενων στην παράγραφο 3.2.Γ.3 του τεύχους 1 της Διακήρυξης αντικειμένων και να περιγράψει στο βιογραφικό του το αντικείμενο που υλοποίησε. Θα πρέπει για κάθε τέτοια αναφορά να δοθούν στοιχεία επικοινωνίας με τον κύριο του Έργου (όνομα, θέση, εταιρικό email και τηλέφωνο στελεχών) προκειμένου η ΔΕΗ να επιβεβαιώσει την επικαλούμενη συμμετοχή κάθε συμβούλου-ειδικού πληροφορικής στο έργο καθώς και το αντικείμενο που χρησιμοποίησε.

-Για τα μέλη που δεν συνδέονται με μόνιμη σχέση εργασίας με τον προσφέροντα, Δήλωση Συνεργασίας από τα ίδια με την οποία θα δεσμεύονται ότι τίθενται στη διάθεση του προσφέροντος για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους.

6.3.3 Τεχνικά στοιχεία προσφοράς

6.3.3.1 Σύντομη περιγραφή του προσφέροντος και της ιστορικής αναδρομής αυτού, περιλαμβάνοντας τους κύριους τομείς των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων του και το φάσμα των υπηρεσιών και προϊόντων του.

6.3.3.2 Περίγραμμα της τρέχουσας οργανωτικής δομής του προσφέροντος.

6.3.3.3 Οποιαδήποτε, κατά την κρίση του διαγωνιζόμενου, επιπλέον τεχνικά στοιχεία που μπορεί να συμβάλουν στη διαμόρφωση της κρίσης της Επιτροπής Αξιολόγησης σύμφωνα με την παρακάτω παράγραφο 8.3.

6.3.4 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.5 του τεύχους 1 της Διακήρυξης, στην περίπτωση κατά την οποία ο προσφέρων επικαλείται χρηματοοικονομική, τεχνική ή και επαγγελματική ικανότητα τρίτου.

6.3.5 Προσφορές σύμπραξης/ένωσης

Στην περίπτωση υποβολής Προσφοράς από σύμπραξη/ένωση, τα στοιχεία που αναφέρονται στις ως άνω παραγράφους 6.3.1, 6.3.2 και 6.3.3.1 έως 6.3.3.3 θα υποβληθούν από κάθε μέλος αυτής ξεχωριστά.

6.4 **Ηλεκτρονικός Φάκελος Γ (Οικονομική Προσφορά)**

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Γ με ονομασία «Φάκελος Γ – Οικονομική Προσφορά» θα περιέχει :

6.4.1 Συμπληρωμένη από τους προσφέροντες με το προσφερόμενο τίμημα την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος, σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης αυτού.

6.4.2 Το έντυπο Οικονομική Προσφορά και σε μορφή αρχείου pdf, συμπληρωμένο ως προς τη μορφή και το περιεχόμενο με βάση το επισυναπτόμενο σχετικό έντυπο/α στη Διακήρυξη υπόδειγμα, την οποία πρέπει να υπογράψει ψηφιακά και να την υποβάλει ηλεκτρονικά .

Εφιστάται η προσοχή στους Προσφέροντες ότι:

- Η συμπλήρωση των οικονομικών στοιχείων στο παραπάνω έντυπο πρέπει απαραίτητα να γίνει με ευκρίνεια.
- απαγορεύονται σχόλια, όροι, προϋποθέσεις, που σχετίζονται με το προσφερόμενο τίμημα.

- Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του υποβαλλόμενου σε μορφή αρχείου pdf εντύπου της οικονομικής προσφοράς πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, υπερσχύουν τα στοιχεία του ψηφιακά υπογεγραμμένου αρχείου μορφής pdf του εντύπου της οικονομικής προσφοράς, τα οποία και θα ληφθούν υπόψη για την αξιολόγηση των προσφορών. Προς τούτο, στην περίπτωση αυτή θα εφαρμοστούν τα προβλεπόμενα στην παρακάτω παράγραφο 8.4.3.

Άρθρο 7

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και Τυπική Αξιολόγηση Προσφορών

7.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών – πρόσβαση συμμετεχόντων

- 7.1.1 Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται εντός μιας (1) ώρας από την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών που ορίζεται στην παράγραφο 1.5 του τεύχους 1 της Διακήρυξης, από την ορισμένη για το σκοπό αυτό Επιτροπή στο Σύστημα SRM ΔΕΗ.
- 7.1.2 Κατά την προαναφερθείσα ημερομηνία και ώρα αποσφραγίζονται οι Φάκελοι Α (Τυπικά Στοιχεία) και Β (Τεχνική Προσφορά).

Μετά την αποσφράγιση των προσφορών το σύνολο των τυπικών στοιχείων και των τεχνικών προσφορών είναι ηλεκτρονικά προσβάσιμα μέσω του συστήματος από όλους τους διαγωνιζόμενους πλην τυχόν συγκεκριμένων και ειδικών στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί με μέριμνα και ευθύνη του διαγωνιζόμενου, σύμφωνα με την παράγραφο 6.1.1.3 του παρόντος τεύχους, σε ειδικό ηλεκτρονικό υποφάκελο της προσφοράς τα οποία έχουν χαρακτηριστεί και σημανθεί καταλλήλως από αυτούς ως «Εμπιστευτικά Στοιχεία Προσφοράς» προς διασφάλιση των συμφερόντων τους, καθότι κρίνουν ότι τα υπόψη στοιχεία προστατεύονται από εμπορικό, βιομηχανικό ή επαγγελματικό κλπ απόρρητο. Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος παραλείψει να διαχωρίσει κατά τα ως άνω τα υπόψη στοιχεία της προσφοράς του η ΔΕΗ Α.Ε. ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν δημοσιοποίησή τους μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών.

7.2 Τυπική Αξιολόγηση προσφορών

- 7.2.1 Στο πλαίσιο της τυπικής αξιολόγησης των προσφορών η Επιτροπή ελέγχει την ύπαρξη και την πληρότητα των απαιτούμενων ψηφιακών εγγράφων σύμφωνα με την παράγραφο 6.2 του παρόντος τεύχους. Επίσης η Επιτροπή ελέγχει εάν στο Φάκελο Α υπάρχουν τυχόν ψηφιακά έγγραφα, πέραν των προβλεπομένων στη Διακήρυξη, στα οποία τίθενται όροι και προϋποθέσεις που εμπίπτουν στην παράγραφο 5.3 του παρόντος Τεύχους.
- 7.2.2 Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή μπορεί να καλεί μέσω του συστήματος SRM τους προσφέροντες, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 310 του ν. 4412/2016, να διευκρινίζουν ή να συμπληρώνουν τα έγγραφα ή τα δικαιολογητικά που έχουν υποβάλει, μέσα σε εύλογη προθεσμία ή οποία δεν μπορεί χωρίς τη συναίνεση του διαγωνιζόμενου να είναι μικρότερη από επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία ψηφιακής κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση υποβάλλεται χωρίς να έχει ζητηθεί από τον αναθέτοντα φορέα δεν λαμβάνεται υπόψη.

Μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των Προσφορών δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της Διακήρυξης ή της Προσφοράς.

Διευκρινίσεις δίνονται μόνο όταν ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή και λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για το συμμετέχοντα/ υποψήφιο Ανάδοχο και δεν θεωρείται αντιπροσφορά.

Οι διευκρινίσεις των προσφερόντων πρέπει να δίνονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Συστήματος SRM ΔΕΗ, εφόσον ζητηθούν, σε χρόνο που θα ορίζει η αρμόδια Επιτροπή.

Στο πλαίσιο αυτό αποσαφηνίζεται ότι προσφορές οι οποίες δεν θα περιλαμβάνουν στο Φάκελο Α Υπεύθυνες Δηλώσεις νομιμοποίησης, εκπροσώπησης και απόφασης συμμετοχής, αποδοχής όρων και ισχύος προσφορών και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού ΕΕΕΣ καθώς και την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής θα απορρίπτονται.

Η υποβολή εκ των υστέρων των πιο πάνω στοιχείων με τυχόν προσφυγή δεν είναι αποδεκτή.

Η ΔΕΗ ΑΕ δύναται να κάνει δεκτές συμπληρώσεις ή/και διευκρινίσεις που υποβάλλονται, κατόπιν αιτήματός της, επί των παραπάνω υποβληθέντων μαζί με την προσφορά εγγράφων, εφόσον ο προσφέρων με τις συμπληρώσεις και διευκρινίσεις αυτές συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους και τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

Ειδικότερα για την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής γίνεται αποδεκτή συμπλήρωσή της μόνον προς πλήρη συμμόρφωση με το συμπεριλαμβανόμενο στη διακήρυξη υπόδειγμα αυτής. Οι εκ των υστέρων σχετικές συμπληρώσεις / διευκρινίσεις δεν αναπληρώνουν τα βασικά στοιχεία αυτής, τα οποία είναι η εκδούσα αρχή, ο υπέρ του οποίου παρέχεται η εγγύηση, το ποσό, ο αριθμός της Εγγυητικής Επιστολής, τα στοιχεία του διαγωνισμού και η υπογραφή του εκδότη, και ο μετέχων οφείλει να υποβάλει με την προσφορά του.

7.2.3 Η Επιτροπή αφού λάβει υπόψη τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη, αποφασίζει, για όσες Προσφορές θα πρέπει να αποκλεισθούν από την παραπέρα διαδικασία, λόγω μη ικανοποίησης των απαιτήσεων της Διακήρυξης ως προς την πληρότητα και την επάρκεια των στοιχείων του Φακέλου Α των προσφορών.

7.2.4 Στη συνέχεια η Επιτροπή καταχωρεί στο Σύστημα SRM ΔΕΗ τα ονόματα αυτών που αποκλείστηκαν από την παραπέρα διαδικασία, καθώς και τους λόγους που αποκλείστηκε καθένας απ' αυτούς. Στους τυχόν απορριφθέντες αποστέλλεται και σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα με τους λόγους απόρριψης.

Σε περίπτωση υποβολής μέσω του συστήματος γραπτής αίτησης διαγωνιζομένου για παροχή σχετικών στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 300 του ν. 4412/2016, που αφορούν τη φάση αυτή ή οποιαδήποτε επόμενη φάση του διαγωνισμού, τα αιτηθέντα στοιχεία γνωστοποιούνται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της αίτησης αυτής, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3 του ίδιου άρθρου του παραπάνω νόμου.

7.3 Διαχείριση τυπικά απορριφθεισών προσφορών

Σε κάθε Προσφέροντα που αποκλείστηκε από την Επιτροπή θα επιστρέφεται επί αποδείξει, η πρωτότυπη Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής (ΕΕΣ) στο Διαγωνισμό.

Η επιστροφή αυτή πραγματοποιείται μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την άσκηση προσφυγών και εν γένει ενδίκων βοηθημάτων. Επίσης μπορεί τα στοιχεία αυτά να παραληφθούν από τον προσφέροντα και πριν από τη λήξη των προθεσμιών αυτών, εφόσον ο Προσφέρων αποστείλει μέσω του Συστήματος Επιστολή ψηφιακά υπογεγραμμένη με την οποία θα δηλώνει ότι παραιτείται από το δικαίωμα υποβολής προσφυγών και εν γένει άσκησης ενδίκων βοηθημάτων. Σε αντίθετη περίπτωση οι Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής στη Διαδικασία θα επιστραφούν στον Προσφέροντα μετά την έκδοση τυχόν απορριπτικής απόφασης επί των προσφυγών/ενδίκων βοηθημάτων αυτού.

Η οικονομική προσφορά παραμένει στο σύστημα χωρίς να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε.

Άρθρο 8

Τεχνική και Οικονομική Αξιολόγηση Προσφορών

8.1 Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών

8.1.1 Στάδια διαδικασίας αξιολόγησης

Η αξιολόγηση των προσφορών διενεργείται σε τρία διαδοχικά στάδια:

- Αξιολόγηση πληρώσεως κριτηρίων οικονομικής/χρηματοοικονομικής επάρκειας, τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας και συμμόρφωσης με τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους των Τευχών της Διακήρυξης και του επισυναπτόμενου σε αυτή σχεδίου σύμβασης
- Έλεγχος τεχνικών στοιχείων αποδεκτών προσφορών - Βαθμολόγηση αυτών βάσει κριτηρίων ανάθεσης
- Αποσφράγιση – αξιολόγηση Οικονομικών προσφορών

8.1.2 Επικοινωνία Επιτροπής με προσφέροντες

Η Επιτροπή Αξιολόγησης προκειμένου να φέρει σε πέρας το έργο της:

- α. Μπορεί να επικοινωνεί απευθείας με τους προσφέροντες μέσω του Συστήματος SRM ΔΕΗ, για την παροχή, εντός τακτής προθεσμίας που η Επιτροπή θα εκτιμά κατά περίπτωση και η οποία δεν μπορεί, χωρίς τη συναίνεση του διαγωνιζομένου, να είναι μικρότερη των επτά (7) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης, αναγκαίων διευκρινίσεων επί των ήδη υποβληθέντων στοιχείων και εγγράφων, και υποβολή συμπληρωματικών στοιχείων τεκμηρίωσης, σχετικά με το τεχνικό μέρος της προσφοράς, υπό τον όρο ότι οι διευκρινίσεις αυτές δεν αλλοιώνουν τις συγκεκριμένες απαιτήσεις της Διακήρυξης και δεν αποτελούν σε καμιά περίπτωση αντιπροσφορά. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση υποβάλλεται χωρίς να έχει ζητηθεί από τη ΔΕΗ Α.Ε. δεν λαμβάνεται υπόψη.

Επίσης, μπορεί να ζητά πληροφορίες από άλλες πηγές, να λαμβάνει υπόψη και να συνεκτιμά, οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που μπορεί να επηρεάσει την κρίση της.

- β. Καταχωρεί στο Σύστημα SRM ΔΕΗ, ανά στάδιο της αξιολόγησης τα αποτελέσματα αυτής για κάθε προσφέροντα με αιτιολόγηση της

κρίσης της σύμφωνα με την παράγραφο 2.β του άρθρου 300 του ν. 4412/2016, συμπεριλαμβανομένης σχετικής συνοπτικής τεκμηρίωσης της βαθμολόγησης των προσφορών καθώς και της αιτιολόγησης τυχόν απόρριψης προσφορών.

Η καταχώρηση των αποτελεσμάτων γνωστοποιείται με ηλεκτρονικό μήνυμα στους διαγωνιζόμενους.

8.2 Στάδιο Ι: Έλεγχος ικανοποίησης κριτηρίων επιλογής και συμμόρφωσης εν γένει με τους εμπορικούς όρους της Διακήρυξης.

8.2.1 Στη συνέχεια η Επιτροπή Αξιολόγησης, προβαίνει σε λεπτομερή έλεγχο και αξιολόγηση όλων των δικαιολογητικών και στοιχείων που περιέχονται στο Φάκελο Β που σχετίζονται με τα κριτήρια επιλογής, προκειμένου να διαπιστώσει αν ο προσφέρων καλύπτει πλήρως τις προβλεπόμενες στη Διακήρυξη προϋποθέσεις συμμετοχής, όσον αφορά τη χρηματοοικονομική, τεχνική και επαγγελματική ικανότητά του να υλοποιήσει το αντικείμενο της σύμβασης εντός του πλαισίου των εμπορικών όρων της διακήρυξης.

8.2.2 Απόρριψη προσφορών που δεν πληρούν στο σύνολό τους τα ελάχιστα κριτήρια επιλογής

Οι προσφορές που δεν πληρούν στο σύνολό τους τα κριτήρια επιλογής, τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και τους εμπορικούς όρους της Διακήρυξης και του συνημμένου σε αυτή σχεδίου σύμβασης χαρακτηρίζονται ως τεχνικά μη αποδεκτές και αποκλείονται από την περαιτέρω διαδικασία της βαθμολόγησης.

Οι Προσφέροντες, των οποίων απορρίπτονται οι προσφορές τους σε αυτή τη διαγωνιστική φάση, έχουν δικαίωμα προσφυγής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 9 του παρόντος Τεύχους.

8.3 Στάδιο ΙΙ: Αξιολόγηση τεχνικών στοιχείων προσφορών και βαθμολόγηση βάσει κριτηρίων ανάθεσης

8.3.1 Κριτήρια ανάθεσης σύμβασης

Κριτήριο ανάθεσης σύμβασης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μεταξύ όλων των τεχνικά αποδεκτών προσφορών η οποία προσδιορίζεται βάσει της βέλτιστης σχέσης τιμής - ποιότητας, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω.

Η αξιολόγηση των προσφορών βασίζεται στη συνδυασμένη αξιολόγηση τόσο της Τεχνικής Προσφοράς (συντελεστής βαρύτητας 60%), όσο και της Οικονομικής Προσφοράς (συντελεστής βαρύτητας 40%). Συγκεκριμένα, η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά από όλες τις τεχνικά αποδεκτές προσφορές είναι εκείνη που συγκεντρώνει τον υψηλότερο Συνολικό Βαθμό Πρότασης (TPMi). Ο Συνολικός Βαθμός Πρότασης υπολογίζεται για κάθε προσφορά (i) ως εξής:

Συνολικός Βαθμός Πρότασης: $TPMi = [TMi / TMmax] * 0,60 + [FMmin / FMi] * 0,40$

Όπου:

TMi: η συνολική τεχνική βαθμολόγηση για την προσφορά (i),

TMmax: η υψηλότερη συνολική τεχνική βαθμολογία μεταξύ όλων των προσφορών που χαρακτηρίστηκαν "Τεχνικά Αποδεκτές» σύμφωνα με τη παραπάνω διαδικασία,
 FMi: η οικονομική προσφορά της προσφοράς (i),
 FMmin: η χαμηλότερη οικονομική προσφορά μεταξύ όλων των προσφορών που χαρακτηρίστηκαν "Τεχνικά Αποδεκτές» σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία.

8.3.2 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η Επιτροπή Αξιολόγησης, αφού λάβει υπόψη της τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη ελέγχει και αξιολογεί τα υποβληθέντα στοιχεία που σχετίζονται με τα κριτήρια ανάθεσης και προβαίνει στη βαθμολόγηση των αποδεκτών προσφορών, βάσει των παρακάτω κριτηρίων ανάθεσης:

Κριτήρια Τεχνικής Αξιολόγησης Προσφορών	Σ.Β. (%)
Κατανόηση απαιτήσεων του αντικειμένου και μεθοδολογία υλοποίησης	10
Εμπειρία προσφέροντος σε εταιρείες κοινής ωφέλειας(utilities)	30
Σύνθεση και τεκμηριωμένη εμπειρία Ομάδας Έργου του προσφέροντος σε Πληροφοριακό Σύστημα SAP σε εταιρείες κοινής ωφέλειας(utilities), SAP IS-U και DB2	60
ΣΥΝΟΛΟ	100

Η βαθμολόγηση του κάθε κριτηρίου πραγματοποιείται σε κλίμακα από το 1 έως το 100 ανάλογα με το επίπεδο κάλυψης και βαθμό ανταπόκρισης της κάθε πρότασης ως προς τις διαστάσεις αξιολόγησης που τίθενται για κάθε κριτήριο, όπως αυτές περιγράφονται παρακάτω:

Αναλυτικότερα ανά κριτήριο θα ληφθούν υπόψη:

➤ **Κατανόηση απαιτήσεων του αντικειμένου και μεθοδολογία υλοποίησης (Σ.Β. 10%)**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική του Προσφορά μία ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει έχοντας ως κύριο στόχο την επιτυχή ολοκλήρωση των περιγραφόμενων υπηρεσιών για την διαχείριση και υλοποίηση του υπόψη αντικειμένου.

Υπογραμμίζεται ότι θα δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα στην προσέγγιση και μεθοδολογία υλοποίησης, διότι αυτή αντικατοπτρίζει σε μεγάλο βαθμό την κατανόηση του αντικειμένου και των ιδιοτήτων του.

➤ **Εμπειρία προσφέροντος σε εταιρείες κοινής ωφέλειας(utilities) (Σ.Β. 30%)**

Αξιολογείται η εμπειρία του προσφέροντος, την τελευταία πενταετία (5ετία) σε ολοκληρωμένα έργα πληροφορικής, με εκπόνηση έργων (μεγάλα integration projects) σε εταιρείες κοινής ωφέλειας(utilities) σε θέματα υποστήριξης πελατών ή τιμολόγησης.

➤ **Σύνθεση και τεκμηριωμένη εμπειρία Ομάδας Έργου του προσφέροντος σε πληροφοριακό σύστημα SAP σε εταιρείες κοινής ωφέλειας(utilities), SAP IS-U και DB2 (Σ.Β. 60%)**

Αξιολογείται η στελέχωση της προτεινόμενης Ομάδας Έργου και η επαρκής τεχνική και επαγγελματική κατάρτιση, η εμπειρία και η τεχνογνωσία έξι (6) μελών της.

Ο Ανάδοχος οφείλει στην προσφορά του να υποδείξει τα έξι (6) μέλη από την προτεινόμενη ομάδα του που θα βαθμολογηθούν και σε ποιο από τα αντικείμενα που αναφέρονται στα α., β. και γ. παρακάτω θα βαθμολογηθεί το κάθε μέλος. Τα αντικείμενα των α., β. και γ. αποτελούν μέρος των έντεκα (11) αντικείμενων της παραγράφου 3.2.Γ.3 του τεύχους 1 της Διακήρυξης που θα πρέπει να τα καλύπτει η ομάδα σαν σύνολο.

Αξιολογείται η κατ' άτομο ετήσια εμπειρία σε έργα λογισμικού SAP σε εταιρείες κοινής ωφέλειας(utilities), σε έργα λογισμικού SAP IS-U και έργα λογισμικού SAP σε DB2, με επιμέρους συντελεστές βαρύτητας και βαθμολογία, ως ακολούθως:

- α. Ένα (1) άτομο από τα έξι θα υποδειχθεί για να αξιολογηθεί σε:
Εκπόνηση έργων λογισμικού SAP σε εταιρείες κοινής ωφέλειας (utilities) {με χρήση του αντικειμένου SAP Business Warehouse} **(Σ.Β. 20%)**.
- β. Τέσσερα (4) άτομα από τα έξι θα υποδειχθούν για να αξιολογηθούν σε:
Εκπόνηση έργων λογισμικού SAP IS-U {με χρήση των αντικειμένων IS-U Billing/Invoicing η IS-U Customer Interaction Center η SAP BASIS for IS-U η SAP IS-U CA} **(Σ.Β. 50%)**.
Το κάθε ένα από τα 4 άτομα θα βαθμολογείται σε διαφορετικό αντικείμενο από τα άλλα (ένα άτομο προς ένα αντικείμενο).
- γ. Ένα (1) άτομο από τα έξι θα υποδειχθεί για να αξιολογηθεί σε:
Εκπόνηση έργων λογισμικού SAP σε DB2 {DB2 Administration Skills} **(Σ.Β. 30%)**

Εμπειρία, <u>κατ' άτομο</u> , με εκπόνηση έργων στα ανωτέρω πεδία/αντικείμενα	
Από ένα (1) έως δύο (2) έτη	50 Βαθμοί
Πάνω από δύο (2) έως και τρία (3) έτη	80 Βαθμοί
Πάνω από (3) έτη	100 Βαθμοί

Διευκρινίζεται ότι για την εξαγωγή της βαθμολογίας με την εφαρμογή του παρόντος κριτηρίου θα λαμβάνεται υπόψη το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών των 6 μελών της ομάδας της Ομάδας Έργου που έχει δηλωθεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο ως εξής:

α. Βαθμολογία του 1 ατόμου που έχει εμπειρία σε εκπόνηση έργων λογισμικού SAP σε εταιρείες κοινής ωφέλειας(utilities) (50 ή 80 η 100 μονάδες ανάλογα με έτη εμπειρίας) X 20% (Σ.Β.) = Α μονάδες

β. Βαθμολογία των 4 ατόμων που έχουν εμπειρία σε εκπόνηση έργων λογισμικού SAP IS-U (50 ή 80 η 100 μονάδες ανάλογα με έτη εμπειρίας) X 50% (Σ.Β.) και άθροισμα των βαθμολογιών των 4 ατόμων = Β μονάδες

γ. Βαθμολογία του 1 ατόμου που έχει εμπειρία σε εκπόνηση έργων λογισμικού SAP σε DB2 (50 ή 80 η 100 μονάδες ανάλογα με έτη εμπειρίας) X 30% (Σ.Β.) = Γ μονάδες

Η συνολική βαθμολογία της ομάδας έργου του προσφέροντος προκύπτει από το άθροισμα των ανωτέρω εξαχθέντων $(A + B + \Gamma) / 2,5$, λόγω της ανάγκης αναγωγής του αθροίσματος στις 100 μονάδες.

Για το κατά τα ανωτέρω προκύπτον αποτέλεσμα από την βαθμολόγηση των 6 μελών της ομάδας, θα εφαρμόζεται στρογγυλοποίηση των δεκαδικών ψηφίων, ώστε να μεταφέρεται ακέραιος αριθμός στον πίνακα της παραγράφου 8.3.2 προκειμένου να εξαχθεί η τελική τεχνική αξιολόγηση των προσφορών

Η σταθμισμένη βαθμολογία της κάθε προσφοράς, για καθένα από τα παραπάνω τρία (3) κριτήρια, προκύπτει από το γινόμενο του συγκεκριμένου συντελεστή βαρύτητας για κάθε κριτήριο και του βαθμού που έλαβε η προσφορά για το συγκεκριμένο κριτήριο. Η συνολική τεχνική βαθμολογία της κάθε προσφοράς (TMi) προκύπτει από το άθροισμα των τριών (3) παραπάνω σταθμισμένων βαθμολογιών της προσφοράς.

Η Επιτροπή Αξιολόγησης, περατώνοντας τη βαθμολόγηση των προσφορών βάσει των κριτηρίων ανάθεσης, αποφασίζει για όσες Προσφορές τυχόν θα πρέπει να απορριφθούν βάσει αυτών.

Επισημαίνεται ότι, προς διασφάλιση της ΔΕΗ, τεχνικές προσφορές που στην τεχνική αξιολόγηση θα αξιολογηθούν με συνολική βαθμολογία (ΣΒΤΠ) μικρότερη του **60**, θα κρίνονται ως **"Τεχνικά Μη Αποδεκτές"**.

Στη συνέχεια καταχωρεί στο σύστημα SRM τα αποτελέσματά της σύμφωνα με τα αναφερθέντα στην πιο πάνω παράγραφο 8.1.2.β.

Οι Συμμετέχοντες στη φάση αυτή, έχουν δικαίωμα προσφυγής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 9 του παρόντος Τεύχους.

8.4 Στάδιο III: Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Οικονομικών Προσφορών

8.4.1 Αποσφράγιση οικονομικών προσφορών – πρόσβαση συμμετεχόντων

Οι ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι των οικονομικών προσφορών που κρίθηκαν αποδεκτές μετά την τυπική και τεχνική αξιολόγηση αποσφραγίζονται ηλεκτρονικά από την Επιτροπή Αξιολόγησης, σε ημερομηνία και ώρα που θα έχει προκαθοριστεί στο Σύστημα SRM ΔΕΗ από την Επιτροπή Αξιολόγησης με βάση την εξέλιξη της τεχνικής αξιολόγησης των προσφορών.

Αμέσως μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των (υπο)φακέλων των οικονομικών προσφορών, οι συμμετέχοντες στη φάση αυτή του διαγωνισμού θα έχουν πλήρη ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο αυτών.

8.4.2 Αξιολόγηση οικονομικών προσφορών

Στη συνέχεια η Επιτροπή ελέγχει αν οι Προσφορές περιέχουν αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους των Τευχών της Διακήρυξης, για όσα στοιχεία περιλαμβάνονται στο Φάκελο Γ της προσφοράς. Σε περίπτωση διαπίστωσης αποκλίσεων τέτοιας φύσεως η προσφορά θα απορριφθεί οριστικά, η δε Επιτροπή θα ανακοινώσει εγγράφως στον υπόψη προσφέροντα την οριστική απόρριψη της προσφοράς του.

8.4.3 Υπολογισμός της συνολικής βαθμολογίας των προσφορών - Καθορισμός σειράς μειοδοσίας

Στη συνέχεια η Επιτροπή προβαίνει, μέσω του Συστήματος SRM, στη συνολική βαθμολόγηση της κάθε αποδεκτής προσφοράς με τη διαδικασία που έχει καθοριστεί στη Διακήρυξη.

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση που η Επιτροπή Αξιολόγησης διαπιστώσει σε οποιαδήποτε εκ των οικονομικών προσφορών απόκλιση μεταξύ τιμών συμπληρωμένων από τους διαγωνιζόμενους στην ειδική φόρμα του Συστήματος SRM ΔΕΗ και της επισυναφθείσας σε αυτό ψηφιακά υπογεγραμμένης αντίστοιχης οικονομικής προσφοράς, επανυπολογίζει το αποτέλεσμα του διαγωνισμού με τις τιμές της ψηφιακά υπογεγραμμένης οικονομικής προσφοράς και αναρτά το διορθωμένο Συγκριτικό Πίνακα στο Σύστημα.

Ο ΦΠΑ που επιβάλλεται στην Ελλάδα επί των τιμολογίων που θα εκδοθούν από τον προσφέροντα προς τη ΔΕΗ ΑΕ, δεν θα περιλαμβάνεται στο τίμημα και δε λαμβάνεται υπόψη στη σύγκριση των προσφορών.

Η συνολική βαθμολογία της προσφοράς, όπως αυτή διαμορφώθηκε με τα αναφερόμενα παραπάνω, αποτελεί τη συγκριτική βαθμολογία της προσφοράς, με βάση την οποία καθορίζεται η σειρά μειοδοσίας.

Σε περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η κατακύρωση γίνεται στην προσφορά με την χαμηλότερη τιμή. Αν και μετά από τη διαδικασία αυτή δεν προκύψει ανάδοχος, η ΔΕΗ Α.Ε. επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση παρουσία εκπροσώπων όσων υπέβαλαν τελικές ισοδύναμες προσφορές.

8.4.4 Αποδεικτικά νομιμοποίησης και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού μειοδότη/των

Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των προσφορών και τον καθορισμό της σειράς μειοδοσίας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις προηγούμενες παραγράφους του παρόντος άρθρου, συμπεριλαμβανομένων και της ολοκλήρωσης της διαδικασίας κλήρωσης, σε περίπτωση πλειόνων μειοδοτών λόγω ισοδυναμίας των προσφορών, καθώς και της εκδίκασης τυχόν προσφυγών από την αρμόδια Επιτροπή προσκαλείται ο προσφέρων για τον οποίο πρόκειται να προταθεί να γίνει κατακύρωση, εντός προθεσμίας κατά μέγιστο είκοσι (20) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση, που του αποστέλλεται εγγράφως με τηλεομοιοτυπία (FAX) ή ηλεκτρονικά, να προσκομίσει τα αποδεικτικά της παραγράφου 6.2.4.1 του παρόντος τεύχους με τίτλο «προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων».

Αν στις ειδικές διατάξεις που διέπουν την έκδοσή τους δεν προβλέπεται χρόνος ισχύος των δικαιολογητικών, θεωρούνται έγκυρα και ισχύοντα εφόσον φέρουν ημερομηνία έκδοσης εντός των έξι μηνών που προηγούνται της ημερομηνίας υποβολής των δικαιολογητικών. Οι ένορκες βεβαιώσεις που τυχόν προσκομίζονται για αναπλήρωση δικαιολογητικών πρέπει επίσης να φέρουν ημερομηνία εντός των έξι μηνών που προηγούνται της ημερομηνίας υποβολής των δικαιολογητικών.

Τα υπόψη δικαιολογητικά θα κατατίθενται στο πρωτόκολλο της Υπηρεσίας που διενεργεί τη διαγωνιστική διαδικασία με διαβιβαστικό, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά τα προσκομιζόμενα συνημμένα έγγραφα – δικαιολογητικά. Αυτά θα είναι τοποθετημένα μέσα σε κλειστό φάκελο, στον οποίο θα αναγράφονται (εξωτερικά) ευκρινώς με κεφαλαία γράμματα:

- α) Τα πλήρη στοιχεία του οικονομικού φορέα.
- β) Η Περιγραφή «Δικαιολογητικά νομιμοποίησης και ανυπαρξίας λόγων αποκλεισμού».
- γ) Ο αριθμός και η ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού
- δ) Το αντικείμενο του Διαγωνισμού

Ακολούθως, η αρμόδια Επιτροπή προβαίνει στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής. Αν δεν προσκομισθούν δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν παρέχεται προθεσμία στο μειοδότη να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει μέσα σε προθεσμία πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν (αποστολή επιστολής έντυπης ή ψηφιακής (e-mail) ή τηλεομοιοτυπίας (fax)). Η ΔΕΗ Α.Ε. δύναται να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατά μέγιστο άλλες δεκαπέντε (15) ημέρες, εφόσον αιτιολογείται αυτό επαρκώς.

Όταν ο μειοδότης προσκομίσει το σύνολο των απαιτούμενων αποδεικτικών στοιχείων, τότε προσκαλούνται όλοι οι διαγωνιζόμενοι που υπέβαλαν παραδεκτή προσφορά να προσέλθουν σε καθορισμένο χρόνο και τόπο να λάβουν γνώση (θέαση) αυτών.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος, μετά τη χορηγηθείσα παράταση, δεν υποβάλει εμπρόθεσμα όλα ή μέρος των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών ή αποδειχτεί κατά τη διαδικασία του ελέγχου, ότι δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο διενεργηθέντα διαγωνισμό, τεκμαίρεται ο αποκλεισμός του από την περαιτέρω διαδικασία και ζητείται από το συμμετέχοντα με την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει των ειδικών κριτηρίων της σύμβασης να προσκομίσει τα υπόψη δικαιολογητικά. Αν κανένας από τους συμμετέχοντες δεν υποβάλλει - προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και δικαιολογητικά κατακύρωσης, ο διαγωνισμός ματαιώνεται.

Πριν από την κοινοποίηση στον υποψήφιο ανάδοχο της απόφασης κατακύρωσης αυτός προσκαλείται από τη ΔΕΗ Α.Ε. και υποχρεούται να επικαιροποιήσει όσα εκ των υπόψη δικαιολογητικών μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού έχει παρέλθει η ισχύς τους καθώς και τις σχετικές δηλώσεις.

Άρθρο 9 **Προσφυγές Προσφερόντων**

Για τις διαφορές που αναφύονται καθ' όλα τα στάδια της διαγωνιστικής διαδικασίας μεταξύ της ΔΕΗ Α.Ε. ως Αναθέτοντα Φορέα και των Οικονομικών Φορέων, ισχύουν οι διαδικασίες που αναφέρονται στις διατάξεις του Βιβλίου IV του ν. 4412/2016, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Άρθρο 10
Κατακύρωση – Ματαίωση Διαδικασίας.
Αναγγελία Ανάθεσης

10.1 Η Διαδικασία ολοκληρώνεται με την έγκριση του αποτελέσματός της από τα εξουσιοδοτημένα όργανα της Επιχείρησης. Η εγκριτική απόφαση περιλαμβάνει και τυχόν βελτιώσεις της Προσφοράς που γίνονται δεκτές από το μειοδότη.

10.2 Η κατακύρωση ανάθεσης της σύμβασης γνωστοποιείται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος SRM ΔΕΗ στον Ανάδοχο με επιστολή με την οποία καλείται να προσκομίσει, εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, όλα τα απαραίτητα στοιχεία και πιστοποιητικά που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία για την υπογραφή σύμβασης αναλόγου ύψους.

Ταυτόχρονα η ως άνω ανάθεση της σύμβασης αναγγέλλεται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος SRM ΔΕΗ και στους λοιπούς Προσφέροντες οι οποίοι υπέβαλαν αποδεκτές προσφορές.

Η ΔΕΗ Α.Ε. ενημερώνει ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος SRM ΔΕΗ, σύμφωνα με την παράγραφο 2.γ του άρθρου 300 του ν. 4412/2016, κατόπιν αιτήσεως προσφέροντος, για τον επιλεγέντα υποψήφιο ανάδοχο με αναφορά στα χαρακτηριστικά και στα πλεονεκτήματα της προσφοράς του, μέσα σε εύλογη προθεσμία ή οποία δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής γραπτής αίτησης.

10.3 Σε περίπτωση σύμπραξης νομικών προσώπων, η κατακύρωση θα γίνει στο όνομα όλων των μελών της σύμπραξης και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό σύμφωνα με την οποία τα μέλη της σύμπραξης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ Α.Ε. ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και ότι θα ελέγχεται από τη ΔΕΗ Α.Ε. η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

10.4 Σε περίπτωση Ομίλου νομικών προσώπων η Προσφορά του Αναδόχου πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη του Ομίλου σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική. Στην αντίθετη περίπτωση όπου η Προσφορά του Αναδόχου δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, ο Ανάδοχος υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται επιπλέον η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.

10.5 Η ΔΕΗ ΑΕ ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης σύμβασης, εφόσον:

- α. απέβη άγονος λόγω μη υποβολής προσφοράς ή λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων.
- β. κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης.

10.6 Επίσης, η ΔΕΗ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα :

10.6.1 να ματαιώσει τη Διαδικασία σύναψης σύμβασης στο σύνολο ή σε μέρος αυτής, εφόσον κρίνει ότι:

- α. η Διαδικασία διεξήχθη χωρίς τήρηση των προβλεπομένων κανόνων, με συνέπεια τον επηρεασμό του αποτελέσματος
 - β. το αποτέλεσμα της Διαδικασίας είναι μη ικανοποιητικό για την Επιχείρηση
 - γ. ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής
 - δ. μεταβλήθηκαν οι ανάγκες της Επιχείρησης
 - ε. δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, λόγω ανωτέρας βίας
- 10.6.2 να ακυρώσει μερικά τη διαδικασία αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο αυτής ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφοιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Άρθρο 11 **Κατάρτιση και Υπογραφή Σύμβασης**

Η σύμβαση για την παροχή των υπηρεσιών καταρτίζεται με βάση τους όρους της Διακήρυξης και της προσφοράς του αναδόχου όπως αυτοί εγκρίθηκαν από το αρμόδιο όργανο της Επιχείρησης.

Μετά την κατάρτιση της σύμβασης ο ανάδοχος καλείται για την υπογραφή της σύμβασης εντός προθεσμίας η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της απόφασης ανάθεσης με τηλεομοιοτυπία ή ηλεκτρονικά ή δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της απόφασης ανάθεσης με επιστολή.

Πριν από την κοινοποίηση στον υποψήφιο ανάδοχο της απόφασης κατακύρωσης αυτός προσκαλείται από τη ΔΕΗ Α.Ε. και υποχρεούται να επικαιροποιήσει όσα εκ των δικαιολογητικών μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 6.2 έχει παρέλθει η ισχύς τους καθώς και τις σχετικές υπεύθυνες δηλώσεις.

Αν στις ειδικές διατάξεις που διέπουν την έκδοσή τους δεν προβλέπεται χρόνος ισχύος των δικαιολογητικών, θεωρούνται έγκυρα και ισχύοντα εφόσον φέρουν ημερομηνία έκδοσης εντός των έξι μηνών που προηγούνται της ημερομηνίας ελέγχου αυτών. Οι ένορκες βεβαιώσεις που τυχόν προσκομίζονται για αναπλήρωση δικαιολογητικών πρέπει επίσης να φέρουν ημερομηνία εντός των έξι μηνών που προηγούνται της ημερομηνίας ελέγχου αυτών.

Εάν αυτός δεν προσέλθει εντός της ως άνω προθεσμίας, η Επιχείρηση έχει το δικαίωμα να τον κηρύξει έκπτωτο και να ζητήσει την κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής του στη Διαδικασία, και ακολούθως να προχωρήσει σε συζητήσεις με τους λοιπούς Προσφέροντες κατά σειρά μειοδοσίας για ανάδειξη Αναδόχου, υπό την προϋπόθεση ότι ισχύουν ή δέχονται να ισχύουν οι προσφορές τους.

Άρθρο 12 **Επιφυλάξεις και Δικαιώματα ΔΕΗ ΑΕ**

12.1 Η συμμετοχή στην Ανοικτή Διαδικασία (υποβολή Προσφοράς) ισοδυναμεί με δήλωση του Προσφέροντος ότι έλαβε πλήρη γνώση των όρων της σχετικής Διαδικασίας καθώς και όλων των στοιχείων και Τευχών της Διακήρυξης.

- 12.2** Η ΔΕΗ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα να μεταθέσει την ημερομηνία υποβολής των Προσφορών ή να επιφέρει οποιεσδήποτε τροποποιήσεις στα Τεύχη της Διακήρυξης. Οι τροποποιήσεις αυτές θα περιλαμβάνονται σε σχετικά Συμπληρώματα της Διακήρυξης, η έκδοση των οποίων θα δημοσιεύεται όπως και η Προκήρυξη της Ανοικτής Διαδικασίας.
- 12.3** Η ΔΕΗ ΑΕ δεν θα έχει ευθύνη ή υποχρέωση, σε καμία περίπτωση, να αποζημιώσει τους Προσφέροντες για οποιαδήποτε δαπάνη ή ζημιά που θα έχουν υποστεί για την προετοιμασία και υποβολή των Προσφορών τους, ιδιαίτερα στην περίπτωση που αυτές δεν θα γίνουν δεκτές ή θ' αναβληθεί ή ματαιωθεί η Διαδικασία σε οποιοδήποτε στάδιο και χρόνο και για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία. Κατά συνέπεια αυτοί που συμμετέχουν στη Διαδικασία και υποβάλλουν Προσφορά, ανεξάρτητα αν έγιναν ή όχι τελικά δεκτοί, δεν αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα κατά της ΔΕΗ Α.Ε. από τη Διακήρυξη αυτή και την εν γένει συμμετοχή τους στη Διαδικασία.
- 12.4** Η Προσφορά των Προσφερόντων, η οποία υποβάλλεται με βάση τους όρους της Διακήρυξης, θεωρείται ως πρόταση προς τη ΔΕΗ και όχι ως αποδοχή πρότασής της.
- 12.5** Κάθε παράλειψη στην υποβολή της Προσφοράς ή στην υπογραφή οποιουδήποτε εγγράφου, δεν δίνει το δικαίωμα σε Προσφέροντα να την επικαλεστεί προκειμένου να τύχει εξαιρέσεως ή ελαττώσεως των υποχρεώσεών του.
- 12.6** Οι όροι και οι περιορισμοί που αφορούν στην υποβολή των Προσφορών είναι προς όφελος της ΔΕΗ Α.Ε., η οποία δικαιούται, πριν από την υποβολή των προσφορών, να παραιτηθεί απ' αυτούς, χωρίς αυτό να δημιουργεί κανένα δικαίωμα στους Προσφέροντες ή σε άλλους τρίτους.

Συνημμένα:

- Παράρτημα Ι – Έντυπο οικονομικής Προσφοράς
- Παράρτημα ΙΙ Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (*Σε περίπτωση σύμπραξης*)



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Αριθ. SRM : 521-17-Δ-00001

Ημερομηνία: 21.12.2017

Αντικείμενο: Παροχή Υπηρεσιών εκατό (100) Ανθρωπομηνών (ΑΜ) για την Υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος SAP IS-U της Εμπορίας για τη ΔΕΗ ΑΕ.

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Παράρτημα Ι Τεύχους 2 από 8 της Διακήρυξης

Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς

Α/Α	Περιγραφή	Ποσότητα	Μονάδα Μέτρησης	Προσφερόμενες τιμές μονάδας σε Ευρώ		Σύνολο (€)
				Ολογράφως	Αριθμητικά	Αριθμητικά
1	Υπηρεσίες παραμετροποίησης/εξατομίκευσης και βελτιστοποίησης της λειτουργίας του συστήματος	60	Ανθρωπομήνας			
2	Υπηρεσίες ανάπτυξης και υποστήριξης επεξεργασιών	40	Ανθρωπομήνας			
Συνολικό Τίμημα Προσφοράς						

Ο Προσφέρων

Υπογραφή
Ονοματεπώνυμο, Τίτλος Υπογράφοντος
Σφραγίδα Οικονομικού Φορέα

Επισημάνσεις:

- Όλα τα ποσά της οικονομικής προσφοράς σε Ευρώ πρέπει να αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως στις κατάλληλες θέσεις. Σε περίπτωση διαφορών μεταξύ τους, θα υπερισχύουν οι ολόγραφες τιμές.
- 1 ανθρωπομήνας αντιστοιχεί σε 22 εργάσιμες ημέρες



ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση σύμπραξης

Παράρτημα ΙΙ Τεύχους 2 από 8 της Διακήρυξης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ

Παράρτημα ΙΙ Τεύχους 2 από 7 της Διακήρυξης

Το Συνολικό τίμημα σε ΕΥΡΩ θα καταβληθεί όπως παρακάτω :

ΜΕΛΗ ΣΥΜΠΡΑΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΤΙΜΗΜΑ ΣΕ ΕΥΡΩ	
	Αριθμητικώς	Ολογράφως
.....		
.....		
.....		
.....		



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Αριθ. SRM : 521-17-Δ-00001

Σύμβαση:

Ημερομηνία:

Αντικείμενο: Παροχή Υπηρεσιών εκατό (100)
Ανθρωπομηνών (ΑΜ) για την Υποστήριξη
του Πληροφοριακού Συστήματος SAP IS-
U της Εμπορίας για τη ΔΕΗ ΑΕ.

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

(ΣΧΕΔΙΟ)

ΤΕΥΧΟΣ 3 ΑΠΟ 8

ΤΕΥΧΟΣ : ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΣΧΕΔΙΟ)

ΣΥΜΒΑΣΗ :

Περιεχόμενα

Άρθρο 1	3
Τεύχη της Σύμβασης	3
Άρθρο 2	4
Αντικείμενο της Σύμβασης	4
Άρθρο 3	4
Συμβατικό Τίμημα	4
Άρθρο 4	5
Τρόπος Πληρωμής	5
Άρθρο 5	5
Προθεσμίες Πέρατος - Παραδοτέα	5
Άρθρο 6	5
Ποινικές Ρήτρες	5
6.1 Ποινικές Ρήτρες για καθυστερήσεις	5
6.2 Ποινικές Ρήτρες για μη καταβολή αμοιβών και ασφαλιστικών εισφορών...	6
6.3 Μέγιστο όριο ποινικών ρητρών	6
Άρθρο 7	6
Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης	6
Άρθρο 8	7
Ισχύς της Σύμβασης	7

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
(ΣΧΕΔΙΟ)

ΣΥΜΒΑΣΗ: Αρ.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ : «Παροχή Υπηρεσιών εκατό (100) Ανθρωπομηνών (ΑΜ) για την Υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος SAP IS-U της Εμπορίας για τη ΔΕΗ ΑΕ.»

Στην Αθήνα σήμερα,, τα συμβαλλόμενα μέρη, αφ' ενός η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής αποκαλούμενη «Επιχείρηση» ή «ΔΕΗ» ή «Πελάτης»), που έχει την έδρα της στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30 και εκπροσωπείται νόμιμα από, και αφ' ετέρου, (εφεξής αποκαλούμενος/η «Πάροχος» ή «Ανάδοχος»), που έχει την έδρα του/της, και εκπροσωπείται νόμιμα από, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν ανεπιφύλακτα τα εξής:

Άρθρο 1
Τεύχη της Σύμβασης

- 1.1 Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω Τεύχη τα οποία υπογεγραμμένα από τα συμβαλλόμενα μέρη αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο :
 - 1.1.1 Συμφωνητικό
 - 1.1.2 Ειδικοί Όροι Σύμβασης
 - 1.1.3 Περιγραφή Υπηρεσιών
 - 1.1.3 Γενικοί Όροι Σύμβασης
 - 1.1.4 Σύμβαση Εμπιστευτικότητας
 - 1.1.5 Προσφορά Αναδόχου
- 1.2 Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα Τεύχη στην προηγούμενη παράγραφο καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός απ' αυτά, σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων Τευχών.
- 1.3 Οι περιγραφές και τα στοιχεία, που περιλαμβάνονται στα παραπάνω υποβαλλόμενα από τον Ανάδοχο στοιχεία αποτελούν προτάσεις του Αναδόχου και δεν δεσμεύουν την Επιχείρηση αλλά θα έχουν ισχύ μόνο στο βαθμό και στην έκταση που θα εγκριθούν από την Επιχείρηση σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.
- 1.4 Ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι η Σύμβαση αυτή αποτελεί τη μοναδική συμφωνία που υπάρχει μεταξύ τους για τις υπόψη Υπηρεσίες και ότι όλα τα έγγραφα που τυχόν ανταλλάχθηκαν μεταξύ τους, πριν από την υπογραφή της, καθώς και οι τυχόν συζητήσεις και συμφωνίες, οποιασδήποτε φύσης και περιγραφής, που έγιναν προφορικά ή σιωπηρά και δεν συμπεριλήφθηκαν στη Σύμβαση αυτή θεωρούνται ότι δεν έχουν ισχύ, ότι στερούνται οποιουδήποτε νομικού αποτελέσματος,

ότι δεν θα δεσμεύουν τους συμβαλλόμενους και ότι δεν θα ληφθούν υπόψη για την ερμηνεία των όρων της Σύμβασης αυτής.

Οποιαδήποτε πράξη ή ενέργεια του Παρόχου, απαραίτητη για την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών πρέπει να είναι σε απόλυτη συμφωνία προς τις απαιτήσεις και τις διατάξεις της Σύμβασης, ακόμη και αν η πράξη ή ενέργεια αυτή δεν αναφέρεται ειδικά στη Σύμβαση.

- 1.5 Επίσης συμφωνείται ρητά ότι όλοι οι όροι της Σύμβασης είναι εξ ίσου ουσιώδεις και ότι κάθε μελλοντική τροποποίηση οποιουδήποτε Τεύχους της Σύμβασης θα γίνεται μόνο εγγράφως (Συμπληρώματα, Εντολές Τροποποιήσεως κλπ.).

Άρθρο 2

Αντικείμενο της Σύμβασης

Με τη Σύμβαση αυτή η Επιχείρηση αναθέτει και ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παράσχει έγκαιρα, έντεχνα, άρτια και αποτελεσματικά τις υπηρεσίες «Παροχή Υπηρεσιών εκατό (100) Ανθρωπομηνών (ΑΜ) για την Υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος SAP IS-U της Εμπορίας για τη ΔΕΗ ΑΕ.», όπως αυτές αναλυτικά αναφέρονται στο τεύχος «Περιγραφή Υπηρεσιών» και στα λοιπά συμβατικά τεύχη καθώς και στην προσφορά του Αναδόχου, έτσι ώστε να είναι κατάλληλες για τη χρήση και λειτουργία που προορίζονται και σε πλήρη συμμόρφωση προς τους όρους της Σύμβασης.

Άρθρο 3

Συμβατικό Τίμημα

- 3.1 Το συνολικό Συμβατικό Τίμημα για το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης, όπως αυτό περιγράφεται στο Άρθρο 2 του παρόντος Συμφωνητικού, ανέρχεται σε ΕΥΡΩ (€) πλέον Φ.Π.Α. του κάθε τιμολογίου που θα είναι ο ισχύων κατά την ημερομηνία τιμολόγησής του και θα βαρύνει την Επιχείρηση.
- 3.2 Το τίμημα της παρούσας Σύμβασης παραμένει σταθερό και δεν υπόκειται σε οποιαδήποτε αναπροσαρμογή.
- 3.3 Διευκρινίζεται ότι το τίμημα καταβάλλεται στον Ανάδοχο για πλήρη και ολοσχερή εξόφλησή του και συμπεριλαμβάνει τις πάσης φύσεως δαπάνες που θα προκύψουν σε σχέση με τις εργασίες που έγιναν από αυτόν. Περιλαμβάνει ενδεικτικά και όχι περιοριστικά κατά την παρούσα Σύμβαση όλα τα έξοδα για την εκτέλεση των εργασιών, μισθούς προσωπικού κλπ και εισφορές στα διάφορα ταμεία. Διευκρινίζεται ότι στο εν λόγω τίμημα συμπεριλαμβάνεται και η κράτηση 0,06% (άρθρο 350, παρ. 3 του ν. 4412/2016), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της Σύμβασης.
- 3.4 Η καταβολή του συμφωνημένου ανταλλάγματος απαλλάσσει την Επιχείρηση από οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση και θα αποδεικνύεται από την εξοφλημένη απόδειξη του Αναδόχου.
- 3.5 Επίσης ο Πάροχος, έχοντας λάβει υπόψη του κάθε περίπτωση μεταβολής των συνθηκών στις οποίες περιλαμβάνεται και η τυχόν αύξηση των αποδοχών των εργαζομένων, παραιτείται κάθε σχετικού δικαιώματός του που προκύπτει από το άρθρο 388 του Αστικού Κώδικα.
- 3.6 Ο Πάροχος εκτός από το ως άνω συμφωνούμενο εργολαβικό αντάλλαγμα, ουδεμίας άλλης αμοιβής ή οιασδήποτε φύσεως παροχή ή αποζημίωση δικαιούται από την Επιχείρηση.

Άρθρο 4 **Τρόπος Πληρωμής**

- 4.1 Το τίμημα όπως προσδιορίζεται παραπάνω, θα τιμολογείται τμηματικά με την πρόοδο των εργασιών και για εργασίες που έχουν πραγματοποιηθεί. Απαραίτητη προϋπόθεση για την πληρωμή του κάθε τιμολογίου είναι η έγγραφη επιβεβαίωση από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ ΑΕ/ΔΠΛΡ εκτέλεσης των αναγραφόμενων επί του εκάστοτε τιμολογίου υπηρεσιών.
- 4.2 Η πληρωμή των τιμολογίων θα γίνεται την 24^η ημέρα του τρίτου μήνα μετά το μήνα υποβολής από τον Ανάδοχο στη ΔΕΗ του σχετικού τιμολογίου και θα πραγματοποιείται από τη ΔΕΗ με την κατάθεση του σχετικού ποσού σε τραπεζικό λογαριασμό του Αναδόχου. Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα (μόνο για τις συμβάσεις οι οποίες δεν έχουν εκχωρηθεί) να δοθεί στον Ανάδοχο ο ΦΠΑ στις 24 του επόμενου μήνα από το μήνα υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον ο Πάροχος συμφωνήσει στην πληρωμή της τιμολογούμενης αξίας την 24^η ημέρα του τέταρτου μήνα από την ημερομηνία υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον βέβαια είναι πλήρη. Κατά τα λοιπά θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο Άρθρο 26 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

Άρθρο 5 **Προθεσμίες Πέρατος - Παραδοτέα**

Για την παροχή των υπόψη υπηρεσιών θα απαιτηθεί η απασχόληση εξειδικευμένων στελεχών/προσωπικού του Αναδόχου, που αντιστοιχεί σε εκατό (100) ανθρωπομήνες (ΑΜ) και εκτιμάται, με βάση την σημερινή ροή αναγκών, ότι θα καλύψει ανάγκες για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών περίπου.

Η ένταση, ο ρυθμός και ο χρόνος παροχής των υπόψη υπηρεσιών θα καθορίζεται από την ΔΕΗ, μετά από έγκαιρη προειδοποίηση του Αναδόχου, βάσει των πραγματικών κατά περίπτωση αναγκών της.

Το περιεχόμενο των εκάστοτε υπηρεσιών (ανάπτυξη νέας λειτουργικότητας, ζητήματα υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας, θέματα μεταφοράς τεχνογνωσίας), θα συμφωνείται κατά κανόνα σε εβδομαδιαία βάση μεταξύ ΔΠΛΡ και Αναδόχου (κάθε φορά και ανά αντικείμενο).

Το εβδομαδιαίο πρόγραμμα θα γνωστοποιείται με mail στον Ανάδοχο.

Άρθρο 6 **Ποινικές Ρήτρες**

Ρητά συμφωνείται ότι οι πιο κάτω Ποινικές Ρήτρες οφείλονται και πληρώνονται στη ΔΕΗ κεχωρισμένα και αθροιστικά, ανεξάρτητα αν η Επιχείρηση έχει υποστεί ζημιές, και ότι οι Ποινικές Ρήτρες του παρόντος Άρθρου είναι εύλογες και δίκαιες.

Οι Ποινικές Ρήτρες που μπορεί να επιβληθούν περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους :

6.1 Ποινικές Ρήτρες για καθυστερήσεις

Για κάθε εργάσιμη ημέρα που καθυστερεί η συμφωνηθείσα έναρξη παροχής υπηρεσιών, ή απόκρισης, ή δεν παρέχεται οποιοδήποτε είδος υπηρεσίας, που ορίζεται βάσει του γνωστοποιηθέντος στον Πάροχο εβδομαδιαίου προγράμματος, πέραν των 24 ωρών, ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να καταβάλει ημερησίως Ποινική Ρήτρα ίση με ποσό 200,00€ εκτός από περιπτώσεις ανωτέρας βίας ή υπαιτιότητας της ΔΕΗ.

6.1.2 Οι Ποινικές Ρήτρες για καθυστερήσεις επιβάλλονται από την αρμόδια Υπηρεσία και παρακρατούνται από την αμέσως επόμενη, μετά την επιβολή τους, πληρωμή προς τον Ανάδοχο.

6.1.3 Εφόσον, εκκρεμεί αίτηση του Αναδόχου για χορήγηση παράτασης προθεσμίας, η αρμόδια Υπηρεσία μπορεί να αναστείλει την παρακράτηση της αντίστοιχης Ποινικής Ρήτρας μέχρι να εκδοθεί η τελική απόφαση από το αρμόδιο όργανο της Επιχείρησης.

6.2 Ποινικές Ρήτρες για μη καταβολή αμοιβών και ασφαλιστικών εισφορών

Για κάθε ημέρα που αποδεδειγμένα δεν καταβλήθηκε είτε η νόμιμη αμοιβή είτε η νόμιμη ασφαλιστική εισφορά για ένα (1) μέλος του προσωπικού του Αναδόχου ή υπεργολάβου του, ο Πάροχος θα καταβάλει ποινική ρήτρα πενήντα (50) ευρώ.

6.3 Μέγιστο όριο ποινικών ρητρών

Όλες οι πιο πάνω Ποινικές Ρήτρες σε καμιά περίπτωση δεν μπορεί να υπερβούν το δέκα τοις εκατό (10%) του συνολικού Συμβατικού Τιμήματος, προσαυξημένου με το τίμημα των τυχόν πρόσθετων εργασιών και των Συμπληρωμάτων της Σύμβασης.

Η Επιχείρηση παρακρατεί τα ποσά των Ποινικών Ρητρών, είτε από τις Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης, είτε από οποιοδήποτε ποσό οφείλεται και πρέπει να καταβληθεί από την Επιχείρηση στον Ανάδοχο για οποιαδήποτε αιτία.

Άρθρο 7

Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

7.1 Ο Πάροχος ως Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης κατέθεσε στην Επιχείρηση σήμερα, την Εγγυητική Επιστολή αριθμός..... που εξέδωσε..... για το ποσό των €, που αντιστοιχεί στο πέντε τοις εκατό (5%) του Συμβατικού Τιμήματος.

Η Εγγυητική Επιστολή εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη –μέλη της ΕΕ ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή στα κράτη μέλη της Συμφωνίας Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (ΠΟΕ) που κυρώθηκε με το ν. 2513/1997 (ΦΕΚ Α' 139) και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις το δικαίωμα αυτό. Μπορεί επίσης να εκδίδεται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχεται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

7.2 Η ως άνω ΕΕΚΕ θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι τη λήξη ισχύος της σύμβασης και εφόσον δεν υπάρχει λόγος κατάπτωσης της, θα επιστραφεί στον Πάροχο μετά την τακτοποίηση τυχόν οικονομικών απαιτήσεων της ΔΕΗ Α.Ε., που θα προκύψουν κατά την εκκαθάριση της σύμβασης.

7.3 Στην περίπτωση που ο Πάροχος δε θα συμμορφωθεί με οποιονδήποτε όρο της παρούσας Σύμβασης η ΔΕΗ Α.Ε., έχει το δικαίωμα να την καταγγείλει ενώ εκπίπτει υπέρ της η παραπάνω Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης ως Ποινική Ρήτρα.

Άρθρο 8
Ισχύς της Σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία της υπογραφής της και από τους δύο συμβαλλόμενους.

Η παρούσα Σύμβαση υπογράφεται σε δύο (2) αντίτυπα, από τα οποία το ένα έλαβε η ΔΕΗ Α.Ε. και το άλλο ο Πάροχος.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΗ Α.Ε.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Αριθ. SRM : 521-17-Δ-00001

Αριθμ. Σύμβασης :

Ημερομηνία:

Αντικείμενο: Παροχή Υπηρεσιών εκατό (100)
Ανθρωπομηνών (ΑΜ) για την
Υποστήριξη του Πληροφοριακού
Συστήματος SAP IS-U της Εμπορίας για
τη ΔΕΗ ΑΕ.

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
(Σχέδιο)**

ΤΕΥΧΟΣ 4 ΑΠΟ 8

Περιεχόμενα

Άρθρο 1	3
Γλώσσα – Αλληλογραφία και Έγγραφα	3
Άρθρο 2	3
Εκπροσώπηση της Επιχείρησης	3
Άρθρο 3	3
Εκπροσώπηση του Παρόχου	3
Άρθρο 4	4
Υποχρεώσεις του Παρόχου	4
Άρθρο 5	5
Υποχρεώσεις της ΔΕΗ Α.Ε.	5
Άρθρο 6	5
Δικαιώματα προαίρεσης (options) της ΔΕΗ Α.Ε.	5
6.1 Αύξηση συμβατικού τιμήματος.....	5
6.2. Λύση της Σύμβασης.....	5
6.3 Αναστολή καταβολής οφειλομένων.....	5
Άρθρο 7	6
Εμπιστευτικότητα Στοιχείων ΔΕΗ Α.Ε.	6
Άρθρο 8	6
Οργάνωση των Υπηρεσιών	6
Άρθρο 9	6
Συμμόρφωση προς την Ενωσιακή και Ελληνική νομοθεσία	6
Άρθρο 10	6
Τρόπος Πληρωμής – Δικαιολογητικά Πληρωμής.....	6
Άρθρο 11	7
Παρακολούθηση Εξέλιξης Έργου, Διάθεση στοιχείων από ΔΕΗ Α.Ε. και Παραλαβή Υπηρεσιών	7
Άρθρο 12	7
Ευθύνες Αναδόχου	7
Άρθρο 13	8
Καταγγελία της Σύμβασης	8

Άρθρο 1
Γλώσσα – Αλληλογραφία και Έγγραφα

1.1 Η επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η Ελληνική.

Τεχνικές Προδιαγραφές και διάφορα άλλα τεχνικά στοιχεία της Σύμβασης μπορεί, κατά την κρίση της ΔΕΗ Α.Ε., να είναι συνταγμένα στην Αγγλική γλώσσα.

1.2 Η μεταξύ της Επιχείρησης και του Παρόχου αλληλογραφία θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα μέσω της Υπηρεσίας που εκπροσωπεί την Επιχείρηση. Σε όσες περιπτώσεις τούτο κρίνεται αναγκαίο, για λόγους ταχύτητας ή εύρυθμης λειτουργίας της Σύμβασης, μπορεί η αλληλογραφία να γίνεται απευθείας μεταξύ Αναδόχου και των Υπηρεσιών της Επιχείρησης στις οποίες παρέχονται υπηρεσίες στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, με την προϋπόθεση όμως της υποχρεωτικής κοινοποίησής της στην Υπηρεσία που εκπροσωπεί την Επιχείρηση.

1.3 Η αλληλογραφία, μπορεί να γίνεται με επιστολές ή με τηλεομοιοτυπίες (fax) ή με ηλεκτρονικά μέσα (e-mail). Ως ημερομηνία των απεσταλμένων με ηλεκτρονικά μέσα κειμένων θα θεωρείται η ημερομηνία αποστολής τους.

Σε περίπτωση που η αλληλογραφία αποστέλλεται με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με φαξ θεωρείται παραδοθείσα εφ' όσον ληφθεί σωστή απάντηση ή επιβεβαίωση αποστολής και το σχετικό μήνυμα αποσταλεί ταυτόχρονα με το ταχυδρομείο.

Άρθρο 2
Εκπροσώπηση της Επιχείρησης

Αρμόδιες Διευθύνσεις για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της τήρησης των όρων της παρούσας Σύμβασης σε όλα τα στάδια υλοποίησης αυτής από τον Πάροχο είναι η ακόλουθη :

- Διεύθυνση Πληροφορικής (ΔΠΛΡ/ΤΕΕ)
Ταχ. Δ/ση : Χαλκοκονδύλη 30
Τηλ. : 0030 210 5220943
Φαξ : 0030210 5230068
e-Mail : p.baxevanis@dei.com.gr

Άρθρο 3
Εκπροσώπηση του Παρόχου

3.1 Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Πάροχος γνωστοποιεί εγγράφως στην Επιχείρηση τον κύριο εκπρόσωπό του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν την εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει εξ ονόματός του στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται.

Ως εκπρόσωπος κατά τα ως άνω του Παρόχου ορίζεται ο /η :

Όνομ/μο :

Τίτλος :

Διεύθυνση:

Τηλ:

Φαξ:

e-Mail:

- 3.2 Ο Πάροχος για την υλοποίηση των εργασιών θα συστήσει Ομάδα Έργου πλήρους απασχόλησης με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.

Η Ομάδα Έργου του Παρόχου αποτελείται από:

- 3.2.1 Τον Επικεφαλής της Ομάδας Έργου που ορίζεται ο
3.2.2
3.2.3
.....

- 3.3 Ο Επικεφαλής της Ομάδας Έργου αναλαμβάνει την ευθύνη για την έγκαιρη και σύμφωνη με τα οριζόμενα στην παρούσα Σύμβαση υλοποίηση και παράδοση των παραδοτέων της Σύμβασης.
Ο Επικεφαλής της Ομάδας Έργου του Παρόχου υποχρεούται να ενημερώνει για την πρόοδο των εργασιών την αρμόδια κατά περίπτωση Διεύθυνση της ΔΕΗ Α.Ε.
- 3.4 Σε περίπτωση που χρειαστεί αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Παρόχου, ο Πάροχος οφείλει να την υλοποιήσει άμεσα, αφού ενημερώσει την Επιχείρηση επίσημα με έγγραφό του, με στέλεχός του που να διαθέτει τα ίδια τουλάχιστον προσόντα με αυτόν που αντικαθιστά και θα γίνεται αποδεκτός μετά την έγκριση των αρμοδίων της ΔΕΗ.
- 3.5 Η προτεινόμενη και αξιολογούμενη Ομάδα Έργου συνεπάγεται τη δέσμευση του Αναδόχου για 12μηνια τουλάχιστον απασχόληση με το παρόν αντικείμενο του κάθε, κατά τα ανωτέρω, αξιολογούμενου ειδικού πληροφορικής. Σε περίπτωση αντικατάστασης θα πρέπει το προσωπικό του αναδόχου να διαθέτει τα ίδια τουλάχιστον προσόντα με αυτόν που αντικαθιστά και θα γίνεται αποδεκτός μετά την έγκριση των αρμοδίων της ΔΕΗ.
- 3.6 Ειδικά για την κάλυψη θεμάτων μεταφοράς τεχνογνωσίας στην Επιχείρηση, με σκοπό την βέλτιστη λειτουργία του συστήματος, ο Ανάδοχος θα απασχολεί στις εγκαταστάσεις της το προσωπικό που θα διαθέσει.
- 3.7 Το περιεχόμενο των εκάστοτε υπηρεσιών (ανάπτυξη νέας λειτουργικότητας, ζητήματα υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας, θέματα μεταφοράς τεχνογνωσίας), θα συμφωνείται κατά κανόνα σε εβδομαδιαία βάση μεταξύ ΔΠΛΡ και Αναδόχου (κάθε φορά και ανά αντικείμενο).
- 3.8 Απαιτείται από τον Ανάδοχο η δυνατότητα υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας επί 24ωρου βάσεως για επτά ημέρες την εβδομάδα (24X7).

Άρθρο 4 **Υποχρεώσεις του Παρόχου**

- 4.1 Ο Πάροχος υποχρεούται να εκτελέσει τις Υπηρεσίες και τις υποχρεώσεις του με τη δέουσα επιμέλεια, αποτελεσματικότητα και οικονομία, σύμφωνα με τις γενικά αποδεκτές επαγγελματικές τεχνικές και πρακτικές, τηρώντας υγιείς πρακτικές διαχείρισης και χρησιμοποιώντας την κατάλληλη τεχνολογία αιχμής και ασφαλείς μεθόδους.
- 4.2 Ο Πάροχος και ο Πελάτης συνεργάζονται σε συνεχή βάση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης και ο Πάροχος υποβάλλει στον Πελάτη όλες τις ενδιάμεσες εκθέσεις και έγγραφα για έλεγχο πριν από την οριστικοποίηση κάθε αντικειμένου (εργασίες). Οι συναντήσεις για την πρόοδο του έργου λαμβάνουν χώρα στα γραφεία του Πελάτη.

- 4.3 Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες δεν εκτελούνται σύμφωνα με τη Σύμβαση, ο Πελάτης αποστέλλει αιτιολογημένη ειδοποίηση στον Ανάδοχο. Μετά την παραλαβή της οικείας ειδοποίησης, ο Πάροχος εκτελεί εκ νέου τις οικείες Υπηρεσίες χωρίς καθυστέρηση σύμφωνα με τη Σύμβαση και με δικές του δαπάνες.
- 4.4 Τα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση επανεκτέλεσης των Υπηρεσιών από τον Πάροχο, η τυχόν απαιτούμενη χρονική παράταση θα είναι η ελάχιστη δυνατή και ο Πάροχος δεν δύναται να αξιώσει οιαδήποτε αναπροσαρμογή του τιμήματος για Υπηρεσίες που καθυστέρησαν συνεπεία της οικείας επανεκτέλεσης.

Άρθρο 5 **Υποχρεώσεις της ΔΕΗ Α.Ε.**

- 5.1 Η ΔΕΗ Α.Ε. παρέχει στον Πάροχο κάθε εύλογη βοήθεια που απαιτείται στην Ελλάδα (υπηρεσίες, εγκαταστάσεις, κλπ.).
- 5.2 Η ΔΕΗ Α.Ε. θα θέσει στη διάθεση του Παρόχου όλα τα δεδομένα που αφορούν τις Υπηρεσίες.
- 5.3 Σε αντάλλαγμα για τις Υπηρεσίες που παρέχει ο Πάροχος στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, η ΔΕΗ Α.Ε. καταβάλλει στον Πάροχο τα χρηματικά ποσά που ορίζονται στα Άρθρο 3 του Συμφωνητικού της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τη διαδικασία που καθορίζεται σε αυτά.

Άρθρο 6 **Δικαιώματα προαίρεσης (options) της ΔΕΗ Α.Ε**

6.1 Αύξηση συμβατικού τιμήματος

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης (option) να αυξήσει το ποσό των παρεχόμενων υπηρεσιών κατά ποσοστό 50% ή να το μειώσει κατά 30% σε περίπτωση που λόγω απρόβλεπτων περιστάσεων καταστεί απαραίτητη η παροχή συμπληρωματικών συναφών υπηρεσιών για την αρτιότητα του έργου.

6.2. Λύση της Σύμβασης

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα της λύσης της παρούσας Σύμβασης αζημίως και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη σε οποιοδήποτε στάδιο του έργου και ανεξάρτητα από το ποσοστό υλοποίησης της Σύμβασης, εφόσον καταδειχτεί αναμφισβήτητα ότι είναι οικονομικά ασύμφορη ή τεχνικά ανέφικτη η υλοποίηση του εγχειρήματος που πραγματεύεται η υπόψη μελέτη ή εφόσον επέλθει εξωτερικό γεγονός (μεταβολή συνθηκών, νομοθετική ρύθμιση, πολιτική απόφαση κλπ) που θα καθιστά αδύνατη ή άκαιρη την υλοποίηση του εγχειρήματος. Στην περίπτωση αυτή η ΔΕΗ Α.Ε. θα καταβάλει κάθε οφειλόμενο τίμημα για τις παρασχεθείσες από τον Πάροχο υπηρεσίες πριν από τη λύση της Σύμβασης.

6.3 Αναστολή καταβολής οφειλομένων

Η ΔΕΗ Α.Ε. δύναται να αναστείλει με έγγραφη ειδοποίησή της προς τον Πάροχο όλες τις επόμενες καταβολές που του οφείλει σύμφωνα με την παρούσα, εάν ο Ανάδοχος δεν εκπληρώσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανόμενης της μη εκτέλεσης των Υπηρεσιών, υπό τον όρο ότι η ως άνω ειδοποίηση για την αναστολή (i) προσδιορίζει τη φύση της μη εκπλήρωσης, και (ii) καλεί τον Ανάδοχο να λάβει τα αναγκαία διορθωτικά μέτρα το αργότερο εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης για την αναστολή.

Άρθρο 7 **Εμπιστευτικότητα Στοιχείων ΔΕΗ Α.Ε.**

Ο Πάροχος αποδέχεται ότι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του αντικειμένου της Σύμβασης θα χρησιμοποιηθούν δεδομένα ή / και αλγόριθμοι ή / και μέθοδοι της ΔΕΗ Α.Ε. Τα δεδομένα αυτά έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και ο Πάροχος πρέπει να λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία τους. Ειδικότερα ο Πάροχος:

- Πρέπει να εξηγήσει σ' όλο το προσωπικό του, που θα χειριστεί τέτοια στοιχεία, τις υποχρεώσεις αυτές.
- Δεν θα γνωστοποιήσει κανένα στοιχείο από τα παραπάνω σε τρίτους χωρίς την έγγραφη άδεια της ΔΕΗ Α.Ε.
- Δεν θα χρησιμοποιήσει τέτοια στοιχεία ή/και πληροφορίες σχετικές με το Έργο για κανένα άλλο σκοπό χωρίς την έγγραφη άδεια της ΔΕΗ Α.Ε.

Σε περίπτωση διαρροής πληροφοριών, η ΔΕΗ Α.Ε. θα μπορεί να διεκδικήσει αποζημίωση επιφυλασσόμενη παντός νομίμου δικαιώματός της.

Προς διασφάλιση των ανωτέρω, εκτός από την παρούσα Σύμβαση, τα Συμβαλλόμενα Μέρη σύναψαν και υπέγραψαν «Συμφωνία Εμπιστευτικότητας» οι όροι της οποίας εφαρμόζονται σε κάθε πληροφορία που παρέχεται από τη ΔΕΗ Α.Ε. στον Πάροχο σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 8 **Οργάνωση των Υπηρεσιών**

Με την υπογραφή της Σύμβασης, τόσο ο Πάροχος, όσο και η ΔΕΗ Α.Ε. θα ορίσουν Υπευθύνους των Υπηρεσιών, οι οποίοι από κοινού θα επιλύουν τα τρέχοντα προβλήματα. Ο ορισμός Υπευθύνου Υπηρεσιών από την πλευρά της ΔΕΗ δεν μειώνει καθόλου την ευθύνη του Παρόχου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης ο Πάροχος είναι ελεύθερος να χρησιμοποιήσει εργαλεία και συστήματα της απολύτου επιλογής του με την προϋπόθεση ότι ικανοποιούνται οι όροι αυτής και βεβαίως καλύπτονται όλα τα παραδοτέα.

Τα πρόσθετα εργαλεία που ενδεχομένως χρησιμοποιηθούν προσωρινά και μόνον κατά τη διάρκεια των υπηρεσιών δεν αποτελούν μέρος αυτών και η ΔΕΗ Α.Ε. δεν προτίθεται να προμηθευτεί άδειες χρήσης τους, ούτε να εκπαιδεύσει προσωπικό της σ' αυτά. Για όλα τα υπόλοιπα εργαλεία ο Πάροχος έχει προβλέψει στο τίμημα της Σύμβασης την προμήθεια της ΔΕΗ Α.Ε. με όλες τις αναγκαίες άδειες χρήσης.

Οι τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις θα εξασφαλισθούν από τη ΔΕΗ Α.Ε.

Άρθρο 9 **Συμμόρφωση προς την Ενωσιακή και Ελληνική νομοθεσία**

Ο Πάροχος εγγυάται ότι οι προσφερόμενες από αυτόν λύσεις - προτάσεις είναι σε πλήρη συμφωνία με την Ενωσιακή Νομοθεσία καθώς και την Ελληνική, μετά την ενσωμάτωση σε αυτή των προτεινόμενων από τον πάροχο σχετικών ρυθμίσεων.

Άρθρο 10 **Τρόπος Πληρωμής – Δικαιολογητικά Πληρωμής**

10.1 Η πληρωμή του Παρόχου θα γίνεται από τη ΔΕΗ την 24η ημέρα του τρίτου μήνα από αυτόν κατά τον οποίο κατατέθηκαν στην αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΗ Α.Ε. τα σχετικά τιμολόγια, μετά την εκτέλεση των εργασιών και την παραλαβή από τη ΔΕΗ Α.Ε. των παραδοτέων κάθε φάσης. Εάν η 24η ημέρα του τρίτου μήνα δεν είναι εργάσιμη ημέρα, τότε η πληρωμή θα γίνεται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα (μόνο για τις πληρωμές οι οποίες δεν έχουν εκχωρηθεί) να δοθεί στον Πάροχο ο ΦΠΑ στις 24 του επόμενου μήνα από το μήνα υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον ο Ανάδοχος συμφωνήσει στην πληρωμή του τιμήματος της τιμολογούμενης αξίας την 24^η ημέρα του τέταρτου μήνα από την ημερομηνία υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον βέβαια είναι πλήρη.

10.2 Για τη διενέργεια κάθε πληρωμής ο Πάροχος θα υποβάλλει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- α. Τιμολόγιο του Παρόχου υπέρ της ΔΕΗ.
- β. Φορολογική Ενημερότητα.
- γ. Ασφαλιστική Ενημερότητα.
- δ. Υπεύθυνη Δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του Παρόχου με την οποία θα βεβαιώνεται ότι έχουν τηρηθεί απαρεγκλίτως οι διατάξεις της Εργατικής και Ασφαλιστικής Νομοθεσίας για το απασχολούμενο Προσωπικό από αυτόν ή / και τον Υπεργολάβο για την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου.
- ε. Κάθε άλλο έγγραφο που δύναται να αποδείξει την τήρηση της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό που απασχολήθηκε την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου, το οποίο τυχόν θα ζητηθεί από τα αρμόδια όργανα της ΔΕΗ Α.Ε.

Άρθρο 11

Παρακολούθηση Εξέλιξης Έργου, Διάθεση στοιχείων από ΔΕΗ Α.Ε. και Παραλαβή Υπηρεσιών

Για την παρακολούθηση υλοποίησης του Έργου και της εξέλιξης των εργασιών, θα συσταθεί αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Πιστοποίησης, αποτελούμενη από στελέχη της ΔΕΗ, έργο της οποίας θα είναι:

- η παρακολούθηση, σε συνεχή βάση, της εξέλιξης των εργασιών της Ομάδας έργου, η εποπτεία, ο συντονισμός και η παροχή στοιχείων και οδηγιών σε αυτούς,
- η πιστοποίηση, έγκριση και προώθηση προς πληρωμή των τιμολογίων,
- η πιστοποίηση ολοκλήρωσης των εργασιών,
- η ενημέρωση της Διοίκησης για την πορεία υλοποίησης του Έργου,
- η λήψη αποφάσεων, κατόπιν συνεννόησης με τη Διοίκηση σχετικά με την εξέλιξη των εργασιών.

Άρθρο 12

Ευθύνες Αναδόχου

- 12.1 Ο Πάροχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος έναντι της ΔΕΗ, για την απαρέγκλιτη τήρηση της ισχύουσας εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό, καθώς και ως προς το προσωπικό των τυχόν Υπεργολάβων του, ενόψει της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Σύμβασης.
- 12.2 Ο Πάροχος και οι Υπεργολάβοι του **υποχρεούνται να τηρούν απαρεγκλίτως τις διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους** που θα απασχολείται στο πλαίσιο της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων της καταβολής στο προσωπικό τους των νομίμων αποδοχών, οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι κατώτερες των προβλεπόμενων από την οικεία σύμβαση εργασίας, της τήρησης του νομίμου ωραρίου, της καταβολής των εκ του νόμου προβλεπόμενων ασφαλιστικών εισφορών του προσωπικού τους, της αυστηρής τήρησης των όρων υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων κλπ.
- 12.3 Η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να αποστέλλει αντίγραφο της Σύμβασης, καθώς και τα στοιχεία του απασχολούμενου στο πλαίσιο της Σύμβασης προσωπικού του Αναδόχου ή/και του Υπεργολάβου, στο κατά τόπο αρμόδιο Τμήμα Κοινωνικής

Επιθεώρησης του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ), καθώς και στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προκειμένου να ελεγχθεί η απαρέγκλιτη τήρηση της Εργατικής και Ασφαλιστικής νομοθεσίας.

- 12.4 Το προσωπικό του Παρόχου, καθώς και το προσωπικό του τυχόν Υπεργολάβου, είναι υποχρεωμένο κατά την εκτέλεση εργασιών στο πλαίσιο της Σύμβασης και καθ' όλη την παραμονή του εντός των εγκαταστάσεων και κτιρίων της Επιχείρησης, εφόσον απαιτηθεί από την υπηρεσία της ΔΕΗ, θα φέρει σε εμφανή θέση κάρτα με φωτογραφία, το ονοματεπώνυμό του και τα διακριτικά της εταιρείας του Αναδόχου ή και του Υπεργολάβου. Η κάρτα αυτή θα είναι έγκυρη μόνο εφόσον φέρει την υπογραφή του αρμόδιου για την παρακολούθηση και εφαρμογή των όρων της Σύμβασης οργάνου της ΔΕΗ. Ουδείς εκ του προσωπικού του Εργολάβου/Υπεργολάβου θα απασχολείται στα πλαίσια εκτέλεσης της Σύμβασης και θα εισέρχεται στις εγκαταστάσεις και τα κτίρια της Επιχείρησης, εφόσον δεν είναι εφοδιασμένος με την προαναφερόμενη κάρτα.
- 12.5 Σε περίπτωση διαπίστωσης καθ' υποτροπή παραβίασης των εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων των εργαζομένων του Εργολάβου/Παρόχου/και των Υπεργολάβων, που απασχολούνται στα πλαίσια της Σύμβασης, **η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης και μόνο για το λόγο αυτό, διατηρουμένων σε ισχύ των λοιπών διατάξεων που προβλέπουν την καταγγελία της σύμβασης.** Επιπροσθέτως, κατ' εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας, **η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα**, πέραν των άλλων περιπτώσεων που προβλέπονται σε αυτή, **να αποκλείσει, με απόφαση των αρμοδίων οργάνων της, από τις μελλοντικές διαδικασίες επιλογής, προσωρινά ή οριστικά, τον Εργολάβο/Πάροχο**, εφόσον η σύμβαση καταγγέλθηκε από τη ΔΕΗ λόγω διαπίστωσης παραβίασης των εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων των εργαζομένων σε αυτόν ή σε Υπεργολάβο αυτού. Ο αποκλεισμός γνωστοποιείται εγγράφως με εξώδικη δήλωση ή με συστημένη επιστολή στον οικονομικό φορέα από την αρμόδια υπηρεσία της ΔΕΗ Α.Ε. Ο οικονομικός Φορέας έχει το δικαίωμα να υποβάλει σχετική ένσταση/προσφυγή, η εκδίκαση της οποίας γίνεται από αρμόδιο όργανο της ΔΕΗ Α.Ε..

Άρθρο 13 **Καταγγελία της Σύμβασης**

Πέραν των αναφερομένων στο άρθρο 18 των Γενικών Όρων της Σύμβασης ισχύουν και τα ακόλουθα:

- 13.1 Εάν ο εργολάβος ήθελε παραβεί οποιονδήποτε από τους όρους και συμφωνίες της παρούσας σύμβασης, ρητά συνομολογουμένων όλων σαν εξ ίσου ουσιωδών, η ΔΕΗ θα καταγγέλλει τη σύμβαση τηρουμένων κατά τα λοιπά των προβλέψεων και προθεσμιών του άρθρου 18 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.
- 13.2 Τονίζεται ρητώς ότι η μη τήρηση των όρων που εμπεριέχονται στο άρθρο 6 του παρόντος τεύχους των Ειδικών Όρων της Σύμβασης (υποχρεώσεις για τη διασφάλιση εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων εργαζομένων) συνιστά λόγο καταγγελίας της Σύμβασης.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Αριθ. SRM : 521-17-Δ-00001

Ημερομηνία:

Αντικείμενο: Παροχή Υπηρεσιών εκατό (100)
Ανθρωπομηνών (ΑΜ) για την Υποστήριξη
του Πληροφοριακού Συστήματος SAP IS-U
της Εμπορίας για τη ΔΕΗ ΑΕ.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΕΥΧΟΣ 5 ΑΠΟ 8

Περιγραφή Υπηρεσιών

1. Παροχή υπηρεσιών από τον Ανάδοχο που θα αναδειχτεί, ώστε αφού θα προηγηθεί μελέτη-σχεδιασμός για κάθε τροποποίηση του λειτουργούντος SAP IS-U που προκύπτει από τις αλλαγές του κανονιστικού πλαισίου και των επιχειρησιακών διαδικασιών που αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά πιο κάτω, να ακολουθεί υλοποίηση και τεκμηρίωση της υλοποίησης στο παραγωγικό περιβάλλον. Επίσης θα παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης στην παραγωγική λειτουργία.
2. Οι αλλαγές του κανονιστικού πλαισίου και των επιχειρησιακών διαδικασιών ενδεικτικά είναι:
 - η ειδική τιμολόγηση για τους "καλοπληρωτές" πελάτες της ΔΕΗ,
 - οι νέες δομές φωτοβολταϊκών (net metering),
 - οι υπηρεσίες SAP CRM (Customer Relationship Management),
 - οι υπηρεσίες SAP UCES (Utility Customer Electronic Services),
 - οι νέες κοινωνικές πολιτικές που θα υλοποιηθούν κατά τη προσεχή διετία,
 - η βελτίωση των διαδικασιών αντιμετώπισης "κακοπληρωτών" πελατών
 - οι νέες απαιτήσεις από Ρυθμιστικές Αρχές και Υπουργεία,
 - η υποστήριξη νέων δομών τιμολογίων,
 - η υποστήριξη νέων διασυνδέσεων με ΔΕΔΔΗΕ και τρίτους (π.χ. Τράπεζες για την ανάπτυξη νέου κωδικού ηλεκτρονικής πληρωμής),
 - οι διασυνδέσεις με συστήματα reporting,
 - τα νέα κριτήρια και διαδικασίες για πληρέστερη πληροφόρηση με σκοπό την υποβοήθηση της Διοίκησης στην λήψη αποφάσεων,
 - η καθημερινή υποστήριξη των επεξεργασιών του νέου αυτού πολύπλοκου και κρίσιμου για την Επιχείρηση συστήματος,
 - η αντιμετώπιση αιτημάτων από εξωτερικούς ορκωτούς ελεγκτές αλλά και από εσωτερικούς ελέγχους,
 - η διαχείριση πελατολογίου (απόσχιση νέας εταιρείας και υποστήριξη των λειτουργιών της).
3. Το περιεχόμενο των εκάστοτε υπηρεσιών (ανάπτυξη νέας λειτουργικότητας, ζητήματα υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας, θέματα μεταφοράς τεχνογνωσίας), θα συμφωνείται κατά κανόνα σε εβδομαδιαία βάση μεταξύ ΔΠΛΡ και Αναδόχου (κάθε φορά και ανά αντικείμενο).

Το εβδομαδιαίο πρόγραμμα θα γνωστοποιείται με mail στον Ανάδοχο.

Η επικοινωνία με την Ομάδα Έργου θα πρέπει να γίνεται στην ελληνική γλώσσα.

4. Για να ικανοποιηθούν οι ανωτέρω απαιτήσεις θα πρέπει ο Ανάδοχος να διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό (Ομάδα Έργου), με εξειδίκευση στην Πληροφορική που θα απαρτίζεται από έξι (6) άτομα κατ' ελάχιστον και που από τα βιογραφικά τους πρέπει να προκύπτει ότι διαθέτουν αθροιστικά, σαν σύνολο, εμπειρία και γνώση στα παρακάτω αντικείμενα:
 - SAP IS-U CA
 - IS-U Billing/Invoicing
 - IS-U DM/EDM
 - SAP SD

- SAP Business Warehouse
- IS-U Customer Interaction Center
- ABAP/4
- SAP BASIS for IS-U
- DB2 Administration Skills
- SAP CRM (Customer Relationship Management)
- SAP UCES (Utility Customer Electronic Services)

Η Ομάδα Έργου (συμβούλων και προγραμματιστών) του Αναδόχου, με τις προαναφερθείσες δεξιότητες, να έχει εμπειρία στα ανωτέρω αντικείμενα (modules). Ο κάθε ένας ειδικός Πληροφορικής του Αναδόχου θα πρέπει να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους αθροιστικά σε παραμετροποίηση, εξατομίκευση και υλοποίηση σε κάποια εκ των ανωτέρω αντικειμένων.

Κάθε μέλος της προτεινόμενης ομάδας θα πρέπει να έχει μετάσχει σε ανάπτυξη έργων SAP και σε τουλάχιστον ένα (1) έργο SAP, SAP IS-U, SAP σε DB2 με την χρήση των αναφερόμενων στην παρούσα παράγραφο αντικειμένων και να περιγράψει στο βιογραφικό του το αντικείμενο που υλοποίησε.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Αριθ. SRM : 521-17-Δ-00001

Σύμβαση:

Ημερομηνία:

Αντικείμενο: Παροχή Υπηρεσιών εκατό (100)
Ανθρωπομηνών (ΑΜ) για την Υποστήριξη
του Πληροφοριακού Συστήματος SAP IS-U
της Εμπορίας για τη ΔΕΗ ΑΕ.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΤΕΥΧΟΣ 6 ΑΠΟ 8

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Άρθρο 1 :	Ορολογία - Ορισμοί
Άρθρο 2 :	Γλώσσα - Αλληλογραφία και Έγγραφα
Άρθρο 3 :	Εκπροσώπηση της Επιχείρησης
Άρθρο 4 :	Εκπροσώπηση του Αναδόχου
Άρθρο 5 :	Υποκατάσταση - Εκχώρηση
Άρθρο 6 :	Γνώση των τοπικών συνθηκών
Άρθρο 7 :	Προσωπικό του Αναδόχου
Άρθρο 8 :	Ευθύνες του Αναδόχου
Άρθρο 9 :	Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές
Άρθρο 10 :	Προθεσμίες
Άρθρο 11 :	Έλεγχος
Άρθρο 12 :	Ελαττώματα των παρεχομένων Υπηρεσιών
Άρθρο 13 :	Συμβατικό Τίμημα
Άρθρο 14 :	Τρόπος πληρωμής - Συμψηφισμός Απαιτήσεων - Εκκαθάριση Λογαριασμών
Άρθρο 15 :	Φόροι, Δασμοί και λοιπές επιβαρύνσεις του Αναδόχου
Άρθρο 16 :	Ασφαλίσεις
Άρθρο 17 :	Ποινικές Ρήτρες
Άρθρο 18 :	Παράβαση των όρων της Σύμβασης - Καταγγελία της Σύμβασης
Άρθρο 19 :	Ανωτέρα Βία
Άρθρο 20 :	Αποθετικές ζημίες
Άρθρο 21 :	Επίλυση διαφορών

Άρθρο 1

Ορολογία - Ορισμοί

Κατά την ερμηνεία της Σύμβασης ή κατά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε σχετικής προς τη Σύμβαση αλληλογραφίας, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την παρακάτω έννοια:

- Επιχείρηση: Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ Α.Ε.).
- Ανάδοχος : Είναι το νομικό πρόσωπο στο οποίο ανατέθηκε με Σύμβαση η παροχή υπηρεσιών.
- Σύμβαση: Είναι η γραπτή συμφωνία μεταξύ της Επιχείρησης και του Αναδόχου για την παροχή των Υπηρεσιών. Στον όρο αυτό συμπεριλαμβάνονται και τα τυχόν συμπληρώματα της Σύμβασης.
- Συμβαλλόμενοι : Είναι η Επιχείρηση και ο Ανάδοχος.
- Παροχή Υπηρεσιών
Είναι το αντικείμενο της Σύμβασης, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Συμφωνητικό.
- Ελαττώματα
Είναι όλες ανεξαιρέτως οι επιζήμιες παρεκκλίσεις του Αναδόχου από τα οριζόμενα στη Σύμβαση ή η έλλειψη προβλεπόμενων από τη Σύμβαση ιδιοτήτων των παρεχομένων υπηρεσιών ή μέρους αυτών από όσα έχουν συμφωνηθεί με τη Σύμβαση, τα σφάλματα ή και οι εσφαλμένοι υπολογισμοί, οποιοδήποτε σφάλμα ή οποιαδήποτε ατέλεια, όπως αυτά νοούνται σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και τεχνικής, καθώς και οποιαδήποτε παράλειψη του Αναδόχου ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες και οποιαδήποτε νομικά ελαττώματα.

Άρθρο 2

Γλώσσα - Αλληλογραφία και Έγγραφα

- 2.1 Η επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η Ελληνική.
- 2.2 Τεχνικές Προδιαγραφές και διάφορα άλλα τεχνικά στοιχεία της Σύμβασης μπορεί, κατά την κρίση της ΔΕΗ Α.Ε., να είναι συνταγμένα στην Αγγλική γλώσσα.
Σε επείγουσες περιπτώσεις και εφόσον τούτο κρίνεται αναγκαίο, η αλληλογραφία μπορεί να διεξάγεται στην Αγγλική γλώσσα.

Άρθρο 3

Εκπροσώπηση της Επιχείρησης

- 3.1 Η διοίκηση, η παρακολούθηση και ο έλεγχος των παρεχομένων υπηρεσιών ασκούνται από την Επιχείρηση, μέσω των αρμοδίων Υπηρεσιακών Μονάδων στις οποίες ή για λογαριασμό των οποίων παρέχονται οι εκάστοτε υπηρεσίες.
Στα καθήκοντα αυτών περιλαμβάνονται :
- η παρακολούθηση και ο έλεγχος της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών και της ποσότητας των εργασιών και γενικά η τήρηση των όρων της Σύμβασης από τον Ανάδοχο.
 - η επίλυση ή η προώθηση για επίλυση θεμάτων που προκύπτουν κατά την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν μπορούν να ρυθμιστούν από τις ίδιες.
- 3.2 Η άσκηση των καθηκόντων των αρμοδίων οργάνων της Επιχείρησης ως προς την εκτέλεση της Σύμβασης δεν μειώνει σε καμία περίπτωση τις ευθύνες του Αναδόχου σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας Νομοθεσίας και τη Σύμβαση.

Άρθρο 4

Εκπροσώπηση του Αναδόχου

Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Ανάδοχος γνωστοποιεί στην Επιχείρηση τον εκπρόσωπο του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν στην εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει, εξ ονόματος του, στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται.

Άρθρο 5

Υποκατάσταση – Εκχώρηση

- 5.1 Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να υποκαταστήσει τον εαυτό του με οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, είτε φυσικό είτε νομικό, στην εκτέλεση της Σύμβασης, ή οποιουδήποτε μέρους της, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Επιχείρησης. Εξαιρείται η περίπτωση κατά την οποία ο Ανάδοχος θα συγχωνευθεί με άλλη εταιρία ή θα απορροφηθεί από αυτή, υπό τον όρο ότι η νέα εταιρία θα αναλάβει όλα τα από τη Σύμβαση δικαιώματα και όλες τις

υποχρεώσεις του Αναδόχου έναντι της Επιχείρησης, μετά από έγγραφη ειδοποίηση προς την Επιχείρηση και απόδειξη του γεγονότος. Στην περίπτωση υποκατάστασής θα υπογραφεί από μέρους όλων των ενδιαφερομένων μερών Συμπλήρωμα της Σύμβασης και θα αντικατασταθούν οι Εγγυητικές Επιστολές της Σύμβασης.

- 5.2 Σε περίπτωση εγκρίσεως από την Επιχείρηση της υποκατάστασης, ολικά ή μερικά, του Αναδόχου, ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις ευθύνες και υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, αλλά θα παραμένει απευθείας και εξολοκλήρου υπεύθυνος για όλες τις πράξεις ή παραλείψεις του Υποκατάστατη, ή του προσωπικού τους, ωσάν αυτές οι πράξεις ή παραλείψεις να οφείλονταν στον ίδιο τον Ανάδοχο, ο οποίος και παραιτείται ανεπιφύλακτα του δικαιώματος της διζήσεως.
- 5.3 Απαγορεύεται, είναι άκυρη και χωρίς νομικό αποτέλεσμα για την Επιχείρηση, η μεταβίβαση ή η εκχώρηση, από τον Ανάδοχο σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οποιασδήποτε απαίτησης ή δικαιώματος ή αγωγής που μπορεί να έχει κατά της Επιχείρησης και προκύπτει από τη Σύμβαση ή σε σχέση με αυτή, εάν γίνει χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΔΕΗ Α.Ε.

Άρθρο 6

Γνώση των τοπικών συνθηκών

Ο Ανάδοχος βεβαιώνει ότι οι συμβατικές τιμές είναι αποτέλεσμα δικών του υπολογισμών και βασίζονται στη δική του γνώση και εκτίμηση των συνθηκών και κινδύνων που υπάρχουν και όχι σ' οποιαδήποτε περιγραφή ή δήλωση της Επιχείρησης.

Σε καμία περίπτωση ο Ανάδοχος δεν δικαιούται αποζημίωσης ή πρόσθετης αμοιβής για λόγους που αφορούν στις συνθήκες παροχής υπηρεσιών, πλην των ρητά αναφερόμενων στη Σύμβαση.

Άρθρο 7

Προσωπικό του Αναδόχου

- 7.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει, με δική του ευθύνη και δαπάνες, το προσωπικό που απαιτείται, κατά περίπτωση υπηρεσίας, από τη ΔΕΗ Α.Ε. για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που προκύπτουν από τη Σύμβαση και είναι υπεύθυνος, δυνάμει του Αστικού και Ποινικού Ελληνικού Δικαίου, για όλες τις πράξεις ή και παραλείψεις του εν λόγω προσωπικού, που σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση.
- 7.2 Το προσωπικό που απασχολεί ο Ανάδοχος για την παροχή των υπηρεσιών ασχέτως ειδικότητας, πρέπει να είναι ικανό, ειδικευμένο και να έχει όλα τα προσόντα και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται από την Ελληνική Νομοθεσία και τους σχετικούς Κανονισμούς.
- 7.3 Στην περίπτωση που αποσύρεται ή απομακρύνεται ένα μέλος του προσωπικού του Αναδόχου που εκτελεί εξειδικευμένη εργασία, ο Ανάδοχος δεν δύναται να επικαλεστεί την απομάκρυνση αυτή ως λόγο καθυστέρησης για την παροχή των υπηρεσιών του.

Άρθρο 8 **Ευθύνες του Αναδόχου**

8.1 Ο Ανάδοχος ευθύνεται για την άρτια, πλήρη, εμπρόθεσμη, έντεχνη και σύμφωνη προς τους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης και τεχνικής, παροχή των υπηρεσιών του. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται προς τους Κανονισμούς και τις έγγραφες εντολές και οδηγίες της Επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων των Κανονισμών Ασφαλείας της Επιχείρησης).

Επίσης πρέπει να αναφέρει αμέσως στην Επιχείρηση και τις Αρμόδιες Αρχές και να παίρνει όλα τα αναγκαία μέτρα, σε περίπτωση ατυχήματος σε οποιοδήποτε άτομο ή ζημίας σε οποιαδήποτε ιδιοκτησία (συμπεριλαμβανομένων αυτών της Επιχείρησης).

8.2 Ειδικότερα και μέχρι την Παραλαβή των Υπηρεσιών:

8.2.1 Ο Ανάδοχος ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιουδήποτε ελαττώματος στις παρεχόμενες υπηρεσίες, όπως καθορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων.

8.2.2 Επίσης ο Ανάδοχος ευθύνεται:

α. έναντι του προσωπικού της Επιχείρησης, καθώς και έναντι του δικού του προσωπικού για ζημιές γενικά, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι ζημιές σε ιδιοκτησία, οι σωματικές βλάβες ή και θάνατος οποιουδήποτε προσώπου, ακόμη και αυτών που δεν καλύπτονται από τα συνήθη ασφαλιστήρια συμβόλαια.

β. έναντι της Επιχείρησης, για θετικές ζημιές ή άμεσες θετικές δαπάνες που θα υποστεί λόγω μη εκπληρώσεως από τον Ανάδοχο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή που απορρέουν από ελαττώματα των παρεχομένων υπηρεσιών ή και από την εκτέλεση των εργασιών σύμφωνα με τη Σύμβαση. Οι ευθύνες του Αναδόχου για αποζημίωση της Επιχείρησης, που απορρέουν από τη Σύμβαση, σε καμιά περίπτωση δεν θα υπερβαίνουν το 50% του Συμβατικού Τιμήματος προσαυξημένο με το τίμημα των τυχόν πρόσθετων εργασιών και των συμπληρωμάτων της Σύμβασης.

8.3 Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για τις έμμεσες δαπάνες, διαφυγόντα κέρδη και απώλειες ενέργειας της Επιχείρησης.

Άρθρο 9 **Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές**

9.1 Ο Ανάδοχος εγγυάται την πιστή εκπλήρωση όλων των από τη Σύμβαση υποχρεώσεων του καθώς και την καλή και τεχνικά άρτια, σύμφωνα προς τους όρους της Σύμβασης και τους παραδεδεγμένους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης, παροχή των υπηρεσιών του, ώστε αυτές να είναι κατάλληλες για

τον σκοπό για τον οποίο συμφωνήθηκαν και προορίζονται, μέσα στις προθεσμίες που καθορίζονται στη Σύμβαση.

9.2 Σε περίπτωση μη τήρησης από τον Ανάδοχο των εγγυηθέντων από αυτόν, η Επιχείρηση δικαιούται να ασκήσει όλα τα σχετικά δικαιώματα που της παρέχονται από τη Σύμβαση. Η μη άσκηση όμως από την Επιχείρηση οποιουδήποτε από τα δικαιώματα της, δεν θα ερμηνεύεται ως παραίτηση της Επιχείρησης από τα δικαιώματα αυτά.

9.3 Για την ακριβή, εμπρόθεσμη και πιστή εκπλήρωση των από τη Σύμβαση υποχρεώσεων του, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του προς τρίτους έναντι των οποίων η Επιχείρηση τυχόν θα ευθύνεται σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους για καταβολή προστίμων και ποινικών ρητρών λόγω της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Αναδόχου, όπως αυτές απορρέουν από τη Σύμβαση, ο Ανάδοχος παρέχει εγγυήσεις που αποτελούνται:

- α. Από την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης που κατατίθεται από τον Ανάδοχο κατά την υπογραφή της Σύμβασης.
- β. Από την Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής που κατατίθεται για την ανάληψη από τον Ανάδοχο σχετικής προκαταβολής, αν προβλέπεται από τη Σύμβαση.

9.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.

9.4.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει στην Επιχείρηση, Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με υπόδειγμα της ΔΕΗ Α.Ε. που εκδίδεται με δαπάνες του από Τράπεζα πρώτης τάξεως ή Δημόσιο Ασφαλιστικό Οργανισμό πρώτης τάξεως, της αποδοχής της ΔΕΗ Α.Ε., Ελληνική ή Αλλοδαπή, το ποσό της οποίας ορίζεται στο Συμφωνητικό.

9.4.2 Για οποιαδήποτε αύξηση του Συμβατικού Τιμήματος και εφόσον μια ή περισσότερες αυξήσεις μαζί υπερβαίνουν το 10% του Συμβατικού Τιμήματος, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει συμπληρωματικές Εγγυητικές Επιστολές Καλής Εκτέλεσης.

9.4.3 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος αρνείται να καταθέσει τις ως άνω συμπληρωματικές Εγγυητικές Επιστολές Καλής Εκτέλεσης, τότε η Επιχείρηση δικαιούται να παρακρατεί τα αντίστοιχα ποσά από οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Ανάδοχο, μέχρι την κατάθεση των Εγγυητικών Επιστολών.

9.4.4 Η Επιχείρηση, κατά την κρίση της, δικαιούται να κηρύξει καταπεσούσα την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, μερικά ή ολικά, λόγω οποιασδήποτε απαίτησης της κατά του Αναδόχου, που απορρέει από τη Σύμβαση.

9.4.5 Με την προϋπόθεση ότι στο μεταξύ δεν θα συντρέξει λόγος για κατάπτωση, η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης θα επιστραφεί στην Τράπεζα μετά την Παραλαβή των παρεχομένων Υπηρεσιών και την εκκαθάριση της Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο

Συμφωνητικό. Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης δεν θα επιστραφεί, εφόσον υπάρχουν απαιτήσεις της Επιχείρησης κατά του Αναδόχου, οπότε μπορεί να αντικατασταθεί από τον Ανάδοχο με άλλη που να καλύπτει τις εν λόγω απαιτήσεις.

9.4.6 Για την επιστροφή της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, ο Ανάδοχος πρέπει να υποβάλει σχετική αίτηση στην Επιχείρηση.

Άρθρο 10 **Προθεσμίες**

10.1 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει τις υπηρεσίες του, μέσα στις προθεσμίες που καθορίζονται στο Συμφωνητικό και να συμμορφώνεται με το Πρόγραμμα Εκτέλεσης της Επιχείρησης.

10.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για την αποφυγή κάθε καθυστέρησης.

10.3 Σε περίπτωση υπέρβασης της συμβατικής προθεσμίας (τμηματικής ή συνολικής), κατά χρονικό διάστημα τέτοιο που να εξαντλείται το αντίστοιχο ανώτατο όριο των Ποινικών Ρητρών που επιβάλλονται για καθυστερήσεις, ανεξάρτητα από την επιβολή των Ποινικών Ρητρών θα εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Άρθρου 18 των Γενικών Όρων περί καταγγελίας της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η καταγγελία θα θεωρείται ότι οφείλεται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου.

10.4 Οι προθεσμίες θα παρατείνονται από την Επιχείρηση, σε συμφωνία με τον Ανάδοχο, για όσο χρόνο κρίνεται εύλογο, εφόσον οι καθυστερήσεις οφείλονται είτε σε λόγους που αφορούν στη ΔΕΗ Α.Ε., είτε σε Ανωτέρα Βία, όπως αυτή καθορίζεται στο Άρθρο 19 των Γενικών Όρων.

Άρθρο 11 **Έλεγχος**

11.1 Η παροχή των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο θα υπόκειται στο συνεχή γενικό έλεγχο της Επιχείρησης ή άλλων προσώπων που έχουν ορισθεί από την Επιχείρηση για το σκοπό αυτό.

11.2 Η Επιχείρηση, αν από τον έλεγχο, που ασκεί σύμφωνα με το Άρθρο αυτό, θεωρήσει αιτιολογημένα ότι η μέθοδος εργασίας ή, το προσωπικό και τα μέσα που χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος δεν είναι επαρκή ή κατάλληλα ή δεν εκτελούνται σύμφωνα με τα Πρότυπα, Κανονισμούς, Τεχνικές Προδιαγραφές και λοιπές Οδηγίες, ώστε να εξασφαλίζονται η τέλεια, οικονομική, εμπρόθεσμη, ασφαλής και απόλυτα σύμφωνη με τους όρους της Σύμβασης παροχή υπηρεσιών, έχει το δικαίωμα να δίδει εντολές προς τον Ανάδοχο και ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις εντολές αυτές χωρίς να δικαιούται οποιαδήποτε πρόσθετη πληρωμή ή αύξηση των τιμών ή παράταση

προθεσμιών.

11.3 Οι παρατηρήσεις της Επιχείρησης σχετικά με τον τρόπο εκτέλεσης των εργασιών του, όπως αυτές περιγράφονται στη Σύμβαση, θα γίνονται πάντα στους αρμόδιους εκπροσώπους του Αναδόχου, δοθέντος ότι ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη για την εκτέλεση των εργασιών του και αυτός μόνο έχει το δικαίωμα να δίνει εντολές ή οδηγίες στο προσωπικό του.

11.4 Η άσκηση του ελέγχου από την Επιχείρηση με κανένα τρόπο δεν ελαττώνει την ευθύνη του Αναδόχου.

Άρθρο 12

Ελαττώματα των παρεχομένων υπηρεσιών

Σε κάθε περίπτωση που, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των εργασιών και μέχρι την Παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών, αυτές είναι κατά την κρίση της Επιχείρησης τεκμηριωμένα ελαττωματικές, ατελείς ή ακατάλληλες ή δεν πληρούν τις απαιτήσεις των προδιαγραφών και γενικά δεν συμφωνούν με εκείνα που ορίζονται στη Σύμβαση, η αρμόδια Υπηρεσία της Επιχείρησης δικαιούται, με έγγραφη εντολή της, να ζητήσει από τον Ανάδοχο να προβεί σε οποιαδήποτε διόρθωση, ή πρόσθετη εργασία την οποία κρίνει απαραίτητη.

Άρθρο 13

Συμβατικό Τίμημα

Ο Ανάδοχος εγγυάται την ακρίβεια και την επάρκεια των τιμών του (κατά την έννοια του Άρθρου 696 ΑΚ) και αποδέχεται ότι το συμβατικό τίμημα θα αποτελεί πλήρη αποζημίωση του και ότι αυτό καλύπτει, εκτός αν άλλως ορίζεται στο Συμφωνητικό, όλες τις απαιτούμενες δαπάνες για την παροχή των υπηρεσιών του και στις οποίες περιλαμβάνονται χωρίς περιορισμό και όλως ενδεικτικώς, οι δαπάνες των μισθών και ημερομισθίων του προσωπικού του, οι δαπάνες για μετακινήσεις του προσωπικού του, η αξία οποιωνδήποτε εφοδίων τα οποία θα χρησιμοποιηθούν κατά την παροχή των υπηρεσιών του, οι δαπάνες ασφάλισης, τα γενικά έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των φόρων, τελών, δασμών κλπ.), οι κάθε είδους επιβαρύνσεις σε σχέση με το κάθε κατηγορίας προσωπικό του στις οποίες περιλαμβάνονται ιδίως οι εισφορές του εργοδότη σε όλους τους ασφαλιστικούς οργανισμούς, το κέρδος του Αναδόχου, καθώς και κάθε άλλη δαπάνη που συνεπάγεται η συμμόρφωση του στις προβλέψεις της Σύμβασης.

Άρθρο 14

Τρόποι πληρωμών - Συμψηφισμός Απαιτήσεων Εκκαθάριση Λογαριασμών

14.1 Οι πληρωμές προς τον Ανάδοχο θα γίνονται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης εντός καθοριζόμενης στη Σύμβαση προθεσμίας, από την ημερομηνία υποβολής στην Επιχείρηση όλων των σχετικών δικαιολογητικών τα οποία θα πρέπει να είναι επακριβή και πλήρη.

Μέσα στην προθεσμία αυτή θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί από την Επιχείρηση και οι πάσης φύσεως έλεγχοι της ακρίβειας και της πληρότητας

των υποβληθέντων δικαιολογητικών.

Σε περίπτωση αργίας, ως ημερομηνία εξόφλησης των τιμολογίων θα θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Για την πραγματοποίηση των πληρωμών, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει τα απαραίτητα δικαιολογητικά κατά περίπτωση, όπως αυτά καθορίζονται στους Ειδικούς Όρους.

- 14.2 Εκτός αν καθορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους, όλες οι πληρωμές, θα γίνονται από την Επιχείρηση προς τον Ανάδοχο και ο Ανάδοχος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι οποιωνδήποτε τρίτων για τις πληρωμές προς αυτούς.
- 14.3 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεχίσει χωρίς διακοπή την εκτέλεση των εργασιών, ανεξάρτητα από οποιοδήποτε διακανονισμό ή/και καθυστέρηση πληρωμής των συμβατικών ποσών, σε περίπτωση καθυστέρησης των πληρωμών από υπαιτιότητα της Επιχείρησης, μετά τα χρονικά όρια που καθορίζονται στη Σύμβαση.
- 14.4 Οι πληρωμές προς τον Ανάδοχο θα γίνονται μέσω λογαριασμού μίας Ελληνικής Τράπεζας που θα προσδιοριστεί από τον Ανάδοχο έγκαιρα.
- 14.5 Καμιά πληρωμή δεν θα γίνεται στον Ανάδοχο χωρίς συμμόρφωση του προς τους κανονισμούς των Ελληνικών Φορολογικών Αρχών, οι οποίοι ισχύουν κατά το χρόνο της πληρωμής (Πιστοποιητικό Φορολογικής Ενημερότητας κλπ.).
- 14.6 Ο Ανάδοχος θα εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τη Σύμβαση, σε σχέση με πληρωμές κάθε φόρου, δασμού, κρατήσεων και λοιπών τελών που τυχόν οφείλει να καταβάλει με βάση την ισχύουσα Νομοθεσία.

Άρθρο 15

Φόροι - Δασμοί και λοιπές επιβαρύνσεις του Αναδόχου

Την Επιχείρηση βαρύνει και δεν περιλαμβάνεται στο Συμβατικό Τμήμα, ο ΦΠΑ του Ν. 2859/2000 ως ισχύει ή ισοδύναμος φόρος που επιβάλλεται ή θα επιβληθεί στην Ελλάδα επί των τιμολογίων που θα εκδώσει ο Ανάδοχος προς την Επιχείρηση, στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν όλες οι δαπάνες για εκτελωνισμούς, φόρους, τέλη, δασμούς, κρατήσεις και οποιεσδήποτε άλλες νόμιμες επιβαρύνσεις, όπως ισχύουν κατά το χρόνο που δημιουργείται η υποχρέωση καταβολής τους.

Άρθρο 16

Ασφαλίσεις

Το προσωπικό του Αναδόχου θα πρέπει να είναι ασφαλισμένο σύμφωνα με τις διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας.

Άρθρο17 **Ποινικές Ρήτρες**

- 17.1 Ανεξάρτητα και πέρα από τα δικαιώματα της Επιχείρησης που προκύπτουν από τους Γενικούς Όρους, ο Ανάδοχος υποχρεούται, χωρίς αντιρρήσεις, να καταβάλει στην Επιχείρηση Ποινικές Ρήτρες, είτε για υπέρβαση συμβατικής προθεσμίας λόγω υπαιτιότητας του, είτε για άλλους λόγους που τυχόν προβλέπονται στο Συμφωνητικό.
- 17.2 Οι Ποινικές Ρήτρες θα καταβάλλονται, λόγω αθετήσεως ή μη εκπληρώσεως από τον Ανάδοχο των συμβατικών του υποχρεώσεων και ανεξάρτητα αν έχει ή όχι προκληθεί απώλεια ή ζημία (θετική) στην Επιχείρηση.
- 17.3 Η καταβολή των Ποινικών Ρητρών θα γίνεται από τον Ανάδοχο σωρευτικά και επιπλέον από κάθε αποζημίωση για αποκατάσταση κάθε θετικής ζημίας ή απώλειας που έχει υποστεί η Επιχείρηση ως αποτέλεσμα αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Αναδόχου.
- 17.4 Η Επιχείρηση παρακρατεί τα ποσά των Ποινικών Ρητρών, είτε από τις Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης, είτε από οποιοδήποτε ποσό οφείλεται και πρέπει να καταβληθεί από την Επιχείρηση στον Ανάδοχο για οποιαδήποτε αιτία.
- 17.5 Οι όροι με βάση τους οποίους θα καταβάλλονται Ποινικές Ρήτρες, το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών, όπως και οποιοδήποτε άλλοι όροι σε σχέση προς αυτές, καθορίζονται στο Συμφωνητικό.

Άρθρο 18 **Παράβαση των όρων της Σύμβασης - Καταγγελία της Σύμβασης**

- 18.1 Σε κάθε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης εκτός από τις περιπτώσεις υπαιτιότητας της Επιχείρησης, ανωτέρας βίας για την οποία ισχύουν τα αναφερόμενα στο Άρθρο 19 των Γενικών Όρων ή την πλημμελή εκτέλεση της Σύμβασης, , η Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να την καταγγείλει και ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Επιχείρηση για κάθε θετική ζημία που του προκάλεσε μ' αυτή την παράβαση με την προϋπόθεση όμως ότι η Επιχείρηση θα αποδείξει ότι υπέστη τέτοιες θετικές ζημιές και ότι η συνολική επιβάρυνση δεν θα υπερβαίνει το 50% της συνολικής αξίας της Σύμβασης.
Σ' αυτές τις περιπτώσεις η Επιχείρηση έχει ακόμη και το δικαίωμα να αξιώσει την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου ή με έγγραφη ανακοίνωση του σ' αυτόν να καταγγείλει τη Σύμβαση χωρίς υποχρέωση να αποζημιώσει τον Ανάδοχο και χωρίς να τηρήσει οποιαδήποτε προθεσμία.
- 18.2 Η καταγγελία αυτής της συμβάσεως από την Επιχείρηση επιφέρει και την κατάρτιση της εγγυήσεως καλής εκτέλεσης του Άρθρου 9 του παρόντος τεύχους, αλλά ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε θετική ζημία της Επιχείρησης ανεξάρτητα από την κατάρτιση ή όχι αυτής της εγγυήσεως.

- 18.3 Η Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει αυτή τη Σύμβαση οποτεδήποτε και χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου. Σε περίπτωση τέτοιας καταγγελίας, ο Αγοραστής θα επιστρέψει στον Ανάδοχο τις δαπάνες στις οποίες ο τελευταίος υποβλήθηκε πράγματι κατά τη διάρκεια της εκτελέσεως της Συμβάσεως και μέχρι της ημερομηνίας της καταγγελίας.
Τα προαναφερόμενα εξαντλούν τις υποχρεώσεις της Επιχείρησης για την εκ μέρους του αναίτια καταγγελία της Συμβάσεως.
- 18.4 Με επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων της Επιχείρησης και ανεξάρτητα από το αν η σύμβαση καταγγελθεί αναίτια ή όχι, η Επιχείρηση θα καταβάλει στον Ανάδοχο το τυχόν οφειλόμενο συμβατικό τίμημα για τις υπηρεσίες που παρέσχε μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας της Συμβάσεως.

Άρθρο 19 **Ανωτέρα Βία**

- 19.1 Όλα τα περιστατικά που ξεφεύγουν από τον έλεγχο του Αναδόχου, και τα οποία ήταν αδύνατο να προληφθούν, παρ' όλη την επιμέλεια την οποία θα έδειχνε κάθε επιμελής και σωστά σκεπτόμενος Ανάδοχος, θεωρούνται ως περιστατικά Ανωτέρας Βίας.
- 19.2 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος θεωρήσει ότι συνέβη περιστατικό Ανωτέρας Βίας, λόγω του οποίου δεν μπόρεσε να εκπληρώσει, ολικά ή μερικά, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, θα πρέπει να γνωστοποιήσει το γεγονός αυτό εγγράφως στην Επιχείρηση εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την εμφάνιση του, αλλιώς δε θα έχει δικαίωμα να το επικαλεστεί.

Άρθρο 20 **Αποθετικές Ζημιές**

Συμφωνείται ότι οι πράξεις ή παραλείψεις οποιουδήποτε από τους συμβαλλόμενους δεν παρέχουν στον άλλο το δικαίωμα να απαιτήσει την αποκατάσταση των αποθετικών ζημιών του που ενδεχόμενα θα προκληθούν από αυτές.

Άρθρο 21 **Επίλυση διαφορών**

Σε περίπτωση διαφωνίας Επιχείρησης και Αναδόχου θα καταβάλλεται προσπάθεια επιλύσεως των διαφορών από εκπροσώπους των αντισυμβαλλομένων. Αν αυτή η διαπραγμάτευση, που δεν είναι υποχρεωτική, δεν τελεσφορήσει, η επίλυση των διαφορών θα γίνει αποκλειστικά στα δικαστήρια των Αθηνών και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Αριθ. SRM : 521-17-Δ-00001

Σύμβαση:

Ημερομηνία:

Αντικείμενο: Παροχή Υπηρεσιών εκατό (100)
Ανθρωπομηνών (ΑΜ) για την
Υποστήριξη του Πληροφοριακού
Συστήματος SAP IS-U της Εμπορίας για
τη ΔΕΗ ΑΕ.

ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΤΕΥΧΟΣ 7 ΑΠΟ 8

ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Στην Αθήνα σήμερα την μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων, αφ' ενός της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.» (ΔΕΗ), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον κ., Διευθ... της Διεύθυνσης..... και αφ' ετέρου της εταιρείας που εδρεύει στη οδός και εκπροσωπείται νόμιμα από τον, συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. Η ΔΕΗ, η οποία στο εξής θα αποκαλείται «Εταιρεία» έχει υπογράψει την Κύρια Σύμβαση υπ' αριθ. με το δεύτερο των συμβαλλομένων, ο οποίος στο εξής θα αποκαλείται «Αντισυμβαλλόμενος», με αντικείμενο την Παροχή προς τη ΔΕΗ ΑΕ της υπηρεσίας «.....».

2. Ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια σε ό,τι αφορά στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες που του παρέχονται ή του είναι προσιτές λόγω της ιδιότητάς του και της σχέσης του με την Εταιρεία.

3. Ορισμοί. Συνεργασία. Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Ο όρος Συνεργασία περιλαμβάνει την κύρια σύμβαση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της Εταιρείας λόγω της οποίας υπογράφεται η παρούσα Σύμβαση Εμπιστευτικότητας ή/και οποιασδήποτε μορφής συνεργασία ή διαπραγμάτευση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της Εταιρείας με σκοπό τη σύναψη σημαντικής εμπορικής, οικονομικής ή επενδυτικής συμφωνίας μεταξύ τους.

Ο όρος Εμπιστευτικές Πληροφορίες σημαίνει την ίδια τη Συνεργασία μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλομένου καθώς και οποιαδήποτε εμπορικά σημαντική πληροφορία σχετικά με την οργάνωση, τις υπηρεσίες, τις οικονομική διάρθρωση, τη χρηματοοικονομική πολιτική, τις συνεργασίες και τις επενδύσεις της Εταιρείας ή/και των συνδεδεμένων εταιρειών της, η οποία έχει περιέλθει στον Αντισυμβαλλόμενο με οποιοδήποτε τρόπο και με οποιαδήποτε υλική ή άυλη μορφή. Επίσης, ως Εμπιστευτική Πληροφορία νοείται οποιαδήποτε πληροφορία χαρακτηρίζεται από την ισχύουσα χρηματιστηριακή νομοθεσία ως εμπιστευτική, και οποιαδήποτε πληροφορία γίνεται γνωστή στον Αντισυμβαλλόμενο κατά την εκτέλεση και επ' ευκαιρία της Συνεργασίας ή και της παρούσας Σύμβασης.

4. Υποχρεώσεις του Αντισυμβαλλομένου.

Ειδικότερα ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει τις εξής υποχρεώσεις:

- α.** - να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για οποιοδήποτε άλλο σκοπό παρά μόνο για το αντικείμενο της εργασίας του και τις δραστηριότητές του σε σχέση με την Εταιρεία
- να μην ανακοινώνει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε άλλους συνεργάτες που απασχολούνται στην Εταιρεία ή σε τρίτους παρά μόνο όταν αυτό είναι αναγκαίο για να φέρει σε πέρας το έργο που έχει αναλάβει και μόνο ύστερα από σχετική έγγραφη εντολή και συναίνεση της Εταιρείας

- να μην αναπαράγει οποτεδήποτε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες ούτε να τις αποθηκεύει σε ηλεκτρονική μορφή, παρά μόνο για να φέρει σε πέρας το έργο που έχει αναλάβει από την Εργοδότηρια Εταιρεία. Σε περίπτωση αναπαραγωγής των πληροφοριών εν συνόλω ή εν μέρει τα αντίγραφα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και θα τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων
 - να διατηρεί υπό ασφαλείς συνθήκες το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, καθώς και οποιοδήποτε αντικείμενο που περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες
 - να επιστρέφει, οποτεδήποτε, ύστερα από σχετικό αίτημα της Εταιρείας, το σύνολο ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που βρίσκονται στην κατοχή του
 - να μην εκμεταλλεύεται τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες προκειμένου να προσπορίσει ίδιο περιουσιακό όφελος, ιδίως από την απόκτηση ή εκχώρηση των μετοχών της Εταιρείας ή άλλων δικαιωμάτων επί περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας από τον ίδιο ή μέσω τρίτων παρόντων προσώπων, σύμφωνα με το Π.Δ. 53/1992.
- β.** Να συνεργάζεται με το Κλιμάκιο Εξυπηρέτησης Μετόχων της Εταιρείας, και να παρέχει σ' αυτό κάθε στοιχείο που κρίνεται αναγκαίο για την παρακολούθηση των συναλλαγών του επί μετοχών ή παραγώγων προϊόντων της ΔΕΗ και των συνδεδεμένων με αυτή Εταιρειών και
- γ.** να μην προβαίνει σε συναλλαγές με αντικείμενο μετοχές και παράγωγα προϊόντα της ΔΕΗ και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών χωρίς την τήρηση των διατάξεων του άρθρου 28, του ισχύοντος Κανονισμού Λειτουργίας της ΔΕΗ των οποίων δηλώνει ο Αντισυμβαλλόμενος με την παρούσα ότι έλαβε γνώση.
- 5.** Σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία για οποιοδήποτε λόγο ή οποτεδήποτε του ζητηθεί από την Εταιρεία ακόμα και πριν την λύση ή καταγγελία της Συνεργασίας, αν διαπιστωθεί εκ μέρους της Εταιρείας η με οποιοδήποτε τρόπο παράβαση των όρων της παρούσας εκ μέρους του Αντισυμβαλλόμενου, αυτός είναι υποχρεωμένος:
- (α) να σταματήσει αμέσως να κάνει χρήση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών
 - (β) να παραδώσει αμέσως στην Εταιρεία οποιαδήποτε αντικείμενα ή έγγραφα τα οποία περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες και βρίσκονται στην κατοχή του ή, κατά παράβαση των όρων της παρούσας, στην κατοχή τρίτων και
 - (γ) να ανακοινώσει εγγράφως κατάλογο των ονομάτων και διευθύνσεων των τρίτων προσώπων στους οποίους ο Αντισυμβαλλόμενος έχει ανακοινώσει Εμπιστευτικές Πληροφορίες, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, ή κατά παράβαση αυτών.
- 6.** Ρητά συνομολογείται ότι σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία οι υποχρεώσεις της παρ. α του άρθρου 4 συνεχίζουν να βαρύνουν τον

- Αντισυμβαλλόμενο για δύο (2) χρόνια μετά την κατά οποιονδήποτε τρόπο λήξη της Συνεργασίας.
- 7.** Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας της Εταιρείας.
 - 8.** Πέρα από τη συμβατική και κατά νόμο αστική του ευθύνη, ο Αντισυμβαλλόμενος φέρει και ποινική ευθύνη σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις για την προστασία του Επαγγελματικού και Βιομηχανικού Απορρήτου ιδία δε με το άρθρο 371 του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των άρθρων 16, 17, 18 του ν. 146/1914 περί Αθέμιτου Ανταγωνισμού, καθώς και τις διατάξεις της χρηματιστηριακής νομοθεσίας περί υποχρέωσης τήρησης απορρήτου και μη εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών.
 - 9.** Ο Ανάδοχος θα αναλάβει έναντι της ΔΕΗ υποχρέωση να:
Α) μην παρέχει, άμεσα ή έμμεσα, παρά μόνο ύστερα από γραπτή έγκριση της ΔΕΗ, συμβουλές, σε ανταγωνιστές της ΔΕΗ ως προς θέματα αφορώντα τη ΔΕΗ και τη λειτουργία της.
Β) μην αναλάβει έργο, το οποίο αντικείμενο (συν)αξιολόγησης θα αποτελούν οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες που εμπλέκονται στο συγκεκριμένο έργο.
Η υποχρέωση αυτή του Αναδόχου θα ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας και για διάστημα δύο (2) ετών από την ολοκλήρωση του έργου.
 - 10.** Κανένα από τα Μέρη δεν εκχωρεί στο άλλο με την παρούσα οποιαδήποτε δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, εφευρέσεις, πατέντες, εμπορικά μυστικά, πνευματικά δικαιώματα ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας.
 - 11.** Ρητά συμφωνείται ότι για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.
 - 12.** Κάθε τροποποίηση των όρων και των συμφωνιών της παρούσας σύμβασης θα γίνεται μόνο γραπτά, συμφωνουμένου του εγγράφου ως συστατικού τύπου και αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου έγγραφου ως συστατικού τύπου και αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου μέσου απόδειξης και αυτού ακόμα του όρκου.
 - 13.** Με την επιφύλαξη της παρ. 6 ανωτέρω, η παρούσα Σύμβαση ισχύει από την υπογραφή της και μέχρι τη λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της Συνεργασίας μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλομένου.

Αφού συνομολόγησαν, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα παραπάνω οι συμβαλλόμενοι, συντάχθηκε σε πίστωσή τους η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως και τα συμβαλλόμενα μέρη έλαβαν από ένα αντίγραφο της.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΗ ΑΕ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ



Διεύθυνση Υλικού & Προμηθειών

Αριθ. SRM: 521-17-Δ-00001

Ημερομηνία: 21.12.2017

Αντικείμενο : Παροχή Υπηρεσιών εκατό (100)
Ανθρωπομηνών (ΑΜ) για την
Υποστήριξη του Πληροφοριακού
Συστήματος SAP IS-U της Εμπορίας
για τη ΔΕΗ ΑΕ.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΤΕΥΧΟΣ 8 ΑΠΟ 8

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 1

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

(Καλύπτει την παράγραφο 6.2.3 του Τεύχους 2 της Διακήρυξης)

«Ο υπογεγραμμένος που εκπροσωπώ νόμιμα τον Οικονομικό Φορέα που μετέχει στην με στοιχεία Διαγωνιστική Διαδικασία της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε., δηλώνω ότι :

1. Έλαβα γνώση όλων των διατυπωμένων στη σχετική Διακήρυξη Όρων Διαγωνιστικής Διαδικασίας και Σύμβασης, τους μελέτησα με ιδιαίτερη προσοχή και ότι εξ ονόματος του παραπάνω αναγραφόμενου Οικονομικού Φορέα, αποδέχομαι αυτούς ανεπιφύλακτα.

2. Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα και ανέκκλητα, ότι η με στοιχεία προσφορά του Οικονομικού Φορέα για τον παραπάνω διαγωνισμό, ισχύει για(*)).

Αθήνα,

Ο ΔΗΛΩΝ

(*) Συμπληρώνεται ολογράφως και αριθμητικώς, ο αριθμός των ημερών ή των μηνών, που πρέπει να είναι τουλάχιστον»

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 2

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Τα υπογράφοντα μέλη της σύμπραξης για την εκτέλεση του έργου :

1.
2.
-

Δηλώνουμε ότι υποβάλλοντας την Προσφορά μας και σε περίπτωση επιλογής μας και ανάθεσης της Σύμβασης σε εμάς, θα ευθυνόμαστε αλληλέγγυα αναφορικά με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την Προσφορά μας και από την Σύμβαση απέναντι στην ΔΕΗ ΑΕ.

Σε περίπτωση που πτωχεύσουν μέλη Σύμπραξης, τα εναπομείναντα υποχρεούνται να ολοκληρώσουν την εκτέλεση της σύμβασης και να αναλάβουν όλες τις υποχρεώσεις των πτωχευσάντων μελών, όπως αυτές απορρέουν από τη σύμβαση.

Ημερομηνία __/__/20

Υπογραφή

Υπογραφή

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 3

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ

(Καλύπτει την παράγραφο 6.2.2 του Τεύχους 2 της Διακήρυξης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του Προσφέροντος¹.....
.....² δηλώνω ότι:

1. ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθ. μερίδας και τηρώ όλες τις υποχρεώσεις δημοσιότητας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα το ν. 3419/2005 ³.
2. ...⁴... του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι:
.....
.....
.....
3. νόμιμος εκπρόσωπος του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι
4. Το προσφέρον νομικό πρόσωπο νομίμως:
 - 4.1 αποφάσισε να συμμετάσχει στο Διαγωνισμό,
 - 4.2 όρισε τον/τους να υπογράψουν την προσφορά και την παρούσα δήλωση
 - 4.3 όρισε τον/τους να παρίστανται ως εκπρόσωποι του κατά την αποσφράγιση των προσφορών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη.
 - 4.4 ...⁵.....
5. Σε περίπτωση οφигενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείο της προσφοράς μας που αναφέρεται σε συνδρομή λόγων αποκλεισμού κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ Α.Ε. αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ Α.Ε. θα δύναται να απορρίψει την προσφορά μας ή/και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο Διαγωνισμό ή/και την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης αν έχει ήδη υπογραφεί η σχετική σύμβαση.

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

¹ Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος οικονομικού φορέα

² Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παρακάτω παραγράφους 1 και 4.4 και εάν δεν παρίσταται αυτοπροσώπως στην αποσφράγιση και την παράγραφο 4.3 εφόσον το επιθυμεί.

³ Σε περίπτωση αλλοδαπών προσώπων αναγράφονται το αντίστοιχο μητρώο και η σχετική νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης του προσφέροντος

⁴ Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του προσφέροντος "μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή "διαχειριστές"

⁵ Στις περιπτώσεις που ο διαγωνιζόμενος δεν έχει έδρα στην περιφέρεια όπου διενεργείται η διαδικασία οι διαγωνιζόμενοι συμπληρώνουν υποχρεωτικά την παρούσα παράγραφο με το ακόλουθο περιεχόμενο: «όρισε τον ως αντίκλητο, ο οποίος πρέπει να είναι κάτοικος, και να εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή της Διαδικασίας». Άλλως ισχύουν τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 4

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Προς

τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ
Χαλκοκονδύλη 30, ΑΘΗΝΑ 104-32

Ημερομηνία :

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας υπέρ του/ων Διαγωνιζομένου/ων σας

(1). {Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο)....., (ΑΦΜ)....., (δ/νση).....} ή

(2). {Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση) } ή

(3). {Σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των φυσικών ή νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), (ΑΦΜ)....., (δ/νση)

β) (πλήρη επωνυμία), (ΑΦΜ)....., (δ/νση)

γ) (πλήρη επωνυμία), (ΑΦΜ)....., (δ/νση)

που εδρεύουν ή κατοικούν ο πρώτος στην ο δεύτερος στην ο τρίτος στην και που ενεργούν εν προκειμένω

ως Κοινοπραξία και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι της ΔΕΗ Α.Ε. ,

παραιτούμενοι ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση της διζήσεως και από τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη , ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή των παραπάνω Διαγωνιζόμενων στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (ημερομηνία)..... με αντικείμενο συνολικής αξίας (προϋπολογισμός), σύμφωνα με την υπ' αριθμ..... Διακήρυξή σας και των συμπληρωμάτων αυτής, αντίγραφο των οποίων μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη τούτου.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η εγγύηση αυτή αφορά αποκλειστικά και μόνο τις υποχρεώσεις των εν λόγω Διαγωνιζομένων, που απορρέουν από τη συμμετοχή τους στον παραπάνω διαγωνισμό μέχρι και της υπογραφής της σχετικής σύμβασης, σε περίπτωση κατακύρωσης σ' αυτούς και της παράδοσης απ' αυτούς σε σας Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, σε καμία όμως

περίπτωση η εγγύηση αυτή δεν θα αφορά τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εκτέλεση της σύμβασης αυτής.

Στην περίπτωση που, λόγω της παραπάνω εγγύησης, αποφασίσετε κατά την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας, την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι οποιοσδήποτε απ' τους εν λόγω Διαγωνιζομένους παρέβη οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που έχει αναλάβει με τη συμμετοχή του ως μέλος της άνω Κοινοπραξίας στον εν λόγω διαγωνισμό, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα την υποχρέωση να σας καταβάλουμε αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση το ποσό της εγγύησης ολόκληρο ή μέρος αυτού, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και μόλις μας το ζητήσετε, χωρίς να απαιτείται για αυτή την πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση εκ μέρους των παραπάνω Διαγωνιζομένων και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή των Διαγωνιζομένων σε δαιτησία ή σε δικαστήρια με αίτημα τη μη κατάπτωση αυτής της εγγυητικής επιστολής ή θέση αυτής σε δικαστική μεσεγγύηση.

Ο χρόνος ισχύος της παρούσας υπερβαίνει κατά τριάντα (30) ημέρες το χρόνο ισχύος της Προσφοράς του διαγωνιζόμενου.

Δεδομένου ότι ο διαγωνιζόμενος αποδέχεται με τη συμμετοχή του στον ανωτέρω διαγωνισμό παράταση ισχύος της προσφοράς του κατά διαδοχικά διαστήματα 30 ημερών εκτός εάν προ της λήξεως αυτής δηλώσει το αντίθετο και δεν την παρατείνει, ή κατόπιν αιτήματος της ΔΕΗ και συναίνεσης του διαγωνιζόμενου για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα από την εκάστοτε ημερομηνία λήξεως της και, σε κάθε περίπτωση, μετά τη γνωστοποίηση σε αυτόν της απόφασης ανάθεσης και μέχρι την υπογραφή της σύμβασης, αποδεχόμαστε ότι η παρούσα είναι ισχυρή καθόλο το χρονικό διάστημα ισχύος της προσφοράς του διαγωνιζόμενου πλέον των 30 ημερών που αναφέρονται ανωτέρω. Για παράταση κατά τα παραπάνω της ισχύος της Εγγυητικής πέραν των δώδεκα (12) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, απαιτείται η προηγούμενη συναίνεση της Τράπεζας.

Η Εγγυητική Επιστολή θα επιστραφεί σε μας, μαζί με γραπτή δήλωσή σας, που θα μας απαλλάσσει από αυτήν την εγγύηση.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 5

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ

Προς

τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ
Χαλκοκονδύλη 30 - ΑΘΗΝΑ 104 32 ,ΕΛΛΑΔΑ

Ημερομηνία :

1. Σας γνωρίζουμε ότι, παραιτούμενοι ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της δίζησης, και από το δικαίωμά μας να σας προβάλουμε όλες τις οποιοσδήποτε ακόμη και μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη, ιδιαίτερα δε κάθε άλλη ένσταση από τα άρθρα 852-856 ,862-864 και 865-869 του Αστικού Κώδικα, καθώς και από τα τυχόν δικαιώματά μας που απορρέουν από τα πιο πάνω άρθρα ,εγγυόμαστε ,με την παρούσα ρητά, αμετάκλητα και ανεπιφύλακτα και ευθυνόμαστε έναντί σας εις ολόκληρον και ως αυτοφειλέτες υπέρ του Προμηθευτή σας που εδρεύει ή κατοικεί μέχρι του ποσού των ευρώ() για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκπλήρωση όλων των οποιασδήποτε φύσεως υποχρεώσεων που ανέλαβε ο εν λόγω Προμηθευτής σας, σύμφωνα με τη Σύμβαση που συνομολόγησε μαζί σας για με αριθμό αντίγραφο της οποίας μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα ή λήψη τούτου .

2. Στην περίπτωση που, λόγω της παραπάνω εγγύησης, αποφασίσετε κατά την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας ,την οποία θα μας γνωστοποιήσετε ,ότι ο εν λόγω Προμηθευτής παρέβη οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που έχει αναλάβει με την πιο πάνω σύμβαση ,σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα την υποχρέωση να σας καταβάλουμε αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση το ποσό της εγγύησης ,ολόκληρο ή μέρος αυτού ,σύμφωνα με τις οδηγίες σας και μόλις μας το ζητήσετε ,χωρίς να απαιτείται για αυτή την πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση ,ενέργεια ή συγκατάθεση εκ μέρους του παραπάνω Προμηθευτή και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική ένσταση επιφύλαξη ή προσφυγή του Προμηθευτή σε διαιτησία ή σε δικαστήρια με αίτημα τη μη κατάπτωση αυτής της εγγυητικής επιστολής ή θέση αυτής σε δικαστική μεσεγγύηση .

3. Δηλώνουμε ακόμη ότι η εγγύηση μας αυτή θα ισχύει μέχρι να εκπληρώσει ο Προμηθευτής σας όλες τις υποχρεώσεις που ανέλαβε με την παραπάνω Σύμβαση και με τα συμπληρώματά της που δεν προσαυξάνουν το αρχικό συμβατικό τίμημα και μέχρι να μας επιστραφεί αυτή η εγγυητική επιστολή μαζί με έγγραφη δήλωσή σας που θα μας απαλλάσσει από αυτήν την εγγύηση.