



**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΣΤΟΥΡΝΑΡΗ 55  
104 32 ΑΘΗΝΑ**

**Διακήρυξη : ΔΥΠ-52318070**

**Ημερομηνία :18.12.2018**

**Αντικείμενο:** Παροχή Μηχανογραφικών Υπηρεσιών  
Τιμολόγησης Πελατών Φυσικού Αερίου

**ΤΕΥΧΟΣ 1 ΑΠΟ 8**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

|         |   |   |
|---------|---|---|
| Άρθρο 1 | : | Αντικείμενο   |
| Άρθρο 2 | : | Στοιχεία υπηρεσίας αρμόδιας για το διαγωνισμό         |
| Άρθρο 3 | : | Τόπος και χρόνος υποβολής προσφορών                   |
| Άρθρο 4 | : | Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία του διαγωνισμού    |
| Άρθρο 5 | : | Τύπος σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων |
| Άρθρο 6 | : | Παραλαβή στοιχείων Διαγωνισμού                        |

**Διακήρυξη : ΔΥΠ-52318070**

**Αντικείμενο:** Παροχή Μηχανογραφικών Υπηρεσιών  
Τιμολόγησης Πελατών Φυσικού  
Αερίου

### **ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ Α.Ε.), προσκαλεί, σύμφωνα με τις διατάξεις :

- του Βιβλίου ΙΙ του ν 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147), όπως ισχύει για τις Εταιρείες του κεφαλαίου Β του ν. 3429/2005 (ΦΕΚ Α' 314) που δραστηριοποιούνται στον τομέα της ενέργειας, λαμβανομένης υπόψη και της παραγράφου 7 του άρθρου 222 του ν. 4412/2016,
- της παρούσας Διακήρυξης, η οποία διαμορφώθηκε βάσει κατευθύνσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΗ Α.Ε. με την υπ' αριθ. 128/08.11.2016 απόφασή του,

τους ενδιαφερόμενους σε Διαγωνισμό με Ανοικτή Διαδικασία για την ανάδειξη αναδόχου με αντικείμενο την "Παροχή Μηχανογραφικών Υπηρεσιών Τιμολόγησης Πελατών Φυσικού Αερίου".

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά η οποία προσδιορίζεται βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, σύμφωνα με τα κριτήρια που αναγράφονται στην παράγραφο 8.4 του τεύχους 2 της Διακήρυξης.

Ο συνολικός προϋπολογισμός των παραπάνω υπηρεσιών ανέρχεται, κατά την εκτίμηση της Επιχείρησης, σε ογδόντα χιλιάδες ευρώ (80.000,00€).

Ο προϋπολογισμός αυτός αποτελεί το ανώτατο όριο προσφοράς.

#### **Άρθρο 1** **Αντικείμενο**

Η Διεύθυνση Υλοποίησης Επιχειρηματικών Δράσεων (ΔΥΕΔ) της ΔΕΗ Α.Ε. αναζητά τη λήψη υπηρεσιών μηχανογράφησης μέσω σχετικά εξειδικευμένου νομικού ή φυσικού προσώπου με εμπειρία σε δραστηριότητες εξυπηρέτησης Προμηθευτών Φυσικού Αερίου, με αντικείμενο την τιμολόγηση πελατών φυσικού αερίου.

Ειδικότερα, οι ζητούμενες υπηρεσίες θα αφορούν τη δυνατότητα εισαγωγής, διαχείρισης και μεταβολής στοιχείων πελατών, διαχείρισης διασυνδέσεων με τους τρεις (3) Διαχειριστές Δικτύων ΦΑ, τιμολόγησης, εκκαθάρισης εισπράξεων και διαχείρισης οφειλών, δημιουργίας αρχείων λογιστικών εγγραφών και την έκδοση αναφορών.

#### **Άρθρο 2** **Στοιχεία Υπηρεσίας Αρμόδιας για το Διαγωνισμό**

Αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΗ Α.Ε. για το Διαγωνισμό είναι η Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών (ΔΥΠ), οδός Στουρνάρη, αριθ. 55, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα, τηλέφωνο 210 52 70 800. Πληροφορίες παρέχονται από τους Ε. Κοτσαλή και Α.Τσονοπούλου, με ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο στη διεύθυνση [e.kotsali@dei.com.gr](mailto:e.kotsali@dei.com.gr) και [a.tsonopoulou@dei.com.gr](mailto:a.tsonopoulou@dei.com.gr), τηλεφωνικά (+30 210 52 70 833 και +30 210 52 70 927 ) ή με τηλεομοιοτυπία (+30 210 52 32 597).

#### **Άρθρο 3** **Τόπος και Χρόνος Υποβολής Προσφορών**

Η παραλαβή και η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει στο Γραφείο αριθμός 208, οδός Στουρνάρη 55, 104 32 Αθήνα, όροφος 2<sup>ος</sup>, στις **08.01.2019**, ημέρα **Τρίτη** και ώρα **11:00 π.μ.** (ώρα λήξης επίδοσης προσφορών), ενώπιον Επιτροπής που θα συστήσει η Επιχείρηση.

Προσφορές μπορεί επίσης να υποβληθούν ταχυδρομικά επί αποδείξει ή μέσω εταιρειών διακίνησης εντύπων στο πρωτόκολλο της ανωτέρω αναφερόμενης αρμόδιας για το Διαγωνισμό Υπηρεσίας, με ευθύνη του προσφέροντος σε σχέση με το περιεχόμενο και το χρόνο άφιξης. Αυτές οι προσφορές θα ληφθούν υπόψη μόνον εφόσον παραδοθούν σφραγισμένες στο Πρωτόκολλο της ΔΥΠ όχι αργότερα από την ανωτέρω καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών.

Ο Φάκελος που περιέχει την προσφορά, πρέπει απαραίτητως να αναγράφει το Όνομα και τη Διεύθυνση του Οικονομικού Φορέα που υποβάλει την προσφορά και επίσης :

Προσφορά για το Διαγωνισμό ΔΥΠ-52318070

Αντικείμενο: «Παροχή Μηχανογραφικών Υπηρεσιών Τιμολόγησης Πελατών Φυσικού Αερίου»

#### **Άρθρο 4** **Δικαίωμα Συμμετοχής στη Διαδικασία του Διαγωνισμού**

Κάθε προσφέρων πρέπει να ικανοποιεί πλήρως όλα τα ακόλουθα κριτήρια επιλογής:

##### 4.1 Καταλληλότητα

Σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων κάθε μέλος της να είναι εγγεγραμμένο, στα οικεία επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στη χώρα εγκατάστασής του για επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της Πρόσκλησης.

##### 4.2 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

*Δεν απαιτείται.*

##### 4.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

###### 4.3.1. Απαιτούμενη εμπειρία

Να έχει, σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων τα μέλη της αθροιστικά, κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών υλοποιήσει επιτυχώς ή να υλοποιεί επί του παρόντος μία (1) τουλάχιστον εγκατάσταση παροχής μηχανογραφικών υπηρεσιών τιμολόγησης πελατών φυσικού αερίου, για φυσικά ή νομικά πρόσωπα που κατέχουν Άδεια Προμηθευτή Φυσικού Αερίου και ασκούν τη σχετική δραστηριότητα. Οι έννοιες "Προμηθευτής" και "Άδεια Προμηθευτή", όπου αυτές αναφέρονται στα Τεύχη της παρούσας Διακήρυξης, είναι αυτές οι οποίες ορίζονται και προβλέπονται από τον Κανονισμό Αδειών Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β/464/19-04-2010). Σχετικός κατάλογος Προμηθευτών Φυσικού Αερίου βρίσκεται αναρτημένος στον ιστότοπο της ΡΑΕ. ([http://www.rae.gr/site/categories\\_new/gas/market/activesuppliers.csp](http://www.rae.gr/site/categories_new/gas/market/activesuppliers.csp)).

Για τον έλεγχο των παραπάνω απαιτούμενων, οι προσφέροντες θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν στο φάκελο της τεχνικής προσφοράς τους, τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία στα οποία συμπεριλαμβάνονται:

- Πίνακας Εμπειρίας, όπου θα αναφέρονται για κάθε μία από τις εγκαταστάσεις που θα επικαλούνται και κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

- το αντικείμενο της σύμβασης
- η περιγραφή του αντικειμένου της σύμβασης
- η επωνυμία των αντισυμβαλλόμενων οικονομικών φορέων, η διεύθυνσή τους και στοιχεία επικοινωνίας.
- η ημερομηνία σύναψης της σύμβασης και η συμβατικά προβλεπόμενη διάρκεια
- η συμβατική και η πραγματική ημερομηνία έναρξης παροχής μηχανογραφικών υπηρεσιών τιμολόγησης.
- ο αριθμός των πραγματοποιημένων τιμολογήσεων από έναρξης της παροχής υπηρεσιών και μέχρι της 30<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 2018.

- έγγραφα των οικονομικών φορέων για λογαριασμό των οποίων υλοποιήθηκαν οι υπόψη συμβάσεις, με τα οποία θα βεβαιώνεται η επιτυχής υλοποίησή τους ή αντίστοιχα, έγγραφα των οικονομικών φορέων για λογαριασμό των οποίων υλοποιούνται επί του παρόντος οι υπόψη συμβάσεις, από τα οποία θα προκύπτει η τρέχουσα υλοποίηση.
- Υπεύθυνη Δήλωση των προσφερόντων, βάσει των ως άνω επικαλούμενων έργων παροχής μηχανογραφικών υπηρεσιών σε Προμηθευτές φυσικού αερίου και τις πραγματοποιηθείσες τιμολογήσεις πελατών, σε σχέση με το πόσους και ποιους από τους τρεις (3) Διαχειριστές Διανομής Φυσικού Αερίου, ήτοι, ΕΔΑ Αττικής, ΕΔΑ Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας και ΔΕΔΑ, αυτές οι τιμολογήσεις αφορούν.

Ο ανωτέρω Πίνακας ενέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης. Η έννοια της τιμολόγησης αφορά την τιμολόγηση πελάτη φυσικού αερίου για συγκεκριμένη περίοδο κατανάλωσης βάσει σχετικών ενδείξεων κατανάλωσης και η οποία κίνηση τιμολόγησης οδηγεί σε έκδοση σχετικού παραστατικού (λογαριασμού). Στον αριθμό των τιμολογήσεων μπορεί να προσμετρηθούν όλες οι τιμολογήσεις ενός πελάτη εφόσον αφορούν διαφορετικές μεταξύ τους χρονικές περιόδους κατανάλωσης. Για κάθε χρονική περίοδο κατανάλωσης λογίζεται και προσμετράται για τα κριτήρια του παρόντος διαγωνισμού μία (1) μόνο κίνηση τιμολόγησης.

Η ΔΕΗ Α.Ε. δύναται σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας να αναζητήσει όποια στοιχεία κρίνει απαραίτητα για την πιστοποίηση των δηλωθέντων. Σε περίπτωση που δεν προσκομιστούν στοιχεία ή τα προσκομισθέντα δεν αποδεικνύουν κατά την κρίση της ΔΕΗ Α.Ε. την απαιτούμενη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα ο προσφέρων αποκλείεται της διαδικασίας.

#### 4.3.2. Απαιτήσεις για διάθεση προσωπικού

Να διαθέτει, σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων τα μέλη της αθροιστικά, τριμελή Ομάδα που θα αποτελείται από τον υπεύθυνο της ομάδας που θα πρέπει να έχει εξαιρετική γνώση των συνθηκών της αγοράς φα και από 2 μέλη που θα έχουν εμπειρία στην αγορά φα και θα είναι υπεύθυνα για την εκπαίδευση και υποστήριξη των χρηστών. Όλα τα μέλη της Ομάδας θα πρέπει να έχουν γνώση και κατανόηση της Ελληνικής γλώσσας.

Για την κάλυψη των ανωτέρω οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλλουν στο φάκελο της προσφοράς, τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία ή/και Βιογραφικά των μελών της Ομάδας έργου.

Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω όρων, οι διαγωνιζόμενοι θα αποκλείονται από την περαιτέρω διαδικασία.

### **Άρθρο 5**

#### **Τύπος σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων**

Στην περίπτωση που προσφέρων είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων, η κατακύρωση της σύμβασης θα γίνει στο όνομα όλων των μελών της σύμπραξης/ένωσης και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό της σύμβασης σύμφωνα με την οποία τα μέλη της σύμπραξης/ένωσης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και θα ελέγχεται από τη ΔΕΗ η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη/ένωση όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Στην περίπτωση που η προσφέρουσα σύμπραξη/ένωση είναι όμιλος επιχειρήσεων (άτυπη σύμπραξη/ένωση προσώπων χωρίς φορολογική και νομική υπόσταση) η προσφορά πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη του ομίλου σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική.

Στην αντίθετη περίπτωση όπου η προσφορά δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, εφόσον ο προσφέρων επιλεγεί ως ανάδοχος υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό/ φορολογικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται, επιπλέον, η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.

#### **Άρθρο 6** **Παραλαβή Στοιχείων Διαγωνισμού**

Τα Τεύχη της Διακήρυξης, όπως αυτά αναφέρονται στο Άρθρο 1 του Τεύχους 2 της Διακήρυξης διατίθενται ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 297 του ν. 4412/2016, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Επιχείρησης στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://eprocurement.dei.gr> → ΔΥΠ-52318070, όπου και θα παραμείνουν ανηρτημένα μέχρι και πέντε (5) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών. Αιτήσεις ενδιαφερομένων για διευκρινίσεις επί στοιχείων της Διακήρυξης, θεωρούνται εμπρόθεσμες εφόσον υποβληθούν μέχρι και τρεις (3) ημέρες από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών.



**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΣΤΟΥΡΝΑΡΗ 55 104 32 ΑΘΗΝΑ**

**Διακήρυξη : ΔΥΠ-52318070**

**Ημερομηνία :18.12.2018**

**Αντικείμενο:** Παροχή Μηχανογραφικών  
Υπηρεσιών Τιμολόγησης Πελατών  
Φυσικού Αερίου

**ΤΕΥΧΟΣ 2 ΑΠΟ 8**

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

|            |   |
|------------|---|
| Άρθρο 1 :  | Τεύχη και Έγγραφα της Διακήρυξης                        |
| Άρθρο 2 :  | Προϋπολογισμός παροχής Υπηρεσιών                        |
| Άρθρο 3 :  | Χρόνος Ισχύος Προσφοράς                                 |
| Άρθρο 4 :  | Εγγυήσεις Συμμετοχής στη Διαδικασία                     |
| Άρθρο 5 :  | Υποβαλλόμενα στοιχεία                                   |
| Άρθρο 6 :  | Περιεχόμενο Προσφοράς                                   |
| Άρθρο 7 :  | Παραλαβή και Αποσφράγιση Προσφορών                      |
| Άρθρο 8 :  | Αξιολόγηση Προσφορών                                    |
| Άρθρο 9 :  | Προσφυγές Διαγωνιζομένων                                |
| Άρθρο 10 : | Κατακύρωση – Ματαίωση Διαδικασίας<br>Αναγγελία Ανάθεσης |
| Άρθρο 11 : | Κατάρτιση και υπογραφή Σύμβασης                         |
| Άρθρο 12 : | Επιφυλάξεις και Δικαιώματα ΔΕΗ ΑΕ                       |



## **ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Αντικείμενο: Παροχή Μηχανογραφικών Υπηρεσιών Τιμολόγησης Πελατών Φυσικού Αερίου

### **ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

#### Άρθρο 1

#### **Τεύχη και Έγγραφα της Διακήρυξης**

Η Διακήρυξη αποτελείται από το σύνολο των παρακάτω τευχών και εγγράφων :

1. Πρόσκληση
2. Όροι και Οδηγίες Ανοικτού Διαγωνισμού μετά των ακόλουθων Παραρτημάτων:
  - Παράρτημα I: Έντυπα οικονομικής Προσφοράς
  - Παράρτημα II: Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (Σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης)
3. Συμφωνητικό Σύμβασης (Σχέδιο)
4. Ειδικοί Όροι Σύμβασης (Σχέδιο)
5. Τεχνική Προδιαγραφή
6. Γενικοί Όροι Σύμβασης
7. Σύμβαση Εμπιστευτικότητας (Σχέδιο)
8. Υποδείγματα

Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα παραπάνω Τεύχη καθορίζει, όσον αφορά τη Διακήρυξη, τη σειρά ισχύος των όρων καθενός από αυτά, σε περίπτωση που διαπιστωθούν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων Τευχών.

#### Άρθρο 2

#### **Προϋπολογισμός παροχής Υπηρεσιών**

- 2.1 Ο προϋπολογισμός των ζητούμενων υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των ογδόντα χιλιάδων ευρώ (80.000,00€). Ο προϋπολογισμός αυτός αποτελεί το ανώτατο όριο προσφοράς.
- 2.2 Όλοι οι προσφέροντες υποχρεούνται να αναγράψουν στην προσφορά τους, συμπληρώνοντας ολογράφως και αριθμητικώς την τιμή μονάδας και αριθμητικώς το συνολικό ποσό του τιμήματος των υπηρεσιών, όπως αυτές αναλυτικά περιγράφονται στη Διακήρυξη και στις τεχνικές προσφορές τους. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία κόστους που απαιτούνται για την υλοποίηση του έργου, όλους τους άμεσους και έμμεσους φόρους και δασμούς που συνδέονται με την εκτέλεση των εργασιών. Το οικείο ποσό δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ, ο δε τυχόν οφειλόμενος ΦΠΑ βαρύνει τη ΔΕΗ Α.Ε. Διευκρινίζεται ότι στο εν λόγω τίμημα συμπεριλαμβάνεται και η κράτηση 0,06% (άρθρο 350, παρ.3 του ν. 4412/2016), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της Σύμβασης.
- 2.3 Οι Προσφέροντες καταρτίζουν την οικονομική τους προσφορά με βάση το συνημμένο στο παρόν τεύχος «Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς». Η συμπλήρωση των οικονομικών στοιχείων στο παραπάνω έντυπο πρέπει απαραίτητα να γίνει με ευκρίνεια.
- 2.4 Οι Προσφέροντες υποχρεούνται να προσφέρουν τίμημα αποκλειστικά σε ΕΥΡΩ. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Προσφέροντα με την απαίτηση αυτή, η Προσφορά του θα απορριφθεί.
- 2.5 Με ποινή την ακυρότητα των αντίστοιχων προσφορών, αποκλείεται η κατά οποιοδήποτε τρόπο εξάρτηση των προσφερομένων τιμών από την ισοτιμία του νομίσματος της προσφοράς με οποιοδήποτε άλλο νόμισμα.

- 2.6 Όλα τα ποσά της οικονομικής προσφοράς σε Ευρώ πρέπει να αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως στις κατάλληλες θέσεις. Σε περίπτωση διαφορών μεταξύ τους, θα υπερισχύουν οι ολόγραφες τιμές.

### Άρθρο 3

#### **Χρόνος Ισχύος Προσφοράς**

- 3.1 Οι προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους για χρονικό διάστημα εκατόν είκοσι (120) ημερών. Το διάστημα ισχύος της προσφοράς αρχίζει μετά τη λήξη της προθεσμίας για την υποβολή των προσφορών και είναι δυνατόν να παραταθεί με συμφωνία και των δύο μερών (διαγωνιζόμενου και ΔΕΗ).
- 3.2 Σε περίπτωση παράτασης της διαδικασίας οι προσφορές που έχουν ήδη υποβληθεί μπορούν να επιστραφούν στους διαγωνιζόμενους. Αν δεν ζητηθεί η επιστροφή τους και παραμείνουν στο αρμόδιο Γραφείο θα ισχύουν, ως έχουν, και για την παράταση της διαδικασίας, εκτός αν οι διαγωνιζόμενοι με δήλωσή τους, που πρέπει να υποβληθεί μέχρι τη νέα ημερομηνία/ώρα αποσφράγισης, τροποποιήσουν, συμπληρώσουν ή αποσύρουν την προσφορά τους.

### Άρθρο 4

#### **Εγγυήσεις Συμμετοχής στη Διαδικασία**

- 4.1 Για τη συμμετοχή στη Διαδικασία πρέπει να κατατεθεί από κάθε Προσφέροντα εγγύηση συμμετοχής υπό μορφή Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής (ΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο υπόδειγμα της Επιχείρησης, για το ποσό των **1.600,00 Ευρώ** από αναγνωρισμένα Πιστωτικά Ιδρύματα ή άλλα αντίστοιχα Νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα και έχουν σύμφωνα με την ισχύουσα στη χώρα εγκατάστασης νομοθεσία αυτό το δικαίωμα.  
Μπορεί επίσης να εκδίδονται από το ΤΑΜΕΙΟ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ – ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.) ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.
- 4.2 Η παραπάνω εγγύηση θα έχει ισχύ τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μεγαλύτερη από την ισχύ της προσφοράς, με δυνατότητα παράτασης, εφόσον ζητηθεί από τη ΔΕΗ με τη συναίνεση των Προσφερόντων, και θα επιστρέφεται μετά την ανάδειξη του Αναδόχου σε όλους τους Προσφέροντες, πλην αυτού ο οποίος θα επιλεγεί Ανάδοχος, του οποίου η εγγύηση συμμετοχής στη Διαδικασία θα του αποδοθεί με την κατάθεση της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης του Έργου κατά την υπογραφή της Σύμβασης.
- 4.3 Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή, εφόσον δεν θα υπάρξει λόγος να καταπέσει υπέρ της ΔΕΗ, σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης, θα επιστρέφεται στον εκδότη της, αν:
- α. Η προσφορά του διαγωνιζόμενου κριθεί σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας οριστικά μη αποδεκτή.
  - β. Μετά τη λήξη ισχύος της προσφοράς του, ο διαγωνιζόμενος δεν παρατείνει την ισχύ της.
- 4.4 Ειδικά, μετά την αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών και την κατάταξή τους κατά σειρά μειοδοσίας, η ΕΕΣ στη διαδικασία δύναται να επιστραφεί σε κάθε προσφέροντα, που με αίτησή του ζητήσει την επιστροφή της πριν τη συμπλήρωση του χρόνου ισχύος της, εφόσον δεν πιθανολογείται από το Φορέα ανάθεσης ότι, μετά από ενδεχόμενη ανατροπή του αποτελέσματος της διαδικασίας, θα επιλεγεί ως ανάδοχος ο υπόψη προσφέρων.
- 4.5 Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης καθ' οιονδήποτε τρόπο του διαγωνιζόμενου ως προς τις υποχρεώσεις του, όπως αυτές απορρέουν από τη διαγωνιστική διαδικασία,

αναφορικά με την ισχύ της προσφοράς του, όπως αυτή καθορίζεται στη Διακήρυξη ή όπως έχει παραταθεί από το διαγωνιζόμενο, ή γνωστοποίησης προϋποθέσεων για διατήρησή της σε ισχύ ή αποχώρησης του διαγωνιζόμενου νωρίτερα από τη λήξη ισχύος της προσφοράς του καθώς και σε περίπτωση άρνησης υπογραφής της σύμβασης από το μειοδότη, η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή καταπίπτει στο σύνολό της υπέρ της ΔΕΗ Α.Ε.

#### Άρθρο 5

### **Υποβαλλόμενα στοιχεία**

- 5.1 Όλα τα στοιχεία που θα υποβληθούν στο διαγωνισμό θα είναι συνταγμένα στην Ελληνική γλώσσα. Ειδικά τα έγγραφα Νομιμοποίησης των Αλλοδαπών Επιχειρήσεων και όλα τα Πιστοποιητικά θα είναι στη γλώσσα της Χώρας έκδοσης και θα συνοδεύονται και από επίσημη μετάφραση αρμοδίως επικυρωμένη. Κατ' εξαίρεση τα τεχνικά φυλλάδια και άλλα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς μπορεί να είναι στην Αγγλική γλώσσα.
- 5.2 Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές σε καμία περίπτωση.
- 5.3 Προσθήκες, τροποποιήσεις ή επιφυλάξεις των Διαγωνιζομένων επί των όρων που περιλαμβάνονται στα Τεύχη της Διακήρυξης δε γίνονται δεκτές και τυχόν προσφορές οι οποίες θα περιλαμβάνουν τέτοιες διαφοροποιήσεις θα αποκλείονται από τη διαδικασία.

#### Άρθρο 6

### **Περιεχόμενο Προσφοράς**

#### **6.1 Κατάρτιση Προσφορών**

- 6.1.1 Οι προσφορές πρέπει να είναι καθ' όλα σύμφωνες με τους προβλεπόμενους στην παρούσα Διακήρυξη εμπορικούς και οικονομικούς όρους, από τους οποίους, με ποινή την απόρριψη των προσφορών, δεν επιτρέπονται αποκλίσεις. Σχόλια, παρατηρήσεις ή διευκρινίσεις στις προσφορές που αλλοιώνουν τους όρους ή τις απαιτήσεις της Διακήρυξης αντιμετωπίζονται ως αποκλίσεις.

Τυχόν διορθώσεις, διαγραφές και προσθήκες, που θα αναγράφονται ευκρινώς στο περιθώριο των σελίδων της προσφοράς, ισχύουν, εφόσον θα φέρουν την υπογραφή και σφραγίδα του προσφέροντα. Στις προσφορές δεν πρέπει να υπάρχουν ξυσίματα της γραφής, υποσημειώσεις ή υστερόγραφα, μεσόστοιχα, παρεμβολές στο κείμενο, κενά και συγκοπές που δεν φέρουν την υπογραφή και σφραγίδα του προσφέροντα.

Οι προσφορές πρέπει να είναι διατυπωμένες με σαφή τρόπο, που να επιτρέπει τη σύγκρισή τους, χωρίς να υπάρχει ανάγκη να ζητηθούν πρόσθετες διευκρινίσεις από τους διαγωνιζόμενους.

Η προσφορά καταρτίζεται σε ένα (1) πρωτότυπο ενώ ο φάκελος Β (τεχνική προσφορά) συνοδεύεται από ένα (1) ακριβές αντίγραφο. Το πρωτότυπο υπογράφεται σε όλες τις σελίδες του από νόμιμα εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του προσφέροντος. Η βεβαίωση της ακρίβειας του αντιγράφου γίνεται με σχετική ενυπόγραφη δήλωση στην τελευταία σελίδα αυτού του ιδίου προσώπου ή προσώπων που έχουν υπογράψει το πρωτότυπο της προσφοράς. Σε περίπτωση διαφορών μεταξύ πρωτότυπου και αντιγράφου υπερισχύει το πρωτότυπο της προσφοράς.

- 6.1.2 Οι διαγωνιζόμενοι υποχρεούνται να υποβάλουν προσφορά για το σύνολο των υπηρεσιών που ζητούνται από τη Διακήρυξη.

Προσφορά που δεν θα περιλαμβάνει το σύνολο των υπηρεσιών θα απορρίπτεται ως τυπικά μη αποδεκτή και δεν θα αξιολογείται περαιτέρω.

- 6.1.3 Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από Σύμπραξη Επιχειρήσεων τα μέλη αυτής θα είναι υπεύθυνα, σε ολόκληρο το καθένα ενώπιον της ΔΕΗ Α.Ε., δηλαδή θα ευθύνονται από κοινού, αδιαιρέτως και το καθένα χωριστά, όσον αφορά την τήρηση (εκπλήρωση) των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την προσφορά της Σύμπραξης, θα υποβάλλουν δε με την προσφορά τους τη δήλωση σύμφωνα με το συνημμένο ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ χωρίς να είναι απαραίτητη η υποβολή κοινοπρακτικού. Εφόσον στην εν λόγω Σύμπραξη ανατεθεί σύμβαση, θα πρέπει να υποβάλλει πριν την υπογραφή της σύμβασης ,το σχετικό κοινοπρακτικό.
- 6.1.4 Οι προσφορές πρέπει να περιλαμβάνουν όλα τα στοιχεία που καθορίζονται στη Διακήρυξη, και να υποβάλλονται μέσα σε κλειστό φάκελο με την ένδειξη «ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ», στον οποίο αναγράφονται η επωνυμία του διαγωνιζόμενου, ο αριθμός της Διακήρυξης καθώς και η ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών.  
Ο ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ περιέχει τρεις άλλους κλειστούς φακέλους το φάκελο Α, το φάκελο Β και σφραγισμένο το φάκελο Γ με τις ίδιες ακριβώς επισημάνσεις του ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.

## 6.2 Δικαιολογητικά και στοιχεία Φακέλου Α

### **A. Περιεχόμενα Φακέλου Α**

Ο Φάκελος Α θα περιέχει :

#### 6.2.1 Εγγυητικές Επιστολές

Την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία, σύμφωνα με το Υπόδειγμα της Επιχείρησης και τα καθοριζόμενα στην παράγραφο 4.1 του παρόντος Τεύχους.

#### 6.2.2 Δήλωση νομιμοποίησης προσφέροντος

Τη Δήλωση νομιμοποίησης του προσφέροντος συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη.

#### 6.2.3 Δήλωση αποδοχής όρων Διαγωνισμού και ισχύος προσφοράς

Τη Δήλωση αποδοχής όρων Διαγωνισμού και ισχύος προσφοράς συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη.

#### 6.2.4 Υπεύθυνη Δήλωση περί Μη Συνδρομής Λόγων Αποκλεισμού (ΥΔΜΣΛΑ)

Την ΥΔΜΣΛΑ συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη.

#### 6.2.5 Διευκρινίσεις για προσφορές από συμπράξεις/ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων

Στην περίπτωση αυτή υποβάλλονται:

6.2.5.1 Χωριστά από κάθε μέλος αυτής τα παραπάνω στοιχεία 6.2.2 έως 6.2.4. Ειδικότερα στη Δήλωση της παραγράφου 6.2.2 και στο σημείο 4.2 αυτής θα πρέπει να συμπληρώνεται ρητά και ότι η προσφορά υποβάλλεται μέσω της συγκεκριμένης σύμπραξης/ένωσης και να ορίζεται το πρόσωπο που θα υπογράψει από κάθε μέλος αυτής το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή τη συμβολαιογραφική πράξη σύστασης αυτής.

Ειδικά για τις Εγγυητικές της παραγράφου 6.2.1 ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.2 του παρόντος τεύχους. Σε

περίπτωση κατάθεσης περισσότερων της μιας ΕΕΣ, επισημαίνεται ρητά ότι ισχύουν οι δεσμεύσεις της επόμενης παραγράφου.

6.2.5.2 Δήλωση των φυσικών ή νομικών προσώπων που μετέχουν στη σύμπραξη/ένωση, με την οποία θα δηλώνεται ότι τα υπόψη πρόσωπα σύστησαν την εν λόγω σύμπραξη/ένωση για να αναλάβουν την υλοποίηση της σύμβασης μαζί και ότι ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ σχετικά με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό και την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, ενιαία, αδιαίρετα και σε ολόκληρο.

6.2.5.3 Το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης/ένωσης, στο οποίο θα φαίνονται η έδρα, ο νόμιμος εκπρόσωπος και τα ποσοστά συμμετοχής κάθε μέλους.

#### 6.2.6 Δηλώσεις τυχόν τρίτου που παρέχει στήριξη

Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος έχει επικαλεστεί στήριξη τρίτου:

- a. Τη Δήλωση νομιμοποίησης για κάθε ένα τυχόν παρέχοντα στήριξη, συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη.
- β. Την ΥΔΜΣΛΑ για κάθε ένα τυχόν παρέχοντα στήριξη οικονομικό φορέα, συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το αντίστοιχο Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη.

### **B. Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων**

Οι διαγωνιζόμενοι δεσμεύονται να προσκομίσουν **επί ποινή αποκλεισμού** σε οποιοδήποτε στάδιο του διαγωνισμού τους ζητηθεί από τη ΔΕΗ, όλα ή μέρος των σχετικών δικαιολογητικών και στοιχείων που αναφέρονται στις πιο πάνω δηλώσεις, εντός ευλόγου προθεσμίας και κατά μέγιστο εντός είκοσι (20) ημερών εάν αυτή απαιτείται από την αρχή έκδοσης του δικαιολογητικού, και όπως αυτά εξειδικεύονται παρακάτω:

#### **I. Αποδεικτικά νομιμοποίησης προσφέροντος**

Τα αποδεικτικά στοιχεία του περιεχομένου της Δήλωσης της παραγράφου 6.2.2, ήτοι τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζόμενου, αντίστοιχα ΦΕΚ) και αποδεικτικό (πιστοποιητικό/βεβαίωση) εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. ή/και σε αντίστοιχο μητρώο ή/και ειδικές άδειες εφόσον απαιτούνται. Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του νομικού προσώπου, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (απόφαση συμμετοχής στο διαγωνισμό, νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κ.λπ.) καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του διοικητικού οργάνου.

#### **II. Αποδεικτικά που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες**

Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ελλείψει αυτού ισοδύναμο έγγραφο, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν υπάρχει σε *βάρος του* συμμετέχοντος/υποψηφίου αναδόχου αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα ή κάποιο από τα αδικήματα της διαφθοράς, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της απάτης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να επισυνάψουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις.

Σε περίπτωση συμμετοχής νομικού προσώπου, το ως άνω δικαιολογητικό αφορά ιδίως:

- i. τους Διαχειριστές, όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε, Ε.Ε, Ε.Π.Ε. ή Ι.Κ.Ε.,
- ii. τον Πρόεδρο του Δ.Σ., το Διευθύνοντα Σύμβουλο και τα λοιπά μέλη του Δ.Σ., όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.,
- iii. σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, τους νομίμους εκπροσώπους του και
- iv. τον Πρόεδρό του, όταν ο προσφέρων είναι συνεταιρισμός.

### **III. Αποδεικτικά που σχετίζονται με καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης**

- a. Πιστοποιητικό/ά ασφαλιστικής ενημερότητας
- β. Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας

### **IV. Αποδεικτικά που σχετίζονται με φερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων:**

- a. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο συμμετέχων/υποψήφιος Αναδόχος δεν τελεί σε πτώχευση ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, δεν τελεί σε κοινή εκκαθάριση ούτε υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εθνική νομοθεσία.
- β. Για τους υπόλοιπους λόγους αποκλεισμού, που περιλαμβάνονται στην ΥΔΜΣΛΑ για τους οποίους δεν εκδίδονται σχετικά δικαιολογητικά αρμοδίων αρχών ή φορέων ισχύει η δέσμευση της παραγράφου 5 της δήλωσης νομιμοποίησης προσφέροντος.

Τα παραπάνω πιστοποιητικά συντάσσονται ή/και εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο υποψήφιος, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό Πιστοποιητικό.

Σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά των περιπτώσεων II έως IV δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται Ένορκη Βεβαίωση, με Δήλωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του υποψήφιου Αναδόχου στην οποία θα βεβαιώνεται ότι δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στο συγκεκριμένο πρόσωπο του υποψήφιου Αναδόχου οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση ή Δήλωση θα συνυποβληθεί υποχρεωτικά μαζί με τα λοιπά Δικαιολογητικά Συμμετοχής.

Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται ανωτέρω μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 305 του ν. 4412/2016, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή,

γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, με αμετάκλητη απόφαση, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση στο κράτος - μέλος στο οποίο ισχύει η απόφαση.

Κατ' εξαίρεση, όταν ο οικονομικός φορέας εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην πιο πάνω παράγραφο ΙΙΙ και ο αποκλεισμός είναι σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο προσφέρων ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το άρθρο 305 του ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς στον παρόντα διαγωνισμό, δεν εφαρμόζεται ο εν λόγω αποκλεισμός.

### 6.3 **Ο ΦΑΚΕΛΟΣ Β** θα περιέχει:

- 6.3.1 Τα αποδεικτικά στοιχεία των κριτηρίων καταλληλότητας της παρ. 4.1 του Τεύχους 1 «Πρόσκληση σε Διαγωνισμό με Ανοικτή Διαδικασία».
- 6.3.2 Τον Πίνακα Εμπειρίας, Δήλωσης & Εγγράφων του προσφέροντος Οικονομικού Φορέα, μαζί με τα αντίστοιχα Έγγραφα, προς απόδειξη της ικανοποίησης του κριτηρίου συμμετοχής της παρ. 4.3.1 του Τεύχους 1.
- 6.3.3 Στοιχεία σύνθεσης της προτεινόμενης τριμελούς Ομάδας, τα οποία θα παρέχουν πληροφόρηση για την στελέχωση (Υπεύθυνος Ομάδας και Μέλη) και την εν γένει οργάνωση.
- 6.3.4 Για κάθε μέλος της Ομάδας:
  - Πλήρες Βιογραφικό
  - Περιγραφή προηγούμενης Εμπειρίας σε αντίστοιχες υπηρεσίες.
  - Για τα μέλη που δεν συνδέονται με μόνιμη σχέση εργασίας με τον προσφέροντα, Δήλωση Συνεργασίας από τα ίδια με την οποία θα δεσμεύονται ότι τίθενται στη διάθεση του προσφέροντα για το χρονικό διάστημα παροχής των υπόψη υπηρεσιών.προς απόδειξη της ικανοποίησης του κριτηρίου συμμετοχής της παρ. 4.3.2 του Τεύχους 1.
- 6.3.5 Τα αποδεικτικά μέσα των παραγράφων 4.1 - 4.3 του Τεύχους 1, στην περίπτωση κατά την οποία ο Προσφέρων επικαλείται χρηματοοικονομική, τεχνική ή και επαγγελματική ικανότητα τρίτου.
- 6.3.6 Αναλυτική περιγραφή της λειτουργικότητας των παρεχόμενων μηχανογραφικών υπηρεσιών διαχείρισης και τιμολόγησης πελατών φυσικού αερίου, βάσει του προσφερόμενου λογισμικού.
- 6.3.7 Οποιαδήποτε, κατά την κρίση του διαγωνιζόμενου, επιπλέον τεχνικά στοιχεία που μπορεί να συμβάλουν στη διαμόρφωση της κρίσης της Επιτροπής Αξιολόγησης σύμφωνα με την παρακάτω παράγραφο 8.3.

### 6.4 **Ο ΦΑΚΕΛΟΣ Γ** (Οικονομική Προσφορά) θα περιέχει :

- 6.4.1 Οικονομική Προσφορά συμπληρωμένη ως προς τη μορφή και το περιεχόμενο με βάση το σχετικό έντυπο που χορηγείται με τη Διακήρυξη.
- 6.4.2 Οποιοδήποτε άλλο οικονομικό στοιχείο σχετικό με το τίμημα της Προσφοράς.

## Άρθρο 7

### **Παραλαβή και Αποσφράγιση Προσφορών**

#### 7.1 Παραλαβή Προσφορών

- 7.1.1 Οι διαγωνιζόμενοι οφείλουν να καταθέσουν ή να ταχυδρομήσουν τις προσφορές τους στην αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΗ Α.Ε. όπως ορίζεται στην Πρόσκληση έγκαιρα, ώστε να πρωτοκολληθούν από την Υπηρεσία αυτή μέχρι τη λήξη της προθεσμίας υποβολής προσφορών, που ορίζεται στο Άρθρο 6 του Τεύχους 1 «Πρόσκληση σε Διαγωνισμό με Ανοικτή Διαδικασία» της Διακήρυξης προκειμένου να παραληφθούν έγκαιρα από την Επιτροπή Αποσφράγισης Προσφορών.
- 7.1.2 Προσφορές που υποβάλλονται μετά τη λήξη της προθεσμίας που καθορίζεται στην Πρόσκληση δεν αποσφραγίζονται, ούτε λαμβάνονται υπόψη.
- 7.1.3 Δεν γίνονται αποδεκτές προσφορές που υποβάλλονται ανοιχτές ή προφορικά ή όταν οι τιμές προσφέρονται υπό προϋποθέσεις.

#### 7.2 Αποσφράγιση και Αξιολόγηση Προσφορών.

- 7.2.1 Η αποσφράγιση διενεργείται παρουσία εκπροσώπων των Προσφερόντων, οι οποίοι παρευρίσκονται εφόσον το επιθυμούν.  
Η Επιτροπή Αποσφράγισης παραλαμβάνει τις Προσφορές των Προσφερόντων και καταγράφει την επωνυμία τους στο Πρακτικό Αποσφράγισης Προσφορών, κατά σειρά παράδοσης. Με την εκπνοή της ώρας λήξης παραλαβής Προσφορών, η Επιτροπή παραλαμβάνει από την Υπηρεσία του Πρωτοκόλλου τις Προσφορές που τυχόν έχουν κατατεθεί εκεί και καταγράφει στο Πρακτικό Αποσφράγισης τα ονόματα των αντίστοιχων Προσφερόντων, οπότε και κηρύσσει περαιωμένη τη διαδικασία παραλαβής των Προσφορών.
- 7.2.2 Στη συνέχεια η Επιτροπή αποσφραγίζει τους ΦΑΚΕΛΟΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ με τη σειρά με την οποία έχουν καταγραφεί οι Προσφέροντες και ελέγχει την ύπαρξη των ΦΑΚΕΛΩΝ Α, Β και Γ.

Μετά αποσφραγίζεται ο ΦΑΚΕΛΟΣ Α και μονογράφονται όλα τα έγγραφα και στοιχεία που υπάρχουν.

Η Επιτροπή ελέγχει τα τυπικά και νομιμοποιητικά στοιχεία που περιέχονται σε αυτόν καθώς και τη συμμόρφωση των προσφορών προς τις απαιτήσεις της Διακήρυξης που αναγράφονται στο παραπάνω Άρθρο 6, παράγραφος 6.2.

Η Επιτροπή αφού λάβει υπόψη τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη, αποφασίζει, στην ίδια ή σε επόμενη συνεδρίασή της, για όσες Προσφορές θα πρέπει να αποκλεισθούν από την παραπέρα διαδικασία, λόγω μη ικανοποίησης των απαιτήσεων της Διακήρυξης ως προς την πληρότητα του Φακέλου Α και την επάρκεια των τυπικών και νομιμοποιητικών στοιχείων.

- 7.2.3 Στη συνέχεια η Επιτροπή σε δημόσια συνεδρίαση ανακοινώνει στους Προσφέροντες τα ονόματα αυτών που αποκλείστηκαν από την παραπέρα διαδικασία, καθώς και τους λόγους που αποκλείστηκε καθένας από αυτούς. Στους τυχόν απορριφθέντες η Επιτροπή αποστέλλει και εγγράφως τους λόγους απόρριψης.
- 7.2.4 Σε κάθε Προσφέροντα που αποκλείστηκε από την Επιτροπή θα επιστρέφονται επί αποδείξει, σφραγισμένοι όπως υποβλήθηκαν, οι ΦΑΚΕΛΟΙ Β και Γ. Η επιστροφή αυτή πραγματοποιείται μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την άσκηση προσφυγών και εν γένει ενδίκων βοηθημάτων. Επίσης μπορεί τα στοιχεία αυτά να επιστραφούν και πριν από τη λήξη των προθεσμιών αυτών, εφόσον ο



Προσφέρων δηλώσει εγγράφως ότι παραιτείται από το δικαίωμα υποβολής προσφυγών και εν γένει ενδίκων βοηθημάτων. Σε αντίθετη περίπτωση οι ΦΑΚΕΛΟΙ Β και Γ θα επιστραφούν στον Προσφέροντα μετά την έκδοση τυχόν απορριπτικής απόφασης επί των προσφυγών και εν γένει ενδίκων βοηθημάτων. Τα στοιχεία του ΦΑΚΕΛΟΥ Α, θα κρατηθούν από τη ΔΕΗ κατά την κρίση της.

- 7.2.5 Ακολούθως η Επιτροπή σε δημόσια συνεδρίαση αποσφραγίζει τους ΦΑΚΕΛΟΥΣ Β εκείνων που έγιναν τελικά αποδεκτοί, μονογράφει όλα τα έγγραφα και στοιχεία που υπάρχουν και ελέγχει αν τα σχετικά έγγραφα αναγράφονται στον Πίνακα Περιεχομένων που υποχρεούται να έχει συντάξει ο Προσφέρων.

Η Επιτροπή Αποσφράγισης ανακοινώνει τα βασικά τεχνικά στοιχεία των προσφορών στους παρευρισκόμενους. Η Επιτροπή κατά τη διάρκεια της αποσφράγισης γνωστοποιεί στους προσφέροντες τα στοιχεία των προσφορών τα οποία ζητούνται συγκεκριμένα από τους λοιπούς παρευρισκόμενους προσφέροντες εκτός αν ο προσφέρων του οποίου τα στοιχεία ζητούνται έχει χαρακτηρίσει στην Προσφορά του τα εν λόγω στοιχεία ως «Απόρρητα» αναγράφοντας τη λέξη «Απόρρητο» στη σελίδα που βρίσκονται τα υπόψη στοιχεία. Επισημαίνεται ότι οι διαγωνιζόμενοι δεν δύνανται να χαρακτηρίσουν το σύνολο της προσφοράς τους ως «απόρρητο» αλλά αποκλειστικά και μόνο τα στοιχεία αυτά που κρίνουν απαραίτητα προς διασφάλιση των συμφερόντων τους και προστατεύονται από εμπορικό, βιομηχανικό ή επαγγελματικό κλπ απόρρητο. Για το λόγο αυτό θα συμπεριλαμβάνεται και επιστολή των διαγωνιζόμενων στην οποία θα αναφέρονται ρητά οι επικαλούμενες σχετικές νομοθετικές, κανονιστικές ή διοικητικές διατάξεις που αιτιολογούν τον χαρακτηρισμό των στοιχείων. Τα υπόψη στοιχεία θα είναι προσβάσιμα μόνον από τις Επιτροπές Αξιολόγησης και τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ Α.Ε..

- 7.2.6 Ακολουθεί η αξιολόγηση των προσφορών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο επόμενο Άρθρο.

## Άρθρο 8 **Αξιολόγηση Προσφορών**

### 8.1 Κριτήρια αξιολόγησης προσφορών

Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα προσφορά μεταξύ όλων των τεχνικά αποδεκτών προσφορών, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω.

Η αξιολόγηση των προσφορών βασίζεται στη συνδυασμένη αξιολόγηση τόσο της Τεχνικής Προσφοράς (συντελεστής βαρύτητας:70%), όσο και της Οικονομικής Προσφοράς (συντελεστής βαρύτητας: 30%).

- 8.2 Αρχικά οι Προσφέροντες θα κληθούν να παρουσιάσουν τις τεχνικές προσφορές τους στην Επιτροπή Αξιολόγησης της ΔΕΗ σε κατάλληλη ημερομηνία και σε χρονική διάρκεια που θα οριστεί μετά από έγκαιρη προειδοποίηση.

Οι παρουσιάσεις θα πρέπει να γίνουν από κατάλληλα στελέχη των προσφερόντων ή παρουσία αυτών, ώστε αυτές να είναι ουσιαστικές. Η Επιτροπή θα μπορεί διατυπώνοντας και σχετικές ερωτήσεις κατά τη διάρκειά τους, να διαμορφώσει άμεση γνώμη αναφορικά με τη δυνατότητά τους να προβούν στην έγκαιρη, άρτια, έγκυρη και αξιόπιστη παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών με την κατάλληλη στελέχωση της Ομάδας διαθέσιμων στελεχών.

Η Επιτροπή στη συνέχεια προβαίνει σε λεπτομερή έλεγχο και αξιολόγηση όλων των δικαιολογητικών και στοιχείων που περιέχονται στο ΦΑΚΕΛΟ Β, προκειμένου να διαπιστώσει αν η Προσφορά του Προσφέροντος ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις της Διακήρυξης, όσον αφορά τη δυνατότητα του Προσφέροντος να παράσχει τις ζητούμενες υπηρεσίες έγκαιρα, με πληρότητα και αρτιότητα, ώστε να υποστηρίξουν την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου.

8.3 Η Επιτροπή Αξιολόγησης, προκειμένου να φέρει σε πέρας το έργο της, μπορεί να επικοινωνεί απευθείας με τους Προσφέροντες, για την παροχή, εντός τακτής προθεσμίας που η Επιτροπή θα εκτιμά κατά περίπτωση, αναγκαίων διευκρινίσεων επί των ήδη υποβληθέντων στοιχείων και εγγράφων, και υποβολή συμπληρωματικών στοιχείων τεκμηρίωσης, σχετικά με το τεχνικό μέρος της προσφοράς, υπό τον όρο ότι οι διευκρινίσεις αυτές δεν αλλοιώνουν τις συγκεκριμένες απαιτήσεις της Διακήρυξης και δεν αποτελούν σε καμιά περίπτωση αντιπροσφορά.

8.4 Ακολουθεί η αξιολόγηση των προσφορών σύμφωνα με τα παρακάτω:

#### 8.4.1 Αξιολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών, πραγματοποιείται βαθμολόγηση των κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης προσφορών και ο υπολογισμός του Συνολικού Βαθμού Τεχνικής Προσφοράς (ΣΒΤΠ) κάθε προσφοράς, από τον οποίο κρίνεται η τεχνική ικανότητα και καταλληλότητα του κάθε προσφέροντος. Συγκεκριμένα η αξιολόγηση των τεχνικών στοιχείων των προσφορών συνίσταται στη βαθμολόγηση των κριτηρίων που ορίζονται ως εξής:

| α/α           | Κριτήρια τεχνικής αξιολόγησης προσφορών   | Μέγιστη βαθμολογία |
|---------------|---|--------------------|
| 1.            | Εκτενής και τεκμηριωμένη εμπειρία του προσφέροντος στην παροχή μηχανογραφικών υπηρεσιών τιμολόγησης, μέσω ανάλογου λογισμικού, πελατών Προμηθευτών της αγοράς του φυσικού αερίου. | 30                 |
| 2.            | Λειτουργικότητα των παρεχόμενων μηχανογραφικών υπηρεσιών σε σχέση με το μηχανογραφικό περιβάλλον των Διαχειριστών του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου                             | 15                 |
| 3.            | Επιτυχής και συνεχής λειτουργία του προσφερόμενου λογισμικού.   | 35                 |
| 4.            | Τεκμηριωμένη τεχνογνωσία και εμπειρία της Ομάδας διαθέσιμων στελεχών του προσφέροντος σε συναφείς με το αντικείμενο της διακήρυξης υπηρεσίες.                                     | 20                 |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b> |   | <b>100</b>         |

Η βαθμολόγηση του κάθε κριτηρίου πραγματοποιείται ανάλογα με το επίπεδο κάλυψης και βαθμό ανταπόκρισης της κάθε πρότασης ως προς τις διαστάσεις αξιολόγησης που τίθενται για κάθε κριτήριο, όπως αυτές περιγράφονται κάτωθι:

#### 8.4.1.1 Εκτενής και τεκμηριωμένη εμπειρία του προσφέροντος στην παροχή μηχανογραφικών υπηρεσιών τιμολόγησης, μέσω ανάλογου λογισμικού, πελατών Προμηθευτών της αγοράς του φυσικού αερίου.

Αξιολογείται η εκτενής και τεκμηριωμένη εμπειρία του προσφέροντος σε θεματικά πεδία που σχετίζονται με την ζητούμενη υπηρεσία και συγκεκριμένα μέσω του αριθμού των Προμηθευτών στους οποίους ο Προσφέρων έχει παράσχει με σχετικό λογισμικό ανάλογου τύπου μηχανογραφικές υπηρεσίες.

Για το σκοπό αυτό και για τη σχετική παροχή υπηρεσιών τα τελευταία τρία (3) χρόνια αποδίδονται πέντε (5) βαθμοί για υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί σε κάθε ένα ανεξάρτητο Προμηθευτή Φυσικού Αερίου και για συνεχή περίοδο ενός (1) τουλάχιστον εξαμήνου. Η απαιτούμενη σύμφωνα με την 4.3.1 ελάχιστη απαίτηση συμμετοχής του Τεύχους 1 της παρούσης διακήρυξης βαθμολογείται με πέντε (5) βαθμούς. **Μέγιστη βαθμολογία για το κριτήριο τριάντα (30) βαθμοί.**

8.4.1.2 Λειτουργικότητα των προτεινόμενων λύσεων λογισμικού για την παροχή μηχανογραφικών υπηρεσιών σε σχέση με το μηχανογραφικό περιβάλλον των Διαχειριστών Δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου.

Η αγορά φυσικού αερίου εξυπηρετείται από τρεις (3) Διαχειριστές Δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου, οι οποίοι παρουσιάζουν διαφοροποιήσεις σε μηχανογραφικό επίπεδο.

Αξιολογείται η προσφερόμενη λύση σε σχέση με την αποδεδειγμένη επαρκή και τεχνικά υλοποιημένη λειτουργικότητα διασύνδεσης με αυτά των Διαχειριστών. Για το σκοπό αυτό και για υπηρεσίες τιμολόγησης πελατών εκάστου Διαχειριστή αποδίδονται πέντε (5) βαθμοί. **Μέγιστη βαθμολογία για το κριτήριο δεκαπέντε (15) βαθμοί.**

8.4.1.3 Επιτυχής και συνεχής λειτουργία των υπηρεσιών μηχανογράφησης.

Αξιολογείται η λειτουργικότητα του λογισμικού των παρεχόμενων μηχανογραφικών υπηρεσιών, η συνέχειά τους και η ανταπόκριση τους σε μεγέθη τιμολόγησης σε αντιστοιχία με το μέγεθος της αγοράς πελατών φυσικού αερίου στην Ελλάδα. Η αγορά του φυσικού αερίου στην Ελλάδα αριθμεί, σύμφωνα με την Έκθεση Πεπραγμένων της ΡΑΕ για το 2017, περί τις τετρακόσιες τρεις χιλιάδες (403.425) συνδέσεις οικιακών καταναλωτών, περί τις δεκαέξι χιλιάδες (15.872) συνδέσεις εμπορικών καταναλωτών, καθώς και συνδέσεις τριακοσίων σαράντα πέντε (345) βιομηχανικών καταναλωτών.

Για το σκοπό αυτό και για παροχή υπηρεσιών τα τελευταία τρία (3) χρόνια αποδίδονται, πέντε (5) βαθμοί για κάθε τριάντα χιλιάδες (30.000) τιμολογήσεις πελατών Προμηθευτών Φυσικού Αερίου. **Μέγιστη βαθμολογία για το κριτήριο τριάντα πέντε (35) βαθμοί.** Σε περίπτωση λιγότερων από τριάντα χιλιάδες (30.000) τιμολογήσεις αποδίδονται πέντε (5) βαθμοί.

8.4.1.4 Τεκμηριωμένη τεχνογνωσία και εμπειρία της Ομάδας διαθέσιμων στελεχών του προσφέροντος σε συναφείς με το αντικείμενο της διακήρυξης υπηρεσίες.

Αξιολογείται η εμπειρία των μελών της προτεινόμενης τριμελούς Ομάδας του Προσφέροντος σε σχέση με την αποδεδειγμένη επαρκή επιστημονική, τεχνική και επαγγελματική τους κατάρτιση, καθώς και την εμπειρία και την τεχνογνωσία τους σε συναφείς με το αντικείμενο της διακήρυξης υπηρεσίες. **Μέγιστη βαθμολογία για το κριτήριο είκοσι (20) βαθμοί.**

Η συνολική τεχνική βαθμολογία της κάθε προσφοράς (ΤΜι) προκύπτει από το άθροισμα των βαθμολογιών των τεσσάρων παραπάνω κριτηρίων.

Στη συνέχεια η Επιτροπή Αποσφράγισης αποφασίζει ποιές από τις προσφορές θεωρούνται ως "Τεχνικά Αποδεκτές" ή "Τεχνικά μη Αποδεκτές".

Επισημαίνεται ότι, προς διασφάλιση της Επιχείρησης, οι τεχνικές προσφορές που λαμβάνουν συνολική τεχνική βαθμολογία μικρότερη του 65 θα αξιολογηθούν ως "Τεχνικά Μη Αποδεκτές".

8.5 Η Επιτροπή Αξιολόγησης, αφού λάβει υπόψη της τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη, αποφασίζει για όσες Προσφορές τυχόν θα πρέπει να απορριφθούν και περατώνοντας την Τεχνική Αξιολόγηση στη συνέχεια ανακοινώνει εγγράφως στον κάθε Προσφέροντα το αποτέλεσμα της τεχνικής κρίσης που αφορά στη δική του Προσφορά, πλήρως αιτιολογημένο. Στην ανακοίνωση γίνεται μνεία για το ποιο Οικονομικοί Φορείς έγιναν τεχνικά αποδεκτοί και αναφέρεται η βαθμολόγηση των προσφορών τους.

8.6 Οι Προσφέροντες, των οποίων απορρίπτονται οι Προσφορές, έχουν δικαίωμα προσφυγής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 9 του παρόντος Τεύχους.

Σε περίπτωση απόρριψης προσφοράς και μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την άσκηση προσφυγών και εν γένει ενδίκων βοηθημάτων ή σε περίπτωση που ασκηθούν, μετά την έκδοση απόφασης επί αυτών, ειδοποιείται ο διαγωνιζόμενος να παραλάβει επί αποδείξει σφραγισμένο το Φάκελο Γ.

Εάν ο προσφέρων δεν παραλάβει την οικονομική προσφορά του εντός τριών (3) μηνών, η Υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό δύναται να την καταστρέψει, ενώ διαβιβάζει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στον εκδότη αυτής.

## 8.7 Οικονομική Αξιολόγηση

8.7.1 Η Επιτροπή Αξιολόγησης προσκαλεί εγγράφως τους Προσφέροντες, που οι προσφορές τους έχουν γίνει τεχνικά αποδεκτές, να παραστούν στην αποσφράγιση του ΦΑΚΕΛΟΥ Γ (οικονομική προσφορά), ορίζοντας την ημερομηνία, την ώρα και τον τόπο αποσφράγισης του ΦΑΚΕΛΟΥ Γ.

Ακολουθώντας, την καθορισμένη ημέρα, αποσφραγίζεται ο ΦΑΚΕΛΟΣ Γ, και μονογράφονται και αριθμούνται όλα τα έγγραφα και στοιχεία που υπάρχουν.

8.7.2 Η Επιτροπή Αξιολόγησης ελέγχει καταρχήν αν οι Προσφέροντες υπέβαλαν με το ΦΑΚΕΛΟ Γ όλα τα δικαιολογητικά και στοιχεία που απαιτούνται, σύμφωνα με την παράγραφο 6.4 του παρόντος Τεύχους και ανακοινώνει στους παρευρισκόμενους τα κύρια, κατά την κρίση της Επιτροπής Αξιολόγησης, οικονομικά στοιχεία των Προσφορών. Μπορεί επίσης να ανακοινώσει και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο Προσφοράς του ζητηθεί από τους εκπρόσωπους των Προσφερόντων, μόνο εφόσον δεν συντρέχουν τα προβλεπόμενα στην πιο πάνω παράγραφο 7.2.5 περί εμπορικού, βιομηχανικού ή επαγγελματικού κλπ απορρήτου.

8.7.3 Στη συνέχεια η Επιτροπή ελέγχει αν οι Προσφορές περιέχουν αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους των Τευχών της Διακήρυξης, για όσα στοιχεία περιλαμβάνονται στο ΦΑΚΕΛΟ Γ της Προσφοράς. Σε περίπτωση διαπίστωσης αποκλίσεων τέτοιας φύσεως η Προσφορά θα απορριφθεί οριστικά, η δε Επιτροπή θα ανακοινώσει εγγράφως στον υπόψη Προσφέροντα την οριστική απόρριψη της Προσφοράς του.

8.7.4 Στη συνέχεια προβαίνει στην οικονομική αξιολόγηση της κάθε Προσφοράς με τη διαδικασία που έχει καθοριστεί στη Διακήρυξη και υπολογίζει το συνολικό οικονομικό αποτέλεσμα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην επόμενη παράγραφο.

Το συνολικό προσφερόμενο τίμημα που θα ληφθεί υπόψη για την οικονομική αξιολόγηση αποτελεί το άθροισμα του τιμήματος για την Υλοποίηση των Τεχνικών και Λειτουργικών Απαιτήσεων και το τίμημα για δώδεκα (12) μήνες παροχής υπηρεσιών τιμολόγησης.

Ο ΦΠΑ που επιβάλλεται στην Ελλάδα επί των τιμολογίων που θα εκδοθούν από τον Προσφέροντα προς τη ΔΕΗ ΑΕ, δεν θα περιλαμβάνεται στο τίμημα και δεν λαμβάνεται υπόψη στη σύγκριση των προσφορών.

### 8.7.5 Κριτήρια προσδιορισμού της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής άποψης προσφοράς

Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά από όλες τις τεχνικά αποδεκτές προσφορές είναι εκείνη που συγκεντρώνει τον υψηλότερο Συνολικό Βαθμό Πρότασης (TPMi). Ο Συνολικός Βαθμός Πρότασης υπολογίζεται για κάθε προσφορά (i) ως εξής:

$$\text{Συνολικός Βαθμός Πρότασης: } TPMi = [TMi / TMmax] * 0,70 + [FMmin / FMi] * 0,30$$

Όπου:

- TMi: η συνολική τεχνική βαθμολόγηση για την προσφορά (i),  
TMmax: η υψηλότερη συνολική τεχνική βαθμολογία μεταξύ όλων των προσφορών που χαρακτηρίστηκαν "Τεχνικά Αποδεκτές» σύμφωνα με τη παραπάνω διαδικασία,  
FMi: η οικονομική προσφορά της προσφοράς (i),  
FMmin: η χαμηλότερη οικονομική προσφορά μεταξύ όλων των προσφορών που χαρακτηρίστηκαν "Τεχνικά Αποδεκτές» σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία.

Μετά το συνδυασμό της Τεχνικής και της Οικονομικής Αξιολόγησης με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας θα συνταχθεί σχετικός πίνακας κατάταξης των Υποψηφίων.

Σε περίπτωση ισοβαθμίας διαγωνιζομένων η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να καλέσει τους ισοβαθμήσαντες προσφέροντες και να τους ζητήσει να υποβάλουν τελική και βέλτιστη Οικονομική Προσφορά. Η τελική κατάταξη θα προκύψει μετά την υποβολή της τυχόν βελτιωμένης Οικονομικής Προσφοράς.

#### Άρθρο 9

### **Προσφυγές Προσφερόντων**

Για τις διαφορές που αναφέρονται καθ' όλα τα στάδια της διαγωνιστικής διαδικασίας μεταξύ της ΔΕΗ ως Αναθέτοντα Φορέα και των Οικονομικών Φορέων, ισχύουν οι διαδικασίες που αναφέρονται στις διατάξεις του Βιβλίου IV του ν. 4412/2016 και του Κανονισμού Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΠΔ 39/ΦΕΚ Α' 64/ 04.05.2017), όπως εκάστοτε ισχύουν.

#### Άρθρο 10

### **Κατακύρωση – Μатаίωση Διαδικασίας. Αναγγελία Ανάθεσης**

- 10.1 Η Διαδικασία ολοκληρώνεται με την έγκριση του αποτελέσματος της από τα εξουσιοδοτημένα όργανα της Επιχείρησης. Η εγκριτική απόφαση περιλαμβάνει και τυχόν βελτιώσεις της Προσφοράς που γίνονται δεκτές από το μειοδότη.
- 10.2 Η κατακύρωση ανάθεσης των υπηρεσιών γνωστοποιείται στον Ανάδοχο με επιστολή με την οποία καλείται, εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, να προσκομίσει όλα τα απαραίτητα στοιχεία και πιστοποιητικά που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία για την υπογραφή Σύμβασης αναλόγου ύψους. Ταυτόχρονα η ως άνω ανάθεση της Σύμβασης αναγγέλλεται και στους λοιπούς Προσφέροντες οι οποίοι υπέβαλαν αποδεκτές προσφορές.
- 10.3 Σε περίπτωση σύμπραξης Επιχειρήσεων, η κατακύρωση θα γίνει στο όνομα όλων των μελών της σύμπραξης και θα τεθεί διάταξη στο Συμφωνητικό σύμφωνα με την οποία τα μέλη της σύμπραξης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και ότι θα ελέγχεται από τη ΔΕΗ η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης.
- 10.4 Σε περίπτωση Ομίλου Επιχειρήσεων η Προσφορά του Αναδόχου πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη του Ομίλου σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική. Στην αντίθετη περίπτωση όπου η Προσφορά του Αναδόχου δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, ο Ανάδοχος υποχρεούται πριν την υπογραφή της Σύμβασης να περιβληθεί νομικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της Σύμβασης απαιτείται επιπλέον η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.
- 10.5 Η ΔΕΗ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει τη Διαδικασία επιλογής Αναδόχου στο σύνολο ή σε μέρος αυτής, εφόσον κρίνει ότι:

- α. Η Διαδικασία διεξήχθη χωρίς τήρηση των προβλεπομένων κανόνων, με συνέπεια τον επηρεασμό του αποτελέσματος
- β. Το αποτέλεσμα της Διαδικασίας είναι μη ικανοποιητικό για την Επιχείρηση
- γ. Ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής
- δ. Μεταβλήθηκαν οι ανάγκες της Επιχείρησης.

#### Άρθρο 11

### **Κατάρτιση και υπογραφή Σύμβασης**

- 11.1 Η Σύμβαση καταρτίζεται με βάση τους όρους της Διακήρυξης και την προσφορά του Προμηθευτή, όπως αυτά τελικά διαμορφώθηκαν και εγκρίθηκαν από το αρμόδιο όργανο της Επιχείρησης.
- 11.2 Μετά την κατάρτιση της Σύμβασης και την παρέλευση δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της απόφασης ανάθεσης με τηλεομοιοτυπία ή ηλεκτρονικά ή δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της απόφασης ανάθεσης με επιστολή, ο Προμηθευτής καλείται εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών να υπογράψει τη Σύμβαση. Εάν αυτός δεν προσέλθει εντός της ως άνω προθεσμίας, η Επιχείρηση έχει το δικαίωμα να τον κηρύξει έκπτωτο και ακολούθως να προχωρήσει σε συζητήσεις με τους λοιπούς Προσφέροντες κατά σειρά μειοδοσίας για ανάδειξη Προμηθευτή, υπό την προϋπόθεση ότι ισχύουν ή δέχονται να ισχύουν οι προσφορές τους.

#### Άρθρο 12

### **Επιφυλάξεις και Δικαιώματα ΔΕΗ ΑΕ**

- 12.1 Η συμμετοχή στη Διαγωνιστική Διαδικασία (υποβολή Προσφοράς) ισοδυναμεί με δήλωση του Προσφέροντος ότι έλαβε πλήρη γνώση των όρων της σχετικής Διαδικασίας καθώς και όλων των στοιχείων και Τευχών της Διακήρυξης.
- 12.2 Η ΔΕΗ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα να μεταθέσει την ημερομηνία υποβολής των Προσφορών ή να επιφέρει οποιοσδήποτε τροποποιήσεις στα Τεύχη της Διακήρυξης. Οι τροποποιήσεις αυτές θα περιλαμβάνονται σε σχετικά Συμπληρώματα της Διακήρυξης, η έκδοση των οποίων θα δημοσιεύεται όπως και η Προκήρυξη του Ανοικτού Διαγωνισμού.
- 12.3 Η ΔΕΗ ΑΕ δεν θα έχει ευθύνη ή υποχρέωση, σε καμία περίπτωση, να αποζημιώσει τους Προσφέροντες για οποιαδήποτε δαπάνη ή ζημιά που θα έχουν υποστεί για την προετοιμασία και υποβολή των Προσφορών τους, ιδιαίτερα στην περίπτωση που αυτές δεν θα γίνουν δεκτές ή θ' αναβληθεί ή ματαιωθεί η Διαδικασία σε οποιοδήποτε στάδιο και χρόνο και για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία. Κατά συνέπεια αυτοί που συμμετέχουν στη Διαδικασία και υποβάλλουν Προσφορά, ανεξάρτητα αν έγιναν ή όχι τελικά δεκτοί, δεν αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα κατά της ΔΕΗ ΑΕ από τη Διακήρυξη αυτή και την εν γένει συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό.
- 12.4 Η Προσφορά των Προσφερόντων, η οποία υποβάλλεται με βάση τους όρους της Διακήρυξης, θεωρείται ως πρόταση προς τη ΔΕΗ και όχι ως αποδοχή πρότασής της.
- 12.5 Κάθε παράλειψη στην υποβολή της Προσφοράς ή στην υπογραφή οποιουδήποτε εγγράφου, δεν δίνει το δικαίωμα σε Προσφέροντα να την επικαλεστεί προκειμένου να τύχει εξαιρέσεως ή ελαττώσεως των υποχρεώσεών του.
- 12.6 Οι όροι και οι περιορισμοί που αφορούν στην υποβολή των Προσφορών είναι προς όφελος της ΔΕΗ Α.Ε., η οποία δικαιούται πριν από την υποβολή των προσφορών να

παραιτηθεί απ' αυτούς, χωρίς αυτό να δημιουργεί κανένα δικαίωμα στους Προσφέροντες ή σε άλλους τρίτους.

Συνημμένα:

- Παράρτημα I: Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς
- Παράρτημα II: Πίνακας Κατανομής Τιμήματος

Παράρτημα Ι Τεύχους 2 από 8 της Διακήρυξης

| Περιγραφή υπηρεσιών                                   | Μονάδα Μέτρησης | Ποσότητα | Προσφερόμενες Τιμές Μονάδας (σε €) |              |
|---|-----------------|----------|------------------------------------|--------------|
|   |                 |          | Ολογράφως*                         | Αριθμητικά** |
| Φάση Υλοποίησης Τεχνικών και Λειτουργικών Απαιτήσεων. | Κατ' Αποκοπή    | 1        | .....                              | .....        |
| Φάση Παροχής Υπηρεσιών Τιμολόγησης                    | Μήνας           | 12       | .....                              | .....        |
| ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ                                       |                 |          |                                    |              |

Ο Προσφέρων

Υπογραφή  
Ονοματεπώνυμο, Τίτλος Υπογράφοντος  
Σφραγίδα Οικονομικού Φορέα

\* Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ ολόγραφης και αριθμητικής τιμής υπερισχύει η ολόγραφη τιμή.

\*\*Οι τιμές θα αναγράφονται με την ακρίβεια δύο (2) δεκαδικών ψηφίων. Στις τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.



**ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ**

**Παράρτημα ΙΙ Τεύχους 2 από 8 της Διακήρυξης**

Το Συνολικό τίμημα σε ΕΥΡΩ (€) θα καταβληθεί όπως παρακάτω :

| ΜΕΛΗ ΣΥΜΠΡΑΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ | ΤΙΜΗΜΑ ΣΕ ΕΥΡΩ (€) |           |
|-----------------------------|--------------------|-----------|
|                             | Αριθμητικώς        | Ολογράφως |
| .....                       | .....              | .....     |
| .....                       | .....              | .....     |
| .....                       | .....              | .....     |
| .....                       | .....              | .....     |



**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
**ΣΤΟΥΡΝΑΡΗ 55**  
**104 32 ΑΘΗΝΑ**

**Διακήρυξη : 52318070**

**Αριθ. Σύμβασης :**

**Ημερομηνία :**

**Αντικείμενο:** Παροχή Μηχανογραφικών  
Υπηρεσιών Τιμολόγησης Πελατών  
Φυσικού Αερίου

**ΤΕΥΧΟΣ 3 ΑΠΟ 8**

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ  
(ΣΧΕΔΙΟ)

**Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών  
Στουρνάρη 55  
104 32 Αθήνα**

Πληροφορίες:  
Τηλέφωνο:

**Αριθ. Σύμβασης :  
Ημερομηνία :**

Συμβαλλόμενοι:

- Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.
- 

Αντικείμενο:

«Παροχή Μηχανογραφικών Υπηρεσιών Τιμολόγησης Πελατών Φυσικού Αερίου»

Σχετικά μη αναφερόμενα στο πρωτότυπο του αναδόχου:

- 

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙΣ:

## **ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΣΧΕΔΙΟ)**

### **ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

|       |   |   |
|-------|---|---|
| Άρθρο | 1 | Τεύχη της Σύμβασης                              |
| Άρθρο | 2 | Αντικείμενο της Σύμβασης                        |
| Άρθρο | 3 | Συμβατικό Τίμημα                                |
| Άρθρο | 4 | Τρόπος Πληρωμής                                 |
| Άρθρο | 5 | Χρονοδιάγραμμα – τρόπος υλοποίησης της Σύμβασης |
| Άρθρο | 6 | Ποινικές Ρήτρες                                 |
| Άρθρο | 7 | Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης                         |
| Άρθρο | 8 | Ισχύς της Σύμβασης                              |

**ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ**  
**ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
**(ΣΧΕΔΙΟ)**

Στην Αθήνα σήμερα την ..... μεταξύ της ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε. εφεξής καλούμενης «ΔΕΗ ΑΕ» ή «ΔΕΗ» ή «Επιχείρηση» που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30 Τ.Κ. 104 32, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον κ. .... και αφετέρου της εταιρείας ..... εφεξής καλουμένης ο «Ανάδοχος» ή «Πάροχος» που εδρεύει ..... και εκπροσωπείται νόμιμα από τον ..... συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά, χωρίς καμία επιφύλαξη τα ακόλουθα:

**Άρθρο 1**  
**Τεύχη της Σύμβασης**

Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω Τεύχη τα οποία υπογεγραμμένα από τα συμβαλλόμενα μέρη αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο :

- α. Συμφωνητικό Σύμβασης
- β. Ειδικοί Όροι Σύμβασης
- γ. Γενικοί Όροι Σύμβασης
- δ. Σύμβαση Εμπιστευτικότητας
- ε. Προσφορά Αναδόχου
- στ. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα Τεύχη στην προηγούμενη παράγραφο καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός απ' αυτά, σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων Τευχών.

Ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι η Σύμβαση αυτή αποτελεί τη μοναδική συμφωνία που υπάρχει μεταξύ τους για την υπόψη Παροχή Υπηρεσιών και ότι όλα τα έγγραφα που τυχόν ανταλλάχθηκαν μεταξύ τους, πριν από την υπογραφή της, καθώς και οι τυχόν συζητήσεις και συμφωνίες, οποιασδήποτε φύσης και περιγραφής, που έγιναν προφορικά ή σιωπηρά και δεν συμπεριλήφθηκαν στη Σύμβαση αυτή θεωρούνται ότι δεν έχουν ισχύ, ότι στερούνται οποιουδήποτε νομικού αποτελέσματος, ότι δεν θα δεσμεύουν τους συμβαλλόμενους και ότι δεν θα ληφθούν υπόψη για την ερμηνεία των όρων της Σύμβασης αυτής.

Οποιαδήποτε πράξη ή ενέργεια του Αναδόχου, απαραίτητη για την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών πρέπει να είναι σε απόλυτη συμφωνία προς τις απαιτήσεις και τις διατάξεις της Σύμβασης, ακόμη και αν η πράξη ή ενέργεια αυτή δεν αναφέρεται ειδικά στη Σύμβαση.

Επίσης συμφωνείται ρητά ότι όλοι οι όροι της Σύμβασης είναι εξ ίσου ουσιώδεις και ότι κάθε μελλοντική τροποποίηση οποιουδήποτε Τεύχους της Σύμβασης θα γίνεται μόνο εγγράφως (Συμπληρώματα, Εντολές Τροποποίησης κλπ.). Τροποποίηση της Σύμβασης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους αυτής, μπορεί να πραγματοποιείται μόνον εφόσον συντρέχουν οι προβλέψεις του άρθρου 337 του ν. 4412/2016.

**Άρθρο 2**  
**Αντικείμενο της Σύμβασης**

Με τη Σύμβαση αυτή η Επιχείρηση αναθέτει και ο Ανάδοχος, βάσει της τεχνογνωσίας, της εμπειρίας, των μέσων και του εξειδικευμένου προσωπικού που διαθέτει, αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει μηχανογραφικές υπηρεσίες για την απρόσκοπτη τιμολόγηση πελατών φυσικού αερίου, τόσο εταιρικών και βιομηχανικών πελατών όσο και λιανικής. Ο Ανάδοχος θα παράσχει τις υπηρεσίες του με τρόπο ώστε να καλύπτει πλήρως και επιτυχώς τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις:

## Τεχνικές Απαιτήσεις

1. Η εφαρμογή παροχής μηχανογραφικών υπηρεσιών θα εγκατασταθεί σε Windows server και σε SQLserver της ΔΕΗ, όπου ο Ανάδοχος θα έχει πρόσβαση μέσω VPN για υποστήριξη.
2. Οι άδειες χρήσης των Windows server, SQL server καθώς και των PC των χρηστών (Windows cal) είναι ευθύνη της ΔΕΗ.
3. Ο Ανάδοχος θα χορηγήσει στη ΔΕΗ τις απαραίτητες άδειες χρήσης όλων των εργαλείων που θα μας προμηθεύσει για την λειτουργία του συστήματος, κατά τη διάρκεια παροχής της Υπηρεσίας.
4. Για τις πληρωμές πελατών (εισπράξεις ΔΕΗ), θα γίνεται εισαγωγή αρχείων από το κανάλι των Τραπεζών (ΔΙΑΣ) από χρήστες της ΔΕΗ.
5. Το μηχανογραφικό σύστημα του Αναδόχου θα χορηγεί αρχείο τύπου ASCII, για την έκδοση ηλεκτρονικών λογαριασμών συγκεκριμένης γραμμογράφησης, η οποία θα συμφωνηθεί μετά την υπογραφή της σύμβασης. Το μηχανογραφικό σύστημα θα χορηγεί για κάθε λογαριασμό τιμολόγησης το απαραίτητο RF.
6. Θα υπάρχει λειτουργία διασύνδεσης με τους Διαχειριστές Φυσικού Αερίου (νέες συμβάσεις προμήθειας, καταγγελίες συμβάσεων, λοιπά αιτήματα πελατών κατά τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Προμήθειας κλπ). Πρέπει τα εξερχόμενα αρχεία να είναι διαχωρισμένα ανά Διαχειριστή και έτοιμα να φορτωθούν στο σύστημα του Διαχειριστή με εύκολο χειρισμό. Για τα εισερχόμενα (μετρητικά δεδομένα, μεταβολές εγκατάστασης κλπ) θα πρέπει να υπάρχουν αντίστοιχες εύκολες λειτουργίες χειρισμού τους, ανάλογα με τον Διαχειριστή στον οποίο υπάγεται το κάθε segment πελατών, ώστε να μπορούν να φορτωθούν στο σύστημα τιμολόγησης.
7. Η σύνδεση με το Λογιστικό σύστημα της ΔΕΗ (SAP-ERP) θα γίνεται με τη μεταφορά των κατάλληλων πληροφοριών για τη δημιουργία λογιστικού άρθρου και πρέπει να προβλέπεται λειτουργία εύκολης προώθησης μέσω εξερχόμενων αρχείων τύπου csv προς το ERP.
8. Η εφαρμογή παροχής μηχανογραφικών υπηρεσιών θα πρέπει να διαθέτει σύστημα authorization για να αποδίδει διαφορετικούς ρόλους που θα είναι στην απόλυτη κρίση της ΔΕΗ, ενδεικτικά και μόνο, χρήστης τύπου εξυπηρέτησης με δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων πελάτη, χρήστης διαχείρισης και μεταβολών στοιχείων πελάτη, διαχειριστής τιμολογίων, διαχειριστής της εφαρμογής, χειριστής πχ για τα interfaces, επίλυσης απορρίψεων, χρήστης αναφορών κλπ.
9. Η τιμολόγηση θα γίνεται σε κάθε περίπτωση που υπάρχουν διαθέσιμα μετρητικά δεδομένα για πελάτη εκ μέρους των Διαχειριστών. Δεν απαιτείται η έκδοση έναντι λογαριασμών μεταξύ των εκκαθαριστικών λογαριασμών. Θα υπάρχει όμως πρόβλεψη για τη διαχείριση της τιμολόγησης του πελάτη φυσικού αερίου και στην περίπτωση που απαιτηθεί και υπάρξει ανάγκη εισαγωγής μετρητικών δεδομένων εκτός αυτών των τακτικών αρχείων των Διαχειριστών, όπως ενδεικτικά η παροχή ένδειξης εκ μέρους του πελάτη, η διόρθωση μέτρησης, η ανάγκη εκκαθάρισης και κλεισίματος πελάτη.
10. Θα πρέπει ο Ανάδοχος να διαθέτει DPO και ότι προβλέπει η νομοθεσία για το GDPR.
11. Η όλη εφαρμογή παροχής μηχανογραφικών υπηρεσιών θα πρέπει να ακολουθεί το πλαίσιο Ασφάλειας και τις Πολιτικές Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων ΔΕΗ.
12. Θα υπογραφεί σύμφωνο εμπιστευτικότητας μεταξύ ΔΕΗ και Αναδόχου.

13. Θα υπάρχουν διαδικασίες διαχείρισης μετρητών και μετρητικών δεδομένων (δημιουργία / αλλαγή / αφαίρεση μετρητή / ενδείξεις κλπ).
14. Θα υπάρχει διαδικασία ελέγχου ορθότητας της τιμολόγησης σε όλα τα βήματα, από τη λήψη της ένδειξης μέχρι τη λογιστικοποίηση.
15. Θα είναι δυνατή η εξαγωγή ισοζυγίων, ήτοι, αναλυτικά ισοζύγια πελατών και αναλυτικό καθολικό ανά πελάτη σε μηνιαία βάση. Επιθυμητή η δυνατότητα εξαγωγής ισοζυγίου γενικής λογιστικής.

### **Λειτουργικές Απαιτήσεις**

1. Την εφαρμογή θα χρησιμοποιούν δέκα (10) χρήστες της ΔΕΗ, στους σταθμούς εργασίας των οποίων θα εγκατασταθεί τυχόν desktop client της εφαρμογής ή η σύνδεση θα γίνεται μέσω web client.
2. Στους σταθμούς εργασίας των χρηστών της ΔΕΗ θα εγκατασταθεί εφαρμογή με δυνατότητα τιμολόγησης και διαχείρισης ΗΚΑΣΠ φυσικού αερίου.
3. Οι ως άνω χρήστες θα εκπαιδευτούν από τον Ανάδοχο τόσο στη χρήση της μηχανογραφικής εφαρμογής όσο και του web interface.
4. Θα υπάρχει δυνατότητα μαζικής εξαγωγής σε excel όλων των παραμέτρων των στοιχείων πελάτη, και αντίστοιχα δυνατότητα επαναφόρτισης αυτών στην εφαρμογή. Οι παράμετροι που θα περιγράφουν και θα χαρακτηρίζουν την οντότητα του πελάτη δίνονται, ενδεικτικά, στο Παράρτημα Α.
5. Ο Ανάδοχος θα παραμετροποιήσει και ενσωματώσει στην εφαρμογή τον τρόπο τιμολόγησης ανά τύπο/κατηγορία πελάτη που θα επιλέξει η ΔΕΗ και θα είναι υπεύθυνος για την ενημέρωση του ανωτέρω τρόπου τιμολόγησης σε κάθε περίπτωση που αλλάζει η τιμολογιακή πολιτική της ΔΕΗ, ιδιαίτερα σε τιμολόγηση εταιρικών πελατών.
6. Ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την παροχή οδηγιών τεχνικής υποστήριξης σε περιπτώσεις τυχόν απορρίψεων τιμολόγησης και την επίλυσή τους, εφόσον αυτό δεν είναι κατορθωτό από χρήστες ΔΕΗ.
7. Η μεταφορά των πληροφοριών από την εφαρμογή στο SAP-ERP θα εκτελούνται με λογιστικές κινήσεις από τη ΔΕΗ με την υποχρέωση του Αναδόχου για την παροχή σχετικών αρχείων csv με κατάλληλη και συμφωνημένη γραμμογράφηση. Δεν είναι απαραίτητη η μεταφορά λογιστικών μεγεθών ανά ΗΚΑΣΠ. Τα λογιστικά στοιχεία προς εγγραφή στο ERP θα μπορούν να ομαδοποιούνται ανά τύπο πελάτη φυσικού αερίου. Οι τύποι πελατών, οι οποίοι θα συνοδεύονται από αντίστοιχη κωδικοποίηση, θα επιλεγούν και θα υποδειχθούν από τη ΔΕΗ. Τα αρχεία θα πρέπει να είναι διαθέσιμα από τον Ανάδοχο να εξαχθούν τουλάχιστον σε ημερήσια βάση.
8. Μέσα από την εφαρμογή, οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να μπορούν να εκδίδουν αναφορές για τη δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου. Θα πρέπει να προβλέπεται η έκδοση βασικών αναφορών, όπως πωλήσεων σε όρους ποσότητας και αξίας, στοιχείων πελατολογίου και μεταβολών αυτού βάσει των πεδίων παραμετροποίησης του πελάτη, εισπράξεων, οφειλών, ανά τύπο πελάτη, σε μηνιαία κατ' ελάχιστον χρονική βάση και με γεωγραφικά κριτήρια. Περαιτέρω θα δοθεί η δυνατότητα στη ΔΕΗ, είτε μέσω άμεσης πρόσβασης στην εφαρμογή, είτε μέσω εξαγωγής των κατάλληλων αρχείων, να παραλαμβάνει δεδομένα με σκοπό την επεξεργασία αυτών με εργαλεία λογικής Data Analytics, ενδεικτικά όπως Qlick View.

9. Η διαδικασία ειδοποιήσεων πελάτη σε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών (dunning / collection) θα γίνεται από τους χρήστες χειροκίνητα. Θα πρέπει να υπάρχει διαδικασία διακοπής λόγω χρέους και επανασύνδεσης και επικοινωνίας με τα συστήματα των Διαχειριστών.
10. Δεν υπάρχει ανάγκη σύνδεσης της εφαρμογής με συστήματα τηλεφωνικών κέντρων για μεταφορά πληροφοριών για customer support και collection.
11. Θα υποστηρίζεται, μέσω της μηχανογραφικής εφαρμογής η έκδοση και αποστολή ηλεκτρονικού λογαριασμού και η αποστολή αυτού μέσω οποιαδήποτε σχετικής υπηρεσίας ή μέσου που θα επιλέξει η ΔΕΗ.
12. Θα διατίθεται υπηρεσία helpdesk σε όλες ανεξαιρέτως τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (09:00 – 17:00)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

### ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

| Αριθμός                      | Ανάλυση για<br>Σημείο Παράδοσης* | Ανάλυση για<br>Πελάτη*    |
|------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Σημείο Παράδοσης*            | ΗΚΑΣΠ                            | Αριθμός                   |
| Διεύθυνση Τιμολόγησης        | Σημείο Εξόδου                    | Όνομα                     |
| Πελάτη*                      | Οδός                             | Επωνυμία                  |
| Συνεργάτης/Πωλητής           | Αριθμός                          | Τηλέφωνο                  |
| Τύπος Τ.Α.Ε.                 | Τ.Κ.                             | Fax                       |
| Κατάσταση Πληρωμών           | Πόλη                             | Τηλεφωνο 2                |
| Αρ. Σύμβασης                 | Νομός                            | Website                   |
| Ημ/νία Υπογραφής Σύμβασης    | Μετρητές                         | Email                     |
| Ημ/νία Έναρξης Σύμβασης      | Ενεργός Μετρητής                 | Email 2                   |
| Ημ/νία Λήξης Σύμβασης        | Ιστορικό Μητρώου                 | Υπεύθυνος<br>Επικοινωνίας |
| Ποσ .Εκπροσώπησης(%)         |                                  | Α.Φ.Μ.                    |
| Αυτοπρομήθεια                | <b>Ιστορικότητα ΗΚΑΣΠ</b>        | Δραστηριότητα             |
| Τύπος Παροχής                | ΗΚΑΣΠ                            | Μεγάλος Πελάτης           |
| Χρήση                        | Χρήση                            | Εφορία                    |
| Κατάσταση Πάγιας Εντολής     | Τύπος Μετρητή                    | Διευθύνσεις               |
| Κωδικός Πληρωμής             | Ημερήσια Κατανάλωση<br>KWH       | Τύπος                     |
| Συνολικό Υπόλοιπο            | Ωριαία Κατανάλωση KWH            | Τύπος                     |
| Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο        | Ημερομηνία<br>Εκπροσώπησης       | Εφορία                    |
| Χρεωμένη Εγγύηση             | ΤΠΚ                              | Credit Score              |
| Εγγύηση                      | Ετήσια Κατανάλωση                | Credit Score<br>Ενημέρωση |
| Τύπος Εγγύησης               | Ωρομετρούμενος                   | Credit Score Λήξη         |
| Έκπτωση Φ.Π.Α (%)            | Ισχύς Από                        | Όροι πληρωμής             |
| Έκπτωση ΕΦΚ (%)              | Ισχύς Έως                        |                           |
| Ημ/νία Επόμενης Καταμέτρησης |                                  |                           |
| Πακέτο                       | <b>Μετρητής</b>                  |                           |



|   |                        |
|---|------------------------|
| MarkUp                                    | <i>Κωδικός Μετρητή</i> |
| Συμφωνημένη Ισχύς                         | <i>Τύπος Μετρητή</i>   |
| Έναρξη Εκπροσώπησης                       | <i>Ωρομετρούμενος</i>  |
| Λήξη Εκπροσώπησης                         | <i>Εγκαταστάθηκε</i>   |
| Κατάσταση Παροχής                         | <i>Απεγκαταστάθηκε</i> |
| Συντελεστής Διόρθωσης                     | <i>Serial Number</i>   |
| Έκπτωση ΔΕΤΕ (%)                          | <i>Ισχύς NM3</i>       |
| Κατάσταση Πελάτη (Ιδιοκτήτης/Ενοικιαστής) | <i>Ισχύς KWH</i>       |
| Τρόπος Πληρωμής                           |                        |
| E-Billing                                 |                        |
| Χρήστης Portal                            |                        |
| Προωθητική Ενέργεια                       |                        |
| Σημείο Παράδοσης ΗΕ                       |                        |
| Συμβόλαιο ΗΕ                              |                        |
| Index ΗΕ                                  |                        |
| <i>*ΗΕ: Ηλεκτρική Ενέργεια</i>            |                        |

Είναι αμοιβαία αποδεκτό ότι η πρόσβαση στη μηχανογραφική εφαρμογή και το χειρισμό αυτής θα έχουν αποκλειστικά και μόνο υπάλληλοι του τακτικού προσωπικού της ΔΕΗ και αντίστοιχης σχέσης υπάλληλοι του Αναδόχου.

Μετά το πέρας της αρχικής παροχής υπηρεσιών ή και των όποιων τυχόν περιόδων επέκτασης της παροχής των υπηρεσιών δίνεται στη ΔΕΗ η δυνατότητα πρόσβασης, χωρίς δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών τιμολόγησης, αποκλειστικά για εργασίες διαχείρισης πελατών και οφειλών.

### Άρθρο 3 **Συμβατικό Τμήμα**

- 3.1 Το συνολικό Συμβατικό Τμήμα για το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης, όπως αυτό περιγράφεται στο Άρθρο 2 του παρόντος Συμφωνητικού, ανέρχεται σε ..... ΕΥΡΩ (€ .....) πλέον Φ.Π.Α. του κάθε τιμολογίου που θα είναι ο ισχύων κατά την ημερομηνία τιμολόγησής του και θα βαρύνει την Επιχείρηση.
- 3.2 Το τμήμα της παρούσας Σύμβασης παραμένει σταθερό και δεν υπόκειται σε οποιαδήποτε αναπροσαρμογή.
- 3.3 Διευκρινίζεται ότι το τμήμα καταβάλλεται στον Ανάδοχο για πλήρη και ολοσχερή εξόφλησή του και συμπεριλαμβάνει τις πάσης φύσεως δαπάνες που θα προκύψουν σε σχέση με την ζητούμενη παροχή υπηρεσιών . Περιλαμβάνει ενδεικτικά και όχι περιοριστικά κατά την παρούσα Σύμβαση όλα τα έξοδα, όλους τους άμεσους και έμμεσους φόρους, τέλη, δασμούς, ασφαλιστικές εισφορές που συνδέονται με τη ζητούμενη προμήθεια και την παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών, μισθούς προσωπικού κλπ, καθώς και εισφορές στα διάφορα ταμεία. Διευκρινίζεται ότι στο εν λόγω τμήμα συμπεριλαμβάνεται και η κράτηση 0,06% (άρθρο 350, παρ. 3 του ν. 4412/2016), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της Σύμβασης. Στο ως άνω τμήμα δεν περιλαμβάνεται ο ΦΠΑ, ο οποίος όπως εκάστοτε ισχύει βαρύνει τη ΔΕΗ Α.Ε.
- 3.4 Η καταβολή του συμφωνημένου ανταλλάγματος απαλλάσσει την Επιχείρηση από οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση και θα αποδεικνύεται από την εξοφλημένη απόδειξη του Αναδόχου.

3.5 Επίσης ο Πάροχος, έχοντας λάβει υπόψη του κάθε περίπτωση μεταβολής των συνθηκών στις οποίες περιλαμβάνεται και η τυχόν αύξηση των αποδοχών των εργαζομένων, παραιτείται κάθε σχετικού δικαιώματός του που προκύπτει από το άρθρο 388 του Αστικού Κώδικα.

3.6 Ο Πάροχος εκτός από το ως άνω συμφωνούμενο εργολαβικό αντάλλαγμα, ουδεμίας άλλης αμοιβής ή οιασδήποτε φύσεως παροχή ή αποζημίωση δικαιούται από την Επιχείρηση.

#### Άρθρο 4 **Τρόπος Πληρωμής**

Η τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών θα γίνει διακριτά για την 1<sup>η</sup> Φάση «Υλοποίηση Τεχνικών και Λειτουργικών Απαιτήσεων» και για την 2<sup>η</sup> Φάση «Παροχή Υπηρεσιών Τιμολόγησης».

Σε ό,τι αφορά την 1<sup>η</sup> Φάση, η τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών θα γίνει σε δύο (2) δόσεις, 50% με την αποδοχή εκ μέρους της ΔΕΗ της επιτυχούς υλοποίησης των Τεχνικών και Λειτουργικών προδιαγραφών και 50% με τη συμπλήρωση έξι (6) μηνών παροχής υπηρεσιών τιμολόγησης .

Σε ό,τι αφορά την δωδεκάμηνη (12μηνη) περίοδο τιμολόγησης ο Ανάδοχος θα εκδίδει την 15<sup>η</sup> ημέρα εκάστου μηνός τιμολόγιο για τις υπηρεσίες τιμολόγησης του μήνα που προηγήθηκε.

Η πληρωμή όλων των τιμολογίων θα γίνεται την 24η ημέρα του τρίτου μήνα μετά το μήνα υποβολής από τον Ανάδοχο στη ΔΕΗ του σχετικού τιμολογίου και θα πραγματοποιείται από τη ΔΕΗ με την κατάθεση του σχετικού ποσού σε τραπεζικό λογαριασμό του Αναδόχου. Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα (μόνο για τις συμβάσεις οι οποίες δεν έχουν εκχωρηθεί) να δοθεί στον Ανάδοχο ο ΦΠΑ στις 24 του επόμενου μήνα από το μήνα υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον ο Πάροχος συμφωνήσει στην πληρωμή της τιμολογούμενης αξίας την 24η ημέρα του τέταρτου μήνα από την ημερομηνία υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον βέβαια είναι πλήρη. Κατά τα λοιπά θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο Άρθρο 26 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

Αναλυτικά ο τρόπος πληρωμής και τα απαιτούμενα προς τούτο δικαιολογητικά παρατίθενται στο Άρθρο 11 του Τεύχους Ειδικού Όροι Σύμβασης.

#### Άρθρο 5 **Χρονοδιάγραμμα – τρόπος υλοποίησης της Σύμβασης**

5.1 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση εντός ενός (1) μηνός από τη υπογραφή της Σύμβασης να προετοιμάσει και να θέσει σε λειτουργικότητα τις μηχανογραφικές υπηρεσίες, υλοποιώντας πλήρως όλες τις ως άνω τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις του άρθρου 2 της Σύμβασης. Επίσης αναλαμβάνει την υποχρέωση να σχεδιάσει και να υλοποιήσει την απαιτούμενη εκπαίδευση των χρηστών της ΔΕΗ. Στο τέλος αυτής της περιόδου η ΔΕΗ, μέσω σχετικής Επιτροπής Στελεχών της, θα προχωρήσει στον έλεγχο της τήρησης και υλοποίησης των τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων και θα συντάξει Έκθεση Υλοποίησης ολοκληρώνοντας κατ'αυτόν τον τρόπο την 1<sup>η</sup> Φάση υλοποίησης της Σύμβασης. Εφόσον υπάρξουν παρατηρήσεις εκ μέρους της ΔΕΗ ο Ανάδοχος υποχρεούται να τις αντιμετωπίσει και επιλύσει εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών. Με την αποδοχή εκ μέρους της ΔΕΗ για την επιτυχή ολοκλήρωση της 1<sup>ης</sup> Φάσης, θα ξεκινήσει περίοδος τιμολόγησης πελατών φυσικού αερίου της ΔΕΗ.

5.2 Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη Σύμβαση νωρίτερα από τη συμβατική ημερομηνία λήξεώς της, χωρίς δικαίωμα αποζημίωσης του Αναδόχου. Ωστόσο, αν η

Εταιρεία ζητήσει από τον Ανάδοχο να διακόψει την εργασία του, ο Ανάδοχος θα αποζημιωθεί για την εργασία του μέχρι την ημερομηνία λήψης της εντολής αυτής.

#### Άρθρο 6 **Ποινικές Ρήτρες**

Ρητά συμφωνείται ότι οι πιο κάτω Ποινικές Ρήτρες οφείλονται και πληρώνονται στη ΔΕΗ κχωρισμένα και αθροιστικά, ανεξάρτητα αν η Επιχείρηση έχει υποστεί ζημιές, και ότι οι Ποινικές Ρήτρες του παρόντος Άρθρου είναι εύλογες και δίκαιες.

Οι Ποινικές Ρήτρες που μπορεί να επιβληθούν περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους :

##### 6.1 Ποινικές Ρήτρες για καθυστερήσεις στην ολοκλήρωση της παροχής των υπηρεσιών Υλοποίησης Τεχνικών και Λειτουργικών Απαιτήσεων

Σε περίπτωση καθυστέρησης της παράδοσης των υπηρεσιών, σύμφωνα με τα καθορισμένα στο χρονοδιάγραμμα του άρθρου 5 παρ.1 του παρόντος τεύχους, ο Προμηθευτής δέχεται να πληρώσει στον Αγοραστή, ως συμφωνημένη ποινική ρήτρα για κάθε ολόκληρη εβδομάδα καθυστέρησης από τις Συμβατική ημερομηνία της Φάσης (για κλάσμα της εβδομάδας δεν επιβάλλεται ποινική ρήτρα), για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία, ποσό ίσο με το μισό τοις εκατό (0,5%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος, εκτός από Ανωτέρα Βία και υπαιτιότητα του Αγοραστή.

Για τον υπολογισμό της ποινικής ρήτρας της θα ληφθεί υπόψη η ημερομηνία που αναφέρεται στην Έκθεση Υλοποίησης που θα συντάξει η αρμόδια Επιτροπή.

##### 6.2 Ποινικές Ρήτρες για μη παροχής ή διακοπής των υπηρεσιών κατά την περίοδο τιμολόγησης.

Σε περίπτωση μη παροχής ή διακοπής των υπηρεσιών τιμολόγησης κατά την διάρκεια του 12μήνου που οφείλεται αποκλειστικά και μόνο σε υπαιτιότητα του λογισμικού, εκτός αν αυτό οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας ή υπαιτιότητας της ΔΕΗ Α.Ε., ο Ανάδοχος αποδέχεται να καταβάλλει στη ΔΕΗ, για κάθε 24ωρο καθυστέρησης αποκατάστασης της βλάβης, πέρα του 48ωρου από την έγγραφη αναγγελία της ΔΕΗ, ποσό που αντιστοιχεί στο 1/500 του συνολικού συμβατικού τιμήματος.

Η ΔΕΗ έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει το ποσό των ποινικών ρητρών από τις οφειλές της προς τον Προμηθευτή ή από την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης ή και από τα δύο.

Συμφωνείται ρητώς ότι οι πιο πάνω Ποινικές Ρήτρες θα καταπέσουν ανεξάρτητα αν προκλήθηκε ή όχι ζημιά στη ΔΕΗ, η οποία (ΔΕΗ) έχει το δικαίωμα να απαιτήσει σωρευτικά την Ποινική Ρήτρα και την ικανοποίησή της για οποιαδήποτε θετική ζημιά που θα έχει υποστεί από τη μη έγκαιρη ή τη μη καθώς πρέπει εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου. Σε καμία περίπτωση το ποσό της Ποινικής Ρήτρας ή των Ποινικών ρητρών που καταβλήθηκαν δεν θα συμψηφίζεται με το ποσό των θετικών ζημιών. Το συνολικό ποσό των Ποινικών Ρητρών δεν θα ξεπερνά το ποσό του 5% του συνολικού συμβατικού τιμήματος.

Κατά τα λοιπά ισχύουν όσα αναφέρονται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης.

#### Άρθρο 7 **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**

7.1 Ο Ανάδοχος μαζί με την υπογεγραμμένη Σύμβαση παρέδωσε με δικές του δαπάνες στην Επιχείρηση την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης υπ' αριθ. .... εκδοθείσα από την .....

.....ποσού ΕΥΡΩ ..... που αντιστοιχεί στο πέντε τοις εκατό (5%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος.

7.2 Η ΕΕΚΕ επιστρέφεται στον εκδότη της, κατόπιν αιτήσεως του Αναδόχου, μετά από την πλήρη και ολοσχερή εκ μέρους του τελευταίου εκπλήρωση όλων ανεξαιρέτως των συμβατικών υποχρεώσεών του.

7.3 Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν θα συμμορφωθεί με οποιονδήποτε όρο της παρούσας Σύμβασης, η ΔΕΗ Α.Ε. έχει το δικαίωμα να την καταγγείλει ενώ εκπίπτει υπέρ της η παραπάνω Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης ως Ποινική Ρήτρα.

#### Άρθρο 8 **Ισχύς Σύμβασης**

Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της από τους συμβαλλόμενους.

Η Παρούσα Σύμβαση υπογράφεται σε δύο πρωτότυπα από τα οποία το ένα πήρε η Επιχείρηση και το άλλο ο Ανάδοχος.

#### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ**

**ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΗ ΑΕ**



**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΣΤΟΥΡΝΑΡΗ 55  
104 32 ΑΘΗΝΑ**

**Διακήρυξη : 52318070**

**Αριθ. Σύμβασης :**

**Ημερομηνία :**

**Αντικείμενο:** Παροχή Μηχανογραφικών Υπηρεσιών  
Τιμολόγησης Πελατών Φυσικού  
Αερίου

**ΤΕΥΧΟΣ 4 ΑΠΟ 8**

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**  
**(ΣΧΕΔΙΟ)**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

|       |    |   |
|-------|----|---|
| Άρθρο | 1  | Γλώσσα – Αλληλογραφία και Έγγραφα   |
| Άρθρο | 2  | Εκπροσώπηση της Επιχείρησης   |
| Άρθρο | 3  | Εκπροσώπηση του Αναδόχου  |
| Άρθρο | 4  | Υποχρεώσεις του Παρόχου   |
| Άρθρο | 5  | Υποχρεώσεις της ΔΕΗ Α.Ε.  |
| Άρθρο | 6  | Διαφοροποίηση νομικού και θεσμικού πλαισίου Ελληνικής αγοράς φυσικού αερίου         |
| Άρθρο | 7  | Ευθύνες Αναδόχου  |
| Άρθρο | 8  | Οργάνωση των Υπηρεσιών  |
| Άρθρο | 9  | Συμμόρφωση προς την Ενωσιακή και Ελληνική νομοθεσία                                 |
| Άρθρο | 10 | Τρόπος Πληρωμής – Δικαιολογητικά Πληρωμής   |
| Άρθρο | 11 | Παρακολούθηση Εξέλιξης Έργου, Διάθεση στοιχείων από ΔΕΗ Α.Ε. και Παραλαβή Υπηρεσιών |
| Άρθρο | 12 | Εμπιστευτικότητα Στοιχείων ΔΕΗ- Προστασία Προσωπικών Δεδομένων                      |
| Άρθρο | 13 | Προσωπικό Αναδόχου  |
| Άρθρο | 14 | Δικαιώματα προαίρεσης   |
| Άρθρο | 15 | Καταγγελία της Σύμβασης   |

**Άρθρο 1**  
**Γλώσσα – Αλληλογραφία και Έγγραφα**

1.1 Η επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η Ελληνική.

Τεχνικές Προδιαγραφές και διάφορα άλλα τεχνικά στοιχεία της Σύμβασης μπορεί, κατά την κρίση της ΔΕΗ, να είναι συνταγμένα και στην Αγγλική γλώσσα.

1.2 Η μεταξύ της Επιχείρησης και του Αναδόχου αλληλογραφία θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα μέσω της Υπηρεσίας που εκπροσωπεί την Επιχείρηση. Σε όσες περιπτώσεις τούτο κρίνεται αναγκαίο, για λόγους ταχύτητας ή εύρυθμης λειτουργίας της Σύμβασης, μπορεί η αλληλογραφία να γίνεται απευθείας μεταξύ Αναδόχου και των Υπηρεσιών της Επιχείρησης στις οποίες παρέχεται συγκεκριμένη υπηρεσία υποστήριξης, με την προϋπόθεση όμως της υποχρεωτικής κοινοποίησής της στην Υπηρεσία που εκπροσωπεί την Επιχείρηση.

1.3 Οι αναθέσεις συγκεκριμένων υπηρεσιών από την Επιχείρηση στον Ανάδοχο, καθώς και η αλληλογραφία, μπορεί να γίνονται με επιστολές ή με τηλεομοιοτυπία (fax) ή με ηλεκτρονικά μέσα (e-mail). Ως ημερομηνία των απεσταλμένων με ηλεκτρονικά μέσα κειμένων θα θεωρείται η ημερομηνία αποστολής τους.

**Άρθρο 2**  
**Εκπροσώπηση της Επιχείρησης**

Αρμόδια Διεύθυνση για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της τήρησης των όρων της παρούσας Σύμβασης, σε όλα τα στάδια υλοποίησης αυτής από τον Πάροχο, είναι η :

- Διεύθυνση Υλοποίησης Επιχειρηματικών Δράσεων (ΔΥΕΔ)  
Ταχ. Δ/νση : Χαλκοκονδύλη 32  
Τηλ. : 210 5236373, 210 5293699  
Φαξ : 210 5230068  
e-Mail: [f.karagiannis@dei.com.gr](mailto:f.karagiannis@dei.com.gr)

**Άρθρο 3**  
**Εκπροσώπηση του Αναδόχου**

3.1 Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Ανάδοχος γνωστοποιεί εγγράφως στην Επιχείρηση τον κύριο εκπρόσωπό του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν την εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει εξ ονόματός του στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται.

Ως εκπρόσωπος κατά τα ως άνω του Αναδόχου ορίζεται ο /η :

Όνομ/μο : .....

Τίτλος : .....

Διεύθυνση: .....

Τηλ: .....

Φαξ: .....

e-Mail: .....

3.2 Ο Ανάδοχος για την υλοποίηση των εργασιών θα συστήσει Ομάδα Έργου πλήρους απασχόλησης με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.

Η Ομάδα Έργου του Αναδόχου αποτελείται από:

3.2.1 Τον Επικεφαλής της Ομάδας Έργου που ορίζεται ο .....

- 3.2.2 .....
- 3.2.3 .....

- 3.3 Ο Επικεφαλής της Ομάδας Έργου αναλαμβάνει την ευθύνη για την έγκαιρη και σύμφωνη με τα οριζόμενα στην παρούσα Σύμβαση υλοποίηση και παράδοση των παραδοτέων της Σύμβασης.  
Ο Επικεφαλής της Ομάδας Έργου του Παρόχου υποχρεούται να ενημερώνει για την πρόοδο των εργασιών την αρμόδια κατά περίπτωση Διεύθυνση της ΔΕΗ Α.Ε.
- 3.4 Σε περίπτωση που χρειαστεί αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Παρόχου, ο Πάροχος οφείλει να την υλοποιήσει άμεσα, με στέλεχός του ανάλογων προσόντων και να ενημερώσει την Επιχείρηση επίσημα με έγγραφό του.

#### **Άρθρο 4** **Υποχρεώσεις του Παρόχου**

- 4.1 Ο Πάροχος υποχρεούται να εκτελέσει τις Υπηρεσίες και τις υποχρεώσεις του με τη δέουσα επιμέλεια, αποτελεσματικότητα και οικονομία, σύμφωνα με τις γενικά αποδεκτές επαγγελματικές τεχνικές και πρακτικές, τηρώντας υγιείς πρακτικές διαχείρισης και χρησιμοποιώντας την κατάλληλη τεχνολογία αιχμής και ασφαλείς μεθόδους.
- 4.2 Ο Πάροχος και ο Πελάτης συνεργάζονται σε συνεχή βάση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης και ο Πάροχος υποβάλλει στον Πελάτη όλες τις ενδιάμεσες εκθέσεις και έγγραφα για έλεγχο πριν από την οριστικοποίηση κάθε αντικειμένου (εργασίες). Οι συναντήσεις για την πρόοδο του έργου λαμβάνουν χώρα στα γραφεία του Πελάτη.
- 4.3 Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες δεν εκτελούνται σύμφωνα με τη Σύμβαση, ο Πελάτης αποστέλλει αιτιολογημένη ειδοποίηση στον Ανάδοχο. Μετά την παραλαβή της οικείας ειδοποίησης, ο Πάροχος εκτελεί εκ νέου τις οικείες Υπηρεσίες χωρίς καθυστέρηση σύμφωνα με τη Σύμβαση και με δικές του δαπάνες.

#### **Άρθρο 5** **Υποχρεώσεις της ΔΕΗ Α.Ε.**

- 5.1 Η ΔΕΗ Α.Ε. παρέχει στον Πάροχο κάθε εύλογη βοήθεια που απαιτείται στην Ελλάδα (υπηρεσίες, εγκαταστάσεις, κλπ.).
- 5.2 Η ΔΕΗ Α.Ε. θα θέσει στη διάθεση του Παρόχου όλα τα δεδομένα που αφορούν τις Υπηρεσίες.
- 5.3 Σε αντάλλαγμα για τις Υπηρεσίες που παρέχει ο Πάροχος στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, η ΔΕΗ Α.Ε. καταβάλλει στον Πάροχο τα χρηματικά ποσά που ορίζονται στα Άρθρο 3 του Συμφωνητικού της παρούσας Σύμβασης, σύμφωνα με τη διαδικασία που καθορίζεται σε αυτά.

#### **Άρθρο 6**

#### **Διαφοροποίηση νομικού και θεσμικού πλαισίου Ελληνικής αγοράς φυσικού αερίου**

Μέχρι την ολοκλήρωση του Έργου είναι πιθανό να υπάρξουν αλλαγές στο νομικό και θεσμικό πλαίσιο της Ελληνικής αγοράς φυσικού αερίου. Για κάθε αλλαγή, εφόσον αυτή επηρεάζει την Ολοκλήρωση των υπηρεσιών, θα τροποποιείται το σχέδιο υλοποίησης αυτών, κατόπιν συμφωνίας με τον Πάροχο.



## **Άρθρο 7** **Ευθύνες Αναδόχου**

### 7.1 Οψιγενείς μεταβολές

7.1.1 Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, οποιουδήποτε στοιχείου αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, που ο Ανάδοχος είχε δηλώσει ότι πληροί ή/και είχε προσκομίσει τα σχετικά αποδεικτικά πλήρωσης αυτών στο πλαίσιο του προηγθέντος διαγωνισμού μέχρι και τη σύναψη της παρούσας σύμβασης, να γνωστοποιήσει στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται να εφαρμόσει το Άρθρο 26.1 των Γενικών Όρων περί καταγγελίας της Σύμβασης με υπαιτιότητα του Αναδόχου.

7.1.2 Ρητά καθορίζεται ότι εάν ο Ανάδοχος:

- δεν προσκομίσει έγκαιρα και προσηκόντως επιβεβαιωτικά έγγραφα περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού, οποτεδήποτε απαιτηθούν αυτά από την Επιχείρηση,
- έχει υποβάλει οποτεδήποτε, ανακριβείς ή ψευδείς δηλώσεις ή αλλοιωμένα φωτοαντίγραφα δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων,

τότε η ΔΕΗ δύναται να εφαρμόσει το Άρθρο 26.1 των Γενικών Όρων περί καταγγελίας της Σύμβασης με υπαιτιότητα του Αναδόχου και διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού του από μελλοντικές διαγωνιστικές διαδικασίες.

### 7.2 Τήρηση εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας

7.2.1 Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος έναντι της ΔΕΗ, για την απαρέγκλιτη τήρηση της ισχύουσας εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν ή από Υπεργολάβους του προσωπικό, καθώς και των τυχόν συνεργαζόμενων με αυτούς τρίτους με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Σύμβασης.

7.2.2 Ο Ανάδοχος και οι Υπεργολάβοι υποχρεούνται να τηρούν απαρεγκλίτως τις διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους που θα απασχολείται στο πλαίσιο της Σύμβασης στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ, συμπεριλαμβανομένων της καταβολής στο προσωπικό τους των νομίμων αποδοχών, οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι κατώτερες των προβλεπόμενων από την οικεία σύμβαση εργασίας, της τήρησης του νομίμου ωραρίου, της καταβολής των εκ του νόμου προβλεπόμενων ασφαλιστικών εισφορών του προσωπικού τους, της αυστηρής τήρησης των όρων υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων κ.λπ.

Ο Ανάδοχος υπέχει τις παραπάνω έναντι της ΔΕΗ υποχρεώσεις, τόσο για το προσωπικό που ο ίδιος θα απασχολεί για την εκτέλεση της Σύμβασης, όσο και για το προσωπικό των τυχόν υπεργολάβων του, υποσχόμενος και εγγυώμενος την ορθή τήρησή τους και εκ μέρους των τυχόν υπεργολάβων του.

### 7.3 Κοινοποίηση στοιχείων στις αρμόδιες αρχές

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να αποστείλει αντίγραφο της Σύμβασης, καθώς και τα στοιχεία του απασχολούμενου στο πλαίσιο της Σύμβασης στις εγκαταστάσεις της Επιχείρησης προσωπικού του Αναδόχου ή/και του Υπεργολάβου, στο κατά τόπο αρμόδιο Τμήμα Κοινωνικής Επιθεώρησης του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας

(ΣΕΠΕ), καθώς και στον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ), προκειμένου να ελεγχθεί η απαρένγκλιτη τήρηση της Εργατικής και Ασφαλιστικής νομοθεσίας.

### **Άρθρο 8** **Οργάνωση των Υπηρεσιών**

Με την υπογραφή της Σύμβασης, τόσο ο Πάροχος, όσο και η ΔΕΗ Α.Ε. θα ορίσουν Υπευθύνους των Υπηρεσιών, οι οποίοι από κοινού θα επιλύουν τα τρέχοντα προβλήματα. Ο ορισμός Υπευθύνου Υπηρεσιών από την πλευρά της ΔΕΗ δεν μειώνει καθόλου την ευθύνη του Παρόχου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης ο Πάροχος είναι ελεύθερος να χρησιμοποιήσει εργαλεία και συστήματα της απολύτου επιλογής του με την προϋπόθεση ότι ικανοποιούνται οι όροι αυτής και βεβαίως καλύπτονται όλα τα παραδοτέα.

Τα πρόσθετα εργαλεία που ενδεχομένως χρησιμοποιηθούν προσωρινά και μόνον κατά τη διάρκεια των υπηρεσιών δεν αποτελούν μέρος των παραδοτέων και η ΔΕΗ Α.Ε. δεν προτίθεται να προμηθευτεί άδειες χρήσης τους, ούτε να εκπαιδεύσει προσωπικό της σε αυτά. Για όλα τα υπόλοιπα εργαλεία ο Πάροχος έχει προβλέψει στο τίμημα της Σύμβασης την προμήθεια της ΔΕΗ Α.Ε. με όλες τις αναγκαίες άδειες χρήσης.

Οι υπηρεσίες δύνανται μερικώς να υλοποιηθούν σε εγκαταστάσεις της ΔΕΗ Α.Ε. η οποία θα διαθέσει, εφόσον απαιτηθούν από τον Πάροχο, γραφεία εγκατάστασης της Ομάδας Έργου του Παρόχου, ώστε να διασφαλίζεται η άμεση στενή καθημερινή συνεργασία τους με τα αρμόδια στελέχη της ΔΕΗ Α.Ε.

Οι τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις θα εξασφαλισθούν από τη ΔΕΗ Α.Ε.

### **Άρθρο 9** **Συμμόρφωση προς την Ενωσιακή και Ελληνική νομοθεσία**

Ο Πάροχος εγγυάται ότι οι προσφερόμενες από αυτόν λύσεις - προτάσεις είναι σε πλήρη συμφωνία με την Ενωσιακή Νομοθεσία καθώς και την Ελληνική, μετά την ενσωμάτωση σε αυτή των προτεινόμενων από τον πάροχο σχετικών ρυθμίσεων.

### **Άρθρο 10** **Τρόπος Πληρωμής – Δικαιολογητικά Πληρωμής**

10.1 Η πληρωμή του Παρόχου θα γίνεται από τη ΔΕΗ την 24η ημέρα του τρίτου μήνα από αυτόν κατά τον οποίο κατατέθηκαν στην αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΗ Α.Ε. τα σχετικά τιμολόγια, μετά την εκτέλεση των εργασιών και την παραλαβή από τη ΔΕΗ Α.Ε. των παραδοτέων των ζητούμενων υπηρεσιών συμβούλου. Εάν η 24η ημέρα του τρίτου μήνα δεν είναι εργάσιμη ημέρα, τότε η πληρωμή θα γίνεται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα (μόνο για τις πληρωμές οι οποίες δεν έχουν εκχωρηθεί) να δοθεί στον Πάροχο ο ΦΠΑ στις 24 του επόμενου μήνα από το μήνα υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον ο Ανάδοχος συμφωνήσει στην πληρωμή του τιμήματος της τιμολογούμενης αξίας την 24<sup>η</sup> ημέρα του τέταρτου μήνα από την ημερομηνία υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον βέβαια είναι πλήρη.

10.2 Για τη διενέργεια κάθε πληρωμής ο Πάροχος θα υποβάλλει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- α. Τιμολόγιο του Παρόχου υπέρ της ΔΕΗ.
- β. Ασφαλιστική Ενημερότητα.
- γ. Υπεύθυνη Δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του Παρόχου με την οποία θα βεβαιώνεται ότι έχουν τηρηθεί απαραικτως οι διατάξεις της Εργατικής και

Ασφαλιστικής Νομοθεσίας για το απασχολούμενο Προσωπικό από αυτόν ή / και τον Υπεργολάβο για την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου.

- δ. Κάθε άλλο έγγραφο που δύναται να αποδείξει την τήρηση της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό που απασχολήθηκε την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου, το οποίο τυχόν θα ζητηθεί από τα αρμόδια όργανα της ΔΕΗ Α.Ε.

### **Άρθρο 11**

#### **Παρακολούθηση Εξέλιξης Έργου, Διάθεση στοιχείων από ΔΕΗ Α.Ε. και Παραλαβή Υπηρεσιών**

Για την παρακολούθηση υλοποίησης και της εξέλιξης των εργασιών, θα συσταθεί αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Πιστοποίησης, αποτελούμενη από στελέχη της ΔΕΗ, έργο της οποίας θα είναι:

- η παρακολούθηση, σε συνεχή βάση, της εξέλιξης των εργασιών του συμβούλου, η εποπτεία, ο συντονισμός και η παροχή στοιχείων και οδηγιών σε αυτούς,
- η πιστοποίηση, έγκριση και προώθηση προς πληρωμή των τιμολογίων του συμβούλου,
- η πιστοποίηση ολοκλήρωσης των εργασιών του Συμβούλου,
- η ενημέρωση της Διοίκησης για την πορεία υλοποίησης του Έργου,
- η λήψη αποφάσεων, κατόπιν συνεννόησης με τη Διοίκηση σχετικά με την εξέλιξη των εργασιών.

### **Άρθρο 12**

#### **Εμπιστευτικότητα Στοιχείων ΔΕΗ - Προστασία προσωπικών δεδομένων**

##### 12.1 Υποχρεώσεις ΔΕΗ

12.1.1 Η ΔΕΗ θα θέσει στη διάθεση του Αναδόχου όλα τα δεδομένα που αφορούν τις Υπηρεσίες με τον τρόπο που περιγράφεται στο τεύχος «Περιγραφή Υπηρεσιών» της Σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων καθώς και κάθε άλλης σχετικής νομοθετικής πρόβλεψης ελληνικού ή αλλοδαπού δικαίου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

12.1.2 Η ΔΕΗ αναλαμβάνει ως υπεύθυνη επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» - «General Data Protection Regulation), και όπως αυτές προβλέπονται στην Ευρωπαϊκή Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και ρυθμίζονται περαιτέρω από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

12.1.3 Ειδικότερα, η Επιχείρηση αναλαμβάνει να ενημερώνει τα φυσικά πρόσωπα, των οποίων συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα ενόψει της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, και να λαμβάνει τη συναίνεσή τους για τη μεταβίβαση προς επεξεργασία στον Ανάδοχο ή/και στους υπεργολάβους αυτού. Προβαίνει επίσης σε σχετικές ενημερώσεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εάν και εφόσον αυτό απαιτείται από την Αρχή ή την ισχύουσα νομοθεσία.

##### 12.2 Προστασία προσωπικών δεδομένων- Υποχρεώσεις και ευθύνες Αναδόχου

12.2.1 Ο Ανάδοχος αποδέχεται ότι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του αντικειμένου της Σύμβασης θα χρησιμοποιηθούν δεδομένα ή/και αλγόριθμοι ή/και μέθοδοι ή/και εμπορικά απόρρητα της ΔΕΗ. Τα δεδομένα αυτά έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία τους. Ειδικότερα ο Ανάδοχος:

- Πρέπει να εξηγήσει σε όλο το προσωπικό του, που θα χειριστεί τέτοια στοιχεία, τις υποχρεώσεις αυτές και να διοργανώνει εκπαιδευτικές συνεδρίες προς τούτο.
- Δεν θα γνωστοποιήσει κανένα στοιχείο από τα παραπάνω σε τρίτους χωρίς την έγγραφη άδεια της ΔΕΗ.
- Δεν θα χρησιμοποιήσει τέτοια στοιχεία ή/και πληροφορίες σχετικές με τη Σύμβαση για κανένα άλλο σκοπό χωρίς την έγγραφη άδεια της ΔΕΗ.

Σε περίπτωση διαρροής πληροφοριών, η ΔΕΗ θα μπορεί να διεκδικήσει αποζημίωση επιφυλασσόμενη παντός νομίμου δικαιώματός της.

Προς διασφάλιση των ανωτέρω, εκτός από την παρούσα Σύμβαση, τα Συμβαλλόμενα Μέρη σύναψαν την επισυναπτόμενη «Σύμβαση Εμπιστευτικότητας» η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. Οι όροι αυτής εφαρμόζονται σε κάθε πληροφορία που παρέχεται από τη ΔΕΗ στον Ανάδοχο σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

12.2.2 Ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τα οποία δύνανται να καταλήξουν υπό τον έλεγχο του δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, ο Ανάδοχος υπέχει την υποχρέωση να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργάζεται πλήρως με την Επιχείρηση και τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών αυτής προκειμένου να εξασφαλίζεται η ικανοποίηση όλων των προϋποθέσεων που προβλέπει η σχετική νομοθεσία για τη διασφάλιση της νόμιμης συλλογής, επεξεργασίας ή και μεταφοράς προσωπικών δεδομένων.

12.2.3 Σε περίπτωση μεταφοράς προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να πληροί τις σχετικές προϋποθέσεις και να ενημερώνει την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περί της επιδιωκόμενης μεταφοράς και των τεχνικών και άλλων λεπτομερειών αυτής.

Το σχετικό κόστος συμμόρφωσης αναλαμβάνει πλήρως ο Ανάδοχος.

12.2.4 Σε περίπτωση αγωγής βοηθήματος ή άσκησης άλλου ένδικου τρίτου εναντίον της Επιχείρησης ενώπιον των ελληνικών ή ξένων δικαστηρίων ή προσφυγής ενώπιον της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για παραβίαση της εθνικής, ευρωπαϊκής ή άλλης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων απορρέουσας από την παρούσα Σύμβαση, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να υποστηρίξει πλήρως την Επιχείρηση σε όλα τα ζητήματα ουσιαστικού και δικονομικού δικαίου που θα ανακύψουν και να συνεργαστεί με την Επιχείρηση και τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών καθ' όλη τη διάρκεια της σχετικής διαδικασίας.

12.2.5 Σε περίπτωση παραβίασης από τον Ανάδοχο της υποχρέωσης συμμόρφωσης με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο τελευταίος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημιά που τυχόν υποστεί η ΔΕΗ εξ αυτής της αιτίας (επιβολή πρόστιμων κ.λπ.).

### **Άρθρο 13** **Προσωπικό Αναδόχου**

13.1 Τα στοιχεία του προσωπικού του Αναδόχου που αξιολογήθηκε και έγινε αποδεκτό από την Επιχείρηση, βάσει των Βιογραφικών και των Συστάσεων κατά τη φάση της αξιολόγησης των προσφορών για την επιλογή Αναδόχου, παρατίθενται στο άρθρο 3 παρ.2 του παρόντος.

13.2 Δεν επιτρέπονται αλλαγές στο ως άνω Προσωπικό του Αναδόχου. Εάν για κάποια αιτία, πέρα από τον εύλογο έλεγχο του Αναδόχου, παραστεί ανάγκη αντικατάστασης οποιουδήποτε μέλους της Ομάδας Έργου, ο Ανάδοχος φροντίζει για την αντικατάστασή του με άτομο αντίστοιχων ή ανώτερων προσόντων, το οποίο θα τυγχάνει της έγκρισης της ΔΕΗ.

13.3 Η Επιχείρηση έχει το δικαίωμα να ζητά, με έγγραφη ειδοποίηση προς τον Ανάδοχο, την απομάκρυνση οποιουδήποτε μέλους του προσωπικού του (Έλληνα ή αλλοδαπού) που κρίνεται για οποιοδήποτε βάσιμο λόγο ως ακατάλληλο. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος χωρίς αντιρρήσεις να απομακρύνει το μέλος αυτό του προσωπικού του με δικές του δαπάνες και δεν μπορεί να το ξαναχρησιμοποιήσει στο Έργο χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση της Επιχείρησης. Για την αντικατάστασή του ισχύουν τα αναφερόμενα στην προηγούμενη παράγραφο 3.4.

Ο Ανάδοχος δεν δύναται να απαιτήσει αποζημίωση για το πρόσθετο κόστος που ανέλαβε λόγω της απομάκρυνσης και/ή της αντικατάστασης μελών του Προσωπικού.

13.4 Η ΔΕΗ, σε περίπτωση που διαπιστωθεί ακαταλληλότητα σε περισσότερα του ενός μέλη της Ομάδας Έργου, σε βαθμό που να επηρεάζεται η αρτιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών, και ταυτόχρονα αδυναμία ή απροθυμία του Αναδόχου για άμεση αντικατάστασή τους με κατάλληλο σύμβουλο, δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης και να αναθέσει τις υπηρεσίες μετά από διαπραγματεύσεις με τους λοιπούς προσφέροντες κατά σειρά μειοδοσίας, υπό την προϋπόθεση ότι ισχύουν ή δέχονται να ισχύουν οι προσφορές τους.

### **Άρθρο 14** **Δικαιώματα Προαίρεσης**

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης (option) να αυξήσει το αντικείμενο της μηχανογραφικής υπηρεσίας τιμολόγησης μέχρι 50% ή να το μειώσει μέχρι 30% της συνολικής αξίας της Σύμβασης βάσει των πραγματικών αναγκών της, με παράταση του χρόνου παροχής των υπηρεσιών, χωρίς ο Ανάδοχος να δικαιούται να ζητήσει αύξηση των τιμών μονάδας ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις.

Η ειδοποίηση του προμηθευτή για την αυξομείωση του αντικειμένου της Σύμβασης θα γίνεται μέσα σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα το οποίο δεν θα είναι μεγαλύτερο του ¼ του συνολικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, όσον αφορά τη μείωση, ενώ όσον αφορά την αύξηση θα είναι μέχρι τη λήξη της σύμβασης.

**Άρθρο 15**  
**Καταγγελία της Σύμβασης**

Πέραν των αναφερομένων στο άρθρο 18 των Γενικών Όρων της Σύμβασης ισχύουν και τα ακόλουθα:

- 15.1 Εάν ο εργολάβος ήθελε παραβεί οποιονδήποτε από τους όρους και συμφωνίες της παρούσας σύμβασης, ρητά συνομολογουμένων όλων σαν εξ ίσου ουσιωδών, η ΔΕΗ θα καταγγέλλει τη σύμβαση τηρουμένων κατά τα λοιπά των προβλέψεων και προθεσμιών των Γενικών Όρων της Σύμβασης.
- 15.2 Τονίζεται ρητώς ότι η μη τήρηση των όρων που εμπεριέχονται στο Άρθρο 5 του παρόντος τεύχους των Ειδικών Όρων της Σύμβασης (Υποχρεώσεις Αναδόχου) συνιστά λόγο καταγγελίας της Σύμβασης.

**ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ**

**ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΗ Α.Ε.**



**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΣΤΟΥΡΝΑΡΗ 55  
104 32 ΑΘΗΝΑ**

**Διακήρυξη : ΔΥΠ-52318070**

**Ημερομηνία :18.12.2018**

**Αντικείμενο:** Παροχή Μηχανογραφικών Υπηρεσιών  
Τιμολόγησης Πελατών Φυσικού  
Αερίου

**ΤΕΥΧΟΣ 5 ΑΠΟ 8**

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

## **1. Εισαγωγή**

Η Διεύθυνση Υλοποίησης Επιχειρηματικών Δράσεων (ΔΥΕΔ) της ΔΕΗ Α.Ε. αναζητά τη λήψη υπηρεσιών μηχανογράφησης μέσω σχετικά εξειδικευμένου νομικού ή φυσικού προσώπου με εμπειρία σε δραστηριότητες εξυπηρέτησης Προμηθευτών Φυσικού Αερίου, με αντικείμενο την τιμολόγηση πελατών φυσικού αερίου.

## **2. Αντικείμενο των Υπηρεσιών – Παραδοτέα**

Ο Ανάδοχος, βάσει της τεχνογνωσίας, της εμπειρίας, των μέσων και του εξειδικευμένου προσωπικού που διαθέτει, αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει μηχανογραφικές υπηρεσίες για την απρόσκοπτη τιμολόγηση πελατών φυσικού αερίου, τόσο εταιρικών και βιομηχανικών πελατών όσο και λιανικής.

Θα παράσχει τις υπηρεσίες του με τρόπο ώστε να καλύπτει πλήρως και επιτυχώς τις παρακάτω τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις:

### **Τεχνικές Απαιτήσεις**

1. Η εφαρμογή παροχής μηχανογραφικών υπηρεσιών θα εγκατασταθεί σε Windows server και σε SQLserver της ΔΕΗ, όπου ο Ανάδοχος θα έχει πρόσβαση μέσω VPN για υποστήριξη.
2. Οι άδειες χρήσης των Windows server, SQL server καθώς και των PC των χρηστών (Windows cal) είναι ευθύνη της ΔΕΗ.
3. Ο Ανάδοχος θα χορηγήσει στη ΔΕΗ τις απαραίτητες άδειες χρήσης όλων των εργαλείων που θα μας προμηθεύσει για την λειτουργία του συστήματος, κατά τη διάρκεια παροχής της Υπηρεσίας.
4. Για τις πληρωμές πελατών (εισπράξεις ΔΕΗ), θα γίνεται εισαγωγή αρχείων από το κανάλι των Τραπεζών (ΔΙΑΣ) από χρήστες της ΔΕΗ.
5. Το μηχανογραφικό σύστημα του Αναδόχου θα χορηγεί αρχείο τύπου ASCII, για την έκδοση ηλεκτρονικών λογαριασμών συγκεκριμένης γραμμογράφησης, η οποία θα συμφωνηθεί μετά την υπογραφή της σύμβασης. Το μηχανογραφικό σύστημα θα χορηγεί για κάθε λογαριασμό τιμολόγησης το απαραίτητο RF.
6. Θα υπάρχει λειτουργία διασύνδεσης με τους Διαχειριστές Φυσικού Αερίου (νέες συμβάσεις προμήθειας, καταγγελίες συμβάσεων, λοιπά αιτήματα πελατών κατά τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Προμήθειας κλπ). Πρέπει τα εξερχόμενα αρχεία να είναι διαχωρισμένα ανά Διαχειριστή και έτοιμα να φορτωθούν στο σύστημα του Διαχειριστή με εύκολο χειρισμό. Για τα εισερχόμενα (μετρητικά δεδομένα, μεταβολές εγκατάστασης κλπ) θα πρέπει να υπάρχουν αντίστοιχες εύκολες λειτουργίες χειρισμού τους, ανάλογα με τον Διαχειριστή στον οποίο υπάγεται το κάθε segment πελατών, ώστε να μπορούν να φορτωθούν στο σύστημα τιμολόγησης.
7. Η σύνδεση με το Λογιστικό σύστημα της ΔΕΗ (SAP-ERP) θα γίνεται με τη μεταφορά των κατάλληλων πληροφοριών για τη δημιουργία λογιστικού άρθρου και πρέπει να προβλέπεται λειτουργία εύκολης προώθησης μέσω εξερχόμενων αρχείων τύπου csv προς το ERP.
8. Η εφαρμογή παροχής μηχανογραφικών υπηρεσιών θα πρέπει να διαθέτει σύστημα authorization για να αποδίδει διαφορετικούς ρόλους που θα είναι στην απόλυτη κρίση της ΔΕΗ, ενδεικτικά και μόνο, χρήστης τύπου



εξυπηρέτησης με δυνατότητα εισαγωγής στοιχείων πελάτη, χρήστης διαχείρισης και μεταβολών στοιχείων πελάτη, διαχειριστής τιμολογίων, διαχειριστής της εφαρμογής, χειριστής πχ για τα interfaces, επίλυσης απορρίψεων, χρήστης αναφορών κλπ.

9. Η τιμολόγηση θα γίνεται σε κάθε περίπτωση που υπάρχουν διαθέσιμα μετρητικά δεδομένα για πελάτη εκ μέρους των Διαχειριστών. Δεν απαιτείται η έκδοση έναντι λογαριασμών μεταξύ των εκκαθαριστικών λογαριασμών. Θα υπάρχει όμως πρόβλεψη για τη διαχείριση της τιμολόγησης του πελάτη φυσικού αερίου και στην περίπτωση που απαιτηθεί και υπάρξει ανάγκη εισαγωγής μετρητικών δεδομένων εκτός αυτών των τακτικών αρχείων των Διαχειριστών, όπως ενδεικτικά η παροχή ένδειξης εκ μέρους του πελάτη, η διόρθωση μέτρησης, η ανάγκη εκκαθάρισης και κλεισίματος πελάτη.
10. Θα πρέπει ο Ανάδοχος να διαθέτει DPO και ότι προβλέπει η νομοθεσία για το GDPR.
11. Η όλη εφαρμογή παροχής μηχανογραφικών υπηρεσιών θα πρέπει να ακολουθεί το πλαίσιο Ασφάλειας και τις Πολιτικές Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων ΔΕΗ.
12. Θα υπογραφεί σύμφωνο εμπιστευτικότητας μεταξύ ΔΕΗ και Αναδόχου.
13. Θα υπάρχουν διαδικασίες διαχείρισης μετρητών και μετρητικών δεδομένων (δημιουργία / αλλαγή / αφαίρεση μετρητή / ενδείξεις κλπ).
14. Θα υπάρχει διαδικασία ελέγχου ορθότητας της τιμολόγησης σε όλα τα βήματα, από τη λήψη της ένδειξης μέχρι τη λογιστικοποίηση.
15. Θα είναι δυνατή η εξαγωγή ισοζυγίων, ήτοι, αναλυτικά ισοζύγια πελατών και αναλυτικό καθολικό ανά πελάτη σε μηνιαία βάση. Επιθυμητή η δυνατότητα εξαγωγής ισοζυγίου γενικής λογιστικής.

### **Λειτουργικές Απαιτήσεις**

1. Την εφαρμογή θα χρησιμοποιούν δέκα (10) χρήστες της ΔΕΗ, στους σταθμούς εργασίας των οποίων θα εγκατασταθεί τυχόν desktop client της εφαρμογής ή η σύνδεση θα γίνεται μέσω web client.
2. Στους σταθμούς εργασίας των χρηστών της ΔΕΗ θα εγκατασταθεί εφαρμογή με δυνατότητα τιμολόγησης και διαχείρισης ΗΚΑΣΠ φυσικού αερίου.
3. Οι ως άνω χρήστες θα εκπαιδευτούν από τον Ανάδοχο τόσο στη χρήση της μηχανογραφικής εφαρμογής όσο και του web interface.
4. Θα υπάρχει δυνατότητα μαζικής εξαγωγής σε excel όλων των παραμέτρων των στοιχείων πελάτη, και αντίστοιχα δυνατότητα επαναφόρτισης αυτών στην εφαρμογή. Οι παράμετροι που θα περιγράφουν και θα χαρακτηρίζουν την οντότητα του πελάτη δίνονται, ενδεικτικά, στο Παράρτημα Α.
5. Ο Ανάδοχος θα παραμετροποιήσει και ενσωματώσει στην εφαρμογή τον τρόπο τιμολόγησης ανά τύπο/κατηγορία πελάτη που θα επιλέξει η ΔΕΗ και θα είναι υπεύθυνος για την ενημέρωση του ανωτέρω τρόπου τιμολόγησης σε κάθε περίπτωση που αλλάζει η τιμολογιακή πολιτική της ΔΕΗ, ιδιαίτερα σε τιμολόγηση εταιρικών πελατών.

6. Ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την παροχή οδηγιών τεχνικής υποστήριξης σε περιπτώσεις τυχόν απορρίψεων τιμολόγησης και την επίλυσή τους, εφόσον αυτό δεν είναι κατορθωτό από χρήστες ΔΕΗ.
7. Η μεταφορά των πληροφοριών από την εφαρμογή στο SAP-ERP θα εκτελούνται με λογιστικές κινήσεις από τη ΔΕΗ με την υποχρέωση του Αναδόχου για την παροχή σχετικών αρχείων csv με κατάλληλη και συμφωνημένη γραμμογράφηση. Δεν είναι απαραίτητη η μεταφορά λογιστικών μεγεθών ανά ΗΚΑΣΠ. Τα λογιστικά στοιχεία προς εγγραφή στο ERP θα μπορούν να ομαδοποιούνται ανά τύπο πελάτη φυσικού αερίου. Οι τύποι πελατών, οι οποίοι θα συνοδεύονται από αντίστοιχη κωδικοποίηση, θα επιλεγούν και θα υποδειχθούν από τη ΔΕΗ. Τα αρχεία θα πρέπει να είναι διαθέσιμα από τον Ανάδοχο να εξαχθούν τουλάχιστον σε ημερήσια βάση.
8. Μέσα από την εφαρμογή, οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να μπορούν να εκδίδουν αναφορές για τη δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου. Θα πρέπει να προβλέπεται η έκδοση βασικών αναφορών, όπως πωλήσεων σε όρους ποσότητας και αξίας, στοιχείων πελατολογίου και μεταβολών αυτού βάσει των πεδίων παραμετροποίησης του πελάτη, εισπράξεων, οφειλών, ανά τύπο πελάτη, σε μηνιαία κατ' ελάχιστον χρονική βάση και με γεωγραφικά κριτήρια. Περαιτέρω θα δοθεί η δυνατότητα στη ΔΕΗ, είτε μέσω άμεσης πρόσβασης στην εφαρμογή, είτε μέσω εξαγωγής των κατάλληλων αρχείων, να παραλαμβάνει δεδομένα με σκοπό την επεξεργασία αυτών με εργαλεία λογικής Data Analytics, ενδεικτικά όπως Qlick View.
9. Η διαδικασία ειδοποιήσεων πελάτη σε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών (dunning / collection) θα γίνεται από τους χρήστες χειροκίνητα. Θα πρέπει να υπάρχει διαδικασία διακοπής λόγω χρέους και επανασύνδεσης και επικοινωνίας με τα συστήματα των Διαχειριστών.
10. Δεν υπάρχει ανάγκη σύνδεσης της εφαρμογής με συστήματα τηλεφωνικών κέντρων για μεταφορά πληροφοριών για customer support και collection.
11. Θα υποστηρίζεται, μέσω της μηχανογραφικής εφαρμογής η έκδοση και αποστολή ηλεκτρονικού λογαριασμού και η αποστολή αυτού μέσω οποιαδήποτε σχετικής υπηρεσίας ή μέσου που θα επιλέξει η ΔΕΗ.
12. Θα διατίθεται υπηρεσία helpdesk σε όλες ανεξαιρέτως τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (09:00 – 17:00)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

### ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

| Αριθμός               | <i>Ανάλυση για<br/>Σημείο Παράδοσης*</i> | <i>Ανάλυση για<br/>Πελάτη*</i> |
|-----------------------|--|--------------------------------|
| Σημείο Παράδοσης*     | <i>ΗΚΑΣΠ</i>                             | <i>Αριθμός</i>                 |
| Διεύθυνση Τιμολόγησης | <i>Σημείο Εξόδου</i>                     | <i>Όνομα</i>                   |
| Πελάτη*               | <i>Οδός</i>                              | <i>Επωνυμία</i>                |
| Συνεργάτης/Πωλητής    | <i>Αριθμός</i>                           | <i>Τηλέφωνο</i>                |
| Τύπος Τ.Α.Ε.          | <i>Τ.Κ.</i>                              | <i>Fax</i>                     |
| Κατάσταση Πληρωμών    | <i>Πόλη</i>                              | <i>Τηλεφωνο 2</i>              |
| Αρ. Σύμβασης          | <i>Νομός</i>                             | <i>Website</i>                 |

|   |                           |                        |
|---|---------------------------|------------------------|
| Ημ/νία Υπογραφής Σύμβασης                 | Μετρητές                  | Email                  |
| Ημ/νία Έναρξης Σύμβασης                   | Ενεργός Μετρητής          | Email 2                |
| Ημ/νία Λήξης Σύμβασης                     | Ιστορικό Μητρώου          | Υπεύθυνος Επικοινωνίας |
| Ποσ .Εκπροσώπησης(%)                      |                           | A.Φ.Μ.                 |
| Αυτοπρομήθεια                             | <b>Ιστορικότητα ΗΚΑΣΠ</b> | Δραστηριότητα          |
| Τύπος Παροχής                             | ΗΚΑΣΠ                     | Μεγάλος Πελάτης        |
| Χρήση                                     | Χρήση                     | Εφορία                 |
| Κατάσταση Πάγιας Εντολής                  | Τύπος Μετρητή             | Διευθύνσεις            |
| Κωδικός Πληρωμής                          | Ημερήσια Κατανάλωση KWH   | Τύπος                  |
| Συνολικό Υπόλοιπο                         | Ωριαία Κατανάλωση KWH     | Τύπος                  |
| Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο                     | Ημερομηνία Εκπροσώπησης   | Εφορία                 |
| Χρεωμένη Εγγύηση                          | ΤΠΚ                       | Credit Score           |
| Εγγύηση                                   | Ετήσια Κατανάλωση         | Credit Score Ενημέρωση |
| Τύπος Εγγύησης                            | Ωρομετρούμενος            | Credit Score Λήξη      |
| Έκπτωση Φ.Π.Α (%)                         | Ισχύς Από                 | Όροι πληρωμής          |
| Έκπτωση ΕΦΚ (%)                           | Ισχύς Έως                 |                        |
| Ημ/νία Επόμενης Καταμέτρησης              |                           |                        |
| Πακέτο                                    | <b>Μετρητής</b>           |                        |
| Markup                                    | Κωδικός Μετρητή           |                        |
| Συμφωνημένη Ισχύς                         | Τύπος Μετρητή             |                        |
| Έναρξη Εκπροσώπησης                       | Ωρομετρούμενος            |                        |
| Λήξη Εκπροσώπησης                         | Εγκαταστάθηκε             |                        |
| Κατάσταση Παροχής                         | Απεγκαταστάθηκε           |                        |
| Συντελεστής Διόρθωσης                     | Serial Number             |                        |
| Έκπτωση ΔΕΤΕ (%)                          | Ισχύς NM3                 |                        |
| Κατάσταση Πελάτη (Ιδιοκτήτης/Ενοικιαστής) | Ισχύς KWH                 |                        |
| Τρόπος Πληρωμής                           |                           |                        |
| E-Billing                                 |                           |                        |
| Χρήστης Portal                            |                           |                        |
| Πρωθητική Ενέργεια                        |                           |                        |
| Σημείο Παράδοσης ΗΕ                       |                           |                        |
| Συμβόλαιο ΗΕ                              |                           |                        |
| Index ΗΕ                                  |                           |                        |
| *ΗΕ: Ηλεκτρική Ενέργεια                   |                           |                        |

Είναι αμοιβαία αποδεκτό ότι η πρόσβαση στη μηχανογραφική εφαρμογή και το χειρισμό αυτής θα έχουν αποκλειστικά και μόνο υπάλληλοι του τακτικού προσωπικού της ΔΕΗ και αντίστοιχης σχέσης υπάλληλοι του Αναδόχου.

Μετά το πέρας της αρχικής παροχής υπηρεσιών ή και των όποιων τυχόν περιόδων επέκτασης της παροχής των υπηρεσιών δίνεται στη ΔΕΗ η δυνατότητα πρόσβασης, χωρίς δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών τιμολόγησης, αποκλειστικά για εργασίες διαχείρισης πελατών και οφειλών.

### **3. Ομάδα Έργου**

Για την επιτυχή ολοκλήρωση των ζητούμενων υπηρεσιών απαιτείται εκ μέρους του Αναδόχου η ενασχόληση Ομάδας τριών (3) ατόμων, με συντονιστή/επικεφαλής της ομάδας πρόσωπο πολύ μεγάλης και αναγνωρισμένης εμπειρίας στην παροχή μηχανογραφικών υπηρεσιών σε εταιρείες της αγοράς φυσικού αερίου, καθώς και δύο (2) ατόμων ανάλογης επιστημονικής εξειδίκευσης με συμμετοχή σε παροχή, συναφών με το αντικείμενο της διακήρυξης, υπηρεσιών σε εταιρείες στην αγορά ενέργειας.

### **4. Χρονική Διάρκεια**

Η διάρκεια εκπόνησης όλων των παραδοτέων του αντικειμένου των ζητούμενων υπηρεσιών συμβούλου εκτιμάται σε δεκατρείς (13) μήνες το αργότερο, αρχής γενομένης της ημερομηνίας υπογραφής της Σύμβασης.

### **5. Παρουσίαση Τεχνικών προσφορών**

Επισημαίνεται ότι οι συμμετέχοντες στη διαγωνιστική διαδικασία θα κληθούν να παρουσιάσουν τις τεχνικές προσφορές τους σε σχέση με το προσφερόμενο λογισμικό στην Επιτροπή Αξιολόγησης της ΔΕΗ Α.Ε. σε κατάλληλη ημερομηνία και σε χρονική διάρκεια που θα οριστεί μετά από έγκαιρη προειδοποίηση. Οι παρουσιάσεις θα πρέπει να γίνουν από κατάλληλα στελέχη των προσφερόντων ή παρουσία αυτών, ώστε αυτές να είναι ουσιαστικές. Η Επιτροπή θα μπορεί διατυπώνοντας και σχετικές ερωτήσεις κατά τη διάρκειά των παρουσιάσεων, να διαμορφώσει άμεση γνώμη αναφορικά με τη δυνατότητά τους να προβούν στην έγκαιρη, άρτια, έγκυρη και αξιόπιστη παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών με την κατάλληλη στελέχωση της Ομάδας διαθέσιμων στελεχών.



**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΣΤΟΥΡΝΑΡΗ 55  
104 32 ΑΘΗΝΑ**

**Διακήρυξη : ΔΥΠ - 52318070**

**Σύμβαση :**

**Ημερομηνία :**

**Αντικείμενο:** «Παροχή Μηχανογραφικών Υπηρεσιών  
Τιμολόγησης Πελατών Φυσικού  
Αερίου»

**ΤΕΥΧΟΣ 6 ΑΠΟ 8**

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

### ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

- Άρθρο 1** : Ορολογία - Ορισμοί
- Άρθρο 2** : Γλώσσα - Αλληλογραφία και Έγγραφα
- Άρθρο 3** : Εκπροσώπηση της Επιχείρησης
- Άρθρο 4** : Εκπροσώπηση του Αναδόχου
- Άρθρο 5** : Υποκατάσταση - Εκχώρηση
- Άρθρο 6** : Γνώση των τοπικών συνθηκών
- Άρθρο 7** : Προσωπικό του Αναδόχου
- Άρθρο 8** : Ευθύνες του Αναδόχου
- Άρθρο 9** : Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές
- Άρθρο 10** : Προθεσμίες
- Άρθρο 11** : Έλεγχος
- Άρθρο 12** : Ελαττώματα των παρεχομένων Υπηρεσιών
- Άρθρο 13** : Συμβατικό Τίμημα
- Άρθρο 14** : Τρόπος πληρωμής - Συμψηφισμός Απαιτήσεων - Εκκαθάριση Λογαριασμών
- Άρθρο 15** : Φόροι, Δασμοί και λοιπές επιβαρύνσεις του Αναδόχου
- Άρθρο 16** : Ασφαλίσεις
- Άρθρο 17** : Ποινικές Ρήτρες
- Άρθρο 18** : Παράβαση των όρων της Σύμβασης - Καταγγελία της Σύμβασης
- Άρθρο 19** : Ανωτέρα Βία
- Άρθρο 20** : Αποθετικές ζημιές
- Άρθρο 21** : Επίλυση διαφορών

## **Άρθρο 1** **Ορολογία - Ορισμοί**

Κατά την ερμηνεία της Σύμβασης ή κατά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε σχετικής προς τη Σύμβαση αλληλογραφίας, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την παρακάτω έννοια:

- Επιχείρηση: Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ Α.Ε.).
- Ανάδοχος : Είναι το νομικό πρόσωπο στο οποίο ανατέθηκε με Σύμβαση η παροχή υπηρεσιών.
- Σύμβαση: Είναι η γραπτή συμφωνία μεταξύ της Επιχείρησης και του Αναδόχου για την παροχή των Υπηρεσιών. Στον όρο αυτό συμπεριλαμβάνονται και τα τυχόν συμπληρώματα της Σύμβασης.
- Συμβαλλόμενοι : Είναι η Επιχείρηση και ο Ανάδοχος.
- Παροχή Υπηρεσιών Είναι το αντικείμενο της Σύμβασης, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Συμφωνητικό.
- Ελαττώματα Είναι όλες ανεξαιρέτως οι επιζήμιες παρεκκλίσεις του Αναδόχου από τα οριζόμενα στη Σύμβαση ή η έλλειψη προβλεπόμενων από τη Σύμβαση ιδιοτήτων των παρεχομένων υπηρεσιών ή μέρους αυτών από όσα έχουν συμφωνηθεί με τη Σύμβαση, τα σφάλματα ή και οι εσφαλμένοι υπολογισμοί, οποιοδήποτε σφάλμα ή οποιαδήποτε ατέλεια, όπως αυτά νοούνται σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και τεχνικής, καθώς και οποιαδήποτε παράλειψη του Αναδόχου ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες και οποιαδήποτε νομικά ελαττώματα.

## **Άρθρο 2** **Γλώσσα - Αλληλογραφία και Έγγραφα**

- 2.1 Η επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η Ελληνική.
- 2.2 Τεχνικές Προδιαγραφές και διάφορα άλλα τεχνικά στοιχεία της Σύμβασης μπορεί, κατά την κρίση της ΔΕΗ Α.Ε., να είναι συνταγμένα στην Αγγλική γλώσσα.  
Σε επείγουσες περιπτώσεις και εφόσον τούτο κρίνεται αναγκαίο, η αλληλογραφία μπορεί να διεξάγεται στην Αγγλική γλώσσα.

## **Άρθρο 3** **Εκπροσώπηση της Επιχείρησης**

- 3.1 Η διοίκηση, η παρακολούθηση και ο έλεγχος των παρεχομένων υπηρεσιών ασκούνται από την Επιχείρηση, μέσω των αρμοδίων Υπηρεσιακών Μονάδων στις οποίες ή για λογαριασμό των οποίων παρέχονται οι εκάστοτε υπηρεσίες.  
Στα καθήκοντα αυτών περιλαμβάνονται :
- η παρακολούθηση και ο έλεγχος της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών και της ποσότητας των εργασιών και γενικά η τήρηση των όρων της Σύμβασης από τον Ανάδοχο.
  - η επίλυση ή η προώθηση για επίλυση θεμάτων που προκύπτουν κατά την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν μπορούν να ρυθμιστούν από τις ίδιες.
- 3.2 Η άσκηση των καθηκόντων των αρμοδίων οργάνων της Επιχείρησης ως προς την εκτέλεση της Σύμβασης δεν μειώνει σε καμία περίπτωση τις ευθύνες του Αναδόχου σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας Νομοθεσίας και τη Σύμβαση.

## **Άρθρο 4** **Εκπροσώπηση του Αναδόχου**

Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Ανάδοχος γνωστοποιεί στην Επιχείρηση τον εκπρόσωπο του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν στην εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει, εξ ονόματος του, στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται.

## **Άρθρο 5** **Υποκατάσταση – Εκχώρηση**

- 5.1 Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να υποκαταστήσει τον εαυτό του με οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, είτε φυσικό είτε νομικό, στην εκτέλεση της Σύμβασης, ή οποιουδήποτε μέρους της, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Επιχείρησης. Εξαιρείται η περίπτωση κατά την οποία ο Ανάδοχος θα συγχωνευθεί με άλλη εταιρία ή θα απορροφηθεί από αυτή, υπό τον όρο ότι η νέα εταιρία θα αναλάβει όλα τα από τη Σύμβαση δικαιώματα και όλες τις υποχρεώσεις του Αναδόχου έναντι της Επιχείρησης, μετά από έγγραφη ειδοποίηση προς την Επιχείρηση και απόδειξη του γεγονότος. Στην περίπτωση υποκατάστασεως θα υπογραφεί από μέρους όλων των ενδιαφερομένων μερών Συμπλήρωμα της Σύμβασης και θα αντικατασταθούν οι Εγγυητικές Επιστολές της Σύμβασης.
- 5.2 Σε περίπτωση εγκρίσεως από την Επιχείρηση της υποκατάστασης, ολικά ή μερικά, του Αναδόχου, ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις ευθύνες και υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, αλλά θα παραμένει απευθείας και εξολοκλήρου υπεύθυνος για όλες τις πράξεις ή παραλείψεις του Υποκατάστατη, ή του προσωπικού τους, ωσάν αυτές οι πράξεις ή παραλείψεις να οφείλονταν στον ίδιο τον Ανάδοχο, ο



οποίος και παραιτείται ανεπιφύλακτα του δικαιώματος της διζήσεως.

- 5.3 Απαγορεύεται, είναι άκυρη και χωρίς νομικό αποτέλεσμα για την Επιχείρηση, η μεταβίβαση ή η εκχώρηση, από τον Ανάδοχο σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οποιασδήποτε απαιτήσης ή δικαιώματος ή αγωγής που μπορεί να έχει κατά της Επιχείρησης και προκύπτει από τη Σύμβαση ή σε σχέση με αυτή, εάν γίνει χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΔΕΗ Α.Ε.

### **Άρθρο 6** **Γνώση των τοπικών συνθηκών**

Ο Ανάδοχος βεβαιώνει ότι οι συμβατικές τιμές είναι αποτέλεσμα δικών του υπολογισμών και βασίζονται στη δική του γνώση και εκτίμηση των συνθηκών και κινδύνων που υπάρχουν και όχι σ' οποιαδήποτε περιγραφή ή δήλωση της Επιχείρησης.

Σε καμία περίπτωση ο Ανάδοχος δεν δικαιούται αποζημίωσης ή πρόσθετης αμοιβής για λόγους που αφορούν στις συνθήκες παροχής υπηρεσιών, πλην των ρητά αναφερόμενων στη Σύμβαση.

### **Άρθρο 7** **Προσωπικό του Αναδόχου**

- 7.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει, με δική του ευθύνη και δαπάνες, το προσωπικό που απαιτείται, κατά περίπτωση υπηρεσίας, από τη ΔΕΗ Α.Ε. για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που προκύπτουν από τη Σύμβαση και είναι υπεύθυνος, δυνάμει του Αστικού και Ποινικού Ελληνικού Δικαίου, για όλες τις πράξεις ή και παραλείψεις του εν λόγω προσωπικού, που σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση.
- 7.2 Το προσωπικό που απασχολεί ο Ανάδοχος για την παροχή των υπηρεσιών ασχέτως ειδικότητας, πρέπει να είναι ικανό, ειδικευμένο και να έχει όλα τα προσόντα και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται από την Ελληνική Νομοθεσία και τους σχετικούς Κανονισμούς.
- 7.3 Στην περίπτωση που αποσύρεται ή απομακρύνεται ένα μέλος του προσωπικού του Αναδόχου που εκτελεί εξειδικευμένη εργασία, ο Ανάδοχος δεν δύναται να επικαλεστεί την απομάκρυνση αυτή ως λόγο καθυστέρησης για την παροχή των υπηρεσιών του.

### **Άρθρο 8** **Ευθύνες του Αναδόχου**

- 8.1 Ο Ανάδοχος ευθύνεται για την άρτια, πλήρη, εμπρόθεσμη, έντεχνη και σύμφωνη προς τους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης και τεχνικής, παροχή των υπηρεσιών του. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται προς τους Κανονισμούς και τις έγγραφες εντολές και οδηγίες της Επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων των Κανονισμών Ασφαλείας της Επιχείρησης).

Επίσης πρέπει να αναφέρει αμέσως στην Επιχείρηση και τις Αρμόδιες Αρχές και να παίρνει όλα τα αναγκαία μέτρα, σε περίπτωση ατυχήματος σε οποιοδήποτε άτομο ή ζημίας σε οποιαδήποτε ιδιοκτησία (συμπεριλαμβανομένων αυτών της Επιχείρησης).

- 8.2 Ειδικότερα και μέχρι την Παραλαβή των Υπηρεσιών:

8.2.1 Ο Ανάδοχος ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιουδήποτε ελαττώματος στις παρεχόμενες υπηρεσίες, όπως καθορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων.

8.2.2 Επίσης ο Ανάδοχος ευθύνεται:

- α. έναντι του προσωπικού της Επιχείρησης, καθώς και έναντι του δικού του προσωπικού για ζημιές γενικά, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι ζημιές σε ιδιοκτησία, οι σωματικές βλάβες ή και θάνατος οποιουδήποτε προσώπου, ακόμη και αυτών που δεν καλύπτονται από τα συνήθη ασφαλιστήρια συμβόλαια.
  - β. έναντι της Επιχείρησης, για θετικές ζημιές ή άμεσες θετικές δαπάνες που θα υποστεί λόγω μη εκπλήρωσεως από τον Ανάδοχο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή που απορρέουν από ελαττώματα των παρεχομένων υπηρεσιών ή και από την εκτέλεση των εργασιών σύμφωνα με τη Σύμβαση. Οι ευθύνες του Αναδόχου για αποζημίωση της Επιχείρησης, που απορρέουν από τη Σύμβαση, σε καμιά περίπτωση δεν θα υπερβαίνουν το 50% του Συμβατικού Τιμήματος προσαυξημένο με το τίμημα των τυχόν πρόσθετων εργασιών και των συμπληρωμάτων της Σύμβασης.
- 8.3 Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για τις έμμεσες δαπάνες, διαφυγόντα κέρδη και απώλειες ενέργειας της Επιχείρησης.

### **Άρθρο 9** **Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές**

- 9.1 Ο Ανάδοχος εγγυάται την πιστή εκπλήρωση όλων των από τη Σύμβαση υποχρεώσεων του καθώς και την καλή και τεχνικά άρτια, σύμφωνα προς τους όρους της Σύμβασης και τους παραδεδεδεμένους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης, παροχή των υπηρεσιών του, ώστε αυτές να είναι κατάλληλες για τον σκοπό για τον οποίο συμφωνήθηκαν και προορίζονται, μέσα στις προθεσμίες που καθορίζονται στη Σύμβαση.
- 9.2 Σε περίπτωση μη τήρησης από τον Ανάδοχο των εγγυηθέντων από αυτόν, η Επιχείρηση δικαιούται να ασκήσει όλα τα σχετικά δικαιώματα που της παρέχονται από τη Σύμβαση. Η μη άσκηση όμως από την Επιχείρηση οποιουδήποτε από τα δικαιώματα της, δεν θα ερμηνεύεται ως παραίτηση της Επιχείρησης από τα δικαιώματα αυτά.
- 9.3 Για την ακριβή, εμπρόθεσμη και πιστή εκπλήρωση των από τη Σύμβαση υποχρεώσεων του, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του προς τρίτους έναντι των οποίων η Επιχείρηση τυχόν θα ευθύνεται σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους για καταβολή προστίμων και ποινικών ρητρών λόγω της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Αναδόχου, όπως αυτές απορρέουν από τη Σύμβαση, ο Ανάδοχος παρέχει εγγυήσεις που αποτελούνται:
- α. Από την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης που κατατίθεται από τον Ανάδοχο κατά την υπογραφή της Σύμβασης.
  - β. Από την Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής που κατατίθεται για την ανάληψη από τον Ανάδοχο σχετικής προκαταβολής, αν προβλέπεται από τη Σύμβαση.
- 9.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.
- 9.4.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει στην Επιχείρηση, Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με υπόδειγμα της ΔΕΗ Α.Ε, που εκδίδεται με δαπάνες του από Τράπεζα πρώτης τάξεως ή Δημόσιο Ασφαλιστικό Οργανισμό πρώτης τάξεως, της αποδοχής της ΔΕΗ Α.Ε., Ελληνική ή Αλλοδαπή, το ποσό της οποίας ορίζεται στο Συμφωνητικό.
  - 9.4.2 Για οποιαδήποτε αύξηση του Συμβατικού Τιμήματος και εφόσον μια ή περισσότερες αυξήσεις μαζί υπερβαίνουν το 10% του Συμβατικού Τιμήματος, ο

Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει συμπληρωματικές Εγγυητικές Επιστολές Καλής Εκτέλεσης.

- 9.4.3 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος αρνείται να καταθέσει τις ως άνω συμπληρωματικές Εγγυητικές Επιστολές Καλής Εκτέλεσης, τότε η Επιχείρηση δικαιούται να παρακρατεί τα αντίστοιχα ποσά από οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Ανάδοχο, μέχρι την κατάθεση των Εγγυητικών Επιστολών.
- 9.4.4 Η Επιχείρηση, κατά την κρίση της, δικαιούται να κηρύξει καταπεσούσα την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, μερικά ή ολικά, λόγω οποιασδήποτε απαίτησης της κατά του Αναδόχου, που απορρέει από τη Σύμβαση.
- 9.4.5 Με την προϋπόθεση ότι στο μεταξύ δεν θα συντρέξει λόγος για κατάπτωση, η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης θα επιστραφεί στην Τράπεζα μετά την Παραλαβή των παρεχομένων Υπηρεσιών και την εκκαθάριση της Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Συμφωνητικό. Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης δεν θα επιστραφεί, εφόσον υπάρχουν απαιτήσεις της Επιχείρησης κατά του Αναδόχου, οπότε μπορεί να αντικατασταθεί από τον Ανάδοχο με άλλη που να καλύπτει τις εν λόγω απαιτήσεις.
- 9.4.6 Για την επιστροφή της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, ο Ανάδοχος πρέπει να υποβάλει σχετική αίτηση στην Επιχείρηση.

#### **Άρθρο 10** **Προθεσμίες**

- 10.1 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει τις υπηρεσίες του, μέσα στις προθεσμίες που καθορίζονται στο Συμφωνητικό και να συμμορφώνεται με το Πρόγραμμα Εκτέλεσης της Επιχείρησης.
- 10.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για την αποφυγή κάθε καθυστέρησης.
- 10.3 Σε περίπτωση υπέρβασης της συμβατικής προθεσμίας (τμηματικής ή συνολικής), κατά χρονικό διάστημα τέτοιο που να εξαντλείται το αντίστοιχο ανώτατο όριο των Ποινικών Ρητρών που επιβάλλονται για καθυστερήσεις, ανεξάρτητα από την επιβολή των Ποινικών Ρητρών θα εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Άρθρου 18 των Γενικών Όρων περί καταγγελίας της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η καταγγελία θα θεωρείται ότι οφείλεται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου.
- 10.4 Οι προθεσμίες θα παρατείνονται από την Επιχείρηση, σε συμφωνία με τον Ανάδοχο, για όσο χρόνο κρίνεται εύλογο, εφόσον οι καθυστερήσεις οφείλονται είτε σε λόγους που αφορούν στη ΔΕΗ Α.Ε., είτε σε Ανωτέρα Βία, όπως αυτή καθορίζεται στο Άρθρο 19 των Γενικών Όρων.

#### **Άρθρο 11** **Έλεγχος**

- 11.1 Η παροχή των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο θα υπόκειται στο συνεχή γενικό έλεγχο της Επιχείρησης ή άλλων προσώπων που έχουν ορισθεί από την Επιχείρηση για το σκοπό αυτό.
- 11.2 Η Επιχείρηση, αν από τον έλεγχο, που ασκεί σύμφωνα με το Άρθρο αυτό, θεωρήσει αιτιολογημένα ότι η μέθοδος εργασίας ή, το προσωπικό και τα μέσα που χρησιμοποιεί

ο Ανάδοχος δεν είναι επαρκή ή κατάλληλα ή δεν εκτελούνται σύμφωνα με τα Πρότυπα, Κανονισμούς, Τεχνικές Προδιαγραφές και λοιπές Οδηγίες, ώστε να εξασφαλίζονται η τέλεια, οικονομική, εμπρόθεσμη, ασφαλής και απόλυτα σύμφωνη με τους όρους της Σύμβασης παροχή υπηρεσιών, έχει το δικαίωμα να δίδει εντολές προς τον Ανάδοχο και ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις εντολές αυτές χωρίς να δικαιούται οποιαδήποτε πρόσθετη πληρωμή ή αύξηση των τιμών ή παράταση προθεσμιών.

11.3 Οι παρατηρήσεις της Επιχείρησης σχετικά με τον τρόπο εκτέλεσης των εργασιών του, όπως αυτές περιγράφονται στη Σύμβαση, θα γίνονται πάντα στους αρμόδιους εκπροσώπους του Αναδόχου, δοθέντος ότι ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη για την εκτέλεση των εργασιών του και αυτός μόνο έχει το δικαίωμα να δίνει εντολές ή οδηγίες στο προσωπικό του.

11.4 Η άσκηση του ελέγχου από την Επιχείρηση με κανένα τρόπο δεν ελαττώνει την ευθύνη του Αναδόχου.

## **Άρθρο 12** **Ελαττώματα των παρεχομένων υπηρεσιών**

Σε κάθε περίπτωση που, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των εργασιών και μέχρι την Παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών, αυτές είναι κατά την κρίση της Επιχείρησης τεκμηριωμένα ελαττωματικές, ατελείς ή ακατάλληλες ή δεν πληρούν τις απαιτήσεις των προδιαγραφών και γενικά δεν συμφωνούν με εκείνα που ορίζονται στη Σύμβαση, η αρμόδια Υπηρεσία της Επιχείρησης δικαιούται, με έγγραφη εντολή της, να ζητήσει από τον Ανάδοχο να προβεί σε οποιαδήποτε διόρθωση, ή πρόσθετη εργασία την οποία κρίνει απαραίτητη.

## **Άρθρο 13** **Συμβατικό Τίμημα**

Ο Ανάδοχος εγγυάται την ακρίβεια και την επάρκεια των τιμών του (κατά την έννοια του Άρθρου 696 ΑΚ) και αποδέχεται ότι το συμβατικό τίμημα θα αποτελεί πλήρη αποζημίωση του και ότι αυτό καλύπτει, εκτός αν άλλως ορίζεται στο Συμφωνητικό, όλες τις απαιτούμενες δαπάνες για την παροχή των υπηρεσιών του και στις οποίες περιλαμβάνονται χωρίς περιορισμό και όλως ενδεικτικώς, οι δαπάνες των μισθών και ημερομισθίων του προσωπικού του, οι δαπάνες για μετακινήσεις του προσωπικού του, η αξία οποιωνδήποτε εφοδίων τα οποία θα χρησιμοποιηθούν κατά την παροχή των υπηρεσιών του, οι δαπάνες ασφάλισης, τα γενικά έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των φόρων, τελών, δασμών κλπ.), οι κάθε είδους επιβαρύνσεις σε σχέση με το κάθε κατηγορίας προσωπικό του στις οποίες περιλαμβάνονται ιδίως οι εισφορές του εργοδότη σε όλους τους ασφαλιστικούς οργανισμούς, το κέρδος του Αναδόχου, καθώς και κάθε άλλη δαπάνη που συνεπάγεται η συμμόρφωση του στις προβλέψεις της Σύμβασης.

## **Άρθρο 14** **Τρόποι πληρωμών - Συμψηφισμός Απαιτήσεων** **Εκκαθάριση Λογαριασμών**

14.1 Οι πληρωμές προς τον Ανάδοχο θα γίνονται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης εντός καθοριζόμενης στη Σύμβαση προθεσμίας, από την ημερομηνία υποβολής στην Επιχείρηση όλων των σχετικών δικαιολογητικών τα οποία θα πρέπει να είναι επακριβή και πλήρη.

Μέσα στην προθεσμία αυτή θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί από την Επιχείρηση και οι πάσης φύσεως έλεγχοι της ακρίβειας και της πληρότητας των υποβληθέντων δικαιολογητικών.

Σε περίπτωση αργίας, ως ημερομηνία εξόφλησης των τιμολογίων θα θεωρείται η

αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Για την πραγματοποίηση των πληρωμών, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει τα απαραίτητα δικαιολογητικά κατά περίπτωση, όπως αυτά καθορίζονται στους Ειδικούς Όρους.

- 14.2 Εκτός αν καθορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους, όλες οι πληρωμές, θα γίνονται από την Επιχείρηση προς τον Ανάδοχο και ο Ανάδοχος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι οποιωνδήποτε τρίτων για τις πληρωμές προς αυτούς.
- 14.3 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεχίσει χωρίς διακοπή την εκτέλεση των εργασιών, ανεξάρτητα από οποιοδήποτε διακανονισμό ή/και καθυστέρηση πληρωμής των συμβατικών ποσών, σε περίπτωση καθυστέρησης των πληρωμών από υπαιτιότητα της Επιχείρησης, μετά τα χρονικά όρια που καθορίζονται στη Σύμβαση.
- 14.4 Οι πληρωμές προς τον Ανάδοχο θα γίνονται μέσω λογαριασμού μίας Ελληνικής Τράπεζας που θα προσδιοριστεί από τον Ανάδοχο έγκαιρα.
- 14.5 Καμιά πληρωμή δεν θα γίνεται στον Ανάδοχο χωρίς συμμόρφωση του προς τους κανονισμούς των Ελληνικών Φορολογικών Αρχών, οι οποίοι ισχύουν κατά το χρόνο της πληρωμής (Πιστοποιητικό Φορολογικής Ενημερότητας κλπ.).
- 14.6 Ο Ανάδοχος θα εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τη Σύμβαση, σε σχέση με πληρωμές κάθε φόρου, δασμού, κρατήσεων και λοιπών τελών που τυχόν οφείλει να καταβάλει με βάση την ισχύουσα Νομοθεσία.

#### **Άρθρο 15**

#### **Φόροι - Δασμοί και λοιπές επιβαρύνσεις του Αναδόχου**

Την Επιχείρηση βαρύνει και δεν περιλαμβάνεται στο Συμβατικό Τμήμα, ο ΦΠΑ του Ν. 2859/2000 ως ισχύει ή ισοδύναμος φόρος που επιβάλλεται ή θα επιβληθεί στην Ελλάδα επί των τιμολογίων που θα εκδώσει ο Ανάδοχος προς την Επιχείρηση, στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν όλες οι δαπάνες για εκτελωνισμούς, φόρους, τέλη, δασμούς, κρατήσεις και οποιεσδήποτε άλλες νόμιμες επιβαρύνσεις, όπως ισχύουν κατά το χρόνο που δημιουργείται η υποχρέωση καταβολής τους.

#### **Άρθρο 16**

#### **Ασφαλίσεις**

Το προσωπικό του Αναδόχου θα πρέπει να είναι ασφαλισμένο σύμφωνα με τις διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας.

#### **Άρθρο 17**

#### **Ποινικές Ρήτρες**

- 17.1 Ανεξάρτητα και πέρα από τα δικαιώματα της Επιχείρησης που προκύπτουν από τους Γενικούς Όρους, ο Ανάδοχος υποχρεούται, χωρίς αντιρρήσεις, να καταβάλει στην Επιχείρηση Ποινικές Ρήτρες, είτε για υπέρβαση συμβατικής προθεσμίας λόγω υπαιτιότητας του, είτε για άλλους λόγους που τυχόν προβλέπονται στο Συμφωνητικό.
- 17.2 Οι Ποινικές Ρήτρες θα καταβάλλονται, λόγω αθετήσεως ή μη εκπληρώσεως από τον Ανάδοχο των συμβατικών του υποχρεώσεων και ανεξάρτητα αν έχει ή όχι προκληθεί απώλεια ή ζημία (θετική ) στην Επιχείρηση.

- 17.3 Η καταβολή των Ποινικών Ρητρών θα γίνεται από τον Ανάδοχο σωρευτικά και επιπλέον από κάθε αποζημίωση για αποκατάσταση κάθε θετικής ζημίας ή απώλειας που έχει υποστεί η Επιχείρηση ως αποτέλεσμα αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Αναδόχου.
- 17.4 Η Επιχείρηση παρακρατεί τα ποσά των Ποινικών Ρητρών, είτε από τις Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης, είτε από οποιοδήποτε ποσό οφείλεται και πρέπει να καταβληθεί από την Επιχείρηση στον Ανάδοχο για οποιαδήποτε αιτία.
- 17.5 Οι όροι με βάση τους οποίους θα καταβάλλονται Ποινικές Ρήτρες, το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών, όπως και οποιοδήποτε άλλοι όροι σε σχέση προς αυτές, καθορίζονται στο Συμφωνητικό.

### **Άρθρο 18**

#### **Παράβαση των όρων της Σύμβασης - Καταγγελία της Σύμβασης**

- 18.1 Σε κάθε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης εκτός από τις περιπτώσεις υπαιτιότητας της Επιχείρησης, ανωτέρας βίας για την οποία ισχύουν τα αναφερόμενα στο Άρθρο 19 των Γενικών Όρων ή την πλημμελή εκτέλεση της Σύμβασης, η Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να την καταγγείλει και ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Επιχείρηση για κάθε θετική ζημία που του προκάλεσε μ' αυτή την παράβαση με την προϋπόθεση όμως ότι η Επιχείρηση θα αποδείξει ότι υπέστη τέτοιες θετικές ζημιές και ότι η συνολική επιβάρυνση δεν θα υπερβαίνει το 50% της συνολικής αξίας της Σύμβασης.  
Σ' αυτές τις περιπτώσεις η Επιχείρηση έχει ακόμη και το δικαίωμα να αξιώσει την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου ή με έγγραφη ανακοίνωση του σ' αυτόν να καταγγείλει τη Σύμβαση χωρίς υποχρέωση να αποζημιώσει τον Ανάδοχο και χωρίς να τηρήσει οποιαδήποτε προθεσμία.
- 18.2 Η καταγγελία αυτής της συμβάσεως από την Επιχείρηση επιφέρει και την κατάπτωση της εγγυήσεως καλής εκτέλεσης του Άρθρου 9 του παρόντος τεύχους, αλλά ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε θετική ζημιά της Επιχείρησης ανεξάρτητα από την κατάπτωση ή όχι αυτής της εγγυήσεως.
- 18.3 Η Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει αυτή τη Σύμβαση οποτεδήποτε και χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου. Σε περίπτωση τέτοιας καταγγελίας, ο Αγοραστής θα επιστρέψει στον Ανάδοχο τις δαπάνες στις οποίες ο τελευταίος υποβλήθηκε πράγματι κατά τη διάρκεια της εκτελέσεως της Συμβάσεως και μέχρι της ημερομηνίας της καταγγελίας.  
Τα προαναφερόμενα εξαντλούν τις υποχρεώσεις της Επιχείρησης για την εκ μέρους του αναίτια καταγγελία της Συμβάσεως.
- 18.4 Με επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων της Επιχείρησης και ανεξάρτητα από το αν η σύμβαση καταγγελθεί αναίτια ή όχι, η Επιχείρηση θα καταβάλει στον Ανάδοχο το τυχόν οφειλόμενο συμβατικό τίμημα για τις υπηρεσίες που παρέσχε μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας της Συμβάσεως.

### **Άρθρο 19** **Ανωτέρα Βία**

- 19.1 Όλα τα περιστατικά που ξεφεύγουν από τον έλεγχο του Αναδόχου, και τα οποία ήταν αδύνατο να προληφθούν, παρ' όλη την επιμέλεια την οποία θα έδειχνε κάθε επιμελής και σωστά σκεπτόμενος Ανάδοχος, θεωρούνται ως περιστατικά Ανωτέρας Βίας.

19.2 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος θεωρήσει ότι συνέβη περιστατικό Ανωτέρας Βίας, λόγω του οποίου δεν μπόρεσε να εκπληρώσει, ολικά ή μερικά, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, θα πρέπει να γνωστοποιήσει το γεγονός αυτό εγγράφως στην Επιχείρηση εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την εμφάνιση του, αλλιώς δε θα έχει δικαίωμα να το επικαλεστεί.

#### **Άρθρο 20** **Αποθετικές Ζημιές**

Συμφωνείται ότι οι πράξεις ή παραλείψεις οποιουδήποτε από τους συμβαλλόμενους δεν παρέχουν στον άλλο το δικαίωμα να απαιτήσει την αποκατάσταση των αποθετικών ζημιών του που ενδεχόμενα θα προκληθούν από αυτές.

#### **Άρθρο 21** **Επίλυση διαφορών**

Σε περίπτωση διαφωνίας Επιχείρησης και Αναδόχου θα καταβάλλεται προσπάθεια επίλυσης των διαφορών από εκπροσώπους των αντισυμβαλλομένων. Αν αυτή η διαπραγμάτευση, που δεν είναι υποχρεωτική, δεν τελεσφορήσει, η επίλυση των διαφορών θα γίνει αποκλειστικά στα δικαστήρια των Αθηνών και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.



**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΣΤΟΥΡΝΑΡΗ 55  
104 32 ΑΘΗΝΑ**

**Διακήρυξη : ΔΥΠ - 52318070**

**Ημερομηνία: 18.12.2018**

**Αντικείμενο:** Παροχή Μηχανογραφικών Υπηρεσιών  
Τιμολόγησης Πελατών Φυσικού  
Αερίου

**ΤΕΥΧΟΣ 7 ΑΠΟ 8**  
ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ  
(ΣΧΕΔΙΟ)



Στην Αθήνα σήμερα την ..... μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων, αφ' ενός της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.» (ΔΕΗ), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον κ. ...., Διευθ... της Διεύθυνσης..... και αφ' ετέρου της εταιρείας ..... που εδρεύει στη ....., οδός ..... και εκπροσωπείται νόμιμα από τον ....., συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. Η ΔΕΗ, η οποία στο εξής θα αποκαλείται «Εταιρεία» έχει υπογράψει την Κύρια Σύμβαση υπ' αριθ. .... με το δεύτερο των συμβαλλομένων, ο οποίος στο εξής θα αποκαλείται «Αντισυμβαλλόμενος», με αντικείμενο την Παροχή προς τη ΔΕΗ ΑΕ της υπηρεσίας «*Παροχή Υπηρεσιών Τιμολόγησης Πελατών Φυσικού Αερίου*».

2. Ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια σε ό,τι αφορά στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες που του παρέχονται ή του είναι προσιτές λόγω της ιδιότητάς του και της σχέσης του με την Εταιρεία.

**3. Ορισμοί. Συνεργασία. Εμπιστευτικές Πληροφορίες.**

Ο όρος Συνεργασία περιλαμβάνει την κύρια σύμβαση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της Εταιρείας λόγω της οποίας υπογράφεται η παρούσα Σύμβαση Εμπιστευτικότητας ή/και οποιασδήποτε μορφής συνεργασία ή διαπραγμάτευση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της Εταιρείας με σκοπό τη σύναψη σημαντικής εμπορικής, οικονομικής ή επενδυτικής συμφωνίας μεταξύ τους.

Ο όρος Εμπιστευτικές Πληροφορίες σημαίνει την ίδια τη Συνεργασία μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλομένου καθώς και οποιαδήποτε εμπορικά σημαντική πληροφορία σχετικά με την οργάνωση, τις υπηρεσίες, την οικονομική διάρθρωση, τη χρηματοοικονομική πολιτική, τις συνεργασίες και τις επενδύσεις της Εταιρείας ή/και των συνδεδεμένων εταιρειών της, η οποία έχει περιέλθει στον Αντισυμβαλλόμενο με οποιοδήποτε τρόπο και με οποιαδήποτε υλική ή άυλη μορφή. Επίσης, ως Εμπιστευτική Πληροφορία νοείται οποιαδήποτε πληροφορία χαρακτηρίζεται από την ισχύουσα χρηματιστηριακή νομοθεσία ως εμπιστευτική, και οποιαδήποτε πληροφορία γίνεται γνωστή στον Αντισυμβαλλόμενο κατά την εκτέλεση και επ' ευκαιρία της Συνεργασίας ή και της παρούσας Σύμβασης.

**4. Υποχρεώσεις του Αντισυμβαλλομένου.**

Ειδικότερα ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει τις εξής υποχρεώσεις:

**α.** - να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για οποιοδήποτε άλλο σκοπό παρά μόνο για το αντικείμενο της εργασίας του και τις δραστηριότητές του σε σχέση με την Εταιρεία

- να μην ανακοινώνει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε άλλους συνεργάτες που απασχολούνται στην Εταιρεία ή σε τρίτους παρά μόνο όταν αυτό είναι αναγκαίο για να φέρει σε πέρας το έργο που έχει αναλάβει και μόνο ύστερα από σχετική έγγραφη εντολή και συναίνεση της Εταιρείας

- να μην αναπαράγει οπότεδήποτε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες ούτε να τις αποθηκεύει σε ηλεκτρονική μορφή, παρά μόνο για να φέρει σε πέρας το έργο που έχει αναλάβει από την Εργοδότηρια

Εταιρεία. Σε περίπτωση αναπαραγωγής των πληροφοριών εν συνόλω ή εν μέρει τα αντίγραφα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και θα τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων

- να διατηρεί υπό ασφαλείς συνθήκες το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, καθώς και οποιοδήποτε αντικείμενο που περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες
  - να επιστρέφει, οποτεδήποτε, ύστερα από σχετικό αίτημα της Εταιρείας, το σύνολο ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που βρίσκονται στην κατοχή του
  - να μην εκμεταλλεύεται τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες προκειμένου να προσπορίσει ίδιο περιουσιακό όφελος, ιδίως από την απόκτηση ή εκχώρηση των μετοχών της Εταιρείας ή άλλων δικαιωμάτων επί περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας από τον ίδιο ή μέσω τρίτων παρένθετων προσώπων, σύμφωνα με το Π.Δ. 53/1992.
- β.** Να συνεργάζεται με το Κλιμάκιο Εξυπηρέτησης Μετόχων της Εταιρείας, και να παρέχει σ' αυτό κάθε στοιχείο που κρίνεται αναγκαίο για την παρακολούθηση των συναλλαγών του επί μετοχών ή παραγώγων προϊόντων της ΔΕΗ και των συνδεδεμένων με αυτή Εταιρειών και
- γ.** να μην προβαίνει σε συναλλαγές με αντικείμενο μετοχές και παράγωγα προϊόντα της ΔΕΗ και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών χωρίς την τήρηση των διατάξεων του άρθρου 31, παράγραφος 2 του ισχύοντος Κανονισμού Λειτουργίας της ΔΕΗ των οποίων δηλώνει ο Αντισυμβαλλόμενος με την παρούσα ότι έλαβε γνώση.
- 5.** Σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία για οποιοδήποτε λόγο ή οποτεδήποτε του ζητηθεί από την Εταιρεία ακόμα και πριν την λύση ή καταγγελία της Συνεργασίας, αν διαπιστωθεί εκ μέρους της Εταιρείας η με οποιοδήποτε τρόπο παράβαση των όρων της παρούσας εκ μέρους του Αντισυμβαλλόμενου, αυτός είναι υποχρεωμένος:
- (α) να σταματήσει αμέσως να κάνει χρήση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών
  - (β) να παραδώσει αμέσως στην Εταιρεία οποιαδήποτε αντικείμενα ή έγγραφα τα οποία περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες και βρίσκονται στην κατοχή του ή, κατά παράβαση των όρων της παρούσας, στην κατοχή τρίτων και
  - (γ) να ανακοινώσει εγγράφως κατάλογο των ονομάτων και διευθύνσεων των τρίτων προσώπων στους οποίους ο Αντισυμβαλλόμενος έχει ανακοινώσει Εμπιστευτικές Πληροφορίες, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, ή κατά παράβαση αυτών.
- 6.** Ρητά συνομολογείται ότι σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία οι υποχρεώσεις της παρ. α του άρθρου 4 συνεχίζουν να βαρύνουν τον Αντισυμβαλλόμενο για δύο (2) χρόνια μετά την κατά οποιονδήποτε τρόπο λήξη της Συνεργασίας.

7. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας της Εταιρείας.
8. Πέρα από τη συμβατική και κατά νόμο αστική του ευθύνη, ο Αντισυμβαλλόμενος φέρει και ποινική ευθύνη σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις για την προστασία του Επαγγελματικού και Βιομηχανικού Απορρήτου ιδία δε με το άρθρο 371 του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των άρθρων 16, 17, 18 του ν. 146/1914 περί Αθέμιτου Ανταγωνισμού, καθώς και τις διατάξεις της χρηματιστηριακής νομοθεσίας περί υποχρέωσης τήρησης απορρήτου και μη εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών.
9. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει έναντι της ΔΕΗ υποχρέωση να:  
Α) μην παρέχει, άμεσα ή έμμεσα, παρά μόνο ύστερα από γραπτή έγκριση της ΔΕΗ, συμβουλές, σε ανταγωνιστές της ΔΕΗ ως προς θέματα αφορώντα τη ΔΕΗ και τη λειτουργία της.  
Β) μην αναλάβει έργο, το οποίο αντικείμενο (συν)αξιολόγησης θα αποτελούν οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες που εμπλέκονται στο συγκεκριμένο έργο.  
Η υποχρέωση αυτή του Αναδόχου θα ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας και για διάστημα δύο (2) ετών από την ολοκλήρωση του έργου.
10. Κανένα από τα Μέρη δεν εκχωρεί στο άλλο με την παρούσα οποιαδήποτε δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, εφευρέσεις, πατέντες, εμπορικά μυστικά, πνευματικά δικαιώματα ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας.
11. Ρητά συμφωνείται ότι για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.
12. Κάθε τροποποίηση των όρων και των συμφωνιών της παρούσας σύμβασης θα γίνεται μόνο γραπτά, συμφωνουμένου του εγγράφου ως συστατικού τύπου και αποκλειομένου οποιουδήποτε άλλου έγγραφου ως συστατικού τύπου και αποκλειομένου οποιουδήποτε άλλου μέσου απόδειξης και αυτού ακόμα του όρκου.
13. Με την επιφύλαξη της παρ. 6 ανωτέρω, η παρούσα Σύμβαση ισχύει από την υπογραφή της και μέχρι τη λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της Συνεργασίας μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλομένου.

Αφού συνομολόγησαν, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα παραπάνω οι συμβαλλόμενοι, συντάχθηκε σε πίστωσή τους η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως και τα συμβαλλόμενα μέρη έλαβαν από ένα αντίγραφο της.

#### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΗ ΑΕ**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ**



**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**  
**ΣΤΟΥΡΝΑΡΗ 55**  
**104 32 ΑΘΗΝΑ**

Διακήρυξη : **ΔΥΠ – 52318070**

Ημερομηνία : 18.12.2018

Αντικείμενο : Παροχή Μηχανογραφικών Υπηρεσιών  
Τιμολόγησης Πελατών Φυσικού Αερίου

**ΤΕΥΧΟΣ 8 ΑΠΟ 8**

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ

## Περιεχόμενα

|   |    |
|---|----|
| ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ .....  | 3  |
| ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ .....                                  | 5  |
| ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....                              | 6  |
| ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ.....  | 7  |
| ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ<br>(ΥΔΜΣΛΑ) .....      | 8  |
| ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ<br>(ΥΔΜΣΛΑ)..... | 9  |
| ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....   | 10 |
| ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ .....   | 12 |
| ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ .....   | 13 |
| ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ .....   | 14 |

## Υ Π Ο Δ Ε Ι Γ Μ Α

### **ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ <sup>1</sup>**

(Καλύπτει την παράγραφο 6.2.2 του Τεύχους 2 της Διακήρυξης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος .....<sup>2</sup>..... δηλώνω ότι:

1. - (Για Έλληνες διαγωνιζόμενους)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθ. μερίδας ..... και τηρεί όλες τις υποχρεώσεις δημοσιότητας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα το ν. 3419/2005

- (Για αλλοδαπούς διαγωνιζόμενους)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο .....

(αναγράφεται το αντίστοιχο μητρώο, η σχετική νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης τους και τα αναγκαία στοιχεία για την πρόσβασή τους – διαδικτυακή διεύθυνση κλπ- από την υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό)

2. ....<sup>3</sup>..... του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι:

.....

.....

.....

3. Νόμιμος εκπρόσωπος του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι .....

4. Το προσφέρον νομικό πρόσωπο νομίμως:

4.1 αποφάσισε να συμμετάσχει στο Διαγωνισμό .....,

4.2 όρισε τον/τους ..... να υπογράψουν την προσφορά

4.3 όρισε τον/τους ..... να παρίστανται ως εκπρόσωποι του κατά την αποσφράγιση των προσφορών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη.

4.4 .....<sup>4</sup>.....

5. Σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου της προσφοράς μας, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγω αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής ή/και της τυχόν σύμβασης που θα συναφθεί, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται να απορρίψει την προσφορά μας ή/και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο Διαγωνισμό ή/και την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης αν έχει ήδη υπογραφεί η σχετική σύμβαση.

Ο Δηλών  
(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

---

ΟΔΗΓΙΕΣ

- <sup>1</sup> Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παρακάτω παραγράφους 1, 4.4, 5, και, εάν δεν παρίσταται αυτοπροσώπως στην αποσφράγιση, την παράγραφο 4.3 εφόσον το επιθυμεί
- <sup>2</sup> Αναγράφεται από το Διαγωνιζόμενο η επωνυμία του προσφέροντος οικονομικού φορέα
- <sup>3</sup> Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του προσφέροντος “μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ....” ή “διαχειριστές ....”
- <sup>4</sup> Στις περιπτώσεις που ο διαγωνιζόμενος δεν έχει έδρα στην περιφέρεια όπου διενεργείται η διαδικασία οι διαγωνιζόμενοι συμπληρώνουν την παρούσα παράγραφο με το ακόλουθο περιεχόμενο: «όρισε τον ..... ως αντίκλητο, ο οποίος πρέπει να είναι κάτοικος ....., και να εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή της Διαδικασίας». Άλλως ισχύουν τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη

## Υ Π Ο Δ Ε Ι Γ Μ Α

### ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ <sup>1</sup>

(Καλύπτει την παράγραφο 6.2.6.α του Τεύχους 2 της Διακήρυξης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του παρέχοντος στήριξη .....<sup>2</sup>..... δηλώνω ότι:

1. Ο παρέχων στήριξη είναι εγγεγραμμένος .....<sup>3</sup>.....
2. ....<sup>4</sup>..... του παρέχοντος στήριξη νομικού προσώπου είναι:  
.....  
.....  
.....
3. Νόμιμος εκπρόσωπος του παρέχοντος στήριξη νομικού προσώπου είναι  
.....
4. Το παρέχον στήριξη νομικό πρόσωπο νομίμως:
  - 4.1 αποφάσισε να παράσχει στήριξη στον προσφέροντα ..... για το Διαγωνισμό .....,
  - 4.2 όρισε τον/τους ..... να υπογράψουν τα έγγραφα συνεργασίας και την παρούσα δήλωση
5. Σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος της συνεργασίας με τον προσφέροντα, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται να απορρίψει την προσφορά ή/και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής του προσφέροντος στο Διαγωνισμό ή/και την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης αυτού αν έχει ήδη υπογραφεί η σχετική σύμβαση.

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

#### ΟΔΗΓΙΕΣ

- <sup>1</sup> Όταν ο παρέχων στήριξη είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παραγράφους 1 και 5.
- <sup>2</sup> Αναγράφεται η επωνυμία του παρέχοντος στήριξη οικονομικού φορέα
- <sup>3</sup> Συμπληρώνονται στοιχεία από τα οποία να προκύπτει η σύννομη άσκηση στη χώρα εγκατάστασης δραστηριότητας συναφούς με την στήριξη που θα παρασχεθεί (π.χ. εγγραφή σε επαγγελματικό μητρώο κλπ)
- <sup>4</sup> Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του παρέχοντος στήριξη "μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ...." ή "διαχειριστές ...."



## Υ Π Ο Δ Ε Ι Γ Μ Α

### **ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

(Καλύπτει την παράγραφο 6.2.3 του Τεύχους 2 της Διακήρυξης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του Προσφέροντος .....<sup>1</sup>..... δηλώνω ότι ο Προσφέρων:

1. Έλαβε πλήρη γνώση της Διακήρυξης με στοιχεία ..... και ειδικά όλα τα τεύχη και έγγραφα που αναφέρονται στο Άρθρο 1 του τεύχους 2 αυτής.
2. Αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους του Διαγωνισμού, .....<sup>2</sup>..... καθώς και του συνημμένου στη Διακήρυξη σχεδίου σύμβασης.
3. Η Προσφορά του θα παραμείνει σε ισχύ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 3 του τεύχους 2 της Διακήρυξης και ότι δεν δικαιούται, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, μετά την αποσφράγισή της και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της να την ανακαλέσει ή να ζητήσει την τροποποίηση ή συμπλήρωση της με οποιοδήποτε τρόπο ή μορφή.

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

---

#### ΟΔΗΓΙΕΣ

<sup>1</sup> Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος οικονομικού φορέα

<sup>2</sup> Σε περίπτωση που έχουν εκδοθεί Συμπληρώματα της Διακήρυξης ο δηλών πρέπει να αναγράψει «και του/των Συμπληρώματος/των αυτής Νο ... έως και Νο ...»

**ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ**

**Σε περίπτωση Σύμπραξης / Ένωσης φυσικών ή και νομικών προσώπων**  
(καλύπτει την παράγραφο 6.2.5 του Τεύχους 2 της Διακήρυξης)

Τα υπογράφοντα μέλη .....<sup>1</sup>..... για .....<sup>2</sup>.....

1. ....
2. ....
3. ....

δηλώνουμε ότι στο πλαίσιο της υποβολής της Προσφοράς μας στην πιο πάνω διαγωνιστική διαδικασία, και σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης σε εμάς, θα είμαστε πλήρως υπεύθυνοι απέναντι στη ΔΕΗ, από κοινού, αδιαίρετα και σε ολόκληρο κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από την Προσφορά μας και από τη σύμβαση.

Οι Δηλούντες

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

---

**ΟΔΗΓΙΕΣ**

<sup>1</sup> Αναγράφεται ανάλογα με τη μορφή του προσφέροντος π.χ. «της σύμπραξης» ή «της ένωσης» ή «της κοινοπραξίας»

<sup>2</sup> Αναγράφεται το αντικείμενο της διαγωνιστικής διαδικασίας

**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ  
ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΥΔΜΣΛΑ) <sup>1</sup>**

(Καλύπτει την παράγραφο 6.2.4 του τεύχους 2 της Διακήρυξης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του Προσφέροντος .....<sup>2</sup>..... στο Διαγωνισμό .....<sup>3</sup>..... δηλώνω, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς του, ότι:

1. Ο Διαγωνιζόμενος μέχρι την ημέρα υποβολής της Προσφοράς του:
  - 1.1 Είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος.
  - 1.2 Δεν έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για παράβαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.
  - 1.3 Δεν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης σύμβασης με αντικείμενο σχετικό με το προκηρυσσόμενο, που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.
  - 1.4 Δεν τελεί σε πτώχευση ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, δεν τελεί σε κοινή εκκαθάριση ούτε υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης.
  - 1.5 Δεν έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση για σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα ή κάποιο από τα αδικήματα της διαφθοράς, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της απάτης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
2. Δεν συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη.
3. Ο Διαγωνιζόμενος δεσμεύεται, εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΗ, να προσκομίσει εντός ευλόγου προθεσμίας και κατά μέγιστο εντός είκοσι (20) ημερών, εάν αυτή απαιτείται από την αρχή έκδοσης του δικαιολογητικού, από τη γνωστοποίηση του αιτήματος, τα αντίστοιχα αποδεικτικά - δικαιολογητικά των πιο πάνω δηλωθέντων, όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο 6.2.Β του τεύχους 2 της Διακήρυξης.

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

---

**ΟΔΗΓΙΕΣ**

<sup>1</sup> Υπόδειγμα για διαδικασίες σύναψης σύμβασης κάτω των ορίων της οδηγίας 2014/25/ΕΕ

<sup>2</sup> Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος οικονομικού φορέα

<sup>3</sup> Αναγράφεται ο αριθμός του Διαγωνισμού (π.χ. ΔΥΠ-52318070)

**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ (ΥΔΜΣΛΑ)**

(Καλύπτει την παράγραφο 6.2.6.β του Τεύχους 2 της Διακήρυξης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του Παρέχοντος Στήριξη .....<sup>1</sup>..... στον προσφέροντα ..... για το Διαγωνισμό ....., δηλώνω ότι:

1. Ο Παρέχων Στήριξη μέχρι την ημέρα διενέργειας του πιο πάνω Διαγωνισμού:
  - 1.1 Είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος.
  - 1.2 Δεν έχει καταδικαστεί με τελεσίδικη απόφαση για παράβαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.
  - 1.3 Δεν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης σύμβασης με αντικείμενο σχετικό με την παρεχόμενη στήριξη, που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.
  - 1.4 Δεν τελεί σε πτώχευση ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, δεν τελεί σε κοινή εκκαθάριση ούτε υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης.
  - 1.5 Δεν έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση για σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα ή κάποιο από τα αδικήματα της διαφθοράς, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της απάτης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
2. Δεν συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη.
3. Ο Παρέχων Στήριξη δεσμεύεται, εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΗ, να θέσει στη διάθεση του Προσφέροντος ώστε αυτός να προσκομίσει εντός ευλόγου προθεσμίας και κατά μέγιστο εντός είκοσι (20) ημερών, εάν αυτή απαιτείται από την αρχή έκδοσης του δικαιολογητικού, από τη γνωστοποίηση του αιτήματος, τα αντίστοιχα αποδεικτικά - δικαιολογητικά των πιο πάνω δηλωθέντων, όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο 6.2.Β του Τεύχους 2 της Διακήρυξης.

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

---

**ΟΔΗΓΙΕΣ**

<sup>1</sup> Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος οικονομικού φορέα

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΗΜΕΡ. :.....

**Προς τη  
Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ)  
Χαλκοκονδύλη 30  
ΑΘΗΝΑ**

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας υπέρ του Αναδόχου σας:

.....<sup>1</sup>.....

παραιτούμενοι ρητά ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα από την ένσταση της διζήσεως και διαιρέσεως, καθώς και από τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες και μέχρι του ποσού των ευρώ ....., για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων του Αναδόχου της υπ' αριθ. .... Σύμβασης και των τυχόν συμπληρωμάτων της και σε απόλυτη συμμόρφωση προς τους όρους της. Αντίγραφο αυτής μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη του. Το αντικείμενο της Σύμβασης είναι ..... με συμβατικό προϋπολογισμό .....

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Ανάδοχος παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη παραπάνω Σύμβαση, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς καμιά από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και αμέσως μετά το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Αναδόχου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Τέλος, σας δηλώνουμε ότι η εγγύησή μας θα εξακολουθεί να ισχύει μέχρι την εκπλήρωση από τον Ανάδοχο όλων των υποχρεώσεων, τις οποίες έχει αναλάβει με την αντίστοιχη Σύμβαση και τα τυχόν συμπληρώματά της, αλλά όχι αργότερα από **δέκα οκτώ (18) μήνες** από την ημερομηνία θέσης σε ισχύ της Σύμβασης. Η ισχύς της παρούσας εγγυητικής θα παραταθεί πέραν της προαναφερθείσας προθεσμίας χωρίς καμιά αντίρρηση εκ μέρους μας, μετά από γραπτή απαίτησή σας που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης ισχύος της παρούσας εγγυητικής.

Με τη λήξη της περιόδου εγγύησης ή της παράτασης που ζητήθηκε από τη ΔΕΗ, η παρούσα εγγυητική θα επιστραφεί σε εμάς μαζί με έγγραφη δήλωσή σας, η οποία θα μας απαλλάσσει από την εγγυοδοσία μας.

---

## ΟΔΗΓΙΕΣ

<sup>1</sup> Ανάλογα με τη μορφή του διαγωνιζόμενου αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: ..... (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ..... (ΑΦΜ) ....., ..... (δ/νση) ..... ή
- Σε περίπτωση νομικού προσώπου: ..... (επωνυμία) ....., ..... (ΑΦΜ) ....., ..... (δ/νση έδρας) ..... ή
- Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ένωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων
  - α) ..... (επωνυμία) ....., ..... (ΑΦΜ) ....., ..... (δ/νση κατοικίας ή έδρας) .....
  - β) ..... (επωνυμία) ....., ..... (ΑΦΜ) ....., ..... (δ/νση κατοικίας ή έδρας) .....
  - ..... κ.ο.κ. ....που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ένωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι της ΔΕΗ

## Υ Π Ο Δ Ε Ι Γ Μ Α

### ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ημερομηνία : Αθήνα .....

Προς τη  
ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.  
Χαλκοκονδύλη 30, ΑΘΗΝΑ 104-32

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας, υπέρ του Διαγωνιζόμενου σας ..... που εδρεύει ή κατοικεί στην ..... παραιτούμενοι ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της δίζησης και από το δικαίωμά μας να σας προβάλουμε όλες τις οποιεσδήποτε, ακόμη και μη προσωποπαγείς, ενστάσεις του πρωτοφειλέτη, ιδιαίτερα δε κάθε άλλη ένσταση από τα άρθρα 852-856, 862-864 και 866-869 του Αστικού Κώδικα, καθώς και από τα τυχόν δικαιώματά μας που απορρέουν από τα πιο πάνω άρθρα, ευθυνόμαστε έναντί σας, εις ολόκληρον και ως αυτοφειλέτες μέχρι του ποσού των ευρώ..... για τη συμμετοχή του εν λόγω Οικονομικού Φορέα στο διαγωνισμό ..... που θα γίνει από σας στις ..... για ..... σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές της Διακήρυξής σας και των συμπληρωμάτων αυτής, αντίγραφο των οποίων μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη τούτου.

Η εγγύηση αυτή αφορά αποκλειστικά και μόνο τις υποχρεώσεις του εν λόγω Διαγωνιζόμενου, που απορρέουν από τη συμμετοχή του στον παραπάνω διαγωνισμό μέχρι και της υπογραφής της σχετικής σύμβασης, σε περίπτωση κατακύρωσης σ' αυτόν, και της παράδοσης απ' αυτόν σε σας Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, σε καμία όμως περίπτωση η εγγύηση αυτή δεν θα αφορά τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εκτέλεση της σύμβασης αυτής.

Στην περίπτωση που, λόγω της παραπάνω εγγύησης, αποφασίσετε κατά την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας, την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι ο εν λόγω Διαγωνιζόμενος παρέβη οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που έχει αναλάβει με τη συμμετοχή του στον εν λόγω διαγωνισμό, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα την υποχρέωση να σας καταβάλουμε αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση το ποσό της εγγύησης ολόκληρο ή μέρος αυτού, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και μόλις μας το ζητήσετε, χωρίς να απαιτείται για αυτή την πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση εκ μέρους του παραπάνω Διαγωνιζόμενου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του Διαγωνιζόμενου σε διαιτησία ή σε δικαστήρια με αίτημα τη μη κατάπτωση αυτής της εγγυητικής επιστολής ή θέση αυτής σε δικαστική μεσεγγύηση.

Δηλώνουμε ακόμη, ότι η εγγύηση μας αυτή θα ισχύει για ..... μήνες οπότε αυτή η Εγγυητική Επιστολή θα επιστραφεί σε μας, μαζί με γραπτή δήλωσή σας που θα μας απαλλάσσει από την παρούσα εγγύηση.

Ακόμα δηλώνουμε ότι θα παρατείνουμε την ισχύ αυτής της εγγυήσεως μετά από γραπτή αίτησή σας πριν από την ημερομηνία εκπνοής αυτής της εγγυήσεως.

## ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ημερομηνία : Αθήνα .....

Προς τη  
ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.  
Χαλκοκονδύλη 30, ΑΘΗΝΑ 104-32

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας υπέρ των Διαγωνιζομένων σας.:

- (1) .....
- (2) .....
- (3) .....

που εδρεύουν ή κατοικούν ο πρώτος στην ....., ο δεύτερος στην ....., ο τρίτος στην ..... και που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι της ΔΕΗ παραιτούμενοι ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της δίζησης και από το δικαίωμά μας να σας προβάλουμε όλες τις οποιεσδήποτε, ακόμη και μη προσωποπαγείς, ενστάσεις του πρωτοφειλέτη, ιδιαίτερα δε κάθε άλλη ένσταση από τα άρθρα 852-856, 862-864 και 866-869 του Αστικού Κώδικα, καθώς και από τα τυχόν δικαιώματά μας που απορρέουν από τα πιο πάνω άρθρα, ευθυνόμαστε έναντί σας, εις ολόκληρον και ως αυτοφειλέτες μέχρι του ποσού των ευρώ ..... για τη συμμετοχή των εν λόγω Οικονομικών Φορέων στο διαγωνισμό ..... που θα γίνει από σας στις ..... για ..... σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές της διακήρυξής σας και των συμπληρωμάτων αυτής, αντίγραφο των οποίων μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη τούτου.

Η εγγύηση αυτή αφορά αποκλειστικά και μόνο τις υποχρεώσεις των εν λόγω Διαγωνιζομένων, που απορρέουν από τη συμμετοχή τους στον παραπάνω διαγωνισμό μέχρι και της υπογραφής της σχετικής σύμβασης, σε περίπτωση κατακύρωσης σ' αυτούς, και της παράδοσης απ' αυτούς σε σας Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, σε καμία όμως περίπτωση η εγγύηση αυτή δεν θα αφορά τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εκτέλεση της σύμβασης αυτής.

Στην περίπτωση που, λόγω της παραπάνω εγγύησης, αποφασίσετε κατά την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας, την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι οποιοσδήποτε απ' τους εν λόγω Διαγωνιζομένους παρέβη οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που έχει αναλάβει με τη συμμετοχή του ως μέλος της άνω Σύμπραξης στον εν λόγω διαγωνισμό, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα την υποχρέωση να σας καταβάλουμε αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση το ποσό της εγγύησης ολόκληρο ή μέρος αυτού, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και μόλις μας το ζητήσετε, χωρίς να απαιτείται για αυτή την πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση εκ μέρους των παραπάνω Διαγωνιζομένων και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή των Διαγωνιζομένων σε διαιτησία ή σε δικαστήρια με αίτημα τη μη κατάπτωση αυτής της εγγυητικής επιστολής ή θέση αυτής σε δικαστική μεσεγγύηση.

Δηλώνουμε ακόμη, ότι η εγγύηση μας αυτή θα ισχύει για ..... μήνες οπότε αυτή η Εγγυητική Επιστολή θα επιστραφεί σε μας, μαζί με γραπτή δήλωσή σας που θα μας απαλλάσσει από την παρούσα εγγύηση.

Ακόμα δηλώνουμε ότι θα παρατείνουμε την ισχύ αυτής της εγγυήσεως μετά από γραπτή αίτησή σας πριν από την ημερομηνία εκπνοής αυτής της εγγυήσεως.



## ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ημερομηνία : Αθήνα .....

Προς τη

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.  
Χαλκοκονδύλη 30, ΑΘΗΝΑ 104-32

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας, υπέρ του Διαγωνιζόμενου σας ..... που εδρεύει ή κατοικεί στην ..... και που μετέχει στο Διαγωνισμό με (1) ..... που εδρεύει (ουν) ή κατοικεί (ουν) ..... ως Σύμπραξη της οποίας κάθε μέλος ευθύνεται «εις ολόκληρον» έναντι της ΔΕΗ παραιτούμενοι ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της δίζησης και από το δικαίωμά μας να σας προβάλουμε όλες τις οποιεσδήποτε, ακόμη και μη προσωποπαγείς, ενστάσεις του πρωτοφειλέτη, ιδιαίτερα δε κάθε άλλη ένσταση από τα άρθρα 852-856, 862-864 και 866-869 του Αστικού Κώδικα, καθώς και από τα τυχόν δικαιώματά μας που απορρέουν από τα πιο πάνω άρθρα, ευθυνόμαστε έναντί σας, εις ολόκληρον και ως αυτοφειλέτες μέχρι του ποσού των ευρώ ..... για τη συμμετοχή του εν λόγω Οικονομικού Φορέα στο διαγωνισμό..... που θα γίνει από σας στις ..... για ..... σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές της διακήρυξής σας και των συμπληρωμάτων αυτής, αντίγραφο των οποίων μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη τούτου.

Η εγγύηση αυτή αφορά αποκλειστικά και μόνο τις υποχρεώσεις του εν λόγω Διαγωνιζόμενου, που απορρέουν από τη συμμετοχή του ως μέλους της παραπάνω Σύμπραξης στον παραπάνω διαγωνισμό μέχρι και της υπογραφής της σχετικής σύμβασης, σε περίπτωση κατακύρωσης σ' αυτόν, και της παράδοσης απ' αυτόν σε σας Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, σε καμία όμως περίπτωση η εγγύηση αυτή δεν θα αφορά τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εκτέλεση της σύμβασης αυτής.

Στην περίπτωση που, λόγω της παραπάνω εγγύησης, αποφασίσετε κατά την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας, την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι οποιοδήποτε από τα εις ολόκληρον ευθυνόμενα ΠΡΟΣΩΠΑ, παρέβη οποιοδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που έχει αναλάβει με τη συμμετοχή του στον εν λόγω διαγωνισμό, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα την υποχρέωση να σας καταβάλουμε αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση το ποσό της εγγύησης ολόκληρο ή μέρος αυτού, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και μόλις μας το ζητήσετε, χωρίς να απαιτείται για αυτή την πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση εκ μέρους του παραπάνω Διαγωνιζόμενου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του Διαγωνιζόμενου σε διαιτησία ή σε δικαστήρια με αίτημα τη μη κατάπτωση αυτής της εγγυητικής επιστολής ή θέση αυτής σε δικαστική μεσεγγύηση.

Δηλώνουμε ακόμη, ότι η εγγύηση μας αυτή θα ισχύει για ..... μήνες οπότε αυτή η Εγγυητική Επιστολή θα επιστραφεί σε μας, μαζί με γραπτή δήλωσή σας που θα μας απαλλάσσει από την παρούσα εγγύηση.

Ακόμα δηλώνουμε ότι θα παρατείνουμε την ισχύ αυτής της εγγυήσεως μετά από γραπτή αίτησή σας πριν από την ημερομηνία εκπνοής αυτής της εγγυήσεως.

(1) Συμπληρώνεται η επωνυμία των λοιπών συμμετασχόντων στη Σύμπραξη.