



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Αριθμός Διακήρυξης: **ΔΥΠ 52118055**

Ημερομηνία: 13.11.2018

Αντικείμενο: Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης
Πληροφοριακού Συστήματος για εμπορική
δραστηριότητα στην αγορά Φυσικού
Αερίου

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

ΤΕΥΧΟΣ 1 ΑΠΟ 9

Περιεχόμενα

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	2
Άρθρο 1	2
Αρμόδια Υπηρεσία για το Διαγωνισμό -	2
Τόπος, χρόνος υποβολής και αποσφράγισης προσφορών	2
Άρθρο 2	3
Συνοπτική περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά του αντικειμένου της σύμβασης – Δικαιώματα προαίρεσης	3
Άρθρο 3	4
Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό	4
3.1 Δικαίωμα συμμετοχής	4
3.2 Κριτήρια επιλογής	5
3.3 Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού	6
3.4 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους του ενός προσφέροντες	7
3.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων	7
Άρθρο 4	8
Εναλλακτικές Προσφορές- Αποκλίσεις – Ισοδύναμες τεχνικά λύσεις	8
Άρθρο 5	8
Τύπος Σύμπραξης/Ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων	8
Άρθρο 6	8
Παραλαβή στοιχείων Διαγωνισμού	8

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε. Δ/ΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ Α.Ε. ή ΔΕΗ ή Επιχείρηση), Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32, Αθήνα, προσκαλεί κατά τις διατάξεις :

- του Βιβλίου ΙΙ του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147), όπως ισχύει για τις Εταιρείες του κεφαλαίου Β του ν. 3429/2005 (ΦΕΚ Α' 314) που δραστηριοποιούνται στον τομέα της ενέργειας, λαμβανομένης υπόψη και της παραγράφου 7 του άρθρου 222 του ν. 4412/2016,
- της παρούσας Διακήρυξης, η οποία διαμορφώθηκε βάσει κατευθύνσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΗ Α.Ε. με την υπ' αριθ. 128/ 08.11.2016 απόφασή του, η οποία έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://eprocurement.dei.gr>,

όλους τους ενδιαφερόμενους, σε Ηλεκτρονικό διαγωνισμό με ανοικτή διαδικασία για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την «Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης Πληροφοριακού Συστήματος για εμπορική δραστηριότητα στην αγορά Φυσικού Αερίου».

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά η οποία προσδιορίζεται βάσει του χαμηλότερου συνολικού τιμήματος.

Ο Προϋπολογισμός, κατά την εκτίμηση της Επιχείρησης, ανέρχεται σε 620.000,00€.

Ο Προϋπολογισμός αυτός δεν αποτελεί ανώτατο όριο προσφορών.

Άρθρο 1

Αρμόδια Υπηρεσία για το Διαγωνισμό - Τόπος, χρόνος υποβολής και αποσφράγισης προσφορών

- 1.1** Αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΗ Α.Ε. για το Διαγωνισμό είναι η Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών (ΔΥΠ), οδός Στουρνάρη, αριθ. 55, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα, τηλέφωνο 2105270800.

Αρμόδιοι για τη διαδικασία είναι οι:

Παναγιώτης Καλημέρης, p.kalimeris@dei.com.gr και

Ανδριάννα Τσονοπούλου, a.tsonopoulou@dei.com.gr

- 1.2** Ο ηλεκτρονικός διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί για λογαριασμό της ΔΕΗ Α.Ε. με χρήση της πλατφόρμας του Συστήματος Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών "tenderONE" της εταιρείας cosmoONE, εφεξής Σύστημα.

Το Σύστημα κατ' ελάχιστο όριο διασφαλίζει, με τεχνικά μέσα και κατάλληλες διαδικασίες, ότι:

- α) Καθορίζεται με ακρίβεια η ώρα και η ημερομηνία της παραλαβής των προσφορών.
- β) Εξασφαλίζεται ευλόγως ότι κανείς δεν θα έχει πρόσβαση πριν από τις καθορισμένες ημερομηνίες στις πληροφορίες που διαβιβάζονται δυνάμει των ως άνω απαιτήσεων.
- γ) Μόνον εξουσιοδοτημένα πρόσωπα μπορούν να καθορίζουν ή να τροποποιούν τις ημερομηνίες αποσφράγισης των παραληφθεισών προσφορών.

- δ) Στις διάφορες φάσεις της διαδικασίας ανάθεσης του διαγωνισμού, η πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος των υποβαλλομένων πληροφοριών είναι δυνατή μόνον από δεόντως εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- ε) Η παροχή πρόσβασης στις διαβιβαζόμενες πληροφορίες είναι δυνατή μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και μόνον μετά την προκαθορισμένη ημερομηνία και ώρα.
- στ) Στις πληροφορίες που παρελήφθησαν και αποσφραγίσθηκαν κατ' εφαρμογή των εν λόγω απαιτήσεων έχουν πρόσβαση μόνον τα πρόσωπα τα εξουσιοδοτημένα να λάβουν γνώση.
- ζ) Σε περίπτωση παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης των απαγορεύσεων ή των όρων πρόσβασης που αναφέρονται στα στοιχεία β) έως στ), εξασφαλίζεται ευλόγως ότι οι παραβιάσεις ή οι απόπειρες παραβίασης είναι σαφώς ανιχνεύσιμες.

1.3 Απαραίτητη προϋπόθεση για την εξασφάλιση της δυνατότητας συμμετοχής των ενδιαφερόμενων οικονομικών φορέων είναι η εγγραφή τους στο Σύστημα. Κατόπιν επιτυχούς εγγραφής θα τους δοθούν οι Κωδικοί Πρόσβασης στο Σύστημα που είναι απαραίτητοι για τη σύνδεσή τους και για την υποβολή της προσφοράς τους.

Η εγγραφή δεν επιφέρει κανένα κόστος για τους Οικονομικούς Φορείς.

Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς μπορούν να κατεβάσουν δωρεάν από την επίσημη ιστοσελίδα (site) της Επιχείρησης, <https://eprocurement.dei.gr> → Ηλεκτρονική Υποβολή, τις Οδηγίες Χρήσης για την Εγγραφή και το Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος.

Η παραπάνω διαδικασία δεν απαιτείται για τους ενδιαφερόμενους που έχουν ήδη κωδικούς πρόσβασης στο Σύστημα, συνιστάται όμως να γίνει έγκαιρα η επικαιροποίηση των στοιχείων τους με την είσοδό τους σε αυτό.

Επιπλέον, στην περίπτωση που δεν υπάρχει προηγούμενη συνεργασία του οικονομικού φορέα με τη ΔΕΗ Α.Ε., θα πρέπει να επικοινωνεί με την αρμόδια υπηρεσία για να του αποσταλεί ηλεκτρονικά σχετική φόρμα, προκειμένου να συμπληρώσει τα απαραίτητα στοιχεία για την καταχώρησή του από τη ΔΕΗ Α.Ε. στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ Α.Ε.

1.4 Για την υποβολή προσφοράς στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή (qualified digital signature) σε περίπτωση φυσικού προσώπου του ιδίου και σε περίπτωση νομικού προσώπου του/των νομίμου/ων εκπροσώπου/ων του, η οποία να έχει εκδοθεί από παροχέα υπηρεσιών πιστοποίησης (qualified certificate services). Να σημειωθεί ότι η χρονοσήμανση της προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής θα πρέπει να προέρχεται από αναγνωρισμένη αρχή (timestamp authority), όπως για παράδειγμα η «Εθνική Πύλη Ερμής» ή το «Ελληνικό Ινστιτούτο Μετρολογίας».

1.5 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά με ημερομηνία υποβολής τη **18.12.2018 και ώρα 11:30.**

Μετά την παρέλευση της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.

Άρθρο 2

Συνοπτική περιγραφή και ουσιαστικά χαρακτηριστικά του αντικείμενου της σύμβασης – Δικαιώματα προαίρεσης

Το αντικείμενο της σύμβασης αφορά τη υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος για την υποστήριξη της εμπορικής δραστηριότητας της ΔΕΗ Α.Ε. στην αγορά Φυσικού Αερίου. Η υλοποίηση του έργου περιλαμβάνει τις εξής φάσεις:

ΦΑΣΕΙΣ	Δραστηριότητα - Παραδοτέα
ΦΑΣΗ Α	Οργάνωση έργου & Συγγραφή Blue Prints ISU
ΦΑΣΗ Β	Υλοποίηση Λειτουργικότητας Διαχείρισης Πελατών, Διαχείρισης Ενδείξεων, Τιμολόγηση, Λειτουργίες Λογιστικές και Πιστωτικού Ελέγχου (αποκοπές, dunning, κτλ), Διασυνδέσεις (Διαχειριστές, ΔΙΑΣ, ERP, εκτυπωτικό, ταμειακό, κτλ), Αναφορές (Authorization ανά ρόλο)
ΦΑΣΗ Γ	Δοκιμές Λειτουργικότητας ΦΑΣΗΣ Β, ανά διεργασία.
ΦΑΣΗ Δ	Ολοκληρωμένο System Test (μαζί με διασυνδέσεις, batch και παραλληλία με το ηλεκτρικό ρεύμα) & Εκπαίδευση key users
ΦΑΣΗ Ε	Έναρξη Παραγωγικής Λειτουργίας – Εγγυητική περίοδος
ΦΑΣΗ ΣΤ	Υλοποίηση Αλλαγών (έως 880 ανθρωποημερών) με Τεχνική Υποστήριξη αυτών & Μονοετής Τεχνική Υποστήριξη/Συντήρηση συστήματος.

Η ανάπτυξη της απαιτούμενης λειτουργικότητας περιγράφεται αναλυτικά στα τεύχη 6 & 7 της διακήρυξης.

Κατά τη φάση προετοιμασίας των προσφορών, οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς που θα έχουν δηλώσει συμμετοχή στο διαγωνισμό μέσω του Συστήματος εντός επτά (7) ημερών από τη δημοσίευση του διαγωνισμού στο site της Επιχείρησης, θα έχουν τη δυνατότητα, να παρακολουθήσουν παρουσίαση της λειτουργικότητας (δείγμα οθονών χρηστών που έχουν υποστεί παραμετροποίηση σε σχέση με το Standard SAP πχ CIC0) της ήδη υλοποιημένης λύσης SAP ISU που αφορά την ηλεκτρική ενέργεια.

Παράλληλα θα δοθούν:

A. τεύχος τεκμηρίωσης της υλοποίησης που αφορά στην ηλεκτρική ενέργεια για τα modules BILLING , CIC , DM-EDM , SD , FI-CA.

B. εγχειρίδια χρήσης των χρηστών

Η Παρουσίαση θα γίνει από κοινού σε όλους τους συμμετέχοντες στη Διαγωνιστική Διαδικασία, ενώ παράλληλα θα δοθεί η δυνατότητα υποβολής ερωτήσεων και κατά την παρουσίαση καθώς και εντός τριών (3) ημερών μετά την παρουσίαση της λειτουργικότητας μέσω του Συστήματος, τις οποίες θα απαντήσει η ΔΕΗ εντός τριών (3) ημερών από τη λήψη τους.

Οι ενδιαφερόμενοι, πριν την έναρξη της Παρουσίασης θα κληθούν να υπογράψουν Υπεύθυνη Δήλωση Εμπιστευτικότητας σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στο τεύχος 2 υπόδειγμα της παρούσας Διακήρυξης.

Η ΔΕΗ Α.Ε. έχει το δικαίωμα να αυξομειώσει το αντικείμενο της σύμβασης σε ποσοστό από + 50% έως -30% της συνολικής αξίας αυτής, σύμφωνα και με το Άρθρο 4 του τεύχους 4 της παρούσας Διακήρυξης.

Άρθρο 3 **Δικαίωμα Συμμετοχής στο Διαγωνισμό**

3.1 Δικαίωμα συμμετοχής

Στο Διαγωνισμό μπορούν να συμμετάσχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι Οικονομικοί

Φορείς (Φυσικά ή Νομικά πρόσωπα ή συμπράξεις αυτών) που είναι εγκατεστημένοι:

α. σε ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή

β. σε ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή

- γ. σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων - ΣΔΣ (Government Procurement Agreement – GPA) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος I της ως άνω ΣΔΣ (GPA)
- δ. σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω περιπτώσεις και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων

και ικανοποιούν πλήρως όλες τις απαιτήσεις του παρόντος άρθρου 3.

3.2 Κριτήρια επιλογής

Κάθε προσφέρων πρέπει σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης να ικανοποιεί πλήρως όλα τα ακόλουθα κριτήρια επιλογής:

3.2.A Καταλληλότητα

Σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων κάθε μέλος της να είναι εγγεγραμμένο, στα οικεία επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στη χώρα εγκατάστασής του για επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της σύμβασης.

3.2.B Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων τα μέλη της αθροιστικά να έχει/ουν μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων ένα εκατομμύριο πεντακόσιες χιλιάδες Ευρώ (1.500.000€), με ελάχιστο αποδεκτό όριο αντίστοιχου ετήσιου κύκλου εργασιών ίσο με το ένα πέμπτο (1/5) του ανωτέρω μέσου ετήσιου κύκλου εργασιών.

Σε περίπτωση που ο προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) οικονομικών χρήσεων, τότε ο μέσος κύκλος εργασιών θα υπολογιστεί με βάση τις οικονομικές χρήσεις που δραστηριοποιείται.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της παραπάνω απαιτούμενης οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, οι προσφέροντες θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν με την προσφορά τους (φάκελο Β) τα αντίστοιχα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία, ήτοι δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις και οι τυχόν σχετικές εκθέσεις αυτών ή ισοδύναμα αυτών.

3.2.Γ Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

3.2.Γ.1 Απαιτούμενη εμπειρία

Σε περίπτωση εταιρείας η ίδια και σε περίπτωση σύμπραξης εταιρειών αθροιστικά, να διαθέτουν εμπειρία ως ανάδοχοι στην υλοποίηση έργων λογισμικού κατασκευής SAP, με τουλάχιστον ένα (1) έργο τα τελευταία πέντε χρόνια το οποίο να αφορά σε εταιρεία κοινής ωφέλειας (utility) με χρήση του SAP ISU.

Για τον έλεγχο των παραπάνω απαιτούμενων, οι προσφέροντες θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν στο φάκελο Β της προσφοράς τους, τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.

Τα στοιχεία που ζητούνται παραπάνω θα εξετασθούν, επαληθευθούν και αξιολογηθούν από τη ΔΕΗ ΑΕ κατά τη διάρκεια αξιολόγησης των Προσφορών. Εάν εκ των στοιχείων αυτών, δεν αποδεικνύεται, κατά την εύλογη κρίση της ΔΕΗ Α.Ε., η ελάχιστη απαιτούμενη εμπειρία, η αντίστοιχη Προσφορά θα απορριφθεί.

3.2.Γ.2 Πιστοποίηση

Η εταιρεία η ίδια και σε περίπτωση σύμπραξης εταιρειών μια από αυτές κατ' ελάχιστον, να διαθέτει πιστοποίηση κατά ISO 9001.

3.2.Γ.3 Απαιτήσεις για διάθεση προσωπικού

Για να ικανοποιηθούν οι ανωτέρω απαιτήσεις θα πρέπει ο Ανάδοχος να διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό (Ομάδα Έργου), με εξειδίκευση στην Πληροφορική που από τα βιογραφικά τους πρέπει να προκύπτει ότι διαθέτουν αθροιστικά, σαν σύνολο, εμπειρία και γνώση στα παρακάτω αντικείμενα:

- SAP BASIS
- IS-U Billing/Invoicing
- IS-U DM/EDM
- IS-U CIC (Customer Interaction Center)
- SAP FI/CA/SD
- ABAP

Η Ομάδα Έργου (Σύμβουλοι και Προγραμματιστές) του Αναδόχου, με τις προαναφερθείσες δεξιότητες, θα πρέπει να έχει εμπειρία στα ανωτέρω αντικείμενα (modules). Ο κάθε ένας ειδικός Πληροφορικής του Αναδόχου θα πρέπει να διαθέτει αποδεδειγμένη εμπειρία τουλάχιστον ενός (1) έτους αθροιστικά σε παραμετροποίηση, εξατομίκευση και υλοποίηση σε κάποια εκ των ανωτέρω αντικειμένων της παρούσας παραγράφου.

Για την κάλυψη των ανωτέρω οι προσφέροντες θα πρέπει να υποβάλλουν στο φάκελο Β της προσφοράς, τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία ή/και Βιογραφικά του Υπευθύνου του έργου και των μελών της Ομάδας έργου.

3.3 Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού

Κάθε οικονομικός φορέας αποκλείεται από τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό σύναψης σύμβασης, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται περί σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή νομικών προσώπων) ή στον παρέχοντα στο διαγωνιζόμενο χρηματοοικονομική, τεχνική ή/και επαγγελματική στήριξη, κάποιος ή κάποιοι από τους λόγους που αναφέρονται στο μέρος III του ΕΕΕΣ που καθιερώθηκε με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5^{ης} Ιανουαρίου 2016 και συμπεριλαμβάνονται στο επισυναπτόμενο στην παρούσα σχετικό υπόδειγμα προς συμπλήρωση και υπογραφή από τους διαγωνιζόμενους. Επισημαίνεται ότι, όπου στο ΕΕΕΣ αναφέρεται «τελεσίδικη απόφαση» δικαστική, εννοείται «αμετάκλητη απόφαση» σύμφωνα με το άρθρο 73 του ν. 4412/2016, ως το τελευταίο ισχύει και εφαρμόζεται, από τη ΔΕΗ δυνάμει του άρθρου 305 παρ. 1 του ίδιου νόμου.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της μη συνδρομής των υπόψη λόγων αποκλεισμού ισχύουν τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 6.2.Β και στην τελευταία παράγραφο του άρθρου 8 του τεύχους 2 της Διακήρυξης.

3.4 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους του ενός προσφέροντες

Οι προσφορές από μέλος προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων που υποβάλλει ταυτόχρονα προσφορά και ως μέλος άλλης προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων ή υποβάλει και μεμονωμένη προσφορά, αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

Στην περίπτωση που εταιρείες συνδεδεμένες μεταξύ τους υποβάλουν περισσότερες της μιας προσφορές στο Διαγωνισμό είτε ως μέλη σύμπραξης ανεξάρτητων (μη συνδεδεμένων), μεταξύ τους επιχειρήσεων είτε αυτόνομα, οι προσφορές τους αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

3.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Εφόσον οι Προσφέροντες θα ήθελαν να επικαλεσθούν τη χρηματοοικονομική, τεχνική ή και επαγγελματική ικανότητα Τρίτων προκειμένου να καλύψουν τις προϋποθέσεις συμμετοχής που καθορίζονται στις παραπάνω αντίστοιχες παραγράφους, υποχρεούνται να υποβάλουν τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ανωτέρω ικανότητα και να δηλώσουν ότι δεσμεύονται να παράσχουν όλες τις απαιτούμενες από την παρούσα Πρόσκληση και τη Διακήρυξη εγγυήσεις.

Ειδικότερα στην περίπτωση αυτή, ο Προσφέρων έχει την υποχρέωση να αποδείξει με κάθε πρόσφορο τρόπο ότι θα έχει στη διάθεσή του, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, όλα τα απαραίτητα μέσα για την εκτέλεσή της. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα μπορεί να είναι, ενδεικτικά, έγκυρο ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του Προσφέροντος και του επικαλούμενου Τρίτου, ή παρουσίαση εγγυήσεων άλλης μορφής, προκειμένου η ανωτέρω απαιτούμενη ικανότητα να αποδεικνύεται επαρκώς και κατά τρόπο ικανοποιητικό για τη ΔΕΗ Α.Ε. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα θα πρέπει να συμπεριληφθούν στον Ηλεκτρονικό Φάκελο Β της Προσφοράς.

Το αντικείμενο της συνεργασίας μεταξύ του Προσφέροντος και του Τρίτου καθώς και οι παρασχεθείσες εγγυήσεις από τον Τρίτο προς τον Προσφέροντα θα συμπεριληφθούν, εφόσον αυτός επιλεγεί ανάδοχος, στη σύμβαση.

Στις ως άνω περιπτώσεις, σύμφωνα με το άρθρο 307 του ν. 4412/2016, οι παρέχοντες τη στήριξη πρέπει να πληρούν τα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού με τον προσφέροντα στον οποίο παρέχουν τη στήριξη. Προς τούτο στις προσφορές πρέπει να συμπεριλαμβάνονται, συμπληρωμένα και υπογεγραμμένα από τον παρέχοντα τη στήριξη, τα ακόλουθα:

- **Στον Ηλεκτρονικό Φάκελο Α:**

- Δήλωση νομιμοποίησης του παρέχοντος τη στήριξη σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στη διακήρυξη σχετικό υπόδειγμα
- Το ΕΕΕΣ

- **Στον Ηλεκτρονικό Φάκελο Β:**

- Τα δικαιολογητικά της παραγράφου 6.3 του τεύχους 2 της Διακήρυξης ανάλογα με το είδος της επικαλούμενης στήριξης.

Επιπλέον, στην περίπτωση που η παρεχόμενη στήριξη αφορά στην πλήρωση κριτηρίων που σχετίζονται με τη διάθεση σχετικής επαγγελματικής εμπειρίας επιτυχούς παροχής αντίστοιχων ή ίδιων ή όμοιων υπηρεσιών οι παρέχοντες τη

στήριξη θα εκτελέσουν το αντικείμενο της σύμβασης για το οποίο παρέχουν τις συγκεκριμένες ικανότητες.
Αποσαφηνίζεται ότι εάν ο διαγωνιζόμενος επικαλείται την ικανότητα υπεργολάβων του για την πλήρωση κριτηρίων επιλογής, οι υπεργολάβοι αυτοί θεωρούνται Τρίτοι και ισχύουν τα παραπάνω.

Άρθρο 4

Εναλλακτικές Προσφορές- Αποκλίσεις – Ισοδύναμες τεχνικά λύσεις

4.1 Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές

4.2 Εμπορικές αποκλίσεις

Δεν επιτρέπονται αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Διακήρυξης και οι προσφορές θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως προς τους αντίστοιχους όρους και απαιτήσεις της.

4.3 Τεχνικές Αποκλίσεις

Δεν επιτρέπονται τεχνικές αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης.

Άρθρο 5

Τύπος Σύμπραξης/Ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων

Στην περίπτωση που προσφέρων είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων, η κατακύρωση της σύμβασης θα γίνει στο όνομα όλων των μελών της σύμπραξης/ένωσης και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό της σύμβασης σύμφωνα με την οποία τα μέλη της σύμπραξης/ένωσης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και θα ελέγχεται από τη ΔΕΗ η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη/ένωση όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Στην περίπτωση που η προσφέρουσα σύμπραξη/ένωση είναι όμιλος επιχειρήσεων (άτυπη σύμπραξη/ένωση προσώπων χωρίς φορολογική και νομική υπόσταση) η προσφορά πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη του ομίλου σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική.

Στην αντίθετη περίπτωση όπου η προσφορά δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, εφόσον ο προσφέρων επιλεγεί ως ανάδοχος υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό/ φορολογικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται, επιπλέον, η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.

Άρθρο 6

Παραλαβή στοιχείων Διαγωνισμού

6.1 Τα Τεύχη της Διακήρυξης, όπως αυτά αναφέρονται στο Άρθρο 1 του Τεύχους 2 της Διακήρυξης, διατίθενται δωρεάν μόνο ηλεκτρονικά μέσω της επίσημης ιστοσελίδας (site) της Επιχείρησης: <https://eprocurement.dei.gr> → ΔΥΠ όπου και θα παραμείνουν ανηρτημένα μέχρι και δέκα (10) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών.
Είναι επίσης αναρτημένα στο Σύστημα και είναι προσβάσιμα από τους εγγεγραμμένους χρήστες.

6.2 Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, οι οποίοι έχουν εγγραφεί στο σύστημα ως παραλήπτες της Διακήρυξης, μπορούν να ζητούν διευκρινίσεις σχετικά με το

περιεχόμενο των τευχών του παρόντος Διαγωνισμού, το αργότερο μέχρι και δέκα (10) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών.
Αιτήματα παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών δεν εξετάζονται.

6.3 Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά από οικονομικούς φορείς εγγεγραμμένους στο Σύστημα και μόνον μέσω αυτού. Τα αιτήματα συνοδεύονται από συνημμένο ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων και είναι απαραίτητα ψηφιακά υπογεγραμμένο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Άρθρο 1, παρ.1.4 του παρόντος.

6.4 Το αργότερο μέχρι και έξι (6) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, η ΔΕΗ Α.Ε. θα παράσχει, μέσω του Συστήματος, τις απαραίτητες διευκρινίσεις και τυχόν συμπληρωματικά στοιχεία σχετικά με τις προδιαγραφές και τους όρους του Διαγωνισμού και του σχεδίου σύμβασης.

Η ΔΕΗ Α.Ε. δεν θα απαντήσει σε ερωτήματα που θα έχουν υποβληθεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με υποβολή ερωτημάτων στο πρωτόκολλο της υπηρεσίας και εκτός πλατφόρμας του Συστήματος.

Κανένας Υποψήφιος δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεστεί προφορικές ή τηλεφωνικές απαντήσεις εκ μέρους της ΔΕΗ Α.Ε.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Αριθμός Διακήρυξης: **ΔΥΠ 52118055**

Ημερομηνία: 13.11.2018

Αντικείμενο: Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης
Πληροφοριακού Συστήματος για
εμπορική δραστηριότητα στην
αγορά Φυσικού Αερίου

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

ΤΕΥΧΟΣ 2 ΑΠΟ 9

Περιεχόμενα

Άρθρο 1	3
Τεύχη και έγγραφα της Διακήρυξης	3
Άρθρο 2	3
Προϋπολογισμός αντικειμένου διαγωνισμού - Σύστημα προσφοράς	3
Άρθρο 3	5
Χρόνος Ισχύος Προσφοράς	5
Άρθρο 4	5
Εγγύηση Συμμετοχής στη Διαδικασία	5
Άρθρο 5	7
Υποβαλλόμενα Στοιχεία	7
Άρθρο 6	7
Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφοράς	7
6.1 Απαιτήσεις για το περιεχόμενο της προσφοράς	7
6.2 Ηλεκτρονικός Φάκελος Α	10
6.3 Ηλεκτρονικός Φάκελος Β	14
6.4 Ηλεκτρονική Οικονομική Προσφορά	16
Άρθρο 7	17
Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και Τυπική Αξιολόγηση Προσφορών	17
7.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών – πρόσβαση συμμετεχόντων ...	17
7.2 Τυπική Αξιολόγηση προσφορών	18
7.3 Διαχείριση τυπικά απορριφθεισών προσφορών	19
7.4 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση τεχνικών προσφορών – πρόσβαση συμμετεχόντων	19
Άρθρο 8	20
Τεχνική και Οικονομική Αξιολόγηση Προσφορών	20
8.1 Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών	20
8.2 Έλεγχος συμμόρφωσης προσφορών με τα κριτήρια επιλογής, τις τεχνικές απαιτήσεις και τους εν γένει εμπορικούς όρους της Διακήρυξης.	21
8.3 Αποτελέσματα τεχνικής αξιολόγησης	21
8.4 Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Οικονομικών Προσφορών	21
Άρθρο 9	23
Προσφυγές Προσφερόντων	23
Άρθρο 10	23
Κατακύρωση – Ματαίωση Διαδικασίας	23
Αναγγελία Ανάθεσης	23
Άρθρο 11	25
Κατάρτιση και Υπογραφή Σύμβασης	25
Άρθρο 12	25
Επιφυλάξεις και Δικαιώματα ΔΕΗ ΑΕ	25

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
Δ/ΝΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΑΝΟΙΚΤΗ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

Άρθρο 1

Τεύχη και έγγραφα της Διακήρυξης

1.1 Η παρούσα Διακήρυξη, αποτελείται από το σύνολο των παρακάτω τευχών και εγγράφων:

1. Πρόσκληση
2. Όροι και Οδηγίες Διαγωνισμού μετά των ακόλουθων Παραρτημάτων:
 - *Παράρτημα Ι: Έντυπο οικονομικής προσφοράς*
 - *Παράρτημα ΙΙ: Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (Σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης)*
3. Συμφωνητικό Σύμβασης (Σχέδιο)
4. Ειδικοί όροι σύμβασης (Σχέδιο)
5. Τεχνική Προδιαγραφή
6. Λειτουργική Προδιαγραφή
7. Γενικοί όροι σύμβασης
8. Σύμβαση Εμπιστευτικότητας
9. Υποδείγματα, που περιλαμβάνουν:
 - α. Δηλώσεις νομιμοποίησης:
 - α1. προσφέροντος και
 - α2. τυχόν παρέχοντος στήριξη
 - β. Δήλωση αποδοχής όρων Διακήρυξης και χρόνου ισχύος προσφοράς
 - γ. Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)
 - δ. Δήλωση συνυπευθυνότητας για Συμπράξεις / Ενώσεις
 - ε. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο Διαγωνισμό
 - στ. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

1.2 Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα παραπάνω Τεύχη καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός απ' αυτά, σε περίπτωση που διαπιστωθούν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων Τευχών. Το ίδιο ισχύει και για τη σειρά ισχύος μεταξύ των τευχών και των παραρτημάτων/προσαρτημάτων τους.

Άρθρο 2

Προϋπολογισμός αντικειμένου διαγωνισμού - Σύστημα προσφοράς

2.1 Ο Προϋπολογισμός του αντικειμένου του Διαγωνισμού ανέρχεται σε 620.000,00 Ευρώ

Ο Προϋπολογισμός αυτός δεν αποτελεί το ανώτατο όριο προσφοράς.

2.2 Όλοι οι προσφέροντες υποχρεούνται να αναγράψουν στην προσφορά τους σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.5, όπως αναλυτικά περιγράφονται στη Διακήρυξη και στις προσφορές τους. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία κόστους που απαιτούνται για την υλοποίηση των ζητούμενων υπηρεσιών, περιλαμβάνοντας (όχι περιοριστικά) όλους τους άμεσους και έμμεσους φόρους, τέλη, δασμούς και ασφαλιστικές εισφορές που συνδέονται με

την παροχή των υπηρεσιών από τον προσφέροντα ή επιβάλλονται από το νόμο καθώς και το φόρο ασφαλιστρών.

Διευκρινίζεται ότι στο εν λόγω τίμημα συμπεριλαμβάνεται και η κράτηση 0,06% (άρθρο 350, παρ. 3 του ν. 4412/2016), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της Σύμβασης.

2.3 Οι προσφέροντες υποχρεούνται να συμπληρώσουν, επί ποινή απόρριψης, τις τιμές ή και τα τιμήματα της οικονομικής προσφοράς τους στη σχετική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος. Επίσης υποχρεούνται, επί ποινή απόρριψης, να υποβάλουν και το Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς σε ψηφιακά υπογεγραμμένη μορφή αρχείου portable document format (.pdf) σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στο παρόν τεύχος σχετικό έντυπο και με τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης του Συστήματος.

2.4 Οι Προσφέροντες υποχρεούνται να προσφέρουν Τίμημα αποκλειστικά σε ΕΥΡΩ. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Προσφέροντα με την απαίτηση αυτή, η Προσφορά του θα απορριφθεί. Με ποινή την ακυρότητα των αντίστοιχων προσφορών, αποκλείεται η κατά οποιοδήποτε τρόπο εξάρτηση των προσφερομένων τιμών από την ισοτιμία του νομίσματος της προσφοράς με οποιοδήποτε άλλο νόμισμα.

2.5 Όλα τα ποσά της οικονομικής προσφοράς σε Ευρώ πρέπει να αναγράφονται

- αριθμητικώς στην σχετική σελίδα του συστήματος στις κατάλληλες θέσεις
- αριθμητικώς και ολογράφως στο έντυπο Οικονομικής Προσφοράς.

Σε περίπτωση όμως διαφορών μεταξύ τους, θα υπερισχύουν οι ολόγραφες τιμές.

2.6 Το προσφερόμενο τίμημα της Φάσης ΣΤ (β.λ Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς) δεν πρέπει να είναι μικρότερο του 30% του συνολικού προσφερόμενου τιμήματος. Επιπλέον, το προσφερόμενο τίμημα της Φάσης ΣΤ (β) δεν μπορεί να υπερβαίνει το 30% του συνολικού προσφερόμενου τιμήματος της Φάσης ΣΤ.

Σε αντίθετη περίπτωση με τα προαναφερθέντα :

- Όσον αφορά το προσφερόμενο τίμημα της Φάσης ΣΤ, το 30% από το συνολικό προσφερόμενο τίμημα του έργου θα θεωρηθεί και θα συμβολαιοποιηθεί ως συμβατικό τίμημα της Φάσης ΣΤ.
- Όσον αφορά το προσφερόμενο τίμημα της Φάσης ΣΤ (β), το 30% από το συνολικό προσφερόμενο τίμημα της Φάσης ΣΤ, θα θεωρηθεί και θα συμβολαιοποιηθεί ως συμβατικό τίμημα της Φάσης ΣΤ (β)

2.7 Οι πιο πάνω τιμές των προσφορών είναι σταθερές και δεν θα υπόκεινται σε οποιαδήποτε αναπροσαρμογή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της σύμβασης. Προσφορές οι οποίες περιλαμβάνουν τιμές με αναπροσαρμογή θα απορρίπτονται.

2.8 Τα χορηγούμενα έντυπα στους Προσφέροντες είναι τα εξής :

- Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς
- Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (για συμπλήρωση σε περίπτωση συμπράξεων)

Άρθρο 3

Χρόνος Ισχύος Προσφοράς

- 3.1** Οι Προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους για χρονικό διάστημα εκατόν είκοσι (120) ημερών. Η προθεσμία ισχύος άρχεται από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών. Επίσης δεσμεύονται ότι η προσφορά τους είναι οριστική, μη δυνάμενη κατά τη διάρκεια της αρχικής ισχύος της ή όπως αυτή θα παραταθεί σύμφωνα με τα παρακάτω, να αποσυρθεί ή να τροποποιηθεί, καθώς και ότι δεν μπορούν να απαιτήσουν οποιαδήποτε αναπροσαρμογή των τιμών της μετά την τυχόν ανάθεση της υλοποίησης της σύμβασης.

Οι προσφέροντες αποδέχονται με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό την παράταση της ισχύος της προσφοράς τους κατά διαδοχικά διαστήματα τριάντα (30) ημερών ή, κατόπιν αιτήματος της ΔΕΗ και συναίνεσης του διαγωνιζομένου, κατά μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα από την εκάστοτε ημερομηνία λήξης της ισχύος της και μέχρι την ολοκλήρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας σύμφωνα με το Άρθρο 10 του παρόντος τεύχους εκτός εάν προ της εκάστοτε κατά τα ως άνω λήξεως αυτής ο προσφέρων δηλώσει το αντίθετο και δεν την παρατείνει. Αποσαφηνίζεται ότι, μη αποδοχή της παράτασης της ισχύος είναι αποδεκτή μόνο μετά τη συμπλήρωση του εκάστοτε χρονικού διαστήματος ισχύος της προσφοράς, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί βάσει των ανωτέρω, και εφόσον ο διαγωνιζόμενος γνωστοποιήσει στην Επιχείρηση εγγράφως με υπογεγραμμένη ψηφιακά επιστολή μέσω του Συστήματος πριν από την αντίστοιχη λήξη, τη μη ανανέωση της ισχύος της.

Για παράταση κατά τα παραπάνω της ισχύος της προσφοράς πέραν των ένδεκα (11) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, απαιτείται η προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του διαγωνιζομένου και του εκδότη της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής (ΕΕΣ).

Επίσης, οι προσφέροντες αποδέχονται με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό ότι η προσφορά τους παραμένει σε ισχύ, μετά τη γνωστοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, για όσο χρονικό διάστημα καθυστερεί η υπογραφή της σύμβασης με υπαιτιότητα του υποψήφιου αναδόχου. Η ΔΕΗ μετά την παρέλευση της προθεσμίας υπογραφής της σύμβασης δύναται να προβεί στην κατάπτωση της ΕΕΣ.

- 3.2** Σε περίπτωση παράτασης της καταληκτικής προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, οι διαγωνιζόμενοι δύνανται να τροποποιήσουν ή/και συμπληρώσουν τυχόν υποβληθείσα στο Σύστημα προσφορά τους ή να την αποσύρουν και υποβάλουν, εφόσον το επιθυμούν, νέα προσφορά μέχρι τη νέα καταληκτική ημερομηνία /υποβολής προσφορών, μεριμνώντας σε κάθε περίπτωση τα συμπεριλαμβανόμενα στην προσφορά τους στοιχεία και δικαιολογητικά να είναι σε ισχύ κατά τη νέα ως άνω ημερομηνία.

Άρθρο 4

Εγγύηση Συμμετοχής στη Διαδικασία

- 4.1** Για τη συμμετοχή στη Διαδικασία πρέπει να υποβληθεί από κάθε προσφέροντα σε μορφή αρχείου .pdf εγγύηση συμμετοχής υπό μορφή Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής (ΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο υπόδειγμα της Επιχείρησης, η οποία να έχει εκδοθεί από αναγνωρισμένα Πιστωτικά Ιδρύματα

ή άλλα αντίστοιχα Νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα, είναι εγκατεστημένα σε:

α. ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
β. ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
γ. τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων - ΣΔΣ (Government Procurement Agreement - GPA) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.), στο βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ (GPA) ή

δ. τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω περιπτώσεις και έχουν συνάψει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων

και έχουν σύμφωνα με την ισχύουσα στη χώρα εγκατάστασης νομοθεσία αυτό το δικαίωμα.

Μπορεί επίσης να εκδίδονται από το Ταμείο Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων (Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.) ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

Οι Διαγωνιζόμενοι υποχρεούνται να προσκομίσουν, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς, και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) την ως άνω ΕΕΣ στην αρμόδια υπηρεσία διεξαγωγής του Διαγωνισμού εντός τριών (3) ημερών από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών.

4.2 Η αξία της ως άνω ΕΕΣ θα ανέρχεται στο ποσό των € 12.400,00.

Οι διαγωνιζόμενοι δύνανται να καταθέσουν περισσότερες από μια ΕΕΣ προκειμένου να καλύπτουν αθροιστικά το σύνολο της αξίας που ζητείται με τη Διακήρυξη. Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων η/οι ΕΕΣ θα εκδίδεται/ονται υπέρ της σύμπραξης/ένωσης.

4.3 Η παραπάνω εγγύηση θα ισχύει τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες περισσότερο από την ισχύ της προσφοράς, όπως αυτή διαμορφώνεται βάσει της παραπάνω παραγράφου 3.1, και θα επιστρέφεται μετά την ανάδειξη του Αναδόχου σε όλους τους Προσφέροντες, πλην αυτού ο οποίος θα επιλεγεί Ανάδοχος, του οποίου η εγγύηση συμμετοχής στη Διαδικασία θα του αποδοθεί με την κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης του αντικειμένου κατά την υπογραφή της σύμβασης. Σε περίπτωση παράτασης της ισχύος της προσφοράς πέραν των έντεκα (11) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, για αντίστοιχη παράταση της ισχύος της ΕΕΣ απαιτείται προηγούμενη έγγραφη δήλωση παράτασης ισχύος της από τον εκδότη αυτής.

4.4 Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή, εφόσον δεν θα υπάρξει λόγος να καταπέσει υπέρ της ΔΕΗ Α.Ε., σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης, θα επιστρέφεται στον εκδότη της, αν:

α. Η προσφορά του διαγωνιζόμενου κριθεί σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας οριστικά μη αποδεκτή.
β. Μετά τη λήξη ισχύος της προσφοράς του, ο διαγωνιζόμενος δεν παρατείνει την ισχύ της.

- 4.5** Ειδικά, μετά την αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών και την κατάταξή τους κατά σειρά μειοδοσίας, η ΕΕΣ στη διαδικασία δύναται να επιστραφεί σε κάθε προσφέροντα, που με αίτησή του ζητήσει την επιστροφή της πριν τη συμπλήρωση του χρόνου ισχύος της, εφόσον δεν πιθανολογείται ότι, μετά από ενδεχόμενη ανατροπή του αποτελέσματος της διαδικασίας, θα επιλεγεί ως ανάδοχος ο υπόψη προσφέρων.
- 4.6** Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή καταπίπτει στο σύνολό της υπέρ της ΔΕΗ στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- α. μη συμμόρφωσης καθ' οιονδήποτε τρόπο του διαγωνιζόμενου ως προς τις υποχρεώσεις του όπως αυτές απορρέουν από τη διαγωνιστική διαδικασία,
 - β. γνωστοποίησης, κατά τη διάρκεια της διαγωνιστικής διαδικασίας, προϋποθέσεων, οι οποίες δεν περιλαμβάνονταν στην αρχική προσφορά, για διατήρησή της σε ισχύ μέχρι τη λήξη της εκάστοτε αποδεχθείσας προθεσμίας ισχύος της, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 του παρόντος τεύχους,
 - γ. αποχώρησης του διαγωνιζόμενου νωρίτερα από τη λήξη ισχύος της προσφοράς του και
 - δ. άρνησης υπογραφής της σύμβασης από το μειοδότη.

Σημειώνεται ότι η Εγγυητική Επιστολή δεν καταπίπτει εάν ο διαγωνιζόμενος, γνωστοποιήσει ότι η ισχύς της προσφοράς του δεν ανανεώνεται, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1 του παρόντος τεύχους.

Άρθρο 5 **Υποβαλλόμενα Στοιχεία**

- 5.1** Όλα τα έγγραφα που θα υποβληθούν από τους προσφέροντες στη Διαδικασία θα είναι συνταγμένα στην Ελληνική γλώσσα.

Ειδικότερα, τα έγγραφα που σχετίζονται με τα περιεχόμενα του φακέλου Α των προσφορών και θα υποβληθούν από Αλλοδαπές Επιχειρήσεις μπορούν να είναι συνταγμένα στη γλώσσα της Χώρας έκδοσης και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα, αρμοδίως επικυρωμένη.

Τα τεχνικά στοιχεία των παραγράφων 6.3.1 έως 6.3.4 μπορούν να υποβληθούν στην αγγλική γλώσσα.

- 5.2** Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές σε καμία περίπτωση.
- 5.3** Προσθήκες, τροποποιήσεις ή επιφυλάξεις των Προσφερόντων επί των όρων που περιλαμβάνονται στα Τεύχη της Διακήρυξης δεν γίνονται δεκτές και τυχόν προσφορές οι οποίες θα περιλαμβάνουν τέτοιες διαφοροποιήσεις θα αποκλείονται από τη Διαδικασία.

Άρθρο 6 **Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφοράς**

6.1 Απαιτήσεις για το περιεχόμενο της προσφοράς

6.1.1 Γενικές απαιτήσεις

6.1.1.1 Κατάρτιση προσφοράς – Ηλεκτρονικοί Φάκελοι- Περιεχόμενα

Οι προσφορές πρέπει να περιλαμβάνουν σε ηλεκτρονική μορφή όλα τα στοιχεία που καθορίζονται στη Διακήρυξη και να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο Σύστημα, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης και τις Οδηγίες Χρήσης του Συστήματος. Ειδικότερα:

Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά, σε φακέλους και με συμπλήρωση της οικονομικής προσφοράς σε ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος, σύμφωνα με τις παρακάτω παραγράφους 6.2 έως 6.4.

Στην περίπτωση που τα αρχεία που εμπεριέχονται σε κάθε ηλεκτρονικό φάκελο περιλαμβάνουν περισσότερα του ενός έγγραφα ή ενότητες, απαιτείται να υπάρχει και ο αντίστοιχος πίνακας περιεχομένων.

Επισημαίνεται ότι ο κάθε ηλεκτρονικός φάκελος θα πρέπει να περιέχει όσα στοιχεία αναφέρονται στις αντίστοιχες παραγράφους 6.2, 6.3 και 6.4 του παρόντος άρθρου που υποχρεούνται να υποβάλουν οι Προσφέροντες.

6.1.1.2 Υπογραφή προσφοράς

Η προσφορά θα πρέπει να υπογράφεται ψηφιακά από πρόσωπο ή πρόσωπα τα οποία είναι προς τούτο εξουσιοδοτημένα από τον προσφέροντα σύμφωνα με τα οριζόμενα κατωτέρω (παράγραφος 6.2.2).

Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά της τεχνικής προσφοράς του προσφέροντος υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου .pdf. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή και δεν απαιτείται να φέρουν σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής. Οι δηλώσεις και τα δικαιολογητικά που υπογράφονται από τρίτους και συνιστούν ιδιωτικά έγγραφα, εφόσον ζητηθεί από τη ΔΕΗ Α.Ε. κατά την τεχνική αξιολόγηση των προσφορών, ο Διαγωνιζόμενος υποχρεούται να τα προσκομίσει σε έντυπη μορφή (είτε πρωτότυπα είτε αντίγραφα επικυρωμένα από δικηγόρο ή θεωρημένα από δημόσια υπηρεσία) εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από τη ζήτησή τους.

Η σύμπραξη οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται ψηφιακά υποχρεωτικά, είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν τη σύμπραξη, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Ο προσδιορισμός αυτός γίνεται στο ΕΕΕΣ.

6.1.1.3 Εχεμύθεια – εμπιστευτικές πληροφορίες

Σε περίπτωση που στην προσφορά εμπεριέχονται στοιχεία με εμπιστευτικές πληροφορίες, τα οποία κρίνονται από το διαγωνιζόμενο ότι προστατεύονται από τεχνικό ή εμπορικό απόρρητο, το αρχείο με τα υπόψη στοιχεία πρέπει με μέριμνα και ευθύνη του διαγωνιζομένου να χαρακτηριστεί ως «Εμπιστευτικό». Στην περίπτωση αυτή στον αντίστοιχο ηλεκτρονικό φάκελο της προσφοράς θα συμπεριλαμβάνεται, πέραν των λοιπών εγγράφων και του υπόψη αρχείου, και έγγραφο των διαγωνιζόμενων με το οποίο θα δηλώνονται τα

εμπιστευτικά στοιχεία της προσφοράς που περιέχονται στο εν λόγω αρχείο, με ρητή αναφορά στις επικαλούμενες σχετικές νομοθετικές, κανονιστικές ή διοικητικές διατάξεις που αιτιολογούν το χαρακτηρισμό των υπόψη στοιχείων ως εμπιστευτικών. Τα υπόψη στοιχεία θα είναι προσβάσιμα μόνον από τις αρμόδιες Επιτροπές και Υπηρεσίες της ΔΕΗ Α.Ε. σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 257 του ν. 4412/2016.

6.1.1.4 Ισχύς Δηλώσεων και δικαιολογητικών

Όλες οι απαιτούμενες από τη Διακήρυξη Υπεύθυνες Δηλώσεις του ν.1599/86 των διαγωνιζομένων, οι οποίες υποβάλλονται σε υποκατάσταση δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων, καθώς και οι λοιπές Δηλώσεις είτε συμμόρφωσης με τους όρους της Διακήρυξης είτε τρίτων για συνεργασία με τον προσφέροντα θα καλύπτουν το χρονικό διάστημα μέχρι την ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών. Η ημερομηνία ηλεκτρονικής / ψηφιακής υπογραφής τους θα μπορεί να είναι προγενέστερη της ημερομηνίας αποσφράγισης των προσφορών μέχρι τριάντα (30) ημέρες.

6.1.1.5 Μη προσκόμιση στοιχείων και δικαιολογητικών – ψευδείς δηλώσεις ή ανακριβή δικαιολογητικά

Ρητά καθορίζεται ότι, σε περίπτωση που οικονομικός φορέας:

- δεν υποβάλει σε ηλεκτρονική μορφή ή δεν προσκομίσει σε έντυπη μορφή έγκαιρα και προσηκόντως τα επιβεβαιωτικά των δηλώσεων έγγραφα, οποτεδήποτε απαιτηθούν αυτά από την Επιχείρηση,
- διαπιστωθεί εκ της υποβολής/ προσκόμισης αυτών, ότι σε οποιοδήποτε στάδιο, έχει υποβάλει ανακριβείς ή ψευδείς δηλώσεις ή αλλοιωμένα φωτοαντίγραφα δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων,

τότε αυτός αποκλείεται από την περαιτέρω διαδικασία, τυχόν εκτελεστές πράξεις της Επιχείρησης ανακαλούνται αμέσως, καταπίπτει υπέρ της ΔΕΗ Α.Ε. η εγγυητική επιστολή συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης και η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού του από μελλοντικές διαγωνιστικές διαδικασίες.

6.1.2 Ειδικές απαιτήσεις

6.1.2.1 Αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Διακήρυξης

Δεν επιτρέπονται Αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Διακήρυξης. Οι Προσφορές θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως προς τους αντίστοιχους όρους και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης. Σχόλια, παρατηρήσεις ή διευκρινίσεις που αλλοιώνουν τους Εμπορικούς και Οικονομικούς όρους της Διακήρυξης αντιμετωπίζονται ως Εμπορικές Αποκλίσεις. Προσφορά η οποία θα έχει τέτοιας φύσεως Αποκλίσεις θα απορριφθεί.

6.1.3 Εναλλακτικές προσφορές

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές

6.2 Ηλεκτρονικός Φάκελος Α

Α. Περιεχόμενα Φακέλου Α

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Α με ονομασία «Φάκελος Α - Δικαιολογητικά Συμμετοχής» θα περιέχει σε ψηφιακή μορφή αρχείου .pdf ή αντίστοιχου τα ακόλουθα:

6.2.1 Εγγυητικές Επιστολές

Την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στη Διακήρυξη Υπόδειγμα και τα καθοριζόμενα στο Άρθρο 4 του παρόντος Τεύχους.

6.2.2 Δήλωση νομιμοποίησης προσφέροντος

Τη Δήλωση νομιμοποίησης του προσφέροντος συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη.

6.2.3 Δήλωση αποδοχής όρων Διαγωνισμού και ισχύος προσφοράς

Τη Δήλωση αποδοχής όρων Διαγωνισμού και ισχύος προσφοράς συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη.

6.2.4 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έντυπο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Το ΕΕΕΣ αποτελεί το Παράρτημα 2 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 που μπορείτε να αναζητήσετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=OJ%3AJOL_2016_003_R_0004

Η σύνταξη του εντύπου ΕΕΕΣ θα γίνεται με χρήση της ηλεκτρονικής υπηρεσίας ESPD στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd>.

Η ΔΕΗ έχει συντάξει με χρήση της παραπάνω υπηρεσίας το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ προσαρμοσμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης του παρόντα Διαγωνισμού και έχει παραγάγει αυτό σε μορφή συμπιεσμένων αρχείων XML και PDF. Τα αρχεία αυτά αναρτώνται χωριστά στο χώρο του διαγωνισμού της παρούσας Διακήρυξης στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ Α.Ε. αμέσως μετά την απόδοση του οριστικού αριθμού προκήρυξης από την ΕΕ. Οι προσφέροντες δύνανται να χρησιμοποιήσουν το ηλεκτρονικό αρχείο XML για να συντάξουν το ΕΕΕΣ.

Προς τούτο, ο οικονομικός φορέας λαμβάνει ηλεκτρονικά το ως άνω αρχείο και το αποθηκεύει στον υπολογιστή του. Μεταβαίνει στην ιστοσελίδα <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd> και επιλέγει: οικονομικός φορέας → εισαγωγή ΕΕΕΣ → αναζήτηση → επιλογή και επισύναψη αρχείου .XML. Εν συνεχεία συμπληρώνει τα κατάλληλα πεδία και παράγει/εκτυπώνει την απάντησή του σε μορφή αρχείου pdf, το οποίο πρέπει να συμπεριληφθεί στο Φάκελο Α της προσφοράς του υπογεγραμμένο από τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του προσφέροντος (Μέρος VI αυτού).

Ο διαγωνιζόμενος υποχρεούται να συντάξει το ΕΕΕΣ με συμπληρωμένα τα Μέρη I, II, III και VI, όπως απαιτείται από τη Διακήρυξη. Τα επιμέρους πεδία των προαναφερθέντων μερών που πρέπει να συμπληρωθούν καθορίζονται στο συνημμένο στην παρούσα Διακήρυξη υπόδειγμα ΕΕΕΣ. Η τυχόν συμπλήρωση επιπλέον πεδίων δεν αποτελεί λόγο απόρριψης προσφοράς.

6.2.5 Διευκρινίσεις για προσφορές από συμπράξεις/ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων

Στην περίπτωση αυτή υποβάλλονται:

- 6.2.5.1 Χωριστά από κάθε μέλος αυτής τα παραπάνω στοιχεία 6.2.2 έως 6.2.4. Ειδικότερα στη Δήλωση της παραγράφου 6.2.2 και στο σημείο 4.1 αυτής θα πρέπει να συμπληρώνεται ρητά και ότι η προσφορά υποβάλλεται μέσω της συγκεκριμένης σύμπραξης/ένωσης και να ορίζεται το πρόσωπο που θα υπογράψει από κάθε μέλος αυτής το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή τη συμβολαιογραφική πράξη σύστασης αυτής. Ειδικά για τις Εγγυητικές της παραγράφου 6.2.1 ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.2 του παρόντος τεύχους. Σε περίπτωση κατάθεσης περισσότερων της μιας ΕΕΣ, επισημαίνεται ρητά ότι ισχύουν οι δεσμεύσεις της επόμενης παραγράφου.
- 6.2.5.2 Δήλωση των φυσικών ή νομικών προσώπων που μετέχουν στη σύμπραξη/ένωση, με την οποία θα δηλώνεται ότι τα υπόψη πρόσωπα σύστησαν την εν λόγω σύμπραξη/ένωση για να αναλάβουν την υλοποίηση της σύμβασης μαζί και ότι ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ σχετικά με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό και την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, ενιαία, αδιαίρετα και σε ολόκληρο.
- 6.2.5.3 Το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης/ένωσης, στο οποίο θα φαίνονται η έδρα, ο νόμιμος εκπρόσωπος και τα ποσοστά συμμετοχής κάθε μέλους.

6.2.6 Δηλώσεις τυχόν τρίτου που παρέχει στήριξη

Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος έχει επικαλεστεί στήριξη τρίτου:

- α. Τη Δήλωση νομιμοποίησης για κάθε ένα τυχόν παρέχοντα στήριξη, συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη.
- β. Το ΕΕΕΣ για κάθε ένα τυχόν παρέχοντα στήριξη οικονομικό φορέα, σύμφωνα με το μέρος II.Γ αυτού.

B. Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων

Οι διαγωνιζόμενοι δεσμεύονται, **επί ποινή αποκλεισμού**, να υποβάλουν ηλεκτρονικά, μέσω του συστήματος, σε οποιοδήποτε στάδιο του διαγωνισμού τους ζητηθεί από τη ΔΕΗ Α.Ε., όλα ή μέρος των σχετικών δικαιολογητικών και στοιχείων που αναφέρονται στις ως άνω δηλώσεις και στο ΕΕΕΣ, εντός ευλόγου προθεσμίας και όπως αυτά εξειδικεύονται παρακάτω:

I. Αποδεικτικά νομιμοποίησης προσφέροντος

Τα αποδεικτικά στοιχεία του περιεχομένου της Δήλωσης της παραγράφου 6.2.2, ήτοι τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου) και αποδεικτικό (πιστοποιητικό/ βεβαίωση) εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. ή/και σε αντίστοιχο μητρώο ή/και ειδικές άδειες εφόσον απαιτούνται. Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του νομικού προσώπου, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (απόφαση συμμετοχής στο διαγωνισμό, νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.) καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του διοικητικού οργάνου.

II. Αποδεικτικά που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ελλείψει αυτού ισοδύναμο έγγραφο, από το οποίο να προκύπτει ότι ο συμμετέχων/υποψήφιος ανάδοχος δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας και δεν υπάρχει σε βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση βάσει της σχετικής ενωσιακής νομοθεσίας που αναφέρεται στο ΕΕΕΣ (Μέρος III. Α υποσημειώσεις 13 έως 18) καθώς και της κείμενης νομοθεσίας ή του εθνικού δικαίου του οικονομικού φορέα, όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν, για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους λόγους:

- α. συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση,
- β. δωροδοκία, διαφθορά,
- γ. απάτη, κατά την έννοια της ενωσιακής νομοθεσίας που αναφέρεται πιο πάνω, η οποία στην Ελλάδα κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (ΦΕΚ Α' 48),
- δ. τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες,
- ε. νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, κατά την έννοια της ενωσιακής νομοθεσίας που αναφέρεται πιο πάνω, η οποία στην Ελλάδα κυρώθηκε με το ν. 3691/2008 (ΦΕΚ Α' 166),

στ. παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, κατά την έννοια της ενωσιακής νομοθεσίας που αναφέρεται πιο πάνω, η οποία στην Ελλάδα κυρώθηκε με το ν. 4198/2013 (ΦΕΚ Α' 215).

Σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να επισυνάψουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις.

Σε περίπτωση συμμετοχής νομικού προσώπου, το ως άνω δικαιολογητικό αφορά ιδίως:

- i. τους Διαχειριστές, όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε, Ε.Ε, Ε.Π.Ε. ή Ι.Κ.Ε.,
- ii. τον Πρόεδρο του Δ.Σ., το Διευθύνοντα Σύμβουλο και τα λοιπά μέλη του Δ.Σ., όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.,
- iii. σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, τους νομίμους εκπροσώπους του και
- iv. τον Πρόεδρό του, όταν ο προσφέρων είναι συνεταιρισμός.

III. Αποδεικτικά που σχετίζονται με καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

- α. Δήλωση με την οποία ο συμμετέχων/υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.
- β. Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο συμμετέχων/υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης.
- γ. Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο συμμετέχων/υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του.

IV. Αποδεικτικά που σχετίζονται με φερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα:

- α. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο συμμετέχων/υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού και επίσης ότι δεν τελεί σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή δεν τελεί υπό κοινή εκκαθάριση του Κ.Ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει ή βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα).
- β. Για τους υπόλοιπους λόγους αποκλεισμού, που περιλαμβάνονται στο μέρος III του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) που καθιερώθηκε με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5^{ης} Ιανουαρίου 2016 και συμπεριλαμβάνονται στο

επισυναπτόμενο στην παρούσα σχετικό υπόδειγμα προς συμπλήρωση από τους διαγωνιζόμενους για τους οποίους δεν εκδίδονται σχετικά δικαιολογητικά αρμοδίων αρχών ή φορέων ισχύει η δέσμευση της παραγράφου 5 της δήλωσης νομιμοποίησης προσφέροντος

Τα παραπάνω πιστοποιητικά συντάσσονται ή/και εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο υποψήφιος, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό Πιστοποιητικό.

Σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά των περιπτώσεων I, II, και IV δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται Ένορκη Βεβαίωση, με Δήλωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του υποψήφιου Αναδόχου στην οποία θα βεβαιώνεται ότι δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στο συγκεκριμένο πρόσωπο του υποψηφίου Αναδόχου οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση ή Δήλωση θα συνυποβληθεί υποχρεωτικά μαζί με τα λοιπά Δικαιολογητικά Συμμετοχής.

Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται ανωτέρω μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 305 του ν. 4412/2016, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, με τελεσίδικη απόφαση, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση στο κράτος - μέλος στο οποίο ισχύει η απόφαση.

Κατ' εξαίρεση, όταν ο οικονομικός φορέας εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην πιο πάνω παράγραφο III και ο αποκλεισμός είναι σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο προσφέρων ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το άρθρο 305 του ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς στον παρόντα διαγωνισμό, δεν εφαρμόζεται ο εν λόγω αποκλεισμός.

6.3 Ηλεκτρονικός Φάκελος Β

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Β με την ένδειξη «Φάκελος Β - Τεχνική Προσφορά» θα περιέχει την τεχνική του προσφορά καθώς και τα ακόλουθα:

6.3.1 Αποδεικτικά οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας
Τους δημοσιευμένους ετήσιους Ισολογισμούς (Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) και τις Καταστάσεις Αποτελεσμάτων των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων, που προηγούνται της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς.

Επισημαίνεται ότι, οι πλήρεις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων, συνοδευόμενες από τις αντίστοιχες Εκθέσεις Ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή της Εταιρείας, θα πρέπει να υποβληθούν σε ηλεκτρονική μη επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο σε μορφή pdf ή αντίστοιχη).

Εφόσον έχει παρέλθει ένα εξάμηνο από την ημερομηνία αναφοράς των πιο πρόσφατων ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων, συνυποβάλλεται ο Ισολογισμός (ή Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) και η Κατάσταση Αποτελεσμάτων για την ενδιάμεση περίοδο που έχουν συνταχθεί οικονομικές καταστάσεις ή εναλλακτικά προσκομίζεται πρόχειρος συνοπτικός Ισολογισμός και Κατάσταση Αποτελεσμάτων, με τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα μηνιαία στοιχεία υπογεγραμμένα από τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντος.

Εάν ο προσφέρων δεν έχει υποχρέωση από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις, θα υποβληθεί Δήλωση στην οποία θα δηλώνεται:

- α. ότι δεν υποχρεούται από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις και
- β. ο κύκλος εργασιών για κάθε ένα από τα αντίστοιχα πιο πάνω χρονικά διαστήματα

6.3.2 Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας

α. Αποδεικτικά εμπειρίας

- Πίνακα Έργου/ων Εγκατάστασης / Παραμετροποίησης και Θέσης σε Παραγωγική Λειτουργία Συστημάτων σε εταιρείες κοινής ωφέλειας (utilities) σε θέματα υποστήριξης πελατών ή τιμολόγησης, που έχει εκτελέσει την τελευταία 5ετία, από τον οποίο να αποδεικνύεται η απαιτούμενη εμπειρία. Ο πίνακας πρέπει να περιλαμβάνει τις παρακάτω στήλες:

1. Τίτλος και Σύντομη περιγραφή του έργου
2. Ημερομηνία Έναρξης Έργου/ων
3. Ημερομηνία Λήξης Έργου/ων
4. Ποσοστό Συμμετοχής στο Έργο (σε περίπτωση συμμετοχής του υποψηφίου Αναδόχου σε Σύμπραξη)
5. Επωνυμία Πελάτη/τών
6. Κατάλογος Modules στα οποία παρείχε υπηρεσίες, ανά εγκατάσταση
7. Κατάλογο των λειτουργιών που έχει παραμετροποιήσει ο υποψήφιος Ανάδοχος

8. Βάση δεδομένων που χρησιμοποιήθηκε

- Συστατικές Επιστολές των οικονομικών φορέων για λογαριασμό των οποίων υλοποιήθηκαν οι υπόψη συμβάσεις, με τις οποίες θα βεβαιώνεται η επιτυχής υλοποίησή τους.

β. Αποδεικτικά διάθεσης ομάδας έργου

Βιογραφικά του Υπευθύνου και των μελών της Ομάδας έργου από τα οποία να προκύπτει ότι ο Ανάδοχος να διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό (Ομάδα Έργου) που καλύπτει τις απαιτήσεις της παραγράφου 3.2.Γ.3 του τεύχους 1 της Διακήρυξης.

6.3.3 Συστήματα διασφάλισης ποιότητας

Τα απαιτούμενα στην παράγραφο 3.2.Γ.2 του τεύχους 1 της Διακήρυξης πιστοποιητικά σε ισχύ.

6.3.4 Τεχνικά στοιχεία προσφοράς

Οποιαδήποτε, κατά την κρίση του διαγωνιζόμενου, επιπλέον τεχνικά στοιχεία

6.3.5 Υπεργολάβοι

Ο διαγωνιζόμενος πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του τυχόν υπεργολάβους και το αντίστοιχο τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους. Επίσης θα συμπεριλάβει:

Δηλώσεις συνεργασίας των προτεινόμενων υπεργολάβων, με τις οποίες θα δεσμεύονται ότι θα συνεργαστούν με τον προσφέροντα σε περίπτωση ανάθεσης του έργου.

6.3.6 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.5 του Τεύχους 1 της Διακήρυξης, στην περίπτωση κατά την οποία ο προσφέρων επικαλείται χρηματοοικονομική, τεχνική ή και επαγγελματική ικανότητα τρίτου.

6.3.7 Προσφορές σύμπραξης/ένωσης

Στην περίπτωση υποβολής Προσφοράς από σύμπραξη/ένωση, τα στοιχεία που αναφέρονται στις ως άνω παραγράφους 6.3.1 & 6.3.3 θα υποβληθούν από κάθε μέλος αυτής ξεχωριστά.

6.4 Ηλεκτρονική Οικονομική Προσφορά

Η ηλεκτρονική Οικονομική Προσφορά θα περιέχει :

- 6.4.1 Συμπληρωμένη, από τους προσφέροντες, την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος με το προσφερόμενο τίμημα.

6.4.2 Το Έντυπο Οικονομική Προσφορά σε μορφή αρχείου .pdf, συμπληρωμένο ως προς τη μορφή και το περιεχόμενο με βάση το επισυναπτόμενο σχετικό έντυπο/α στη Διακήρυξη υπόδειγμα, το οποίο πρέπει να υπογράψει ψηφιακά και να το υποβάλει ηλεκτρονικά σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης του συστήματος.

6.4.3 Τον Πίνακα κατανομής Τιμήματος (σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης) σε μορφή αρχείου pdf, συμπληρωμένο ως προς τη μορφή και το περιεχόμενο με βάση το επισυναπτόμενο σχετικό έντυπο/α στη Διακήρυξη υπόδειγμα, το οποίο πρέπει να υπογράψει ψηφιακά και να το υποβάλει ηλεκτρονικά σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης του συστήματος.

Εφιστάται η προσοχή στους Προσφέροντες ότι:

- Η συμπλήρωση των οικονομικών στοιχείων στο παραπάνω έντυπο πρέπει απαραίτητα να γίνει με ευκρίνεια.
- Απαγορεύονται σχόλια, όροι, προϋποθέσεις, που σχετίζονται με το προσφερόμενο τίμημα.
- Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος και του υποβαλλόμενου σε μορφή αρχείου pdf εντύπου της οικονομικής προσφοράς πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, υπερισχύουν τα στοιχεία του ψηφιακά υπογεγραμμένου αρχείου μορφής pdf του εντύπου της οικονομικής προσφοράς, τα οποία και θα ληφθούν υπόψη για την αξιολόγηση των προσφορών. Προς τούτο, στην περίπτωση αυτή θα εφαρμοστούν τα προβλεπόμενα στην παρακάτω παράγραφο 8.4.3.

Άρθρο 7

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και Τυπική Αξιολόγηση Προσφορών

7.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών – πρόσβαση συμμετεχόντων

7.1.1 Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται, μετά από σχετική ενημέρωση των συμμετεχόντων, σε εύλογο χρονικό διάστημα από την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών που ορίζεται στην παράγραφο 1.5 του τεύχους 1 της Διακήρυξης, από την ορισμένη για το σκοπό αυτό Επιτροπή στο Σύστημα.

7.1.2 Κατά την προαναφερθείσα ημερομηνία και ώρα αποσφραγίζονται οι Φάκελοι Α (Τυπικά Στοιχεία)

Μετά την αποσφράγιση των προσφορών το σύνολο των τυπικών στοιχείων θα είναι ηλεκτρονικά προσβάσιμα μέσω του συστήματος, άμεσα, από όλους τους διαγωνιζόμενους πλην τυχόν συγκεκριμένων και ειδικών στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί με μέριμνα και ευθύνη του διαγωνιζόμενου, σύμφωνα με την παράγραφο 6.1.1.3 του παρόντος τεύχους, τα οποία έχουν χαρακτηριστεί και σημανθεί καταλλήλως από αυτούς ως «Εμπιστευτικά Στοιχεία Προσφοράς» προς διασφάλιση των συμφερόντων τους, καθώς κρίνουν ότι τα υπόψη στοιχεία προστατεύονται από εμπορικό, βιομηχανικό ή επαγγελματικό κλπ απόρρητο. Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος παραλείψει να

χαρακτηρίσει κατά τα ως άνω τα υπόψη στοιχεία της προσφοράς του η ΔΕΗ Α.Ε. ουδεμία ευθύνη φέρει για την δημοσιοποίησή τους μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών.

7.2 Τυπική Αξιολόγηση προσφορών

7.2.1 Στο πλαίσιο της τυπικής αξιολόγησης των προσφορών η Επιτροπή ελέγχει την ύπαρξη και την πληρότητα των απαιτούμενων ψηφιακών εγγράφων σύμφωνα με την παράγραφο 6.2 του παρόντος τεύχους. Επίσης η Επιτροπή ελέγχει εάν στο Φάκελο Α υπάρχουν τυχόν ψηφιακά έγγραφα, πέραν των προβλεπομένων στη Διακήρυξη, στα οποία τίθενται όροι και προϋποθέσεις που εμπίπτουν στην παράγραφο 5.3 του παρόντος Τεύχους.

7.2.2 Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή μπορεί να καλεί μέσω του συστήματος τους προσφέροντες, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 310 του ν. 4412/2016, να διευκρινίζουν ή να συμπληρώνουν τα έγγραφα ή τα δικαιολογητικά που έχουν υποβάλει, μέσα σε εύλογη προθεσμία ή οποία δεν μπορεί χωρίς τη συναίνεση του διαγωνιζομένου να είναι μικρότερη από επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία ψηφιακής κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση υποβάλλεται χωρίς να έχει ζητηθεί από τον αναθέτοντα φορέα δεν λαμβάνεται υπόψη.

Μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των Προσφορών δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της Διακήρυξης ή της Προσφοράς.

Διευκρινίσεις δίνονται μόνο όταν ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή και λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για το συμμετέχοντα/ υποψήφιο Ανάδοχο και δεν θεωρείται αντιπροσφορά.

Οι διευκρινίσεις των προσφερόντων πρέπει να δίνονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Συστήματος, εφόσον ζητηθούν, σε χρόνο που θα ορίζει η αρμόδια Επιτροπή.

Στο πλαίσιο αυτό αποσαφηνίζεται ότι προσφορές οι οποίες δεν θα περιλαμβάνουν στο Φάκελο Α την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής, τις Δηλώσεις νομιμοποίησης, αποδοχής όρων και ισχύος προσφορών, το ΕΕΕΣ και την τυχόν δήλωση/έγγραφο του διαγωνιζομένου για ύπαρξη εμπιστευτικών στοιχείων, καθώς και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων ή επίκλησης της ικανότητας τρίτου τις σχετικές αντίστοιχες δηλώσεις, θα απορρίπτονται.

Η υποβολή εκ των υστέρων των πιο πάνω στοιχείων με τυχόν προσφυγή δεν είναι αποδεκτή.

Η ΔΕΗ ΑΕ δύναται να κάνει δεκτές συμπληρώσεις ή/και διευκρινίσεις που υποβάλλονται, κατόπιν αιτήματός της, επί των παραπάνω υποβληθέντων μαζί με την προσφορά εγγράφων, εφόσον ο προσφέρων με τις συμπληρώσεις και διευκρινίσεις αυτές συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους και τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

Ειδικότερα για την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής γίνεται αποδεκτή συμπλήρωσή της μόνον προς πλήρη συμμόρφωση με το συμπεριλαμβανόμενο στη διακήρυξη υπόδειγμα αυτής. Οι εκ των υστέρων σχετικές συμπληρώσεις / διευκρινίσεις δεν αναπληρώνουν τα βασικά στοιχεία αυτής, τα οποία είναι η

εκδούσα αρχή, ο υπέρ του οποίου παρέχεται η εγγύηση, το ποσό, ο αριθμός της Εγγυητικής Επιστολής, τα στοιχεία του διαγωνισμού και η υπογραφή του εκδότη, και ο μετέχων οφείλει να υποβάλει με την προσφορά του.

7.2.3 Η Επιτροπή αφού λάβει υπόψη τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη, αποφασίζει, για όσες Προσφορές θα πρέπει να αποκλεισθούν από την παραπέρα διαδικασία, λόγω μη ικανοποίησης των απαιτήσεων της Διακήρυξης ως προς την πληρότητα και την επάρκεια των στοιχείων του Φακέλου Α των προσφορών.

7.2.4 Στη συνέχεια η Επιτροπή επιλέγει στο Σύστημα τα ονόματα αυτών που αποκλείστηκαν από την παραπέρα διαδικασία, καθώς και τους λόγους που αποκλείστηκε καθένας απ αυτούς. Στους τυχόν απορριφθέντες αποστέλλεται και σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα με τους λόγους απόρριψης.

Οι Προσφέροντες, των οποίων απορρίπτονται οι Προσφορές, έχουν δικαίωμα προσφυγής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 9 του παρόντος Τεύχους.

Σε περίπτωση υποβολής μέσω του συστήματος γραπτής αίτησης διαγωνιζομένου για παροχή σχετικών στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 300 του ν. 4412/2016, που αφορούν τη φάση αυτή ή οποιαδήποτε επόμενη φάση του διαγωνισμού, τα αιτηθέντα στοιχεία γνωστοποιούνται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της αίτησης αυτής, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3 του ίδιου άρθρου του παραπάνω νόμου.

7.3 Διαχείριση τυπικά απορριφθεισών προσφορών

Σε κάθε Προσφέροντα που αποκλείστηκε από την Επιτροπή θα επιστρέφεται επί αποδείξει, η πρωτότυπη Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής (ΕΕΣ) στο Διαγωνισμό.

Η επιστροφή αυτή πραγματοποιείται μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την άσκηση προσφυγών και εν γένει ενδίκων βοηθημάτων Επίσης, μπορεί τα στοιχεία αυτά να παραληφθούν από τον προσφέροντα και πριν από τη λήξη των προθεσμιών αυτών, εφόσον ο προσφέρων αποστείλει μέσω του Συστήματος Επιστολή ψηφιακά υπογεγραμμένη με την οποία θα δηλώνει ότι παραιτείται από το δικαίωμα υποβολής προσφυγών και εν γένει ενδίκων βοηθημάτων. Σε αντίθετη περίπτωση η ΕΕΣ στο διαγωνισμό θα επιστραφεί στον προσφέροντα μετά την έκδοση τυχόν απορριπτικής απόφασης επί των προσφυγών και εν γένει ενδίκων βοηθημάτων.

Η τεχνική και οικονομική προσφορά παραμένει στο σύστημα χωρίς να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε.

7.4 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση τεχνικών προσφορών – πρόσβαση συμμετεχόντων

7.4.1 Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των τεχνικών προσφορών γίνεται, μετά από σχετική ενημέρωση των συμμετεχόντων, από την ορισμένη για το σκοπό αυτό Επιτροπής στο Σύστημα.

7.4.2 Κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα αποσφραγίζονται οι Φάκελοι Β (Τεχνικά Στοιχεία)

Μετά την αποσφράγιση των προσφορών το σύνολο των τεχνικών στοιχείων θα είναι ηλεκτρονικά προσβάσιμα μέσω του συστήματος,

άμεσα, από όλους τους διαγωνιζόμενους πλην τυχόν συγκεκριμένων και ειδικών στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί με μέριμνα και ευθύνη του διαγωνιζόμενου, σύμφωνα με την παράγραφο 6.1.1.3 του παρόντος τεύχους, τα οποία έχουν χαρακτηριστεί και σημειωθεί καταλλήλως από αυτούς ως «Εμπιστευτικά Στοιχεία Προσφοράς» προς διασφάλιση των συμφερόντων τους, καθότι κρίνουν ότι τα υπόψη στοιχεία προστατεύονται από εμπορικό, βιομηχανικό ή επαγγελματικό κλπ απόρρητο. Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος παραλείψει να χαρακτηρίσει κατά τα ως άνω τα υπόψη στοιχεία της προσφοράς του η ΔΕΗ Α.Ε. ουδεμία ευθύνη φέρει για την δημοσιοποίησή τους μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών.

Άρθρο 8

Τεχνική και Οικονομική Αξιολόγηση Προσφορών

8.1 Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών

8.1.1 Στάδια διαδικασίας αξιολόγησης

Η αξιολόγηση των προσφορών διενεργείται σε δύο διαδοχικά στάδια:

- Αξιολόγηση πλήρωσης κριτηρίων επιλογής, τεχνικών στοιχείων προσφορών και κριτηρίων ανάθεσης
- Αποσφράγιση – αξιολόγηση Οικονομικών προσφορών

8.1.2 Επικοινωνία Επιτροπής με προσφέροντες

Η Επιτροπή Αξιολόγησης προκειμένου να φέρει σε πέρας το έργο της:

α. Μπορεί να επικοινωνεί απευθείας με τους προσφέροντες μέσω του Συστήματος, για την παροχή ή/και υποβολή, εντός τακτής προθεσμίας που η Επιτροπή θα εκτιμά κατά περίπτωση και η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των επτά (7) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης, αναγκαίων διευκρινίσεων ή συμπληρωματικών στοιχείων επί του περιεχομένου της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς που έχουν υποβάλει, σχετικά με ασάφειες ή ήσσονος σημασίας ατέλειες, επουσιώδεις παραλείψεις ή πρόδηλα τυπικά ή υπολογιστικά σφάλματα που η ΔΕΗ κρίνει ότι μπορούν να θεραπευτούν. Οι διευκρινίσεις ή και συμπληρώσεις αυτές δεν πρέπει να έχουν ως αποτέλεσμα την ουσιώδη αλλοίωση της προσφοράς και δεν πρέπει να προσδίδουν αθέμιτο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της συγκεκριμένης προσφοράς σε σχέση με τις λοιπές. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση υποβάλλεται χωρίς να έχει ζητηθεί από τη ΔΕΗ δεν λαμβάνεται υπόψη.

Επίσης, η ΔΕΗ μπορεί να ζητά πληροφορίες από άλλες πηγές, να λαμβάνει υπόψη και να συνεκτιμά, οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που μπορεί να συμβάλει στη διαμόρφωση της κρίσης της.

β. Καταχωρεί στο Σύστημα, ανά στάδιο της αξιολόγησης τα αποτελέσματα αυτής για κάθε προσφέροντα με αιτιολόγηση της κρίσης της σύμφωνα με την παράγραφο 2.β του άρθρου 300 του ν. 4412/2016, συμπεριλαμβανομένης της αιτιολόγησης τυχόν απόρριψης προσφορών.

Η καταχώρηση των αποτελεσμάτων γνωστοποιείται με ηλεκτρονικό μήνυμα στους διαγωνιζόμενους.

8.2 Έλεγχος συμμόρφωσης προσφορών με τα κριτήρια επιλογής, τις τεχνικές απαιτήσεις και τους εν γένει εμπορικούς όρους της Διακήρυξης.

Στη συνέχεια η αρμόδια Επιτροπή, προβαίνει σε λεπτομερή έλεγχο και αξιολόγηση όλων των δικαιολογητικών και στοιχείων που περιέχονται στο Φάκελο Β, προκειμένου να διαπιστώσει αν η προσφορά κάθε προσφέροντος ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις της Διακήρυξης, όσον αφορά τη δυνατότητά του να υλοποιήσει το αντικείμενο της σύμβασης έγκαιρα, με πληρότητα και αρτιότητα.

8.3 Αποτελέσματα τεχνικής αξιολόγησης

Η αρμόδια Επιτροπή, αφού λάβει υπόψη της τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη, αποφασίζει για όσες Προσφορές τυχόν θα πρέπει να απορριφθούν και περατώνοντας την Τεχνική Αξιολόγηση στη συνέχεια ενημερώνει τους προσφέροντες σύμφωνα με τα αναφερθέντα στην πιο πάνω παράγραφο 8.1.2.β.

Οι Προσφέροντες, των οποίων απορρίπτονται οι Προσφορές, έχουν δικαίωμα προσφυγής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 9 του παρόντος Τεύχους.

Σε περίπτωση απόρριψης προσφοράς και μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την άσκηση προσφυγών και εν γένει ενδίκων βοηθημάτων ή σε περίπτωση που ασκηθούν, μετά την έκδοση απόφασης επί των ενδίκων αυτών βοηθημάτων, η Οικονομική Προσφορά του Διαγωνιζόμενου δεν αποσφραγίζεται και παραμένει στο σύστημα χωρίς να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε.

Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής διαβιβάζεται στον εκδότη αυτής.

8.4 Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Οικονομικών Προσφορών

8.4.1 Αποσφράγιση οικονομικών προσφορών – πρόσβαση συμμετεχόντων

Οι ηλεκτρονικές οικονομικές προσφορές που κρίθηκαν αποδεκτές μετά την τυπική και τεχνική αξιολόγηση αποσφραγίζονται από την Επιτροπή Αξιολόγησης, σε ημερομηνία και ώρα που θα έχει προκαθοριστεί στο Σύστημα από την Επιτροπή Αξιολόγησης με βάση την εξέλιξη της τεχνικής αξιολόγησης των προσφορών.

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών, άμεσα, οι συμμετέχοντες στη φάση αυτή θα έχουν πλήρη ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο αυτών .

8.4.2 Αξιολόγηση οικονομικών προσφορών

Στη συνέχεια η Επιτροπή ελέγχει αν οι Προσφορές περιέχουν αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους των Τευχών της Διακήρυξης, για όσα στοιχεία περιλαμβάνονται στο Φάκελο Γ της προσφοράς. Σε περίπτωση διαπίστωσης αποκλίσεων τέτοιας φύσεως η προσφορά θα απορριφθεί

οριστικά, η δε Επιτροπή θα ανακοινώσει εγγράφως στον υπόψη προσφέροντα την οριστική απόρριψη της προσφοράς του.

8.4.3 Κριτήρια ανάθεσης σύμβασης

Κριτήριο ανάθεσης σύμβασης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά η οποία προσδιορίζεται βάσει του χαμηλότερου συνολικού τιμήματος μεταξύ όλων των τεχνικά αποδεκτών προσφορών.

8.4.4 Αποδεικτικά νομιμοποίησης και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού μειοδότη/των

Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των προσφορών και τον καθορισμό της σειράς μειοδοσίας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις προηγούμενες παραγράφους του παρόντος άρθρου, συμπεριλαμβανομένων και της ολοκλήρωσης της διαδικασίας κλήρωσης, σε περίπτωση πλειόνων μειοδοτών λόγω ισοδυναμίας των προσφορών, καθώς και της εκδίκασης τυχόν προσφυγών από την αρμόδια Επιτροπή προσκαλείται μέσω του συστήματος ο προσφέρων για τον οποίο πρόκειται να προταθεί να γίνει κατακύρωση, εντός προθεσμίας κατά μέγιστο είκοσι (20) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση, να προσκομίσει μέσω του Συστήματος τα αποδεικτικά της παραγράφου 6.2.4.1 του παρόντος τεύχους με τίτλο «προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων».

Αν στις ειδικές διατάξεις που διέπουν την έκδοσή τους δεν προβλέπεται χρόνος ισχύος των δικαιολογητικών, θεωρούνται έγκυρα και ισχύοντα εφόσον φέρουν ημερομηνία έκδοσης εντός των έξι μηνών που προηγούνται της ημερομηνίας υποβολής των δικαιολογητικών. Οι ένορκες βεβαιώσεις που τυχόν προσκομίζονται για αναπλήρωση δικαιολογητικών πρέπει επίσης να φέρουν ημερομηνία εντός των έξι μηνών που προηγούνται της ημερομηνίας υποβολής των δικαιολογητικών.

Τα υπόψη δικαιολογητικά θα υποβάλλονται μέσω του συστήματος σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες.

Ακολούθως, η αρμόδια Επιτροπή προβαίνει στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής. Αν δεν προσκομισθούν δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν παρέχεται προθεσμία στο μειοδότη να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει μέσα σε προθεσμία πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν (αποστολή επιστολής έντυπης ή ψηφιακής (e-mail) ή τηλεομοιοτυπίας (fax)). Η ΔΕΗ Α.Ε. δύναται να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατά μέγιστο άλλες δεκαπέντε (15) ημέρες, εφόσον αιτιολογείται αυτό επαρκώς.

Όταν αποσφραγιστούν τα εν λόγω έγγραφα που περιέχουν το σύνολο των απαιτούμενων αποδεικτικών στοιχείων, ειδοποιούνται όλοι οι διαγωνιζόμενοι που υπέβαλαν παραδεκτή προσφορά να λάβουν γνώση (θέαση) αυτών μέσω του συστήματος.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος, μετά τη χορηγηθείσα παράταση, δεν υποβάλει εμπρόθεσμα όλα ή μέρος των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών ή αποδειχτεί κατά τη διαδικασία του ελέγχου, ότι δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο διενεργηθέντα διαγωνισμό, τεκμαίρεται ο

αποκλεισμός του από την περαιτέρω διαδικασία και ζητείται από το συμμετέχοντα με την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει των ειδικών κριτηρίων της σύμβασης να προσκομίσει τα υπόψη δικαιολογητικά με την ίδια ως άνω διαδικασία. Αν κανένας από τους συμμετέχοντες δεν υποβάλλει - προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα έγγραφα και δικαιολογητικά κατακύρωσης, ο διαγωνισμός ματαιώνεται.

Πριν από την κοινοποίηση στον υποψήφιο ανάδοχο της απόφασης κατακύρωσης αυτός προσκαλείται από τη ΔΕΗ Α.Ε. και υποχρεούται να επικαιροποιήσει όσα εκ των υπόψη δικαιολογητικών μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού έχει παρέλθει η ισχύς τους καθώς και τις σχετικές δηλώσεις.

Άρθρο 9 **Προσφυγές Προσφερόντων**

- 9.1** Για τις διαφορές που αναφύονται καθ' όλα τα στάδια της διαγωνιστικής διαδικασίας μεταξύ της ΔΕΗ ως Αναθέτοντα Φορέα και των Οικονομικών Φορέων, ισχύουν οι διαδικασίες που αναφέρονται στις διατάξεις του Βιβλίου IV του ν. 4412/2016 και του Κανονισμού Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΠΔ 39/ΦΕΚ Α' 64/04.05.2017),όπως εκάστοτε ισχύουν.
- 9.2** Κάθε, κατά τα ανωτέρω, προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος και κοινοποιείται στην ΑΕΠΠ μέσω του Συστήματος.
- 9.3** Η κατάθεση της προσφυγής γίνεται με τη χρήση του τυποποιημένου έντυπου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5 του Π.Δ. 39/2017, στο οποίο επισυνάπτονται σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF) ή αντίστοιχου:
- το σχετικό έγγραφο της προσφυγής, στην αρχή της ονομασίας του οποίου πρέπει να αναγράφεται «προδικαστική προσφυγή». Η προσφυγή πρέπει να φέρει προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή σύμφωνα με την παράγραφο 1.4 του τεύχους 1 της Διακήρυξης.
 - Τα σχετικά αποδεικτικά καταβολής του παράβολου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5 του ΠΔ 39/2017.
- 9.4** Ως ημερομηνία υποβολής της προσφυγής θεωρείται η ημερομηνία κατάθεσης της και κοινοποίησης της στην ΑΕΠΠ μέσω του συστήματος.
- 9.5** Μέσω του Συστήματος ενημερώνεται με ηλεκτρονικό μήνυμα από την Επιχείρηση κάθε ενδιαφερόμενος τρίτος, για την υποβληθείσα προσφυγή. Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να κάνει «Παρέμβαση επί της Προσφυγής» η οποία αποστέλλεται στην ΔΕΗ
- 9.6** Η απόφαση της Αρχής αναρτάται από την Επιχείρηση στο Σύστημα, ενώ ταυτόχρονα αποστέλλεται μέσω του Συστήματος σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στον οικείο προσφεύγοντα.

Άρθρο 10 **Κατακύρωση – Ματαίωση Διαδικασίας.** **Αναγγελία Ανάθεσης**

10.1 Η Διαδικασία ολοκληρώνεται με την έγκριση του αποτελέσματός της από τα εξουσιοδοτημένα όργανα της Επιχείρησης. Η εγκριτική απόφαση περιλαμβάνει και τυχόν βελτιώσεις της Προσφοράς που γίνονται δεκτές από το μειοδότη.

10.2 Η κατακύρωση ανάθεσης της σύμβασης γνωστοποιείται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος στον Ανάδοχο με επιστολή με την οποία καλείται να προσκομίσει, εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, όλα τα απαραίτητα στοιχεία και πιστοποιητικά που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία για την υπογραφή σύμβασης αναλόγου ύψους.

Ταυτόχρονα η ως άνω ανάθεση της σύμβασης αναγγέλλεται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος και στους λοιπούς Προσφέροντες οι οποίοι υπέβαλαν αποδεκτές προσφορές.

Η ΔΕΗ Α.Ε. ενημερώνει ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος, σύμφωνα με την παράγραφο 2.γ του άρθρου 300 του ν. 4412/2016, κατόπιν αιτήσεως προσφέροντος, για τον επιλεγέντα υποψήφιο ανάδοχο με αναφορά στα χαρακτηριστικά και στα πλεονεκτήματα της προσφοράς του, μέσα σε εύλογη προθεσμία ή οποία δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής γραπτής αίτησης.

10.3 Σε περίπτωση σύμπραξης νομικών προσώπων, η κατακύρωση θα γίνει στο όνομα όλων των μελών της σύμπραξης και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό σύμφωνα με την οποία τα μέλη της σύμπραξης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ Α.Ε. ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και ότι θα ελέγχεται από τη ΔΕΗ Α.Ε. η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

10.4 Σε περίπτωση Ομίλου νομικών προσώπων η Προσφορά του Αναδόχου πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη του Ομίλου σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική. Στην αντίθετη περίπτωση όπου η Προσφορά του Αναδόχου δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, ο Ανάδοχος υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται επιπλέον η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.

10.5 Η ΔΕΗ ΑΕ ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης σύμβασης, εφόσον:

- α. απέβη άγονος λόγω μη υποβολής προσφοράς ή λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων.
- β. κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης.

10.6 Επίσης, η ΔΕΗ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα :

10.6.1 να ματαιώσει τη Διαδικασία σύναψης σύμβασης στο σύνολο ή σε μέρος αυτής, εφόσον κρίνει ότι:

- α. η Διαδικασία διεξήχθη χωρίς τήρηση των προβλεπομένων κανόνων, με συνέπεια τον επηρεασμό του αποτελέσματος

- β. το αποτέλεσμα της Διαδικασίας είναι μη ικανοποιητικό για την Επιχείρηση
- γ. ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής
- δ. μεταβλήθηκαν οι ανάγκες της Επιχείρησης
- ε. δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, λόγω ανωτέρας βίας

10.6.2 να ακυρώσει μερικά τη διαδικασία αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο αυτής ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Άρθρο 11 **Κατάρτιση και Υπογραφή Σύμβασης**

Η σύμβαση για την παροχή των υπηρεσιών καταρτίζεται με βάση τους όρους της Διακήρυξης και της προσφοράς του αναδόχου όπως αυτοί εγκρίθηκαν από το αρμόδιο όργανο της Επιχείρησης.

Μετά την κατάρτιση της σύμβασης ο ανάδοχος καλείται για την υπογραφή της σύμβασης εντός προθεσμίας η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της απόφασης ανάθεσης με τηλεομοιοτυπία ή ηλεκτρονικά ή δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της απόφασης ανάθεσης με επιστολή.

Πριν από την κοινοποίηση στον υποψήφιο ανάδοχο της απόφασης κατακύρωσης αυτός προσκαλείται από τη ΔΕΗ Α.Ε. και υποχρεούται να επικαιροποιήσει όσα εκ των δικαιολογητικών μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 6.2 έχει παρέλθει η ισχύς τους καθώς και τις σχετικές υπεύθυνες δηλώσεις.

Αν στις ειδικές διατάξεις που διέπουν την έκδοσή τους δεν προβλέπεται χρόνος ισχύος των δικαιολογητικών, θεωρούνται έγκυρα και ισχύοντα εφόσον φέρουν ημερομηνία έκδοσης εντός των έξι μηνών που προηγούνται της ημερομηνίας ελέγχου αυτών. Οι ένορκες βεβαιώσεις που τυχόν προσκομίζονται για αναπλήρωση δικαιολογητικών πρέπει επίσης να φέρουν ημερομηνία εντός των έξι μηνών που προηγούνται της ημερομηνίας ελέγχου αυτών.

Εάν αυτός δεν προσέλθει εντός της ως άνω προθεσμίας, η Επιχείρηση έχει το δικαίωμα να τον κηρύξει έκπτωτο και να ζητήσει την κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής του στη Διαδικασία, και ακολούθως να προχωρήσει σε συζητήσεις με τους λοιπούς Προσφέροντες κατά σειρά μειοδοσίας για ανάδειξη Αναδόχου, υπό την προϋπόθεση ότι ισχύουν ή δέχονται να ισχύουν οι προσφορές τους.

Άρθρο 12 **Επιφυλάξεις και Δικαιώματα ΔΕΗ ΑΕ**

- 12.1** Η συμμετοχή στην Ανοικτή Διαδικασία (υποβολή Προσφοράς) ισοδυναμεί με δήλωση του Προσφέροντος ότι έλαβε πλήρη γνώση των όρων της σχετικής Διαδικασίας καθώς και όλων των στοιχείων και Τευχών της Διακήρυξης.
- 12.2** Η ΔΕΗ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα να μεταθέσει την ημερομηνία υποβολής των Προσφορών ή να επιφέρει οποιεσδήποτε τροποποιήσεις στα Τεύχη της Διακήρυξης. Οι τροποποιήσεις αυτές θα περιλαμβάνονται σε σχετικά Συμπληρώματα της Διακήρυξης, η έκδοση των οποίων θα δημοσιεύεται όπως και η Προκήρυξη της Ανοικτής Διαδικασίας.
- 12.3** Η ΔΕΗ ΑΕ δεν θα έχει ευθύνη ή υποχρέωση, σε καμία περίπτωση, να αποζημιώσει τους Προσφέροντες για οποιαδήποτε δαπάνη ή ζημιά που θα έχουν υποστεί για την προετοιμασία και υποβολή των Προσφορών τους, ιδιαίτερα στην περίπτωση που αυτές δεν θα γίνουν δεκτές ή θ' αναβληθεί ή ματαιωθεί η Διαδικασία σε οποιοδήποτε στάδιο και χρόνο και για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία. Κατά συνέπεια αυτοί που συμμετέχουν στη Διαδικασία και υποβάλλουν Προσφορά, ανεξάρτητα αν έγιναν ή όχι τελικά δεκτοί, δεν αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα κατά της ΔΕΗ Α.Ε. από τη Διακήρυξη αυτή και την εν γένει συμμετοχή τους στη Διαδικασία.
- 12.4** Η Προσφορά των Προσφερόντων, η οποία υποβάλλεται με βάση τους όρους της Διακήρυξης, θεωρείται ως πρόταση προς τη ΔΕΗ και όχι ως αποδοχή πρότασής της.
- 12.5** Κάθε παράλειψη στην υποβολή της Προσφοράς ή στην υπογραφή οποιουδήποτε εγγράφου, δεν δίνει το δικαίωμα σε Προσφέροντα να την επικαλεστεί προκειμένου να τύχει εξαιρέσεως ή ελαττώσεως των υποχρεώσεών του.
- 12.6** Οι όροι και οι περιορισμοί που αφορούν στην υποβολή των Προσφορών είναι προς όφελος της ΔΕΗ Α.Ε., η οποία δικαιούται, πριν από την υποβολή των προσφορών, να παραιτηθεί απ' αυτούς, χωρίς αυτό να δημιουργεί κανένα δικαίωμα στους Προσφέροντες ή σε άλλους τρίτους.

Συνημμένα:

- Παράρτημα Ι – Έντυπο οικονομικής Προσφοράς
- Παράρτημα ΙΙ - Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (*Σε περίπτωση σύμπραξης*)
- Υπεύθυνη Δήλωση Εμπιστευτικότητας (Υπόδειγμα)



Διεύθυνση Υλικού & Προμηθειών

Διακήρυξη : ΔΥΠ 52118055

Ημερομηνία: 13.11.2018

Αντικείμενο : Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης
Πληροφοριακού Συστήματος
για εμπορική δραστηριότητα
στην αγορά Φυσικού Αερίου

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Παράρτημα Ι Τεύχους 2 από 9 της Διακήρυξης

Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς

Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης Πληροφοριακού Συστήματος για εμπορική δραστηριότητα στην αγορά Φυσικού Αερίου						
A/A	Περιγραφή Υπηρεσίας		Ποσότητα	Τιμή μονάδος (€)	Σύνολο Αριθμητικώς (€)	Σύνολο Ολογράφως (€)
ΦΑΣΕΙΣ Α-Ε	Φάση Α: Οργάνωση Έργου					
	Φάση Β: Υλοποίηση Λειτουργικότητας					
	Φάση Γ: User Acceptance Test					
	Φάση Δ: Ολοκληρωμένο Test					
	Φάση Ε: Εγγυητική Περίοδος					
ΦΑΣΗ ΣΤ*	(α)	*Υλοποίηση αλλαγών και τεχνική υποστήριξη αυτών.	880 Ανθρωποημέρες			
	(β)	*Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση συστήματος	12 μήνες			
Συνολικό Τμήμα Προσφοράς						

Ο Προσφέρων

Υπογραφή
Ονοματεπώνυμο, Τίτλος Υπογράφοντος
Σφραγίδα Οικονομικού Φορέα

Επισημάνση : Όλα τα ποσά της οικονομικής προσφοράς σε Ευρώ πρέπει να αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως στις κατάλληλες θέσεις. Σε περίπτωση διαφορών μεταξύ τους, θα υπερισχύουν οι ολόγραφες τιμές. Οι τιμές θα αναγράφονται με την ακρίβεια δύο (2) δεκαδικών ψηφίων.

* Το τίμημα της Φάσης ΣΤ δεν πρέπει να είναι μικρότερο του 30% του συνολικού προσφερόμενου τιμήματος. Επιπλέον, το προσφερόμενο τίμημα για το Είδος (β) της ΣΤ Φάσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το 30% του συνολικού προσφερόμενου τιμήματος της Φάσης ΣΤ.



ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ

Παράρτημα ΙΙ Τεύχους 2 από 9 της Διακήρυξης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ

Παράρτημα ΙΙ Τεύχους 2 από 9 της Διακήρυξης

Το Συνολικό τίμημα σε ΕΥΡΩ θα καταβληθεί όπως παρακάτω :

ΜΕΛΗ ΣΥΜΠΡΑΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΤΙΜΗΜΑ ΣΕ ΕΥΡΩ	
	Αριθμητικώς	Ολογράφως
.....		
.....		
.....		
.....		

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του ενδιαφερόμενου που συμμετάσχει στο Διαγωνισμό 52118055 δηλώνω ότι:

Όσον αφορά τα στοιχεία της λειτουργικότητας (δείγμα οθονών χρηστών που έχουν υποστεί παραμετροποίηση σε σχέση με το Standard SAP πχ CIC0) της ήδη υλοποιημένης λύσης SAP ISU που αφορά την ηλεκτρική ενέργεια, τα οποία τέθηκαν εν γνώση μου και γνωρίζοντας τις συνέπειες των σχετικών νομοθετικών διατάξεων για την προστασία του Επαγγελματικού και Βιομηχανικού Απορρήτου ιδία δε με το άρθρο 371 του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των άρθρων 16, 17, 18 του ν. 146/1914 περί Αθέμιτου Ανταγωνισμού, καθώς και τις διατάξεις της χρηματιστηριακής νομοθεσίας περί υποχρέωσης τήρησης απορρήτου και μη εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών, δεσμεύομαι :

- να μη χρησιμοποιώ τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες αυτού για οποιοδήποτε άλλο σκοπό παρά μόνο για το αντικείμενο της εργασίας μου και τις δραστηριότητές μου σε σχέση με την Εταιρεία
- να μην ανακοινώνω τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες αυτού σε άλλους συνεργάτες που απασχολούνται στην Εταιρεία ή σε τρίτους παρά μόνο όταν αυτό είναι αναγκαίο για να φέρει σε πέρας την εργασία μου
- να μην αναπαράγω οποτεδήποτε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες αυτού ούτε να τις αποθηκεύω σε ηλεκτρονική μορφή, παρά μόνο για να φέρω σε πέρας την εργασία μου που έχω αναλάβει για την Εταιρεία. Σε περίπτωση αναπαραγωγής των πληροφοριών εν συνόλω ή εν μέρει τα αντίγραφα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και θα τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων
- να διατηρώ υπό ασφαλείς συνθήκες το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αυτού, καθώς και οποιοδήποτε αντικείμενο που περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες
- να επιστρέφω, οποτεδήποτε, ύστερα από σχετικό αίτημα της Εταιρείας, το σύνολο ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αυτού που βρίσκονται στην κατοχή μου.

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Αριθμός Διακήρυξης: **ΔΥΠ 52118055**

Ημερομηνία: 13.11.2018

Αντικείμενο: Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης
Πληροφοριακού Συστήματος
για εμπορική δραστηριότητα
στην αγορά Φυσικού Αερίου

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

(ΣΧΕΔΙΟ)

ΤΕΥΧΟΣ 3 ΑΠΟ 9

ΤΕΥΧΟΣ : ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΣΧΕΔΙΟ)

ΣΥΜΒΑΣΗ :

Περιεχόμενα

Άρθρο 1	3
Τεύχη της Σύμβασης	3
Άρθρο 2	4
Αντικείμενο της Σύμβασης	4
Άρθρο 3	4
Συμβατικό Τίμημα	4
Άρθρο 4	5
Τρόπος Πληρωμής	5
Άρθρο 5	6
Προθεσμίες Πέρατος - Παραδοτέα	6
Άρθρο 6	7
Πρωτόκολλο Προσωρινής Παραλαβής (Π.Π.Π.)	7
Άρθρο 7	7
Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής (Π.Ο.Π.)	7
Άρθρο 8	8
Εγγυητική Περίοδος - Υπηρεσίες Συντήρησης & Τεχνικής Υποστήριξης	8
8.1 Εγγυητική ευθύνη	8
8.2 Συντήρηση - Υποστήριξη	8
Άρθρο 9	9
Ποινικές Ρήτρες	9
Άρθρο 10	10
Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης	10
Άρθρο 11	11
Ισχύς της Σύμβασης	11

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
(ΣΧΕΔΙΟ)

ΣΥΜΒΑΣΗ: Αρ.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ : «Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης Πληροφοριακού Συστήματος για εμπορική δραστηριότητα στην αγορά Φυσικού Αερίου»

Στην Αθήνα σήμερα,, τα συμβαλλόμενα μέρη, αφ' ενός η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής αποκαλούμενη «Επιχείρηση» ή «ΔΕΗ» ή «Πελάτης»), που έχει την έδρα της στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30 και εκπροσωπείται νόμιμα από, και αφ' ετέρου, (εφεξής αποκαλούμενος/η «Πάροχος» ή «Ανάδοχος»), που έχει την έδρα του/της, και εκπροσωπείται νόμιμα από, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν ανεπιφύλακτα τα εξής:

Άρθρο 1
Τεύχη της Σύμβασης

- 1.1 Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω Τεύχη τα οποία υπογεγραμμένα από τα συμβαλλόμενα μέρη αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο :
- 1.1.1 Συμφωνητικό
 - 1.1.2 Ειδικοί Όροι Σύμβασης
 - 1.1.3 Τεχνική Περιγραφή
 - 1.1.4 Λειτουργική Περιγραφή
 - 1.1.5 Γενικοί Όροι Σύμβασης
 - 1.1.6 Σύμβαση Εμπιστευτικότητας
 - 1.1.7 Προσφορά Αναδόχου
- 1.2 Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα Τεύχη στην προηγούμενη παράγραφο καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός απ' αυτά, σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων Τευχών.
- 1.3 Ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι η Σύμβαση αυτή αποτελεί τη μοναδική συμφωνία που υπάρχει μεταξύ τους για τις υπόψη Υπηρεσίες και ότι όλα τα έγγραφα που τυχόν ανταλλάχθηκαν μεταξύ τους, πριν από την υπογραφή της, καθώς και οι τυχόν συζητήσεις και συμφωνίες, οποιασδήποτε φύσης και περιγραφής, που έγιναν προφορικά ή σιωπηρά και δεν συμπεριλήφθηκαν στη Σύμβαση αυτή θεωρούνται ότι δεν έχουν ισχύ, ότι στερούνται οποιουδήποτε νομικού αποτελέσματος, ότι δεν θα δεσμεύουν τους συμβαλλόμενους και ότι δεν θα ληφθούν υπόψη για την ερμηνεία των όρων της Σύμβασης αυτής.
- Οποιαδήποτε πράξη ή ενέργεια του Παρόχου, απαραίτητη για την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών πρέπει να είναι σε απόλυτη συμφωνία προς τις απαιτήσεις και τις διατάξεις της Σύμβασης, ακόμη και αν η πράξη ή ενέργεια αυτή δεν αναφέρεται ειδικά στη Σύμβαση.
- 1.4 Επίσης συμφωνείται ρητά ότι όλοι οι όροι της Σύμβασης είναι εξ ίσου ουσιώδεις και ότι κάθε μελλοντική τροποποίηση οποιουδήποτε Τεύχους της Σύμβασης θα γίνεται μόνο εγγράφως (Συμπληρώματα, Εντολές Τροποποιήσεως κλπ.).
- 1.5 Τροποποίηση της Σύμβασης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους αυτής, μπορεί να πραγματοποιείται μόνον εφόσον συντρέχουν οι προβλέψεις του άρθρου 337 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 2 **Αντικείμενο της Σύμβασης**

Με τη Σύμβαση αυτή η Επιχείρηση αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να προβεί στην έγκαιρη, έντεχνη, άρτια, οικονομική και ασφαλή εκτέλεση της Σύμβασης με αντικείμενο την Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης Πληροφοριακού Συστήματος για εμπορική δραστηριότητα στην αγορά Φυσικού Αερίου, όπως αυτό αναλυτικά αναφέρεται στο παρόν, στις Τεχνικές και Λειτουργικές Προδιαγραφές, στα λοιπά συμβατικά τεύχη καθώς και στην προσφορά του Αναδόχου, έτσι ώστε να είναι κατάλληλο για τη χρήση και το σκοπό που προορίζεται και σε πλήρη συμμόρφωση προς τους όρους της Σύμβασης ως εξής:

ΦΑΣΕΙΣ	Δραστηριότητα - Παραδοτέα
ΦΑΣΗ Α	Οργάνωση έργου & Συγγραφή Blue Prints ISU
ΦΑΣΗ Β	Υλοποίηση Λειτουργικότητας Διαχείρισης Πελατών, Διαχείρισης Ενδείξεων, Τιμολόγηση, Λειτουργίες Λογιστικές και Πιστωτικού Ελέγχου (αποκοπές, dunning, κτλ), Διασυνδέσεις (Διαχειριστές, ΔΙΑΣ, ERP, εκτυπωτικό, ταμειακό, κτλ), Αναφορές (Authorization ανά ρόλο)
ΦΑΣΗ Γ	Δοκιμές Λειτουργικότητας ΦΑΣΗΣ Β, ανά διεργασία.
ΦΑΣΗ Δ	Ολοκληρωμένο System Test (μαζί με διασυνδέσεις, batch και παραλληλία με το ηλεκτρικό ρεύμα) & Εκπαίδευση key users
ΦΑΣΗ Ε	Έναρξη Παραγωγικής Λειτουργίας – Εγγυητική περίοδος
ΦΑΣΗ ΣΤ	Υλοποίηση Αλλαγών (έως 880 ανθρωποημερών) με Τεχνική Υποστήριξη αυτών & Μονοετής Τεχνική Υποστήριξη/Συντήρηση συστήματος.

Με την ολοκλήρωση της κάθε φάσης (Α έως Δ) θα υπογράφεται ξεχωριστό Πρωτόκολλο Προσωρινής Παραλαβής. Με την ολοκλήρωση των ως άνω αναφερόμενων φάσεων Α-Δ καθώς και της επιτυχούς περιόδου δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος (Φάση Ε), θα υπογραφεί Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής (Π.Ο.Π) μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών.

Άρθρο 3 **Συμβατικό Τίμημα**

- 3.1 Το συνολικό Συμβατικό Τίμημα για το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης, όπως αυτό περιγράφεται στο Άρθρο 2 του παρόντος Συμφωνητικού, ανέρχεται σε ΕΥΡΩ που αναλύεται σε (.....€ και..... € ενδεικτικού τιμήματος), πλέον Φ.Π.Α. του κάθε τιμολογίου που θα είναι ο ισχύων κατά την ημερομηνία τιμολόγησής του και θα βαρύνει την Επιχείρηση.
- 3.2 Για τους σκοπούς της Σύμβασης το παραπάνω Συμβατικό Τίμημα ανά Φάση αναλύεται ως εξής:

A/A	Περιγραφή Υπηρεσίας		Ποσότητα	Τιμή μονάδος (€)	Σύνολο Αριθμητικώς (€)
ΦΑΣΕΙΣ Α-Ε	Φάση Α: Οργάνωση Έργου Φάση Β: Υλοποίηση Λειτουργικότητας Φάση Γ: User Acceptance Test Φάση Δ: Ολοκληρωμένο Test Φάση Ε: Εγγυητική Περίοδος				
ΦΑΣΗ ΣΤ	(α)	*Υλοποίηση αλλαγών και τεχνική υποστήριξη αυτών	880 ανθρωποημέρες (ενδεικτική)		
	(β)	*Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση συστήματος	12 μήνες		
Συνολικό Συμβατικό Τίμημα					

- 3.3 Το τίμημα της παρούσας Σύμβασης παραμένει σταθερό και δεν υπόκειται σε οποιαδήποτε αναπροσαρμογή.
- 3.4 Διευκρινίζεται ότι το τίμημα καταβάλλεται στον Ανάδοχο για πλήρη και ολοσχερή εξόφλησή του και συμπεριλαμβάνει τις πάσης φύσεως δαπάνες που θα προκύψουν σε σχέση με την εκτέλεση των υπηρεσιών από αυτόν. Περιλαμβάνει ενδεικτικά και όχι περιοριστικά κατά την παρούσα Σύμβαση όλα τα έξοδα για την εκτέλεση των εργασιών, μισθούς προσωπικού κλπ και εισφορές στα διάφορα ταμεία. Διευκρινίζεται ότι στο εν λόγω τίμημα συμπεριλαμβάνεται και η κράτηση 0,06% (άρθρο 350, παρ. 3 του ν. 4412/2016), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της Σύμβασης.
- 3.5 Η καταβολή του συμφωνημένου ανταλλάγματος απαλλάσσει την Επιχείρηση από οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση και θα αποδεικνύεται από την εξοφλημένη απόδειξη του Αναδόχου.
- 3.6 Επίσης ο Ανάδοχος, έχοντας λάβει υπόψη του κάθε περίπτωση μεταβολής των συνθηκών στις οποίες περιλαμβάνεται και η τυχόν αύξηση των αποδοχών των εργαζομένων, παραιτείται κάθε σχετικού δικαιωμάτος του που προκύπτει από το άρθρο 388 του Αστικού Κώδικα.
- 3.7 Ο Ανάδοχος εκτός από το ως άνω συμφωνούμενο εργολαβικό αντάλλαγμα, ουδεμίας άλλης αμοιβής ή οιασδήποτε φύσεως παροχή ή αποζημίωση δικαιούται από την Επιχείρηση.

Άρθρο 4 **Τρόπος Πληρωμής**

- 4.1 Το τίμημα όπως προσδιορίζεται παραπάνω, θα τιμολογείται τμηματικά ως εξής :
- Με την προσωρινή παραλαβή της Φάσης Α: **10%** του συνόλου των Υπηρεσιών των φάσεων Α έως Ε.
 - Με την προσωρινή παραλαβή της Φάσης Β: **30%** του συνόλου των Υπηρεσιών των φάσεων Α έως Ε.
 - Με την προσωρινή παραλαβή της Φάσης Γ: **20%** του συνόλου των Υπηρεσιών των φάσεων Α έως Ε.
 - Με την προσωρινή παραλαβή της Φάσης Δ: **10%** του συνόλου των Υπηρεσιών των φάσεων Α έως Ε.
 - Με την επιτυχής ολοκλήρωση της Φάσης Ε (οριστική παραλαβή) : **30%** του συνόλου των Υπηρεσιών των φάσεων Α έως Ε.

- Φάση ΣΤ (α) : Σύμφωνα με τις ανάγκες της ΔΕΗ ΑΕ ανά αίτημα υλοποίησης αλλαγής (change request) και με την ολοκλήρωση – παράδοση έκαστου εξ'αυτών.
- Φάση ΣΤ (β) : Σε δώδεκα (12) ισόποσες μηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης από το τέλος του 1^{ου} μήνα από την έναρξη της 12μηνιας περιόδου τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του συστήματος.

4.2 Η πληρωμή όλων των τιμολογίων θα γίνεται την 24η ημέρα του τρίτου μήνα μετά το μήνα υποβολής από τον Ανάδοχο στη ΔΕΗ του σχετικού τιμολογίου και θα πραγματοποιείται από τη ΔΕΗ με την κατάθεση του σχετικού ποσού σε τραπεζικό λογαριασμό του Αναδόχου. Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα (μόνο για τις συμβάσεις οι οποίες δεν έχουν εκχωρηθεί) να δοθεί στον Ανάδοχο ο ΦΠΑ στις 24 του επόμενου μήνα από το μήνα υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον ο Πάροχος συμφωνήσει στην πληρωμή της τιμολογούμενης αξίας την 24η ημέρα του τέταρτου μήνα από την ημερομηνία υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον βέβαια είναι πλήρη. Κατά τα λοιπά θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο Άρθρο 26 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την πληρωμή των επιμέρους Φάσεων Α έως Ε είναι η υπογραφή των αντίστοιχων Πρωτοκόλλων Παραλαβής, ενώ για τις Φάσεις ΣΤ (α) και (β) είναι η έγγραφη επιβεβαίωση εκτέλεσης των υπηρεσιών που περιγράφονται σε κάθε τιμολόγιο από την αρμόδια διεύθυνση της ΔΕΗ ΑΕ.

Άρθρο 5

Προθεσμίες Πέρατος - Παραδοτέα

Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να ολοκληρώσει επιτυχώς τις υπηρεσίες ανά Φάση εντός των παρακάτω προθεσμιών από την υπογραφή της Σύμβασης:

5.1 **Φάση Α** : παραδοτέα Blue Prints

Ολοκλήρωση : **(ενδεικτικά)** εντός 45ημερών από την θέση σε ισχύ της Σύμβασης

5.2 **Φάση Β** : παραδοτέα: Υλοποίηση Διαχείρισης Πελατών

Υλοποίηση Διαχείρισης Ενδείξεων

Υλοποίηση Τιμολόγησης

Υλοποίηση Λογιστικών λειτουργιών και λειτουργικών πιστωτικού ελέγχου (αποκοπών, dunning, κτλ)

Υλοποίηση Διασυνδέσεων (Διαχειριστές, ΔΙΑΣ, ERP, εκτυπωτικό, ταμειακό, κτλ)

Υλοποίηση Αναφορών

Υλοποίηση Authorization ανά ρόλο

(Τεκμηρίωση για ορθά υλοποιημένη λειτουργικότητα ανά unit- Επιτυχής έλεγχος, Unit test).

Ολοκλήρωση : **(ενδεικτικά)** εντός 120 ημερών από την θέση σε ισχύ της Σύμβασης

5.3 **Φάση Γ** : παραδοτέα : Δοκιμές Λειτουργικότητας ΦΑΣΗΣ Β, ανά διεργασία.

(Τεκμηρίωση – εγχειρίδια ορθά υλοποιημένης λειτουργικότητας ανά διεργασία- Επιτυχής έλεγχος UATs).

Ολοκλήρωση : **(ενδεικτικά)** εντός 195 ημερών από την θέση σε ισχύ της Σύμβασης

5.4 **Φάση Δ** : παραδοτέα: Ολοκληρωμένο System Test (μαζί με διασυνδέσεις, batch και παραλληλία με το ηλεκτρικό ρεύμα - Εκπαίδευση key users).

(Σύστημα έτοιμο προς παραγωγή)

Ολοκλήρωση : **εντός 225 ημερών** από την θέση σε ισχύ της Σύμβασης

5.5 **Φάση Ε:** παραδοτέα : Έναρξη Παραγωγικής Λειτουργίας – Εγγυητική περίοδος (Οριστική Παραλαβή του Έργου)

Ολοκλήρωση :εντός 407 ημερών από την θέση σε ισχύ της Σύμβασης

5.6 **Φάση ΣΤ (α):** παραδοτέα: Υλοποίηση αλλαγών και τεχνική υποστήριξη αυτών.

Ολοκλήρωση : εντός 547 ημερών από την Ολοκλήρωση της Φάσης Δ

5.7 **Φάση ΣΤ (β):** παραδοτέα: Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση συστήματος

Ολοκλήρωση : εντός 365 ημερών από την Οριστική Παραλαβή του Έργου

5.8 Στα πιο πάνω χρονικά διαστήματα συμπεριλαμβάνεται και ο απαιτούμενος από τη ΔΕΗ Α.Ε. χρόνος για τη διάθεση των σχετικών στοιχείων ή για παροχή στον Ανάδοχο διευκρινίσεων επί των απαιτήσεων, για την αποδοχή του προτεινόμενου σχεδιασμού κάθε τμήματος του Έργου.

Οι τελικοί χρόνοι που έχουν χαρακτηριστεί ως “ενδεικτικοί” για τις φάσεις Α, Β, Γ θα συμφωνηθούν αναλυτικά για κάθε τμήμα του έργου ή ενδιάμεσο στάδιο αυτού στα πλαίσια του Προγράμματος Εκτέλεσης του Έργου. Σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να επηρεάζεται το συνολικό χρονοδιάγραμμα του έργου.

Σε περίπτωση που με ευθύνη της ΔΕΗ υπάρξει υπέρβαση της πιο πάνω προθεσμίας η συνολική προθεσμία ολοκλήρωσης του έργου παρατείνεται αυτομάτως αναλογικά, με ανταλλαγή σχετικών επιστολών μεταξύ ΔΕΗ Α.Ε. και Αναδόχου χωρίς να απαιτείται η υπογραφή οποιουδήποτε συμπληρώματος σύμβασης. Για παράταση της συνολικής προθεσμίας του Έργου εξ υπαιτιότητας της ΔΕΗ έως και τρεις (3) μήνες, ο Πάροχος δεν έχει το δικαίωμα να απαιτήσει οποιαδήποτε αποζημίωση που να απορρέει εκ της παρατάσεως αυτής.

5.9 Το ως άνω χρονοδιάγραμμα του έργου θα αποτελεί το εγκεκριμένο από την Επιχείρηση Πρόγραμμα Εκτέλεσης Έργου, με βάση το οποίο θα υλοποιούνται τα ενδιάμεσα Πρωτόκολλα Προσωρινής Παραλαβής και οι καταβολές του τιμήματος.

Άρθρο 6

Πρωτόκολλο Προσωρινής Παραλαβής (Π.Π.Π.)

Μετά την ολοκλήρωση της κάθε Φάσης Α έως Δ, θα υπογράφεται Πρωτόκολλο Προσωρινής Παραλαβής (Π.Π.Π.) μεταξύ της ΔΕΗ Α.Ε. / ΔΠΛΡ και του Αναδόχου. Στο Πρωτόκολλο Προσωρινής Παραλαβής της κάθε Φάσης θα γίνεται σαφής μνεία των ημερομηνιών ολοκλήρωσης των ζητούμενων υπηρεσιών, θα βεβαιώνεται η ικανοποίηση των απαιτήσεων της Επιχείρησης και θα σημειώνονται τυχόν παρατηρήσεις, οι οποίες και θα πρέπει να έχουν ικανοποιηθεί μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου (Φάση Ε).

Άρθρο 7

Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής (Π.Ο.Π.)

Μετά την ολοκλήρωση των Φάσεων Α έως Ε, θα υπογραφεί Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής (Π.Ο.Π.) μεταξύ της ΔΕΗ Α.Ε. / ΔΠΛΡ και του Αναδόχου και στο οποίο θα γίνεται σαφής μνεία των ημερομηνιών:

- Ολοκλήρωσης της κάθε Φάσης και υπογραφής του αντίστοιχου Π.Π.Π αυτής
- Έναρξης της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος
- Έναρξης της τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του συστήματος

Επίσης θα επιβεβαιώνεται ότι:

- Έχουν παραδοθεί στο σύνολό τους όλες οι ζητούμενες υπηρεσίες
- Έχουν επιλυθεί με επιτυχία όσα προβλήματα έχουν τυχόν παρουσιαστεί
- Έχουν επισημανθεί τυχόν καθυστερήσεις

Άρθρο 8

Εγγυητική Περίοδος - Υπηρεσίες Συντήρησης & Τεχνικής Υποστήριξης

8.1 Εγγυητική ευθύνη

8.1.1.Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την ΔΕΗ ότι το Έργο θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στις σύγχρονες μεθόδους ανάπτυξης λογισμικού εφαρμογών, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση ή πλημμελή κατασκευή) και ότι θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στην Διακήρυξη.

8.1.2.Για χρονικό διάστημα έξη (6) μηνών από την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας θα ισχύσει εγγύηση καλής λειτουργίας, που καλείται «Περίοδος Εγγύησης». Στη περίοδο αυτή ο Ανάδοχος εγγυάται ότι θα παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του Λογισμικού, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση για την ΔΕΗ. Ο Ανάδοχος εγγυάται αυτοτελώς την καλή και προσήκουσα λειτουργία του λογισμικού κατά την περίοδο αυτή. Είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που αναφαινεται κατά την περίοδο αυτή, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση. Αν ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής συνεπάγονται την αχρηστία μέρους ή του συνόλου του λογισμικού, ο Ανάδοχος προβαίνει σε αντικαταστάσεις σε τέτοιο βαθμό ώστε να διατηρηθεί το επίπεδο που καθορίζεται στη Σύμβαση, χωρίς επιβάρυνση της ΔΕΗ. Η ΔΕΗ πληροφορεί τον Ανάδοχο ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα χωρίς καθυστέρηση, η ΔΕΗ μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου.

Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός δύο (2) ημερών από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
- Παράδοση, εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού και εφαρμογών.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού.
- Υπηρεσία Help-Desk εκ μέρους του Αναδόχου, όπου η ΔΕΗ θα αναφέρει τυχόν δυσλειτουργίες του συστήματος.

8.2 Συντήρηση - Υποστήριξη

8.2.1 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να προσφέρει υπηρεσίες Συντήρησης – Υποστήριξης του λογισμικού και της παραμετροποίησης που έχει υλοποιήσει και περιλαμβάνεται στο αντικείμενο του Έργου, για χρονικό διάστημα δώδεκα (12)

μηνών από την ημερομηνία που αναγράφεται στο Πρωτοκόλλο Οριστικής Παραλαβής (ΠΟΠ) του συστήματος, με την υπογραφή σχετικής σύμβασης.

8.2.2 Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα, αζημίως διά αυτήν, να καλέσει ή όχι τον Ανάδοχο για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης εν όλο ή εν μέρει, μετά την πάροδο της περιόδου εγγύησης και με βάση την σύμβαση συντήρησης. Η ΔΕΗ μπορεί να παρατείνει τη περίοδο συντήρησης, με τη σύμφωνη γνώμη του αναδόχου και με τις τιμές που προβλέπονται στη Σύμβαση μέχρι διάρκεια δώδεκα (12) μηνών. Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού, η ΔΕΗ υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως τον Ανάδοχο, 3 τουλάχιστον μήνες πριν τη λήξη της περιόδου συντήρησης.

Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού, που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για τη διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνουν:

- Την ορθή λειτουργία του λογισμικού σύμφωνα με τις λειτουργικές προδιαγραφές. Το σύστημα θα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργικό εντός μιας εργάσιμης ημέρας από την αναγγελία του προβλήματος. Η ανακοίνωση του προβλήματος μπορεί να γίνεται μέσω του Help-Desk του αναδόχου (με τηλεφωνική κλήση, mail, κλπ).
- Διόρθωση σφαλμάτων στα υποσυστήματα (bug fixing).
- Εντοπισμός αιτιών δυσλειτουργιών και αποκατάσταση αυτών.
- Αναβάθμιση (upgrade) σε τυχόν νεώτερες εκδόσεις του συστήματος μετά και από τη σύμφωνη γνώμη της ΔΕΗ.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., σε κάθε περίπτωση (και σε περίπτωση αναβάθμισης με τις νεώτερες εκδόσεις),
- Συντήρηση των αλλαγών (Change Request) που θα έχει αιτηθεί η ΔΕΗ στη Φάση ΣΤ και θα έχει υλοποιήσει ο Ανάδοχος (πχ αλλαγή τιμολογιακής πολιτικής, αλλαγές στο νομικό και θεσμικό πλαίσιο οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τον τρόπο λειτουργίας του συστήματος και δεν δύναται να αντιμετωπισθούν από την υφιστάμενη προσφερόμενη λειτουργικότητα, κλπ).
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης μέσω help-desk (τηλέφωνο, e-mail) κλπ.
- Η επίλυση του προβλήματος μπορεί να γίνεται με απομακρυσμένη ασφαλή σύνδεση (vpn) των τεχνικών του αναδόχου είτε με επιτόπια επίσκεψη στις εγκαταστάσεις της Διεύθυνσης Πληροφορικής της ΔΕΗ.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου Συντήρησης θα γίνει τουλάχιστον μία προληπτική συντήρηση (health check), με την οποία θα γίνει συνολικός έλεγχος του συστήματος και προτάσεις ενημέρωσης/βελτίωσής του, ώστε το σύστημα να είναι σε κατάσταση βέλτιστης λειτουργίας. Οι προτάσεις βελτίωσης της απόδοσης που εμπίπτουν στην ευθύνη της εταιρείας θα υλοποιούνται άμεσα. Οι επεμβάσεις προληπτικής συντήρησης θα προγραμματίζονται σε συνεργασία και με τη σύμφωνη γνώμη της ΔΕΗ και θα γίνονται σε χρόνο που θα δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή ενόχληση στη λειτουργία της Επιχείρησης.

Άρθρο 9

Ποινικές Ρήτρες

Ρητά συμφωνείται ότι οι πιο κάτω Ποινικές Ρήτρες οφείλονται και πληρώνονται στη ΔΕΗ κεχωρισμένα και αθροιστικά, ανεξάρτητα αν η Επιχείρηση έχει υποστεί ζημιές, και ότι οι Ποινικές Ρήτρες του παρόντος Άρθρου είναι εύλογες και δίκαιες.

Οι Ποινικές Ρήτρες που μπορεί να επιβληθούν περιγράφονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους :

9.1 Ποινικές Ρήτρες για καθυστερήσεις στην ολοκλήρωση της παροχής των υπηρεσιών της Φάσης Δ

Σε περίπτωση καθυστέρησης της παράδοσης των υπηρεσιών της Φάσης Δ, σύμφωνα με τα καθορισμένα στο χρονοδιάγραμμα του άρθρου 5 του παρόντος τεύχους, ο Προμηθευτής δέχεται να πληρώσει στον Αγοραστή, ως συμφωνημένη ποινική ρήτρα για κάθε ολόκληρη εβδομάδα καθυστέρησης από τις Συμβατική ημερομηνία της Φάσης (για κλάσμα της εβδομάδας δεν επιβάλλεται ποινική ρήτρα), για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία, ποσό ίσο με το μισό τοις εκατό (0,5%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος της παρ. 3.2 των φάσεων Α έως Ε του παρόντος, εκτός από Ανωτέρα Βία και υπαιτιότητα του Αγοραστή.

Για τον υπολογισμό της ποινικής ρήτρας της θα ληφθεί υπόψη η ημερομηνία που αναφέρεται στο αντίστοιχο Πρωτόκολλα Παραλαβής της Φάσης Δ.

9.2 Ποινικές Ρήτρες για τη διάρκεια της εγγυητικής περιόδου (Φάση Ε) καθώς και για την διάρκεια της μονοετούς περιόδου τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του συστήματος.

Σε περίπτωση μη παροχής ή διακοπής των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του συστήματος κατά την διάρκεια της εξαμήνης Περιόδου Εγγύησής ή κατά τη διάρκεια της μονοετούς περιόδου συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης, όπως αυτές περιγράφονται στο άρθρο 8 του παρόντος, εκτός αν αυτό οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας ή υπαιτιότητας της ΔΕΗ Α.Ε., ο Ανάδοχος αποδέχεται να καταβάλλει στη ΔΕΗ, για κάθε 24ωρο καθυστέρησης αποκατάστασης της βλάβης, πέρα του 48ωρου από την έγγραφη αναγγελία της ΔΕΗ, ποσό που αντιστοιχεί στο 1/500 του συμβατικού τιμήματος της παρ. 3.2 της Φάσης ΣΤ (β) του παρόντος τεύχους.

9.3 Η ΔΕΗ έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει το ποσό των ποινικών ρητρών από τις οφειλές της προς τον Προμηθευτή ή από την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης ή και από τα δύο.

Συμφωνείται ρητώς ότι οι πιο πάνω Ποινικές Ρήτρες θα καταπέσουν ανεξάρτητα αν προκλήθηκε ή όχι ζημιά στη ΔΕΗ, η οποία (ΔΕΗ) έχει το δικαίωμα να απαιτήσει σωρευτικά την Ποινική Ρήτρα και την ικανοποίησή της για οποιαδήποτε θετική ζημιά που θα έχει υποστεί από τη μη έγκαιρη ή τη μη καθώς πρέπει εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου. Σε καμία περίπτωση το ποσό της Ποινικής Ρήτρας ή των Ποινικών ρητρών που καταβλήθηκαν δεν θα συμψηφίζεται με το ποσό των θετικών ζημιών. Το συνολικό ποσό των Ποινικών Ρητρών δεν θα ξεπερνά το ποσό του 5% του συνολικού συμβατικού τιμήματος.

Κατά τα λοιπά ισχύουν όσα αναφέρονται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης.

Άρθρο 10

Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

10.1 Ο Πάροχος ως Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης κατέθεσε στην Επιχείρηση σήμερα, την Εγγυητική Επιστολή αριθμός..... που εξέδωσε..... για το ποσό των €, που αντιστοιχεί στο πέντε τοις εκατό (5%) του Συμβατικού Τιμήματος.

Η Εγγυητική Επιστολή εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη –μέλη της ΕΕ ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή στα κράτη μέλη της Συμφωνίας Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (ΠΟΕ) που κυρώθηκε με το ν. 2513/1997 (ΦΕΚ Α' 139) και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις το δικαίωμα αυτό. Μπορεί επίσης να εκδίδεται από το

Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχεται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

10.2 Η ως άνω ΕΕΚΕ θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι την ολοκλήρωση της μονοετούς περιόδου συντήρησης- τεχνικής υποστήριξης και εφόσον δεν υπάρχει λόγος κατάπτωσης της, θα επιστραφεί στον Πάροχο μετά την τακτοποίηση τυχόν οικονομικών απαιτήσεων της ΔΕΗ Α.Ε., που θα προκύψουν κατά την εκκαθάριση της σύμβασης.

10.3 Στην περίπτωση που ο Πάροχος δε θα συμμορφωθεί με οποιονδήποτε όρο της παρούσας Σύμβασης η ΔΕΗ Α.Ε., έχει το δικαίωμα να την καταγγείλει ενώ εκπίπτει υπέρ της η παραπάνω Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης ως Ποινική Ρήτρα.

Άρθρο 11 **Ισχύς της Σύμβασης**

Η παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία της υπογραφής της και από τους δύο συμβαλλόμενους.

Η παρούσα Σύμβαση υπογράφεται σε δύο (2) αντίτυπα, από τα οποία το ένα έλαβε η ΔΕΗ Α.Ε. και το άλλο ο Πάροχος.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΗ Α.Ε.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Αριθμός Διακήρυξης: **ΔΥΠ 52118055**

Αριθμός Σύμβασης:

Ημερομηνία:

Αντικείμενο: Παροχή Υπηρεσιών
Υλοποίησης Πληροφοριακού
Συστήματος για εμπορική
δραστηριότητα στην αγορά
Φυσικού Αερίου

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
(Σχέδιο)**

ΤΕΥΧΟΣ 4 ΑΠΟ 9

Περιεχόμενα

Άρθρο 1.....	3
Γλώσσα – Αλληλογραφία και Έγγραφα	3
Άρθρο 2.....	3
Εκπροσώπηση της Επιχείρησης	3
Άρθρο 3.....	3
Εκπροσώπηση του Παρόχου	3
Άρθρο 4.....	4
Δικαιώματα προαίρεσης (options) της ΔΕΗ Α.Ε	4
4.1 Αυξομείωση ποσοτήτων.....	4
4.2. Λύση της Σύμβασης	4
4.3 Αναστολή καταβολής οφειλομένων	4
Άρθρο 5.....	5
Εμπιστευτικότητα Στοιχείων ΔΕΗ - Προστασία προσωπικών δεδομένων.....	5
5.1 Υποχρεώσεις ΔΕΗ	5
5.2 Προστασία προσωπικών δεδομένων- Υποχρεώσεις και ευθύνες Αναδόχου.....	5
Άρθρο 6.....	7
Πνευματική Ιδιοκτησία – Ασφάλεια δεδομένων ΔΕΗ	7
6.1 Πνευματική ιδιοκτησία.....	7
6.2 Ασφάλεια δεδομένων ΔΕΗ	7
6.3 Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων ΔΕΗ.....	7
Άρθρο 7.....	8
Οργάνωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.....	8
Άρθρο 8.....	8
Συμμόρφωση προς την Ενωσιακή και Ελληνική νομοθεσία	8
Άρθρο 9.....	8
Διαφοροποίηση νομικού και θεσμικού πλαισίου Ελληνικής αγοράς φυσικού αερίου	8
Άρθρο 10	9
Τρόπος Πληρωμής – Δικαιολογητικά.....	9
Άρθρο 11	9
Ευθύνες Αναδόχου	9
Άρθρο 12	10
Τεχνολογική Επικαιροποίηση	10
Άρθρο 13	10
Καταγγελία της Σύμβασης	10

Άρθρο 1

Γλώσσα – Αλληλογραφία και Έγγραφα

1.1 Η επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η Ελληνική.

Τεχνικές Προδιαγραφές και διάφορα άλλα τεχνικά στοιχεία της Σύμβασης μπορεί, κατά την κρίση της ΔΕΗ Α.Ε., να είναι συνταγμένα στην Αγγλική γλώσσα.

1.2 Η μεταξύ της Επιχείρησης και του Παρόχου/Αναδόχου αλληλογραφία θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα μέσω της Υπηρεσίας που εκπροσωπεί την Επιχείρηση. Σε όσες περιπτώσεις τούτο κρίνεται αναγκαίο, για λόγους ταχύτητας ή εύρυθμης λειτουργίας της Σύμβασης, μπορεί η αλληλογραφία να γίνεται απευθείας μεταξύ Αναδόχου και των Υπηρεσιών της Επιχείρησης στις οποίες παρέχονται υπηρεσίες στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, με την προϋπόθεση όμως της υποχρεωτικής κοινοποίησής της στην Υπηρεσία που εκπροσωπεί την Επιχείρηση.

1.3 Η αλληλογραφία, μπορεί να γίνεται με επιστολές ή με τηλεομοιοτυπίες (fax) ή με ηλεκτρονικά μέσα (e-mail). Ως ημερομηνία των απεσταλμένων με ηλεκτρονικά μέσα κειμένων θα θεωρείται η ημερομηνία αποστολής τους.

Σε περίπτωση που η αλληλογραφία αποστέλλεται με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με φαξ θεωρείται παραδοθείσα εφ' όσον ληφθεί σωστή απάντηση ή επιβεβαίωση αποστολής και το σχετικό μήνυμα αποσταλεί ταυτόχρονα με το ταχυδρομείο.

Άρθρο 2

Εκπροσώπηση της Επιχείρησης

Αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της τήρησης των όρων της παρούσας Σύμβασης σε όλα τα στάδια υλοποίησης αυτής από τον Ανάδοχο είναι για θέματα τεχνικής φύσεως η Διεύθυνση Πληροφορικής (ΔΠΛΡ), για θέματα λειτουργικά η Διεύθυνση Ανάπτυξης και Υποστήριξης Πωλήσεων (ΔΑΥΠ) ενώ για θέματα οικονομικής φύσεως η Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών (ΔΥΠ).

Άρθρο 3

Εκπροσώπηση του Παρόχου

Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Πάροχος γνωστοποιεί εγγράφως στην Επιχείρηση τον κύριο εκπρόσωπό του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν την εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει εξ ονόματός του στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται.

Ως εκπρόσωπος κατά τα ως άνω του Παρόχου ορίζεται ο /η :

Όνομ/μο :

Τίτλος :

Διεύθυνση:
Τηλ:
Φαξ:
e-Mail:

Άρθρο 4 **Δικαιώματα προαίρεσης (options) της ΔΕΗ Α.Ε**

4.1 Αυξομείωση ποσοτήτων

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να αυξήσει την ποσότητα της παροχής των υπηρεσιών μέχρι 50% ή να τη μειώσει μέχρι 30% της συνολικής αξίας της, χωρίς να έχει ο Πωλητής το δικαίωμα να αυξήσει τις τιμές μονάδας ή να ζητήσει άλλες παροχές.

Σε περίπτωση που προκύπτει ποσότητα αυξομείωσης εκπεφρασμένη σε δεκαδικά ψηφία της μονάδας μέτρησης, τότε αυτή θα στρογγυλοποιείται προς τα πάνω για τα δεκαδικά ψηφία 0,5 – 0,99 και προς τα κάτω για τα υπόλοιπα.

Η ειδοποίηση του προμηθευτή για την αυξομείωση του αντικειμένου της Σύμβασης θα γίνεται μέσα σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα το οποίο δεν θα είναι μεγαλύτερο του ¼ του συνολικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, όσον αφορά τη μείωση, ενώ όσον αφορά την αύξηση θα είναι μέχρι τη λήξη της περιόδου συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης.

4.2. Λύση της Σύμβασης

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα της λύσης της παρούσας Σύμβασης αζημίως και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη σε οποιοδήποτε στάδιο του έργου και ανεξάρτητα από το ποσοστό υλοποίησης της Σύμβασης, εφόσον καταδειχτεί αναμφισβήτητα ότι είναι οικονομικά ασύμφορη ή τεχνικά ανέφικτη η υλοποίηση του εγχειρήματος που πραγματεύεται η υπόψη υπηρεσία ή εφόσον επέλθει εξωτερικό γεγονός (μεταβολή συνθηκών, νομοθετική ρύθμιση, πολιτική απόφαση κλπ) που θα καθιστά αδύνατη ή άκαιρη την υλοποίηση του εγχειρήματος. Στην περίπτωση αυτή η ΔΕΗ Α.Ε. θα καταβάλει κάθε οφειλόμενο τίμημα για τις παρασχεθείσες από τον Πάροχο υπηρεσίες πριν από τη λύση της Σύμβασης.

4.3 Αναστολή καταβολής οφειλομένων

Η ΔΕΗ Α.Ε. δύναται να αναστείλει με έγγραφη ειδοποίησή της προς τον Πάροχο όλες τις επόμενες καταβολές που του οφείλει σύμφωνα με την παρούσα, εάν ο Ανάδοχος δεν εκπληρώσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, συμπεριλαμβανόμενης της μη εκτέλεσης των Υπηρεσιών, υπό τον όρο ότι η ως άνω ειδοποίηση για την αναστολή (i) προσδιορίζει τη φύση της μη εκπλήρωσης, και (ii) καλεί τον Ανάδοχο να λάβει τα αναγκαία διορθωτικά μέτρα το αργότερο εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης για την αναστολή.

Άρθρο 5

Εμπιστευτικότητα Στοιχείων ΔΕΗ - Προστασία προσωπικών δεδομένων

5.1 Υποχρεώσεις ΔΕΗ

- 5.1.1 Η ΔΕΗ θα θέσει στη διάθεση του Αναδόχου όλα τα δεδομένα που αφορούν τις Υπηρεσίες με τον τρόπο που περιγράφεται στο τεύχος «Περιγραφή Υπηρεσιών» της Σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων καθώς και κάθε άλλης σχετικής νομοθετικής πρόβλεψης ελληνικού ή αλλοδαπού δικαίου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- 5.1.2 Η ΔΕΗ αναλαμβάνει ως υπεύθυνη επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» - «General Data Protection Regulation»), και όπως αυτές προβλέπονται στην Ευρωπαϊκή Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και ρυθμίζονται περαιτέρω από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- 5.1.3 Ειδικότερα, η Επιχείρηση αναλαμβάνει να ενημερώνει τα φυσικά πρόσωπα, των οποίων συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα ενόψει της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, και να λαμβάνει τη συναίνεσή τους για τη μεταβίβαση προς επεξεργασία στον Ανάδοχο ή/και στους υπεργολάβους αυτού. Προβαίνει επίσης σε σχετικές ενημερώσεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εάν και εφόσον αυτό απαιτείται από την Αρχή ή την ισχύουσα νομοθεσία.

5.2 Προστασία προσωπικών δεδομένων- Υποχρεώσεις και ευθύνες Αναδόχου

- 5.2.1 Ο Ανάδοχος αποδέχεται ότι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του αντικείμενου της Σύμβασης θα χρησιμοποιηθούν δεδομένα ή/και αλγόριθμοι ή/και μέθοδοι ή/και εμπορικά απόρρητα της ΔΕΗ. Τα δεδομένα αυτά έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία τους. Ειδικότερα ο Ανάδοχος:

- Πρέπει να εξηγήσει σε όλο το προσωπικό του, που θα χειριστεί τέτοια στοιχεία, τις υποχρεώσεις αυτές και να διοργανώνει εκπαιδευτικές συνεδρίες προς τούτο.
- Δεν θα γνωστοποιήσει κανένα στοιχείο από τα παραπάνω σε τρίτους χωρίς την έγγραφη άδεια της ΔΕΗ.
- Δεν θα χρησιμοποιήσει τέτοια στοιχεία ή/και πληροφορίες σχετικές με τη Σύμβαση για κανένα άλλο σκοπό χωρίς την έγγραφη άδεια της ΔΕΗ.

Σε περίπτωση διαρροής πληροφοριών, η ΔΕΗ θα μπορεί να διεκδικήσει αποζημίωση επιφυλασσόμενη παντός νομίμου δικαιώματός της.

Προς διασφάλιση των ανωτέρω, εκτός από την παρούσα Σύμβαση, τα Συμβαλλόμενα Μέρη σύναψαν την επισυναπτόμενη «Σύμβαση Εμπιστευτικότητας» η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. Οι όροι αυτής εφαρμόζονται σε κάθε πληροφορία που παρέχεται από τη ΔΕΗ στον Ανάδοχο σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

- 5.2.2 Ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τα οποία δύνανται να καταλήξουν υπό τον έλεγχο του δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, ο Ανάδοχος υπέχει την υποχρέωση να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργάζεται πλήρως με την Επιχείρηση και τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών αυτής προκειμένου να εξασφαλίζεται η ικανοποίηση όλων των προϋποθέσεων που προβλέπει η σχετική νομοθεσία για τη διασφάλιση της νόμιμης συλλογής, επεξεργασίας ή και μεταφοράς προσωπικών δεδομένων.

- 5.2.3 Σε περίπτωση μεταφοράς προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να πληροί τις σχετικές προϋποθέσεις και να ενημερώνει την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περί της επιδιωκόμενης μεταφοράς και των τεχνικών και άλλων λεπτομερειών αυτής.

Το σχετικό κόστος συμμόρφωσης αναλαμβάνει πλήρως ο Ανάδοχος.

- 5.2.4 Σε περίπτωση αγωγής βοηθήματος ή άσκησης άλλου ένδικου τρίτου εναντίον της Επιχείρησης ενώπιον των ελληνικών ή ξένων δικαστηρίων ή προσφυγής ενώπιον της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για παραβίαση της εθνικής, ευρωπαϊκής ή άλλης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων απορρέουσας από την παρούσα Σύμβαση, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να υποστηρίξει πλήρως την Επιχείρηση σε όλα τα ζητήματα ουσιαστικού και δικονομικού δικαίου που θα ανακύψουν και να συνεργαστεί με την Επιχείρηση και τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών καθ' όλη τη διάρκεια της σχετικής διαδικασίας.
- 5.2.5 Σε περίπτωση παραβίασης από τον Ανάδοχο της υποχρέωσης συμμόρφωσης με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο

τελευταίος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημιά που τυχόν υποστεί η ΔΕΗ εξ αυτής της αιτίας (επιβολή πρόστιμων κ.λπ.).

Άρθρο 6 **Πνευματική Ιδιοκτησία – Ασφάλεια δεδομένων ΔΕΗ**

6.1 Πνευματική ιδιοκτησία

Η πνευματική ιδιοκτησία του συνόλου της εφαρμογής μεταβιβάζεται στη ΔΕΗ.

Μετά την υπογραφή της Σύμβασης η ΔΕΗ αποκτά αποκλειστική και μη ανακλητή άδεια χρήσης για το σύνολο της υλοποιημένης λύσης.

Η πνευματική ιδιοκτησία του συνόλου του λογισμικού συστήματος και εφαρμογής πριν από την εξατομίκευση, παραμετροποίηση και ανάπτυξη είναι της ΔΕΗ.

Ο Ανάδοχος εφοδιάζει τη ΔΕΗ, άνευ επιπλέον χρέωσης, με τον απαιτούμενο αριθμό νομίμων αδειών χρήσης για οποιοδήποτε λογισμικό εγκαταστήσει σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές της στις εγκαταστάσεις της που θα χρησιμοποιηθούν είτε από τον Ανάδοχο είτε από τη ΔΕΗ για τους σκοπούς του αντικείμενου της παρούσας Σύμβασης και για το χρονικό διάστημα που θα διαρκέσει.

Τα προϊόντα όλων των εργασιών ανάπτυξης, εξατομίκευσης, παραμετροποίησης και οργάνωσης παραγωγής ανήκουν στη ΔΕΗ η οποία μπορεί:

- Εφόσον μεν πρόκειται για ανεξάρτητα προϊόντα, να τα διαθέτει ελεύθερα (να τα χρησιμοποιεί, να τα διαθέτει σε τρίτους, κ.λπ.).
- Εφόσον περιλαμβάνουν με τρόπο άρρηκτο τμήματα λογισμικού συστήματος ή εφαρμογής ιδιοκτησίας τρίτων, να τα χρησιμοποιεί ελεύθερα (άδειες χρήσης) και να τα διαθέτει σε τρίτους μόνο μετά από συμφωνία με τους ιδιοκτήτες των προϊόντων αυτών.

6.2 Ασφάλεια δεδομένων ΔΕΗ

- Η ασφάλεια των δεδομένων στα οποία ο Ανάδοχος απαιτείται να αποκτήσει πρόσβαση για να διεκπεραιώσει τις εργασίες του, είναι πρωτίστης σημασίας για τη ΔΕΗ.
- Για το σκοπό αυτό, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προδιαγράψει τον απαιτούμενο εξοπλισμό που πρέπει να διατεθεί, καθώς επίσης και επιπλέον βοηθητικό λογισμικό ή εξοπλισμό, προκειμένου να διεκπεραιώσει πλήρως και απρόσκοπτα το αντικείμενο της Σύμβασης.
- Καμία εξαγωγή δεδομένων ή παράγωγου αυτών σε οποιαδήποτε μορφή η μέσο δεν είναι επιτρεπτή χωρίς την άδεια της ΔΕΗ, συμπεριλαμβανομένου και του έντυπου.

6.3 Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων ΔΕΗ

Ο Ανάδοχος έλαβε γνώση της πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων που εφαρμόζει η ΔΕΗ (Μόνιμη Οδηγία ΜΟΔ-ΥΛ 5-4/Εκδοση 1) και τις Πολιτικές Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της ΔΕΗ και δεσμεύεται για την απαρέγκλιτη τήρηση τους.

Άρθρο 7

Οργάνωση των παρεχόμενων υπηρεσιών

Με την υπογραφή της Σύμβασης, τόσο ο Ανάδοχος όσο και η ΔΕΗ, θα ορίσουν υπευθύνους των παρεχόμενων υπηρεσιών, οι οποίοι από κοινού θα επιλύουν τα τρέχοντα προβλήματα.

Ο ορισμός Υπευθύνου Παρεχόμενων Υπηρεσιών από την πλευρά της ΔΕΗ δεν μειώνει καθόλου την ευθύνη του Αναδόχου.

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης ο Ανάδοχος είναι ελεύθερος να χρησιμοποιήσει εργαλεία και συστήματα της απολύτου επιλογής του με την προϋπόθεση ότι ικανοποιούνται οι όροι αυτής και βεβαίως καλύπτονται όλα τα παραδοτέα.

Τα πρόσθετα εργαλεία που ενδεχομένως χρησιμοποιηθούν προσωρινά και μόνον κατά τη διάρκεια των υπηρεσιών δεν αποτελούν μέρος αυτών και η ΔΕΗ δεν προτίθεται να προμηθευτεί άδειες χρήσης τους, ούτε να εκπαιδεύσει προσωπικό της σε αυτά. Για όλα τα υπόλοιπα εργαλεία ο Ανάδοχος έχει προβλέψει στο τίμημα της Σύμβασης την προμήθεια της ΔΕΗ με όλες τις αναγκαίες άδειες χρήσης.

Η Ομάδα παρεχόμενων υπηρεσιών του Αναδόχου, κατά προτίμηση, θα εργάζεται στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ, ώστε να διασφαλίζεται η άμεση στενή καθημερινή συνεργασία των μελών της με τα αρμόδια στελέχη της ΔΕΗ και η μεταφορά τεχνογνωσίας στο προσωπικό της ΔΕΗ με την εκτέλεση ουσιώδους μέρους των υπηρεσιών στα συστήματά της.

Άρθρο 8

Συμμόρφωση προς την Ενωσιακή και Ελληνική νομοθεσία

Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι οι προσφερόμενες από αυτόν λύσεις - προτάσεις είναι σε πλήρη συμφωνία με την Ενωσιακή Νομοθεσία καθώς και την Ελληνική, μετά την ενσωμάτωση σε αυτή των προτεινόμενων από τον πάροχο σχετικών ρυθμίσεων.

Άρθρο 9

Διαφοροποίηση νομικού και θεσμικού πλαισίου Ελληνικής αγοράς φυσικού αερίου

Μέχρι την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών είναι πιθανό να υπάρξουν αλλαγές στην νομικό και θεσμικό πλαίσιο της Ελληνικής αγοράς φυσικού αερίου. Για κάθε αλλαγή, εφόσον αυτή επηρεάζει την Ολοκλήρωση των υπηρεσιών, θα τροποποιείται το σχέδιο υλοποίησης αυτών, κατόπιν συμφωνίας με τον Πάροχο.

Άρθρο 10

Τρόπος Πληρωμής – Δικαιολογητικά

- 7.1 Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνεται με την προσκόμιση επίσημων τιμολογίων, την 24^η ημέρα του τρίτου μήνα μετά το μήνα υποβολής από τον Προμηθευτή στην αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΗ Α.Ε. των σχετικών τιμολογίων και θα πραγματοποιείται από τη ΔΕΗ με την κατάθεση του σχετικού ποσού σε τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή.
Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα (μόνο για τις συμβάσεις οι οποίες δεν έχουν εκχωρηθεί) να δοθεί στον Πάροχο ο ΦΠΑ στις 24 του επόμενου μήνα από το μήνα υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον ο Ανάδοχος συμφωνήσει στην πληρωμή του τιμήματος της τιμολογούμενης αξίας την 24^η ημέρα του τέταρτου μήνα από την ημερομηνία υποβολής των δικαιολογητικών, εφόσον βέβαια είναι πλήρη.
- 7.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στη Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών (ΔΥΠ) τα τιμολόγια πώλησης που αφορούν το αντικείμενο του έργου όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικά στην παρούσα Σύμβαση, αμέσως μετά την έκδοσή τους, με συνοδευτική επιστολή, που θα κατατίθενται αυθημερόν με βάση την ημερομηνία που θ' αναγράφεται σ' αυτήν και στην οποία απαραίτητα θα πρέπει να καταγράφεται ο αριθμός και η ημερομηνία έκδοσης για έκαστο υποβαλλόμενο, με την υπόψη επιστολή, τιμολόγιο.

Άρθρο 11

Ευθύνες Αναδόχου

- 8.1 Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος έναντι της ΔΕΗ, για την απαρέγκλιτη τήρηση της ισχύουσας εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό, καθώς και ως προς το προσωπικό των τυχόν Υπεργολάβων του, ενόψει της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Σύμβασης.
- 8.2 Ο Πάροχος και οι Υπεργολάβοι του **υποχρεούνται να τηρούν απαρεγκλίτως τις διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους** που θα απασχολείται στο πλαίσιο της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων της καταβολής στο προσωπικό τους των νομίμων αποδοχών, οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι κατώτερες των προβλεπόμενων από την οικεία σύμβαση εργασίας, της τήρησης του νομίμου ωραρίου, της καταβολής των εκ του νόμου προβλεπόμενων ασφαλιστικών εισφορών του προσωπικού τους, της αυστηρής τήρησης των όρων υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων κλπ.
- 8.3 Η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να αποστέλλει αντίγραφο της Σύμβασης, καθώς και τα στοιχεία του απασχολούμενου στο πλαίσιο της Σύμβασης προσωπικού του Αναδόχου ή/και του Υπεργολάβου, στο κατά τόπο αρμόδιο Τμήμα Κοινωνικής Επιθεώρησης του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ), καθώς και στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προκειμένου να ελεγχθεί η απαρέγκλιτη τήρηση της Εργατικής και Ασφαλιστικής νομοθεσίας.
- 8.4 Το προσωπικό του Παρόχου, καθώς και το προσωπικό του τυχόν Υπεργολάβου, είναι υποχρεωμένο κατά την εκτέλεση εργασιών στο πλαίσιο της Σύμβασης και καθ' όλη την παραμονή του εντός των εγκαταστάσεων και

κτιρίων της Επιχείρησης, εφόσον απαιτηθεί από την υπηρεσία της ΔΕΗ, θα φέρει σε εμφανή θέση κάρτα με φωτογραφία, το ονοματεπώνυμό του και τα διακριτικά της εταιρείας του Αναδόχου ή και του Υπεργολάβου. Η κάρτα αυτή θα είναι έγκυρη μόνο εφόσον φέρει την υπογραφή του αρμόδιου για την παρακολούθηση και εφαρμογή των όρων της Σύμβασης οργάνου της ΔΕΗ. Ουδείς εκ του προσωπικού του Εργολάβου/Υπεργολάβου θα απασχολείται στα πλαίσια εκτέλεσης της Σύμβασης και θα εισέρχεται στις εγκαταστάσεις και τα κτίρια της Επιχείρησης, εφόσον δεν είναι εφοδιασμένος με την προαναφερόμενη κάρτα.

- 8.5 Σε περίπτωση διαπίστωσης καθ' υποτροπή παραβίασης των εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων των εργαζομένων του Εργολάβου/Παρόχου/και των Υπεργολάβων, που απασχολούνται στα πλαίσια της Σύμβασης, **η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης και μόνο για το λόγο αυτό, διατηρουμένων σε ισχύ των λοιπών διατάξεων που προβλέπουν την καταγγελία της σύμβασης.** Επιπροσθέτως, κατ' εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας, **η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα, πέραν των άλλων περιπτώσεων που προβλέπονται σε αυτή, να αποκλείσει, με απόφαση των αρμοδίων οργάνων της, από τις μελλοντικές διαδικασίες επιλογής, προσωρινά ή οριστικά, τον Εργολάβο/Πάροχο,** εφόσον η σύμβαση καταγγέλθηκε από τη ΔΕΗ λόγω διαπίστωσης παραβίασης των εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων των εργαζομένων σε αυτόν ή σε Υπεργολάβο αυτού. Ο αποκλεισμός γνωστοποιείται εγγράφως με εξώδικη δήλωση ή με συστημένη επιστολή στον οικονομικό φορέα από την αρμόδια υπηρεσία της ΔΕΗ Α.Ε. Ο οικονομικός Φορέας έχει το δικαίωμα να υποβάλει σχετική ένσταση/προσφυγή, η εκδίκαση της οποίας γίνεται από αρμόδιο όργανο της ΔΕΗ Α.Ε..

Άρθρο 12 **Τεχνολογική Επικαιροποίηση**

Δεδομένου ότι η τεχνολογία της πληροφορικής εξελίσσεται ταχύτατα, είναι ενδεχόμενο κατά τον χρόνο παράδοσης του ζητούμενου αντικειμένου να είναι διαθέσιμα νεότερα στοιχεία του έργου. Στην περίπτωση αυτή ο Πάροχος μπορεί να προτείνει να γίνει αλλαγή, τεκμηριώνοντας τα πλεονεκτήματα για τη ΔΕΗ Α.Ε., χωρίς αύξηση του συμβατικού τιμήματος.

Άρθρο 13 **Καταγγελία της Σύμβασης**

Πέραν των αναφερομένων στο άρθρο 18 των Γενικών Όρων της Σύμβασης ισχύουν και τα ακόλουθα:

- 10.1 Εάν ο εργολάβος ήθελε παραβεί οποιονδήποτε από τους όρους και συμφωνίες της παρούσας σύμβασης, ρητά συνομολογουμένων όλων σαν εξ ίσου ουσιαστών, η ΔΕΗ θα καταγγέλλει τη σύμβαση τηρουμένων κατά τα λοιπά των προβλέψεων και προθεσμιών του άρθρου 18 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.
- 10.2 Τονίζεται ρητώς ότι η μη τήρηση των όρων που εμπεριέχονται στο άρθρο 6 του παρόντος τεύχους των Ειδικών Όρων της Σύμβασης (υποχρεώσεις για τη

διασφάλιση εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων εργαζομένων)
συνιστά λόγο καταγγελίας της Σύμβασης.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΗ Α.Ε.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Αριθμός Διακήρυξης: **ΔΥΠ 52118055**

Ημερομηνία:

Αντικείμενο: Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης
Πληροφοριακού Συστήματος για
εμπορική δραστηριότητα στην
αγορά Φυσικού Αερίου

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΤΕΥΧΟΣ 5 ΑΠΟ 9

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Άρθρο 1 :	Ορολογία - Ορισμοί
Άρθρο 2 :	Γλώσσα - Αλληλογραφία και Έγγραφα
Άρθρο 3 :	Εκπροσώπηση της Επιχείρησης
Άρθρο 4 :	Εκπροσώπηση του Αναδόχου
Άρθρο 5 :	Υποκατάσταση - Εκχώρηση
Άρθρο 6 :	Γνώση των τοπικών συνθηκών
Άρθρο 7 :	Προσωπικό του Αναδόχου
Άρθρο 8 :	Ευθύνες του Αναδόχου
Άρθρο 9 :	Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές
Άρθρο 10 :	Προθεσμίες
Άρθρο 11 :	Έλεγχος
Άρθρο 12 :	Ελαττώματα των παρεχομένων Υπηρεσιών
Άρθρο 13 :	Συμβατικό Τμήμα
Άρθρο 14 :	Τρόπος πληρωμής - Συμψηφισμός Απαιτήσεων - Εκκαθάριση Λογαριασμών
Άρθρο 15 :	Φόροι, Δασμοί και λοιπές επιβαρύνσεις του Αναδόχου
Άρθρο 16 :	Ασφαλίσεις
Άρθρο 17 :	Ποινικές Ρήτρες
Άρθρο 18 :	Παράβαση των όρων της Σύμβασης - Καταγγελία της Σύμβασης
Άρθρο 19 :	Ανωτέρα Βία
Άρθρο 20 :	Αποθετικές ζημίες
Άρθρο 21 :	Επίλυση διαφορών

Άρθρο 1 **Ορολογία - Ορισμοί**

Κατά την ερμηνεία της Σύμβασης ή κατά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε σχετικής προς τη Σύμβαση αλληλογραφίας, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την παρακάτω έννοια:

- Επιχείρηση: Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ Α.Ε.).
- Ανάδοχος : Είναι το νομικό πρόσωπο στο οποίο ανατέθηκε με Σύμβαση η παροχή υπηρεσιών.
- Σύμβαση: Είναι η γραπτή συμφωνία μεταξύ της Επιχείρησης και του Αναδόχου για την παροχή των Υπηρεσιών. Στον όρο αυτό συμπεριλαμβάνονται και τα τυχόν συμπληρώματα της Σύμβασης.
- Συμβαλλόμενοι : Είναι η Επιχείρηση και ο Ανάδοχος.
- Παροχή Υπηρεσιών
Είναι το αντικείμενο της Σύμβασης, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Συμφωνητικό.
- Ελαττώματα
Είναι όλες ανεξαιρέτως οι επιζήμιες παρεκκλίσεις του Αναδόχου από τα οριζόμενα στη Σύμβαση ή η έλλειψη προβλεπόμενων από τη Σύμβαση ιδιοτήτων των παρεχομένων υπηρεσιών ή μέρους αυτών από όσα έχουν συμφωνηθεί με τη Σύμβαση, τα σφάλματα ή και οι εσφαλμένοι υπολογισμοί, οποιοδήποτε σφάλμα ή οποιαδήποτε ατέλεια, όπως αυτά νοούνται σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και τεχνικής, καθώς και οποιαδήποτε παράλειψη του Αναδόχου ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες και οποιαδήποτε νομικά ελαττώματα.

Άρθρο 2 **Γλώσσα - Αλληλογραφία και Έγγραφα**

- 2.1 Η επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η Ελληνική.
- 2.2 Τεχνικές Προδιαγραφές και διάφορα άλλα τεχνικά στοιχεία της Σύμβασης μπορεί, κατά την κρίση της ΔΕΗ Α.Ε., να είναι συνταγμένα στην Αγγλική γλώσσα.
Σε επείγουσες περιπτώσεις και εφόσον τούτο κρίνεται αναγκαίο, η αλληλογραφία μπορεί να διεξάγεται στην Αγγλική γλώσσα.

Άρθρο 3 **Εκπροσώπηση της Επιχείρησης**

- 3.1 Η διοίκηση, η παρακολούθηση και ο έλεγχος των παρεχομένων υπηρεσιών ασκούνται από την Επιχείρηση, μέσω των αρμοδίων Υπηρεσιακών Μονάδων στις οποίες ή για λογαριασμό των οποίων παρέχονται οι εκάστοτε υπηρεσίες.
Στα καθήκοντα αυτών περιλαμβάνονται :
- η παρακολούθηση και ο έλεγχος της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών και της ποσότητας των εργασιών και γενικά η τήρηση των όρων της Σύμβασης από τον Ανάδοχο.
 - η επίλυση ή η προώθηση για επίλυση θεμάτων που προκύπτουν κατά την εκτέλεση της Σύμβασης και δεν μπορούν να ρυθμιστούν από τις ίδιες.
- 3.2 Η άσκηση των καθηκόντων των αρμοδίων οργάνων της Επιχείρησης ως προς την εκτέλεση της Σύμβασης δεν μειώνει σε καμία περίπτωση τις ευθύνες του Αναδόχου σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας Νομοθεσίας και τη Σύμβαση.

Άρθρο 4 **Εκπροσώπηση του Αναδόχου**

Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Ανάδοχος γνωστοποιεί στην Επιχείρηση τον εκπρόσωπο του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν στην εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει, εξ ονόματος του, στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται.

Άρθρο 5 **Υποκατάσταση – Εκχώρηση**

- 5.1 Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να υποκαταστήσει τον εαυτό του με οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, είτε φυσικό είτε νομικό, στην εκτέλεση της Σύμβασης, ή οποιουδήποτε μέρους της, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Επιχείρησης. Εξαιρείται η περίπτωση κατά την οποία ο Ανάδοχος θα συγχωνευθεί με άλλη εταιρία ή θα απορροφηθεί από αυτή, υπό τον όρο ότι η νέα εταιρία θα αναλάβει όλα τα από τη Σύμβαση δικαιώματα και όλες τις υποχρεώσεις του Αναδόχου έναντι της Επιχείρησης, μετά από έγγραφη

ειδοποίηση προς την Επιχείρηση και απόδειξη του γεγονότος. Στην περίπτωση υποκαταστάσεως θα υπογραφεί από μέρους όλων των ενδιαφερομένων μερών Συμπλήρωμα της Σύμβασης και θα αντικατασταθούν οι Εγγυητικές Επιστολές της Σύμβασης.

5.2 Σε περίπτωση εγκρίσεως από την Επιχείρηση της υποκατάστασης, ολικά ή μερικά, του Αναδόχου, ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις ευθύνες και υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, αλλά θα παραμένει απευθείας και εξολοκλήρου υπεύθυνος για όλες τις πράξεις ή παραλείψεις του Υποκατάστατη, ή του προσωπικού τους, ωσάν αυτές οι πράξεις ή παραλείψεις να οφείλονταν στον ίδιο τον Ανάδοχο, ο οποίος και παραιτείται ανεπιφύλακτα του δικαιώματος της διζήσεως.

5.3 Απαγορεύεται, είναι άκυρη και χωρίς νομικό αποτέλεσμα για την Επιχείρηση, η μεταβίβαση ή η εκχώρηση, από τον Ανάδοχο σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οποιασδήποτε απαίτησης ή δικαιώματος ή αγωγής που μπορεί να έχει κατά της Επιχείρησης και προκύπτει από τη Σύμβαση ή σε σχέση με αυτή, εάν γίνει χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΔΕΗ Α.Ε.

Άρθρο 6 **Γνώση των τοπικών συνθηκών**

Ο Ανάδοχος βεβαιώνει ότι οι συμβατικές τιμές είναι αποτέλεσμα δικών του υπολογισμών και βασίζονται στη δική του γνώση και εκτίμηση των συνθηκών και κινδύνων που υπάρχουν και όχι σ' οποιαδήποτε περιγραφή ή δήλωση της Επιχείρησης.

Σε καμία περίπτωση ο Ανάδοχος δεν δικαιούται αποζημίωσης ή πρόσθετης αμοιβής για λόγους που αφορούν στις συνθήκες παροχής υπηρεσιών, πλην των ρητά αναφερόμενων στη Σύμβαση.

Άρθρο 7 **Προσωπικό του Αναδόχου**

7.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει, με δική του ευθύνη και δαπάνες, το προσωπικό που απαιτείται, κατά περίπτωση υπηρεσίας, από τη ΔΕΗ Α.Ε. για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που προκύπτουν από τη Σύμβαση και είναι υπεύθυνος, δυνάμει του Αστικού και Ποινικού Ελληνικού Δικαίου, για όλες τις πράξεις ή και παραλείψεις του εν λόγω προσωπικού, που σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση.

7.2 Το προσωπικό που απασχολεί ο Ανάδοχος για την παροχή των υπηρεσιών ασχέτως ειδικότητας, πρέπει να είναι ικανό, ειδικευμένο και να έχει όλα τα προσόντα και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται από την Ελληνική Νομοθεσία και τους σχετικούς Κανονισμούς.

7.3 Στην περίπτωση που αποσύρεται ή απομακρύνεται ένα μέλος του προσωπικού του Αναδόχου που εκτελεί εξειδικευμένη εργασία, ο Ανάδοχος δεν δύναται να επικαλεστεί την απομάκρυνση αυτή ως λόγο καθυστέρησης για την παροχή των υπηρεσιών του.

Άρθρο 8

Ευθύνες του Αναδόχου

8.1 Ο Ανάδοχος ευθύνεται για την άρτια, πλήρη, εμπρόθεσμη, έντεχνη και σύμφωνη προς τους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης και τεχνικής, παροχή των υπηρεσιών του. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται προς τους Κανονισμούς και τις έγγραφες εντολές και οδηγίες της Επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων των Κανονισμών Ασφαλείας της Επιχείρησης).

Επίσης πρέπει να αναφέρει αμέσως στην Επιχείρηση και τις Αρμόδιες Αρχές και να παίρνει όλα τα αναγκαία μέτρα, σε περίπτωση ατυχήματος σε οποιοδήποτε άτομο ή ζημίας σε οποιαδήποτε ιδιοκτησία (συμπεριλαμβανομένων αυτών της Επιχείρησης).

8.2 Ειδικότερα και μέχρι την Παραλαβή των Υπηρεσιών:

8.2.1 Ο Ανάδοχος ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιουδήποτε ελαττώματος στις παρεχόμενες υπηρεσίες, όπως καθορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων.

8.2.2 Επίσης ο Ανάδοχος ευθύνεται:

α. έναντι του προσωπικού της Επιχείρησης, καθώς και έναντι του δικού του προσωπικού για ζημιές γενικά, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι ζημιές σε ιδιοκτησία, οι σωματικές βλάβες ή και θάνατος οποιουδήποτε προσώπου, ακόμη και αυτών που δεν καλύπτονται από τα συνήθη ασφαλιστήρια συμβόλαια.

β. έναντι της Επιχείρησης, για θετικές ζημιές ή άμεσες θετικές δαπάνες που θα υποστεί λόγω μη εκπληρώσεως από τον Ανάδοχο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή που απορρέουν από ελαττώματα των παρεχομένων υπηρεσιών ή και από την εκτέλεση των εργασιών σύμφωνα με τη Σύμβαση. Οι ευθύνες του Αναδόχου για αποζημίωση της Επιχείρησης, που απορρέουν από τη Σύμβαση, σε καμιά περίπτωση δεν θα υπερβαίνουν το 50% του Συμβατικού Τιμήματος προσαυξημένο με το τίμημα των τυχόν πρόσθετων εργασιών και των συμπληρωμάτων της Σύμβασης.

8.3 Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για τις έμμεσες δαπάνες, διαφυγόντα κέρδη και απώλειες ενέργειας της Επιχείρησης.

Άρθρο 9

Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές

9.1 Ο Ανάδοχος εγγυάται την πιστή εκπλήρωση όλων των από τη Σύμβαση υποχρεώσεων του καθώς και την καλή και τεχνικά άρτια, σύμφωνα προς τους όρους της Σύμβασης και τους παραδεδεγμένους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης, παροχή των υπηρεσιών του, ώστε αυτές να είναι κατάλληλες για τον σκοπό για τον οποίο συμφωνήθηκαν και προορίζονται, μέσα στις

προθεσμίες που καθορίζονται στη Σύμβαση.

9.2 Σε περίπτωση μη τήρησης από τον Ανάδοχο των εγγυηθέντων από αυτόν, η Επιχείρηση δικαιούται να ασκήσει όλα τα σχετικά δικαιώματα που της παρέχονται από τη Σύμβαση. Η μη άσκηση όμως από την Επιχείρηση οποιουδήποτε από τα δικαιώματα της, δεν θα ερμηνεύεται ως παραίτηση της Επιχείρησης από τα δικαιώματα αυτά.

9.3 Για την ακριβή, εμπρόθεσμη και πιστή εκπλήρωση των από τη Σύμβαση υποχρεώσεων του, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του προς τρίτους έναντι των οποίων η Επιχείρηση τυχόν θα ευθύνεται σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους για καταβολή προστίμων και ποινικών ρητρών λόγω της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Αναδόχου, όπως αυτές απορρέουν από τη Σύμβαση, ο Ανάδοχος παρέχει εγγυήσεις που αποτελούνται:

- α. Από την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης που κατατίθεται από τον Ανάδοχο κατά την υπογραφή της Σύμβασης.
- β. Από την Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής που κατατίθεται για την ανάληψη από τον Ανάδοχο σχετικής προκαταβολής, αν προβλέπεται από τη Σύμβαση.

9.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.

9.4.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει στην Επιχείρηση, Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με υπόδειγμα της ΔΕΗ Α.Ε. που εκδίδεται με δαπάνες του από Τράπεζα πρώτης τάξεως ή Δημόσιο Ασφαλιστικό Οργανισμό πρώτης τάξεως, της αποδοχής της ΔΕΗ Α.Ε., Ελληνική ή Αλλοδαπή, το ποσό της οποίας ορίζεται στο Συμφωνητικό.

9.4.2 Για οποιαδήποτε αύξηση του Συμβατικού Τιμήματος και εφόσον μια ή περισσότερες αυξήσεις μαζί υπερβαίνουν το 10% του Συμβατικού Τιμήματος, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει συμπληρωματικές Εγγυητικές Επιστολές Καλής Εκτέλεσης.

9.4.3 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος αρνείται να καταθέσει τις ως άνω συμπληρωματικές Εγγυητικές Επιστολές Καλής Εκτέλεσης, τότε η Επιχείρηση δικαιούται να παρακρατεί τα αντίστοιχα ποσά από οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Ανάδοχο, μέχρι την κατάθεση των Εγγυητικών Επιστολών.

9.4.4 Η Επιχείρηση, κατά την κρίση της, δικαιούται να κηρύξει καταπεσούσα την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, μερικά ή ολικά, λόγω οποιασδήποτε απαίτησης της κατά του Αναδόχου, που απορρέει από τη Σύμβαση.

9.4.5 Με την προϋπόθεση ότι στο μεταξύ δεν θα συντρέξει λόγος για κατάπτωση, η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης θα επιστραφεί στην Τράπεζα μετά την Παραλαβή των παρεχομένων Υπηρεσιών και την εκκαθάριση της Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Συμφωνητικό. Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης δεν θα

επιστραφεί, εφόσον υπάρχουν απαιτήσεις της Επιχείρησης κατά του Αναδόχου, οπότε μπορεί να αντικατασταθεί από τον Ανάδοχο με άλλη που να καλύπτει τις εν λόγω απαιτήσεις.

9.4.6 Για την επιστροφή της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, ο Ανάδοχος πρέπει να υποβάλει σχετική αίτηση στην Επιχείρηση.

Άρθρο 10 **Προθεσμίες**

10.1 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει τις υπηρεσίες του, μέσα στις προθεσμίες που καθορίζονται στο Συμφωνητικό και να συμμορφώνεται με το Πρόγραμμα Εκτέλεσης της Επιχείρησης.

10.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για την αποφυγή κάθε καθυστέρησης.

10.3 Σε περίπτωση υπέρβασης της συμβατικής προθεσμίας (τμηματικής ή συνολικής), κατά χρονικό διάστημα τέτοιο που να εξαντλείται το αντίστοιχο ανώτατο όριο των Ποινικών Ρητρών που επιβάλλονται για καθυστερήσεις, ανεξάρτητα από την επιβολή των Ποινικών Ρητρών θα εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Άρθρου 18 των Γενικών Όρων περί καταγγελίας της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η καταγγελία θα θεωρείται ότι οφείλεται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου.

10.4 Οι προθεσμίες θα παρατείνονται από την Επιχείρηση, σε συμφωνία με τον Ανάδοχο, για όσο χρόνο κρίνεται εύλογο, εφόσον οι καθυστερήσεις οφείλονται είτε σε λόγους που αφορούν στη ΔΕΗ Α.Ε., είτε σε Ανωτέρα Βία, όπως αυτή καθορίζεται στο Άρθρο 19 των Γενικών Όρων.

Άρθρο 11 **Έλεγχος**

11.1 Η παροχή των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο θα υπόκειται στο συνεχή γενικό έλεγχο της Επιχείρησης ή άλλων προσώπων που έχουν ορισθεί από την Επιχείρηση για το σκοπό αυτό.

11.2 Η Επιχείρηση, αν από τον έλεγχο, που ασκεί σύμφωνα με το Άρθρο αυτό, θεωρήσει αιτιολογημένα ότι η μέθοδος εργασίας ή, το προσωπικό και τα μέσα που χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος δεν είναι επαρκή ή κατάλληλα ή δεν εκτελούνται σύμφωνα με τα Πρότυπα, Κανονισμούς, Τεχνικές Προδιαγραφές και λοιπές Οδηγίες, ώστε να εξασφαλίζονται η τέλεια, οικονομική, εμπρόθεσμη, ασφαλής και απόλυτα σύμφωνη με τους όρους της Σύμβασης παροχή υπηρεσιών, έχει το δικαίωμα να δίδει εντολές προς τον Ανάδοχο και ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις εντολές αυτές χωρίς να δικαιούται οποιαδήποτε πρόσθετη πληρωμή ή αύξηση των τιμών ή παράταση προθεσμιών.

11.3 Οι παρατηρήσεις της Επιχείρησης σχετικά με τον τρόπο εκτέλεσης των εργασιών του, όπως αυτές περιγράφονται στη Σύμβαση, θα γίνονται πάντα στους αρμόδιους εκπροσώπους του Αναδόχου, δοθέντος ότι ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη για την εκτέλεση των εργασιών του και αυτός μόνο έχει το δικαίωμα να δίνει εντολές ή οδηγίες στο προσωπικό του.

11.4 Η άσκηση του ελέγχου από την Επιχείρηση με κανένα τρόπο δεν ελαττώνει την ευθύνη του Αναδόχου.

Άρθρο 12

Ελαττώματα των παρεχομένων υπηρεσιών

Σε κάθε περίπτωση που, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των εργασιών και μέχρι την Παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών, αυτές είναι κατά την κρίση της Επιχείρησης τεκμηριωμένα ελαττωματικές, ατελείς ή ακατάλληλες ή δεν πληρούν τις απαιτήσεις των προδιαγραφών και γενικά δεν συμφωνούν με εκείνα που ορίζονται στη Σύμβαση, η αρμόδια Υπηρεσία της Επιχείρησης δικαιούται, με έγγραφη εντολή της, να ζητήσει από τον Ανάδοχο να προβεί σε οποιαδήποτε διόρθωση, ή πρόσθετη εργασία την οποία κρίνει απαραίτητη.

Άρθρο 13

Συμβατικό Τίμημα

Ο Ανάδοχος εγγυάται την ακρίβεια και την επάρκεια των τιμών του (κατά την έννοια του Άρθρου 696 ΑΚ) και αποδέχεται ότι το συμβατικό τίμημα θα αποτελεί πλήρη αποζημίωση του και ότι αυτό καλύπτει, εκτός αν άλλως ορίζεται στο Συμφωνητικό, όλες τις απαιτούμενες δαπάνες για την παροχή των υπηρεσιών του και στις οποίες περιλαμβάνονται χωρίς περιορισμό και όλως ενδεικτικώς, οι δαπάνες των μισθών και ημερομισθίων του προσωπικού του, οι δαπάνες για μετακινήσεις του προσωπικού του, η αξία οποιωνδήποτε εφοδίων τα οποία θα χρησιμοποιηθούν κατά την παροχή των υπηρεσιών του, οι δαπάνες ασφάλισης, τα γενικά έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των φόρων, τελών, δασμών κλπ.), οι κάθε είδους επιβαρύνσεις σε σχέση με το κάθε κατηγορίας προσωπικό του στις οποίες περιλαμβάνονται ιδίως οι εισφορές του εργοδότη σε όλους τους ασφαλιστικούς οργανισμούς, το κέρδος του Αναδόχου, καθώς και κάθε άλλη δαπάνη που συνεπάγεται η συμμόρφωση του στις προβλέψεις της Σύμβασης.

Άρθρο 14

Τρόποι πληρωμών - Συμψηφισμός Απαιτήσεων Εκκαθάριση Λογαριασμών

14.1 Οι πληρωμές προς τον Ανάδοχο θα γίνονται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης εντός καθοριζόμενης στη Σύμβαση προθεσμίας, από την ημερομηνία υποβολής στην Επιχείρηση όλων των σχετικών δικαιολογητικών τα οποία θα πρέπει να είναι επακριβή και πλήρη.

Μέσα στην προθεσμία αυτή θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί από την Επιχείρηση και οι πάσης φύσεως έλεγχοι της ακρίβειας και της πληρότητας των υποβληθέντων δικαιολογητικών.

Σε περίπτωση αργίας, ως ημερομηνία εξόφλησης των τιμολογίων θα θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Για την πραγματοποίηση των πληρωμών, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει τα απαραίτητα δικαιολογητικά κατά περίπτωση, όπως αυτά καθορίζονται στους Ειδικούς Όρους.

- 14.2 Εκτός αν καθορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους, όλες οι πληρωμές, θα γίνονται από την Επιχείρηση προς τον Ανάδοχο και ο Ανάδοχος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι οποιωνδήποτε τρίτων για τις πληρωμές προς αυτούς.
- 14.3 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεχίσει χωρίς διακοπή την εκτέλεση των εργασιών, ανεξάρτητα από οποιοδήποτε διακανονισμό ή/και καθυστέρηση πληρωμής των συμβατικών ποσών, σε περίπτωση καθυστέρησης των πληρωμών από υπαιτιότητα της Επιχείρησης, μετά τα χρονικά όρια που καθορίζονται στη Σύμβαση.
- 14.4 Οι πληρωμές προς τον Ανάδοχο θα γίνονται μέσω λογαριασμού μίας Ελληνικής Τράπεζας που θα προσδιοριστεί από τον Ανάδοχο έγκαιρα.
- 14.5 Καμιά πληρωμή δεν θα γίνεται στον Ανάδοχο χωρίς συμμόρφωση του προς τους κανονισμούς των Ελληνικών Φορολογικών Αρχών, οι οποίοι ισχύουν κατά το χρόνο της πληρωμής (Πιστοποιητικό Φορολογικής Ενημερότητας κλπ.).
- 14.6 Ο Ανάδοχος θα εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τη Σύμβαση, σε σχέση με πληρωμές κάθε φόρου, δασμού, κρατήσεων και λοιπών τελών που τυχόν οφείλει να καταβάλει με βάση την ισχύουσα Νομοθεσία.

Άρθρο 15

Φόροι - Δασμοί και λοιπές επιβαρύνσεις του Αναδόχου

Την Επιχείρηση βαρύνει και δεν περιλαμβάνεται στο Συμβατικό Τίμημα, ο ΦΠΑ του Ν. 2859/2000 ως ισχύει ή ισοδύναμος φόρος που επιβάλλεται ή θα επιβληθεί στην Ελλάδα επί των τιμολογίων που θα εκδώσει ο Ανάδοχος προς την Επιχείρηση, στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν όλες οι δαπάνες για εκτελωνισμούς, φόρους, τέλη, δασμούς, κρατήσεις και οποιεσδήποτε άλλες νόμιμες επιβαρύνσεις, όπως ισχύουν κατά το χρόνο που δημιουργείται η υποχρέωση καταβολής τους.

Άρθρο 16

Ασφαλίσεις

Το προσωπικό του Αναδόχου θα πρέπει να είναι ασφαλισμένο σύμφωνα με τις διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας.

Άρθρο17 **Ποινικές Ρήτρες**

- 17.1 Ανεξάρτητα και πέρα από τα δικαιώματα της Επιχείρησης που προκύπτουν από τους Γενικούς Όρους, ο Ανάδοχος υποχρεούται, χωρίς αντιρρήσεις, να καταβάλει στην Επιχείρηση Ποινικές Ρήτρες, είτε για υπέρβαση συμβατικής προθεσμίας λόγω υπαιτιότητας του, είτε για άλλους λόγους που τυχόν προβλέπονται στο Συμφωνητικό.
- 17.2 Οι Ποινικές Ρήτρες θα καταβάλλονται, λόγω αθετήσεως ή μη εκπληρώσεως από τον Ανάδοχο των συμβατικών του υποχρεώσεων και ανεξάρτητα αν έχει ή όχι προκληθεί απώλεια ή ζημία (θετική) στην Επιχείρηση.
- 17.3 Η καταβολή των Ποινικών Ρητρών θα γίνεται από τον Ανάδοχο σωρευτικά και επιπλέον από κάθε αποζημίωση για αποκατάσταση κάθε θετικής ζημίας ή απώλειας που έχει υποστεί η Επιχείρηση ως αποτέλεσμα αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Αναδόχου.
- 17.4 Η Επιχείρηση παρακρατεί τα ποσά των Ποινικών Ρητρών, είτε από τις Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης, είτε από οποιοδήποτε ποσό οφείλεται και πρέπει να καταβληθεί από την Επιχείρηση στον Ανάδοχο για οποιαδήποτε αιτία.
- 17.5 Οι όροι με βάση τους οποίους θα καταβάλλονται Ποινικές Ρήτρες, το ύψος των καταβαλλόμενων ποσών, όπως και οποιοδήποτε άλλοι όροι σε σχέση προς αυτές, καθορίζονται στο Συμφωνητικό.

Άρθρο 18 **Παράβαση των όρων της Σύμβασης - Καταγγελία της Σύμβασης**

- 18.1 Σε κάθε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης εκτός από τις περιπτώσεις υπαιτιότητας της Επιχείρησης, ανωτέρας βίας για την οποία ισχύουν τα αναφερόμενα στο Άρθρο 19 των Γενικών Όρων ή την πλημμελή εκτέλεση της Σύμβασης, , η Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να την καταγγείλει και ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Επιχείρηση για κάθε θετική ζημία που του προκάλεσε μ' αυτή την παράβαση με την προϋπόθεση όμως ότι η Επιχείρηση θα αποδείξει ότι υπέστη τέτοιες θετικές ζημιές και ότι η συνολική επιβάρυνση δεν θα υπερβαίνει το 50% της συνολικής αξίας της Σύμβασης.
Σ' αυτές τις περιπτώσεις η Επιχείρηση έχει ακόμη και το δικαίωμα να αξιώσει την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου ή με έγγραφη ανακοίνωση του σ' αυτόν να καταγγείλει τη Σύμβαση χωρίς υποχρέωση να αποζημιώσει τον Ανάδοχο και χωρίς να τηρήσει οποιαδήποτε προθεσμία.
- 18.2 Η καταγγελία αυτής της συμβάσεως από την Επιχείρηση επιφέρει και την κατάπτωση της εγγυήσεως καλής εκτέλεσης του Άρθρου 9 του παρόντος τεύχους, αλλά ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε θετική ζημία της Επιχείρησης ανεξάρτητα από την κατάπτωση ή όχι αυτής της εγγυήσεως.

- 18.3 Η Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει αυτή τη Σύμβαση οποτεδήποτε και χωρίς υπαιτιότητα του Αναδόχου. Σε περίπτωση τέτοιας καταγγελίας, ο Αγοραστής θα επιστρέψει στον Ανάδοχο τις δαπάνες στις οποίες ο τελευταίος υποβλήθηκε πράγματι κατά τη διάρκεια της εκτελέσεως της Συμβάσεως και μέχρι της ημερομηνίας της καταγγελίας.
Τα προαναφερόμενα εξαντλούν τις υποχρεώσεις της Επιχείρησης για την εκ μέρους του αναίτια καταγγελία της Συμβάσεως.
- 18.4 Με επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων της Επιχείρησης και ανεξάρτητα από το αν η σύμβαση καταγγελθεί αναίτια ή όχι, η Επιχείρηση θα καταβάλει στον Ανάδοχο το τυχόν οφειλόμενο συμβατικό τίμημα για τις υπηρεσίες που παρέσχε μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας της Συμβάσεως.

Άρθρο 19 **Ανωτέρα Βία**

- 19.1 Όλα τα περιστατικά που ξεφεύγουν από τον έλεγχο του Αναδόχου, και τα οποία ήταν αδύνατο να προληφθούν, παρ' όλη την επιμέλεια την οποία θα έδειχνε κάθε επιμελής και σωστά σκεπτόμενος Ανάδοχος, θεωρούνται ως περιστατικά Ανωτέρας Βίας.
- 19.2 Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος θεωρήσει ότι συνέβη περιστατικό Ανωτέρας Βίας, λόγω του οποίου δεν μπόρεσε να εκπληρώσει, ολικά ή μερικά, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, θα πρέπει να γνωστοποιήσει το γεγονός αυτό εγγράφως στην Επιχείρηση εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την εμφάνιση του, αλλιώς δε θα έχει δικαίωμα να το επικαλεστεί.

Άρθρο 20 **Αποθετικές Ζημιές**

Συμφωνείται ότι οι πράξεις ή παραλείψεις οποιουδήποτε από τους συμβαλλόμενους δεν παρέχουν στον άλλο το δικαίωμα να απαιτήσει την αποκατάσταση των αποθετικών ζημιών του που ενδεχόμενα θα προκληθούν από αυτές.

Άρθρο 21 **Επίλυση διαφορών**

Σε περίπτωση διαφωνίας Επιχείρησης και Αναδόχου θα καταβάλλεται προσπάθεια επίλυσεως των διαφορών από εκπροσώπους των αντισυμβαλλομένων. Αν αυτή η διαπραγμάτευση, που δεν είναι υποχρεωτική, δεν τελεσφορήσει, η επίλυση των διαφορών θα γίνει αποκλειστικά στα δικαστήρια των Αθηνών και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Διακήρυξη: 52118055

Ημερομηνία: 13.11.2018

Αντικείμενο: Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης
Πληροφοριακού Συστήματος για
εμπορική δραστηριότητα στην αγορά
Φυσικού Αερίου

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

ΤΕΥΧΟΣ 6 ΑΠΟ 9

Λειτουργικές Προδιαγραφές

Γενικά Χαρακτηριστικά

1. Το σύστημα τιμολόγησης να είναι εξειδικευμένο στην περιοχή των utilities (φυσικό αέριο και ηλεκτρισμός)
2. Το σύστημα να μπορεί να εκδίδει και να τυπώνει λογαριασμούς αερίου μαζικά μέσω αυτοματοποιημένων ροών εκτέλεσης προγραμμάτων (process chain) τόσο online όσο και batch
3. Το σύστημα να υποστηρίζει εγγενείς τρόπους και διαδικασίες διασύνδεσης και ανταλλαγής πληροφοριών ανάμεσα σε Πάροχο και Διανομείς ΦΑ
4. Δυνατότητα απεικόνισης πελατών σε όλο τον κύκλο ζωής τους
5. Πελατοκεντρική οργάνωση της βάσης δεδομένων με υποστήριξη κωδικού πελάτη και σύνδεσής του με διαφορετικούς κωδικούς παροχής – συμβολαίων αγοράς ενεργειακών προϊόντων. Για τα παραπάνω συμβόλαια θα πρέπει να υποστηρίζεται συνδυαστική ή ανεξάρτητη τιμολόγηση.
6. Υποστήριξη διαδικασιών πωλήσεων μέσω των καταστημάτων της ΔΕΗ
7. Δυνατότητα απεικόνισης της οργανωτικής δομής των πωλήσεων με βάση χαρακτηριστικά των πελατών
8. Δυνατότητα απεικόνισης πολλαπλών επιχειρησιακών δραστηριοτήτων π.χ. 1.Φυσικό Αέριο, 2.Ηλεκτρισμός
9. Δυνατότητα αντιστοίχησης N:1 συμβολαίου με πελάτη
10. Δυνατότητα αντιστοίχησης 1:1 συμβολαίου με αίτηση προμήθειας/παροχής
11. Δυνατότητα περαιτέρω κατηγοριοποίησης πελατών οικιακών, Βιομηχανικών και ανάλυση κερδοφορίας ανά κατηγορία
12. Δυνατότητα αυτοματοποιημένων δηλώσεων φορτίου
13. Δυνατότητα ωριαίων μετρήσεων για τη δραστηριότητα του αερίου
14. Παρακολούθηση της παροχής με δημιουργία ιστορικού διαδοχών.
15. Διαχείριση των παρακάτω στοιχείων καθώς και συνοπτικές και αναλυτικές αναζητήσεις τους με τα παρακάτω κριτήρια (κατ' ελάχιστον):
 - Την Επωνυμία πελάτη.
 - Τον Κωδικό Πελάτη ή/και τον Αριθμό Παροχής και τον Ηλεκτρονικό Κωδικό Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ).
 - Τον Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου πελάτη.
 - Τον Α.Φ.Μ. πελάτη, Δ.Ο.Υ.
 - Την Διεύθυνση Ακινήτου και Επίδοσης Λογαριασμού.
 - Τον Κωδικό Πολλαπλού Λογαριασμού.
 - Την Ημερομηνία Έκδοσης Λογαριασμού.
 - Τον Α/Α Τιμολογίου, Λογαριασμού Αερίου ή Απόδειξη πληρωμής.
 - Τον Αριθμό Συμβολαίου.
 - Τον τύπο συμβολαίου
 - Τον Κωδικό Τιμολογίου, την Οικονομική Δραστηριότητα και Χρήση.
 - Ταχυδρομικών Διευθύνσεων / ΤΑΧΥΚΩΔ / Διοικητικού διαχωρισμού της χώρας (Δήμοι, Νομοί, Περιφέρειες)
 - Το ύψος της απαίτησης.
 - Τον αριθμό μητρώου μισθωτών ΔΕΗ

- Email, τηλέφωνο κτλ

- 16.Ολοκληρωμένη καρτέλα πελάτη. Να υπάρχει η δυνατότητα ενιαίας παρακολούθησης δεδομένων πελάτη ανά τύπο χρέωσης και ανά δραστηριότητα σε αέριο και ηλεκτρική ενέργεια.
- 17.Δυνατότητα απεικόνισης εγγράφων - χειρόγραφων αιτήσεων και στοιχείων τελικού πελάτη και αντιστοίχιση των ηλεκτρονικών αρχείων στα δεδομένα πελάτη.
- 18.Να δίνεται η δυνατότητα του archiving είτε σε master είτε σε trasactional data, με δυνατότητα εμφάνισής τους στο χρήστη σε περίπτωση που ζητούνται.
- 19.Δυνατότητα άντλησης πληροφοριών και εξαγωγής δεδομένων/αιτημάτων προς πολλαπλούς διαχειριστές διανομής
- 20.Δυνατότητα επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών μέσω πλατφόρμας ηλεκτρονικών υπηρεσιών, μέσω του uces του SAP ISU.
- 21.Δυνατότητα παραγωγής αναφορών σχετικά με ενδεικτικά : πωλήσεις, έσοδα, πελάτες, εισπράξεις και είδος εργασιών, ανά διάφορα κριτήρια όπως πχ. ανά τιμολόγιο, χρήση, κτλ

Εξυπηρέτηση Πελατών

1. Καταγραφή και καταχώρηση διαφορετικών τύπων αιτημάτων πελατών (νέα σύνδεση, αποσύνδεση, παράπονα) στα καταστήματα της ΔΕΗ και από Call Center
2. Δυνατότητα παραγωγής λεπτομερών αναφορών σχετικά με τα αιτήματα εκπροσωπήσεων πελατών, τα αιτήματα-παράπονα πελατών, με διάφορα φίλτρα (σε εκκρεμότητα, ολοκληρωμένα, κτλ) .
3. Δυνατότητα μαζικής αποστολής αιτημάτων προς τους Διαχειριστές. Δυνατότητα εμφάνισης και διαχείρισης απορρίψεων.
4. Δυνατότητα αναζήτησης αιτημάτων βάσει συγκεκριμένων παραμέτρων π.χ. όνομα, κωδικός πελάτη, ημερομηνία, ΑΦΜ κ.λπ.
5. Δυνατότητα παραγωγής αναφορών σχετικά με τις ενέργειες προς πελάτες
6. Δυνατότητα εμφάνισης πλήρους εικόνας πελάτη με εμφάνιση όλων των στοιχείων καθώς και των ενεργειών/κινήσεων που τον αφορούν. Ενδεικτικές κινήσεις: ιστορικό, ανοικτό υπόλοιπο, τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία, προφίλ κατανάλωσης/ είδος προϊόντος/ημερομηνία έναρξης και λήξης σύμβασης κλπ
7. Δυνατότητα διατήρησης ιστορικού αλλαγών για κάθε κίνηση χρήστη του συστήματος & δημιουργία αναφοράς
8. Δυνατότητα δημιουργίας λιστών για εργασίες που εκκρεμούν & δυνατότητα ανάθεσης εργασιών σε χρήστες μέσω της λίστας αυτής
9. Δυνατότητα μαζικών αλλαγών στοιχείων πελατών
- 10.Ενημέρωση αυτόματα και μαζικά των πελατών και λοιπών εμπλεκόμενων για διάφορους λόγους πχ. αιτημάτων, εντολών αποκοπής ή διαχείρισης οφειλών κτλ
- 11.Ενημέρωση τελικού πελάτη για επανασύνδεση παροχής
- 12.Να υπάρχει η δυνατότητα δέσμευσης και αποδέσμευσης (μεμονωμένης και μαζικής) σε βασικά δεδομένα και κινήσεις του συστήματος: π.χ. υπολογισμός τόκων, διαδικασία ειδοποίησης, δημιουργία λογιστικών εγγράφων, δημιουργία μέτρησης, τιμολόγησης κλπ

13. Συμπλήρωση πεδίων – έλεγχοι: Θα πρέπει να καταχωρούνται υποχρεωτικά πεδία κατά τη δημιουργία αιτημάτων, νέων συμβάσεων ή καταγγελίας σύμβασης. Διαφορετικά να μην υπάρχει η δυνατότητα ολοκλήρωσης.
14. Ύπαρξη αλγορίθμων ελέγχου ορθότητας συμπλήρωσης πεδίων όπως ΑΦΜ, email καθώς και τηλεφώνων (βασικά κριτήρια ορθότητας).
15. Πριν τη σύναψη σύμβασης προμήθειας, δυνατότητα ελέγχου ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών για το σύνολο των παλαιότερων ή υφιστάμενων ενεργών συμβάσεων του ενδιαφερόμενου πελάτη
16. Δυνατότητα διαχείρισης – διεκπεραίωσης Ερωτημάτων και Παραπόνων πελατών.
17. Διασύνδεση με tablet και εμφάνιση εγγράφων με στόχο την ηλεκτρονική υπογραφή του πελάτη και αντίστοιχη αρχειοθέτηση του ηλεκτρονικού εγγράφου.

Διαχείριση αιτήσεων Προμήθειας

Αίτημα νέας εκπροσώπησης

1. Καταχώρηση και διαχείριση αιτήματος νέας εκπροσώπησης από νέο ή υφιστάμενο πελάτη, είτε πρόκειται για Φυσικό είτε για Νομικό Πρόσωπο με απόδοση μοναδικού αριθμού σε κάθε αίτημα και αποτύπωση ημερομηνίας και ώρας για την διασφάλιση ορθής προτεραιοποίησης. Το αίτημα αυτό να μπορεί να κατηγοριοποιηθεί ανά τύπο πελατών: B2C, B2B.
2. Δημιουργία λογαριασμών συμβολαίων και απόδοση μοναδικού αναγνωριστικού στο κάθε συμβόλαιο
3. Δυνατότητα διαχείρισης της εγγύησης και της πληρωμής αυτής:
 - Δυνατότητα ειδοποίησης πελάτη για πληρωμή εγγύησης
 - Δυνατότητα ελέγχου και επιβεβαίωση πληρωμής εγγύησης από τον πελάτη
 - Δυνατότητα εκτύπωσης απόδειξης είσπραξης κατά την πληρωμή της εγγύησης
 - Δυνατότητα λογιστικοποίησης και ενσωμάτωσης με την έκδοση του 1ου λογαριασμού αερίου
 - Δυνατότητα αυτοματοποιημένου υπολογισμού εγγύησης, βάσει κανόνων (κατηγορίες πελατών, τιμολόγια, κτλ).
 - Δυνατότητα αυτοματοποιημένου τρόπου υπολογισμού αναπροσαρμογής εγγύησης σε ενεργή σύμβαση προμήθειας, με βάση κανόνες (πχ. απενεργοποίηση λόγω οφειλής κτλ)
4. Πριν τη σύναψη σύμβασης προμήθειας, δυνατότητα ελέγχου ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών για το σύνολο των παλαιότερων ή υφιστάμενων ενεργών συμβάσεων του ενδιαφερόμενου πελάτη.
5. Δυνατότητα καταχώρησης/επισύναψης υπογεγραμμένου συμβολαίου στο σύστημα
6. Δημιουργία μητρώου συμβολαίων
7. Δημιουργία αναφοράς αιτήσεων ανά κατάσταση (status)
8. Στα βασικά δεδομένα (master data) για κάθε πελάτη στο σύστημα πρέπει να υπάρχει διακριτός διαχωρισμός ανά κατηγορία δεδομένων π.χ.:
 - Γενικά στοιχεία
 - Δεδομένα Λογιστικής
 - Δεδομένα Τιμολόγησης
 - Δεδομένα Διανομής

9. Δυνατότητα αντιστοίχισης σημείου παράδοσης σε παραπάνω από έναν προμηθευτή. Βασική προϋπόθεση για αυτό απαιτεί η ύπαρξη ωριαίας ένδειξης μετρητών
- 10.Μαζική αποστολή αιτημάτων προς τον εκάστοτε Διαχειριστή. Εμφάνιση και διαχείριση διενέξεων. Δυνατότητα καταχώρησης και επισύναψης δικαιολογητικών και της εξουσιοδότησης κατά την διαδικασία σύναψης σύμβασης νέας εκπροσώπησης νέου πελάτη
- 11.Δυνατότητα διαχείρισης συμβάσεων καθορισμένου χρόνου, δυνατότητες εμφάνισης με φίλτρα και δυνατότητες ανάθεσης σε χρήστες
- 12.Προέλεγχοι ορθής συμπλήρωσης απαιτούμενων πεδίων, άλλως μηνύματα στο χρήστη και μη ολοκλήρωση καταχώρησης αιτημάτων.
- 13.Δυνατότητα επιταχυνόμενης διαδικασίας καταχώρησης αιτημάτων, με αυτόματη ροή ευέλικτα στο χρήστη.

Διαδοχή νέου πελάτη

1. Δυνατότητα καταχώρησης αιτήματος σύμβασης προμήθειας σε υφιστάμενη ενεργή παροχή (διαδοχής νέου πελάτη). Δυνατότητα επιταχυνόμενης διαδικασίας καταχώρησης διακοπής σύμβασης στο παλιό διάδοχο (move-out) και δημιουργίας νέας σύνδεσης (move-in) στο νέο διάδοχο, με αυτοματοποιημένη ροή οθονών, για διασφάλιση των χρηστών.
2. Καταχώρηση εγγράφων κατόπιν ελέγχου εγκυρότητας και πληρότητας
3. Δημιουργία λογαριασμού συμβολαίου και απόδοση μοναδικού αναγνωριστικού στο συμβόλαιο
4. Τερματισμός συμβολαίου με τον προηγούμενο διάδοχο, κατόπιν λήψης αρχείου διασύνδεσης από το Διαχειριστή
5. Καταχώρηση της ένδειξης μέτρησης και έκδοση τελικού λογαριασμού για τον προηγούμενο διάδοχο με συμψηφισμό της εγγύησης που επιστρέφεται
6. Αυτόματος Χαρακτηρισμός του τελικού πελάτη καθώς και αυτόματος χαρακτηρισμός ενεργοποίησης του νέου διαδόχου μετά την ολοκλήρωση, βάσει αρχείων διασυνδέσεων με το Διαχειριστή.
7. Ενημέρωση πρώην διαδόχου για τον τερματισμό του συμβολαίου μέσω αυτόματης έκδοσης του τελικού λογαριασμού
8. Ενημέρωση νέου διαδόχου για την έναρξη της χρήσης
9. Δυνατότητα δημιουργίας οντότητας νέου τελικού πελάτη και λογαριασμού συμβολαίου μετά από αίτημα του απ' ευθείας προς τον εκάστοτε Διανομέα.
- 10.Δυνατότητα μεταφοράς εγγύησης (εφόσον υπάρχουν οι αντίστοιχες εξουσιοδοτήσεις) από τον προκάτοχο στον διάδοχο.
- 11.Δυνατότητα μεταφοράς οφειλών (εφόσον υπάρχουν οι αντίστοιχες εξουσιοδοτήσεις) από τον προκάτοχο στον διάδοχο καθώς και σε άλλη παροχή. Χειροκίνητα και μαζικά με κανόνες.
- 12.Μαζική αποστολή αιτημάτων στο Διαχειριστή, εμφάνιση και διαχείριση διενέξεων.

Καταγγελία Σύμβασης Προμήθειας.

1. Δυνατότητα καταχώρησης αιτήματος καταγγελίας σύμβασης προμήθειας από αίτημα πελάτη. Δυνατότητα επισύναψης εγγράφων.
2. Μαζική αυτοματοποιημένη αποστολή αιτημάτων στο Διαχειριστή, εμφάνιση και διαχείριση απορρίψεων.
3. Αυτόματος χαρακτηρισμός του τελικού πελάτη μετά την ολοκλήρωση αιτήματος καταγγελίας σύμβασης, βάσει αρχείων διασυνδέσεων με το Διαχειριστή.
4. Έκδοση τελικού λογαριασμού με συμψηφισμό της εγγύησης, βάσει αρχείων διασυνδέσεων με το Διαχειριστή και προελέγχων.
5. Καταχώρηση της ένδειξης μέτρησης και έκδοση τελικού λογαριασμού για τον προηγούμενο τελικό πελάτη με συμψηφισμό της εγγύησης
6. Δυνατότητα χαρακτηρισμού της εγκατάστασης τελικού πελάτη π.χ. ανενεργή μετά την εκκαθάριση της εγγύησης
7. Δυνατότητα έκδοσης εκκαθαριστικού τελικού λογαριασμού

Διαδικασία αλλαγής προμηθευτή

Η διαδικασία καταχώρησης αιτήματος νέας εκπροσώπησης πελάτη λόγω αλλαγής Προμηθευτή, δηλαδή η σύμβαση προμήθειας σε πελάτη με ενεργή σύνδεση σε άλλο προμηθευτή, είναι αντίστοιχη με την ανωτέρω καταχώρηση αιτήματος νέας εκπροσώπησης. Απαιτούνται διακριτοί κωδικοί καθώς και αυτοματοποιημένες μαζικές αποστολές των αιτημάτων προς τους Διαχειριστές, καθώς και έλεγχοι ορθής συμπλήρωσης των απαιτούμενων πεδίων.

Οι επιπλέον λειτουργικότητες που απαιτούνται για την υποστήριξη της αλλαγής Προμηθευτή, αφορούν σε υφιστάμενους πελάτες για τους οποίους ο Διαχειριστής ενημερώνει ότι επιθυμούν να φύγουν και να αλλάξουν Προμηθευτή και επίκειται να ολοκληρωθεί η καταγγελία της σύμβασής τους. Για αυτούς θα πρέπει να υποστηρίζονται τα παρακάτω :

1. Δυνατότητα καταγραφής/καταχώρησης αιτήματος αλλαγής Προμηθευτή που προέρχεται κατόπιν αρχείου ενημέρωσης από το Διαχειριστή για ύπαρξη αιτήματος αλλαγής Προμηθευτή και παρακολούθηση ενεργειών και αποτελεσμάτων διατήρησης πελάτη.
2. Ενημέρωση από τον Προμηθευτή προς τον τελικό πελάτη για την αποδοχή του αιτήματος από την Διανομή συνοδευόμενη από την προσφορά
3. Καταχώρηση της ένδειξης μετρητή που καταγράφηκε από την Διανομή
4. Απόδοση/εκκαθάριση εγγύησης από τον καινούργιο/πρώην προμηθευτή

Παύση Εκπροσώπησης

1. Δυνατότητα καταχώρησης μεμονωμένα ή μαζικά καταγγελίας σύμβασης λόγω παύσης εκπροσώπησης. Έλεγχοι ορθής καταχώρησης υποχρεωτικών πεδίων και προελέγχοι μαζικής καταχώρησης.
2. Διακριτή εμφάνιση στους χρήστες
3. Μαζική αποστολή στο Διαχειριστή, εμφάνιση και διαχείριση απορρίψεων.

4. Αυτόματη ολοκλήρωση κατάστασης τελικού συμβολαίου πελάτη, ίδια με τα προαναφερόμενα στην καταγγελία σύμβασης προμήθειας.

Διαχείριση Μετρητών και Μετρητικών Δεδομένων

1. Δυνατότητα φόρτωσης καμπυλών ωρομετρούμενων σημείων παράδοσης, για τιμολογιακούς σκοπούς
2. Δυνατότητα φόρτωσης τυπικών καμπυλών κατανάλωσης σε μη ωρομετρούμενα σημεία παράδοσης ανάλογα με την χρήση τους.
3. Δυνατότητα πολλαπλών μετρητών σε ένα σημείο παράδοσης
4. Δυνατότητα μετρητή με μικτή χρήση με διαφοροποίηση στην τιμολογιακή πολιτική ανά χρήση
5. Δυνατότητα ελέγχου και βασιμότητας και αβασιμότητας ενδείξεων κατά την εισαγωγή τους στο σύστημα σύμφωνα με κανόνες που θα τεθούν.
6. Καταγραφή βασικών δεδομένων συσκευής και αντιστοίχισής τους με την εκάστοτε παροχή
7. Δυνατότητα παρακολούθησης αλλαγών συσκευών ανά παροχή
8. Αντιστοίχιση ενδείξεων και καταγραφή ιστορικού ανά παροχή και συσκευή.
9. Δυνατότητα παραγωγής εκτιμώμενων ενδείξεων μέτρησης για μη ωρομετρούμενα σημεία παράδοσης.
10. Δυνατότητα επεξεργασίας καμπυλών μετρήσεων και εκτέλεσης πολύπλοκων υπολογισμών μεταξύ αυτών
11. Δυνατότητα συνδυασμού μετρήσεων περισσότερων από μιας καμπύλης μετρήσεων και εκτέλεση υπολογισμών με βάση τα δεδομένα αυτά.
12. Δυνατότητα δημιουργίας και παρακολούθησης ημερολογίου καταμετρήσεων
13. Δυνατότητα υποδοχής, καταχώρησης και αναγνώρισης στοιχείων καταμέτρησης και από λοιπές πηγές όπως την πλατφόρμα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης πελατών κλπ.
14. Διαχείριση Βασικών Αρχείων Μετρητικών Δεδομένων Διαχειριστών: Θα πρέπει να υπάρχει κατάλληλη διαχείριση των αρχείων διαδρομών καταμέτρησης, εντολών καταμέτρησης, μετρήσεων (περιοδικών, μη περιοδικών, κτλ), καθώς και των μετρητών και λοιπών χαρακτηριστικών τους. Οθόνες παρακολούθησης και εργαλεία επίλυσης απορρίψεων.
15. Διαχείριση διαδρομών καταμέτρησης καθώς και εντολών καταμέτρησης και τιμολόγησης. Σχεδιασμός διαδρομών καταμέτρησης σύμφωνα με τον κύκλο καταμέτρησης κάθε παροχής. Οθόνες και εργαλεία επίλυσης απορρίψεων.

Τιμολόγηση

1. Δυνατότητα διακριτής τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου. Δυνατότητα μελλοντικά έκδοσης ενιαίου λογαριασμού ενέργειας ενσωματώνοντας στοιχεία λογαριασμού αερίου και ρεύματος (εφόσον επιτραπεί από το νομικό πλαίσιο).
2. Δυνατότητα έκδοσης πολλαπλού λογαριασμού φυσικού αερίου ώστε να ενημερώνονται με ενιαίο τρόπο μεγάλοι πελάτες (Οργανισμοί και Δημόσιο). Εργαλεία διαχείρισης ένταξης / απένταξης παροχών σε πολλαπλό λογαριασμό.

Συγκεντρωτικές αποστολές λογαριασμών με δυνατότητες αναλυτικές και συνοπτικές (καταστάσεις, αρχεία κτλ). Δυνατότητα μελλοντικά έκδοσης ενιαίου πολλαπλού λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου (εφόσον επιτραπεί από το νομικό πλαίσιο).

3. Δυνατότητα τιμολόγησης εκτίμησης και εκκαθαριστικής μέτρησης. Θα πρέπει το σύστημα να μπορεί να δίνει την δυνατότητα τιμολόγησης εκτιμώμενης ένδειξης για συγκεκριμένη περίοδο η οποία και θα εκκαθαρίζεται με την επόμενη πραγματική ένδειξη χωρίς να χρειάζεται ακύρωση της εκτιμώμενης τιμολόγησης.
4. Δυνατότητα επανατιμολόγησης Χ αριθμό προηγούμενων περιόδων με βάση την τελευταία μέτρηση. Θα πρέπει το σύστημα να μπορεί να δίνει την δυνατότητα διόρθωσης των υπολογισμένων μεγεθών Χ προηγούμενων τιμολογημένων περιόδων με βάση την τελευταία ένδειξη (backbilling). Καθώς και μεμονωμένης χειροκίνητης χρέωσης / πίστωσης kWh και των ποσών που περιλαμβάνονται στον λογαριασμό του πελάτη χωρίς να χρειάζεται διαφοροποίηση ενδείξεων.
5. Δυνατότητα τιμολόγησης με χρήση της λειτουργικότητας των μηνιαίων ισοπληρωμών (Budget Billing). Η εταιρεία και ο πελάτης αποφασίζουν σε ένα σχήμα πληρωμών με συγκεκριμένο ποσό πληρωμής για κάθε λογαριασμό και στο τέλος της συμφωνημένης περιόδου γίνεται εκκαθάριση με βάση την πραγματική καταμέτρηση.
6. Δυνατότητα υπολογισμού χρεώσεων (τιμολόγηση) χρησιμοποιώντας ημερήσιες ή ωριαίες μετρήσεις
7. Δυνατότητα καθορισμού τιμών με βάση διάφορες διαστάσεις (ημέρα, ώρα, εποχή, ποσότητα κατανάλωσης) και συνδυασμού αυτών.
8. Δυνατότητα για εμπορική πολιτική ανά ζώνη ημέρας για ενέργεια και ζήτηση, καθώς και για συνδυασμό παροχών μεγάλων πελατών, πχ ενοποιημένες καμπύλες.
9. Δυνατότητα τιμολόγησης με βάση συμφωνημένης (agreed price) και στιγμιαίας τιμής (spot price). Ο πελάτης τιμολογείται μέχρι ένα συμφωνημένο επίπεδο κατανάλωσης με μια συμφωνημένη τιμή και αν ξεπεράσει το επίπεδο αυτό τιμολογείται με την στιγμιαία τιμή που ορίζεται από τον πάροχο. Η δυνατότητα καθορισμού της τιμής αυτής θα πρέπει να γίνεται και σε επίπεδο ημέρας ή ώρας κλπ.
10. Υπολογισμός οφειλής βάσει συγκεκριμένων μαθηματικών τύπων, τιμών, εκπτώσεων και τελών καθώς και δυνατότητα υπολογισμού τόκων υπερημερίας
11. Δυνατότητα καταχώρησης και διαδικασία ενημέρωσης όλων των τελών : σύνδεσης, επέκτασης, αποσύνδεσης κ.α.
12. Καταχώρηση υπηρεσιών που απαιτούν προπληρωμή από τον τελικό πελάτη
13. Δυνατότητα συντήρησης τιμοκαταλόγου ανά γεωγραφική περιοχή για σκοπούς χρέωσης υπηρεσιών διανομικών με βάση τη γεωγραφική περιοχή του πελάτη
14. Καταχώρηση και ενημέρωση πινάκων τιμών αερίου και τελών ανα κατηγορία τελικών πελατών με διάκριση σε ωρομετρούμενους και μη καθώς και σε:
 - Βιομηχανικούς
 - Εμπορικούς
 - Κλιματισμού
 - Οικιακούς
 - Ειδικής κατηγορίας (ευάλωτοι πελάτες)Οι καταχωρήσεις των τιμών να δίνει τη δυνατότητα εμφάνισης ιστορικότητας.
15. Υλοποίηση κανόνων/μηχανισμών για τον έλεγχο ορθότητας της ένδειξης μετρητή σε επίπεδο υπολογισμών κατανάλωσης

16. Δυνατότητα δημιουργίας κανόνων ορθότητας για τον έλεγχο των παραστατικών τιμολόγησης πριν από την λογιστικοποίηση των εγγραφών. Ειδικότερα θα πρέπει να υπάρχουν τρία επίπεδα ελέγχου:
 - Κατά την εισαγωγή των μετρήσεων στο σύστημα
 - Κατά τον υπολογισμό κατανάλωσης και τιμών
 - Πριν την λογιστικοποίηση
17. Δυνατότητα ενσωμάτωσης extra χρεώσεων / πιστώσεων (που δεν βασίζονται στην κατανάλωση) στο εκδιδόμενο παραστατικό.
18. Δυνατότητα καταχώρησης αιτήματος έκτακτης καταμέτρησης από τελικό πελάτη.
19. Δυνατότητα χρέωσης έκτακτης καταμέτρησης για περιπτώσεις αβάσιμου αιτήματος από την μεριά του τελικού πελάτη με ενσωμάτωση στο λογαριασμό.
20. Δυνατότητα έκδοσης διορθωτικού λογαριασμού (χρεωστικού ή πιστωτικού) χωρίς την λογιστική ακύρωση των αρχικών λογαριασμών. Η περίπτωση αυτή αφορά είτε εκκαθαριστικούς, είτε έναντι λογαριασμούς.
21. Δυνατότητα μαζικής τιμολόγησης
22. Υποστήριξη άμεσης ενημέρωσης της Γενικής Λογιστικής
23. Η τιμολόγηση πρέπει να γίνεται για κάθε παροχή μέσα σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα κατά τη διάρκεια του οποίου θα γίνεται υποδοχή των ενδείξεων των μετρητών και η επίλυση των όποιων προβλημάτων. Μετά την παρέλευση του χρόνου αυτού θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα (κατ' επιλογή του πελάτη) να γίνεται αυτόματα έκδοση κατ' εκτίμηση λογαριασμού.
24. Δυνατότητα εκτύπωσης μηνυμάτων στο λογαριασμό, που εισάγονται από χρήστες του Συστήματος είτε αυτόματα είτε από το Σύστημα.
25. Έκπτωση επί συνόλου συμβολαίων: σε περίπτωση πελατών μεμονωμένων ή με πολλαπλά Συμβόλαια / Παροχές, το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει τον καθορισμό και υπολογισμό έκπτωσης.
26. Δυνατότητα έκδοσης χειρόγραφου λογαριασμού από τον τελικό χρήστη και καταχώρησής του στο σύστημα.
27. Να υπάρχει η δυνατότητα αυτόματης αναθεώρησης λογαριασμών ρεύματος, που να προκύπτει από αίτημα πελάτη ή της Εμπορίας, τουλάχιστον για 5 έτη, με τους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους. Θα πρέπει επίσης να καταχωρείται στο σύστημα και η αιτία της αναθεώρησης. Συγκεκριμένα για τις διορθώσεις θα πρέπει να έχει τις πιο κάτω δυνατότητες:
 - Έκδοση και αποστολή λογαριασμού ρεύματος με την έκδοση του διορθωτικού σημειώματος.
 - Εκτύπωση του διορθωτικού σημειώματος.
 - Εμφάνιση της αιτίας διόρθωσης.
 - Πληροφόρηση σε επίπεδο πελάτη για τις διορθώσεις λογαριασμών αυτού (ιστορικό διορθώσεων)
28. Δυνατότητα ενσωμάτωσης ανεξόφλητου ποσού (μερικώς ή ολικώς ανά κατηγορία πελάτη) και διακανονισμών προηγούμενων λογαριασμών, στον τρέχοντα λογαριασμό.
29. Υλοποίηση προσωποποιημένων Τιμολογίων
30. Δυνατότητα υποστήριξης simulation σεναρίων για τον καθορισμό της τιμολογιακής πολιτικής της Επιχείρησης. Λειτουργικότητα προσομοίωσης τιμολόγησης βάσει κριτηρίων τιμολόγησης (κατηγορία πελάτη, τιμολόγιο, ενδείξεις, καταναλώσεις, περίοδο) μέσω συγκεκριμένης κίνησης/ οθόνης στο σύστημα (ως calculator για συγκριτική τιμολόγηση, αλλά και ως εργαλείο διορθωτικών παλαιότερων περιόδων).
31. Δυνατότητα απαλλαγής ΦΠΑ και διακριτοί κωδικοί ΦΠΑ ανά τύπο χρέωσης στο ίδιο παραστατικό.

- 32.Υπολογισμός κατανάλωσης των ενδείξεων σύμφωνα με συμφωνημένη ΑΘΔ ανά σημείου εισόδου παροχής
- 33.Δυνατότητα καταγραφής ημερήσια θερμογόνου δύναμης
- 34.Δυνατότητα αυτόματης διόρθωσης εκτίμησης σε περίπτωση που η πραγματική ένδειξη είναι μικρότερη της εκτιμηθείσας
- 35.Δυνατότητα υποστήριξης διακριτού Προμηθευτή τελευταίου καταφυγίου με μαζικά εργαλεία
- 36.Δυνατότητα εκτίμησης ένδειξης βάσει βαθμομέρας , τυπικής καμπύλης, τυπικής ετήσιας κατανάλωσης για μη ωρομετρούμενους πελάτες

Πιστωτικός Έλεγχος

1. Δυνατότητα αξιολόγησης πιστωτικού ορίου πελάτη (credit worthiness) πελατών αερίου και παροχής κινήτρων σε επόμενες πωλήσεις ή αγορές πακέτων ενέργειας.
2. Δυνατότητα απεικόνισης της Πιστωτικής Πολιτικής και της Πιστωτικής Διαβάθμισης πελατών
3. Δυνατότητα ενημέρωσης του υπολοίπου του πελάτη σε πραγματικό χρόνο
4. Παραμετρικό σύστημα διαδικασιών ειδοποίησης και επιπέδων ειδοποίησης με δήλωση ενεργειών ανά επίπεδο.
5. Δυνατότητα εκτέλεσης της διαδικασίας ειδοποίησης τόσο σε επίπεδο παροχής όσο και σε επίπεδο πελάτη. Δυνατότητα διακριτών διαδικασιών ειδοποίησης και ενεργειών ανά παροχή και ανά τύπο δραστηριότητας (αέριο - ηλεκτρική ενέργεια). Δυνατότητα αυτόματης ακύρωσης διακανονισμού που δεν τηρείται βάσει κριτηρίων ανά διαδικασία ειδοποίησης ή/και τύπο διακανονισμού (πχ μετά από ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και οφειλή δόσης άνω ενός συγκεκριμένου ποσού) με την διαδικασία της Ειδοποίησης (Dunning Process).
6. Δυνατότητα δημιουργίας αρχείων για ενημέρωση πελατών με ληξιπρόθεσμες οφειλές άνω ενός συγκεκριμένου ποσού με διάφορους τρόπους (αποστολή ενημερωτικού μηνύματος, αποστολή επιστολής, κτλ)
7. Αυτοματοποιημένη έκδοση και αποστολή στο Διαχειριστή, αιτήματος αποσύνδεσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών μετά από ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και οφειλή άνω ενός συγκεκριμένου ποσού. Αυτόματη έκδοση εντολής αναίρεσης ή επανασύνδεσης και αποστολή στο Διαχειριστή, υπό προϋποθέσεις (πχ πληρωμές, διακανονισμοί, ένταξη σε ευάλωτους, εκκρεμότητα αιτήματος πελάτη ή άλλου λόγου μαζικής αναστολής, κ.α.)
8. Αλλαγή Πιστωτικής Διαβάθμισης μετά από συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (credit score)
9. Ενημέρωση του Νομικού τμήματος για αποστολή δικαστικής επιστολής σε πελάτες ανεξαρτήτως κατηγορίας με συγκεκριμένο συνδυασμό credit score και οφειλής και μετά από ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα
- 10.Αυτοματοποιημένη δημιουργία λίστας υποψήφιων πελατών προς ενέργειες διαχείρισης οφειλών όπως τηλεφωνική ειδοποίηση, επιστολή όχλησης, αποστολή αιτήματος παύσης εκπροσώπησης για πελάτες με οφειλή άνω ενός συγκεκριμένου ποσού μετά από ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, κ.α. Δυνατότητα δημιουργίας αρχείων.

11. Δυνατότητα αυτοματοποιημένη έκδοση εντολής επανασύνδεσης και αποστολής στον εκάστοτε Διαχειριστή μετά από πλήρη εξόφληση των ληξιπρόθεσμων οφειλών από την μεριά του τελικού πελάτη
12. Δυνατότητα παραγωγής αναφορών σχετικά με τα αποτελέσματα του υποσυστήματος πιστωτικού ελέγχου πελατών. Δυνατότητα παρακολούθησης πλήθους πελατών και ύψους οφειλών ανά διαδικασία ενημέρωσης (DP) και ανά επίπεδο dunning(DL). Δυνατότητα παρακολούθησης πελατών που δεν ωριμάζουν επίπεδα dunning, ανά κριτήρια (χρήση, τιμολόγιο, οφειλή, κ.α.). Δυνατότητα παρακολούθησης μη αυτόματα ακυρωμένων διακανονισμών.
13. Δυνατότητα παρακολούθησης των ενεργειών υπενθύμισης οφειλών ελέγχοντας το αποτέλεσμα αυτών και τα βήματα της εκτέλεσής τους. Διατήρηση ιστορικότητας ενεργειών υπενθύμισης οφειλών ανά πελάτη.
14. Παραμετρική λειτουργία διαγραφής οφειλών. Δυνατότητα μαζικής διαγραφής οφειλόμενων ποσών.
15. Δυνατότητα εκτέλεσης της διαδικασίας διαγραφών οφειλών (write-off) τόσο σε επίπεδο παροχής όσο και σε επίπεδο πελάτη.
16. Δυνατότητα εκτέλεσης της μαζικής διαδικασίας διαγραφών οφειλών σε status προσομοίωσης (simulation mode) για σκοπούς ελέγχου.
17. Δυνατότητα παραγωγής αναφορών σχετικά με τα αποτελέσματα των διαγραμμαμένων οφειλών ανά κωδικό πελάτη ή ομάδα πελατών.
18. Διατήρηση ιστορικότητας των εκτελέσεων της διαδικασίας διαγραφής οφειλών.

Εισπράξεις

1. Δυνατότητα αξιολόγησης εκκαθάρισης εισπράξεων συνολικών πελατών ενέργειας (αερίου ή ρεύματος) και παροχής εκπρώσεων στους πελάτες που ικανοποιούν κριτήρια εμπρόθεσμης εξόφλησης συνολικών οφειλών ενέργειας (καλοπληρωτές πελάτες).
2. Δυνατότητα εισαγωγής εισπράξεων στο σύστημα που προέρχονται από το ταμειακό σύστημα της Εταιρείας και μέσω pos συσκευών για πληρωμή με κάρτα. Αυτόματη ενημέρωση καρτέλας πελάτη στο σύστημα.
3. Διαχείριση πάγιων εντολών τραπεζών. Επίσης το σύστημα πρέπει να διαχειρίζεται με ορθό τρόπο τις πάγιες εντολές πληρωμής όταν ο τραπεζικός λογαριασμός δεν έχει επαρκές υπόλοιπο.
4. Υποστήριξη εισπράξεων πληρωμών πελατών μέσω:
 - Τραπεζών (ATM, e-banking, πάγιες, APS, pos, epos, κτλ)
 - Συνεργαζόμενων Δικτύων
 - Επιταγών, Εμβασμάτων, Πιστωτικών καρτών
 - Αυτόματων Πιστώσεων
 - Εγκεκριμένων Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμής (πχ. ΕΛΤΑ, viva, κτλ)
 - Πληρωμή Λογαριασμού ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα www.dei.gr, με χρήση χρεωστικής, πιστωτικής ή προπληρωμένης κάρτας.
5. Δυνατότητα συσχέτισης πληρωμής με συγκεκριμένη χρέωση ή απόδειξη πληρωμής. Οι πληρωμές θα πρέπει να μπορούν να συσχετίζονται αυτόματα με ανοιχτά υπόλοιπα με βάση κανόνες και πληροφορίες που θα υπάρχουν στο τιμολόγιο και κατά την πληρωμή.
6. Αυτόματη ακύρωση εκδοθέντων εντολών αποκοπής κατά την εξόφληση. ή τον διακανονισμό οφειλής

7. Να υπάρχει σχετική αναφορά σχετικά με επιτυχημένες και αποτυχημένες συναλλαγές όλων των τρόπων εισπράξεων και αιτία αποτυχίας είσπραξης. Διαχείριση απορρίψεων.
8. Να υπάρχουν όλες οι σχετικές αναφορές για συμφωνία με τα ταμεία στο κλείσιμο ημέρας / μήνα και έτος. Ομοίως, να υπάρχει δυνατότητα για όλες τις αναφορές για συμφωνία όλων των τρόπων είσπραξης.
9. Να δίνεται η δυνατότητα παρακολούθησης της ιστορικότητας των εισπράξεων.
10. Να υπάρχει η δυνατότητα παρακολούθησης και λογιστικής τακτοποίησης επισφαλών απαιτήσεων.
11. Δυνατότητα Διακανονισμού εξόφλησης λογ/σμών σε δόσεις μετά από σχετικές εγκρίσεις. Δυνατότητα δημιουργίας διαφόρων τύπων διακανονισμών (π.χ. μηνιαίοι, διμηνιαίοι) καθώς και κατηγοριών διακανονισμών (π.χ. έντοκοι, άτοκοι διακανονισμοί) για καλύτερη κάλυψη των απαιτήσεων καθώς και για σκοπούς reporting. Δυνατότητα ενσωμάτωσης δόσεων διακανονισμού στους τρέχοντες λογαριασμούς. Δυνατότητα αποστολής εντύπων διακανονισμών στο εκτυπωτικό κέντρο για αποστολή και αρχειοθέτηση. Εμφάνιση διακανονισμών στη πλατφόρμα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης πελατών. Δυνατότητα καταχώρησης και παρακολούθησης διακανονισμών σε πελάτες με πολλαπλούς λογαριασμούς.
12. Μη Αυτόματες Πληρωμές: Δυνατότητα, μέσω κατάλληλης κίνησης, δημιουργίας και καταχώρησης εισπράξεων από εξουσιοδοτημένους χρήστες.
13. Δυνατότητα αυτοματοποιημένης μεταφοράς ποσών οφειλών μεταξύ λογαριασμών συμβολαίου διαφορετικών συνδέσεων φυσικού αερίου του ίδιου πελάτη, με κριτήρια και με επιλογές κατά την καταχώρηση αιτημάτων εκπροσώπησης (νέα εκπροσώπηση, διαδοχή, καταγγελία σύμβασης).

Λογιστική Διαχείριση

1. Αναλυτικό ισοζύγιο πελατών (απαιτήσεις από πελάτες, ανά είδος απαίτησης (ή και υποχρέωσης) στη μορφή που προβλέπεται από το Νόμο (ΚΒΣ) και τις εγκυκλίους του Υπ. Οικονομικών).
2. Ημερολόγιο εκδοθέντων λογαριασμών.
3. Όλες οι οικονομικές συναλλαγές πρέπει να μεταφέρονται σε λογιστικά άρθρα σύμφωνα με τα εφαρμοζόμενα λογιστικά πρότυπα για τροφοδοσία του ERP. Μεταφορά των κινήσεων με συγκεντρωτικές εγγραφές.
4. Συμφωνία ΦΠΑ, φόρων, τόκων, κτλ
5. Συγκεντρωτική Λογιστικοποίηση Χρέωσης πελατών με πολλές παροχές (Υπουργεία, Αλυσίδα Επιχειρήσεων κ.λ.π.)
6. Λογιστικός χειρισμός προκαταβολών (χρέωση, καταβολή, διακανονισμός σε δόσεις, επιστροφή, συμψηφισμός)
7. Λογιστικές αναφορές ημερήσιες, μηνιαίες και ετήσιες.
8. Έλεγχοι - Αναφορές (Ημερήσια Συμφωνία, λειτουργιών, Τιμολογίων, Κέντρων Κόστους, Περιφερειών, Περιοχών, Κωδικών Εσόδων)
9. Δυνατότητα καταχώρησης στατιστικών εγγραφών χρεωστικών ή πιστωτικών (π.χ. στατιστικοί τόκοι) οι οποίες κατά την ενσωμάτωσή τους σε Τιμολόγηση (Λογαριασμό) μετατρέπονται σε πραγματικές εγγραφές (actual postings) με ταυτόχρονη εκκαθάριση των αντίστοιχων στατιστικών εγγραφών.
10. Αναλυτικό καθολικό για κάθε πελάτη ανάλογα με τον τύπο και το είδος αυτού (Ιδιώτης, Δημόσιο, επισφαλείς κλπ. σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τον Ε.Γ.Λ.Σ.)

- 11.Λογιστική Τακτοποίηση επισφαλών απαιτήσεων ή διαγραφμένων ποσών.
- 12.Να υπάρχει η δυνατότητα αυτόματου υπολογισμού τόκων και λογιστικοποίηση αυτών. Αυτόματος υπολογισμός επιβάρυνσης τόκων (ΦΠΑ ή χαρτόσημο) και λογιστικοποίηση αυτών.
- 13.Οι χρεώσεις - πιστώσεις που εισάγονται στο σύστημα από χρήστες να είναι κωδικοποιημένες ώστε να μην απαιτείται ο χρήστης να πληκτρολογεί Λογαριασμό Λογιστικού Σχεδίου.

Μαζική επεξεργασία

1. Το σύστημα να μπορεί να εκδίδει και να τυπώνει λογαριασμούς αερίου μαζικά μέσω αυτοματοποιημένων ροών εκτέλεσης προγραμμάτων (process chain) τόσο online όσο και batch
2. Το σύστημα πρέπει να προσφέρει ενσωματωμένη πληροφόρηση σφαλμάτων που σημειώνονται στην μαζική ροή εκτέλεσης προγραμμάτων με δυνατότητα ομαδοποίησής τους και προγραμματισμού των ενεργειών επίλυσής τους από το ίδιο περιβάλλον, χωρίς την ανάγκη επανάληψης εκτέλεσης της συνολικής ροής.
3. Ο πλήρης κύκλος ροών προγραμμάτων batch (batch process chain), εισπράξεων από όλα τα κανάλια εισπράξεων (Τράπεζες, ΕΛΤΑ Τρίτοι, Internet), εκκαθάριση εισπράξεων, ενημέρωσης ενδείξεων, τιμολόγησης, έκδοσης τιμολογίων και εκτύπωσης για όλες τις παροχές του κύκλου τιμολόγησης να ολοκληρώνεται σύντομα (ενδεικτικά σε λιγότερο από 3 ώρες για 50.000 πελάτες).
4. Δυνατότητα μαζικής αποθήκευσης μετρήσεων στο σύστημα με βάση τα αρχεία του εκάστοτε Διανομέα. Θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα η εργασία αυτή να τμηματοποιεί τις μετρήσεις ανά ομάδες, οι οποίες και θα επεξεργάζονται παράλληλα για ελαχιστοποίηση του χρόνου εκτέλεσης.
5. Δυνατότητα μαζικής τιμολόγησης πελατών σε καθημερινή βάση. Θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα η εργασία αυτή να τμηματοποιεί τις προς τιμολόγηση παροχές ανά ομάδες, οι οποίες και θα πρέπει να εκτελούνται παράλληλα για ελαχιστοποίηση του χρόνου εκτέλεσης.
6. Δυνατότητα μαζικής έκδοσης παραστατικών καθώς και αρχείων προς εκτύπωση. Θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα η εργασία αυτή να τμηματοποιεί τα προς εκτέλεση παραστατικά ανά ομάδες, οι οποίες και θα πρέπει να εκτελούνται παράλληλα για ελαχιστοποίηση του χρόνου εκτέλεσης.
7. Δυνατότητα αυτοματοποίησης καθημερινών διαδικασιών μέσω της διαδοχικής εκτέλεσής τους. Δυνατότητα μοντελοποίησης, τυποποίησης και σχηματικής απεικόνισης από το σύστημα της ροής των διαδικασιών προς εκτέλεση. Δυνατότητα στο χρήστη να ενεργοποιεί τις διαδικασίες αυτές με ελάχιστη παρέμβαση (process chains).
8. Σύστημα παρακολούθησης και εκσφαλμάτωσης των κύριων μαζικών διεργασιών (τιμολόγηση, ανέβασμα ενδείξεων κ.α)
9. Δυνατότητα παράλληλης εκτέλεσης προγραμμάτων και διαδικασιών
- 10.Δυνατότητα μαζικής εξομίσωσης τιμολόγησης πελατών σε καθημερινή βάση.
- 11.Δυνατότητα μαζικής ακύρωσης υπολογισμών τιμολόγησης πελατών.
- 12.Δυνατότητα μαζικής διόρθωσης λογαριασμών τιμολόγησης πελατών.

- 13.Δυνατότητα μαζικής επανέκδοσης λογαριασμών.
- 14.Δυνατότητα μαζικών υπολογισμών καρπυλών.
- 15.Δυνατότητα μαζικών εκτιμήσεων
- 16.Δυνατότητα μαζικών αλλαγών στοιχείων πελατών

Συνδεσιμότητα με τρίτα Συστήματα

1. Σύνδεση για την ανταλλαγή καθημερινών αρχείων πληροφοριών με τα συστήματα των κατά τόπους διανομέων (ΕΔΑ). Το σύστημα να υποστηρίζει εγγενείς τρόπους και διαδικασίες διασύνδεσης και ανταλλαγής πληροφοριών ανάμεσα σε Πάροχο και Διανομείς ΦΑ όπως μετρητικά δεδομένα, έκτακτες ή περιοδικές μετρήσεις, Αιτήματα Τροφοδοσίας & αλλαγής προμηθευτή, Αιτήματα Διαδοχής, βασικά αιτήματα και παράπονα, Ημερήσιες Δηλώσεις Χρηστών (Αρχικές Δηλώσεις, Επαναδηλώσεις)
2. Ημερήσια αποστολή λογιστικών άρθρων προς το ERP της ΔΕΗ (Γενική Λογιστική, Διαθέσιμα).
3. Ημερήσια Αποστολή και Λήψη ηλεκτρονικών αρχείων με τράπεζες μέσω ΔΙΑΣ (πάγιες εντολές, πληρωμές μέσω Internet, ATM, ταμεία τραπεζών, pos, eros).
4. Άμεση σύνδεση με εκτυπωτικό Κέντρο ΔΠΛΡ (λογαριασμοί, επιστολές, διακανονισμοί) για μεταφορά αρχείων προς εκτύπωση.
5. Ημερήσια λήψη αρχείων από το Ταμειακό Σύστημα της ΔΕΗ
6. Ημερήσια σύνδεση προς και από το σύστημα ebill
7. Ημερήσια αποστολή αρχείων δήλωσης φορτίου με τους κατά τόπους ΕΔΑ.
8. Σύνδεση με σύστημα ψηφιοποίησης παραστατικών.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Διακήρυξη: 52118055

Ημερομηνία: 13.11.2018.

Αντικείμενο: Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης
Πληροφοριακού Συστήματος για
εμπορική δραστηριότητα στην αγορά
Φυσικού Αερίου

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

ΤΕΥΧΟΣ 7 ΑΠΟ 9

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

1. Περιβάλλον Υλοποίησης

Το σύνολο της λειτουργικότητας πωλήσεων Φυσικού Αερίου, όπως περιγράφεται στις Λειτουργικές προδιαγραφές, θα ενσωματωθεί στο παραγωγικό Σύστημα SAP ISU που λειτουργεί ήδη στη ΔΕΗ ΑΕ (για την εξυπηρέτηση πελατών και την τιμολόγηση πωλήσεων ηλεκτρικού ρεύματος).

2. Τα Modules SAP ISU που διαθέτει η ΔΕΗ είναι:

DM

EDM

Billing

Invoicing

FI-CA

SD

UCES

CIC

Ενώ διαθέτει και επαρκείς άδειες χρηστών για τα παραπάνω

3. Τεχνικά στοιχεία υποδομής

Τα τεχνικά στοιχεία της υποδομής του υφισταμένου Πληροφοριακού συστήματος εξυπηρέτησης πελατών ΔΕΗ SAP ISU (Ηλεκτρικού ρεύματος) είναι:

Operating system: AIX 7.1

Database System: DB6 (Release 09.07.0010)

Component Version: SAP ECC 6.0

Unicode System: Yes

BW: SAP Netweaver BI 7.5

4. Τρόπος εργασίας

4.1 Η ΔΕΗ θα παρέχει χώρο για την εργασία υλοποίησης του έργου καθώς και σύνδεση στο Ιντερνέτ με βάση τους κανόνες ασφάλειας που τηρούνται στη ΔΕΗ.

4.2 Η ΔΕΗ θα διαθέτει πρόσβαση στους Server Ανάπτυξης (D), Τεστ (Q), Παραγωγής (P) στους ανθρώπους του Αναδόχου για την υλοποίηση.

4.3 Η πολιτική διαχείρισης χρηστών και για την ανάπτυξη και για τη λειτουργία, θα ευθυγραμμιστεί με τις τρέχουσες διαδικασίες και Πολιτικές Ασφαλείας της ΔΕΗ. Οι χρήστες και τα δικαιώματά τους θα διαχειρίζονται από το Active Directory της ΔΕΗ. Η προτεινόμενη λύση πρέπει να τηρεί αυτό το πρότυπο.

4.4 Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση

οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της

4.5 Ο Ανάδοχος θα υποβάλλει τα Blue Prints για έγκριση και η υλοποίηση θα ακολουθήσει την έγκρισή τους από τη ΔΕΗ.

4.6 Η υλοποίηση θα γίνεται στον Server Ανάπτυξης της ΔΕΗ και όταν θα ολοκληρώνεται ένα αυτοτελές τμήμα, θα προωθείται στον αντίστοιχο Server για τεστ και θα καλείται η ΔΕΗ για έλεγχο και αποδοχή ή παρατηρήσεις (στην τελευταία περίπτωση θα επαναλαμβάνεται η διαδικασία).

4.7 Την ευθύνη για τη θέση σε παραγωγή την έχει ο Ανάδοχος, την οποία όμως πρέπει να εκτελέσει σε συνεργασία με τη ΔΕΗ λόγω της υφιστάμενης λειτουργίας του ISU.

4.8 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει αναλυτική τεκμηρίωση του συστήματος. Επίσης πρέπει να δοθεί τεκμηρίωση σχετικά με την Επιχειρησιακή Συνέχεια και το σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφές στην ελληνική γλώσσα. Τα τεχνικά εγχειρίδια θα είναι στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα

4.9 Ο Ανάδοχος θα παραδώσει πλήρη εγχειρίδια χρήσης του συστήματος, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Τα εγχειρίδια χρήσης των εφαρμογών (οδηγοί χρήσης) που θα αναπτυχθούν θα είναι στην Ελληνική Γλώσσα. Τα τεύχη θα είναι διαφορετικά για τις διαφορετικές κατηγορίες χρηστών

4.10 Η λύση θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της ΔΕΗ (το οποίο θα δοθεί στον ανάδοχο κατά τη διάρκεια υπογραφής της Σύμβασης).

5. Γενικά

5.1 Η λύση πρέπει να ακολουθεί τον νόμο περί προσωπικών δεδομένων ν. 2472/97, τον ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ GDPR και το πρότυπο ISO 27001/2015 για την ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων.

5.2 Όλα τα αποτελέσματα του έργου (μελέτες, έγγραφα, αρχεία και παραδοτέα) θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της ΔΕΗ που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται εκτός αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα. Όλα τα τεύχη να είναι στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα

5.3 Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, εξειδικευμένου επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης. Σε αντίθετη περίπτωση, η ομάδα ΔΕΗ δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της ομάδα ΔΕΗ και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την ομάδα ΔΕΗ εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση

5.4 Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να τους αντικαταστήσει άμεσα

5.5 Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει εκπαίδευση στην ομάδα τεχνικών της ΔΕΗ που θα υποστηρίξει την υπηρεσία αν απαιτηθεί από τη ΔΕΗ (διαχείριση, υποδομή κ.λ.π).

Εμπιστευτικότητα

6.1 Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικότητα και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΔΕΗ. Θα υπογραφεί σύμβαση εμπιστευτικότητας μεταξύ ΔΕΗ και Αναδόχου.

6.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της ΔΕΗ, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν την ΔΕΗ, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.

6.3 Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι τεχνικοί του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας.



Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών

Αριθ. Σύμβασης :

Ημερομηνία :

**ΤΕΥΧΟΣ 8 ΑΠΟ 9
ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Στην Αθήνα σήμερα την μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων, αφ' ενός της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.» (ΔΕΗ), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον κ. και αφ' ετέρου της εταιρείας που εδρεύει στην και εκπροσωπείται νόμιμα από τον, συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. Η ΔΕΗ, η οποία στο εξής θα αποκαλείται «Εταιρεία» έχει υπογράψει την Κύρια Σύμβαση υπ' αριθ. με το δεύτερο των συμβαλλομένων, ο οποίος στο εξής θα αποκαλείται «Αντισυμβαλλόμενος», με αντικείμενο την Παροχή προς τη ΔΕΗ ΑΕ της υπηρεσίας «Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης Πληροφοριακού Συστήματος για εμπορική δραστηριότητα στην αγορά Φυσικού Αερίου».
2. Ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια σε ό,τι αφορά στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες που του παρέχονται ή του είναι προσιτές λόγω της ιδιότητάς του και της σχέσης του με την Εταιρεία.

3. Ορισμοί. Συνεργασία. Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Ο όρος Συνεργασία περιλαμβάνει την κύρια σύμβαση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της Εταιρείας λόγω της οποίας υπογράφεται η παρούσα Σύμβαση Εμπιστευτικότητας ή/και οποιασδήποτε μορφής συνεργασία ή διαπραγμάτευση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της Εταιρείας με σκοπό τη σύναψη σημαντικής εμπορικής, οικονομικής ή επενδυτικής συμφωνίας μεταξύ τους.

Ο όρος Εμπιστευτικές Πληροφορίες σημαίνει την ίδια τη Συνεργασία μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλομένου καθώς και οποιαδήποτε εμπορικά σημαντική πληροφορία σχετικά με την οργάνωση, τις υπηρεσίες, την οικονομική διάρθρωση, τη χρηματοοικονομική πολιτική, τις συνεργασίες και τις επενδύσεις της Εταιρείας ή/και των συνδεδεμένων εταιρειών της, η οποία έχει περιέλθει στον Αντισυμβαλλόμενο με οποιοδήποτε τρόπο και με οποιαδήποτε υλική ή άυλη μορφή. Επίσης, ως Εμπιστευτική Πληροφορία νοείται οποιαδήποτε πληροφορία χαρακτηρίζεται από την ισχύουσα χρηματιστηριακή νομοθεσία ως εμπιστευτική, και οποιαδήποτε πληροφορία γίνεται γνωστή στον Αντισυμβαλλόμενο κατά την εκτέλεση και επ' ευκαιρία της Συνεργασίας ή και της παρούσας Σύμβασης.

4. Υποχρεώσεις του Αντισυμβαλλομένου.

Ειδικότερα ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει τις εξής υποχρεώσεις:

- α. - να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για οποιοδήποτε άλλο σκοπό παρά μόνο για το αντικείμενο της εργασίας του και τις δραστηριότητές του σε σχέση με την Εταιρεία
- να μην ανακοινώνει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε άλλους συνεργάτες που απασχολούνται στην Εταιρεία ή σε τρίτους παρά μόνο όταν αυτό είναι αναγκαίο για να φέρει σε πέρας το έργο που έχει αναλάβει και μόνο ύστερα από σχετική έγγραφη εντολή και συναίνεση της Εταιρείας
- να μην αναπαράγει οποτεδήποτε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες ούτε να τις αποθηκεύει σε ηλεκτρονική μορφή, παρά μόνο για να φέρει σε πέρας το έργο που έχει αναλάβει από την Εργοδότηρια Εταιρεία. Σε περίπτωση αναπαραγωγής των πληροφοριών εν

συνόλω ή εν μέρει τα αντίγραφα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και θα τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων

- να διατηρεί υπό ασφαλείς συνθήκες το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, καθώς και οποιοδήποτε αντικείμενο που περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες
- να επιστρέφει, οποτεδήποτε, ύστερα από σχετικό αίτημα της Εταιρείας, το σύνολο ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που βρίσκονται στην κατοχή του
- να μην εκμεταλλεύεται τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες προκειμένου να προσπορίσει ίδιο περιουσιακό όφελος, ιδίως από την απόκτηση ή εκχώρηση των μετοχών της Εταιρείας ή άλλων δικαιωμάτων επί περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας από τον ίδιο ή μέσω τρίτων παρόντων προσώπων, σύμφωνα με το Π.Δ. 53/1992.

β. Να συνεργάζεται με το Κλιμάκιο Εξυπηρέτησης Μετόχων της Εταιρείας, και να παρέχει σ' αυτό κάθε στοιχείο που κρίνεται αναγκαίο για την παρακολούθηση των συναλλαγών του επί μετοχών ή παραγώγων προϊόντων της ΔΕΗ και των συνδεδεμένων με αυτή Εταιρειών και

γ. να μην προβαίνει σε συναλλαγές με αντικείμενο μετοχές και παράγωγα προϊόντα της ΔΕΗ και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών χωρίς την τήρηση των διατάξεων του άρθρου 25, παράγραφος 2 του ισχύοντος Κανονισμού Λειτουργίας της ΔΕΗ των οποίων δηλώνει ο Αντισυμβαλλόμενος με την παρούσα ότι έλαβε γνώση.

5. Σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία για οποιοδήποτε λόγο ή οποτεδήποτε του ζητηθεί από την Εταιρεία ακόμα και πριν την λύση ή καταγγελία της Συνεργασίας, αν διαπιστωθεί εκ μέρους της Εταιρείας η με οποιοδήποτε τρόπο παράβαση των όρων της παρούσας εκ μέρους του Αντισυμβαλλόμενου, αυτός είναι υποχρεωμένος:

- (α) να σταματήσει αμέσως να κάνει χρήση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών
- (β) να παραδώσει αμέσως στην Εταιρεία οποιαδήποτε αντικείμενα ή έγγραφα τα οποία περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες και βρίσκονται στην κατοχή του ή, κατά παράβαση των όρων της παρούσας, στην κατοχή τρίτων και
- (γ) να ανακοινώσει εγγράφως κατάλογο των ονομάτων και διευθύνσεων των τρίτων προσώπων στους οποίους ο Αντισυμβαλλόμενος έχει ανακοινώσει Εμπιστευτικές Πληροφορίες, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, ή κατά παράβαση αυτών.

6. Ρητά συνομολογείται ότι σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία οι υποχρεώσεις της παρ. α του άρθρου 4 συνεχίζουν να βαρύνουν τον Αντισυμβαλλόμενο για δύο (2) χρόνια μετά την κατά οποιονδήποτε τρόπο λήξη της Συνεργασίας.

7. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας της Εταιρείας.

- 8.** Πέρα από τη συμβατική και κατά νόμο αστική του ευθύνη, ο Αντισυμβαλλόμενος φέρει και ποινική ευθύνη σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις για την προστασία του Επαγγελματικού και Βιομηχανικού Απορρήτου ιδία δε με το άρθρο 371 του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των άρθρων 16, 17, 18 του ν. 146/1914 περί Αθέμιτου Ανταγωνισμού, καθώς και τις διατάξεις της χρηματιστηριακής νομοθεσίας περί υποχρέωσης τήρησης απορρήτου και μη εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών.
- 9.** Ο Ανάδοχος θα αναλάβει έναντι της ΔΕΗ υποχρέωση να:
Α) μην παρέχει, άμεσα ή έμμεσα, παρά μόνο ύστερα από γραπτή έγκριση της ΔΕΗ, συμβουλές, σε ανταγωνιστές της ΔΕΗ ως προς θέματα αφορώντα τη ΔΕΗ και τη λειτουργία της.
Β) μην αναλάβει έργο, το οποίο αντικείμενο (συν)αξιολόγησης θα αποτελούν οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες που εμπλέκονται στο συγκεκριμένο έργο.
Η υποχρέωση αυτή του Αναδόχου θα ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας και για διάστημα δύο (2) ετών από την ολοκλήρωση του έργου.
- 10.** Κανένα από τα Μέρη δεν εκχωρεί στο άλλο με την παρούσα οποιαδήποτε δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, εφευρέσεις, πατέντες, εμπορικά μυστικά, πνευματικά δικαιώματα ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας.
- 11.** Ρητά συμφωνείται ότι για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.
- 12.** Κάθε τροποποίηση των όρων και των συμφωνιών της παρούσας σύμβασης θα γίνεται μόνο γραπτά, συμφωνουμένου του εγγράφου ως συστατικού τύπου και αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου έγγραφου ως συστατικού τύπου και αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου μέσου απόδειξης και αυτού ακόμα του όρκου.
- 13.** Με την επιφύλαξη της παρ. 6 ανωτέρω, η παρούσα Σύμβαση ισχύει από την υπογραφή της και μέχρι τη λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της Συνεργασίας μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλομένου.

Αφού συνομολόγησαν, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα παραπάνω οι συμβαλλόμενοι, συντάχθηκε σε πίστωσή τους η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως και τα συμβαλλόμενα μέρη έλαβαν από ένα αντίγραφο της.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΗ ΑΕ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ



Διεύθυνση Υλικού & Προμηθειών

Διακήρυξη: ΔΥΠ 52118055

Αντικείμενο: Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης
Πληροφοριακού Συστήματος για
εμπορική δραστηριότητα στην αγορά
Φυσικού Αερίου

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΤΕΥΧΟΣ 9 ΑΠΟ 9

Περιεχόμενα

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ	3
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ	5
ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	6
ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ.....	7
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	8
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	10

Υ Π Ο Δ Ε Ι Γ Μ Α

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ ¹

(Καλύπτει την παράγραφο 6.2.2 του τεύχους 2 της Διακήρυξης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος²..... δηλώνω ότι:

1. - (Για Έλληνες διαγωνιζόμενους)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθ. μερίδας και τηρεί όλες τις υποχρεώσεις δημοσιότητας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα το ν. 3419/2005

- (Για αλλοδαπούς διαγωνιζόμενους)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο

(αναγράφεται το αντίστοιχο μητρώο, η σχετική νομοθεσία της χώρας εγκατάστασής τους και τα αναγκαία στοιχεία για την πρόσβασή τους - διαδικτυακή διεύθυνση κλπ- από την υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό)

2.³..... του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι:

.....

.....

.....

3. Νόμιμος εκπρόσωπος του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι

4. Το προσφέρον νομικό πρόσωπο νομίμως:

4.1 αποφάσισε να συμμετάσχει στο Διαγωνισμό,

4.2 όρισε τον/τους να υπογράψουν την προσφορά

4.3 όρισε τον/τους να παρίστανται ως εκπρόσωποι του κατά την αποσφράγιση των προσφορών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη.

4.4⁴.....

5. Σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου της προσφοράς μας, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής ή/και της τυχόν σύμβασης που θα συναφθεί, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται να απορρίψει την προσφορά μας ή/και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο Διαγωνισμό ή/και την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης αν έχει ήδη υπογραφεί η σχετική σύμβαση.

Ο Δηλών

ΟΔΗΓΙΕΣ

- ¹ Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παρακάτω παραγράφους 1, 4.4, 5, και, εάν δεν παρίσταται αυτοπροσώπως στην αποσφράγιση, την παράγραφο 4.3 εφόσον το επιθυμεί
- ² Αναγράφεται από το Διαγωνιζόμενο η επωνυμία του προσφέροντος οικονομικού φορέα
- ³ Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του προσφέροντος “μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου” ή “διαχειριστές”
- ⁴ Στις περιπτώσεις που ο διαγωνιζόμενος δεν έχει έδρα στην περιφέρεια όπου διενεργείται η διαδικασία οι διαγωνιζόμενοι συμπληρώνουν την παρούσα παράγραφο με το ακόλουθο περιεχόμενο: «όρισε τον ως αντίκλητο, ο οποίος πρέπει να είναι κάτοικος, και να εξουσιοδοτείται να παραλαμβάνει τα έγγραφα που έχουν σχέση με τη διεξαγωγή της Διαδικασίας». Άλλως ισχύουν τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ ¹

(Καλύπτει την παράγραφο 6.2.6.α του τεύχους 2 της Διακήρυξης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του παρέχοντος στήριξη²..... δηλώνω ότι:

1. Ο παρέχων στήριξη είναι εγγεγραμμένος³.....
2.⁴..... του παρέχοντος στήριξη νομικού προσώπου είναι:
.....
.....
.....
3. Νόμιμος εκπρόσωπος του παρέχοντος στήριξη νομικού προσώπου είναι
.....
4. Το παρέχον στήριξη νομικό πρόσωπο νομίμως:
 - 4.1 αποφάσισε να παράσχει στήριξη στον προσφέροντα για το Διαγωνισμό,
 - 4.2 όρισε τον/τους να υπογράψουν τα έγγραφα συνεργασίας και την παρούσα δήλωση
5. Σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος της συνεργασίας με τον προσφέροντα, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται να απορρίψει την προσφορά ή/και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής του προσφέροντος στο Διαγωνισμό ή/και την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης αυτού αν έχει ήδη υπογραφεί η σχετική σύμβαση.

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

ΟΔΗΓΙΕΣ

- ¹ Όταν ο παρέχων στήριξη είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παραγράφους 1 και 5.
- ² Αναγράφεται η επωνυμία του παρέχοντος στήριξη οικονομικού φορέα
- ³ Συμπληρώνονται στοιχεία από τα οποία να προκύπτει η σύννομη άσκηση στη χώρα εγκατάστασης δραστηριότητας συναφούς με την στήριξη που θα παρασχεθεί (π.χ. εγγραφή σε επαγγελματικό μητρώο κλπ)
- ⁴ Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του παρέχοντος στήριξη "μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου" ή "διαχειριστές"

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

(Καλύπτει την παράγραφο 6.2.3 του τεύχους 2 της Διακήρυξης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του Προσφέροντος¹..... δηλώνω ότι ο Προσφέρων:

1. Έλαβε πλήρη γνώση της Διακήρυξης με στοιχεία και ειδικά όλα τα τεύχη και έγγραφα που αναφέρονται στο Άρθρο 1 του τεύχους 2 αυτής.
2. Αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους του Διαγωνισμού,²..... καθώς και του συνημμένου στη Διακήρυξη σχεδίου σύμβασης.
3. Η Προσφορά του θα παραμείνει σε ισχύ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 3 του τεύχους 2 της Διακήρυξης και ότι δεν δικαιούται, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, μετά την αποσφράγιση της και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της να την ανακαλέσει ή να ζητήσει την τροποποίηση ή συμπλήρωση της με οποιοδήποτε τρόπο ή μορφή.

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος οικονομικού φορέα

² Σε περίπτωση που έχουν εκδοθεί Συμπληρώματα της Διακήρυξης ο δηλών πρέπει να αναγράψει «και του/των Συμπληρώματος/των αυτής Νο ... έως και Νο ...»

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Σε περίπτωση Σύμπραξης / Ένωσης φυσικών ή και νομικών προσώπων
(καλύπτει την παράγραφο 6.2.5 του τεύχους 2 της Διακήρυξης)

Τα υπογράφοντα μέλη¹..... για².....

1.
2.
3.

δηλώνουμε ότι στο πλαίσιο της υποβολής της Προσφοράς μας στην πιο πάνω διαγωνιστική διαδικασία, και σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης σε εμάς, θα είμαστε πλήρως υπεύθυνοι απέναντι στη ΔΕΗ, από κοινού, αδιαίρετα και σε ολόκληρο κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από την Προσφορά μας και από τη σύμβαση.

Οι Δηλούντες

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Αναγράφεται ανάλογα με τη μορφή του προσφέροντος π.χ. «της σύμπραξης» ή «της ένωσης» ή «της κοινοπραξίας»

² Αναγράφεται το αντικείμενο της διαγωνιστικής διαδικασίας

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ημερομηνία:

Προς

τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ
Χαλκοκονδύλη 30, ΑΘΗΝΑ 104 32

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας υπέρ του Διαγωνιζομένου σας:

.....¹.....

παραιτούμενοι ρητά ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα από την ένσταση της διζήσεως και διαιρέσεως, καθώς και από τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη, ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες και μέχρι του ποσού των²....., για τη συμμετοχή του παραπάνω Διαγωνιζόμενου στο διενεργούμενο διαγωνισμό με αντικείμενο, σύμφωνα με την υπ' αριθ. Διακήρυξή σας και των συμπληρωμάτων αυτής, αντίγραφο των οποίων μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη τούτου.

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Διαγωνιζόμενος παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη συμμετοχή του στο Διαγωνισμό, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς καμιά από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και αμέσως μετά το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Διαγωνιζόμενου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Η εγγύηση αυτή αφορά αποκλειστικά και μόνο τις υποχρεώσεις του εν λόγω Διαγωνιζόμενου, που απορρέουν από τη συμμετοχή του στον παραπάνω Διαγωνισμό μέχρι και της υπογραφής της σχετικής σύμβασης, σε περίπτωση κατακύρωσης σε αυτόν και της παράδοσης από αυτόν σε σας Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, σε καμία όμως περίπτωση η εγγύηση αυτή δεν θα αφορά τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εκτέλεση της σύμβασης αυτής.

Ο χρόνος ισχύος της παρούσας υπερβαίνει κατά τριάντα (30) ημέρες το χρόνο ισχύος της Προσφοράς του διαγωνιζομένου.

Δεδομένου δε ότι ο διαγωνιζόμενος αποδέχεται με τη συμμετοχή του στον ανωτέρω διαγωνισμό την παράταση της ισχύος της προσφοράς του:

- α) μετά το πέρας της προαναφερόμενης χρονικής ισχύος της, κατά διαδοχικά διαστήματα τριάντα (30) ημερών, εκτός εάν προ της εκάστοτε ημερομηνίας λήξεώς της δηλώσει το αντίθετο και δεν την παρατείνει, και
- β) μετά τη γνωστοποίηση σε αυτόν της απόφασης κατακύρωσης και μέχρι την υπογραφή της σύμβασης,
- αποδεχόμαστε ότι η παρούσα είναι ισχυρή πλέον των τριάντα (30) ημερών των υπό στοιχεία α) και β) ανωτέρω χρονικών περιόδων ισχύος της προσφοράς του διαγωνιζομένου.
- Για παράταση κατά τα παραπάνω της ισχύος της Εγγυητικής πέραν των δώδεκα (12) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, απαιτείται η προηγούμενη συναίνεσή μας.
- Η Εγγυητική Επιστολή θα επιστραφεί σε μας, μαζί με γραπτή δήλωσή σας, που θα μας απαλλάσσει από αυτήν την εγγύηση.

ΟΔΗΓΙΕΣ

- ¹ Ανάλογα με τη μορφή του διαγωνιζόμενου αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:
- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), (ΑΦΜ), (δ/νση) ή
 - Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση έδρας) ή
 - Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ένωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων
 - α) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας)
 - β) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας)
 - Κ.Ο.Κ.που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ένωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι της ΔΕΗ
- ² Αναγράφεται σε ευρώ το ποσό ολογράφως και αριθμητικώς

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΗΜΕΡ. :.....

**Προς τη
Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ)
Χαλκοκονδύλη 30
ΑΘΗΝΑ**

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας υπέρ του Αναδόχου σας:

..... ¹

παραιτούμενοι ρητά ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα από την ένσταση της διζήσεως και διαιρέσεως, καθώς και από τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες και μέχρι του ποσού των ευρώ, για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων του Αναδόχου της υπ' αριθ. Σύμβασης και των τυχόν συμπληρωμάτων της και σε απόλυτη συμμόρφωση προς τους όρους της. Αντίγραφο αυτής μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη του. Το αντικείμενο της Σύμβασης είναι με συμβατικό προϋπολογισμό

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Ανάδοχος παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη παραπάνω Σύμβαση, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς καμιά από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και αμέσως μετά το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Αναδόχου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Τέλος, σας δηλώνουμε ότι η εγγύησή μας θα εξακολουθεί να ισχύει μέχρι την εκπλήρωση από τον Ανάδοχο όλων των υποχρεώσεων, τις οποίες έχει αναλάβει με την αντίστοιχη Σύμβαση και τα τυχόν συμπληρώματά της, αλλά όχι αργότερα από τριάντα ένα (31) μήνες από την ημερομηνία θέσης σε ισχύ της Σύμβασης. Η ισχύς της παρούσας εγγυητικής θα παραταθεί πέραν της προαναφερθείσας προθεσμίας χωρίς καμιά αντίρρηση εκ μέρους μας, μετά από γραπτή απαίτησή σας που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης ισχύος της παρούσας εγγυητικής.

Με τη λήξη της περιόδου εγγύησης ή της παράτασης που ζητήθηκε από τη ΔΕΗ, η παρούσα εγγυητική θα επιστραφεί σε εμάς μαζί με έγγραφη δήλωσή σας, η οποία θα μας απαλλάσσει από την εγγυοδοσία μας.

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Ανάλογα με τη μορφή του διαγωνιζόμενου αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), (ΑΦΜ), (δ/νση) ή
- Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση έδρας) ή
- Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ένωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων
 - α) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας)
 - β) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας)
 - Κ.Ο.Κ.που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ένωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι της ΔΕΗ