

Δ.1 Πίνακας Τεχνικής Συμμόρφωσης					
	A/A	Περιγραφή Τεχνικών Χαρακτηριστικών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A		Τεχνικές προδιαγραφές τηλεφωνικού συστήματος- τηλεφωνικών συσκευών.			
	A.1	Βασικά τεχνικά χαρακτηριστικά			
	A.1.1	Εισαγωγή			
		Το ζητούμενο τηλεφωνικό σύστημα (τηλεφωνικό κέντρο) θα πρέπει :			
		να είναι σύγχρονης τεχνολογίας βασισμένο σε λειτουργικό πρόγραμμα ανοιχτής αρχιτεκτονικής (π.χ LINUX), συμβατό με τα Ευρωπαϊκά και Διεθνή πρότυπα,	NAI		
		να έχει πλήρως ενσωματωμένη την τεχνολογία IP, προσφέροντας τη δυνατότητα μεταφοράς πακέτων φωνής τόσο για εσωτερικούς συνδρομητές (ενσύρματους και ασύρματους), όσο και για διασύνδεση με παρόχους. Είναι απαραίτητη η συμβατότητα με το πρωτόκολλο SIP, έτσι ώστε να μπορεί να ενσωματώσει σε μελλοντικές εκδόσεις, κάθε νέα υπηρεσία και δυνατότητα, σύμφωνα με τις εκδόσεις RFC που εκδίδονται από την IETF.	NAI		
		να υποστηρίζει ταυτόχρονα με την ip τεχνολογία και παραδοσιακή τηλεφωνία, σε κάθε της μορφή (ISDN-PRI, ISDN-BRI, αναλογικά και ψηφιακά κυκλώματα, DECT, κοκ). Η μετατροπή των σημάτων από τερματικά σε IP πακέτα θα γίνεται από το σύστημα, χωρίς την ανάγκη πρόσθετου εξοπλισμού, τρίτου κατασκευαστή.	NAI		
		Η δομή του τηλεφωνικού συστήματος να :			
		περιλαμβάνει μία βασική καμπίνα με την CPU της, στην λογική ενός call server, με το απαιτούμενο τροφοδοτικό που είναι αναγκαίο για τη σωστή λειτουργία του κέντρου και Kit ανάρτησης σε ερμάριο (Rack) 19 ιντσών ,	NAI		
		μπορεί να επεκτείνεται φτάνοντας στην τελική χωρητικότητα του (τόσο σε εσωτερικούς συνδρομητές, όσο και σε εξωτερικές γραμμές κέντρου πόλεως) με χρήση καμπινών επέκτασης ή/και καρτών. Αυτό σημαίνει ότι το τηλεφωνικό κέντρο θα έχει κατανομημένη δομή και ότι το τηλεφωνικό δίκτυο θα βασίζεται στη χρήση GATEWAYS	NAI		
		συνοδεύονται με το απαιτούμενο τροφοδοτικό και τις καμπίνες επέκτασης καθώς επίσης και το Kit ανάρτησης σε ερμάριο (Rack) 19 ιντσών ,	NAI		
		διαθέτει εφεδρική τροφοδοσία για την περίπτωση διακοπής ρεύματος με συστοιχία μπαταριών.Οι μπαταρίες θα φορτίζονται μέσω ειδικής διάταξης του τροφοδοτικού του κέντρου.	NAI		
		περιλαμβάνει κάρτες με θύρες - ports RJ11 ή RJ45. Σε αντίθετη περίπτωση πρέπει να προσφέρεται αντιστοίχων θυρών patch panels με ports RJ45, απόλυτα και ολοκληρωμένα με λειτουργικό τρόπο συνδεδεμένο με το τηλεφωνικό σύστημα	NAI		

A/A	Περιγραφή Τεχνικών Χαρακτηριστικών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>υποστηρίζει GATEWAYS του ίδιου κατασκευαστή, τα οποία θα μπορούν να εγκατασταθούν, μέσω δικτύου LAN/WAN, σε απομακρυσμένα σημεία, μέσα ή έξω από το κτίριο, με σκοπό την υποστήριξη:</p> <ul style="list-style-type: none"> - αναλογικών συσκευών - ψηφιακών συσκευών - αναλογικών γραμμών δημοσίου δικτύου - ISDN γραμμών <p>Τα GATEWAYS του συστήματος, θα είναι αναπόσπαστα μέρη του και η διαχείρισή τους θα γίνεται από την CPU του τηλεφωνικού κέντρου</p>	ΝΑΙ		
A.1.2	Περιβαντολογικά / Ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα			
	συνθήκες θερμοκρασίας 0-40 ⁰ C και σχετικής υγρασίας 0% έως 80% .	ΝΑΙ		
	i. EN60950-021(IEC950)	ΝΑΙ		
	ii. EN61000	ΝΑΙ		
	iii. EN55022	ΝΑΙ		
	iv. EN55024	ΝΑΙ		
A.1.3	IP Τεχνολογία			
	<p>Η IP τεχνολογία θα είναι ενσωματωμένη στο σύστημα και όχι πρόσθετη με εξωτερικό εξοπλισμό. Θα υποστηρίζεται η μεταγωγή πακέτων για εσωτερικά τερματικά του κατασκευαστή (proprietary), για τερματικά τρίτων κατασκευαστών (SIP), για IP trunks διασύνδεσης με SIP Providers καθώς και IP trunks για διασυνδέσεις συστημάτων (SIP ή H323 IP-Networking).</p>	ΝΑΙ		
	VoIP			
	Quality of Service TOS, DiffServ (802.1 p/q)	ΝΑΙ		
	Compression algorithms G711, G729, G722, G723	ΝΑΙ		
	Access Control List	ΝΑΙ		
	Dynamic jitter buffer	ΝΑΙ		
	Echo cancelation G.168	ΝΑΙ		
	Peer to Peer communication	ΝΑΙ		
	Comfort noise generation	ΝΑΙ		
	DTMF inbound/outbound, RFC 2833	ΝΑΙ		
	Security			
	SRTP	ΝΑΙ		
	IEEE 802.1x	ΝΑΙ		
	TLS encryption	ΝΑΙ		
	SIP registration Duration and Attempts limits	ΝΑΙ		
	SIP standards			

A/A	Περιγραφή Τεχνικών Χαρακτηριστικών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	RFC, 3261, 3264, 3265, RTP, RFC 2833, 2617, 3515, 3891, 3261	ΝΑΙ		
	Λοιπά: H323 voice, H263, H264 (Video), Wireless (IEEE 802.11a/b/g/n, WEP, WPA, WPA-PSK, WPA2 and WPA2-PSK), PoE 802.3 af	ΝΑΙ		
A.1.4	Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Συστήματος			
	1. Βασικές τηλεφωνικές δυνατότητες για όλους τους τύπους συσκευών όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά HOLD, TRANSFER, REDIAL, PICKUP, CALL BACK, κα			
	2. Εμφάνιση ταυτότητας καλούντος (CLIP), & messages waiting lamp, για όλους τους τύπους συσκευών (Αναλογικές, IP, ψηφιακές, DECT, SIP, κοκ)	ΝΑΙ		
	3. Τηλεφωνική συνεδρίαση (VOICE CONF) δέκα τουλάχιστον (10) συνέδρων	ΝΑΙ		
	4. Τροποποίηση ψηφίων κατά την εισερχόμενη ή/και εξερχόμενη κλήση	ΝΑΙ		
	5. Αυτόματη επανάκληση τελευταίας εξερχόμενης κλήσης (συνεχής προσπάθεια του συστήματος για επιτυχή κλήση)	ΝΑΙ		
	6. Αυτόματη προσαρμογή του εσωτερικού ρολογιού στην εκάστοτε χρονική ζώνη (θερινή/χειμερινή)	ΝΑΙ		
	7. Κλήσεις σε τηλέφωνα ανάγκης (πχ 100, 199, 166,κα) ανεξάρτητα της φραγής του τηλεφώνου. Παράλληλα με την εξερχόμενη κλήση, ειδοποιείται το IP ή ψηφιακό τηλέφωνο του χειριστή.	ΝΑΙ		
	8. T.38 και IP FAX relay	ΝΑΙ		
	9. Διασύνδεση με ομογενή ή ετερογενή συστήματα, με βάση τα διεθνή και Ευρωπαϊκά πρωτόκολλα: QSIG, IP/SIP, IP/H323	ΝΑΙ		
	10. Μηχανισμό Αναδρομολόγησης Κλήσεων - ARS/LCR, ώστε να επιλέγεται αυτόματα η πλέον οικονομική όδευση των εξερχόμενων κλήσεων,	ΝΑΙ		
	11. Τηλεφωνικός κατάλογος για εσωτερικούς συνδρομητές και εξωτερικούς συνεργάτες. Κλήση από και προς τις καταχωρήσεις του καταλόγου, θα εμφανίζουν το αντίστοιχο όνομα και Κλήση με το όνομα από τον κατάλογο	ΝΑΙ		
	12. Διασύνδεση με σύστημα αναγγελίας (Public Announcement System)	ΝΑΙ		
	13. Δρομολόγηση εισερχομένων κλήσεων, με βάση τον αριθμό προέλευσης(αριθμό καλούντος), σε συγκεκριμένο προορισμό που μπορεί να είναι ένα εσωτερικό ή ένα group εσωτερικών ή ακόμη ένα προ-εγγεγραμμένο φωνητικό μήνυμα.	ΝΑΙ		
	14. Μηχανισμό Automatic Call Distribution ACD	ΝΑΙ		
	15. TAPI driver, για διασύνδεση εφαρμογών τρίτων κατασκευαστών	ΝΑΙ		
	16. Διασύνδεση με Microsoft Lync	ΝΑΙ		
	17. Τηλεφωνική συνεδρίαση, conf. room, με δυνατότητα ηχογράφησης της συνεδρίασης	ΝΑΙ		
A.2	εφαρμογές τηλεφωνικού συστήματος			

A/A	Περιγραφή Τεχνικών Χαρακτηριστικών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A.2.1	<p>Η παραμετροποίηση του τηλεφωνικού συστήματος, θα γίνεται από οποιοδήποτε Η/Υ, με τη χρήση WEB Browser. Ο κύριος προγραμματιστής θα μπορεί να δημιουργεί λογαριασμούς και κωδικούς πρόσβασης για τους λοιπούς προγραμματιστές - διαχειριστές, με επιθυμητά επίπεδα πρόσβασης σε διάφορα μενού.</p> <p>Το φόρτωμα αρχείων του συστήματος (για λόγους αναβάθμισης και υποστήριξης) θα γίνεται επίσης από τον κύριο προγραμματιστή. Με τον ίδιο τρόπο (WEB) θα μπορεί να λαμβάνει και να στέλνει αρχεία backup και φωνητικά αρχεία (voice guides) στο σύστημα.</p>	ΝΑΙ		
A.2.2	Εφαρμογή Ενοποιημένων υπηρεσιών (Unified Communications)	ΝΑΙ		
	1. One number service (σταθερή-GSM συσκευή) mobile extension	ΝΑΙ		
	2. Desktop client with video call	ΝΑΙ		
	3. Video συνεδρίαση(CONF)	ΝΑΙ		
	4. Συγχρονισμός με outlook , που θα προσφέρει εκτός των άλλων και την δυνατότητα πρόσβασης στις επαφές,	ΝΑΙ		
	5. Click to Call	ΝΑΙ		
	6. Presence & Instant Messages	ΝΑΙ		
A.2.3	Εφαρμογή διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων (Call Accounting Management)	/	/	/
	<p>Η εφαρμογή διαχείρισης των τηλεφωνικών κλήσεων (εισερχομένων - εξερχομένων), θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα καταγραφής αναλυτικών στοιχείων χρέωσης των κλήσεων. Τα στοιχεία που θα καταγράφονται είναι τα εξής:</p>			
	1. ο εσωτερικός αριθμός του καλούντα	ΝΑΙ		
	2. η ώρα έναρξης της κλήσης	ΝΑΙ		
	3. η διάρκεια της κλήσης	ΝΑΙ		
	4. ο καλούμενος αριθμός	ΝΑΙ		
	5. οι χρεωστικές μονάδες κλήσης	ΝΑΙ		
	6. η εξωτερική γραμμή	ΝΑΙ		
A.2.4	Εφαρμογή φωνητικού ταχυδρομείου και προαπάντησης	/	/	/
	Το IP-PBX θα υποστηρίζει ενσωματωμένη εφαρμογή voice mail και call attendant με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:	/	/	/
	1. Να δίνουν ανακοινώσεις και φωνητικές οδηγίες σε μενού Call Attendant, με υποστήριξη Multilanguage	ΝΑΙ		
	2. Η ηχογράφηση ανακοινώσεων - πληροφοριών, να μπορεί να ηχογραφείται από IP ή ψηφιακή συσκευή. Εναλλακτικά, ο διαχειριστής θα μπορεί φορτώσει wav αρχεία στο σύστημα.	ΝΑΙ		

	A/A	Περιγραφή Τεχνικών Χαρακτηριστικών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
		3. Το σύστημα του φωνητικού ταχυδρομείου θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα ορισμού προσωπικών θυρίδων λήψης προσωπικών μηνυμάτων (personal mailboxes) για όλους τους χρήστες	ΝΑΙ		
		4. Θα είναι εφαρμογές ενσωματωμένες στο σύστημα και δεν θα βασίζονται σε εξωτερική μονάδα	ΝΑΙ		
		Οι δυνατότητες που θα προσφέρει η μηχανή Voice Mail θα είναι τουλάχιστον:			
		1. Ακρόαση μηνυμάτων. Κατά την ακρόαση μηνυμάτων ο χρήστης θα μπορεί να διαγράψει και να αποθηκεύσει	ΝΑΙ		
		2. Ηχογράφηση μηνύματος χαιρετισμού. Κατά την ηχογράφηση του μηνύματος χαιρετισμού θα δίνεται η δυνατότητα παύσης, διαγραφής, ακύρωσης, "κίνησης" προς τα πίσω	ΝΑΙ		
		3. Αλλαγή κωδικού εισόδου. Η αλλαγή θα μπορεί να είναι και υποχρεωτική για λόγους ασφάλειας	ΝΑΙ		
		4. Αποστολή ειδοποιητικού μηνύματος στη σταθερή με ενδεικτικό LED ή την GSM συσκευή του χρήστη	ΝΑΙ		
		5. Αποστολή ηχογραφημένων μηνυμάτων στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του χρήστη με ταυτόχρονη διαγραφή του από το IP-PBX.	ΝΑΙ		
		6. Θα επιτρέπει στο χρήστη να ηχογραφεί την κλήση του	ΝΑΙ		
		7. Η εφαρμογή Voice Mail θα υποστηρίζει τη δυνατότητα Call Attendant, η οποία καθοδηγεί τον πολίτη να επιλέξει την υπηρεσία με την οποία θέλει να επικοινωνήσει, με τη βοήθεια διτονίας (DTMF). Οι δρομολόγηση θα γίνεται με τη βοήθεια πολύ-επίπεδων επιλογών, επιτρέποντας την ταυτόχρονη πρόσβαση από όλα τα είδη των γραμμών.	ΝΑΙ		
	A.2.5	Ένταξη σε ενιαίο τηλεφωνικό δίκτυο (όπως περιγράφεται)	ΝΑΙ		
		Το σύστημα θα έχει τη δυνατότητα να ενταχθεί σε ενιαίο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο φωνής, βασιζόμενο στα πρωτόκολλα QSIG, IP SIP, IP H.323, προσφέροντας προηγμένες υπηρεσίες, όπως:			
		1. Κοινή αριθμοδότηση και κλήσεις χωρίς την ανάγκη χρήσης κωδικών	ΝΑΙ		
		2. Διαφάνεια στις προσφερόμενες υπηρεσίες	ΝΑΙ		
		3. Κεντρικοποιημένο Ταχυδρομείο Φωνής (Centralized Voice Mail)	ΝΑΙ		
		4. Κεντρικοποιημένη Υπηρεσία απάντησης κλήσεων (Centralized Attendant)	ΝΑΙ		
		5. Break-in / Break-out call (Χρήση του δικτύου για εισερχόμενες/εξερχόμενες κλήσεις σε απομακρυσμένους κόμβους με τη χρήση του ARS/LCR)	ΝΑΙ		
	A.2.6.	Εφαρμογή επίβλεψης δικτύου Το IP-PBX θα έχει τη δυνατότητα διασύνδεσης με εφαρμογή επίβλεψης δικτύου NMS(NETWORK MANAGEMENT SYSTEM), του ιδίου κατασκευαστή.	ΝΑΙ		

A/A	Περιγραφή Τεχνικών Χαρακτηριστικών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A.3.	<u>Τηλεφωνικές συσκευές</u>			
A.3.1	IP συσκευές του ίδιου κατασκευαστή - με ιδιοτελες πρωτόκολλο (proprietary protocol)	NAI		
	1. οθόνη (display) 4 γραμμών με ένδειξη του αριθμού - ονόματος του καλούντα (caller identification), της ημερομηνίας και της ώρας, των μηνυμάτων που αφορούν χειρισμούς του χρήστη	NAI		
	2. Κωδικοποίηση φωνής με αλγόριθμους G. 711, G729, G722	NAI		
	3. Δύο θύρες δικτύου 10/100/1000 BaseT	NAI		
	4. Τουλάχιστον 10 προγραμματιζόμενα πλήκτρα με δυνατότητα επέκτασης με προσθήκη επιπρόσθετου κυτίου πλήκτρων	NAI		
	5. Απομακρυσμένη εγκατάσταση με χρήση open VPN	NAI		
	6. Τουλάχιστον 12 πλήκτρα σταθερών λειτουργιών (Fixed button)	NAI		
	7. Υποστήριξη σύνδεσης bluetooth	NAI		
	8. Διαχείριση μέσω WEB Browser, από το χρήστη και το διαχειριστή.	NAI		
	9. δυνατότητα ρύθμισης έντασης ήχου	NAI		
	10.δυνατότητα ρύθμισης έντασης κουδουνισμού	NAI		
	11.Υποστήριξη λειτουργίας Διευθυντή / Γραμματέα	NAI		
	12.δυνατότητα για handsfree dialing	NAI		
	13.Υποστήριξη QoS 802.1 p/q, jitter buffering, TOS DiffServ	NAI		
	14.Ασφάλεια με υποστήριξη SRTP, AES-128	NAI		
	15.Οι συσκευές θα συνοδεύονται με το τροφοδοτικό τους	NAI		
	16..Οι συσκευές θα έχουν την δυνατότητα 3 διαφορεικών τηλεφωνικών συνδέσεων	NAI		
A.3.2	ψηφιακές συσκευές, που να διαθέτουν τα παρακάτω γενικά χαρακτηριστικά:	NAI		
	1. οθόνη (display) 3 γραμμών με ένδειξη του αριθμού - ονόματος του καλούντα (caller identification), της ημερομηνίας και της ώρας, των μηνυμάτων που αφορούν χειρισμούς του χρήστη	NAI		
	2. 3 τουλάχιστον ευέλικτων πλήκτρων	NAI		
	3. 28 τουλάχιστον προγραμματιζόμενων πλήκτρων, με δυνατότητα προσθήκης κυτίου επέκτασης	NAI		
	4. Υποστήριξη ανοιχτής αμφίδρομης επικοινωνίας	NAI		
	5. Υποστήριξη σύνδεσης ακουστικών κεφαλής	NAI		
	6. δυνατότητα ρύθμισης έντασης ήχου	NAI		
	7. δυνατότητα ρύθμισης έντασης κουδουνισμού	NAI		
A.3.3	Αναλογικές συσκευές του ίδιου κατασκευαστή	NAI		
	1. Οθόνη με ένδειξη του αριθμού καλούντα (CLIP)	NAI		
	2. Ανοιχτή ακρόαση	NAI		

	A/A	Περιγραφή Τεχνικών Χαρακτηριστικών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
		3. Πλήκτρα μνήμης, redial, Flash, transfer	ΝΑΙ		
		4. Μνήμη αποθήκευσης αναπάντητων κλήσεων (τουλάχιστον 20 καταχωρήσεις)	ΝΑΙ		
		5. ενδεικτική λυχνία voice mail	ΝΑΙ		
	A.4	Πιστοποιητικά προσφερομένου εξοπλισμού			
		1. πιστοποιητικό συμβατότητας CE (σύμφωνα με τα ανωτέρω)	ΝΑΙ		
		2. RoHS (2002/95/EEC)	ΝΑΙ		
B.		Εκπαίδευση - Υλοποίηση- Εγγύηση- Υποστήριξη			
	B.1	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΝΑΙ		
	1	Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα αναλάβει την εκπαίδευση 2 τμημάτων τεχνικών της ΔΕΗ, σε τρεις ομάδες εκπαιδευομένων, στην εγκατάσταση, προγραμματισμό, συντήρηση, τηλεσυντήρηση και διαχείριση του προσφερόμενου T/K.	ΝΑΙ		
	2	Οι συμμετέχουσες εταιρείες στον διαγωνισμό θα πρέπει να υποβάλλουν πρόγραμμα εκπαίδευσης με τα εξής χαρακτηριστικά: 2.1 Το πρόγραμμα εκπαίδευσης θα είναι πανομοιότυπο για κάθε ομάδα εκπαιδευομένων 2.2 Θα περιγράφει τις ώρες εκπαίδευσης ανά ημέρα και την εκπαιδευτική ύλη ανά ώρα. Το πρόγραμμα θα πρέπει υποχρεωτικά να περιλαμβάνει: την εκπαίδευση για την εγκατάσταση, αρχικό προγραμματισμό, δημιουργία του προγράμματος χρήστη, ανίχνευση και διακρίβωση βλάβης, αντικατάσταση ελαττωματικής μονάδας και εξ αποστάσεως έλεγχο. Η εκπαίδευση θα διεξαχθεί σε πραγματικό εγκατεστημένο T/K.	ΝΑΙ		
	3	Η εκπαίδευση πρέπει απαραίτητως να έχει τελειώσει πριν αρχίσει η παράδοση των T/K, εντός μηνός από την υπογραφή της σύμβασης.	ΝΑΙ		
	4.	Κατά την εκπαίδευση θα δοθούν όλα τα απαραίτητα εγχειρίδια σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή καθώς και προγράμματα Η/Υ για την εγκατάσταση, προγραμματισμό, συντήρηση, τηλεσυντήρηση και διαχείριση των T/K.	ΝΑΙ		
	B.2	Υλοποίηση	ΝΑΙ		
	1	Θέση σε λειτουργία , Το τηλεφωνικό κέντρο όπως αυτό περιγράφεται, (αφού παραδοθεί με όλα τα υλικά και μικροϋλικά απαραίτητα για την εργασία της εγκατάστασής) θα τοποθετηθεί σε προβλεπόμενη θέση σε υπάρχον Rack 19 , θα γίνει διευθέτηση, ανάπτυξη και μικτονόμηση των τηλεφωνικών αγωγών και καλωδίων μεταξύ τηλεφωνικού κέντρου και υπάρχοντος ανεπτυγμένου τηλεφωνικού δικτύου και θα πραγματοποιηθεί έλεγχος και δοκιμές λειτουργίας με όλα τα θπό προμήθεια υλικά στην θέση λειτουργίας τους.	ΝΑΙ		
	2	Προγραμματισμός , σύμφωνα με τις επιχειρησιακές ανάγκες και τον τρόπο λειτουργίας του οργανισμού,	ΝΑΙ		

A/A		Περιγραφή Τεχνικών Χαρακτηριστικών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	3	Επίδειξη και εκμάθηση του τρόπου χρήσης και λειτουργίας του συστήματος , σε ομάδα χειριστών που θα επιλεξεί ο οργανισμός να παρακολουθήσουν το μάθημα επίδειξης,	ΝΑΙ		
	B.3	Εγγύηση	ΝΑΙ		
	1	Θα προσφέρεται εγγύηση	ΝΑΙ		
	2	Κατά την διάρκεια της εγγύησης ο μειοδότης θα παρέχει : 1 Ανταλλακτικά όσο και τις νέες βελτιωμένες εκδόσεις (versions) του λογισμικού (software) που κάθε φορά απελευθερώνει ο κατασκευαστικός οίκος στην αγορά, 2 Επανορθωτική-διορθωτική συντήρηση , θα προβλέπει την επιδιόρθωση της βλάβης και την αποκατάσταση της λειτουργίας και με επί τόπου επίσκεψη τεχνικού και αντικατάσταση μέρους ή όλου του εξοπλισμού, εφόσον αυτό απαιτείται. Στην περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι δυνατόν να επισκευασθεί επί τόπου, θα αντικαθίσταται με εφεδρικό εξοπλισμό (που θα πρέπει να καλύπτει πλήρως τις λειτουργικές ανάγκες της εγκατάστασης). 3 Συμβουλευτικές υπηρεσίες - σε θεμάτα τηλεπικοινωνιακής υποδομής με προτάσεις και τεχνικές εκθέσεις	ΝΑΙ		
	B.4	Υποστήριξη	ΝΑΙ		
	B.4.1.	Η υποστήριξη θα αφορά το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού και θα περιλαμβάνει της παρακάτω υπηρεσίες:	ΝΑΙ		
		1. Προληπτική συντήρηση , θα προβλέπεται μία (1) ανά έτος, όλου του εξοπλισμού. Η προληπτική συντήρηση θα περιλαμβάνει ενδεχόμενο καθαρισμό των μονάδων και διαγνωστικό έλεγχο λαθών και τυχόν δυσλειτουργίες. .	ΝΑΙ		
		2. Επανορθωτική-διορθωτική συντήρηση , θα προβλέπει την επιδιόρθωση της βλάβης και την αποκατάσταση της λειτουργίας και με επί τόπου επίσκεψη τεχνικού και αντικατάσταση μέρους ή όλου του εξοπλισμού, εφόσον αυτό απαιτείται. Στην περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι δυνατόν να επισκευασθεί επί τόπου, θα αντικαθίσταται με εφεδρικό εξοπλισμό (που θα πρέπει να καλύπτει πλήρως τις λειτουργικές ανάγκες της εγκατάστασης).	ΝΑΙ		
		3. Παροχή ανταλλακτικών και υλικών. Θα προβλέπεται η παροχή ανταλλακτικών τα οποία θα απαιτηθούν κατά τη συνολική διάρκεια της σύμβασης και θα είναι καινούρια. Θα επισυνάπτεται έγγραφη βεβαίωση του κατασκευαστή οίκου για δυνατότητα παροχής ανταλλακτικών για δέκα έτη, μετά την πώληση	ΝΑΙ		

	A/A	Περιγραφή Τεχνικών Χαρακτηριστικών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
		<p>4. Administration για τα τηλεφωνικά κέντρα. Η υπηρεσία Administration καλύπτει κατ' ελάχιστον τα εξής:</p> <p>4.1 Όλες τις αλλαγές προγραμματισμού που αφορούν λειτουργικές δυνατότητες του εξοπλισμού, έτσι ώστε να λειτουργεί ικανοποιητικά σύμφωνα με τις εκάστοτε μεταβαλλόμενες επιχειρησιακές ανάγκες του πελάτη,</p> <p>4.2 Την τήρηση πλήρους ενημερωμένου αρχείου με όλα τα τεχνικά στοιχεία δομής και εγκατάστασης του εξοπλισμού.</p> <p>4.3 Την δωρεάν παροχή πληροφοριών Help Desk μέσω τηλεφώνου.</p>	ΝΑΙ		
		5. Συμβουλευτικές υπηρεσίες - σε θέματα τηλεπικοινωνιακής υποδομής με προτάσεις και τεχνικές εκθέσεις	ΝΑΙ		
		B.4.2. Χρόνοι απόκρισης και αποκατάστασης βλάβης, (όπως περιγράφεται)	ΝΑΙ		
Γ.		Προδιαγραφές- πιστοποιητικά υποψηφίου αναδόχου & κατασκευαστικού οίκου			
	1	ΔΗΛΩΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ για το προσφερόμενο ΜΟΝΤΕΛΟΥ: όπου θα Δηλώνει ότι, το προσφερόμενο Τ/Κ αντιπροσωπεύει τον τελευταίο πιο σύγχρονο τεχνολογικό, εμπορικό τύπο (μοντέλο) με την τελευταία έκδοση λογισμικού (SOFTWARE) και ότι ο τύπος αυτού του Τ/Κ παράγεται σήμερα.	ΝΑΙ		
	2	ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ: όπου θα δηλώνει ότι στην περίπτωση λύσης της σχέσης κατασκευαστή και συμμετέχοντος στο διαγωνισμό, ο κατασκευαστής αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποστήριξη	ΝΑΙ		
	3	ΠΙΣΤΟΠΟΝΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ: όπου θα δηλώνει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος, είναι πιστοποιημένος συνεργάτης του κατασκευαστικού οίκου το τηλεφωνικό κέντρο του οποίου προσφέρει. Προκειμένου να πιστοποιηθεί η παραπάνω απαίτηση ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει στην τεχνική του προσφορά την πιστοποίηση για το τρέχον έτος που του έχει απονεμηθεί από τον κατασκευαστικό οίκο.	ΝΑΙ		

	Α/Α	Περιγραφή Τεχνικών Χαρακτηριστικών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΝΑΙ/ΟΧΙ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	4	<p>ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ:Ο Υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να Διαθέτει ομάδα έργου που θα αναλάβει την εκτέλεση της παρούσης και η οποία θα έχει ειδική εμπειρία σε τέτοιου είδους έργα. Για το λόγο αυτό, η ομάδα έργου του αναδόχου θα πρέπει να είναι πλήρης & ολοκληρωμένη, προκειμένου να είναι σε θέση να διαχειρίζεται συνολικά τέτοιου είδους έργα. Προκειμένου να πιστοποιηθεί η παραπάνω απαίτηση ο υποψήφιος ανάδοχός θα πρέπει να υποβληθούν τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λίστα μελών ομάδας έργου που θα περιλαμβάνει (ονοματεπώνυμο, μορφωτικό επίπεδο, θέση στο έργο και εμπειρία έργων σε έτη) <p>Η ομάδα έργου θα πρέπει να αποτελείται από 4 τουλάχιστον άτομα και να περιλαμβάνει μηχανικούς πεδίου και εκπαιδευτές</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βιογραφικά μελών ομάδας έργου, • Πιστοποιήσεις εκπαιδευτών, από τον κατασκευαστικό οίκο, για τα μέλη της ομάδας που δηλώνονται ως εκπαιδευτές. • Πιστοποιήσεις μηχανικών πεδίου, από τον κατασκευαστικό οίκο για τα μέλη της ομάδας που δηλώνονται ως μηχανικοί πεδίου 	ΝΑΙ		
	5	<p>ISO 9001:2008, με πεδίο εφαρμογής την μελέτη - εγκατάσταση & συντήρηση τηλεφωνικών συστημάτων</p>	ΝΑΙ		
	6	<p>ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΩΝ Τ-Κ: Καταθέσει λίστα εγκατεστημένων τηλεφωνικών συστημάτων, ομοίων με το προσφερόμενο</p>	ΝΑΙ		