

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΓΙΑ  
ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΔΠΕΚΕ - 53524008**

1. Η ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30, Αθήνα ([www.dei.com.gr](http://www.dei.com.gr)), προσκαλεί, κατά τις διατάξεις :
  - του Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών της ΔΕΗ Α.Ε. (ΚΕΠΥ) (Απόφαση Δ.Σ. 4/09.02.2022) που έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ στην ηλεκτρονική Διεύθυνση <https://eprocurement.dei.gr>,
  - και
  - της Πρόσκλησης ΔΠΕΚΕ-53524008

όλους τους ενδιαφερόμενους, σε Διαδικασία Επιλογής με Ανοικτή Πρόσκληση σε ένα (1) Στάδιο για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο «**Παροχή υπηρεσιών για την ανάπτυξη την υλοποίηση και την υποστήριξη της επικοινωνίας των πελατών μέσω του αυτόματου ψηφιακού βοηθού της ΔΕΗ (Virtual Assistant)**» συνολικού προϋπολογισμού 1.000.000,00 €.

Ο προϋπολογισμός αυτός αποτελεί το ανώτατο όριο προσφοράς.

Κριτήριο ανάθεσης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά η οποία προσδιορίζεται βάσει της καλύτερης σχέσης ποιότητας - τιμής,

Η ηλεκτρονική Διαδικασία θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας "tenderONE" της εταιρείας cosmoONE του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ, εφεξής Σύστημα, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.marketsite.gr](http://www.marketsite.gr).

2. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά με καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής την **12<sup>η</sup> Απριλίου στη 13:00 μ.μ.** Μετά την παρέλευση της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.
3. Τα τεύχη της Πρόσκλησης, όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο 8.1 του τεύχους, αυτής, διατίθενται ηλεκτρονικά, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας (site) της Εταιρείας: <https://eprocurement.dei.gr> - **ΔΠΕΚΕ-53524008** όπου και θα παραμείνουν αναρτημένα μέχρι και δύο (2) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών.