

Υποστηρικτικές  
Λειτουργίες

Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών  
Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας



Αριθμός Πρόσκλησης: ΔΥΠΕΚΕ-52123019

Ημερομηνία: **11.04.2023**

Αντικείμενο: Παροχή ολοκληρωμένης λύσης με αντικείμενο την προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού καθώς και παροχή υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης, εκπαίδευσης και υποστήριξης σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN για όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις της ΔΕΗ καθώς και προμήθεια και εγκατάσταση σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms .

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΕΣ

ΤΕΥΧΟΣ 1 ΑΠΟ 7



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Άρθρο 1 .....	7
Αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για τη Διαδικασία - .....	7
Τόπος, χρόνος υποβολής και αποσφράγισης προσφορών .....	7
Άρθρο 2 .....	8
Τόπος, συνοπτική περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά του αντικειμένου του έργου – Δικαιώματα προαίρεσης .....	8
Άρθρο 3 .....	11
Συμμετοχή στη Διαδικασία Επιλογής .....	11
3.1 Δικαιώμα συμμετοχής .....	11
3.2 Κριτήρια επιλογής .....	11
3.3 Προσωπική κατάσταση του Υποψηφίου – Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού .....	15
3.4 Συμμετοχή του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερες της μιας αιτήσεις συμμετοχής .....	16
3.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων .....	16
Άρθρο 4 .....	17
Εναλλακτικές Προσφορές - Αποκλίσεις .....	17
4.1 Εναλλακτικές προσφορές .....	17
4.2 Εμπορικές Αποκλίσεις .....	17
4.3 Τεχνικές Αποκλίσεις .....	17
Άρθρο 5 .....	17
Τύπος σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων .....	17
Άρθρο 6 .....	18
Χρηματοδότηση Αντικειμένου Σύμβασης .....	18
Άρθρο 7 .....	18
Παραλαβή στοιχείων Διαδικασίας .....	18
Άρθρο 8 .....	19
Τεύχη και έγγραφα της Πρόσκλησης .....	19
Άρθρο 9 .....	20
Σύστημα προσφοράς .....	20



Άρθρο 10 .....	21
Χρόνος Ισχύος Προσφοράς .....	21
Άρθρο 11 .....	21
Εγγυήσεις Συμμετοχής .....	21
11.6 Η εν λόγω ΕΕΣ καταπίπτει στο σύνολό της υπέρ της ΔΕΗ στις ακόλουθες περιπτώσεις:.....	23
Άρθρο 12 .....	23
Υποβαλλόμενα Στοιχεία.....	23
Άρθρο 13 .....	24
Κατάρτιση - Περιεχόμενο προσφοράς .....	24
13.1 Απαιτήσεις για το περιεχόμενο της προσφοράς .....	24
13.1.1 Γενικές απαιτήσεις.....	24
13.1.1.1 Κατάρτιση προσφοράς – Ηλεκτρονικοί Φάκελοι- Περιεχόμενα .....	24
13.1.1.2 Υπογραφή προσφοράς .....	24
13.1.1.3 Εχεμύθεια – εμπιστευτικές πληροφορίες.....	25
13.1.1.4 Ισχύς Δηλώσεων και δικαιολογητικών .....	25
13.1.1.5 Μη προσκόμιση στοιχείων και δικαιολογητικών – ψευδείς δηλώσεις ή ανακριβή δικαιολογητικά.....	26
13.1.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων – Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων .....	27
13.2 Ηλεκτρονικός Φάκελος Α .....	28
A. Περιεχόμενα Φακέλου Α .....	28
13.2.1 Εγγυητικές Επιστολές .....	28
13.2.2 Δήλωση νομιμοποίησης Προσφέροντος .....	28
13.2.3 Δήλωση αποδοχής όρων Διαδικασίας Επιλογής και ισχύος προσφοράς.....	28
13.2.4 Δήλωση περί Μη Συνδρομής Λόγων Αποκλεισμού (ΔΜΣΛΑ) ...	28
13.2.5 Διευκρινίσεις για προσφορές από συμπράξεις/ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων.....	29
13.2.6 Δηλώσεις τυχόν τρίτου που παρέχει στήριξη .....	29
B. Υποβολή - Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων.....	29



I.	Αποδεικτικά νομιμοποίησης προσφέροντος.....	30
II.	Αποδεικτικά που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες .....	30
III.	Αποδεικτικά που σχετίζονται με καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.....	31
IV.	Αποδεικτικά που σχετίζονται με φερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα: .....	31
13.3	Ηλεκτρονικός Φάκελος Β .....	33
13.3.1	Αποδεικτικά καταλληλότητας .....	33
13.3.2	Αποδεικτικά οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας.....	33
13.3.3	Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας .....	33
13.3.4	Τεχνικά στοιχεία προσφοράς .....	34
13.3.5	Υπεργολάβοι.....	35
13.3.6	Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων.....	35
13.3.7	Προσφορές σύμπραξης/ένωσης.....	35
13.4	Οικονομική Προσφορά .....	35
Άρθρο 14	.....	36
Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και Τυπική Αξιολόγηση Προσφορών.....		36
14.1	Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών – πρόσβαση Προσφερόντων .....	36
14.2	Τυπική Αξιολόγηση προσφορών .....	37
14.3	Διαχείριση τυπικά απορριφθεισών προσφορών.....	38
14.4	Ηλεκτρονική Αποσφράγιση τεχνικών προσφορών – πρόσβαση Προσφερόντων.....	39
Άρθρο 15	.....	39
Τεχνική και Οικονομική Αξιολόγηση Προσφορών .....		39
15.1	Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών.....	39
15.2	Φάση I: Έλεγχος ικανοποίησης κριτηρίων επιλογής και συμμόρφωσης εν γένει με τους εμπορικούς όρους της Πρόσκλησης.....	41
15.3	Φάση II: Αξιολόγηση τεχνικών στοιχείων προσφορών και βαθμολόγηση βάσει κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου .....	42
15.3.1	Κριτήριο επιλογής του Αντισυμβαλλομένου της Σύμβασης....	42
15.3.2	Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών Αντικειμένου 1.....	43



15.3.3 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών Αντικειμένου 2 .....	45
15.4. Φάση III: Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Οικονομικών Προσφορών ....	47
15.4.1 Αποσφράγιση οικονομικών προσφορών – πρόσβαση Προσφερόντων .....	47
15.4.2 Αξιολόγηση οικονομικών προσφορών.....	47
15.4.3 Υπολογισμός της συνολικής βαθμολογίας των προσφορών - Καθορισμός σειράς Προτιμητέων Προσφερόντων.....	48
Αρθρο 16 .....	50
Αντιρρήσεις Προσφερόντων .....	50
Αρθρο 17 .....	51
Περάτωση Διαδικασίας Επιλογής – Αναγγελία Επιλογής Αντισυμβαλλομένου - Ματαίωση Διαδικασίας .....	51
Αρθρο 18 .....	52
Περιεχόμενο και υπογραφή Σύμβασης .....	52
Αρθρο 19 .....	53
Επιφυλάξεις και Δικαιώματα ΔΕΗ .....	53



## ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών  
Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:** Παροχή ολοκληρωμένης λύσης με αντικείμενο την προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού καθώς και παροχή υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης, εκπαίδευσης και υποστήριξης σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN για όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις της ΔΕΗ καθώς και προμήθεια και εγκατάσταση σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms .

### ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΕΣ

1. Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής ΔΕΗ ή Επιχείρηση), Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32, Αθήνα, προσκαλεί κατά τις διατάξεις:

- του Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών της ΔΕΗ Α.Ε. (ΚΕΠΥ) (Απόφαση Δ.Σ. 4/09.02.2022) που έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ στην ηλεκτρονική Διεύθυνση <https://eprocurement.dei.gr>,
- της παρούσας Πρόσκλησης,

όλους τους ενδιαφερόμενους, σε Ηλεκτρονική Διαδικασία με προηγούμενη Δημοσίευση σε ένα (1) Στάδιο για τη σύναψη σύμβασης για τα κάτωθι αντικείμενα:

- a. **Αντικείμενο 1** - Προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού και παροχή σχετικών υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης και υποστήριξης σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN για όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις
- b. **Αντικείμενο 2** - Προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού και παροχή σχετικών υπηρεσιών σχεδίασης και υλοποίησης σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms στα σημεία εγκατάστασης του δικτύου SD-LAN

2. Η κάθε μία από τις υποψήφιες Αντισυμβαλλόμενες εταιρίες μπορεί να συμμετέχει στη διαδικασία επιλογής και να υποβάλλει προσφορά

- είτε για ένα (1) από τα δύο (2) Αντικείμενα του έργου,
- είτε και για τα δύο (2) Αντικείμενα, ήτοι για το σύνολο του έργου, καταθέτοντας διακριτές τεχνικές και οικονομικές προσφορές ανά Αντικείμενο.

Αποδεκτές είναι οι προσφορές μόνο για τη συνολική ζητούμενη ποσότητα ανά Αντικείμενο.

3. Κριτήριο επιλογής του Αντισυμβαλλόμενου αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά η οποία προσδιορίζεται βάσει της καλύτερης σχέσης ποιότητας – τιμής ανά αντικείμενο, σύμφωνα με τα κριτήρια που αναγράφονται στο Άρθρο 15 του παρόντος τεύχους 1 της Πρόσκλησης.



4. Ο συνολικός Προϋπολογισμός του Έργου, κατά την εκτίμηση της Εταιρείας ανέρχεται σε **38.131.000,00€** και αναλύεται σε
- 26.094.750,00€** Προϋπολογισμός για το Αντικείμενο 1
  - 12.036.250,00€** Προϋπολογισμός για το Αντικείμενο 2

Ο Προϋπολογισμός αυτός τόσο στο σύνολό του όσο και ανά αντικείμενο δεν αποτελεί το ανώτατο όριο προσφοράς.

### Άρθρο 1

#### Αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για τη Διαδικασία - Τόπος, χρόνος υποβολής και αποσφράγισης προσφορών

- 1.1 Αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για τη Διαδικασία είναι η Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών Εταιρικού Κέντρου και εμπορίας (ΔΥΠΕΚΕ), οδός 3<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου, αριθ. 24, Τ.Κ. 104 32.  
Πληροφορίες παρέχονται από τον κο Π. Καλημέρη και τον κο Δ. Τομπέα με Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο στις διευθύνσεις [P.Kalimeris@dei.gr](mailto:P.Kalimeris@dei.gr) και [d.tompeas@dei.gr](mailto:d.tompeas@dei.gr).
- 1.2 Η ηλεκτρονική διαδικασία θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας "tenderONE" της εταιρείας cosmoONE του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ, εφεξής Σύστημα, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.marketsite.gr](http://www.marketsite.gr).  
Το Σύστημα κατ' ελάχιστο όριο διασφαλίζει, με τεχνικά μέσα και κατάλληλες διαδικασίες, ότι:  
α) Καθορίζεται με ακρίβεια η ώρα και η ημερομηνία της παραλαβής των προσφορών.  
β) Εξασφαλίζεται ευλόγως ότι κανείς δεν θα έχει πρόσβαση πριν από τις καθορισμένες ημερομηνίες στις πληροφορίες που διαβιβάζονται δυνάμει των ως άνω απαιτήσεων.  
γ) Μόνον εξουσιοδοτημένα πρόσωπα μπορούν να καθορίζουν ή να τροποποιούν τις ημερομηνίες αποσφράγισης των παραληφθεισών προσφορών.  
δ) Στις διάφορες φάσεις της διαδικασίας επιλογής, η πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος των υποβαλλομένων πληροφοριών είναι δυνατή μόνον από δεόντως εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.  
ε) Η παροχή πρόσβασης στις διαβιβαζόμενες πληροφορίες είναι δυνατή μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και μόνον μετά την προκαθορισμένη ημερομηνία και ώρα.  
στ) Στις πληροφορίες που παρελήφθησαν και αποσφραγίσθηκαν κατ' εφαρμογή των εν λόγω απαιτήσεων έχουν πρόσβαση μόνον τα πρόσωπα τα εξουσιοδοτημένα να λάβουν γνώση.  
ζ) Σε περίπτωση παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης των απαγορεύσεων ή των όρων πρόσβασης που αναφέρονται στα στοιχεία β) έως στ), εξασφαλίζεται ευλόγως ότι οι παραβιάσεις ή οι απόπειρες παραβίασης είναι σαφώς ανιχνεύσιμες.
- 1.3 Απαραίτητη προϋπόθεση για την εξασφάλιση της δυνατότητας συμμετοχής των ενδιαφερόμενων είναι η εγγραφή τους στο Σύστημα. Κατόπιν επιτυχούς εγγραφής θα τους δοθούν οι Κωδικοί Πρόσβασης στο Σύστημα που είναι απαραίτητοι για τη σύνδεσή τους και για την υποβολή της προσφοράς τους.



Η εγγραφή δεν επιφέρει κανένα κόστος για τους ενδιαφερόμενους Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να κατεβάσουν δωρεάν από την επίσημη ιστοσελίδα (site) της Εταιρείας, <https://eprocurement.dei.gr> → Ηλεκτρονική Υποβολή, τις Οδηγίες Χρήσης για την Εγγραφή και το Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος. Η παραπάνω διαδικασία δεν απαιτείται για τους ενδιαφερόμενους που έχουν ήδη κωδικούς πρόσβασης στο Σύστημα, συνιστάται όμως να γίνει έγκαιρα η επικαιροποίηση των στοιχείων τους με την είσοδό τους σε αυτό. Επιπλέον, στην περίπτωση που δεν υπάρχει προηγούμενη συνεργασία του ενδιαφερόμενου με τη ΔΕΗ, θα πρέπει να επικοινωνεί με την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για να του αποσταλεί ηλεκτρονικά σχετική φόρμα, προκειμένου να συμπληρώσει τα απαραίτητα στοιχεία για την καταχώρησή του από τη ΔΕΗ στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ.

- 1.4 Για την υποβολή προσφοράς στη Διαδικασία Επιλογής οι ενδιαφερόμενοι απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή (qualified digital signature) σε περίπτωση φυσικού προσώπου του ίδιου και σε περίπτωση νομικού προσώπου του/των νομίμου/ων εκπροσώπου/ων του, η οποία να έχει εκδοθεί από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης (qualified certificate services). Να σημειωθεί ότι η χρονοσήμανση της προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής θα πρέπει να προέρχεται από αναγνωρισμένη αρχή (timestamp authority), όπως για παράδειγμα η «Εθνική Πύλη Ερμής» ή το «Ελληνικό Ινστιτούτο Μετρολογίας». Οι αλλοδαποί ενδιαφερόμενοι δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά του παρόντος με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσης τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η προσφορά συνοδεύεται με δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι, στη χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι, στη χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης συμβάσεων.
- 1.5 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά με καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής την **11.05.2023 και ώρα 11:00**. Μετά την παρέλευση της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.

## Άρθρο 2

### Τόπος, συνοπτική περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά του αντικειμένου του έργου – Δικαιώματα προαιρεσης

- 2.1 Το εν λόγω έργο αφορά την παροχή υπηρεσιών ολοκληρωμένης λύσης για τα κάτωθι αντικείμενα:
- Αντικείμενο 1** - Προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού και παροχή σχετικών υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης και υποστήριξης σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN για όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις
  - Αντικείμενο 2** -Προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού και παροχή σχετικών υπηρεσιών σχεδίασης και υλοποίησης) υπηρεσιών σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms στα σημεία εγκατάστασης του δικτύου SD-LAN



Οι παραπάνω υπηρεσίες καθώς και η προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού αναλύονται και περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα I «Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσιών» του παρόντος Τεύχους.

**2.2 Για τα ζητούμενα του Αντικειμένου 1** θα προκύψει ένας (1) Αντισυμβαλλόμενος (εφεξής αποκαλούμενη Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία Εξοπλισμού) ο οποίος για τους σκοπούς του εν λόγω έργου συνολικά θα έχει και τον ρόλο του Integrator για το σύνολο του έργου.

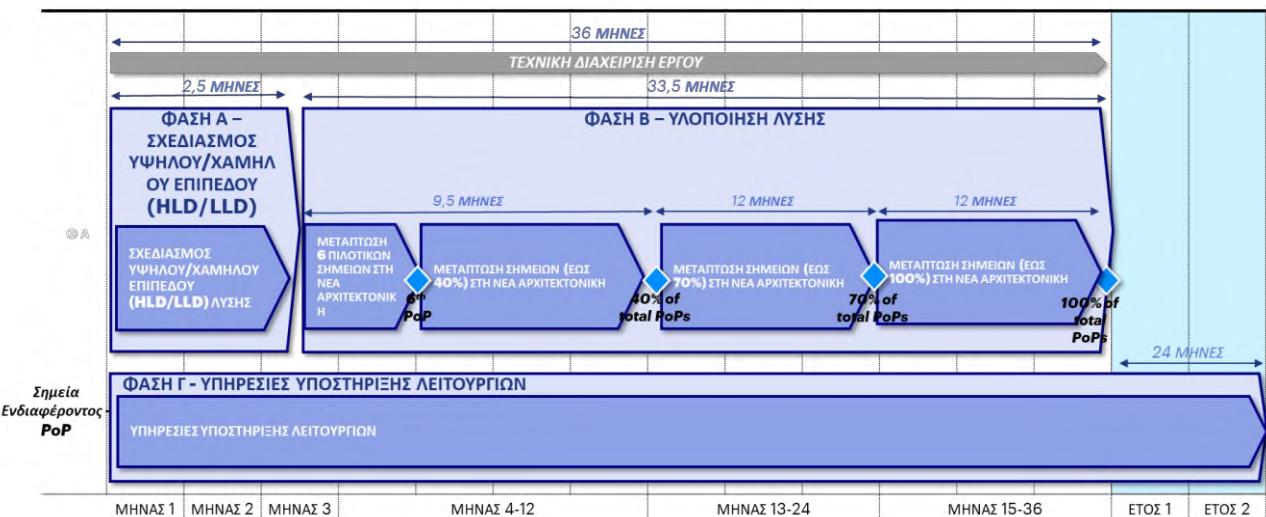
**Για τα ζητούμενα του Αντικειμένου 2** θα προκύψει ένας (1) Αντισυμβαλλόμενος (εφεξής αποκαλούμενη Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία καλωδιώσεων) ο οποίος θα αναλάβει εξολοκλήρου το συνολικό έργο του Αντικειμένου-2 και για όλη την επικράτεια και τα σημεία παρουσίας της ΔΕΗ όπως αναφέρονται στο Παράρτημα I «Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσιών» του παρόντος Τεύχους.

Ο Integrator θα έχει υπό την ευθύνη του τις υπηρεσίες Project Management (PM), τις υπηρεσίες συγγραφής των blue prints της λύσης, τις υπηρεσίες παρακολούθησης λειτουργίας και συντονισμού υλοποίησης των επιμέρους συστημάτων που αφορούν στο διαγωνισμό, καθώς και όλες τις υπηρεσίες ενοποίησης και επικοινωνίας των συστημάτων αυτών με τρίτα, είτε αυτά αφορούν σε συστήματα back office της ΔΕΗ, είτε σε συστήματα που την αφορούν, είτε σε συστήματα της Αντισυμβαλλόμενης Εταιρείας του Είδους 2 (Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία καλωδιώσεων), με τελικό στόχο την παράδοση των Κτηριακών Εγκαταστάσεων σε πλήρη λειτουργία «με το κλειδί στο χέρι» (turn key solution).

Η Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία Καλωδιώσεων σε κάθε περίπτωση οφείλει να συνεργαστεί πλήρως με την Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία Εξοπλισμού (& Integrator) που θα έχει το σύνολο του πλάνου υλοποίησης και θα οδηγεί το έργο συνολικά με καθολικό Project Management. Η φύση του έργου είναι τέτοιου τύπου που απαιτεί την ολοκλήρωση των καλωδιακών αναβαθμίσεων και (ανά)κατασκευής των computer rooms πριν οποιαδήποτε ενέργεια εγκατάστασης και υλοποίησης των ενεργών εξοπλισμών ανά κτήριο, άρα νοείται και απαιτείται τέτοιος συντονισμός ώστε να παραδίδεται το κάθε κτήριο ολοκληρωτικά, εξολοκλήρου με το "κλειδί στο χέρι".

Κατά συνέπεια γίνεται σαφές ότι οι επιμέρους Αντισυμβαλλόμενες Εταιρείες που δύναται να προκύψουν από τη διαδικασία, θα πρέπει να έχουν πλήρη εικόνα του έργου και να συνεργαστούν μεταξύ τους για την υλοποίηση του, τόσο κατά το στάδιο των αναπτύξεων που προ-απαιτούνται όσο και κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας.

**2.3 Το χρονοδιάγραμμα του έργου** όπως διακρίνεται και στο παρακάτω σχήμα, αποτελείται από τρεις διακριτές φάσεις, την **φάση Α** που περιλαμβάνει την εκτέλεση των site surveys και τον σχεδιασμό υψηλού/χαμηλού επιπέδου (HLD/LLD) για το Αντικείμενο 1 και 2, την **φάση Β** που περιλαμβάνει την υλοποίηση της συνολικής λύσης για το Αντικείμενο 1 και 2 ( υποφάσεις Β1, Β2, Β3) και την **φάση Γ** που περιλαμβάνει τις απαιτούμενες υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργιών Αντικειμένου 1.



Εικόνα 1: Συνολικό Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Δικτύου SD-LAN

Αναλυτική περιγραφή καθεμιάς εκ των τριών φάσεων του συνολικού έργου περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα I «Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσιών» του παρόντος Τεύχους.

Η συνολική διάρκεια του έργου είναι εξήντα (60) μήνες από τη θέση σε ισχύ της Σύμβασης.

- Όπως αναλυτικά αναφέρεται στο Άρθρο 4, του τεύχους 2 «Συμφωνητικό Σύμβασης», η ΔΕΗ διατηρεί το δικαιώμα για καθένα ή και για τα δύο (2) Αντικείμενα, κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να:
  - αυξήσει τη χρονική διάρκεια των υπηρεσιών,
  - προσθέσει/μεταφέρει/καταργήσει σημεία, τον αντίστοιχο εξοπλισμό,
  - αναβαθμίσει τα σημεία ως προς τον αριθμό, την κρισιμότητά τους και τις απαιτήσεις υψηλής διαθεσιμότητας σε επίπεδο εξοπλισμού
  - αναβαθμίσει κατά την διάρκεια του έργου, ακολουθώντας τις μελλοντικές τεχνολογικές εξελίξεις που αφορούν, συνολικά είτε μερικώς την λύση SDLAN/FTTO ή/και την καλωδιακή υποδομή

μεμονωμένα ή συνδυαστικά, με αντίστοιχη αυξομείωση του Συμβατικού τιμήματος έως 30% ως προς τη μείωση και έως 50% ως προς την αύξηση, χωρίς ο Αντισυμβαλλόμενος να έχει δικαιώμα να αυξήσει τις τιμές μονάδας ή να ζητήσει άλλες παροχές

- να λύσει τη Σύμβαση, για οποιονδήποτε λόγο, μετά από έγγραφη ειδοποίηση του Αντισυμβαλλόμενου ένα μήνα πριν την επιθυμητή ημερομηνία διακοπής.

### Άρθρο 3 Συμμετοχή στη Διαδικασία Επιλογής

#### 3.1 Δικαιώμα συμμετοχής

Στο Διαγωνισμό μπορούν να συμμετάσχουν εταιρείες που ειδικεύονται στην παροχή λύσεων υλοποίησης και υπηρεσιών δικτύων, δικτυακών υποδομών όπως και εγκατάστασης υποδομών δομημένης καλωδίωσης και κέντρων δεδομένων.

Στον διαγωνισμό μπορούν να συμμετέχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι Οικονομικοί Φορείς (Φυσικά ή Νομικά πρόσωπα ή συμπράξεις/ενώσεις αυτών), οι οποίοι πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να παράσχουν στη ΔΕΗ το σύνολο των υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης και να ικανοποιούν πλήρως όλες τις απαιτήσεις του παρόντος άρθρου.

#### 3.2 Κριτήρια επιλογής

Κάθε Υποψήφιος πρέπει σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης να ικανοποιεί πλήρως όλα τα ακόλουθα κριτήρια επιλογής:

##### 3.2.A Καταλληλότητα

Σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων κάθε μέλος της να είναι εγγεγραμμένο, στα οικεία επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στη χώρα εγκατάστασής του για επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της σύμβασης.

##### 3.2.B Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

###### Οικονομικές καταστάσεις

Να έχουν, σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων τα μέλη της αθροιστικά, μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων ποσό που να ανέρχεται τουλάχιστον στο 100% του προϋπολογισμού του αντίστοιχου Αντικειμένου για το οποίο υποβάλουν προσφορά με ελάχιστο αποδεκτό όριο αντίστοιχου ετήσιου κύκλου εργασιών ίσο με το 1/5 του ανωτέρω μέσου ετήσιου κύκλου εργασιών. Σε περίπτωση που ο προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) οικονομικών χρήσεων, τότε ο μέσος κύκλος εργασιών θα υπολογιστεί με βάση τις οικονομικές χρήσεις που δραστηριοποιείται.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της παραπάνω απαιτούμενης οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, οι προσφέροντες θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν με την τεχνική προσφορά τους (Φάκελο Β) τα αντίστοιχα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία τα οποία μπορεί να είναι:

- Δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις και οι τυχόν σχετικές εκθέσεις αυτών.
- Βεβαίωση από ορκωτό ελεγκτή λογιστή ή αντίγραφο του τελευταίου θεωρημένου ισοζυγίου ή του τελευταίου δημοσιευμένου ισολογισμού (όπου υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης).

### 3.2.Γ Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

#### 3.2.Γ.1 Απαιτούμενη εμπειρία για το Αντικείμενο 1

Έκαστος υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να έχει προσφέρει επιτυχώς, σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων τα μέλη της αθροιστικά, υπηρεσίες σχεδιασμού, παραμετροποίησης, προμήθειας, εγκατάστασης και υποστήριξης λειτουργιών σε έργα μετασχηματισμού δικτύων, έχοντας συμμετάσχει σε τουλάχιστον τρία (3) έργα μετασχηματισμού LAN / SDLAN δικτύων ή υπηρεσιών δικτύωσης (με κατασκευαστικό οίκο Huawei ή άλλον) στην ελληνική επικράτεια ή/και στο εξωτερικό, προϋπολογισμού αθροιστικά ίσο με τον προϋπολογισμό του Αντικειμένου 1 στην τελευταία 5ετία

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση των σχετικών περιπτώσεων της απαιτούμενης εμπειρίας, ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να συμπληρώσει τον σχετικό Πίνακα Εμπειρίας (ο οποίος θα υποβληθεί στο Φάκελο Β της προσφοράς του) όπου θα έχουν καταγραφεί για κάθε αναφορά κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα πεδία πληροφορίας:

- Αντικείμενο της σύμβασης
- Μέγεθος του έργου σε σημεία (PoPs) - SD-LAN
- Τομέας Δραστηριοποίησης Πελάτη - Ενέργεια
- Χώρα Δραστηριότητας Πελάτη - Ελλάδα/Εξωτερικό
- Η επωνυμία του πελάτη συνοδευόμενη από στοιχεία επικοινωνίας
- Η εκτιμώμενη και η πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση των σχετικών περιπτώσεων της απαιτούμενης εμπειρίας, ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να επισυνάψει, στο πλαίσιο της απάντησης του, Συστατικές Επιστολές των οικονομικών φορέων για λογαριασμό των οποίων υλοποιήθηκαν οι υπόψη συμβάσεις, με τις οποίες θα βεβαιώνεται η καλή και αποτελεσματική εκτέλεσή τους καθώς και όπου απαιτείται η ικανοποιητική λειτουργία.

#### Επισήμανση:

- Εάν ο Πελάτης – Οικονομικός Φορέας είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.
- Εάν ο Πελάτης – Οικονομικός Φορέας είναι Ιδιωτικός Οργανισμός, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του ιδιώτη Οργανισμού, και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου.

Τα στοιχεία που ζητούνται παραπάνω θα εξετασθούν, επαληθευθούν και αξιολογηθούν από τη ΔΕΗ κατά τη διάρκεια αξιολόγησης των προσφορών. Εάν εκ των στοιχείων αυτών, δεν αποδεικνύεται, κατά την εύλογη κρίση της ΔΕΗ, η ελάχιστη απαιτούμενη εμπειρία, η αντίστοιχη προσφορά θα απορριφθεί.

#### 3.2.Γ.2 Απαιτήσεις για διάθεση προσωπικού – Ομάδα Έργου για το Αντικείμενο 1



Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να διαθέσει Ομάδα Έργου με εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό με εμπειρία σε έργα (την τελευταία 5ετία) που σχετίζονται με το πεδίο εφαρμογής της Διαδικασίας και να συμπεριλάβει ως μέρος της απάντησής του πληροφορίες σχετικά με:

- Τον υπεύθυνο έργου (Project manager) και την εμπειρία του με συμμετοχή σε παρόμοια έργα
- Την ομάδα έργου η οποία θα αποτελείται από αρχιτέκτονες σχετικών λύσεων, από εξειδικευμένους πιστοποιημένους τεχνικούς δικτύων και ασφάλειας πληροφοριών και δικτύων
- Τον νομικό σύμβουλο, ως μέλος της ομάδας έργου, για τη διευθέτηση ενδεχόμενων θεμάτων κανονιστικής συμμόρφωσης σχετικά με τη λύση.

Τα μέλη της ομάδας τα οποία έχουν κύριους ρόλους στο έργο, θα πρέπει να αναφέρονται ονομαστικά καθώς και να προσκομιστεί βιογραφικό σημείωμα για το κάθε βασικό μέλος, το οποίο θα περιγράφει την ικανότητα του μέλους να ανταποκρίθει στις υποχρεώσεις του ρόλου του. Ενδεικτικά, κύριοι ρόλου της ομάδας έργου μπορούν να θεωρηθούν: τα μέλη της διευθυντικής επιτροπής, ο/η υπεύθυνος έργου, ο/η διαχειριστής έργου κ.α.

Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν πτυχία και πιστοποιήσεις σχετικές με το έργο (όπως πληροφορικής, δικτύων, ασφάλειας πληροφοριών κ.ά.). Παράλληλα, όλα τα κύρια μέλη της ομάδας θα πρέπει να διαθέτουν άριστη γνώση και κατανόηση της Ελληνικής γλώσσας.

Το όριο απασχόλησης Υπεργολάβων στη συνολική Ομάδα Έργου του Αντικειμένου 1, θα πρέπει να μην υπερβαίνει το 10%. Ρητά εξαιρείται από αυτό τον περιορισμό η παροχή υπηρεσιών από εταιρείες ανήκουσες στον ίδιο Όμιλο εταιρειών με τον Υποψήφιο Αντισυμβαλλόμενο.

### 3.2.Γ.3 Απαιτούμενη εμπειρία για το Αντικείμενο 2

Εκαστος υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να έχει προσφέρει επιτυχώς, σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων τα μέλη της αθροιστικά, υπηρεσίες σχεδιασμού, προμήθειας και εγκατάστασης υποδομών δομημένης καλωδίωσης ή/και κέντρων δεδομένων (data centers) σε περισσότερες από 50.000 θέσεις εργασίας έχοντας εκτελέσει και ολοκληρώσει επιτυχώς πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς τουλάχιστον τρία (3) συναφή έργα στην ελληνική επικράτεια ή/και στο εξωτερικό, προϋπολογισμού αθροιστικά ίσο με τον προϋπολογισμό του Αντικειμένου 2 στην τελευταία 5ετία.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση των σχετικών περιπτώσεων της απαιτούμενης εμπειρίας, ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να συμπληρώσει τον σχετικό Πίνακα Εμπειρίας (ο οποίος θα υποβληθεί στο

Φάκελο Β της προσφοράς του) όπου θα έχουν καταγραφεί για κάθε αναφορά κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα πεδία πληροφορίας:

- Αντικείμενο της σύμβασης
- Μέγεθος του έργου σε σημεία
- Τομέας Δραστηριοποίησης Πελάτη - Ενέργεια
- Χώρα Δραστηριότητας Πελάτη – Ελλάδα/Εξωτερικό
- Η επωνυμία του πελάτη συνοδευόμενη από στοιχεία επικοινωνίας
- Η εκτιμώμενη και η πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση των σχετικών περιπτώσεων της απαιτούμενης εμπειρίας, ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να επισυνάψει, στο πλαίσιο της απάντησης του Συστατικές Επιστολές των οικονομικών φορέων για λογαριασμό των οποίων υλοποιήθηκαν οι υπόψη συμβάσεις, με τις οποίες θα βεβαιώνεται η καλή και αποτελεσματική εκτέλεσή τους καθώς και όπου απαιτείται η ικανοποιητική λειτουργία.

#### Επισήμανση:

- Εάν ο Πελάτης - Οικονομικός Φορέας είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.
- Εάν ο Πελάτης - Οικονομικός Φορέας είναι Ιδιωτικός Οργανισμός, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του ιδιώτη Οργανισμού, και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου.

Τα στοιχεία που ζητούνται παραπάνω θα εξετασθούν, επαληθευθούν και αξιολογηθούν από τη ΔΕΗ κατά τη διάρκεια αξιολόγησης των προσφορών. Εάν εκ των στοιχείων αυτών, δεν αποδεικνύεται, κατά την εύλογη κρίση της ΔΕΗ, η ελάχιστη απαιτούμενη εμπειρία, η αντίστοιχη προσφορά θα απορριφθεί.

#### 3.2.Γ.4 Απαιτήσεις για διάθεση προσωπικού - Ομάδα Έργου για το Αντικείμενο 2

Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να διαθέσει Ομάδα Έργου με εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό με εμπειρία σε έργα (την τελευταία 5ετία) που σχετίζονται με το πεδίο εφαρμογής της Διαδικασίας και να συμπεριλάβει ως μέρος της απάντησής του πληροφορίες σχετικά με:

- Τον υπεύθυνο έργου (Project manager) και την εμπειρία του με συμμετοχή σε παρόμοια έργα
- Την ομάδα έργου η οποία θα αποτελείται από αρχιτέκτονες σχετικών λύσεων, από εξειδικευμένους πιστοποιημένους τεχνικούς δικτύων και ασφάλειας πληροφοριών και δικτύων
- Τον νομικό σύμβουλο, ως μέλος της ομάδας έργου, για τη διευθέτηση ενδεχόμενων θεμάτων κανονιστικής συμμόρφωσης σχετικά με τη λύση.



Τα μέλη της ομάδας τα οποία έχουν κύριους ρόλους στο έργο, θα πρέπει να αναφέρονται ονομαστικά καθώς και να προσκομιστεί βιογραφικό σημείωμα για το κάθε βασικό μέλος, το οποίο θα περιγράφει την ικανότητα του μέλους να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του ρόλου του. Ενδεικτικά, κύριοι ρόλου της ομάδας έργου μπορούν να θεωρηθούν: τα μέλη της διευθυντικής επιτροπής, ο/η υπεύθυνος έργου, ο/η διαχειριστής έργου κ.α.

Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν πτυχία και πιστοποιήσεις σχετικές με το έργο (όπως πληροφορικής, δικτύων, ασφάλειας πληροφοριών κ.ά.). Παράλληλα, όλα τα κύρια μέλη της ομάδας θα πρέπει να διαθέτουν άριστη γνώση και κατανόηση της Ελληνικής γλώσσας.

**Το όριο απασχόλησης Υπεργολάβων στη συνολική Ομάδα Έργου του Αντικειμένου 2, θα πρέπει να μην υπερβαίνει το 10%. Ρητά εξαιρείται από αυτό τον περιορισμό η παροχή υπηρεσιών από εταιρείες ανήκουσες στον ίδιο Όμιλο εταιρειών με τον Υποψήφιο Αντισυμβαλλόμενο.**

### 3.2.Δ Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν κατά την φάση υποβολής της Τεχνικής τους Προσφοράς και να ακολουθούν καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης:

1. Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ISO σειρά 9000 ή ισοδύναμο) διαχείρισης ποιότητας και πιστοποίηση κατά ISO 9001:2015 εν ισχύ.
2. Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών (ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο).
3. Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο).
4. Σύστημα Υπηρεσιών Διαχείρισης της Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT Service Management System), (ISO 20000-1: 2018 ή ισοδύναμο).
5. Σύστημα Περιβαλλοντικής διαχείρισης (14001:2015 ή ισοδύναμο)
6. Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας στο χώρο Εργασίας (Health & Safety Management System), (ISO 45001:2018 ή ισοδύναμο)

### 3.3 Προσωπική κατάσταση του Υποψηφίου – Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού

Κάθε υποψήφιος αποκλείεται από τη συμμετοχή στη Διαδικασία σύναψης σύμβασης, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται περί σύμμαχης/ένωσης φυσικών ή νομικών προσώπων) ή στον παρέχοντα στον υποψήφιο χρηματοοικονομική, τεχνική ή/και επαγγελματική στήριξη, κάποιος ή κάποιοι από τους λόγους που αναφέρονται :

- a. στο επισυναπτόμενο στην παρούσα σχετικό υπόδειγμα Δήλωσης περί Μη Συνδρομής Λόγων Αποκλεισμού (ΔΜΣΛΑ) προς συμπλήρωση και υπογραφή από τους προσφερόμενους.
- β. στην παραγρ. 4 του άρθρου του ΚΕΠΥ

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της μη συνδρομής των υπόψη λόγων αποκλεισμού ισχύουν τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 13.2.Β του παρόντος.

Στην περίπτωση που συντρέχει λόγος αποκλεισμού του παρέχοντος χρηματοοικονομική, τεχνική ή/και επαγγελματική στήριξη, κατά την κρίση της Εταιρείας, μπορεί είτε να απορρίπτεται η αίτηση συμμετοχής είτε να ζητείται η αντικατάσταση του Τρίτου.

### 3.4 Συμμετοχή του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερες της μιας αιτήσεις συμμετοχής

Οι αιτήσεις συμμετοχής από μέλος συμμετέχουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων που υποβάλει ταυτόχρονα αίτηση συμμετοχής και ως μέλος άλλης υποψήφιας σύμπραξης/ένωσης προσώπων ή υποβάλει και μεμονωμένη αίτηση συμμετοχής, αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στη Διαδικασία εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο περάτωσης της Διαδικασίας Επιλογής η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

Στην περίπτωση που εταιρείες συνδεδεμένες μεταξύ τους υποβάλουν περισσότερες της μιας αιτήσεις συμμετοχής στη Διαδικασία είτε ως μέλη σύμπραξης ανεξάρτητων (μη συνδεδεμένων), μεταξύ τους εταιρειών είτε αυτόνομα, οι αιτήσεις συμμετοχής τους αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στη Διαδικασία εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο περάτωσης της Διαδικασίας Επιλογής η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

### 3.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Εφόσον οι υποψήφιοι θα ήθελαν να επικαλεσθούν τη χρηματοοικονομική, τεχνική ή/και επαγγελματική ικανότητα Τρίτων προκειμένου να καλύψουν τις προϋποθέσεις συμμετοχής που καθορίζονται στις παραπάνω αντίστοιχες παραγράφους, υποχρεούνται να υποβάλουν τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ανωτέρω ικανότητα και να δηλώσουν ότι δεσμεύονται να παράσχουν όλες τις απαιτούμενες από την παρούσα Πρόσκληση εγγυήσεις.

Ειδικότερα στην περίπτωση αυτή, ο υποψήφιος έχει την υποχρέωση να αποδείξει με κάθε πρόσφορο τρόπο ότι θα έχει στη διάθεσή του, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, όλα τα απαραίτητα μέσα για την εκτέλεσή της και διαθέτουν με τους τρίτους κατάλληλη προς τούτο νομική σχέση, σε βαθμό που να ικανοποιεί την Εταιρεία. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα μπορεί να είναι, ενδεικτικά, έγκυρο ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του υποψηφίου και του επικαλούμενου Τρίτου ή παρουσίαση εγγυήσεων άλλης μορφής, προκειμένου η ανωτέρω απαιτούμενη ικανότητα να αποδεικνύεται επαρκώς και κατά τρόπο ικανοποιητικό για τη ΔΕΗ. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα θα πρέπει να συμπεριληφθούν στο Φάκελο Β της προσφοράς.

Το αντικείμενο της συνεργασίας μεταξύ του υποψηφίου και του Τρίτου, καθώς και οι παρασχεθείσες εγγυήσεις από τον Τρίτο προς τον υποψήφιο θα συμπεριληφθούν, εφόσον αυτός επιλεγεί αντισυμβαλλόμενος στη σύμβαση.



Στις ως άνω περιπτώσεις οι παρέχοντες τη στήριξη πρέπει να πληρούν τα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού με τον υποψήφιο στον οποίο παρέχουν τη στήριξη. Προς τούτο στις στις αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να συμπεριλαμβάνονται, υπογεγραμμένα από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του παρέχοντος τη στήριξη, τα ακόλουθα:

- ο Στο Φάκελο Α:
  - Δήλωση νομιμοποίησης του παρέχοντος τη στήριξη σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην Πρόσκληση σχετικό υπόδειγμα
  - Η Δήλωση περί Μη Συνδρομής Λόγων Αποκλεισμού (ΔΜΣΛΑ)
- ο Στο Φάκελο Β:
  - Τα δικαιολογητικά των παραγράφων 13.3.1 έως 13.3.2 του παρόντος τεύχους ανάλογα με το είδος της επικαλούμενης στήριξης.

Επιπλέον, στην περίπτωση που η παρεχόμενη στήριξη αφορά στην πλήρωση του/των κριτηρίου/ων που σχετίζεται/ονται με τη διάθεση σχετικής επαγγελματικής εμπειρίας επιτυχούς παροχής παρόμοιων υπηρεσιών οι παρέχοντες τη στήριξη θα εκτελέσουν το αντικείμενο της σύμβασης για το οποίο παρέχουν τις συγκεκριμένες ικανότητες.

Οι παρέχοντες οικονομική και χρηματοοικονομική στήριξη είναι από κοινού με τον Αντισυμβαλλόμενο υπεύθυνο για την εκτέλεση της σύμβασης.

Αποσαφηνίζεται ότι εάν ο υποψήφιος επικαλείται την ικανότητα υπεργολάβων του για την πλήρωση κριτηρίων επιλογής, οι υπεργολάβοι αυτοί θεωρούνται Τρίτοι και ισχύουν τα παραπάνω.

#### Άρθρο 4 Εναλλακτικές Προσφορές - Αποκλίσεις

- 4.1 Εναλλακτικές προσφορές  
Εναλλακτικές Προφορές δεν γίνονται δεκτές
- 4.2 Εμπορικές Αποκλίσεις  
Δεν επιτρέπονται αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Πρόσκλησης και οι προσφορές θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως προς τους αντίστοιχους όρους και τις απαιτήσεις της.
- 4.3 Τεχνικές Αποκλίσεις  
Δεν επιτρέπονται τεχνικές αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της Πρόσκλησης

#### Άρθρο 5 Τύπος σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων

Στην περίπτωση που Προτιμητέος Προσφέρων είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων, θα επιλεχθούν ως Αντισυμβαλλόμενα μέρη όλα τα μέλη και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό της σύμβασης σύμφωνα με την οποία τα μέλη της σύμπραξης/ένωσης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ ενιαία, αδιαίρετα,



αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και θα ελέγχεται από τη ΔΕΗ η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη/ένωση όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Στην περίπτωση που η προσφέρουσα σύμπραξη/ένωση είναι όμιλος εταιρειών (άτυπη σύμπραξη/ένωση προσώπων χωρίς φορολογική και νομική υπόσταση) η προσφορά πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη του ομίλου σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική.

Στην αντίθετη περίπτωση όπου η προσφορά δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, εφόσον ο Προσφέρων επιλεγεί ως Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό/ φορολογικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται, επιπλέον, η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.

## Άρθρο 6 Χρηματοδότηση Αντικειμένου Σύμβασης

Προϋπολογισμοί Εκμετάλλευσης και Επένδυσης ετών 2023 - 2027 της Διεύθυνσης Ανάπτυξης και Λειτουργίας Ψηφιακών Υπηρεσιών (ΔΑΛΨΥ).

## Άρθρο 7 Παραλαβή στοιχείων Διαδικασίας

- 7.1 Τα τεύχη της Πρόσκλησης, όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο 8.1 του παρόντος τεύχους, διατίθενται ηλεκτρονικά, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας (site) της Εταιρείας: <https://eprocurement.dei.gr> – ΔΥΠΕΚΕ-52123019 όπου και θα παραμείνουν αναρτημένα μέχρι και δύο (2) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών.
- 7.2 Οι ενδιαφερόμενοι, οι οποίοι έχουν εγγραφεί στο Σύστημα ως παραλήπτες της Πρόσκλησης, μπορούν να ζητούν διευκρινίσεις σχετικά με το περιεχόμενο των τευχών της παρούσας Πρόσκλησης, το αργότερο μέχρι και πέντε (5) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών. Αιτήματα παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών δεν εξετάζονται.
- 7.3 Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά από εγγεγραμμένους στο Σύστημα ενδιαφερόμενους και μέσω αυτού, δηλαδή από τους διαθέτοντες σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης). Το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι απαραίτητα ψηφιακά υπογεγραμμένο.
- 7.4 Το αργότερο μέχρι και τρεις (3) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, η ΔΕΗ θα παράσχει, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Συστήματος, τις απαραίτητες διευκρινίσεις και



τυχόν συμπληρωματικά στοιχεία σχετικά με τις προδιαγραφές και τους όρους της Διαδικασίας και του σχεδίου σύμβασης.

Η ΔΕΗ δεν θα απαντήσει σε ερωτήματα που θα έχουν υποβληθεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με υποβολή ερωτημάτων στο πρωτόκολλο της Διεύθυνσης της ΔΕΗ και εκτός πλατφόρμας Συστήματος.

Κανένας υποψήφιος δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεστεί προφορικές ή τηλεφωνικές απαντήσεις εκ μέρους της ΔΕΗ.

## Άρθρο 8

### Τεύχη και έγγραφα της Πρόσκλησης

8.1 Η παρούσα Πρόσκληση, αποτελείται από το σύνολο των παρακάτω τευχών:

1. Όροι και Οδηγίες προς τους Προσφέροντες μετά των ακόλουθων Παραρτημάτων:
  - Παράρτημα I: Τεχνική Περιγραφή
  - Παράρτημα II: Πίνακας Εμπειρίας και Συστάσεων
  - Παράρτημα III: Εντυπο Οικονομικής Προσφοράς σύμφωνα με επισυναπόμενο στη Πρόσκληση σχετικό υπόδειγμα
  - Παράρτημα IV: Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (Σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης)
  - Παράρτημα V: Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Κινδύνου Ασφάλειας Πληροφοριών Τρίτου Μέρους / Προμηθευτή
2. Συμφωνητικό Σύμβασης (Σχέδιο)
3. Ειδικοί Όροι Σύμβασης (Σχέδιο)
4. Γενικοί Όροι Σύμβασης Υπηρεσιών
5. Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμηθειών
6. Ασφαλίσεις Υπηρεσιών
7. Υποδείγματα, που περιλαμβάνουν:
  - a. Δηλώσεις νομιμοποίησης:
    - a1. Προσφέροντος και
    - a2. τυχόν παρέχοντος στήριξη
  - β. Δήλωση αποδοχής όρων Πρόσκλησης και χρόνου ισχύος προσφοράς
  - γ. Δήλωση περί μη Συνδρομής Λόγων Αποκλεισμού (ΔΜΣΛΑ)
    - γ1. Προσφέροντος και
    - γ2. τυχόν παρέχοντος στήριξη
  - δ. Δήλωση συνυπευθυνότητας για Συμπράξεις / Ενώσεις
  - ε. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία
  - στ. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

8.2 Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα παραπάνω τεύχη καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός από αυτά, σε περίπτωση που διαπιστωθούν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσοτέρων τευχών. Το ίδιο ισχύει και για τη σειρά ισχύος μεταξύ των τευχών και των παραρτημάτων/προσαρτημάτων τους.

8.3. Ορισμοί:

- a. «μη κανονικές προσφορές» νοούνται όσες προσφορές δεν πληρούν τις προϋποθέσεις των εγγράφων της σύμβασης, όσες παρελήφθησαν



εκπρόθεσμα, όταν υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία συμπαιγνίας ή διαφθοράς ή όσες κρίνονται από την ΔΕΗ ασυνήθιστα χαμηλές,  
β. «απαράδεκτες προσφορές» νοούνται όσες υποβάλλονται από Προσφέροντες, οι οποίοι δεν διαθέτουν τα απαιτούμενα προσόντα.  
γ. «μη κατάλληλη» νοείται μία προσφορά όταν δεν σχετίζεται με τη σύμβαση και αδυνατεί προδήλως, χωρίς ουσιώδη τροποποίηση, να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις απαιτήσεις της ΔΕΗ, όπως προσδιορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης,

### Άρθρο 9 Σύστημα προσφοράς

- 9.1 Οι προσφέροντες έχουν τη δυνατότητα προσφοράς είτε για το σύνολο του έργου (Αντικείμενο 1 & 2), είτε για ένα (1) από τα δύο (2) Αντικείμενα του έργου της παρούσας Πρόσκλησης.
- 9.2 Οι Προσφέροντες υποχρεούνται να συμπληρώσουν, επί ποινή απόρριψης, τις τιμές ή και τα τιμήματα της οικονομικής προσφοράς τους στη σχετική φόρμα του Συστήματος. Επίσης υποχρεούνται, επί ποινή απόρριψης, να υποβάλουν την οικονομική τους προσφορά και σε ψηφιακά υπογεγραμμένη έντυπη μορφή αρχείου portable document format (pdf) σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στο παρόν τεύχος σχετικό έντυπο και με τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης του Συστήματος.
- 9.3 Οι Προσφέροντες υποχρεούνται να προσφέρουν τιμές/τίμημα αποκλειστικά σε ΕΥΡΩ. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Προσφέροντα με την απαίτηση αυτή, η προσφορά του θα απορριφθεί. Με ποινή την ακυρότητα των αντίστοιχων προσφορών, αποκλείεται η κατά οποιοδήποτε τρόπο εξάρτηση των προσφερομένων τιμών από την ισοτιμία του νομίσματος της προσφοράς με οποιοδήποτε άλλο νόμισμα.
- 9.4 Όλα τα ποσά της οικονομικής προσφοράς πρέπει να αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως στις κατάλληλες θέσεις.  
Σε περίπτωση όμως διαφορών μεταξύ τους, θα υπερισχύουν οι ολόγραφες τιμές.
- 9.5 Οι πιο πάνω τιμές μονάδος των προσφορών είναι σταθερές και δεν θα υπόκεινται σε οποιαδήποτε αναπροσαρμογή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της σύμβασης. Προσφορές οι οποίες περιλαμβάνουν τιμές με αναπροσαρμογή θα απορρίπτονται.
- 9.6 Τα χορηγούμενα έντυπα οικονομικής προσφοράς με την παρούσα Πρόσκληση είναι τα εξής:

Α. Παράρτημα III: Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς (για συμπλήρωση)

Β. Παράρτημα IV: Πίνακας Κατανομής Τιμήματος (Σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης)

## Άρθρο 10 Χρόνος Ισχύος Προσφοράς

- 10.1 Οι Προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους για χρονικό διάστημα εκατόν είκοσι (120) ημερών. Η προθεσμία ισχύος άρχεται από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών. Επίσης δεσμεύονται ότι η προσφορά τους είναι οριστική, μη δυνάμενη κατά τη διάρκεια της αρχικής ισχύος της ή όπως αυτή θα παραταθεί σύμφωνα με τα παρακάτω, να αποσυρθεί ή να τροποποιηθεί, καθώς και ότι δεν μπορούν να απαιτήσουν οποιαδήποτε αναπροσαρμογή των τιμών της μετά την τυχόν επιλογή του Αντισυμβαλλομένου. Οι Προσφέροντες αποδέχονται με τη συμμετοχή τους στη Διαδικασία την παράταση της ισχύος της προσφοράς τους κατά διαδοχικά διαστήματα τριάντα (30) ημερών ή, κατόπιν αιτήματος της ΔΕΗ και συναίνεσης του Προσφέροντα, κατά μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα από την εκάστοτε ημερομηνία λήξης της ισχύος της και μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας σύμφωνα με το άρθρο 17 του παρόντος τεύχους, εκτός εάν προ της εκάστοτε κατά τα ως άνω λήξης αυτής, ο Προσφέρων δηλώσει το αντίθετο και δεν την παρατείνει. Αποσαφηνίζεται ότι, μη αποδοχή της παράτασης της ισχύος είναι αποδεκτή μόνο μετά τη συμπλήρωση του εκάστοτε χρονικού διαστήματος ισχύος της προσφοράς, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί βάσει των ανωτέρω, και εφόσον ο Προσφέρων γνωστοποιήσει στην Εταιρεία με υπογεγραμμένη ψηφιακά επιστολή μέσω του Συστήματος πριν από την αντίστοιχη λήξη, τη μη ανανέωση της ισχύος της.

Για παράταση της ισχύος της προσφοράς πέραν των έντεκα (11) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, απαιτείται η προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Προσφέροντα και του εκδότη της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής (ΕΕΣ).

Επίσης, οι Προσφέροντες αποδέχονται με τη συμμετοχή τους στη Διαδικασία ότι η προσφορά τους παραμένει σε ισχύ, μετά τη γνωστοποίηση της απόφασης επιλογής Αντισυμβαλλόμενου, για όσο χρονικό διάστημα καθυστερεί η υπογραφή της σύμβασης με υπαιτιότητα του Προτιμητέου Προσφέροντος. Η ΔΕΗ μετά την παρέλευση της προθεσμίας υπογραφής της σύμβασης δύναται να προβεί στην κατάπτωση της ΕΕΣ του Προτιμητέου Προσφέροντος.

- 10.2 Σε περίπτωση παράτασης της καταληκτικής προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, οι Προσφέροντες δύνανται να τροποποιήσουν ή/και συμπληρώσουν τυχόν υποβληθείσα στο Σύστημα προσφορά τους ή να την αποσύρουν και υποβάλουν, εφόσον το επιθυμούν, νέα προσφορά μέχρι τη νέα καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, μεριμνώντας σε κάθε περίπτωση τα συμπεριλαμβανόμενα στην προσφορά τους στοιχεία και δικαιολογητικά να είναι σε ισχύ κατά τη νέα ως άνω ημερομηνία.

## Άρθρο 11 Εγγυήσεις Συμμετοχής

- 11.1 Για τη συμμετοχή στη Διαδικασία πρέπει να υποβληθεί από κάθε Προσφέροντα σε μορφή αρχείου pdf εγγύηση συμμετοχής υπό μορφή Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής (ΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο υπόδειγμα της Εταιρείας, η οποία να έχει εκδοθεί από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές

εταιρείες κατά την έννοια των περιπτώσεων β και γ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016, της αποδοχής της ΔΕΗ, την οποία η Εταιρεία δεν μπορεί να αρνηθεί αδικαιολόγητα, που λειτουργούν νόμιμα σε:

- α. ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
  - β. ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
  - γ. τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων - ΣΔΣ (Government Procurement Agreement - GPA) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε)
- και έχουν σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, αυτό το δικαίωμα.

Μπορεί επίσης να εκδίδονται από το Ταμείο Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων (Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.) ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Όταν παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων δεν τυχάνει εφαρμογής ο όρος : η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως.

Τυχόν αποκλίσεις από τα επισυναπτόμενα υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Εταιρείας αξιολογούνται από το αρμόδιο όργανο της Διαδικασίας Επιλογής, πριν την απόρριψη των προσφορών.

Οι Προσφέροντες υποχρεούνται να προσκομίσουν, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς, και σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) τις ως άνω ΕΕΣ στην αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ διεξαγωγής της Διαδικασίας Επιλογής εντός τριών (3) ημερών από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών.

- 11.2 Η αξία της ως άνω ΕΕΣ θα ανέρχεται στο ποσό των εφτακοσίων εξήντα δύο χιλιάδων και εξακοσίων είκοσι Ευρώ (**€762.620,00**).

Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς για συγκεκριμένο Αντικείμενο της Διαδικασίας το ποσό της ΕΕΣ πρέπει να είναι ίσο τουλάχιστον με το 2% της προϋπολογισθείσας αξίας (παραγρ. 4, σελ. 7 του παρόντος) του προσφερόμενου Αντικειμένου.

Οι Προσφέροντες δύνανται να καταθέσουν περισσότερες από μια ΕΕΣ προκειμένου να καλύπτουν αθροιστικά το σύνολο της αξίας που ζητείται με την Πρόσκληση. Σε περίπτωση που ο Προσφέρων είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων η/οι ΕΕΣ πρέπει να εκδίδεται/ονται υπέρ της σύμπραξης/ένωσης.

- 11.3 Η παραπάνω εγγύηση θα ισχύει τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες περισσότερο από την ισχύ της προσφοράς, όπως αυτή διαμορφώνεται βάσει της παραπάνω παραγράφου 11.1, και θα επιστρέφεται μετά την ανάδειξη του Αντισυμβαλλόμενου σε όλους τους Προσφέροντες, πλην αυτού ο οποίος έχει επιλεγεί Αντισυμβαλλόμενος, του οποίου η Εγγύηση Συμμετοχής στη Διαδικασία θα του αποδοθεί, μετά την κατάθεση της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης του αντικειμένου, κατά την υπογραφή της σύμβασης. Σε περίπτωση παράτασης της ισχύος της προσφοράς πέραν των έντεκα (11) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, για αντίστοιχη παράταση της ισχύος της ΕΕΣ



απαιτείται προηγούμενη έγγραφη δήλωση παράτασης ισχύος της από τον εκδότη αυτής.

11.4 Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή, εφόσον δεν θα υπάρξει λόγος να καταπέσει υπέρ της ΔΕΗ, σύμφωνα με τους όρους της Πρόσκλησης θα επιστρέφεται στον εκδότη της, αν:

- a. Σε περίπτωση που ο Προσφέρων επιλέξει να αποσυρθεί από τη Διαδικασία Επιλογής ώστε να αποφύγει τη δημοσιοποίηση στοιχείων που έχει δηλώσει ως εμπιστευτικά σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 13.1.1.3 του παρόντος τεύχους.
- β. Η προσφορά του Προσφέροντα κριθεί σε οποιοδήποτε φάση της Διαδικασίας οριστικά μη αποδεκτή.
- γ. Μετά τη λήξη ισχύος της προσφοράς του, ο Προσφέροντας δεν παρατείνει την ισχύ της.

11.5 Ειδικά, μετά την αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών και την κατάταξή τους κατά σειρά προτιμητέων Προσφερόντων, η ΕΕΣ στη Διαδικασία δύναται να επιστραφεί σε κάθε Προσφέροντα, που με αίτησή του ζητήσει την επιστροφή της πριν τη συμπλήρωση του χρόνου ισχύος της, εφόσον δεν πιθανολογείται ότι, μετά από ενδεχόμενη ανατροπή του αποτελέσματος της Διαδικασίας, θα επιλεγεί ως Αντισυμβαλλόμενος ο υπόψη Προσφέρων.

11.6 Η εν λόγω ΕΕΣ καταπίπτει στο σύνολό της υπέρ της ΔΕΗ στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- μη συμμόρφωσης καθ' οιονδήποτε τρόπο του προσφέροντος ως προς τις υποχρεώσεις του όπως αυτές απορρέουν από τη διαδικασία,
- γνωστοποίησης προϋποθέσεων, οι οποίες δεν περιλαμβάνονταν στην αρχική προσφορά, για διατήρησή της σε ισχύ μέχρι τη λήξη της εκάστοτε αποδεχθείσας προθεσμίας ισχύος της, σύμφωνα με την παράγραφο 17.1 του παρόντος τεύχους,
- αποχώρησης του Προσφέροντα νωρίτερα από τη λήξη ισχύος της προσφοράς του
- Υποβολής μη κατάλληλης προσφοράς, όπως αυτή ορίζεται στο παρόν Τεύχος
- μη υποβολής των αποδεικτικών νομιμοποίησης και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού ή/και υποβολής ψευδών δικαιολογητικών.
- άρνησης υπογραφής της σύμβασης από τον Προτιμητέο Προσφέροντα.

Σημειώνεται ότι η ΕΕΣ δεν καταπίπτει εάν ο Προσφέρων, γνωστοποιήσει ότι η ισχύς της προσφοράς του δεν ανανεώνεται, σύμφωνα με την παράγραφο 10.1 του παρόντος τεύχους.

## Άρθρο 12 Υποβαλλόμενα Στοιχεία

12.1 Όλα τα έγγραφα που θα υποβληθούν από τους Προσφέροντες στη Διαδικασία Επιλογής θα είναι συνταγμένα στην Ελληνική γλώσσα.

Ειδικότερα, τα έγγραφα που σχετίζονται με τα περιεχόμενα του Φακέλου Α των προσφορών και θα υποβληθούν από Άλλοδαπές Εταιρείες μπορούν να είναι



συνταγμένα στη γλώσσα της Χώρας έκδοσης και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα, αρμοδίως επικυρωμένη.  
Το σύνολο των εγγράφων του φακέλου Β μπορεί να είναι συνταγμένα στην αγγλική γλώσσα.

- 12.2 Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές σε καμία περίπτωση.
- 12.3 Προσθήκες, τροποποιήσεις ή επιφυλάξεις των Προσφερόντων επί των όρων που περιλαμβάνονται στα τεύχη της Πρόσκλησης δεν γίνονται δεκτές και τυχόν προσφορές οι οποίες θα περιλαμβάνουν τέτοιες διαφοροποιήσεις θα αποκλείονται από τη Διαδικασία.

## Άρθρο 13

### Κατάρτιση - Περιεχόμενο προσφοράς

- 13.1 Απαιτήσεις για το περιεχόμενο της προσφοράς

#### 13.1.1 Γενικές απαιτήσεις

##### 13.1.1.1 Κατάρτιση προσφοράς – Ηλεκτρονικοί Φάκελοι- Περιεχόμενα

Οι προσφορές πρέπει να περιλαμβάνουν σε ηλεκτρονική μορφή όλα τα στοιχεία που καθορίζονται στην Πρόσκληση και να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο Σύστημα, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης και τις Οδηγίες Χρήσης του Συστήματος. Ειδικότερα:

Οι προσφορές υποβάλλονται ηλεκτρονικά, σε φακέλους και με συμπλήρωση της οικονομικής προσφοράς σε ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος, σύμφωνα με τις παρακάτω παραγράφους 13.2 έως 13.4.

Στην περίπτωση που τα αρχεία που εμπεριέχονται σε κάθε φάκελο περιλαμβάνουν περισσότερα του ενός έγγραφα ή ενότητες, απαιτείται να υπάρχει και ο αντίστοιχος πίνακας περιεχομένων.

Επισημαίνεται ότι ο κάθε ηλεκτρονικός φάκελος θα πρέπει να περιέχει όσα στοιχεία αναφέρονται στις αντίστοιχες παραγράφους 13.2, 13.3 και 13.4 του παρόντος άρθρου που υποχρεούνται να υποβάλουν οι Προσφέροντες.

##### 13.1.1.2 Υπογραφή προσφοράς

Η προσφορά θα πρέπει να υπογράφεται ψηφιακά στην πρώτη ή τελευταία σελίδα κάθε υποβαλλομένου εγγράφου (δηλώσεις, περιγραφή προσφερομένου αντικειμένου, σχέδια κλπ.), σύμφωνα με την παρακάτω παράγραφο, από πρόσωπο ή πρόσωπα τα οποία

είναι προς τούτο εξουσιοδοτημένα από τον Προσφέροντα σύμφωνα με τα οριζόμενα κατωτέρω (παράγραφος 13.2.2).

Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά της τεχνικής προσφοράς του προσφέροντος υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου .pdf. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν Ψηφιακή υπογραφή και δεν απαιτείται να φέρουν σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής. Ο Προσφέρων υποχρεούται, εφόσον ζητηθεί από τη ΔΕΗ, να προσκομίσει τις δηλώσεις και τα δικαιολογητικά που υπογράφονται από τρίτους και συνιστούν ιδιωτικά έγγραφα, σε έντυπη μορφή (είτε πρωτότυπα είτε αντίγραφα επικυρωμένα αρμοδίως) εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από τη ζήτησή τους.

Η σύμπραξη/ένωση Προσφερόντων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται ψηφιακά υποχρεωτικά, είτε από εξουσιοδοτημένα πρόσωπο ή πρόσωπα, είτε από κοινό εκπρόσωπό της νομίμως εξουσιοδοτημένο προς τούτο.

#### 13.1.1.3 Εχεμύθεια – εμπιστευτικές πληροφορίες

Εάν οι Προσφέροντες περιλαμβάνουν στις Προσφορές τους στοιχεία που ευλόγως μπορούν να χαρακτηρίστούν ως εμπιστευτικά, τα σημαίνουν ευκρινώς ως τέτοια ώστε να μη δημοσιοποιηθούν σε τρίτους. Εμπιστευτικά μπορούν να χαρακτηρίστούν ιδίως στοιχεία που αφορούν τεχνολογικά ή εμπορικά μυστικά ή στοιχεία διανοητικής ιδιοκτησίας. Ο Προσφέρων έχει υποχρέωση με χωριστό έγγραφο να θεμελιώνει το εύλογο του αιτήματός του να μη δημοσιοποιηθούν τα έγγραφα αυτά σε τρίτους. Σε κάθε περίπτωση δεν μπορούν να σημανθούν ως εμπιστευτικά στοιχεία τιμές μονάδας, προσφερόμενες ποσότητες, στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της και η οικονομική προσφορά. Η κρίση περί του εάν τα έγγραφα θα δημοσιοποιηθούν ή όχι στους λοιπούς Προσφέροντες στα πλαίσια της Διαδικασίας Επιλογής ανήκει στην Επιτροπή που διενεργεί τη Διαδικασία, η οποία λαμβάνει ιδίως υπόψη της τη νομική θεμελιώση της εμπιστευτικότητας που παρέχει ο ενδιαφερόμενος Προσφέρων και τις τυχόν Αντιρρήσεις που έχουν προβληθεί από άλλους Προσφέροντες στη Διαδικασία. Εάν η Επιτροπή κρίνει ότι τα στοιχεία πρέπει να δημοσιοποιηθούν ενημερώνει τον Προσφέροντα, ο οποίος δύναται είτε να συναντηθεί στη δημοσιοποίηση είτε να αποσυρθεί από τη Διαδικασία Επιλογής ώστε να αποφύγει τη δημοσιοποίηση.

Στην περίπτωση που κρίθει ότι τα στοιχεία αυτά δεν πρέπει να δημοσιοποιηθούν Τα υπόψη στοιχεία θα είναι προσβάσιμα μόνον από τις αρμόδιες Επιτροπές και Διευθύνσεις της ΔΕΗ.

#### 13.1.1.4 Ισχύς Δηλώσεων και δικαιολογητικών

##### Ισχύς Δηλώσεων



Όλες οι απαιτούμενες από την Πρόσκληση Δηλώσεις των Προσφερόντων, οι οποίες υποβάλλονται σε υποκατάσταση δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων, καθώς και οι λοιπές Δηλώσεις, είτε συμμόρφωσης με τους όρους της Πρόσκλησης είτε τρίτων για συνεργασία με τον Προσφέροντα θα καλύπτουν το χρονικό διάστημα μέχρι την ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών. Οι παραπάνω Δηλώσεις μπορεί να υπογράφονται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

#### Ισχύς δικαιολογητικών

- α) τα δικαιολογητικά που αφορούν στην περίπτωση II και στις περιπτώσεις IVα και β της κατωτέρω παραγράφου 13.2Β εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- β) τα λοιπά δικαιολογητικά που αφορούν την περίπτωση III της κατωτέρω παραγράφου 13.2Β εφόσον είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, να έχουν εκδοθεί κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη περίπτωση,
- γ) τα δικαιολογητικά που αφορούν την περίπτωση I της κατωτέρω παραγράφου 13.2Β, τα αποδεικτικά ισχύουσας εκπροσώπησης σε περίπτωση νομικών προσώπων, και τα πιστοποιητικά αρμόδιας αρχής σχετικά με την ονομαστικοίηση των μετοχών σε περίπτωση ανωνύμων εταιρειών (όπου απαιτείται) εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους,
- δ) οι ένορκες βεβαιώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και
- ε) οι δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

#### 13.1.1.5 Μη προσκόμιση στοιχείων και δικαιολογητικών – Ψευδείς δηλώσεις ή ανακριβή δικαιολογητικά

Ρητά καθορίζεται ότι, σε περίπτωση που ο Προσφέρων:

- δεν υποβάλει ηλεκτρονικά ή/και δεν προσκομίσει σε έντυπη μορφή έγκαιρα και προσηκόντως τα επιβεβαιωτικά των δηλώσεων έγγραφα, οποτεδήποτε απαιτηθούν αυτά από την Εταιρεία,
- διαπιστωθεί, εκ της υποβολής/ προσκόμισης αυτών, ότι, σε οποιοδήποτε φάση της διαδικασίας ή της υλοποίησης της σύμβασης, έχει υποβάλει ανακριβείς ή ψευδείς δηλώσεις ή αλλοιωμένα φωτοαντίγραφα δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων,

τότε αυτός αποκλείεται από την περαιτέρω διαδικασία, τυχόν αποφάσεις της Εταιρείας ανακαλούνται αμέσως, καταπίπτει υπέρ της ΔΕΗ η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής ή Καλής Εκτέλεσης και η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού του από μελλοντικές διαδικασίες.



### 13.1.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων – Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Η ΔΕΗ ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι αρμόδια όργανα και στελέχη της ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

- I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην ΔΕΗ, στο πλαίσιο της παρούσας Διαδικασίας, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.
- II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η επιλογή Αντισυμβαλλομένου για τη Σύμβαση, η προάσπιση των δικαιωμάτων της ΔΕΗ, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της ΔΕΗ και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την ΔΕΗ και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.
- III. Αποδέκτες των ανωτέρω δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:
  - (α) Φορείς στους οποίους η ΔΕΗ αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές της Ηλεκτρονικής Διαδικασίας και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.
  - (β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.
  - (γ) Έτεροι Προσφέροντες στη Διαδικασία στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος υποβολής Αντιρρήσεων
- IV. Τα δεδομένα των Προσφορών όλων των Προσφερόντων θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη



νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με τη σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

- V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της ΔΕΗ.
- VI. Η ΔΕΗ έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

## 13.2 Ηλεκτρονικός Φάκελος Α

### A. Περιεχόμενα Φακέλου Α

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Α με ονομασία «Φάκελος Α - Δικαιολογητικά Συμμετοχής» θα περιέχει σε ψηφιακή μορφή αρχείου pdf ή αντίστοιχου τα ακόλουθα:

#### 13.2.1 Εγγυητικές Επιστολές

Την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία, σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στη Πρόσκλησης Υπόδειγμα και τα καθοριζόμενα στο άρθρο 11 του παρόντος τεύχους.

#### 13.2.2 Δήλωση νομιμοποίησης Προσφέροντος

Τη Δήλωση νομιμοποίησης του προσφέροντος συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Πρόσκλησης.

#### 13.2.3 Δήλωση αποδοχής όρων Διαδικασίας Επιλογής και ισχύος προσφοράς

Τη Δήλωση αποδοχής όρων Διαδικασίας Επιλογής και ισχύος προσφοράς συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Πρόσκληση.

#### 13.2.4 Δήλωση περί Μη Συνδρομής Λόγων Αποκλεισμού (ΔΜΣΛΑ)

Την ΔΜΣΛΑ συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Πρόσκληση.



### 13.2.5 Διευκρινίσεις για προσφορές από συμπράξεις/ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων

Στην περίπτωση αυτή υποβάλλονται:

- 13.2.5.1 Χωριστά από κάθε μέλος αυτής τα παραπάνω στοιχεία 13.2.2 έως 13.2.4. Ειδικότερα στη Δήλωση της παραγράφου 13.2.2 και στο σημείο 4.1 αυτής θα πρέπει να αναγράφεται ρητά ότι η προσφορά υποβάλλεται μέσω της συγκεκριμένης σύμπραξης/ένωσης και να ορίζεται το πρόσωπο που θα υπογράψει από κάθε μέλος αυτής το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή τη συμβολαιογραφική πράξη σύστασης αυτής.

Ειδικά για τις Εγγυητικές Επιστολές της παραγράφου 13.2.1 ισχύουν τα αναφερόμενα στο Άρθρο 11 του παρόντος τεύχους. Σε περίπτωση κατάθεσης περισσοτέρων της μιας ΕΕΣ, επισημαίνεται ρητά ότι ισχύουν οι δεσμεύσεις της επόμενης παραγράφου.

- 13.2.5.2 Δήλωση των φυσικών ή νομικών προσώπων που μετέχουν στη σύμπραξη/ένωση, με την οποία θα δηλώνεται ότι τα υπόψη πρόσωπα σύστησαν την εν λόγω σύμπραξη/ένωση για να αναλάβουν την υλοποίηση της σύμβασης μαζί και ότι ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ σχετικά με τη συμμετοχή τους στη Διαδικασία Επιλογής και την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, ενιαία, αδιαιρετα και σε ολόκληρο, καθώς και ότι εκπρόσωπος/συντονιστής (leader) αυτής είναι το μέλος αυτής το οποίο πληροί τις προς τούτο απαιτήσεις της Πρόσκλησης.

- 13.2.5.3 Το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης/ένωσης, στο οποίο θα φαίνονται η έδρα, ο νόμιμος εκπρόσωπος και τα ποσοστά συμμετοχής κάθε μέλους.

### 13.2.6 Δηλώσεις τυχόν τρίτου που παρέχει στήριξη

Σε περίπτωση που ο Προσφέρων έχει επικαλεστεί στήριξη τρίτου:

α. Τη Δήλωση νομιμοποίησης για κάθε ένα τυχόν παρέχοντα στήριξη, συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Πρόσκληση.

β. Την ΔΜΣΛΑ για κάθε ένα τυχόν παρέχοντα στήριξη τρίτο, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Πρόσκληση.

### Β. Υποβολή - Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων

Οι Προσφέροντες δεσμεύονται, επί ποινή αποκλεισμού, να υποβάλουν ηλεκτρονικά ή/και να προσκομίσουν σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) σε οποιοδήποτε φάση της Διαδικασίας τους ζητηθεί από τη ΔΕΗ, όλα ή μέρος των σχετικών δικαιολογητικών και στοιχείων που αναφέρονται στις ως άνω δηλώσεις, εντός δέκα (10) ημερών και όπως αυτά εξειδικεύονται παρακάτω.



Τα έγγραφα του παρόντος υποβάλλονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Αν δεν προσκομισθούν τα εν λόγω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν και ο Προσφέρων υποβάλλει εντός της προαναφερόμενης προθεσμίας αίτημα προς την εταιρεία για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, η ΔΕΗ παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες αρχές.

## I. Αποδεικτικά νομιμοποίησης προσφέροντος

Τα αποδεικτικά στοιχεία του περιεχομένου της Δήλωσης της παραγράφου 13.2.2, ήτοι τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε. κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του Προσφέροντος) και αποδεικτικό (πιστοποιητικό / βεβαίωση) εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. ή/και σε αντίστοιχο μητρώο ή/και ειδικές άδειες εφόσον απαιτούνται. Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του νομικού προσώπου, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα το νομικό πρόσωπο κατά την ημερομηνία διενέργειας της Διαδικασίας Επιλογής (απόφαση συμμετοχής στη Διαδικασία Επιλογής, νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κ.λπ.) καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του διοικητικού οργάνου.

## II. Αποδεικτικά που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες

Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ελλείψει αυτού ισοδύναμο έγγραφο, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν υπάρχει σε βάρος του Προσφέροντος οριστική καταδικαστική απόφαση για σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα ή κάποιο από τα αδικήματα της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, της διαφθοράς - δωροδοκίας, της απάτης κατά την έννοια των 386 και 368<sup>Α</sup> του Ποινικού Κώδικα, της τρομοκρατίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και της παιδικής εργασίας και άλλων μορφών εμπορίας ανθρώπων.

Σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι Προσφέροντες θα πρέπει να επισυνάπτουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις.

Σε περίπτωση συμμετοχής νομικού προσώπου, το ως άνω δικαιολογητικό αφορά ιδίως:

- i. τους Διαχειριστές, όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε., Ε.Ε., Ε.Π.Ε. ή Ι.Κ.Ε.,



- ii. τον Πρόεδρο του Δ.Σ., το Διευθύνοντα Σύμβουλο και τα λοιπά μέλη του Δ.Σ., όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.,
- iii. σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, τους νομίμους εκπροσώπους του και
- iv. στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

**III. Αποδεικτικά που σχετίζονται με καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης**

α. Πιστοποιητικό/ά ασφαλιστικής ενημερότητας

β. Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας

**IV. Αποδεικτικά που σχετίζονται με φερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα:**

α. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο Προσφέρων δεν τελεί σε πτώχευση ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, δεν τελεί σε κοινή εκκαθάριση ούτε υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εθνική νομοθεσία.

β. Πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του ενδιαφερόμενου σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του παραπάνω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από δήλωση του Προσφέροντα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού.

γ. Για τους υπόλοιπους λόγους αποκλεισμού, που περιλαμβάνονται στην ΔΜΣΛΑ ισχύει η δέσμευση της παραγράφου 5 της δήλωσης νομιμοποίησης προσφέροντος.

Τα παραπάνω πιστοποιητικά συντάσσονται ή/και εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο Προσφέρων, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

Σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά των περιπτώσεων II έως IV δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του Προσφέροντος ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται Ένορκη Βεβαίωση, με Δήλωση του Προσφέροντος ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του Προσφέροντος στην οποία θα βεβαιώνεται ότι δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στο συγκεκριμένο πρόσωπο του Προσφέροντος οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση ή Δήλωση θα συνυποβληθεί υποχρεωτικά μαζί με τα λοιπά Δικαιολογητικά Συμμετοχής.

Προσφέρων που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται ανωτέρω μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω Προσφέρων δεν αποκλείεται από τη Διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους Προσφέροντες αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαιτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον Προσφέροντα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Προσφέρων που έχει αποκλειστεί, με αμετάκλητη απόφαση, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση στο κράτος - μέλος στο οποίο ισχύει η απόφαση.

Κατ' εξαίρεση, όταν ο Προσφέρων εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην πιο πάνω παράγραφο III και ο αποκλεισμός είναι σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο Προσφέρων ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς στην παρούσα Διαδικασία, δεν εφαρμόζεται ο εν λόγω αποκλεισμός.

Τα κριτήρια αποκλεισμού που σχετίζονται με τα ανωτέρω δικαιολογητικά και στοιχεία ισχύουν με την επιφύλαξη της δυνατότητας «αυτοκάθαρσης» του Προσφέροντος - δηλαδή της δυνατότητας να αποδείξει την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη ενός λόγου αποκλεισμού. Για τον σκοπό αυτό, ο Προσφέρων πρέπει να αποδείξει ότι:

- έχει καταβάλει ή δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για τυχόν ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα.
- έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές και
- έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων.

Εναπόκειται στη ΔΕΗ να αξιολογεί τα μέτρα που λήφθηκαν και να καθορίζει κατά πόσον είναι επαρκή για να επιτραπεί στον Προσφέροντα να συμμετάσχει στη διαδικασία, αιτιολογώντας την απόφασή της στον Προσφέροντα σε περίπτωση αποκλεισμού του.

Τέλος, επισημαίνεται, ότι σε περίπτωση που Προσφέρων δεν υποβάλει εμπρόθεσμα όλα ή μέρος των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και στοιχείων ή αποδειχτεί κατά τη διαδικασία του ελέγχου, ότι δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στη διενεργηθέντα διαδικασία, τεκμαίρεται ο αποκλεισμός του από την περαιτέρω διαδικασία, απορρίπτεται η προσφορά του και καταπίπτει η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του, που τυχόν είχε προσκομισθεί, σύμφωνα με το άρθρο 11 του παρόντος τεύχους.



### 13.3 Ηλεκτρονικός Φάκελος Β

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος Β με την ένδειξη «Τεχνική Προσφορά» θα περιέχει σε ψηφιακή μορφή αρχείου pdf ή αντίστοιχου τα ακόλουθα:

#### 13.3.1 Αποδεικτικά καταλληλότητας

Αποδεικτικό τήρησης του κριτηρίου συμμετοχής της παραγράφου 3.2.A. του παρόντος Τεύχους

#### 13.3.2 Αποδεικτικά οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας

Τα απαιτούμενα της παραγράφου 3.2.B. του παρόντος Τεύχους.

Τους δημοσιευμένους ετήσιους Ισολογισμούς (Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) και τις Καταστάσεις Αποτελεσμάτων των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων, που προηγούνται της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς.

Επισημαίνεται ότι, οι πλήρεις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων, συνοδευόμενες από τις αντίστοιχες Εκθέσεις Ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή της Εταιρείας, θα πρέπει να υποβληθούν σε ηλεκτρονική μη επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο σε μορφή pdf ή αντίστοιχη).

Εφόσον έχει παρέλθει ένα εξάμηνο από την ημερομηνία αναφοράς των πιο πρόσφατων ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων, συνυποβάλλεται ο Ισολογισμός (ή Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) και η Κατάσταση Αποτελεσμάτων για την ενδιάμεση περίοδο που έχουν συνταχθεί οικονομικές καταστάσεις ή εναλλακτικά προσκομίζεται πρόχειρος συνοπτικός Ισολογισμός και Κατάσταση Αποτελεσμάτων, με τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα μηνιαία στοιχεία υπογεγραμμένα από τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντος.

Εάν ο Προσφέρων δεν έχει υποχρέωση από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις, θα υποβληθεί Δήλωση στην οποία θα δηλώνεται:

- ότι δεν υποχρεούται από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις και
- ο κύκλος εργασιών για κάθε ένα από τα αντίστοιχα πιο πάνω χρονικά διαστήματα

#### 13.3.3 Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας

##### a. Αποδεικτικά εμπειρίας ανά Αντικείμενο

Τον Πίνακα Εμπειρίας και Συστάσεων για κάθε Αντικείμενο για το οποίο ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα καταθέσει προσφορά, σύμφωνα με τα συνημμένα στο παρόν τεύχος υπόδειγματα, μαζί με τις αντίστοιχες επιστολές/βεβαιώσεις/συστάσεις, που προβλέπονται στις παραγράφους 3.2.Γ.1 και 3.2.Γ.3 του παρόντος τεύχους.

### β. Στοιχεία για διάθεση προσωπικού ανά Αντικείμενο

Τα απαιτούμενα στην παράγραφο 3.2.Γ.2 και 3.2.Γ.4 του παρόντος τεύχους αποδεικτικά / στοιχεία για διάθεση ομάδας έργου (εξειδικευμένου επιστημονικού - τεχνικού προσωπικού), βιογραφικά σημειώματα, τίτλοι σπουδών και λοιπές βεβαιώσεις / δηλώσεις / πιστοποιήσεις επαγγελματικών προσόντων - επαγγελματικής εμπειρίας για κάθε Αντικείμενο για το οποίο ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα καταθέσει προσφορά.

### γ. Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Τα απαιτούμενα στην παράγραφο 3.2.Δ του παρόντος τεύχους πιστοποιητικά διασφάλισης ποιότητας και τις σχετικές πιστοποιήσεις.

#### 13.3.4 Τεχνικά στοιχεία προσφοράς

13.3.4.1 Σύντομη περιγραφή του προσφέροντος και της ιστορικής αναδρομής αυτού, περιλαμβάνοντας τους κύριους τομείς των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων του και το φάσμα των υπηρεσιών και προϊόντων του.

Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος στη τεχνική του προσφορά θα πρέπει να υποβάλλει ξεχωριστά και διακριτά ανά ζητούμενο Αντικείμενο τα κάτωθι:

13.3.4.2 Τεχνική προδιαγραφή αντικειμένου /περιγραφή παρεχόμενων υπηρεσιών.

13.3.4.3 Όλα τα δικαιολογητικά και λοιπά τεχνικά στοιχεία καθώς και πληροφορίες που καθορίζονται στη Πρόσκληση.

13.3.4.4 Χρόνος/χρόνοι παράδοσης / μεθοδολογία υλοποίησης.

13.3.4.5 Συμπληρωμένους τους ΠΙΝΑΚΕΣ "ΚΑΛΥΨΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΡΓΟΥ (COMPLIANCY MATRIX) " και "ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ (RACI MATRIX)", ανά ζητούμενο Αντικείμενο σύμφωνα με τα απαιτούμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι «Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσιών» του παρόντος Τεύχους.

13.3.4.6 Συμπληρωμένο το επισυναπτόμενο ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Κινδύνου Ασφαλείας Πληροφοριών (Πίνακας Ν Παραρτήματος Ι παρόντος Τεύχους)

13.3.4.7 Οποιαδήποτε, κατά την κρίση του Προσφέροντος, επιπλέον τεχνικά στοιχεία απαιτούνται για τη διαμόρφωση της κρίσης της Επιτροπής Αξιολόγησης και την τεχνική



αξιολόγηση/βαθμολόγηση της προσφοράς του προσφερόμενου Αντικειμένου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 15.3 του παρόντος.

### 13.3.5 Υπεργολάβοι

Ο Προσφέρων πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του τυχόν υπεργολάβους και το αντίστοιχο τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους. Επίσης θα συμπεριλάβει Δηλώσεις συνεργασίας των προτεινόμενων υπεργολάβων (όπως αυτός καθορίζεται στις αντίστοιχες παραγράφους του άρθρου 3 και στις συνημμένες τεχνικές προδιαγραφές στο παράρτημα Ι του παρόντος), με τις οποίες θα δεσμεύονται ότι θα συνεργαστούν με τον Προσφέροντα σε περίπτωση υπογραφής της Σύμβασης.

Σε περίπτωση που οι σχετικές δηλώσεις συνεργασίας δεν υποβληθούν με την προσφορά ή, εφόσον υποβληθούν, κάποιος εκ των προτεινομένων από τον Προσφέροντα υπεργολάβος δεν τύχει της εγκρίσεως της ΔΕΗ, η αντίστοιχη προσφορά θα απορριφθεί.

Τα παραπάνω ισχύουν και για τα τμήματα του εξοπλισμού για τα οποία ο Προσφέρων προτείνει ως υπεργολάβο κάποιο από τα μέλη της σύμπραξης/ένωσης ή τον ίδιο.

### 13.3.6 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.5 του παρόντος τεύχους, στην περίπτωση κατά την οποία ο Προσφέρων επικαλείται χρηματοοικονομική, τεχνική ή και επαγγελματική ικανότητα τρίτου.

### 13.3.7 Προσφορές σύμπραξης/ένωσης

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από σύμπραξη/ένωση φυσικών ή και νομικών προσώπων, τα στοιχεία που αναφέρονται στις ως άνω παραγράφους 13.3.1-13.3.4 θα υποβληθούν από κάθε μέλος αυτής ξεχωριστά.

## 13.4 Οικονομική Προσφορά

Η Οικονομική Προσφορά θα περιέχει:

### 13.4.1 Συμπληρωμένη/ες από τους Προσφέροντες με τις/τα προσφερόμενες/α τιμές/τιμήματα (και τις ποσότητες όπου απαιτείται από τη Πρόσκληση την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του Συστήματος, σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης αυτού).

### 13.4.2 - Το Έντυπο Οικονομικής Προσφορά και σε μορφή αρχείου pdf ή αντίστοιχου, συμπληρωμένο ως προς τη μορφή και το περιεχόμενο με βάση το/τα επισυναπτόμενο/α σχετικό/α έντυπο/α στη Πρόσκληση υπόδειγμα/τα, το οποίο πρέπει να υπογράψει ψηφιακά και να το υποβάλει ηλεκτρονικά σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης του Συστήματος.



- Συμπληρωμένους τους Αναλυτικούς Πίνακες Τιμολόγησης του αρχείου του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 4 του τεύχους «Τεχνική Περιγραφή» ανά προσφερόμενο Αντικείμενο, σε μορφή αρχείου .pdf τους οποίους πρέπει να υπογράψει ψηφιακά και να τους υποβάλει ηλεκτρονικά σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης του Συστήματος.

#### 13.4.2.1 Τον Πίνακα κατανομής Τιμήματος (σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης).

Εφιστάται η προσοχή στους Προσφέροντες ότι:

- ⇒ Η συμπλήρωση των οικονομικών στοιχείων στα παραπάνω έντυπα ή τεύχη πρέπει απαραίτητα να γίνει με ευκρίνεια.
- ⇒ Απαγορεύονται σχόλια, όροι, προϋποθέσεις, που σχετίζονται με τις/το προσφερόμενες/ο τιμές/τίμημα.

13.4.3 Τα κοινά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην/στις ειδική/ες ηλεκτρονική/ες φόρμα/ες του Συστήματος και στην υποβαλλόμενη σε μορφή αρχείου pdf οικονομική προσφορά πρέπει να συμφωνούν. Σε αντίθετη περίπτωση, υπερισχύουν τα στοιχεία της υποβαλλόμενης σε μορφή αρχείου pdf οικονομικής προσφοράς, τα οποία και θα ληφθούν υπόψη για την αξιολόγηση των προσφορών. Προς τούτο, στην περίπτωση αυτή θα εφαρμοστούν τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 15.4.2 του παρόντος τεύχους.

Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ του Συνολικού Τιμήματος Προσφοράς του ως άνω έντυπου οικονομικής προσφοράς ανά Αντικείμενο και του αθροίσματος που προκύπτει από τους πίνακες τιμολόγησης ανά Αντικείμενο του Παραρτήματος 4 του τεύχους "Τεχνική Περιγραφή" υπερισχύει το δεύτερο και ο προσφέρων οφείλει να διαμορφώσει εκ νέου το έντυπο οικονομικής προσφοράς, ώστε να υπάρχει συμφωνία.

### Άρθρο 14

#### Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και Τυπική Αξιολόγηση Προσφορών

##### 14.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση προσφορών - πρόσβαση Προσφερόντων

- 14.1.1 Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται, μετά από σχετική ενημέρωση των Προσφερόντων, σε εύλογο χρονικό διάστημα από την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών που ορίζεται στην παράγραφο 1.5 του παρόντος τεύχους, από την ορισμένη για το σκοπό αυτό Επιτροπή στο Σύστημα.
- 14.1.2 Κατά την προαναφερθείσα ημερομηνία και ώρα αποσφραγίζονται οι Φάκελοι Α (Τυπικά Στοιχεία)

## 14.2 Τυπική Αξιολόγηση προσφορών

- 14.2.1 Στο πλαίσιο της τυπικής αξιολόγησης των προσφορών η Επιτροπή ελέγχει την ύπαρξη και την πληρότητα των απαιτούμενων ψηφιακών εγγράφων σύμφωνα με την παράγραφο 13.2 του παρόντος τεύχους. Επίσης η Επιτροπή ελέγχει εάν στο Φάκελο Α υπάρχουν τυχόν ψηφιακά έγγραφα, πέραν των προβλεπομένων στην Πρόσκληση, στα οποία τίθενται όροι και προϋποθέσεις που εμπίπτουν στην παράγραφο 12.3 του παρόντος τεύχους.
- 14.2.2 Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών, η αρμόδια Υπηρεσία μπορεί, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, να ζητεί μέσω του Συστήματος από τους Προσφέροντες, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στις Δηλώσεις, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός τακτής προθεσμίας όχι μικρότερης των επτά (7) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης.

Μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των Προσφορών δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της Πρόσκλησης ή της Προσφοράς. Διευκρινίσεις δίνονται μόνο όταν ζητούνται από την αρμόδια Υπηρεσία και λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για τον Προσφέροντα και δεν θεωρείται αντιπροσφορά. Οι διευκρινίσεις των Προσφερόντων πρέπει να δίνονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Συστήματος, εφόσον ζητηθούν, σε χρόνο που θα ορίζει η αρμόδια Υπηρεσία.

Στο πλαίσιο αυτό αποσαφηνίζεται ότι προσφορές οι οποίες δεν θα περιλαμβάνουν στο Φάκελο Α την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής, τις Δηλώσεις νομιμοποίησης, αποδοχής όρων και ισχύος προσφορών, την ΔΜΣΛΑ και την τυχόν δήλωση/έγγραφο του προσφέροντος για ύπαρξη εμπιστευτικών στοιχείων, καθώς και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων ή επίκλησης της ικανότητας τρίτου τις σχετικές αντίστοιχες δηλώσεις, θα απορρίπτονται.

Η ΔΕΗ δύναται να κάνει δεκτές συμπληρώσεις ή/και διευκρινίσεις που υποβάλλονται, κατόπιν αιτήματός της, επί των παραπάνω υποβληθέντων μαζί με την προσφορά εγγράφων, εφόσον ο Προσφέρων με τις συμπληρώσεις και διευκρινίσεις αυτές συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους και τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης.

Ειδικότερα για την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής γίνεται αποδεκτή συμπλήρωσή της μόνον προς πλήρη συμμόρφωση με το συμπεριλαμβανόμενο στη Πρόσκληση υπόδειγμα αυτής.

Όσον αφορά τα υπόλοιπα στοιχεία του φακέλου Α η ΔΕΗ δύναται να κάνει δεκτή την υποβολή αυτών και εκ των υστέρων, με τυχόν αντίρρησή που θα υποβάλει ο Προσφέρων κατά της τυπικής απόρριψης προσφοράς λόγω



έλλειψής τους από την κατατεθέσα προσφορά, εφόσον ο Προσφέρων με την εκ των υστέρων, κατά τα ανωτέρω, προσκόμισή τους συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους και τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης.

- 14.2.3 Η Επιτροπή αφού λάβει υπόψη τα προβλεπόμενα στη Πρόσκληση, κρίνει ποιες Προσφορές θα πρέπει να αποκλεισθούν από την παραπέρα διαδικασία, λόγω μη ικανοποίησης των απαιτήσεων της Πρόσκλησης ως προς την πληρότητα και την επάρκεια των στοιχείων του Φακέλου Α των προσφορών.
- 14.2.4 Η υπόψη Επιτροπή καταχωρεί σε σχετικό Πρακτικό το αποτέλεσμα της τυπικής αξιολόγησης των προσφορών.  
Το αποτέλεσμα της τυπικής αξιολόγησης των προσφορών γνωστοποιείται σε όλους τους Προσφέροντες από την αρμόδια Υπηρεσία, μέσω της καταχώρισής του στο Σύστημα και την αποστολή, μέσω του Συστήματος, σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος.  
Για τις τυχόν απορριφθείσες προσφορές παρατίθενται αναλυτικά οι λόγοι που αποκλείσθηκε κάθε μία εξ αυτών  
Σε περίπτωση υποβολής μέσω του συστήματος γραπτής αίτησης Προσφέροντος για παροχή σχετικών στοιχείων, που αφορούν τη φάση αυτή ή οποιαδήποτε επόμενη φάση της διαδικασίας, τα αιτηθέντα στοιχεία γνωστοποιούνται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της αίτησης αυτής, πλην τυχόν συγκεκριμένων και ειδικών στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί με μέριμνα και ευθύνη του προσφέροντος, σύμφωνα με την παράγραφο 13.1.1.3 του παρόντος τεύχους, τα οποία έχουν χαρακτηριστεί και σημανθεί καταλλήλως από αυτούς ως «Εμπιστευτικά Στοιχεία Προσφοράς» προς διασφάλιση των συμφερόντων τους, καθότι κρίνουν ότι τα υπόψη στοιχεία προστατεύονται από εμπορικό, βιομηχανικό ή επαγγελματικό κ.λπ. απόρρητο. Σε περίπτωση που ο Προσφέρων παραλείψει να χαρακτηρίσει κατά τα ως άνω τα υπόψη στοιχεία της προσφοράς του η ΔΕΗ ουδεμία ευθύνη φέρει για την γνωστοποίησή τους κατά τ' ανωτέρω.
- 14.2.5 Οι Προσφέροντες των οποίων οι προσφορές απορρίπτονται, έχουν δικαίωμα υποβολής Αντιρρήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 του παρόντος τεύχους.

#### 14.3 Διαχείριση τυπικά απορριφθεισών προσφορών

Σε κάθε Προσφέροντα που αποκλείστηκε από την Επιτροπή θα επιστρέφεται επί αποδείξει, η πρωτότυπη Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής (ΕΕΣ) στη Διαδικασία.  
Η επιστροφή αυτή πραγματοποιείται μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την άσκηση Αντιρρήσεων. Επίσης, μπορεί να παραληφθεί από τον Προσφέροντα και πριν από τη λήξη των προθεσμιών αυτών, εφόσον ο Προσφέρων αποστείλει μέσω του Συστήματος Επιστολή Ψηφιακά υπογεγραμμένη με την οποία θα δηλώνει ότι παραιτείται από το δικαίωμα υποβολής Αντιρρήσεων. Σε αντίθετη περίπτωση η ΕΕΣ στη Διαδικασία θα επιστραφεί στον Προσφέροντα μετά την έκδοση τυχόν απορριπτικής απόφασης επί των Αντιρρήσεων.

Η τεχνική και οικονομική προσφορά παραμένουν στο σύστημα χωρίς να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε.



#### 14.4 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση τεχνικών προσφορών – πρόσβαση Προσφερόντων

- 14.4.1 Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των τεχνικών προσφορών γίνεται, μετά από σχετική ενημέρωση των Προσφερόντων των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί τυπικά αποδεκτές σύμφωνα με τα προαναφερόμενα, από την ορισμένη για το σκοπό αυτό Επιτροπή στο Σύστημα.
- 14.4.2 Κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα αποσφραγίζονται οι Φάκελοι Β (Τεχνικά Στοιχεία)

### Άρθρο 15 Τεχνική και Οικονομική Αξιολόγηση Προσφορών

#### 15.1 Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών

- 15.1.1 Η αξιολόγηση των προσφορών διενεργείται σε τρεις διαδοχικές φάσεις:

- Αξιολόγηση πλήρωσης κριτηρίων οικονομικής/χρηματοοικονομικής επάρκειας, τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας και συμμόρφωσης με τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους των τευχών της Πρόσκλησης και του επισυναπτόμενου σε αυτή σχεδίου σύμβασης
- Έλεγχος τεχνικών στοιχείων αποδεκτών προσφορών - Βαθμολόγηση αυτών βάσει κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου
- Αποσφράγιση - αξιολόγηση οικονομικών προσφορών

- 15.1.2 Παρουσίαση τεχνικών προσφορών (*demo* της λύσης)-Αντικείμενο 1

Ειδικότερα στο πλαίσιο της αξιολόγησης της προτεινόμενης λύσης και αποσκοπώντας στην καλύτερη κατανόηση του εύρους των δυνατοτήτων της εκάστοτε τεχνολογίας, οι πιθανοί Αντισυμβαλλόμενοι για το Αντικείμενο 1 καλούνται να προβούν σε παρουσίαση της προτεινόμενης λύσης προς τα αρμόδια στελέχη της ΔΕΗ, εφόσον αυτό να απαιτηθεί. Ως μέρος της απάντησης του ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να περιγράψει τους διαθέσιμους τρόπους παρουσίασης διεξαγωγής του εν λόγω *demo*. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι ακόλουθοι:

- Τεχνική παρουσίαση (workshop)
- *Demo* video
- Απομακρυσμένη σύνδεση σε εργαστηριακό περιβάλλον του προμηθευτή της λύσης κ.λπ.

Ως τόπος διεξαγωγής της παρουσίασης της λύσης προτείνεται να αποτελούν οι εγκαταστάσεις της ΔΕΗ, χωρίς αυτό να αποτελεί περιορισμό για επίσκεψη στο χώρο του προσφέροντος εφόσον το απαιτεί το είδος της παρουσίασης (π.χ. Lab *demo*). Η χρονική διάρκεια αυτής κατά μέγιστο θα είναι 2 ώρες.

Οι παρουσιάσεις θα πρέπει να γίνουν από κατάλληλα στελέχη των προσφερόντων ή παρουσία αυτών, ώστε αυτές να είναι ουσιαστικές. Θα είναι δε καθοριστικής σημασίας για την αξιολόγηση - βαθμολόγηση των προσφορών από την Επιτροπή η οποία θα μπορεί διατυπώνοντας και

σχετικές ερωτήσεις κατά τη διάρκειά τους, να διαμορφώσει άμεση γνώμη αναφορικά με την επίγνωση εκ μέρους των προσφερόντων της ευρύτητας και της συνθετότητας του αντικειμένου της σύμβασης και συνακόλουθα τη δυνατότητά τους να προβούν στην έγκαιρη, άρτια, έγκυρη και αξιόπιστη υλοποίησή της.

Στις ως άνω παρουσιάσεις μπορούν να παρίστανται και άλλα πλην των μετεχόντων στην αρμόδια Επιτροπή στελέχη, οριζόμενα από τον επικεφαλής της Διεύθυνσης της ΔΕΗ που διενεργεί τη Διαδικασία.

Οι υποψήφιοι Αντισυμβαλλόμενοι καλούνται να παρουσιάσουν στην τεχνική τους προσφορά, την τεχνολογία που θα χρησιμοποιήσουν, την προσέγγιση τους σχετικά με τον τρόπο υλοποίησης του παρόντος έργου και να περιγράψουν αναλυτικά τις Φάσεις, τα επιμέρους χρονοδιαγράμματα, καθώς και τα παραδοτέα που συνοδεύουν κάθε Φάση.

#### 15.1.3 Παρουσίαση τεχνικών προσφορών (Proof of Concept)- PoC- Αντικείμενο 1

Επιπρόσθετα ως μέρος της Τεχνικής Αξιολόγησης του Αντικειμένου 1 της Πρόσκλησης, η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να προσκαλέσει τους υποψήφιους Αντισυμβαλλόμενους για τη διεξαγωγή PoC (Proof of Concept) της προτεινόμενης λύσης. Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να διεξάγει το PoC οποιαδήποτε χρονική στιγμή μετά την αποσφράγιση των τεχνικών προσφορών.

Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα ενημερωθεί για την ακριβή ημερομηνία διεξαγωγής του PoC από την ΔΕΗ με προειδοποίηση 5 εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος δεν καταφέρει να παρουσιάσει την ολοκληρωμένη λύση, όπως αυτή ορίζεται από την Τεχνική του απάντηση στο Διαγωνισμό, η προσφορά του θα απορριφθεί οριστικώς.

Ο καθορισμός του αντικειμένου (scope), των στόχων, των κριτηρίων αξιολόγησης καθώς και του χρονοδιαγράμματος για το PoC είναι στην αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της ΔΕΗ.

Το αποτέλεσμα του PoC αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της προσφοράς του Αντισυμβαλλόμενου και θα αξιολογηθούν όλα τα χαρακτηριστικά/δυνατότητες της λύσης που θα παρουσιαστούν κατά τη διάρκεια του, ανεξάρτητα αν αυτά αναφέρονται ρητώς στο διαγωνισμό ή όχι. Τα επιπλέον χαρακτηριστικά/δυνατότητες θα πρέπει να παραδοθούν ως μέρος της προσφοράς από τον Αντισυμβαλλόμενο χωρίς επιπλέον κόστος για τη ΔΕΗ.

Ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να παρέχει τα τεχνικά εργαλεία (π.χ. testing tools, traffic generators κ.λ.π.) που απαιτούνται για την αποτελεσματική διεξαγωγή του PoC χωρίς επιπλέον κόστος για την ΔΕΗ. Γενικότερα, όλες οι δαπάνες που σχετίζονται με το PoC επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Αντισυμβαλλόμενο.

#### 15.1.4 Επικοινωνία με Προσφέροντες

Η αρμόδια Υπηρεσία προκειμένου να φέρει σε πέρας το έργο της:

Μπορεί, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, να ζητεί μέσω του Συστήματος από τους Προσφέροντες, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός τακτής προθεσμίας όχι μικρότερης των επτά (7) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης.

Επίσης, μπορεί να ζητά πληροφορίες από άλλες πηγές, να λαμβάνει υπόψη και να συνεκτιμά, οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που μπορεί να επηρεάσει την κρίση της.

#### 15.1.5 Ανακοίνωση αποτελεσμάτων αξιολόγησης προσφορών

Το αποτέλεσμα αξιολόγησης των προσφορών σε κάθε φάση της τεχνικής (συμπεριλαμβανομένης σχετικής συνοπτικής τεκμηρίωσης της βαθμολόγησης των προσφορών) και οικονομικής αξιολόγησής τους γνωστοποιείται σε όλους τους Προσφέροντες από την αρμόδια Υπηρεσία, μέσω της καταχώρισής του στο Σύστημα και την αποστολή, μέσω του Συστήματος, σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος.

Για τις τυχόν απορριφθείσες προσφορές παρατίθενται αναλυτικά οι λόγοι που αποκλείσθηκε κάθε μία εξ αυτών.

Σε περίπτωση δε υποβολής μέσω του Συστήματος αιτήματος Προσφέροντος σχετικά με τα αποτελέσματα αξιολόγησης της προσφοράς του μετά το πέρας κάθε φάσης της τεχνικής και οικονομικής αξιολόγησης και εφόσον τα στοιχεία αυτά δεν έχουν διθεί σε προηγούμενο χρονικό σημείο σύμφωνα με τα ανωτέρω, η γνωστοποίησή τους γίνεται, επίσης μέσω του Συστήματος, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της αίτησης αυτής.

#### 15.2 Φάση Ι: Έλεγχος ικανοποίησης κριτηρίων επιλογής και συμμόρφωσης εν γένει με τους εμπορικούς όρους της Πρόσκλησης.

##### 15.2.1 Στη συνέχεια η αρμόδια Επιτροπή, προβαίνει σε λεπτομερή έλεγχο και αξιολόγηση όλων των δικαιολογητικών και στοιχείων που περιέχονται στο Φάκελο Β τα οποία σχετίζονται με τα κριτήρια επιλογής, προκειμένου να διαπιστώσει αν ο Προσφέρων καλύπτει πλήρως τις προβλεπόμενες στη Πρόσκληση προϋποθέσεις συμμετοχής, όσον αφορά τη χρηματοοικονομική, τεχνική και επαγγελματική ικανότητά του να υλοποιήσει το αντικείμενο της σύμβασης εντός του πλαισίου των εμπορικών όρων της Πρόσκλησης.

##### 15.2.2 Απόρριψη προσφορών που δεν πληρούν στο σύνολό τους τα κριτήρια επιλογής

Οι προσφορές που δεν πληρούν στο σύνολό τους τα κριτήρια επιλογής, τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και τους εμπορικούς όρους της Πρόσκλησης και του συνημμένου σε αυτή σχεδίου σύμβασης



χαρακτηρίζονται ως τεχνικά μη αποδεκτές και αποκλείονται από την περαιτέρω διαδικασία της βαθμολόγησης.

Στη συνέχεια το αποτέλεσμα της υπόψη Φάσης ανακοινώνεται στους Προσφέροντες σύμφωνα με τα αναφερθέντα στην πιο πάνω παράγραφο 15.1.3.

Οι Προσφέροντες των οποίων οι προσφορές απορρίπτονται, έχουν δικαίωμα Αντιρρήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 του παρόντος τεύχους.

Σε περίπτωση απόρριψης προσφοράς και μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την υποβολή Αντιρρήσεων ή σε περίπτωση που ασκηθεί, μετά την έκδοση απορριπτικής απόφασης επί αυτής, η οικονομική προσφορά παραμένει στο σύστημα χωρίς να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε. Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής διαβιβάζεται στον εκδότη αυτής.

### 15.3 Φάση II: Αξιολόγηση τεχνικών στοιχείων προσφορών και βαθμολόγηση βάσει κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου

#### 15.3.1 Κριτήριο επιλογής του Αντισυμβαλλομένου της Σύμβασης

Κριτήριο επιλογής του/ων Αντισυμβαλλομένων της Σύμβασης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μεταξύ όλων των τεχνικά αποδεκτών προσφορών η οποία προσδιορίζεται βάσει της καλύτερης σχέσης ποιότητας - τιμής ανά ζητούμενο Αντικείμενο της Πρόσκλησης, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω.

Η αξιολόγηση των προσφορών βασίζεται στη συνδυασμένη αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς με συντελεστή βαρύτητας **70%** και της Οικονομικής Προσφοράς με συντελεστή βαρύτητας **30%**.

Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά από όλες τις τεχνικά αποδεκτές προσφορές για κάθε Αντικείμενο είναι εκείνη που συγκεντρώνει τον υψηλότερο Συνολικό Βαθμό Πρότασης (TPMij).

Ο Συνολικός Βαθμός Πρότασης για κάθε Αντικείμενο υπολογίζεται για κάθε προσφορά (i) για το Αντικείμενο (j) ως εξής:

$$TPMij = [TMij/TMmaxj] \times 70\% + [FMminj/FMij] \times 30\%$$

Όπου:

TMij: η συνολική τεχνική βαθμολόγηση για την προσφορά (i) και το Αντικείμενο (j),

TMmaxj: η υψηλότερη συνολική τεχνική βαθμολογία μεταξύ όλων των προσφορών που χαρακτηρίστηκαν «Τεχνικά Αποδεκτές» σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία για το Αντικείμενο (j),

FMij: η οικονομική προσφορά της προσφοράς (i) για το Αντικείμενο (j)

FMminj: η χαμηλότερη οικονομική προσφορά μεταξύ όλων των προσφορών που χαρακτηρίστηκαν «Τεχνικά Αποδεκτές» σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία για το Αντικείμενο (j).

### 15.3.2 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών Αντικειμένου 1

Η αρμόδια Επιτροπή, αφού λάβει υπόψη της τα προβλεπόμενα στη Πρόσκληση ελέγχει και αξιολογεί τα υποβληθέντα στοιχεία που σχετίζονται με τα κριτήρια επιλογής Αντισυμβαλλομένου και προβαίνει στη βαθμολόγηση των αποδεκτών προσφορών, βάσει των παρακάτω κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου:

Κριτήρια Επιλογής Αντισυμβαλλόμενου	Συντελεστής Βαρύτητας (%)
A. Λειτουργικές Δυνατότητες Λύσης (functional capabilities)	15
B. Τεχνικές Δυνατότητες Λύσης (technical capabilities)	15
Γ. Εκτενής και τεκμηριωμένη εμπειρία του προσφέροντος στα θεματικά πεδία ενδιαφέροντος του έργου (Αναφορές Έργων & Οργάνωση Ομάδας Έργου)	25
Δ. Συνεργασία & Υπηρεσίες Υποστήριξης του Αντισυμβαλλόμενου προς τη ΔΕΗ	25
E. Προσφερόμενος εξοπλισμός	20
<b>Συνολική Βαθμολογία</b>	<b>100</b>

Η βαθμολόγηση του κάθε κριτηρίου πραγματοποιείται σε κλίμακα από το 1 έως το 100 ανάλογα με το επίπεδο κάλυψης και τον βαθμό ανταπόκρισης της κάθε πρότασης ως προς τις διαστάσεις αξιολόγησης που τίθενται για κάθε κριτήριο, όπως αυτές περιγράφονται κατωτέρω.

#### A. Λειτουργικές Δυνατότητες Λύσης (functional capabilities) (Σ.Β. 15%)

Αξιολογείται η συνολική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης από τον υποψήφιο Αντισυμβαλλόμενο λύσης καθώς και η διαθεσιμότητα πληθώρας λειτουργικών δυνατοτήτων (SD-LAN features) στην ευρέως διαθέσιμη εκδοχή του προϊόντος (GA version) με σκοπό την κάλυψη των επιχειρηματικών αναγκών της ΔΕΗ, όπως Διαχείριση Κίνησης (Δρομολόγηση βάσει τύπου εφαρμογών), Zero Touch provisioning, Κεντρική Διαχείριση κ.λπ. Παράλληλα, θα συνεκτιμηθεί και ο οδικός χάρτης υλοποίησης (Product Roadmap) κάθε προτεινόμενης λύσης για την εισαγωγή νέων δυνατοτήτων ή την κάλυψη μη διαθέσιμων στην υπάρχουσα εκδοχή.

Το σύνολο των απαιτήσεων προς αξιολόγηση των Λειτουργικών Δυνατοτήτων της προσφερόμενης λύσης SD-LAN περιγράφονται στο



κεφάλαιο 10.1.1 και παρουσιάζονται συγκεντρωτικά στο φύλλο (sheet) 1. Λειτουργικές Απαιτήσεις του Πίνακα Κάλυψης Απαιτήσεων Έργου SD-LAN (Compliancy Matrix) του Παραρτήματος 2.

#### Β. Τεχνικές Δυνατότητες Λύσης (technical capabilities) (Σ.Β. 15%)

Αξιολογείται η ωριμότητα της προτεινόμενης από τον υποψήφιο Αντισυμβαλλόμενο λύσης SD-LAN αναφορικά με τις τεχνικές δυνατότητες που προσφέρει σε όρους διασύνδεσης και επιλογών υλοποίησης. Για παράδειγμα, θα εξεταστούν οι δυνατότητες που θα παρέχει η λύση SD-LAN αναφορικά με απαιτήσεις υψηλής διαθεσιμότητας (High Availability), ανθεκτικότητας (Resiliency) και επεκτασιμότητας (Scalability). Επίσης, θα ληφθούν ιδιαιτέρως υπόψιν όλες οι δυνατότητες της λύσης σχετικά με θέματα ασφάλειας (Security Features), με πρωταρχικό σκοπό τη διασφάλιση των απαιτήσεων του τμήματος ασφάλειας.

Το σύνολο των απαιτήσεων προς αξιολόγηση των Τεχνικών Δυνατοτήτων της προσφερόμενης λύσης SD-LAN περιγράφονται στο κεφάλαιο 10.1.2 και παρουσιάζονται συγκεντρωτικά στο φύλλο (sheet) 2. Τεχνικές Απαιτήσεις του Πίνακα Κάλυψης Απαιτήσεων Έργου SD-LAN (Compliancy Matrix) του Παραρτήματος 2.

#### Γ. Εκτενής και τεκμηριωμένη εμπειρία του προσφέροντος (Σ.Β. 25%)

Αξιολογείται η εκτενής και τεκμηριωμένη εμπειρία του προσφέροντος σε θεματικά πεδία που σχετίζονται με το είδος του αντικείμενου του έργου και συγκεκριμένα:

- Η υλοποίηση εφάμιλλων Έργων (τουλάχιστον 3)
- Ηγετική θέση της προτεινόμενης λύσης σε αξιολογήσεις προϊόντων SD-LAN από διεθνείς φορείς ανάλυσης (π.χ. Gartner, IDC)

Στα πλαίσιο του συγκεκριμένου κριτηρίου θα αξιολογείται η οργανωτική δομή/διάρθρωση της Ομάδας έργου, η εμπειρία του Project Manager (αποδεδειγμένη εμπειρία σε έργα δικτύων την τελευταία 5ετία) καθώς και η εξειδικευμένη εμπειρία των μελών της ομάδας στους τομείς που καλύπτονται από την εμβέλεια του αντικείμενου αυτού του διαγωνισμού. Πρέπει να υπάρχει αναλυτική πλήρης/καθαρή περιγραφή της δομής/διάρθρωσης της ομάδας έργου με ταυτόχρονη ανάλυση των ρόλων των μελών αυτής.

Η επάρκεια χρήσης της Ελληνικής γλώσσας από την ομάδα έργου του υποψήφιου Αντισυμβαλλόμενου θα θεωρηθεί σημαντική καθώς σχετικές επικοινωνίες ή/και πληροφοριακό υλικό το οποίο θα ανταλλαχθεί μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών θα είναι στην Ελληνική γλώσσα. Επιπλέον θα ληφθούν υπόψη Πιστοποιήσεις των μελών της Ομάδας έργου σε θέματα Δικτύων.

#### Δ. Συνεργασία & Υπηρεσίες Υποστήριξης του προσφέροντος προς την ΔΕΗ (Σ.Β. 25%)



Αξιολογούνται οι προσφερόμενες υπηρεσίες εκ μέρους του Αντισυμβαλλόμενου αναφορικά με την υποστήριξη και συντήρηση των λειτουργιών της προτεινόμενης λύσης καθώς και οι δυνατότητες παροχής συνολικής λύσης που θα καλύπτει και όλες τις απαιτήσεις διασυνδεσιμότητας σε όρους κυκλωμάτων. Επίσης, θα εξεταστούν και οι παρεχόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης προς το προσωπικό της ΔΕΗ με στόχο την ομαλή μετάβαση και εξοικείωση αυτού με τη νέα αυτήν τεχνολογική υποδομή. Τέλος, θα συνεκτιμηθούν θετικά από άποψη συνεργασίας, η δυνατότητα παρουσίασης ενδεικτικής προσομοίωσης (demo) της λύσης ως μέρος της διαδικασίας αξιολόγησης εναλλακτικών λύσεων ή και η διενέργεια πιλοτικού έργου (PoC) σε επιλεγμένα σημεία ενδιαφέροντος της ΔΕΗ με σκοπό την αξιολόγηση της απόδοσης της λύσης σε όσο το δυνατό πραγματικές (παραγωγικές) συνθήκες.

Το σύνολο των απαιτήσεων προς αξιολόγηση των Υπηρεσιών Υλοποίησης και Υποστήριξης προσφερόμενης λύσης SD-LAN περιγράφονται στο κεφάλαιο 10.1.4 και παρουσιάζονται συγκεντρωτικά στα φύλλα (sheets) 3. Απαιτήσεις Υλοποίησης και 5. Απαιτήσεις Υποστήριξης του Πίνακα Κάλυψης Απαιτήσεων Έργου SD-LAN (Compliance Matrix) του Παραρτήματος 2.

Επισημαίνεται ότι τεχνικές προσφορές που στην τεχνική αξιολόγηση θα αξιολογηθούν με συνολικό βαθμό Τεχνικής Αξιολόγησης (TMI) μικρότερο του 60/100, θα κρίνονται ως "Τεχνικά Μη Αποδεκτές" και ο υποψήφιος θα αποκλείεται από την συνέχεια της διαδικασίας.

Η σταθμισμένη βαθμολογία της κάθε προσφοράς, για καθένα από τα παραπάνω κριτήρια, προκύπτει από το γινόμενο του συγκεκριμένου συντελεστή βαρύτητας για κάθε κριτήριο και του βαθμού που έλαβε η προσφορά για το συγκεκριμένο κριτήριο. Η συνολική τεχνική βαθμολογία της κάθε προσφοράς (TMij) προκύπτει από το άθροισμα των παραπάνω σταθμισμένων βαθμολογιών της προσφοράς.

Η Επιτροπή, περατώνοντας τη βαθμολόγηση των προσφορών βάσει των κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου, κρίνει αιτιολογημένα για όσες προσφορές τυχόν θα πρέπει να απορριφθούν βάσει αυτών.

### 15.3.3 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών Αντικειμένου 2

Η αρμόδια Επιτροπή, αφού λάβει υπόψη της τα προβλεπόμενα στη Πρόσκληση ελέγχει και αξιολογεί τα υποβληθέντα στοιχεία που σχετίζονται με τα κριτήρια επιλογής Αντισυμβαλλομένου και προβαίνει στη βαθμολόγηση των αποδεκτών προσφορών, βάσει των παρακάτω κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου:

Κριτήρια	Περιγραφή	Συντελεστής Βαρύτητας (%)
Κατανόηση	Μεθοδολογική προσέγγιση και τεκμηρίωση της ικανότητας υλοποίησης όλων των ζητούμενων.	30

Εμπειρία	Αποδεδειγμένη εμπειρία σε αντικείμενο συναφές ή αντίστοιχο με το παρόν, στην Ελλάδα ή διεθνώς.	45
Επάρκεια	Εξειδίκευση, προσόντα και αποδεδειγμένη εμπειρία του Project Manager και των μελών της ομάδας έργου.	25
	<b>Συνολική Βαθμολογία</b>	<b>100</b>

Η βαθμολόγηση του κάθε κριτηρίου πραγματοποιείται σε κλίμακα από το 1 έως το 100 ανάλογα με το επίπεδο κάλυψης και τον βαθμό ανταπόκρισης της κάθε πρότασης ως προς τις διαστάσεις αξιολόγησης που τίθενται για κάθε κριτήριο, όπως αυτές περιγράφονται κατωτέρω.

#### A. Κατανόηση απαιτήσεων του έργου

Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική του Προσφορά μία ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση, την οποία θα ακολουθήσει, έχοντας ως κύριο στόχο την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου

#### B. Τεκμηριωμένη εμπειρία του υποψηφίου αναδόχου

Αξιολογείται η εκτενής και τεκμηριωμένη εμπειρία του υποψηφίου αναδόχου σε θεματικά πεδία που σχετίζονται με το παρόν έργο, με έμφαση στα θεματικά πεδία ενδιαφέροντος του έργου, διεθνώς και στην Ελλάδα

#### Γ. Επάρκεια της ομάδας έργου του υποψηφίου αναδόχου.

Αξιολογείται η εμπειρία και οι ικανότητες του Υπεύθυνου έργου (Project Manager), των συμβούλων (consultants) και των μελών της ομάδας έργου του προσφέροντος.

Επισημαίνεται ότι τεχνικές προσφορές που στην τεχνική αξιολόγηση θα αξιολογηθούν με συνολικό βαθμό Τεχνικής Αξιολόγησης (ΤΜΙ) μικρότερο του 60/100, θα κρίνονται ως "Τεχνικά Μη Αποδεκτές" και ο υποψήφιος θα αποκλείεται από την συνέχεια της διαδικασίας.

Η σταθμισμένη βαθμολογία της κάθε προσφοράς, για καθένα από τα παραπάνω κριτήρια, προκύπτει από το γινόμενο του συγκεκριμένου συντελεστή βαρύτητας για κάθε κριτήριο και του βαθμού που έλαβε η προσφορά για το συγκεκριμένο κριτήριο. Η συνολική τεχνική βαθμολογία της κάθε προσφοράς (ΤΜΙ) προκύπτει από το άθροισμα των παραπάνω σταθμισμένων βαθμολογιών της προσφοράς.



Η Επιτροπή, περατώνοντας τη βαθμολόγηση των προσφορών βάσει των κριτηρίων επιλογής Αντισυμβαλλομένου, κρίνει αιτιολογημένα για όσες προσφορές τυχόν θα πρέπει να απορριφθούν βάσει αυτών.

Στη συνέχεια το αποτέλεσμα της υπόψη Φάσης ανακοινώνεται στους Προσφέροντες σύμφωνα με τα αναφερθέντα στην πιο πάνω παράγραφο 15.1.3.

Οι Προσφέροντες στη φάση αυτή, των οποίων οι προσφορές απορρίπτονται, έχουν δικαίωμα Αντιρρήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 του παρόντος τεύχους.

Σε περίπτωση απόρριψης προσφοράς και μετά την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την υποβολή Αντιρρήσεων ή σε περίπτωση που ασκηθεί, μετά την έκδοση απορριπτικής απόφασης επί αυτής, η οικονομική προσφορά παραμένει στο Σύστημα χωρίς να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε. Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής διαβιβάζεται στον εκδότη αυτής.

#### 15.4. Φάση III: Αποσφράγιση - Αξιολόγηση Οικονομικών Προσφορών

##### 15.4.1 Αποσφράγιση οικονομικών προσφορών – πρόσβαση Προσφερόντων

Τα οικονομικά στοιχεία των προσφορών, που κρίθηκαν αποδεκτές μετά την τυπική και τεχνική αξιολόγηση, αποσφραγίζονται ηλεκτρονικά από την αρμόδια Επιτροπή, σε ημερομηνία και ώρα που θα έχει προκαθοριστεί στο Σύστημα από την Επιτροπή με βάση την εξέλιξη της τεχνικής αξιολόγησης των προσφορών.

Αμέσως μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών, οι Προσφέροντες στη φάση αυτή της διαδικασίας θα έχουν πλήρη ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο αυτών.

##### 15.4.2 Αξιολόγηση οικονομικών προσφορών

Στη συνέχεια η αρμόδια Επιτροπή ελέγχει αν:

- οι Προσφέροντες υπέβαλαν όλα τα δικαιολογητικά και στοιχεία που απαιτούνται, σύμφωνα με την παράγραφο 13.4 του παρόντος τεύχους.
- οι οικονομικές προσφορές περιέχουν αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους των τευχών της Πρόσκλησης, για όσα στοιχεία περιλαμβάνονται σε αυτές.

Σε περίπτωση διαπίστωσης αποκλίσεων τέτοιας φύσεως η προσφορά θα απορριφθεί οριστικά, η δε Επιτροπή θα ανακοινώσει το αποτέλεσμα της οικονομικής αξιολόγησης των προσφορών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην πιο πάνω παράγραφο 15.1.4.

Οι Προσφέροντες των οποίων οι προσφορές απορρίπτονται, έχουν δικαίωμα υποβολής Αντιρρήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 16 του παρόντος τεύχους.

#### 15.4.3 Υπολογισμός της συνολικής βαθμολογίας των προσφορών - Καθορισμός σειράς Προτιμητέων Προσφερόντων

Στη συνέχεια η Επιτροπή προβαίνει, μέσω του Συστήματος, στη συνολική βαθμολόγηση της κάθε αποδεκτής προσφοράς για κάθε Αντικείμενο με τη διαδικασία που έχει καθοριστεί στη Πρόσκληση.

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση που η Επιτροπή διαπιστώσει σε οποιαδήποτε εκ των οικονομικών προσφορών απόκλιση μεταξύ τιμών συμπληρωμένων από τους Προσφέροντες στην ειδική φόρμα του Συστήματος και της επισυναφθείσας σε αυτό Ψηφιακά υπογεγραμμένης αντίστοιχης οικονομικής προσφοράς, επανυπολογίζει το αποτέλεσμα της διαδικασίας με τις τιμές της Ψηφιακά υπογεγραμμένης οικονομικής προσφοράς και αναρτά το διορθωμένο Συγκριτικό Πίνακα στο Σύστημα.

Ο ΦΠΑ που τυχόν επιβάλλεται στην Ελλάδα επί των τιμολογίων που θα εκδοθούν από τον Προσφέροντα προς τη ΔΕΗ, δε θα περιλαμβάνεται στο τίμημα της Σύμβασης και επομένως δεν λαμβάνεται υπόψη στη σύγκριση των προσφορών.

#### 15.5 Η συνολική βαθμολογία της προσφοράς για κάθε Είδος, όπως αυτή διαμορφώθηκε με τα αναφερόμενα στην παραπάνω παράγραφο 15.4.3, αποτελεί τη συγκριτική βαθμολογία της προσφοράς για το συγκεκριμένο Αντικείμενο, με βάση την οποία καθορίζεται η σειρά Προτιμητέων Προσφερόντων.

Σε περίπτωση ισότιμων προσφορών, με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ τους, η σειρά Προτιμητέων Προσφερόντων καθορίζεται με βάση το χαμηλότερο τίμημα.

Αν και μετά από την εφαρμογή του ανωτέρου κριτηρίου εξακολουθούν να υφίστανται ισοδύναμες προσφορές, διενεργείται κλήρωση βάσει της οποίας θα διαμορφωθεί η τελική σειρά προτιμητέων Προσφερόντων για κάθε Είδος. Η κλήρωση διενεργείται στα γραφεία της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΔΕΗ για τη διαδικασία ή διαδικτυακά, μετά από σχετική έγκαιρη ειδοποίηση, παρουσία εκπροσώπων των αποδεκτών προτιμητέων Προσφερόντων, εφόσον το επιθυμούν.

#### 15.6 Υποβολή βέλτιστων τελικών οικονομικών προσφορών

Μετά την ολοκλήρωση της τεχνικής και οικονομικής αξιολόγησης των αρχικώς κατατεθειμένων προσφορών και την κατάρτιση κατά σειρά Προτιμητέων Προσφερόντων ανά Αντικείμενο, που υπέβαλαν αποδεκτές προσφορές, η Επιτροπή αναρτά στο Σύστημα το ως άνω ενδιάμεσο αποτέλεσμα αξιολόγησης των προσφορών.

Στη συνέχεια καλούνται ο πρώτος και ο δεύτερος σε σειρά Προτιμητέων Προσφερόντων ανά Αντικείμενο, καθώς και όσοι υπέβαλαν προσφορές των οποίων η συνολική βαθμολογία αποκλίνει λιγότερο από δέκα επί τοις εκατό (10%) από αυτή του αρχικού Προτιμητέου Προσφέροντα να υποβάλουν ηλεκτρονικά στο Σύστημα τελική και βέλτιστη οικονομική προσφορά σε προσδιορισμένη χρονικά προθεσμία.



Οι υπόλοιποι Προσφέροντες αποκλείονται από την περαιτέρω Διαδικασία.

Επισημαίνεται ότι η τελική και βέλτιστη οικονομική προσφορά κάθε προσκαλούμενου κατά τα ως άνω Προσφέροντα:

➤ Θα αφορά και θα αναφέρεται υποχρεωτικά στο αρχικώς δηλωθέντα Αντικείμενο της Πρόσκλησης για το οποίο ο υποψήφιος υπέβαλλε προσφορά.

➤ Θα αφορά και θα αναφέρεται υποχρεωτικά στα αρχικώς δηλωθέντα τεχνικά στοιχεία, όπως αυτά θα έχουν διαμορφωθεί μετά την τεχνική αξιολόγηση.

➤ Θα πρέπει να είναι ίση ή χαμηλότερη από την αρχικώς υποβληθείσα στο Σύστημα οικονομική προσφορά.

Η τυχόν υποβολή από Προσφέροντα τελικής και βέλτιστης οικονομικής προσφοράς με τιμές μεγαλύτερες από εκείνες που προσφέρθηκαν με την αρχική του προσφορά, ρητά καθορίζεται ότι συνιστά παράβαση των υποχρεώσεων που έχει αναλάβει ο Προσφέρων με τη συμμετοχή του στην εν λόγω Διαδικασία και παρέχει στη ΔΕΗ το δικαίωμα να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής του στη Διαδικασία.

Το προσφερθέν βέλτιστο τελικό τίμημα της Προσφοράς θα χρησιμοποιηθεί για την τελική αξιολόγηση των προσφορών και για τον καθορισμό της τελικής σειράς Προτιμητέων Προσφερόντων ανά Αντικείμενο.

Σε περίπτωση ισότιμων προσφορών, διενεργείται κλήρωση βάσει της οποίας θα διαμορφωθεί η τελική σειρά Προτιμητέων Προσφερόντων. Η κλήρωση διενεργείται στα γραφεία της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΔΕΗ για τη Διαδικασία ή διαδικτυακά, μετά από σχετική έγκαιρη ειδοποίηση, παρουσία εκπροσώπων των αποδεκτών Προτιμητέων Προσφερόντων, εφόσον το επιθυμούν.

Ο ΦΠΑ που επιβάλλεται στην Ελλάδα επί των τιμολογίων που θα εκδοθούν από τον Προσφέροντα προς τη ΔΕΗ, δεν θα περιλαμβάνεται στο τίμημα και δεν λαμβάνεται υπόψη στη σύγκριση των προσφορών.

Η αρμόδια Επιτροπή, τέλος, συντάσσει και υπογράφει Πρακτικό Αξιολόγησης Προσφορών.

15.7 Αν μία προσφορά φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με το αντικείμενό της, η ΔΕΗ ΑΕ θα απαιτήσει από τον Προσφέροντα να εξηγήσει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας επτά (7) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης, την τιμή που προτείνει στην προσφορά.

Οι εξηγήσεις μπορεί να αφορούν ιδίως:

- α) τα οικονομικά χαρακτηριστικά της μεθόδου κατασκευής, της διαδικασίας παρασκευής ή των παρεχόμενων υπηρεσιών,
- β) τις επιλεγέσες τεχνικές λύσεις ή τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες, που διαθέτει ο Προσφέρων για την προμήθεια των προϊόντων ή την παροχή των υπηρεσιών ή για την εκτέλεση του έργου,
- γ) την πρωτοτυπία του έργου, των προϊόντων ή των υπηρεσιών που προτείνονται από τον Προσφέροντα,



δ) τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου,

ε) τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του ως προς τους υπεργολάβους,

Αν ο Προσφέρων δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της ΔΕΗ εντός της ως άνω προθεσμίας και δεν υποβάλλει εξηγήσεις, η προσφορά του απορρίπτεται ως μη κανονική και καταπίπτει υπέρ της ΔΕΗ η εγγυητική επιστολή συμμετοχής.

Η ΔΕΗ ΑΕ αξιολογεί τις παρεχόμενες πληροφορίες σε συνεννόηση με τον Προσφέροντα.

Η ΔΕΗ ΑΕ μπορεί να απορρίψει την προσφορά μόνο εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής που προτείνεται, λαμβανομένων υπόψη των στοιχείων που αναφέρονται ανωτέρω. Η ΔΕΗ ΑΕ απορρίπτει την προσφορά, εάν διαπιστώσει ότι η προσφορά είναι ασυνήθιστα χαμηλή, διότι δεν συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις προς την τήρηση των ισχουσών υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το ενωσιακό δίκαιο, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.

## Άρθρο 16

### Αντιρρήσεις Προσφερόντων

16.1 Κάθε Προσφέρων για σύναψη σύμβασης με τη ΔΕΗ, δικαιούται να υποβάλει Αντιρρήσεις σε κάθε απόφαση της Εταιρείας, που σχετίζεται με τη Διαδικασία Επιλογής, την οποία θεωρεί ότι θίγει, μη νόμιμα, τα συμφέροντά του.

16.2 Οι, κατά τα ανωτέρω, Αντιρρήσεις κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος, στον ηλεκτρονικό τόπο της Διαδικασίας Επιλογής.

Η κατάθεση των Αντιρρήσεων γίνεται σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου .pdf ή αντίστοιχου με ονομασία αρχείου «Αντιρρήσεις». Οι Αντιρρήσεις πρέπει να φέρουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή σύμφωνα με την παράγραφο 1.4 του παρόντος τεύχους.

Το έγγραφο των Αντιρρήσεων πρέπει να είναι σαφές και ευσύνοπτο, σε καμία περίπτωση να μην ξεπερνά τις 1.500 λέξεις και να συνοδεύεται από τυχόν αναγκαία στοιχεία για την απόδειξη των ισχυρισμών που περιέχει. Εάν αφορά και στη συμμετοχή άλλου Προσφέροντα πρέπει να του κοινοποιείται ηλεκτρονικά εντός της ίδιας προθεσμίας.

Ως ημερομηνία υποβολής των Αντιρρήσεων θεωρείται η ημερομηνία ηλεκτρονικής καταχώρισης αυτών στον ηλεκτρονικό τόπο της Διαδικασίας.

16.3 Οι Αντιρρήσεις υποβάλλονται μέσα σε προθεσμία πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία που η προσβαλλόμενη απόφαση περιήλθε σε γνώση του διαμαρτυρόμενου. Ειδικά για την υποβολή Αντιρρήσεων κατά της Πρόσκλησης, οι Αντιρρήσεις υποβάλλονται μέχρι πέντε (5) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

16.4 Οι Αντιρρήσεις κοινοποιούνται σε όλους τους Προσφέροντες στον ηλεκτρονικό τόπο της Διαδικασίας Επιλογής. Τυχόν θιγόμενος από τις Αντιρρήσεις



Προσφέρων δικαιούται να υποβάλει υπόμνημα, εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν των Αντιρρήσεων, που πρέπει να πληρούν τις προϋποθέσεις του εγγράφου Αντιρρήσεων, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του. Η τυχόν υποβολή αντίρρησης κατά απόφασης της Επιτροπής Εξέτασης Αντιρρήσεων επί αντίρρησης άλλου Προσφέροντος δεν λαμβάνεται υπόψη από την αρμόδια Επιτροπή.

16.5 Η εξέταση των Αντιρρήσεων γίνεται από αρμόδια προς τούτο Επιτροπή της ΔΕΗ.

Η εξέταση των Αντιρρήσεων γίνεται εντός προθεσμίας 25 ημερών από την υποβολή τους. Μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας τεκμαίρεται η απόρριψη τους.

16.6 Η απόφαση της Επιτροπής γνωστοποιείται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος, ενώ ταυτόχρονα αποστέλλεται μέσω του Συστήματος σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στον οικείο διαμαρτυρόμενο.

16.7 Η απόφαση επί των Αντιρρήσεων είναι ανέκκλητη και απρόσβλητη ενώπιον οργάνων της ΔΕΗ.

16.8 Η υποβολή Αντιρρήσεων δεν κωλύει αυτομάτως τη συνέχεια της Διαδικασίας Επιλογής και η τυχόν αποδοχή των Αντιρρήσεων δεν πλήττει το κύρος της Διαδικασίας Επιλογής, αλλά οδηγεί, κατά την κρίση του κρίνοντος οργάνου, σε αναμόρφωση του προσβαλλόμενου πρακτικού ή σε επανάληψη φάσης ή Σταδίου.

### Άρθρο 17

#### Περάτωση Διαδικασίας Επιλογής – Αναγγελία Επιλογής Αντισυμβαλλομένου - Ματαίωση Διαδικασίας

17.1 Η Διαδικασία Επιλογής ολοκληρώνεται με την έγκριση του αποτελέσματός του από τα εξουσιοδοτημένα όργανα της Εταιρείας. Η εγκριτική απόφαση περιλαμβάνει και τυχόν βελτιώσεις της προσφοράς που γίνονται δεκτές από τον προτιμητέο Προσφέροντα.

17.2 Η περάτωση διαδικασίας επιλογής του Αντισυμβαλλομένου γνωστοποιείται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος στον Αντισυμβαλλόμενο με επιστολή με την οποία καλείται να προσκομίσει, όλα τα απαραίτητα στοιχεία και πιστοποιητικά που προβλέπονται από τη Πρόσκληση για την υπογραφή σύμβασης ανάλογου ύψους.

Ταυτόχρονα η ως άνω επιλογή Αντισυμβαλλομένου αναγγέλλεται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος και στους λοιπούς Προσφέροντες οι οποίοι υπέβαλαν αποδεκτές προσφορές.

Η ΔΕΗ ενημερώνει ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος, κατόπιν αιτήσεως προσφέροντος, για τον επιλεγέντα υποψήφιο αντισυμβαλλόμενο με αναφορά στα χαρακτηριστικά και στα πλεονεκτήματα της προσφοράς του, μέσα σε εύλογη προθεσμία ή οποία δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής γραπτής αίτησης.



- 17.3 Σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης νομικών προσώπων, θα επιλεχθούν ως Αντισυμβαλλόμενα μέρη όλα τα μέλη αυτής και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό σύμφωνα με την οποία τα μέλη της ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ ενιαία, αδιαιρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και ότι θα ελέγχεται από τη ΔΕΗ η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη/ένωση όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.
- 17.4 Σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων η προσφορά πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη της σύμπραξης/ένωσης νομικών προσώπων σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική. Στην αντίθετη περίπτωση όπου η προσφορά του Αντισυμβαλλομένου δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, η σύμπραξη/ένωση προσώπων υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται επιπλέον η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.
- 17.5 Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαιώμα, με αιτιολογημένη απόφαση των αρμοδίων οργάνων της, να ματαιώσει τη Διαδικασία Επιλογής στο σύνολο ή σε μέρος αυτής, ή να την επαναλάβει με τους ίδιους ή διαφορετικούς όρους σε οποιαδήποτε φάση της Διαδικασίας και κατά την απόλυτη κρίση της.
- 17.6 Η ΔΕΗ ματαιώνει τη διαδικασία, ιδίως εφόσον:
- απέβη άγονος λόγω μη υποβολής προσφοράς ή λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αποκλεισμού όλων των Προσφερόντων
  - κανένας από τους Προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης.
  - διεξήχθη χωρίς τήρηση των προβλεπομένων κανόνων, με συνέπεια τον επηρεασμό του αποτελέσματος
  - το αποτέλεσμα είναι μη ικανοποιητικό για την Εταιρεία
  - ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής
  - μεταβλήθηκαν οι ανάγκες της Εταιρείας
  - δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, λόγω ανωτέρας βίας

## Άρθρο 18 Περιεχόμενο και υπογραφή Σύμβασης

- 18.1 Το περιεχόμενο της σύμβασης διαμορφώνεται με βάση τους όρους της Πρόσκλησης και της προσφοράς του Αντισυμβαλλομένου, όπως εγκρίθηκαν από το αρμόδιο όργανο της Εταιρείας.

- 18.2 Παράλληλα ο Προτιμητέος Προσφέρων καλείται από τη ΔΕΗ να προσκομίσει εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία της σχετικής πρόσκλησης, την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης και σε περίπτωση νομικού προσώπου, την απόφαση ορισμού εκπροσώπου για την υπογραφή της Σύμβασης.  
Αναφορικά με το χρόνο ισχύος των δικαιολογητικών και στοιχείων που καλείται να προσκομίσει ο Προτιμητέος Προσφέρων, καθώς και για τις λοιπές ρυθμίσεις που διέπουν την υποβολή τους, ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στις παραγράφους 13.1.1.4 και 13.2.B του παρόντος τεύχους.
- 18.3 Μετά την διαμόρφωση του περιεχομένου της σύμβασης και την προσκόμιση των πιο πάνω δικαιολογητικών, ο Προτιμητέος Προσφέρων καλείται για την υπογραφή της εντός προθεσμίας η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από τη γνωστοποίηση μέσω του Συστήματος της απόφασης επιλογής.
- 18.4 Εάν αυτός δεν προσέλθει εντός της ως άνω προθεσμίας, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τον αποκλείσει από την υπογραφή της Σύμβασης και να ζητήσει την κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής του στη Διαδικασία, ακολούθως δε να προχωρήσει σε συζητήσεις με τους λοιπούς Προσφέροντες κατά σειρά Προτιμητέων Προσφερόντων για ανάδειξη Αντισυμβαλλόμενου, υπό την προϋπόθεση ότι ισχύουν ή δέχονται να ισχύουν οι προσφορές τους.

### Άρθρο 19 Επιφυλάξεις και Δικαιώματα ΔΕΗ

- 19.1 Η συμμετοχή στη διαδικασία (υποβολή προσφοράς) ισοδυναμεί με δήλωση του προσφέροντος ότι έλαβε πλήρη γνώση όλων των όρων, των στοιχείων και των τευχών της Πρόσκλησης.
- 19.2 Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να μεταθέσει την ημερομηνία υποβολής των προσφορών ή να επιφέρει οποιεσδήποτε τροποποιήσεις στα τεύχη της Πρόσκλησης. Οι τροποποιήσεις αυτές θα περιλαμβάνονται σε σχετικά Συμπληρώματα της Πρόσκλησης, η έκδοση των οποίων θα δημοσιεύεται όπως και η Πρόσκληση.
- 19.3 Η ΔΕΗ δεν θα έχει ευθύνη ή υποχρέωση, σε καμία περίπτωση, να αποζημιώσει τους Προσφέροντες για οποιαδήποτε δαπάνη ή ζημιά που θα έχουν υποστεί για την προετοιμασία και υποβολή των Προσφορών τους, ίδιαίτερα στην περίπτωση που αυτές δεν θα γίνουν δεκτές ή θ' αναβληθεί ή ματαιωθεί η διαδικασία σε οποιοδήποτε φάση και χρόνο και για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία. Κατά συνέπεια αυτοί που συμμετέχουν στη διαδικασία και υποβάλλουν προσφορά, ανεξάρτητα αν έγιναν ή όχι τελικά δεκτοί, δεν αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα κατά της ΔΕΗ από τη Πρόσκληση αυτή και την εν γένει συμμετοχή τους στη Διαδικασία Επιλογής.
- 19.4 Η προσφορά, η οποία υποβάλλεται με βάση τους όρους της Πρόσκλησης, θεωρείται ως πρόταση προς τη ΔΕΗ και όχι ως αποδοχή πρότασής της.
- 19.5 Κάθε παράλειψη στην υποβολή της Προσφοράς ή στην υπογραφή οποιουδήποτε εγγράφου, δεν δίνει το δικαίωμα σε Προσφέροντα να την επικαλεστεί προκειμένου να τύχει εξαιρέσεως ή ελαττώσεως των υποχρεώσεών του.



- 19.6 Οι όροι και οι περιορισμοί που αφορούν στην υποβολή των Προσφορών είναι προς όφελος της ΔΕΗ, η οποία δικαιούται, πριν από την υποβολή των προσφορών, να παραιτηθεί απ' αυτούς, χωρίς αυτό να δημιουργεί κανένα δικαίωμα στους Προσφέροντες ή σε άλλους τρίτους.

Συνημμένα:

- Παραρτήματα I έως V



Υποστηρικτικές Λειτουργίες

Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών  
Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας

Αριθμός Πρόσκλησης: ΔΥΠΕΚΕ-52123019

Αντικείμενο: Παροχή ολοκληρωμένης λύσης με αντικείμενο την προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού καθώς και παροχή υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης, εκπαίδευσης και υποστήριξης σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN για όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις της ΔΕΗ καθώς και προμήθεια και εγκατάσταση σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms .

#### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΤΕΥΧΟΥΣ 1

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

### **1. Εισαγωγή**

Προκειμένου η ΔΕΗ να μπορέσει να εξυπηρετήσει τις σύγχρονες (αλλά και μελλοντικές της) ανάγκες που επιβάλει το δυναμικά μεταβαλλόμενο και εξελισσόμενο τοπίο της παροχής υπολογιστικών υπηρεσιών κρίθηκε ότι είναι υποχρεωτικός ο ριζικός μετασχηματισμός του Δικτύου Δεδομένων που διασυνδέει τα σημεία της (Data Centers, Σταθμούς Παραγωγής, Καταστήματα, Κεντρικές-Περιφερειακές Υπηρεσίες, κ.λπ.). Για αυτό τον σκοπό, η ΔΕΗ προχώρησε ήδη στην προμήθεια σύγχρονου και εκμοντερνισμένου δικτύου μεταγωγής SDWAN - βασισμένο σε τεχνολογία καθορισμένου λογισμικού (Software Defined) επόμενης γενιάς - για την διασύνδεση όλων των αναφερθέντων σημείων, ήτοι του δικτύου Intranet.

Η αναβάθμιση αυτή με την σειρά της οδηγεί την ανάγκη αναβάθμισης των εσωτερικών τοπικών δικτύων (LANs) όλων των σημείων της ΔΕΗ που διασυνδέονται και θα διασυνδεθούν επάνω από το δίκτυο SDWAN, καθώς επίσης και αυτές οι δικτυακές υποδομές εμπίπτουν στην ίδια αναφερθέντα κατάσταση. Επίσης η εν προκειμένω ζητούμενη αναβάθμιση θα προσδώσει σε κάθε εσωτερικό τοπικό δίκτυο επιπλέον δυνατότητες και εργαλεία, όπως πχ. την δυνατότητα χρήσης διασύνδεσης και επικοινωνίας μέσω τεχνολογίας WiFi, που σήμερα δεν υφίστανται που με την σειρά τους θα προσδώσουν δυνατότητες παροχής και χρήσης από τους τελικούς χρήστες όλων των σύγχρονων ψηφιακών εφαρμογών, τόσο αυτών που αναπτύσσει ο ίδιος ο οργανισμός όσο και των αναφερόμενων ως συνεργατικών εφαρμογών φωνής, δεδομένων και εικόνας, όπως πχ το εν γένει χρησιμοποιούμενο teams, κ.α.

Οι σύγχρονες απαιτήσεις και η τεχνολογική εξέλιξη της επιχείρησης αναδεικνύουν την ανάγκη για αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών (QoS - Quality of Service), ώστε να περιλαμβάνουν:

- Διαθεσιμότητα και δυναμική βελτιστοποίηση των δικτύων LAN βάσει επιχειρησιακών αναγκών και προτεραιοτήτων στις εκάστοτε φιλοξενούμενες εφαρμογές
- Ταχύτητα και ευελιξία στην ολοκλήρωση των υλοποιήσεων υποδομής νέων υπηρεσιών στον τελικό χρήστη ευέλικτα με κεντρική διαχείριση και υψηλή ασφάλεια.
- Ενσωματωμένες λειτουργίες και καλές πρακτικές ασφάλειας (Security Best Practices), επιχειρησιακή συνέχεια και ταυτόχρονη συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα και τις πολιτικές ασφάλειας της εταιρείας (Security Compliance)
- Κεντρική διαχείριση, έλεγχος πρόσβασης και εισαγωγή πολιτικών στις διάφορες οντότητες των δικτύων LAN

- Αυτοματοποιημένες διαδικασίες κατανομή δικτυακών πόρων και ελέγχου κατάστασης των δικτυακών συσκευών
- Ορατότητα, διαφάνεια και έλεγχο των εφαρμογών και συνδέσεων
- Ενοποιημένο σύστημα παροχής ασφάλειας στα τερματικά δικτύου χωρίς να είναι απαραίτητη η εισαγωγή ασφάλειας σε αυτά

Με τη σειρά της η αναβάθμιση αυτή συμπαρασύρει και την αναβάθμιση όλων των υφιστάμενων – αλλά και νέων που έπονται – καλωδιακών υποδομών και χώρων φιλοξενίας των παραπάνω αναφερόμενων ενεργών στοιχείων των νέων δικτύων

## 2. Αντικείμενο Προμήθειας

Όλα τα παραπάνω προηγουμένως αναφερόμενα οδηγούν στην ανάγκη αντικατάστασης/αναβάθμισης της υφιστάμενης δικτυακής υποδομής της ΔΕΗ με σύγχρονες λύσεις όπως η συνολική λύση SD-LAN. Η λύση αυτή θα εφαρμοστεί παράλληλα με την υφιστάμενη δικτυακή λύση SD-WAN ο συνδυασμός των οποίων θα συντελέσει στον εκσυγχρονισμό του δικτύου της ΔΕΗ καθώς και στην αύξηση του εύρους των δυνατοτήτων του. Η προτεινόμενη λύση SD-LAN θα εφαρμοστεί στο δίκτυο της ΔΕΗ καλύπτοντας τις υφιστάμενες και μελλοντικές ανάγκες της (πλάνο επέκτασης 50.000 τμ σε κτηριακές υποδομές τα επόμενα 2 χρόνια), ενώ παράλληλα θα προσδώσει δυνατότητες ασφάλειας σε όλη την δικτυακή υποδομή. Παράλληλα δε, θα αναβαθμιστεί (ανακατασκευαστεί) η οριζόντια καλωδιακή υποδομή σε όλους τους ορόφους κτηριακών υποδομών και η κατακόρυφη καλωδιακή υποδομή οπτικών ινών για την διασύνδεση του τοπικού κατανεμητή ή κατανεμητών με νέο η ανακατασκευασμένο Computer room του κτηρίου. Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα κατά την διάρκεια του έργου αναβάθμισης είτε της SDLAN λύσης είτε της προσφερόμενης τεχνολογίας καλωδιακής υποδομής, συνολικά είτε μέρους αυτών ακολουθώντας την εξέλιξη της τεχνολογίας.

Οι υφιστάμενες ανάγκες περιλαμβάνουν κτηριακές υποδομές που συγκεντρώνουν τις κεντρικές υπηρεσίες και προσωπικό, αποθήκες καθώς επίσης και τους σταθμούς παραγωγής τόσο της ηπειρωτικής όσο και της νησιωτικής Ελλάδος (διοικητικές και υποστηρικτικές υπηρεσίες, εξαιρουμένων των δικτυακών υποδομών που φιλοξενούν τις βιομηχανικές εφαρμογές (OT / IoT) που συνεργάζονται με το υπόλοιπο δίκτυο Intranet & Cloud της ΔΕΗ. Τα υφιστάμενα σημεία παρουσιάζονται στο παράτημα 1 και στο πλαίσιο του έργου περιλαμβάνονται επισκέψεις στο πεδίο (site surveys ανά κτήριο και campus που περιλαμβάνει σχετικά με το έργο κτήρια) οι οποίες κρίνονται απαραίτητο να πραγματοποιηθούν από τον Αντισυμβαλλόμενο πριν τη διάρκεια εκτέλεσης των διαδικασιών προμήθειας ώστε να επικαιροποιηθεί η τελική διαστασιοποίηση. Επιπλέον, η λύση θα

πρέπει να είναι συμβατή και να επιτρέπει την ενσωμάτωση στην υπάρχουσα αρχιτεκτονική ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, ώστε να διασφαλίζει τις ισχύουσες αλλά και μελλοντικές απαιτήσεις ασφαλείας.

Σκοπός του παρόντος διαγωνισμού είναι η παροχή τεχνικών και οικονομικών προσφορών, ικανών να καλύψουν τις δικτυακές ανάγκες λειτουργίας της ΔΕΗ, με βάση τις βέλτιστες πρακτικές, αναβαθμίζοντας έτσι την δικτυακή της υποδομή. Η προσφερόμενη λύση, συμπεριλαμβανομένου του απαιτούμενου φυσικού εξοπλισμού, ενεργού και παθητικού, που απαιτείται για την ενσωμάτωση της λύσης SD-LAN θα τελεί υπό την ιδιοκτησία της ΔΕΗ μετά την μετάπτωση και του τελευταίου σημείου. Στο πλαίσιο αυτό, οι υποψήφιοι Αντισυμβαλλόμενοι καλούνται να συμπεριλάβουν στις απαντήσεις τους όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που θα περιγράφουν εκτενώς τα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αποδεικνύοντας ότι καλύπτονται πλήρως οι αντίστοιχες τεχνικές απαιτήσεις όπως αυτές περιγράφονται στο ακόλουθα κεφάλαια. Συγκεκριμένα, κρίνεται αναγκαίο να συμπεριληφθούν στις απαντήσεις σχετικά διαγράμματα αρχιτεκτονικής και οποιασδήποτε μορφής επιπρόσθετη πληροφορία που θα συμβάλει στην καλύτερη κατανόηση των δυνατοτήτων της προτεινόμενης λύσης και στην μετέπειτα αξιολόγηση αυτών.

Οι υποψήφιοι Αντισυμβαλλόμενοι υποχρεούνται να απαντήσουν σε όλες τις τεχνικές απαιτήσεις του παρόντος διαγωνισμού, υποβάλλοντας, για κάθε τεχνική απαίτηση, την αντίστοιχη κατάσταση συμμόρφωσης, εκ των πλήρης συμμόρφωση (FC - Fully Compliant), μερική συμμόρφωση (PC - Partially Compliant) και μη-συμμόρφωση (NC - Non-compliant), μαζί με εκτενή αιτιολόγηση και τυχόν σχόλια όπου κρίνεται απαραίτητο.

**Προσέγγιση επιλεγμένης Τεχνολογίας "Ένα έργο, ένας κατασκευαστής, μία διαχείριση "**  
Η συνολική λύση του έργου SD-LAN που αφορά τον ενεργό εξοπλισμό, την αρχιτεκτονική, πλατφόρμες διαχείρισης και υποστηρικτικές υπηρεσίες θα παρασχεθεί με τεχνολογία του κατασκευαστικού οίκου HUAWEI.

Καθώς, θεωρείται σαν η βέλτιστη προσέγγιση για την συνοχή και ομοιογένεια του συνόλου των δικτυακών υποδομών του οργανισμού με οφέλη τόσο τεχνικά όσο διαχείρισης και οικονομικά.

### **Συνοπτική Περιγραφή Αντικειμένων**

Ο διαγωνισμός αποτελείται από δύο (2) διακριτά αντικείμενα ως ακολούθως :

- ✓ **Αντικείμενο-1:** "Προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού και σχετικών υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης και υποστήριξης σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN για όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις"

Στο πλαίσιο της γενικότερης αναβάθμισης της υφιστάμενης δικτυακής υποδομής της ΔΕΗ με σύγχρονες λύσεις, ζητείται και η αναβάθμιση του ενεργού εξοπλισμού τοπικού δικτύου ανά

κτηριακή εγκατάσταση όπως ορίζεται από την ΔΕΗ βασισμένο στην τεχνολογία SDLAN και (όπου κρίνεται απαραίτητο) στην τεχνολογία FTTO/FFTD

Στόχος είναι η δημιουργία ενός σύγχρονου, αποδοτικού και ασφαλούς τοπικού δικτύου για την πρόσβαση των εταιρικών χρηστών και των πελατών της Επιχείρησης, ικανό αφενός να εξυπηρετήσει τις νέες ανάγκες και αφετέρου να είναι ευέλικτο, κοινά διαχειρίσιμο και επεκτάσιμο έτσι ώστε να καλύψει και ενδεχόμενες περαιτέρω ανάγκες που θα παρουσιαστούν.

Σε μεγάλα κτήρια με εκτεταμένη διαμερισμάτωση, αλλά και σε περιπτώσεις πολλαπλών κτηρίων θεωρείται λογικό να μπορεί να χρησιμοποιηθεί και τεχνολογία δικτύωσης GPON/XGS-PON με χρήση οπτικής ίνας μέχρι τον χώρο εργασίας/ γραφείο (FTTO/FTTD) σε συνεργασία με το υπόλοιπο δίκτυο SDLAN. Με αυτήν την τεχνολογία νοείται ότι θα αποφευχθεί η χρήση μεγάλου αριθμού ενεργού εξοπλισμού για την κάλυψη των απαιτήσεων που υπάρχουν.

Για το υπόψη αντικείμενο, οι ενδιαφερόμενοι θα δώσουν συνολική τεχνικό-οικονομική προσφορά και η Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία Δικτυακού Εξοπλισμού θα προκύψει βάσει ποιοτικών-οικονομικών κριτηρίων ως περιγράφονται στη συνέχεια. Εφεξής σε αυτήν την έκθεση σκοπιμότητας, η Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία Εξοπλισμού και Δικτυακού Εξοπλισμού θα αναφέρονται ως Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία Εξοπλισμού.

- ✓ **Αντικείμενο-2:** "Προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού και σχετικών υπηρεσιών σχεδίασης και υλοποίησης υπηρεσιών σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms στα σημεία εγκατάστασης του δικτύου SD-LAN"

Στο πλαίσιο αναβάθμισης όλων των τοπικών δικτυακών υποδομών ανά κτηριακή εγκατάσταση όπως ορίζεται στο Αντικείμενο-1, ζητείται και η προμήθεια και εγκατάσταση νέας οριζόντιας καλωδιακής υποδομής χαλκού βέλτιστης κατηγορίας cat6a με δομημένο τρόπο σε όλους του ορόφους των κτιρίων που ζητηθεί καθώς και στα εργοστάσια της ΔΕΗ, νέας κατακόρυφης καλωδιακής υποδομής οπτικών ινών με δομημένο τρόπο για την διασύνδεση του τοπικού κατανεμητή ή κατανεμητών με νέο ή ανακατασκευασμένο Computer Room του κτηρίου, όλου του απαραίτητου παθητικού εξοπλισμού όπως ικριώματα (Racks), όλων των υλικών οριζόντιας και κατακόρυφης καλωδίωσης (Patch Panels, Patch Cords και ODF και υποδομών διέλευσης καλωδίων (ενδεικτικά κανάλια, μεταλλικές σχάρες, σωλήνες κλπ.) που θα απαιτηθούν για την ολοκλήρωση του έργου με ταυτόχρονη πιστοποίηση όλων των καλωδιώσεων χαλκού και οπτικών ινών και θα ανακατασκευάσουν και αποτυπώσουν την υφιστάμενη υποδομή.

Για το υπόψη αντικείμενο, οι ενδιαφερόμενοι θα δώσουν συνολική τεχνικό-οικονομική προσφορά και η Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία Καλωδιακών υποδομών θα προκύψει βάσει ποιοτικών-οικονομικών κριτηρίων ως περιγράφονται στη συνέχεια. Εφεξής σε αυτήν την έκθεση σκοπιμότητας, η Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία κατασκευής καλωδιώσεων & computer rooms θα αναφέρεται ως Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία καλωδιώσεων

Η ΔΕΗ θα έχει τη δυνατότητα να αναθεωρήσει τον σχεδιασμό και τα πρότυπα κατασκευής, εφόσον δεν προκύπτει λόγω αυτού πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση στους Αντισυμβαλλόμενους και εφόσον απαιτηθεί από τις τρέχουσες συνθήκες και βάση του ενιαίου τιμοκαταλόγου / τιμής μονάδας..

Η κάθε μία από τις υποψήφιες Αντισυμβαλλόμενες εταιρίες μπορεί να συμμετέχει στον διαγωνισμό

- είτε σε ένα από τα δύο (2) Αντικείμενα Προμήθειας,
- είτε και στα δύο (2) στο σύνολο, καταθέτοντας διακριτές τεχνικές και οικονομικές προσφορές ανά Αντικείμενο.

## Σύνθεση Έργου

Στα πλαίσια της υλοποίησης των λύσεων, οι υποψήφιοι Αντισυμβαλλόμενοι ανά αντικείμενο / είδος καλούνται αρχικά να περιγράψουν τον προσφερόμενο εξοπλισμό, τις υπηρεσίες σχεδίασης & μελέτης, εγκατάστασης, παραμετροποίησης και παρακολούθησης λειτουργίας και συντονισμού τεχνικής υποστήριξης (όπου είναι εφαρμόσιμα), ξεχωριστά για κάθε τεχνολογική ενότητα καθώς και άλλων πιθανών ρυθμίσεων.

Στο Αντικείμενο-1 θα προκύψει μία (1) Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία εξοπλισμού η οποία για τους σκοπούς του εν λόγω έργου συνολικά θα έχει και τον ρόλο του Integrator για το σύνολο του έργου Ο Integrator θα έχει υπό την ευθύνη του τις υπηρεσίες Project Management (PM), τις υπηρεσίες συγγραφής των blue prints της λύσης, τις υπηρεσίες παρακολούθησης λειτουργίας και συντονισμού υλοποίησης των επιμέρους συστημάτων που αφορούν στο διαγωνισμό, καθώς και όλες τις υπηρεσίες ενοποίησης και επικοινωνίας των συστημάτων αυτών με τρίτα, είτε αυτά αφορούν σε συστήματα back office της ΔΕΗ, είτε σε συστήματα που την αφορούν, είτε σε συστήματα της Αντισυμβαλλόμενης Εταιρείας Καλωδιώσεων, με τελικό στόχο την παράδοση των Κτηριακών Εγκαταστάσεων σε πλήρη λειτουργία «με το κλειδί στο χέρι» (turn key solution).

Στο Αντικείμενο-2 θα προκύψει μία (1) Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία Καλωδιώσεων. Στην περίπτωση αυτή θα αναλάβει εξολοκλήρου το συνολικό έργο του Αντικειμένου-2 και για όλη την επικράτεια και τα σημεία παρουσίας της ΔΕΗ όπως αναφέρονται

Η Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία Καλωδιώσεων σε κάθε περίπτωση οφείλει να συνεργαστεί πλήρως με την Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία Εξοπλισμού (& Integrator) που θα έχει το σύνολο του πλάνου υλοποίησης και θα οδηγεί το έργο συνολικά με καθολικό Project Management. Η φύση του έργου είναι τέτοιου τύπου που απαιτεί την ολοκλήρωση των καλωδιακών αναβαθμίσεων και (ανά)κατασκευής των computer rooms πριν οποιαδήποτε ενέργεια εγκατάστασης και υλοποίησης των ενεργών εξοπλισμών ανά κτήριο, άρα νοείται και απαιτείται τέτοιος συντονισμός ώστε να παραδίδεται το κάθε κτήριο ολοκληρωτικά, εξολοκλήρου με το "κλειδί στο χέρι".

Κατά συνέπεια γίνεται σαφές ότι οι επιμέρους Αντισυμβαλλόμενες Εταιρείες που θα προκύψουν από το διαγωνισμό, θα πρέπει να έχουν πλήρη εικόνα του έργου και να συνεργαστούν μεταξύ τους για την υλοποίηση του, τόσο κατά το στάδιο των αναπτύξεων που προ-απαιτούνται όσο και κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας.

### 3 .Προτεινόμενο Πλάνο Τιμολόγησης

Με την ανάθεση του έργου ο/οι Αντισυμβαλλόμενος/οι θα προχωρήσει/σουν άμεσα στις παραγγελίες του απαιτούμενου εξοπλισμού για τα Αντικείμενα 1 & 2 και θα προχωρήσει/σουν στις αντίστοιχες τιμολογήσεις όπως παρουσιάζονται σύμφωνα με τους πίνακες στις ενότητες 3.1 & 3.2

#### 3.1 Αντικείμενο 1

Οι τιμολογήσεις και οι πληρωμές προς τον Αντισυμβαλλόμενο για την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας Σύμβασης θα γίνονται ως ακολούθως:

##### ➤ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Πριν την ολοκλήρωση της Φάσης Α, ο Αντισυμβαλλόμενος θα πραγματοποιήσει τις παραδόσεις του εξοπλισμού που απαιτείται για το έργο όπως περιγράφεται παρακάτω. Με την παραλαβή του εξοπλισμού από την ομάδα – επιτροπή παραλαβής της ΔΕΗ και την παράδοση των αποδεικτικών επιτυχούς παραλαβής, ο Ανάδοχος θα προβεί στην κάτωθι τιμολόγηση:

ΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ (Deliverables)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ (%) ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (HARDWARE)*
ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΦΑΣΗΣ Α	ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΤΟ 40% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΕΠΙΤΥΧΟΥΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	40%
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΦΑΣΗΣ Β2	ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΤΟ 30% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΕΠΙΤΥΧΟΥΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	30%
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΦΑΣΗΣ Β3	ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 30% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΕΠΙΤΥΧΟΥΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	30%

\* Αναφέρεται στο μέρος του έργου που αφορά τον εξοπλισμό και μόνο (hardware ή/και licenses όπως αυτές ορίζονται από τον κατασκευαστή).

Οι υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης του εξοπλισμού τόσο αυτές που προσφέρονται από τον κατασκευαστή όσο και αυτές που προσφέρονται από τον Αντισυμβαλλόμενο θα ορίζονται σύμφωνα με τη Φάση Γ, κατά την οποία ξεκινάει (η υποστήριξη του εξοπλισμού) ευθύς αμέσως με την υλοποίηση/παράδοση και στη συνέχεια αποδοχή και παραλαβή του εκάστοτε κτηρίου ανά το σημείο από τις αντίστοιχες ομάδες της ΔΕΗ.

### Παράδοση – Logistics

Για όλες τις παραπάνω φάσεις παράδοσης του εξοπλισμού, η αποθήκευση αυτού θα πραγματοποιείται σε σημεία (αποθήκες) του Αντισυμβαλλόμενου καθώς οι ποσότητες και ο όγκος των ζητούμενων εξοπλισμών είναι μεγάλος και δεν υπάρχει η επάρκεια διαθέσιμων χώρων στη ΔΕΗ για την συστέγαση όλων των παραδοτέων στο σύνολό τους.

Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να προβεί σε πλήρη διαχείριση αποθήκευσης και μετακίνησης – εγκατάστασης του παραδοτέου εξοπλισμού (logistics) από μεριάς του σε όλα τα σημεία ενδιαφέροντος της ΔΕΗ σύμφωνα με το πλάνο των σημείων και τηρώντας το χρονοδιάγραμμα του έργου.

### ➤ ΦΑΣΗ Α

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του παραδοτέου (Deliverable) της ΦΑΣΗΣ Α θα υπογραφεί Πρωτόκολλο Παραλαβής ΦΑΣΗΣ Α μεταξύ του Αναδόχου και της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΔΕΗ ΑΕ. Στη συνέχεια ο Αντισυμβαλλόμενος θα προβεί στην κάτωθι τιμολόγηση:

ΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ (Deliverables)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ (%) ΕΠΙ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΟΥ ΤΟΥ HARDWARE)**
A	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ SD-LAN	ΦΑΣΗ Α - ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (HLD/LLD) ΔΙΚΤΥΟΥ SD-LAN	5%

\*\*Το υπόλοιπο συμβατικό τίμημα εξαιρούμενου του τιμήματος για τον εξοπλισμό (hardware) το οποίο τιμολογείται σύμφωνα με το πίνακα τιμολόγησης για τον εξοπλισμό στην αρχή του κεφαλαίου 3.1

➤ **ΦΑΣΗ Β**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση κάθε ομάδας παραδοτέων (Deliverables) κατά την διάρκεια της ΦΑΣΗΣ Β του έργου, θα υπογράφεται Πρωτόκολλο Παραλαβής των αντίστοιχων παραδοτέων ανά Υποφάση μεταξύ του Αντισυμβαλλόμενου και της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΔΕΗ ΑΕ. Στη συνέχεια ο Αντισυμβαλλόμενος θα προβαίνει στις κάτωθι τιμολογήσεις:

ΥΠΟΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ (Deliverables)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ (%) ΕΠΙ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΟΥ ΤΟΥ HARDWARE)**
B.1	ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ 6 ΑΡΧΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (INITIAL DEPLOYMENT)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ 6 ΠΙΛΟΤΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	10%
B.2	ΕΚΤΕΝΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (ΜΕΧΡΙ 40% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ) ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (MASS DEPLOYMENT)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ ΜΕΧΡΙ ΤΟΥ 40% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (περιλαμβανομένων των σημείων της B.1)	10%
B.3	ΕΚΤΕΝΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (30% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ) ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (MASS DEPLOYMENT)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ ΤΟΥ 70% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	20%
B.4	ΕΚΤΕΝΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (30% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ) ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (MASS DEPLOYMENT)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ ΤΟΥ 100% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	20%

\*\*Το υπόλοιπο συμβατικό τίμημα εξαιρούμενου του τιμήματος για τον εξοπλισμό (hardware) το οποίο τιμολογείται σύμφωνα με το πίνακα τιμολόγησης για τον εξοπλισμό στην αρχή του κεφαλαίου 3.1

Ο Αντισυμβαλλόμενος, μετά την παράδοση κάθε ομάδας παραδοτέων (deliverables) κατά τη διάρκεια κάθε φάσης/υποφάσης του έργου και την υπογραφή του αντίστοιχου Πρωτόκολλου Παραλαβής, θα προβαίνει στις τιμολογήσεις με βάση τα παρακάτω:

**Τιμολόγηση Υλοποίησης Παραδοτέων**

Τα ως άνω ποσοστά τιμολόγησης (%) των παραδοτέων επί του Συμβατικού τιμήματος (εξαιρουμένου του HARDWARE) θα τιμολογούνται ως εξής:

- Τιμολόγηση του 50% του προϋπολογισθέντος τιμήματος, όπως αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα, για την κάθε υπο-φάση, με την ολοκλήρωση της μετάπτωσης του 50% των σημείων της και με την σύνταξη Πρωτοκόλλου Προσωρινής Παραλαβής τους.
- Το υπόλοιπο 50% του προϋπολογισθέντος τιμήματος, όπως αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα, της κάθε υπο-φάσης θα τιμολογείται με την ολοκλήρωση της μετάπτωσης των υπόλοιπων σημείων της κάθε υποφάσης, και με την ταυτόχρονη υπογραφή Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής τους.

Επιπλέον τούτων, και αναφορικά με τις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης, το κάθε σημείο θα γίνεται αποδεκτό από την ομάδα παραλαβής της ΔΕΗ με ηλεκτρονικό τρόπο προς τον Αντισυμβαλλόμενο και οι σχετιζόμενες υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης αυτού θα ξεκινούν ευθύς αμέσως.

#### ➤ ΦΑΣΗ Γ

Με την συμπλήρωση κάθε τριμήνου από την έναρξη κάθε έτους υποστήριξης των λειτουργιών και μετά την σχετική πιστοποίηση/βεβαίωση εκτέλεσης εκάστοτε υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργιών από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ ΑΕ ο Αντισυμβαλλόμενος θα προβαίνει στην τιμολόγηση του αντίστοιχου ανά έτος ποσοστού τιμολόγησης σε ισόποσες τριμηνιαίες δόσεις.

ΥΠΟΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ (Deliverables)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ (%) ΕΠΙ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ (ΞΑΙΡΟΥΜΕΝΟΥ ΤΟΥ HARDWARE)**
Γ1	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (1ος Χρόνος) ΤΟΥ 40% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	4%
Γ2	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (2ος Χρόνος) ΤΟΥ 70% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	7%
Γ3	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (3ος Χρόνος) ΤΟΥ 100% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	8,5%

Γ4	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (4ος Χρόνος)	8,5%
Γ5	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (5ος Χρόνος)	7%

\*\*Το υπόλοιπο συμβατικό τίμημα εξαιρούμενου του τιμήματος για τον εξοπλισμό (hardware) το οποίο τιμολογείται σύμφωνα με το πίνακα τιμολόγησης για τον εξοπλισμό στην αρχή του κεφαλαίου 3.1

### Τιμολόγηση Υπηρεσιών Παρακολούθησης και Συντήρησης

- Η τιμολόγηση παρακολούθησης και συντήρησης του εξοπλισμού κτηρίων θα γίνεται σε 3μηνη βάση και θα περιλαμβάνει το σύνολο των κτηρίων που έχουν ενταχθεί στη ΦΑΣΗ Γ και αναλογικά για τους μήνες που έχουν ενταχθεί.

### Τιμολόγηση Λοιπών Υπηρεσιών

- Τιμολόγηση νέων απαιτήσεων που πιθανόν θα προκύψουν κατά την διάρκεια του έργου θα γίνεται απολογιστικά βάσει των Ανθρωπο-μηνών που έχουν αρχικώς συμφωνηθεί

Η εξόφληση των τιμολογίων θα πραγματοποιείται 30 ημέρες ύστερα από την ορισμένη ημερομηνία έκδοσής τους.

### 3.2 Αντικείμενο 2

Οι τιμολογήσεις και οι πληρωμές προς τον Αντισυμβαλλόμενο για την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας Σύμβασης θα γίνονται ως ακολούθως:

#### ➤ ΦΑΣΗ Α

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του παραδοτέου (Deliverable) της ΦΑΣΗΣ Α θα υπογραφεί Πρωτόκολλο Παραλαβής ΦΑΣΗΣ Α μεταξύ του Αναδόχου και της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΔΕΗ ΑΕ. Στη συνέχεια ο Αντισυμβαλλόμενος θα προβεί στην κάτωθι τιμολόγηση:

ΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ (Deliverables)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ (%) ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ
A	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗΣ	ΦΑΣΗ Α - ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (HLD/LLD)	20%

➤ **ΦΑΣΗ Β**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση κάθε ομάδας παραδοτέων (Deliverables) κατά την διάρκεια της ΦΑΣΗΣ Β του έργου, θα υπογράφεται Πρωτόκολλο Παραλαβής των αντίστοιχων παραδοτέων ανά Υποφάση μεταξύ του Αναδόχου και της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΔΕΗ ΑΕ.

Στη συνέχεια ο Αντισυμβαλλόμενος θα προβαίνει στις κάτωθι τιμολογήσεις:

Προμήθειας απαιτούμενου εξοπλισμού και σχετικών υπηρεσιών σχεδίασης και υλοποίησης υπηρεσιών σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms στα σημεία εγκατάστασης του δικτύου SD-LAN

ΥΠΟΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ (Deliverables)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ (%) ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ
B.1	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗΣ & ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ CONTROL / DATA ROOMS (40% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ 40% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	30%
B.2	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗΣ & ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ CONTROL / DATA ROOMS ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (30% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ 70% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	30%
B.3	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗΣ & ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ CONTROL / DATA ROOMS ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (30% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ ΤΟΥ 100% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	20%

Ο Αντισυμβαλλόμενος, μετά την παράδοσή κάθε ομάδας παραδοτέων (deliverables) κατά τη διάρκεια κάθε φάσης του έργου και την υπογραφή του αντίστοιχου Πρωτόκολλου Παραλαβής, θα προβαίνει στις τιμολογήσεις με βάση τα παρακάτω:

**Τιμολόγηση Υλοποίησης Παραδοτέων**

Τα ως άνω ποσοστά τιμολόγησης (%) των παραδοτέων επί του Συμβατικού τιμήματος θα τιμολογούνται ως εξής:

- Τιμολόγηση του 50% του προϋπολογισθέντος τιμήματος, όπως αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα, για την κάθε υπο-φάση, με την ολοκλήρωση της μετάπτωσης του 50% των σημείων της και με την σύνταξη Πρωτοκόλλου Προσωρινής Παραλαβής τους.
- Το υπόλοιπο 50% του προϋπολογισθέντος τιμήματος, όπως αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα, της κάθε υπο-φάσης θα τιμολογείται με την ολοκλήρωση της μετάπτωσης των υπόλοιπων σημείων της κάθε υποφάσης, και με την ταυτόχρονη υπογραφή Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής τους.

Η εξόφληση των τιμολογίων θα πραγματοποιείται 30 ημέρες ύστερα από την ορισμένη ημερομηνία έκδοσής τους.

### 3 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

#### Αντικείμενο 1

Η αρμόδια Επιτροπή, αφού λάβει υπόψη της τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη ελέγχει και αξιολογεί τα υποβληθέντα στοιχεία που σχετίζονται με τα κριτήρια ανάθεσης και προβαίνει στη βαθμολόγηση των αποδεκτών προσφορών, βάσει των παρακάτω κριτηρίων ανάθεσης:

Κριτήριο	Ποσοστό %
Λειτουργικές Δυνατότητες Λύσης Αντικειμένου 1 (functional capabilities)	15
Τεχνικές Δυνατότητες Λύσης Αντικειμένου 1 (technical capabilities)	15
Εκτενής και τεκμηριωμένη εμπειρία του προσφέροντος στα θεματικά πεδία ενδιαφέροντος του έργου (Αναφορές Έργων & Οργάνωση Ομάδας Έργου)	25
Συνεργασία & Υπηρεσίες Υποστήριξης του Αντισυμβαλλόμενου προς τη ΔΕΗ	25
Προσφερόμενος εξοπλισμός	20
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>100</b>

Η βαθμολόγηση του κάθε κριτηρίου πραγματοποιείται σε κλίμακα από το 1 έως το 100 ανάλογα με το επίπεδο κάλυψης και τον βαθμό ανταπόκρισης της κάθε πρότασης ως προς τις διαστάσεις αξιολόγησης που τίθενται για κάθε κριτήριο, όπως αυτές περιγράφονται παρακάτω:

#### 1. Λειτουργικές Δυνατότητες Λύσης Αντικειμένου 1 (functional capabilities) (Σ.Β. 15%)

Αξιολογείται η συνολική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης από τον υποψήφιο Αντισυμβαλλόμενο λύσης καθώς και η διαθεσιμότητα πληθώρας λειτουργικών δυνατοτήτων (SD-LAN features) στην ευρέως διαθέσιμη εκδοχή του προϊόντος (GA version) με σκοπό την κάλυψη των επιχειρηματικών αναγκών της ΔΕΗ, όπως Διαχείριση Κίνησης (Δρομολόγηση βάσει τύπου εφαρμογών), Zero Touch provisioning, Κεντρική Διαχείριση κ.λπ. Παράλληλα, θα συνεκτιμηθεί και ο οδικός χάρτης υλοποίησης (Product Roadmap) κάθε προτεινόμενης λύσης για την εισαγωγή νέων δυνατοτήτων ή την κάλυψη μη διαθέσιμων στην υπάρχουσα εκδοχή.

Το σύνολο των απαιτήσεων προς αξιολόγηση των Λειτουργικών Δυνατοτήτων της προσφερόμενης λύσης SD-LAN περιγράφονται στο κεφάλαιο 10.1.1 και παρουσιάζονται συγκεντρωτικά στο φύλλο (sheet) **1. Λειτουργικές Απαιτήσεις του Πίνακα Κάλυψης Απαιτήσεων Έργου SD-LAN (Compliancy Matrix)** του Παραρτήματος 2.

## **2. Τεχνικές Δυνατότητες Λύσης Αντικειμένου 1 (technical capabilities) (Σ.Β. 15%)**

Αξιολογείται η ωριμότητα της προτεινόμενης από τον υποψήφιο Αντισυμβαλλόμενο λύσης SD-LAN αναφορικά με τις τεχνικές δυνατότητες που προσφέρει σε όρους διασύνδεσης και επιλογών υλοποίησης. Για παράδειγμα, θα εξεταστούν οι δυνατότητες που θα παρέχει η λύση SD-LAN αναφορικά με απαιτήσεις υψηλής διαθεσιμότητας (High Availability), ανθεκτικότητας (Resiliency) και επεκτασιμότητας (Scalability). Επίσης, θα ληφθούν ιδιαιτέρως υπόψιν όλες οι δυνατότητες της λύσης σχετικά με θέματα ασφάλειας (Security Features), με πρωταρχικό σκοπό τη διασφάλιση των απαιτήσεων του τμήματος ασφάλειας.

Το σύνολο των απαιτήσεων προς αξιολόγηση των Τεχνικών Δυνατοτήτων της προσφερόμενης λύσης SD-LAN περιγράφονται στο κεφάλαιο 10.1.2 και παρουσιάζονται συγκεντρωτικά στο φύλλο (sheet) **2. Τεχνικές Απαιτήσεις του Πίνακα Κάλυψης Απαιτήσεων Έργου SD-LAN (Compliancy Matrix)** του Παραρτήματος 2.

## **3. Εκτενής και τεκμηριωμένη εμπειρία του προσφέροντος (Σ.Β. 25%)**

Αξιολογείται η εκτενής και τεκμηριωμένη εμπειρία του προσφέροντος σε θεματικά πεδία που σχετίζονται με το αντικείμενο του έργου και συγκεκριμένα:

- Η υλοποίηση εφάμιλλων Έργων (τουλάχιστον 3)
- Ηγετική θέση της προτεινόμενης λύσης σε αξιολογήσεις προϊόντων SD-LAN από διεθνείς φορείς ανάλυσης (π.χ. Gartner, IDC)

Στα πλαίσιο του συγκεκριμένου κριτηρίου θα αξιολογείται η οργανωτική δομή/διάρθρωση της Ομάδας έργου, η εμπειρία του Project Manager (αποδεδειγμένη εμπειρία σε έργα δικτύων την τελευταία 5ετία) καθώς και η εξειδικευμένη εμπειρία των μελών της ομάδας στους τομείς που καλύπτονται από την εμβέλεια του αντικειμένου αυτού του διαγωνισμού. Πρέπει να υπάρχει αναλυτική πλήρης/καθαρή περιγραφή της δομής/διάρθρωσης της ομάδας έργου με ταυτόχρονη ανάλυση των ρόλων των μελών αυτής.

Η επάρκεια χρήσης της Ελληνικής γλώσσας από την ομάδα έργου του υποψήφιου Αντισυμβαλλόμενου θα θεωρηθεί σημαντική καθώς σχετικές επικοινωνίες ή/και πληροφοριακό υλικό το οποίο θα ανταλλαχθεί μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών θα είναι στην Ελληνική γλώσσα. Επιπλέον θα ληφθούν υπόψη Πιστοποιήσεις των μελών της Ομάδας έργου σε θέματα Δικτύων.

#### **4. Συνεργασία & Υπηρεσίες Υποστήριξης του προσφέροντος προς την ΔΕΗ (Σ.Β. 25%)**

Αξιολογούνται οι προσφερόμενες υπηρεσίες εκ μέρους του Αναδόχου αναφορικά με την υποστήριξη και συντήρηση των λειτουργιών της προτεινόμενης λύσης καθώς και οι δυνατότητες παροχής συνολικής λύσης που θα καλύπτει και όλες τις απαιτήσεις δια-συνδεσιμότητας σε όρους κυκλωμάτων. Επίσης, θα εξεταστούν και οι παρεχόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης προς το προσωπικό της ΔΕΗ με στόχο την ομαλή μετάβαση και εξοικείωση αυτού με τη νέα αυτήν τεχνολογική υποδομή. Τέλος, θα συνεκτιμηθούν θετικά από άποψη συνεργασίας, η δυνατότητα παρουσίασης ενδεικτικής προσομοίωσης (demo) της λύσης ως μέρος της διαδικασίας αξιολόγησης εναλλακτικών λύσεων ή και η διενέργεια πιλοτικού έργου (PoC) σε επιλεγμένα σημεία ενδιαφέροντος της ΔΕΗ με σκοπό την αξιολόγηση της απόδοσης της λύσης σε όσο το δυνατό πραγματικές (παραγωγικές) συνθήκες.

Το σύνολο των απαιτήσεων προς αξιολόγηση των Υπηρεσιών Υλοποίησης και Υποστήριξης προσφερόμενης λύσης SD-LAN περιγράφονται στο κεφάλαιο 10.1.4 και παρουσιάζονται συγκεντρωτικά στα φύλλα (sheets) **3. Απαιτήσεις Υλοποίησης** και **5. Απαιτήσεις Υποστήριξης** του Πίνακα Κάλυψης Απαιτήσεων Έργου SD-LAN (Compliancy Matrix) του Παραρτήματος 2.

#### **5. Προσφερόμενος εξοπλισμός (Σ.Β. 20%)**

Αξιολογείται ο προσφερόμενος εξοπλισμός εκ μέρους του υποψήφιου Αναδόχου αναφορικά με τις τεχνικές δυνατότητες που προσφέρουν ο controller, οι ασύρματες συσκευές και οι μεταγωγές ανάλογα με το μέγεθός τους (core, aggregation, μεσαίοι, μεγάλοι μεταγωγείς).

Το σύνολο των απαιτήσεων προς αξιολόγηση του προσφερόμενου εξοπλισμού της λύσης SD-LAN περιγράφονται στο κεφάλαιο 10.1.2 και παρουσιάζονται συγκεντρωτικά στο φύλλο (sheet)

#### **4. Απαιτήσεις Εξοπλισμού του Πίνακα Κάλυψης Απαιτήσεων Έργου SD-LAN (Compliancy Matrix) του Παραρτήματος 2.**

Επίσης, το σύνολο των απαιτήσεων προς αξιολόγηση του προσφερόμενου εξοπλισμού της λύσης FTTO περιγράφονται στο κεφάλαιο 10.1.3 και παρουσιάζονται συγκεντρωτικά στο φύλλο (sheet) **FTTO Απαιτήσεις** του Πίνακα Κάλυψης Απαιτήσεων Έργου FTTO (Compliancy Matrix) του Παραρτήματος 2.

Επισημαίνεται ότι, τεχνικές προσφορές με τελική βαθμολογία μικρότερη του **60**, θα κρίνονται ως "Τεχνικά Μη Αποδεκτές".

Η Επιτροπή, περατώνοντας τη βαθμολόγηση των προσφορών βάσει των κριτηρίων ανάθεσης, κρίνει αιτιολογημένα για όσες Προσφορές τυχόν θα πρέπει να απορριφθούν βάσει αυτών.

## Αντικείμενο 2

Η αρμόδια Επιτροπή, αφού λάβει υπόψη της τα προβλεπόμενα στη Διακήρουξη ελέγχει και αξιολογεί τα υποβληθέντα στοιχεία που σχετίζονται με τα κριτήρια ανάθεσης και προβαίνει στη βαθμολόγηση των αποδεκτών προσφορών, βάσει των παρακάτω κριτηρίων ανάθεσης:

Κριτήριο	Περιγραφή	Συντελεστής
Κατανόηση	Μεθοδολογική προσέγγιση και τεκμηρίωση της ικανότητας υλοποίησης όλων των ζητούμενων.	30
Εμπειρία	Αποδεδειγμένη εμπειρία σε αντικείμενο συναφές ή αντίστοιχο με το παρόν, στην Ελλάδα ή διεθνώς.	45
Επάρκεια	Εξειδίκευση, προσόντα και αποδεδειγμένη εμπειρία του Project Manager και των μελών της ομάδας έργου.	25
Σύνολο		100

Ειδικότερα:

- Κατανόηση απαιτήσεων του έργου**

Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική του Προσφορά μία ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση, την οποία θα ακολουθήσει, έχοντας ως κύριο στόχο την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου

- Τεκμηριωμένη εμπειρία του υποψηφίου αναδόχου.**

Αξιολογείται η εκτενής και τεκμηριωμένη εμπειρία του υποψηφίου αναδόχου σε θεματικά πεδία που σχετίζονται με το παρόν έργο, με έμφαση στα θεματικά πεδία ενδιαφέροντος του έργου, διεθνώς και στην Ελλάδα

- Επάρκεια της ομάδας έργου του υποψηφίου αναδόχου.**

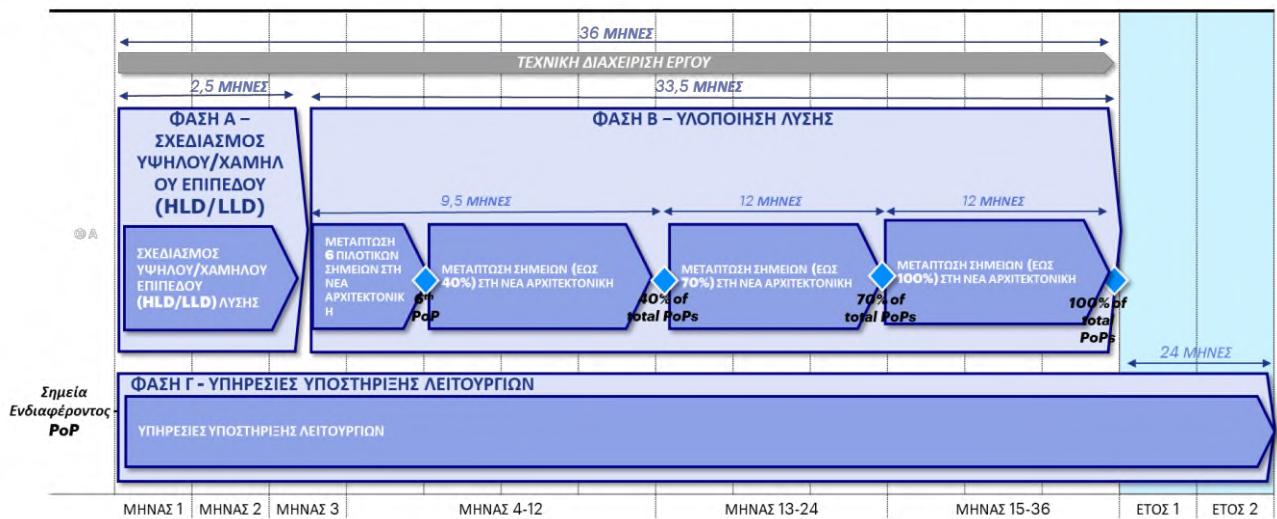
Αξιολογείται η εμπειρία και οι ικανότητες του Υπεύθυνου έργου (Project Manager), των συμβούλων (consultants) και των μελών της ομάδας έργου του προσφέροντος.

Επισημαίνεται ότι, τεχνικές προσφορές με τελική βαθμολογία μικρότερη του **60**, θα κρίνονται ως "Τεχνικά Μη Αποδεκτές".

Η Επιτροπή, περατώνοντας τη βαθμολόγηση των προσφορών βάσει των κριτηρίων ανάθεσης, κρίνει αιτιολογημένα για όσες Προσφορές τυχόν θα πρέπει να απορριφθούν βάσει αυτών.

## 4. Περιγραφή Έργου

Παρακάτω απεικονίζεται το συνολικό χρονοδιάγραμμα υψηλού επιπέδου υλοποίησης της συνολικής λύσης. Το χρονοδιάγραμμα όπως διακρίνεται και στο παρακάτω σχήμα, αποτελείται από τρεις διακριτές φάσεις, την φάση Α που περιλαμβάνει την εκτέλεση των site surveys και τον σχεδιασμό υψηλού/χαμηλού επιπέδου (HLD/LLD) για το Αντικείμενο 1 και 2, την φάση Β που περιλαμβάνει την υλοποίηση της συνολικής λύσης για το Αντικείμενο 1 και 2 και την φάση Γ που περιλαμβάνει τις απαιτούμενες υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργιών Αντικειμένου 1.



Εικόνα 1: Συνολικό Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Δικτύου SD-LAN

Στη συνέχεια, ακολουθεί αναλυτική περιγραφή καθεμιάς εκ των τριών φάσεων του συνολικού έργου:

1. **Φάση Α - Σχεδιασμός Σύγχρονου Δικτύου Δεδομένων ολοκληρωμένης λύσης :** Η φάση Α του έργου περιλαμβάνει τον λεπτομερή σχεδιασμό της λύσης (καλωδιακό και ενεργό) για όλα τα σημεία ενδιαφέροντος του έργου. Ειδικότερα στα πλαίσια της φάσης του αναλυτικού σχεδιασμού, ο έκαστος Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες/παραδοτέα:
  - i. Επισκέψεις στο πεδίο (site surveys) οι οποίες κρίνονται απαραίτητο να πραγματοποιηθούν από τον Αντισυμβαλλόμενο πριν τη διάρκεια εκτέλεσης των διαδικασιών προμήθειας ώστε να επικαιροποιηθεί η τελική διαστασιοποίηση (Αντικείμενο 1 και 2)
  - ii. Μελέτη εφαρμογής της λύσης σε όλα τα σημεία
  - iii. Πλήρη σχεδιασμό σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms στα σημεία εγκατάστασης του δικτύου SD-LAN
  - iv. Πλήρη και αναλυτικό σχεδιασμό της προτεινόμενης λύσης SD-LAN/FTTO, αποτελούμενο από την λεπτομερή απεικόνιση της αρχιτεκτονικής του δικτύου και την καταγραφή όλων των

τεχνικών λεπτομερειών/προδιαγραφών της λύσης (HLD – High Level Design & LLD – Low Level Design).

Λόγω της πολυπλοκότητας της λύσης, της φύσης/τεχνολογίας του έργου και την διασφάλιση της επιτυχίας του, ο Αντισυμβαλλόμενος απαιτείται να προσφέρει υπηρεσίες του κατασκευαστή τεχνολογίας Huawei με τον οποίο συνεργάζεται κατά ελάχιστον για τα παρακάτω:

- Στη φάση σχεδιασμού του σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN/FTTO, τον σχεδιασμό (design) και εγκατάστασης (τουλάχιστον του λογισμικού) της πλατφόρμας κεντρικής διαχείρισης
- v. Προετοιμασία των αρχείων παραμετροποίησης καθώς και των προτύπων παραμετροποίησης (Configuration Templates)
- Λόγω της πολυπλοκότητας της λύσης, της φύσης/τεχνολογίας του έργου και την διασφάλιση της επιτυχίας του, ο Αντισυμβαλλόμενος απαιτείται να προσφέρει υπηρεσίες του κατασκευαστή τεχνολογίας Huawei με τον οποίο συνεργάζεται κατά ελάχιστον για τα παρακάτω:
- Προετοιμασία των αρχείων παραμετροποίησης καθώς και των προτύπων παραμετροποίησης (Configuration Templates) εντός της πλατφόρμας κεντρικής διαχείρισης
- vi. Προετοιμασία της λίστας δοκιμών που θα χρησιμοποιηθεί κατά την περίοδο εκτέλεσης δοκιμών αποδοχής της λύσης.
- vii. Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να προτείνει αυτοματοποιημένη διαδικασία εκτέλεσης δοκιμών αποδοχής (Test Automation) βάσει αντίστοιχης εμπειρίας από παρόμοιες υλοποιήσεις έργων.
- viii. Παράδοση των απαραιτήτων εγγράφων (HLD/LLD) μέσα στο χρονικό διάστημα της φάσης A όπως αυτό καθορίζεται παρακάτω.

Η φάση του σχεδιασμού της ολοκληρωμένης λύσης θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα 2,5 μηνών (κατά μέγιστο) από την έναρξη της.

2. **Φάση B – Υλοποίηση Δικτύου ολοκληρωμένης λύσης Αντικειμένου 1:** Η φάση B περιλαμβάνει τις υπηρεσίες φυσικής υλοποίησης (εγκατάσταση, παραμετροποίηση, κ.λπ.) της προσφερόμενης λύσης με σκοπό την μετάπτωση καθενός εκ των σημείων ενδιαφέροντος της ΔΕΗ στη νέα αρχιτεκτονική (αναλυτικός πίνακας των σημείων στο παράρτημα 1).

Κατά τη φάση υλοποίησης της λύσης περιλαμβάνονται οι ακόλουθες δραστηριότητες/ενέργειες εκ μέρους του Αντισυμβαλλόμενου:

i. Προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού εξοπλισμού & καλωδιακών υποδομών

Οι παρακάτω πίνακες αποτυπώνουν τους τύπους εξοπλισμών και τις εκτιμώμενες ποσότητες αυτών για τα Αντικείμενα 1 και 2. Σημειώνεται ότι οι ποσότητες που αναγράφονται αναφέρονται κατά εκτίμηση προσεγγιστικά και αφορούν τις τρέχουσες απαιτήσεις αλλά και τις απαιτήσεις επέκτασης σε κτηριακές υποδομές. Οι ποσότητες δεν είναι δεσμευτικές και παρουσιάζονται στο πλαίσιο υπολογισμού και κατάθεσης των οικονομικών προσφορών από τους ενδιαφερόμενους που συμμετέχουν στον διαγωνισμό

Οι αναφερόμενες ποσότητες χρήζουν επικαιροποίησης για την τελική διαστασιοποίηση στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων προμήθειας και εγκατάστασης εξοπλισμών και ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να πραγματοποιήσει επισκέψεις στο πεδίο (site surveys) οι οποίες κρίνονται απαραίτητο να πραγματοποιηθούν πριν την εκτέλεση των διαδικασιών προμήθειας. Αντιστοίχως η ίδια διαδικασία πρέπει να ακολουθηθεί και για την επέκταση των κτηριακών υποδομών.

Το Αντικείμενο-1 περιλαμβάνει τους ενεργούς εξοπλισμούς τύπου SDLAN & FTTO/D όπως και τον παθητικό εξοπλισμό που αφορά την τεχνολογία FTTO/D, όπως αποτυπώνονται στους παρακάτω Πίνακες 1, 2, και 3

Τύπος Ενεργού Εξοπλισμού SDLAN	Πλήθος
High End Access Points	150
Access Points	5300
Μεταγωγείς Κορμού (Core)	30
Μεταγωγείς Συγκέντρωσης (Aggregation)	130
Μικροί / Μεσαίοι Μεταγωγείς (24-Θυρες)	1200
Μεγάλοι Μεταγωγείς (48-Θυρες)	120

Πίνακας 1: Τύπος και Πλήθος Εξοπλισμού SDLAN

Τύπος Ενεργού Εξοπλισμού FTTO	Πλήθος
Μεγάλης Κλίμακας OLT	10
Μικρής κλίμακας OLT	5
ONU τύπου μεταγωγέα	10
SFP ONU	500
Mini ONU	100
ONU τύπου Box 8 θυρών	550
ONU τύπου Box 4 θυρών	200
ONU τύπου Panel	50
ONU τύπου Box 4 θυρών	200

Πίνακας 2: Τύπος και Πλήθος Εξοπλισμού FTTO

Τύπος Παθητικού Εξοπλισμού FTTO	Πλήθος
Σημείο Συγκέντρωσης Καλωδίωσης Χαλκού και Οπτικών Ινών	2400
Τερματικό Σημείο Διανομής Οπτικών Ινών	1050
Οπτικό Καλώδιο Πρόσβασης (προτερματισμένο 40μ.)	1050
Καλώδιο Οπτικών Ινών Δικτύου Κορμού (προτερματισμένο 50μ.)	15
Διαχωριστής-Διανομέας Οπτικών Ινών Ορόφου (distribution floor splitting)	60
Κεντρικός Διαχωριστής-Διανομέας οπτικών Ινών ( Central Distribution splitting)	10
Καλώδια Δισύνδεσης Χαλκού & Οπτικής ίνας (Patch Cords)	2410

Πίνακας 3: Περιγραφή Παθητικού Εξοπλισμού Δικτύου PON

Το Αντικείμενο-2 περιλαμβάνει τον εξοπλισμό και τις σχετικές εργασίες που αφορούν τις καλωδιακές υποδομές όπως αποτυπώνονται στους παρακάτω Πίνακες 4 & 5

Υλικά & Εργασίες Καλωδιακές Υποδομές	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα
Αποτύπωση Υφιστάμενης Κατάστασης	TEM	8100
Προμήθεια και Τοποθέτηση επιδαπέδιου RACK 42U 60X80 (Patch panel, switch, τερματισμοί, patch cord και όλου του παρελκόμενου εξοπλισμού όπως αυτός περιγράφεται κλπ.)	TEM	260
Προμήθεια και Τοποθέτηση Τερματισμός γραμμής DATA (Πρίζα διπλής λήψεως) Μέχρι 90μ	TEM	24000
Επίτοιχο πλαστικό κανάλι τοποθέτησης λήψεων 100x50, τύπου Legrand (Προμήθεια - Εγκατάσταση με όλα τα παρελκόμενα υπολογιζόμενης της διάστασης εφεδρείας και βάση του σχετικού προδιαγραφών του διαγωνισμού συμπεριλαμβανομένων γωνίες ενώσεις μικροϋλικά ξετρυπήματα	METPA	9000
Επίτοιχος πλαστικός σωλήνας βαρέως τύπου Φ32 (Προμήθεια - Εγκατάσταση με όλα τα παρελκόμενα συμπεριλαμβανομένων γωνίες ενώσεις μικροϋλικά ξετρυπήματα και σπιράλ ιδίου τύπου	M	9000
Εντοιχισμένη όδευση Φ25 - (Προμήθεια - Εγκατάσταση)	M	300
Γαλβανισμένες εσχάρες καλωδίων βαρέως τύπου, διαστάσεων 100X50 - (Προμήθεια - Εγκατάσταση)	M	1500
Γαλβανισμένες εσχάρες καλωδίων βαρέως τύπου, διαστάσεων 150X50 - (Προμήθεια - Εγκατάσταση μαζί με όλα τα παρελκόμενα γωνίες ταφ μικροϋλικά συνδέσμους γειώσεις στηρίξεις και υπολογισμό εφεδρείας βάση σχετικού ξετρυπήματα κτλ)	M	1500
Γαλβανισμένες εσχάρες καλωδίων βαρέως τύπου, διαστάσεων 200X50 - (Προμήθεια - Εγκατάσταση μαζί με όλα τα παρελκόμενα γωνίες ταφ. μικροϋλικά συνδέσμους γειώσεις στηρίξεις και υπολογισμό εφεδρείας βάση σχετικού ξετρυπήματα κτλ)	M	4000
Γαλβανισμένες εσχάρες καλωδίων βαρέως τύπου, διαστάσεων 300X50 - (Προμήθεια - Εγκατάσταση μαζί με όλα τα παρελκόμενα γωνίες ταφ, μικροϋλικά συνδέσμους γειώσεις στηρίξεις και υπολογισμό εφεδρείας βάση σχετικού ξετρυπήματα κτλ)	M	1000
Σύνδεση με WLAN όδευση κτλ μετάπτωση	M	220

Κατασκευή Computer / data Room (δομημένη καλωδίωση, UPS, air-cooling)	TEM	220
Πιστοποιήσεις νέων γραμμών DATA και σήμανση Cat6a	TEM	24000
Πιστοποιήσεις γραμμών DATA και σήμανση Cat5e	TEM	20000
Αναδιάταξη και αποτύπωση Υφιστάμενης Καλωδίωσης	TEM	220
Καταγραφή και Αποξήλωση καλωδίων και μεταφορά σε αποθήκη ΔΕΗ	TEM	1440000
Αποξήλωση ερμαρίων και λοιπών υλικών και μεταφορά στην αποθήκη ΔΕΗ	TEM	220
Δίκτυο οπτικών ινών μαζί με οπτικούς κατανεμητές (patch panels) καλώδια και connectors redundancy two ways και ενοποιημένη με τους κατανεμητές οροφών η διπλανών κτηρίων πιστοποιημένη αμφίδρομα με OTDR και POWER METER με διακριβωμένο όργανο (εκτίμηση 3500 τεμαχίων)	TEM	220
Εισαγωγή ΟΤΕ σύνδεση με Τηλεφωνικός κατανεμητής επίτοιχος Γκρι και διασύνδεση με ζευκτικό πολύζευγο καλώδιο f(ενδεικτικά ΚΑΛΩΔΙΟ ΟΤΕ 50x2x0.6 JYYE) αναπτυγμένο στο pp του CR ανά ζεύγος	TEM	300
Πρόβλεψη Νέων κατασκευών 50000τμ (τιμή ανά τμ)	TM	50000

Πίνακας 4: Πλήθος Υλικών & Υπηρεσιών Καλωδιακών υποδομών

Ο παρακάτω πίνακας είναι ο οδηγός που παρουσιάζει τα υλικά και τις εργασίες που απαιτούνται για τη διαμόρφωση ενός Mini DC ανά κτήριο

Περιγραφή εξοπλισμού/ εργασίας	M/M
ΣΧΑΡΑ ΣΥΡΜΑΤΙΝΟΥ ΤΥΠΟΥ 300X100X5	M
ΣΚΑΛΙΕΡΑ ELVAN 200X60 PG	M
ΣΚΑΛΙΕΡΑ ELVAN 300X60 PG	M
ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ RACK 60X80 42U ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ PATCH PANELS ΟΔΗΓΟΥΣ ΚΑΛΩΔΙΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ DATA CENTER (ΜΕ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΛΙΚΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΣΕΙΣΜΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟ ΤΟ ΔΑΠΕΔΟ)	TEM
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΛΩΔΙΟΥ UTP cat 6A	M
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΠΤΙΚΗΣ ΙΝΑΣ 24 ΙΝΩΝ	M
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΛΩΔΙΟΥ 100''-50''25'' ΖΕΥΓΩΝ	M
ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΣΕ ΝΕΑ ΡΕΓΚΛΕΤΑ (Α+Β ΠΛΕΥΡΑ) Η ΠΛΕΥΡΑ Α ΘΑ ΕΧΕΙ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΡΑΥΝΙΚΑ ΚΑΙ Η Β ΣΕ PATCH PANEL ΜΕ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΓΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ RACK)	K.A
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΠΛΗΣ ΠΡΙΖΑΣ RJ45A ΕΝΤΟΣ DATA CENTER (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΑΙ ΠΛ. ΚΑΝΑΛΙΑ - ΣΩΛΗΝΕΣ)	TEM

ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ - LABEL - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΛΩΔΙΟΥ UTP cat 6A	TEM
ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ - LABEL - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΠΤΙΚΗΣ ΙΝΑΣ	TEM
AIR CONDITION	TEM
UPS	TEM

Πίνακας 5: Οδηγός Υλικών & Υπηρεσιών Mini DC (Computer/data room)

Οι τιμές μονάδας που θα προκύψουν για τους παραπάνω εξοπλισμούς και θα παρουσιάζονται στην οικονομική προσφορά πρέπει να είναι σταθερές και δεν θα υπόκεινται σε οποιαδήποτε αναπροσαρμογή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της σύμβασης.

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα μεμονωμένα ή συνδυαστικά, χωρίς ο Αντισυμβαλλόμενος να έχει δικαίωμα να αυξήσει τις τιμές μονάδας ή να ζητήσει άλλες παροχές να:

- αυξήσει τη χρονική διάρκεια των υπηρεσιών,
- προσθέσει/μεταφέρει/καταργήσει σημεία, τον αντίστοιχο εξοπλισμό,
- αναβαθμίσει τα σημεία ως προς τον αριθμό, την κρισιμότητά τους και τις απαιτήσεις υψηλής διαθεσιμότητας σε επίπεδο εξοπλισμού
- αναβαθμίσει κατά την διάρκεια του έργου, ακολουθώντας τις μελλοντικές τεχνολογικές εξελίξεις που αφορούν, συνολικά είτε μερικώς την λύση SD-LAN ή/και την καλωδιακή υποδομή

- ii. Υλοποίηση υπηρεσιών εγκατάστασης σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms στα σημεία εγκατάστασης του δικτύου SD-LAN
- iii. Πιστοποίησης καλωδιώσεων χαλκού και οπτικών ινών με διακριβωμένο εξοπλισμό και παράδοση ψηφιακού αρχείου και έντυπης αποτύπωσης
- iv. Υλοποίηση υπηρεσιών καταγραφής, και αποξήλωσης παλαιού ενεργού εξοπλισμού και παράδοση σε χώρο που θα υποδείξει η ΔΕΗ.
- v. Υλοποίηση υπηρεσιών εγκατάστασης δικτυακού εξοπλισμού της λύσης SD-LAN
- vi. Διαμόρφωση και παραμετροποίηση του απαραίτητου λογισμικού της λύσης SD-LAN (controllers, κλπ.)
- vii. Εκτέλεση των απαραίτητων δοκιμών Αποδοχής της προσφερόμενης λύσης (User Acceptance Tests Execution)
- viii. Μετάπτωση των σημείων ενδιαφέροντος από την υφιστάμενη υποδομή στη λύση βασισμένη σε SD-LAN τεχνολογία.

Κατά την διάρκεια της μετάπτωσης των σημείων βάσει του αντίστοιχου πλάνου (Migration/Roll-out plan), ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να διασφαλίσει την απρόσκοπτη

παροχή υπηρεσίας στα εν λόγω σημεία μέσω παράλληλης λειτουργίας και των υφιστάμενων δικτυακών εξοπλισμών ιδίως κατά το χρονικό διάστημα των πρώτων εβδομάδων μετά την μετάπτωση του κάθε σημείου, καθώς κρίνεται αναγκαία κατά την περίοδο αυτή η στενή παρακολούθηση της νέας αρχιτεκτονικής και η επίλυση τυχόν τεχνικών ζητημάτων που ενδέχεται να ανακύψουν.

Παράλληλα, οποιαδήποτε ενέργεια ή εργασία εκ μέρους του Αναδόχου για την ένταξη, λειτουργία ή τροποποίηση της λύσης, θα πρέπει να εκτελείται εξασφαλίζοντας την αδιάλειπτη λειτουργία των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων της ΔΕΗ ακολουθώντας όλες τις σχετικές πολιτικές Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της ΔΕΗ.

Η Φάση Β του έργου αποτελείται από τέσσερις διακριτές φάσεις αναφορικά με το ποσοστό των σημείων για τα οποία θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί η μετάπτωση στη νέα αρχιτεκτονική. Πιο συγκεκριμένα:

**Φάση Β.1 – Πιλοτική Μετάπτωση 6 αρχικών σημείων (Initial Deployment):** Αντικείμενο της Β.1 φάσης αποτελεί η μετάπτωση στην νέα αρχιτεκτονική SD-LAN των έξι (6) αρχικών σημείων υψηλού ενδιαφέροντος της ΔΕΗ (η τελική λίστα θα δοθεί από τη ΔΕΗ στη Φάση Α του έργου). Σκοπός της συγκεκριμένης φάσης είναι η εδραίωση της νέας αρχιτεκτονικής μέσω ενδελεχών δοκιμών επαλήθευσης των βασικών λειτουργιών μέσω της νέας δικτυακής αρχιτεκτονικής.

Προτεινόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της Β.1 φάσης θεωρείται χρονικό διάστημα 1,5 μηνών (κατά μέγιστο) που ορίζεται από την έναρξη αυτής.

Λόγω της πολυπλοκότητας της λύσης, της φύσης/τεχνολογίας του έργου και την διασφάλιση της επιτυχίας του, ο Αντισυμβαλλόμενος απαιτείται να προσφέρει υπηρεσίες του κατασκευαστή τεχνολογίας Huawei με τον οποίο συνεργάζεται κατά ελάχιστον για τα παρακάτω:

- Την μετάπτωση τουλάχιστον δύο σημείων ενδιαφέροντος από την υφιστάμενη υποδομή στην λύση βασισμένη σε SD-LAN τεχνολογία κατά την διάρκεια ολοκλήρωσης της φάσης Β.1.

**Φάση Β.2 – Ολοκλήρωση Μετάπτωσης Σημείων (40% των συνολικών Σημείων) (Sites Deployment):** Αντικείμενο της Β.2 φάσης αποτελεί η μετάπτωση στη νέα αρχιτεκτονική των υπόλοιπων σημείων ενδιαφέροντος (40% του συνόλου). Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να αναρτήσει λεπτομερές πλάνο μετάπτωσης αυτών, το οποίο και θα συμφωνηθεί από κοινού με την ΔΕΗ πριν την έναρξη της συγκεκριμένης φάσης λαμβάνοντας υπόψιν τις επιχειρησιακές ανάγκες του οργανισμού της ΔΕΗ τη δεδομένη χρονική στιγμή.

Προτεινόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της Β.2 φάσης θεωρείται χρονικό διάστημα 8 μηνών (κατά μέγιστο) που ορίζεται από την έναρξη αυτής.

**Φάση Β.3 – Ολοκλήρωση Μετάπτωσης Σημείων (30% των συνολικών Σημείων) (Sites Deployment):** Αντικείμενο της Β.3 φάσης αποτελεί η μετάπτωση στη νέα αρχιτεκτονική των υπόλοιπων σημείων ενδιαφέροντος (70% του συνόλου). Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να αναρτήσει λεπτομερές πλάνο μετάπτωσης αυτών, το οποίο και θα συμφωνηθεί από κοινού με την ΔΕΗ πριν την έναρξη της συγκεκριμένης φάσης λαμβάνοντας υπόψιν τις επιχειρησιακές ανάγκες του οργανισμού της ΔΕΗ τη δεδομένη χρονική στιγμή.

Προτεινόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της Β.3 φάσης θεωρείται χρονικό διάστημα 12 μηνών (κατά μέγιστο) που ορίζεται από την έναρξη αυτής.

**Φάση Β.4 – Ολοκλήρωση Μετάπτωσης Σημείων (30% των συνολικών Σημείων) (Sites Deployment):** Αντικείμενο της Β.4 φάσης αποτελεί η μετάπτωση στη νέα αρχιτεκτονική των υπόλοιπων σημείων ενδιαφέροντος (100% του συνόλου). Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να αναρτήσει λεπτομερές πλάνο μετάπτωσης αυτών, το οποίο και θα συμφωνηθεί από κοινού με την ΔΕΗ πριν την έναρξη της συγκεκριμένης φάσης λαμβάνοντας υπόψιν τις επιχειρησιακές ανάγκες του οργανισμού της ΔΕΗ τη δεδομένη χρονική στιγμή.

Προτεινόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της Β.4 φάσης θεωρείται χρονικό διάστημα 12 μηνών (κατά μέγιστο) που ορίζεται από την έναρξη αυτής.

**Υπηρεσίες τεχνικής διαχείρισης έργου:** Σημειώνεται ότι ο Αντισυμβαλλόμενος κατά Αντικείμενο οφείλει να παρέχει καθ' όλη την διάρκεια των πρώτων δύο φάσεων (Α και Β) του έργου υπηρεσίες τεχνικής διαχείρισης έργου με στόχο την διασφάλιση της έγκαιρης και εντός αρχικού προϋπολογισμού ολοκλήρωσης αυτού και επίτευξης των στόχων του. Συγκεκριμένα, ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να ορίσει εξειδικευμένη ομάδα έργου και υπεύθυνο έργου με πολυετή σχετική εμπειρία σε αντίστοιχα έργα υλοποίησης.

Ως αναφέρεται στο κεφάλαιο 2.2., ο Integrator έχει το ρόλο του συντονιστή για το σύνολο του έργου και θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με τον Αντισυμβαλλόμενο κατά Αντικείμενο αλλά και την αντίστοιχη ομάδα έργου της ΔΕΗ και να παρέχει περιοδικές αναφορές (ή και ad hoc) σχετικά με την πορεία υλοποίησης του έργου και τυχόν ρίσκα ή και τεχνικά ζητήματα που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια του έργου.

Ο Integrator στην προσφορά του, θα περιγράψει πλήρως τις υπηρεσίες διαχείρισης του έργου (Project / Program Management, καθώς και την μεθοδολογική προσέγγιση οργάνωσης και απόδοσης των παραδοτέων.

Αναφορικά με το Αντικείμενο 1, σημειώνεται ότι κατά την διάρκεια εξέλιξης της Φάσης Β του

έργου, ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες καλής λειτουργίας (Babysitting support services) και να συνεργάζεται στενά με τις αντίστοιχες ομάδες του Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου (NOC - Network Operations Center) της ΔΕΗ και να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητης ενέργειες (απομακρυσμένες ή στο πεδίο) με σκοπό την απρόσκοπτη λειτουργία των σημείων για τα οποία θα έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η μετάπτωση στη νέα αρχιτεκτονική. Λόγω της πολυπλοκότητας της λύσης, της φύσης/τεχνολογίας του έργου και την διασφάλιση της επιτυχίας του, ο Αντισυμβαλλόμενος του Αντικειμένου 1, απαιτείται επιπλέον των παραπάνω να προσφέρει υπηρεσίες του κατασκευαστή τεχνολογίας Huawei με τον οποίο συνεργάζεται κατά ελάχιστον για τα παρακάτω:

- Καθ' όλη την διάρκεια της φάσης Β και για τουλάχιστον 3 μήνες, διάθεση μηχανικού του κατασκευαστή HUAWEI για την παροχή υπηρεσιών καλής λειτουργίας (Babysitting support services), ο οποίος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με τις αντίστοιχες ομάδες του Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου (NOC - Network Operations Center) της ΔΕΗ και να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητης ενέργειες (απομακρυσμένες ή στο πεδίο) με σκοπό την απρόσκοπτη λειτουργία των σημείων για τα οποία θα έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η μετάπτωση στη νέα αρχιτεκτονική SD-LAN

3. **Φάση Γ – Υποστήριξη λειτουργιών Αντικειμένου 1:** Η φάση Γ του έργου περιλαμβάνει τις υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης λειτουργιών (2<sup>ου</sup> και 3<sup>ου</sup> επιπέδου) της λύσης τις οποίες ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να παρέχει από τον πρώτο χρόνο και για χρονικό διάστημα 2 ετών από την μετάπτωση του τελευταίου εκ των συνολικών σημείων ενδιαφέροντος της ΔΕΗ στην νέα αρχιτεκτονική. Κατά τη διάρκεια εξέλιξης της υλοποίησης του έργου (roll-out), ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να προσφέρει τις υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης λειτουργιών για κάθε ένα από τα σημεία εκείνα για τα οποία θα έχει ολοκληρωθεί η μετάπτωση του στη νέα αρχιτεκτονική που ξεκινούν αμέσως με την αποδοχή και παραλαβή του εκάστοτε κτηρίου ανά το σημείο.

Η επίσημη γλώσσα του έργου είναι η Ελληνική.

Προς τούτο, όλα τα παραδοτέα (έντυπα, έγγραφα, περιοδικές αναφορές κ.λπ.) αλλά και οι εκπαιδεύσεις, επικοινωνία, κ.λπ. θα πρέπει να είναι στην Ελληνική γλώσσα.

Τεχνικές Προδιαγραφές, και διάφορα άλλα τεχνικά στοιχεία της Σύμβασης (π.χ. τεχνική περιγραφή λύσης) μπορεί, να είναι και στην Αγγλική γλώσσα.

## 5.1 Περιγραφή Αντικειμένου 1

### 5.1.1 Γενικά στοιχεία (Ενεργός Εξοπλισμός SD-LAN)

- α Η συνολική λύση αναφορικά με το τοπικό δίκτυο δεδομένων (LAN) θα πρέπει να είναι βασισμένη σε τεχνολογία SDN. Πιο συγκεκριμένα, αντικείμενο της προμήθειας αποτελούν τα συστηματικά μέρη της λύσης SD-LAN (εξοπλισμός και λογισμικό) αποσκοπώντας στον εκσυγχρονισμό της υφιστάμενης δικτυακής υποδομής της ΔΕΗ.
- β Ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να συμπεριλάβει ως μέρος της απάντησής του λεπτομερές διάγραμμα της νέας αρχιτεκτονικής καθώς και οποιαδήποτε μορφής επιπρόσθετη πληροφορία με σκοπό την κατανόηση του εύρους των δυνατοτήτων που δύναται να προσφέρει η εκάστοτε λύση.
- γ Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να περιγράψει τα μοναδικά σημεία αποτυχίας (SPOFs - Single Points of Failure) στην προτεινόμενη αρχιτεκτονική.
- δ Η νέα συνολική λύση SD-LAN θα πρέπει να είναι συμβατή και να συνεργάζεται με την υφιστάμενη SD-WAN λύση (Network και Security) του κατασκευαστή VMWare
- ε Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να υλοποιήσει και να ενσωματώσει τη νέα συνολική λύση με την υφιστάμενη LAN και WAN υποδομή σε κάθε σημείο ενδιαφέροντος. Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να περιγράψει πως θα υλοποιηθεί η ενσωμάτωση με την υφιστάμενη LAN και WAN υποδομή κατά την διάρκεια της μετάπτωσης από την υφιστάμενη στη νέα αρχιτεκτονική.
- στ Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να υποβάλει τον τεχνικό οδικό χάρτη (Roadmap) συμπεριλαμβανομένων των χρονοδιαγραμμάτων (Timelines) και των οροσήμων (Milestones) της εκάστοτε προτεινόμενης λύσης, επισημαίνοντας ποιες από τις απαιτούμενες λειτουργίες (Features) είναι ήδη διαθέσιμες και ποιες θα είναι στο μέλλον και πότε.
- ζ 'Ολες οι κύριες λειτουργίες της λύσης όπως πολιτικές δικτύου, Zero-touch provisioning (ZTP), ο καταμερισμός του δικτύου αλλά και όλες οι υπόλοιπες λειτουργίες που ζητούνται από τον παρόντα διαγωνισμό θα πρέπει να έχουν επιτυχώς επαληθευθεί στο περιβάλλον δοκιμών του Αναδόχου πριν την έναρξη της μετάπτωσης σημείων της ΔΕΗ στη νέα αρχιτεκτονική.
- η Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει επίσης να εξασφαλίσει ότι η νέα αρχιτεκτονική που θα προτείνει θα έχει επίσης επαληθευθεί πριν την μετάβαση σε αυτή. Επί παραδείγματι, θα πρέπει να έχουν επαληθευθεί επιτυχώς τα σενάρια υψηλής διαθεσιμότητας (high availability) είτε αυτά αφορούν δυσλειτουργία στην συνδεσιμότητα είτε στον εξοπλισμό.
- θ Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να συνεχίσει να λειτουργεί εάν ένα ή και περισσότερα κεντρικά στοιχεία αποτύχουν.

- ι Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να αναφέρει λεπτομερώς το μοντέλο αδειοδότησης της προσφερόμενης λύσης (Licensing), καθώς και τι περιλαμβάνεται σε αυτήν.
- ια Το λογισμικό της λύσης θα πρέπει να είναι συμβατό και να μπορεί να υλοποιηθεί είτε στο Microsoft Azure Cloud είτε στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ (on-premises).
- ιβ Όλα τα στοιχεία της λύσης SD-LAN θα πρέπει να παρέχονται είτε από λογισμικό είτε από φυσικές συσκευές.
  - ο Ο Αντισυμβαλλόμενος καλείται να καταγράψει τις φυσικές συσκευές που απαιτούνται για την υλοποίηση της πρότασης καθώς και ένα πίνακα με τα χαρακτηριστικά αυτών.
  - ο Ο Αντισυμβαλλόμενος καλείται να καταγράψει το λογισμικό που απαιτείται για την υλοποίηση της πρότασης καθώς και ένα πίνακα με τα χαρακτηριστικά του.

### 5.1.2 Τεχνικές Απαιτήσεις Λύσης SD-LAN

Στο παρόν κεφάλαιο αναλύονται οι απαιτήσεις αρχιτεκτονικής καθώς και τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης SD-LAN.

#### 5.1.2.1 Γενικά Στοιχεία και Αρχιτεκτονική

- α Η συνολική λύση αναφορικά με το τοπικό δίκτυο δεδομένων (LAN) θα πρέπει να είναι βασισμένη σε τεχνολογία SDN. Πιο συγκεκριμένα, αντικείμενο της προμήθειας αποτελούν τα συστηματικά μέρη της λύσης SD-LAN (εξοπλισμός και λογισμικό) αποσκοπώντας στον εκσυγχρονισμό της υφιστάμενης δικτυακής υποδομής της ΔΕΗ.
- β Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να παρέχει όλα τα στοιχεία της SD-LAN λύσης είτε αυτά είναι λογισμικό είτε φυσικές συσκευές.
- γ Ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να συμπεριλάβει ως μέρος της απάντησής του λεπτομερές διάγραμμα της νέας αρχιτεκτονικής καθώς και οποιαδήποτε μορφής επιπρόσθετη πληροφορία με σκοπό την κατανόηση του εύρους των δυνατοτήτων που δύναται να προσφέρει η εκάστοτε λύση.
- δ Ο Αντισυμβαλλόμενος καλείται να σημειώσει το λογισμικό που απαιτείται για την υλοποίηση της πρότασης (π.χ. Όνομα πλατφόρμας, Τύπος, Εύρος Ζώνης, Απαιτήσεις συστήματος κλπ.) και αν αυτό είναι συμβατό με δημόσιες, ιδιωτικές και υβριδικές cloud τεχνολογίες.
- ε Η προτεινόμενη λύση SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει κατά το ελάχιστο 50000 συσκευές με δυνατότητες κάλυψης/υποστήριξης του συνόλου των συσκευών που θα προκύψουν μέχρι την ολοκλήρωση του έργου. Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να περιγράψει τον τρόπο με τον οποίο επιτυγχάνεται η προαναφερόμενη ανάγκη τόσο σε επίπεδο λογισμικού και εξοπλισμού.

στη Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να αξιοποιεί στο έπακρο το υφιστάμενο πλάνο διευθύνσεων IP (IP plan) (σε επίπεδο LAN & WAN) καθώς και να κάνει Integrate με την εφαρμογή IPAM της Solarwinds.

- ζ Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να περιγράψει τα μοναδικά σημεία αποτυχίας (SPOFs - Single Points of Failure) στην προτεινόμενη αρχιτεκτονική.
- η Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να περιγράψει πως η SD-LAN λύση ενσωματώνεται με την υφιστάμενη SD-WAN υποδομή κατά την διάρκεια της μετάπτωσης από την υφιστάμενη στην νέα λύση.
- θ Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την υλοποίηση αναδυόμενων τεχνολογιών και εφαρμογών , όπως το Διαδίκτυο των Πραγμάτων (IoT) , VOIP, IP Video, Streaming services, καθώς και να διασφαλίζει την προτεραιοποίηση αυτών.
- ι Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει βιοηθητικές υπηρεσίες όπως DNS, DHCP, NAT.
- ια Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να υποβάλει τον τεχνικό οδικό χάρτη (Roadmap) συμπεριλαμβανομένων των χρονοδιαγραμμάτων (Timelines) και των οροσήμων (Milestones) της εκάστοτε προτεινόμενης λύσης, επισημαίνοντας ποιες από τις απαιτούμενες λειτουργίες (Features) είναι ήδη διαθέσιμες και ποιες θα είναι στο μέλλον και πότε.
- ιβ Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να έχει εξασφαλίσει ότι όλες οι κύριες λειτουργίες της λύσης όπως πολιτικές δρομολόγησης, Zero-touch-provisioning, πολιτικές προστασίας αλλά και όλες οι υπόλοιπες λειτουργίες που ζητούνται από τον παρόντα διαγωνισμό θα έχουν επιτυχώς επαληθευθεί στο περιβάλλον δοκιμών του αναδόχου πριν την έναρξη της πιλοτικής φάσης μετάπτωσης κτηρίων της ΔΕΗ στην νέα αρχιτεκτονική.
- ιγ Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει επίσης να εξασφαλίσει ότι η νέα αρχιτεκτονική που θα προτείνει θα έχει επίσης επαληθευθεί πριν την μετάβαση σε αυτή. Επί παραδείγματι, θα πρέπει να έχουν επαληθευθεί επιτυχώς τα σενάρια υψηλής διαθεσιμότητας (high availability) είτε αυτά αφορούν δυσλειτουργία στην συνδεσιμότητα είτε στον εξοπλισμό.

### 5.1.2.2 Απαιτήσεις Διαχείρισης Κίνησης

- α Η προτεινόμενη λύση SD-LAN θα πρέπει να μπορεί να αναγνωρίζει τις εφαρμογές (application identification) που υπάρχουν στις συσκευές μέσω προτύπων ώστε να εφαρμόζονται οι σωστές πολιτικές.
- β Η προτεινόμενη λύση SD-LAN θα πρέπει να μπορεί να αναγνωρίζει τις συσκευές μέσω προτύπων ώστε να διαμορφώνει το προφίλ τους.

- γ Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα στην ΔΕΗ να μπορεί να προσφέρει ασφαλές δίκτυο επισκεπτών και να ορίζει πολιτικές ασφαλείας, όπως το μπλοκάρισμα κάποιων εφαρμογών ή μη αποδεκτών ιστοτόπων. Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να περιγράψει πως αυτό υλοποιείται.
- δ Η προτεινόμενη λύση SD-LAN θα πρέπει να παρέχει αυτόματη, δυναμική εκχώρηση του QoS ανά εφαρμογή μέσω των όποιων ομαδικών πολιτικών (group policies) έχουν οριστεί στο SDN οικοσύστημα.
- ε Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να επιτρέπει τον διαχωρισμό της δικτυακής κίνησης (Network Segmentation) με κριτήρια:
- ο Τον χρήστη, τον τύπο του και της ομάδας που ανήκει
  - ο Το τύπο/είδος της συσκευής
  - ο Της εκάστοτε εφαρμογής
  - ο Του πρωτοκόλλου
  - ο Της γεωγραφικής περιοχής
  - ο Τον τρόπο σύνδεσης
  - ο Την συμμόρφωση της συσκευής
- στ Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να επιτρέπει την δημιουργία πολιτικών πρόσβασης των πολιτικών πρόσβασης με κριτήρια:
- ο Τον χρήστη, τον τύπο του και της ομάδας που ανήκει
  - ο Το τύπο/είδος της συσκευής
  - ο Της εκάστοτε εφαρμογής
  - ο Του πρωτοκόλλου
  - ο Της γεωγραφικής περιοχής
  - ο Τον Χρόνο και τη διάρκεια
  - ο Τον τρόπο σύνδεσης
  - ο Την συμμόρφωση της συσκευής

#### 5.1.2.3 Κεντρική διαχείριση, επόπτευση και παραμετροποίηση (Centralized management, Monitoring & Configuration)

Η κεντρική διαχείριση της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να:

- α Αξιοποιεί τεχνολογίες όπως το υπολογιστικό νέφος, οι τεχνολογίες δικτύωσης SDN (NETCONF και YANG) και η ανάλυση BigData για την υλοποίηση αυτοματοποιημένης παραμετροποίησης μεγάλων ποσοτήτων συσκευών δικτύου.
- β Συλλέγει στατιστικά στοιχεία σχετικά με την απόδοση της συσκευής, alarm data και δεδομένα χρηστών, χρησιμοποιώντας δημοφιλή πρωτόκολλα συλλογής BigData, όπως Telemetry, και αναλύει τα στατιστικά στοιχεία που συλλέγονται
- γ Υποστηρίζει την ενοποιημένη διαχείριση όλων των Sites της ΔΕΗ, ανεξαρτήτως μεγέθους και γενικά campus δικτύων διαφορετικών μεγεθών και branches αυτών. Με ένα ενοποιημένο γραφικό περιβάλλον εργασίας χρήστη (GUI), υλοποιεί την αυτοματοποίηση δικτύου από άκρο σε άκρο και τη διαχείριση πολιτικής ασφαλείας για τα underlay και overlay δίκτυα της λύσης.
- δ Να μπορεί να διαχειριστεί ενσύρματες και ασύρματες υπηρεσίες πρόσβασης σε μεμονωμένα campus δίκτυα, σε muti-branch campus δίκτυα και WAN σενάρια. Να υποστηρίζει με υποβοηθούμενα μενού (wizard-based) την υλοποίηση παραμετροποιήσεων από άκρη σε άκρη για υπηρεσίες σε διασταυρούμενα σενάρια (cross-scenario services)
- ε Να μπορεί να υποστηρίξει την διαχείριση έως και 200.000 συσκευών δικτύου και 700.000 ενεργών τερματικών χρηστών
- στ Υποστηρίζει ιεραρχική διαχείριση από διαχειριστές συστήματος και tenants. Υποστηρίζει τη διαχείριση που βασίζεται τόσο σε δικαιώματα (rights) όσο και σε τομέα (domain). Οι διαχειριστές των tenants να μπορούν να λάβουν δικαιώματα ως τοπικοί διαχειριστές για την ανάπτυξη δικτύων και την εκτέλεση O&M ανά περιοχή, μειώνοντας το φόρτο εργασίας O&M.
- ζ Το σύστημα μπορεί να εισαγάγει τα αποτελέσματα σχεδιασμού δικτύου για να διευκολύνει την ανάπτυξη της συσκευής με βάση κατόψεις και την παρακολούθηση της κατάστασης σε πραγματικό χρόνο.
- η Διαχειρίζεται ενσύρματες και ασύρματες συσκευές ανά τοποθεσία. Επιπλέον, οι διαχειριστές μπορούν να καθοριστούν για τη διαχείριση τοποθεσιών ανά περιοχή.
- θ Υποστηρίζει τη ρύθμιση παραμέτρων συσκευής χωρίς σύνδεση (offline), η οποία αποθηκεύεται στην πλατφόρμα. Μετά την επανεκκίνηση μιας συσκευής, την επαναφορά της στις εργοστασιακές ρυθμίσεις και τη σύνδεση με το σύστημα, το σύστημα παραδίδει αυτόματα τη ρύθμιση παραμέτρων στη συσκευή. Η συσκευή μπορεί επίσης να συγχρονίσει τη διαμόρφωση (configuration) από την πλατφόρμα αφού συνδεθεί και πάλι στο δίκτυο.
- ι Υποστηρίζει τη διαχείριση συσκευών και παραμέτρων ανάλογα την τοποθεσία (site). Επιπλέον, sitetemplates μπορούν να ρυθμιστούν ώστε να αναπτύσσουν γρήγορα μεγάλο αριθμό τοποθεσιών σε παρτίδες (batches).

- ια Υποστηρίζει templates για την διαμόρφωση χαρακτηριστικών STP, θύρας (port) και VLAN σε συσκευές σε πολλές τοποθεσίες ανά παρτίδα (batch). Τα templates παραμετροποίησης να μπορούν να ορίζονται σε γραφικό περιβάλλον με drag-and-drop τρόπο, βασισμένο σε σενάρια. Τα templates δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την μαζική δημιουργία (batch) δικτυακών υπηρεσιών
- ιβ Υποστήριξη zerotouchprovisioning (ZTP) για ενσύρματα και ασύρματα δίκτυα και plug-and-play συσκευών με χρήση πολλαπλών τεχνικών μέσων, όπως DHCP Option, σάρωση κώδικα μέσω εφαρμογής (App), μέσω email κτλπ
- ιγ Μετά την καταχώρηση της συσκευής, το σύστημα παρέχει αυτόματα ρυθμίσεις παραμέτρων υπηρεσίας στις συσκευές για γρήγορη παροχή υπηρεσιών δικτύου.
- ιδ Με βάση το πλαίσιο SDN, το σύστημα χρησιμοποιεί NETCONF ή YANG για την υλοποίηση πλήρους διεργασίας διαχείρισης (ανάπτυξη, διαμόρφωση, O&M και διαχείριση) για συσκευές δικτύου, συμπεριλαμβανομένων firewalls, δρομολογητές, μεταγωγείς και συσκευές WLAN.
- ιε Υποστηρίζει SNMP για τη διαχείριση παραδοσιακών συσκευών και συσκευών τρίτων κατασκευαστών. Το σύστημα να μπορεί να εντοπίσει αυτόματα συσκευές, να εμφανίζει τοπολογίες και να στέλνει alarm traps
- ιστ Να προσφερθούν οι απαραίτητες άδεις λογισμικού, καθώς και ο απαραίτητος εξοπλισμός ώστε να υλοποιηθεί η ζητούμενη λειτουργικότητα. Το σύστημα που θα υλοποιηθεί θα πρέπει να διαθέτει υψηλή διαθεσιμότητα σε όλα τα συστατικά του.
- ιζ Επιτρέπει στους διαχειριστές να ρυθμίζουν τις παραμέτρους των SSID για τον έλεγχο των συνδέσεων χρηστών σε ασύρματα δίκτυα. Επιτρέπει στους διαχειριστές να περιορίζουν την πρόσβαση σε τερματικά χαμηλού ρυθμού, να καθορίζουν το μέγιστο αριθμό επιτρεπόμενων τερματικών και να επιτρέπουν την απομόνωση του χρήστη. Επιτρέπει στους διαχειριστές να ενεργοποιούν ή να απενεργοποιούν τη μετάδοση δεδομένων ήχου και βίντεο και να ελέγχουν την πρόσβαση με βάση τη μαύρη λίστα (blacklist) διευθύνσεων MAC και whitelist.
- ιη Υποστηρίζει διαμορφώσεις 2.4G και 5G συχνοτήτων, radioplanning, WMM, έξυπνη περιαγωγή. Παρέχει αυτόματες πολιτικές ραδιορύθμισης, οι οποίες να μπορούν να ρυθμιστούν με βάση τις πραγματικές ανάγκες.
- ιθ Υποστηρίζει τη ρύθμιση παραμέτρων για αντιμετώπιση rogueAPs, πολιτικές radiocalibration, WIDS, και WIPS.
- κ Υποστήριξη ρυθμίσεων που να εξασφαλίζουν την προτίμηση σύνδεσης στο δίκτυο των VIP χρηστών. Επιπλέον, το εύρος ζώνης να μπορεί να δεσμευθεί για VIP χρήστες ώστε να εγγυάται η εμπειρία πρόσβασής τους.

- κα Υποστηρίζει τρόπους gateway στην πλευρά του WAN, όπως μονή συσκευή – μονή σύνδεση, μονή συσκευή – πολλαπλές συνδέσεις και πολλαπλές συσκευές – πολλαπλές συνδέσεις
- κβ Υποστηρίζει την ανάπτυξη fabric ή VLAN δικτύου στην πλευρά του τοπικού δικτύου (LAN) και το provisioning των ρυθμίσεων υπηρεσιών από το fabric/VLAN δίκτυο προς το WAN
- κγ Υποστηρίζει ενοποιημένη ρύθμιση παραμέτρων των LAN, WAN και LAN-WAN υπηρεσιών διασύνδεσης
- κδ Υποστηρίζει τον προγραμματισμό ιεραρχικού Quality of Service (HQoS) με βάση τους χρήστες και τις εφαρμογές, εξασφαλίζοντας την καλύτερη δυνατή εμπειρία χρήστη σε κρίσιμες εφαρμογές, όπως εφαρμογές ήχου και βίντεο VIP χρηστών.
- κε Υποστηρίζει ενσωματωμένους εξυπηρετητές CA ώστε να πληρούνται τυχόν απαιτήσεις εξακρίβωσης της ταυτότητας του οργανισμού μας, όπως η έκδοση προσωπικών πιστοποιητικών, η αναφορά απωλειών των πιστοποιητικών και η επεξεργασία λήξης των πιστοποιητικών.. Τα πιστοποιητικά προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως πηγές ταυτότητας για την ταυτοποίηση πρόσβασης δικτύου
- κστ Είναι σε θέση να εγκρίνει και να διαχειρίζεται πολιτικές πρόσβασης στο δίκτυο που βασίζονται σε πλήθος χαρακτηριστικών δικτύου, όπως ο χρήστης, η ομάδα χρηστών, ο ρόλος, η τοποθεσία πρόσβασης, η ομάδα συσκευής, ο χρόνος πρόσβασης και η λειτουργία πρόσβασης. Επιπλέον, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να χρησιμοποιεί προσαρμοσμένα τυποποιημένα χαρακτηριστικά RADIUS ως παραμέτρους εξουσιοδότησης και να διαχειρίζεται τις προτεραιότητες πολλαπλών πολιτικών έγκρισης.
- κζ Υποστηρίζει μια σειρά τεχνολογιών εξακρίβωσης της γνησιότητας, όπως η ταυτοποίηση 802.1X, η ταυτοποίηση διεύθυνσης MAC, η διαδικτυακή ταυτοποίηση με βάση τα HTTP/2 (HACA) και Portal 2.0, καθώς και η ταυτοποίηση VPN. Τα πρωτόκολλα ταυτοποίησης να περιλαμβάνουν PAP, CHAP, EAP-MD5, EAP-PEAP-MSCHAPV2, EAP-TLS, EAP-TTLS-PAP, EAP-PEAP-GTC, και HACA.
- κη Είναι σε θέση να χρησιμοποιεί μια σειρά χαρακτηριστικών του δικτύου ως αποτελέσματα έγκρισης δικτύου. Τα χαρακτηριστικά περιλαμβάνουν τα χαρακτηριστικά VLAN, ACL, δυναμικών ACL, ομάδα ασφαλείας, VIP χρήστη, επανακατεύθυνσης URL, εύρος ζώνης uplink/downlink, καθώς και προσαρμοσμένα χαρακτηριστικά RADIUS.
- κθ Υποστηρίζει την ελεύθερη κινητικότητα, έτσι ώστε οι χρήστες να αποσυνδέονται από τις διευθύνσεις IP. Οι ομάδες ασφαλείας εξουσιοδοτούνται με βάση τις συνθήκες σύνδεσης των χρηστών. Πίνακας συσχετισμών πολιτικών πρόσβασης χρησιμοποιείται για τον περιορισμό των δικαιωμάτων αμοιβαίας πρόσβασης των χρηστών και την εξασφάλιση ότι οι χρήστες έχουν τα ίδια δικαιώματα πρόσβασης σε υπηρεσίες δικτύου οποτεδήποτε και οπουδήποτε.

- λ Υποστηρίζει την προσαρμογή και την προώθηση σελίδας για την καταχώρηση guest χρηστών, την αυτοεξυπηρέτηση και εγγραφή guest χρηστών, την έγκριση της αποδοχής καλεσμένων από τους διαχειριστές, και τη διαχείριση λογαριασμού επισκεπτών καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του.
- λα Να υποστηρίζει την Online παρακολούθηση και επιθεώρηση της υγείας του συνόλου του δικτύου, την αυτόματη δημιουργία αναφορών επιθεώρησης καθώς και την αυτόματη αποστολή των αναφορών αυτών στον διαχειριστή ή την τακτική τους αρχειοθέτηση.
- λβ Μια θύρα συσκευής μπορεί να επιλεχθεί στο γραφικό περιβάλλον (GUI) του ελεγκτή για τη λήψη πακέτων και την απομακρυσμένη λήψη καταχωρήσεων συσκευών (logs) στο GUI για τον γρήγορο εντοπισμό σφαλμάτων. Υποστηρίζονται μέθοδοι εντοπισμού εξ αποστάσεως βλάβης, όπως ping και trace

#### 5.1.2.4 Αναφορές & Στατιστικές Αναλύσεις (Reports & Analytics)

- α Το σύστημα, θα πρέπει να υποστηρίζει real-time και offline κατανεμημένο υπολογισμό μαζικών δεδομένων (distributed computing) με βάση big data frameworks όπως το Spark και το Kafka.
- β Το σύστημα θα πρέπει να αποθηκεύει σε πραγματικό χρόνο δεδομένα, με βάση κατανεμημένες τεχνολογίες όπως το Druid και το Hadoop και να παρέχει την δυνατότητα , γρήγορης αναζήτησης δεδομένων και στατιστικών από πολλαπλές διαστάσεις
- γ Το σύστημα θα πρέπει να συλλέγει δεδομένα μέσω Τηλεμετρίας και να υποστηρίζεται το πρωτόκολλο gRPC
- δ Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει συλλογή αρχείων καταγραφής εξαιρέσεων συσκευών μέσω του Syslog και έγκαιρο εντοπισμό αυτών των εξαιρέσεων.
- ε Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να λάβει στατιστικά επισκεψιμότητας μέσω δειγματοληψίας NetStream και να ενσωματώνει τα στατιστικά στοιχεία σε πακέτα NetStream για περαιτέρω ανάλυση και οπτικοποίηση.
- στ Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει ένα σύστημα αξιολόγησης ποιότητας για την αξιολόγηση της υγείας του ασύρματου δικτύου και τη δημιουργία ταξινομήσεων όσον αφορά το ποσοστό επιτυχίας πρόσβασης, τη χρονοβόρα πρόσβαση, το ποσοστό εκπλήρωσης περιαγωγής, το σήμα και τις παρεμβολές, τη χωρητικότητα και τη διεκπεραίωση, και να παραθέτει επιδεινούμενες μετρήσεις (deteriorated metrics) που επηρεάζουν τις κατατάξεις. Οι διαχειριστές θα πρέπει να μπορούν να δουν λεπτομέρειες σχετικά με τις επιδεινούμενες μετρήσεις στη λειτουργία αναλυτικής εξέτασης (drill-down mode), συμπεριλαμβανομένης της

βασικής αιτίας καθώς και προτάσεις αντιμετώπισης προβλημάτων που προκαλούν την επιδείνωση της μέτρησης.

- ζ Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει αξιολόγηση ποιότητας για την υγεία του ενσύρματου δικτύου όσον αφορά το περιβάλλον της συσκευής, τη χωρητικότητα της συσκευής, την απόδοση του δικτύου, την κατάσταση δικτύου και το πρωτόκολλο δικτύου. Να εντοπίζει προληπτικά μεγάλα προβλήματα που επηρεάζουν την ποιότητα του δικτύου και να παρέχει προτάσεις για τον αντίκτυπο της υπηρεσίας, τη βασική αιτία και την αντιμετώπιση προβλημάτων.
- η Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να δημιουργεί αναφορές αξιολόγησης υγείας σε πραγματικό χρόνο ή περιοδικά. Οι αναφορές θα πρέπει να περιλαμβάνουν επισκόπηση πόρων σε όλο το δίκτυο, επισκόπηση πελάτη, επισκόπηση ποιότητας, λεπτομέρειες μετρήσεων και προτάσεις διόρθωσης. Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να στέλνει τις αναφορές στους διαχειριστές μέσω email ή οι διαχειριστές να μπορούν να τις κατεβάσουν αμέσως για να μάθουν την κατάσταση του δικτύου σε πραγματικό χρόνο.
- θ Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να εντοπίζει έξυπνα, ζητήματα συνδεσιμότητας, απόδοσης ασύρματης διεπαφής (air interface performance) και περιαγωγής, βοηθώντας τους διαχειριστές να εντοπίζουν προληπτικά πιθανά προβλήματα στα δίκτυα. Θα πρέπει επίσης να παρέχει λίστα ζητημάτων ή γεγονότων και ανάλυση της βασικής αιτίας.
- ι Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να εντοπίζει έξυπνα, ζητήματα ενσύρματου δικτύου από πλευράς συσκευής, τη χωρητικότητα της συσκευής, την απόδοση δικτύου, την κατάσταση δικτύου και το πρωτόκολλο δικτύου, βοηθώντας τους διαχειριστές να εντοπίζουν προληπτικά πιθανά προβλήματα στα δίκτυα. Θα πρέπει επίσης να παρέχει λίστα ζητημάτων ή γεγονότων και ανάλυση της βασικής αιτίας.
- ια Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει στους διαχειριστές να ορίζουν VIP πελάτες και να παρέχει κοινή προβολή και προβολή VIP έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η εμπειρία πρόσβασης των πελατών VIP.
- ιβ Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει στους διαχειριστές να προβάλλουν τη λίστα πελατών πρόσβασης, η οποία θα πρέπει να παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:
  - ο διεύθυνση MAC πελάτη, όνομα πελάτη, διάρκεια χαμηλής απόδοσης, πελάτης VIP, τύπος πρόσβασης, τελευταία κατάσταση, συνολική διάρκεια εμπειρίας, μέσος όρος RSSI, μέσος ρυθμός, συνολική κίνηση, καθυστέρηση, ρυθμός απώλειας πακέτων και κατασκευαστή.
- ιγ Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει στους διαχειριστές να προβάλλουν τη διαδρομή του πελάτη (πρόσβαση, εμπειρία πρόσβασης στο Διαδίκτυο, περιαγωγή και εφαρμογή), συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών πελάτη, της επισκόπησης μετρήσεων, των

στατιστικών τάσεων πρόσβασης, της τάσης μέτρησης εμπειρίας και της αναπαραγωγής πρόσβασης πελάτη. Οι διαχειριστές θα πρέπει να μπορούν να σχεδιάζουν τα προφίλ πελατών, να αναπαράγουν τη διαδικασία πρόσβασης και να αναλύουν μετρήσεις και ζητήματα για να εντοπίζουν γρήγορα τις βασικές αιτίες που επηρεάζουν την εμπειρία του πελάτη.

- ιδ Το σύστημα θα πρέπει να εμφανίζει τη διαδικασία σε επίπεδο πρωτοκόλλου βάσει των φάσεων συσχέτισης, ελέγχου ταυτότητας και DHCP της πρόσβασης του πελάτη. Αναφέροντας λεπτομερώς το αποτέλεσμα και τον χρόνο που καταναλώνεται σε κάθε φάση αλληλεπίδρασης του πρωτοκόλλου, το σύστημα θα πρέπει να παρέχει ανάλυση σχετικά με ζητήματα πρόσβασης πελάτη, τις βασικές αιτίες αποτυχιών πρόσβασης πελάτη καθώς και προτάσεις αντιμετώπισης
- ιε Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει ολοκληρωμένη ανάλυση εφαρμογών LAN και WAN, να εντοπίζει με ακρίβεια περισσότερες από 1000 κύριες εφαρμογές και να συλλέγει στατιστικά στοιχεία κίνησης εφαρμογών από πολλαπλές διαστάσεις.
- ιστ Το σύστημα θα πρέπει να ανιχνεύει και να προσδιορίζει εφαρμογές east-west και north-south και την ποιότητά τους. Με την οριοθέτηση σφαλμάτων εφαρμογής, το σύστημα θα πρέπει να εμφανίζει διαδρομές εφαρμογής και να οριοθετεί και να εντοπίζει την εφαρμογή
- ιζ Το σύστημα θα πρέπει να συλλέγει δεδομένα κυκλοφορίας υπηρεσίας χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο NetStream, έτσι ώστε οι χρήστες να μπορούν να αναζητούν δεδομένα κίνησης ανά διάσταση και χρόνο και να διερευνούν τις διαστάσεις για να δουν τη σύνθεση της κυκλοφορίας στο GUI.
- ιη Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει την έξυπνη λειτουργία ρύθμισης radio. Με βάση τα ιστορικά μεγάλα δεδομένα και την πρόβλεψη δεδομένων, θα πρέπει να μπορεί να χρησιμοποιήσει αλγόριθμους τεχνητής νοημοσύνης για να πραγματοποιήσει ρυθμίσεις radio για συσκευές, με βάση τα αποτελέσματα ανάλυσης μεγάλων δεδομένων. Επιπλέον, θα πρέπει να μπορεί να λαμβάνει εγγραφές ρυθμίσεις μεγάλων δεδομένων που αναφέρονται από συσκευές και να βλέπει τα οφέλη αυτής της ρύθμισης. Θα πρέπει να παρέχεται μια έκθεση δοκιμής τρίτου μέρους (3rd party test report).
- ιθ Το σύστημα θα πρέπει να εφαρμόζει διαφοροποιημένες πολιτικές διεύθυνσης περιαγωγής για διαφορετικά μοντέλα τερματικών και λειτουργικά συστήματα για τη βελτίωση του ποσοστού επιτυχίας περιαγωγής και τη μείωση της απώλειας πακέτων και της καθυστέρησης κατά την περιαγωγή, βελτιώνοντας περαιτέρω την εμπειρία περιαγωγής. Το σύστημα θα πρέπει να εμφανίζει τα κέρδη πριν και μετά την εφαρμογή των AI πολιτικών διεύθυνσης περιαγωγής για διαφορετικούς τύπους τερματικών και να επιτρέπει στους χρήστες να βλέπουν λεπτομέρειες για κάθε συμβάν περιαγωγής. Θα πρέπει να παρέχεται μια έκθεση δοκιμής τρίτου μέρους (3rd party test report).

### 5.1.2.5 Συμβατότητα και Επεκτασιμότητά (Compatibility & Scalability)

- α Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να προμηθεύσει την ΔΕΗ με λογισμικό (SW) αλλά και μεταγωγείς (switches) και ασύρματα σημεία πρόσβασης (wireless access points) οι οποίες είναι συμβατές με λύση SD-LAN.
- β Ο συγκεκριμένος SDN controller που θα προταθεί θα πρέπει να είναι συμβατός/επεκτάσιμος και με άλλες SDN λύσεις (SD-WAN, SD-DC κ.α.) τρίτων.
- γ Η λύση SD-LAN θα πρέπει να είναι επεκτάσιμη τόσο όσον αφορά τον αριθμό των μελλοντικών σημείων και υποστηριζόμενων συσκευών. Η επεκτασιμότητα της λύσης SD-LAN θα αφορά αύξηση/μείωση των μελλοντικών σημείων και συσκευών.
- δ Η νέα συνολική λύση SD-LAN θα πρέπει να είναι συμβατή με την υφιστάμενη SD-WAN λύση (Network και Security) του κατασκευαστή VMware.
- ε Η λύση SD-LAN θα πρέπει να είναι συμβατή με την υφιστάμενη δικτυακή υποδομή (wired, wireless) που έχει ήδη εγκατασταθεί στα καταστήματα πωλήσεων της ΔΕΗ
- στ Η κεντρική διαχείριση της λύσης SD-LAN θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να διαχειριστεί και την υφιστάμενη δικτυακή υποδομή (wired, wireless) που έχει ήδη εγκατασταθεί στα καταστήματα πωλήσεων της ΔΕΗ.
- ζ Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να υλοποιήσει και να ενσωματώσει την νέα SD-LAN λύση με την υφιστάμενη SDWAN υποδομή σε κάθε σημείο ενδιαφέροντος.
- η Η SD-LAN λύση θα πρέπει να μπορεί να ενσωματωθεί με την υπάρχουσα υποδομή δικτύωσης και να μπορεί να συνεργάζεται με τα υπάρχοντα πρωτόκολλα επικοινωνίας ( π.χ. OSPF, iBGP και eBGP) εξυπηρετώντας την ορθή δρομολόγηση της εσωτερικής κίνησης αλλά και την διασύνδεση με τρίτους (IP brokers).
- θ Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να είναι συμβατή με λίστα ελέγχου πρόσβασης (ACL), SNMP & v2, NTPv4, Syslog, Ping, TFTP, SSHv2 και IPv6.
- ι Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να αναφέρει ρητά τις ελάχιστες απαιτήσεις ή τυχόν περιορισμούς της προσφερόμενης λύσης SD-LAN σε όλα τα σημεία ώστε να υποστηρίξουν την υφιστάμενη SD-WAN λύση.
- ια Η κεντρική διαχείριση της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει ανάπτυξη τόσο σαν single-node όσο και σε διάταξη cluster και δύναται να κάνει scaleout αν απαιτηθεί. Παρέχει υψηλή αξιοπιστία συστήματος μέσω των τεχνολογιών όπως active/standby, cluster και geographic redundancy.

- ιβ Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διεπαφές βόρειας κατεύθυνσης (Northbound Interfaces) όπως διασυνδέσεις Kafka, RESTful και SNMP.
- ιγ Το σύστημα θα πρέπει να χρησιμοποιεί τις διεπαφές southbound που βασίζονται στο HTTP/2 και στο ProtoBuf για να λαμβάνει δεδομένα ανίχνευσης τερματικού Wi-Fi που αναφέρονται από τα AP, να υπολογίζει τοποθεσίες τερματικών Wi-Fi και να εμφανίζει τις τοποθεσίες τερματικών σε πραγματικό χρόνο, ιστορικά ίχνη τερματικού και χάρτες θερμότητας (heat maps)

#### **5.1.2.6 Ανθεκτικότητα και Υψηλή Διαθεσιμότητα (Resiliency & High Availability)**

- α Η προτεινόμενη λύση SD-LAN θα πρέπει να παρέχει υψηλή διαθεσιμότητα (High Availability) σε επίπεδο λογισμικού (controllers, dashboards κλπ.).
- β Τα στοιχεία της πλατφόρμας κεντρικής διαχείρισης της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να παρέχει υψηλή διαθεσιμότητα σε 2 τοποθεσίες (geolocation)
- γ Η προτεινόμενη λύση SD-LAN θα πρέπει να παρέχει υψηλή διαθεσιμότητα (High Availability) στο underlay δίκτυο σύμφωνα με το σημείο.
- δ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να διαθέτει διπλή παροχή τροφοδοσίας στο επίπεδο του εξοπλισμού των μεταγωγέων
- ε Οι ανεμιστήρες και τα τροφοδοτικά των εξοπλισμών μεταγωγέων της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να μπορούν να αντικατασταθούν.
- στ Το σύστημα, θα πρέπει να χρησιμοποιεί αρχιτεκτονική microservice. Κάθε service θα πρέπει να υλοποιείται σε multi-instance mode, για την επίτευξη υψηλής διαθεσιμότητας και αξιοπιστίας.

#### **5.1.2.7 Ασφάλεια**

- α Η προτεινομένη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει ελέγχους πρόσβασης μέσω downloadable Access Control Lists (dACLs), Virtual LAN (VLAN) assignments, URL redirects και named ACLs.
- β Οι μεταγωγές (switches) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να μπορούν να δημιουργήσουν ACL(s) βάσει:
  - ο Hardware-based ACL
  - ο VLAN ACL
  - ο time based ACL

- layer 2 (Mac Addresses/hardware based)
  - layer 3 (IP address)
  - layer 4 (TCP/UDP/port based)
- γ Οι μεταγωγείς (switches) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν λειτουργίες IP Source guard, Dynamic ARP inspection, DHCP Snooping.
- δ Η προτεινομένη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει 802.1x για εξουσιοδότηση των χρηστών, δυναμική εκχώρηση VLAN και εξουσιοδότηση που βασίζεται στις MAC διευθύνσεις.
- ε Η προτεινομένη SD-LAN λύση θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα συγχρονισμού με Azure IAM για να εισαχθούν τα δικαιώματα και οι ρόλοι χρηστών (RBAC) σύμφωνα με τις επιχειρησιακές ανάγκες της ΔΕΗ.
- στ Οι συσκευές (switches) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν AES με κλειδιά 256bit ή υψηλότερων για την κρυπτογράφηση.
- ζ Οι συσκευές (switches) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να έχουν μοναδική ταυτότητα ώστε η προέλευσή τους να μπορεί να επαληθευτεί με τον κατασκευαστή. Επίσης το λειτουργικό σύστημα τους δεν θα πρέπει να επιτρέπει την εκκίνηση των συσκευών με μη εγκεκριμένο λογισμικό, ανεξάρτητα τα δικαιώματα του χρήστη.
- η Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει πιστοποίηση χρηστών με χρήση ssh keys για διαχείριση των συσκευών με πρωτόκολλο ssh.
- θ Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστήριζε πιστοποίησης και εξουσιοδότησης χρηστών με χρήση του πρωτοκόλλου RADIUS.
- ι Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την δημιουργία group based policies.
- ια Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει TACAS+, LDAP ή λειτουργικά ισοδύναμου
- ιβ Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει IPv6 για τις δικτυακές συσκευές που βασίζονται στα πρωτόκολλα RADIUS & TACACS+ ή λειτουργικά ισοδύναμου για επαλήθευση της ταυτότητας.
- ιγ Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να έχει ενσωματωμένες υπηρεσίες AAA. Θα πρέπει να υποστηρίζει και να μην περιορίζεται στα παρακάτω πρωτόκολλα επαλήθευσης ταυτότητας: PAP, MS\_CHAP, Extensible Authentication Protocol (EAP) - MD5, Protected EAP (PEAP), EAP-Flexible Authentication via Secure Tunneling (FAST), EAP Transport Layer Security (TLS), EAP-Tunneled Transport Layer Security (TTLS).

- ιδ Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να μπορεί να διαχειρίζεται την πρόσβαση των συσκευών και να επιθεωρεί κάθε αλλαγή αυτών.
- ιε Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει extensive multi-forest Active Directory.
- ιστ Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να παρέχει λειτουργία Internal certificate authority.
- ιζ Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει ασφαλή πρόσβαση στο δίκτυο μέσω εύκολης πρόσβασης.
- ιη Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει σύνδεση με εξωτερικά συστήματα επαλήθευσης ταυτότητας όπως τα Microsoft Active Directory, Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), RADIUS, RSA One-Time Password (OTP), Open Database Connectivity (ODBC) and SAML παρόχους.
- ιθ Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να παρακολουθεί την πρόσβαση στο δίκτυο με σκοπό να πραγματοποιεί ελέγχους ασφάλειας, συμμόρφωσης και πρόσβασης επισκεπτών. Θα πρέπει να είναι σε θέση να εφαρμόζει χρονικά όρια, παύση λογαριασμών χρηστών και επαληθεύσεις μέσω SMS.
- κ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να διαθέτουν τα ακόλουθα χαρακτηριστικά ασφάλειας:
- ο Υποστήριξη WPA/WPA2/WPA3.
  - ο Υποστήριξη AES και TKIP.
  - ο Υποστήριξη WIDS/WIPS.
  - ο Υποστήριξη DHCP Snooping.
- κα Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς ασφαλείας σε επίπεδο πρωτοκόλλου Arp.
- κβ Υποστήριξη των πρωτοκόλλων RADIUS ή TACACS (ή συμβατού) για authentication, authorization, accounting για την πιστοποίηση των διαχειριστών και τον έλεγχο της δραστηριότητάς τους.
- κγ Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμού προστασίας από επιθέσεις τύπου άρνησης υπηρεσίας (Denial of Service attacks).
- κδ Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη ρύθμιση παραμέτρων πολιτικών άμυνας επίθεσης για τη βελτίωση της ασφάλειας του δικτύου. Αυτές οι πολιτικές μπορούν να αμυνθούν ενάντια ακατάλληλων πακέτων (malformed packets), κατακερματισμένων πακέτων (fragmented) και επιθέσεων ICMP/ TCP SYN/UDP flood.

κε Η προτεινόμενη SD-LAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την ταυτοποίηση δύο παραγόντων (two-factor) με βάση τους συνδυασμούς πολλαπλών πηγών ταυτότητας, όπως AD + RSA, κωδικός + SMS, κωδικός + RSA και SSL VPN.

### 5.1.2.8 Ενεργός Εξοπλισμός

#### Γενικές απαιτήσεις

- α Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να τοποθετείται σε ικριώματα (racks) και να παρέχεται μαζί με όλο τον απαραίτητο περιφερειακό εξοπλισμό του (π.χ. καλώδια τροφοδοσίας).
- β Για τον προτεινόμενο εξοπλισμό της λύσης SD-LAN θα πρέπει να μην υπάρχει ανακοίνωση από την εταιρία κατασκευαστή του εξοπλισμού αυτού για προγραμματισμένη λήξη παραγωγής / πώλησης του κατά την ημερομηνία κατάθεσης του διαγωνισμού.
- γ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να είναι καινούργιος και αμεταχείριστος και να συνοδεύεται από τα σχετικά έντυπα του κατασκευαστή.
- δ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει IPv4 & IPv6 δικτυακή κίνηση.
- ε Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να μπορεί να πραγματοποιήσει τις ενημερώσεις λογισμικού χωρίς να υπάρχει διακοπή στην ομαλή λειτουργία του δικτύου.
- στ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα διαχείρισης και παραμετροποίησης μέσω της χρήσης διαδικτυακού γραφικού περιβάλλοντος.
- ζ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να έχει δυνατότητα διαχείρισης των συσκευών μέσω σειριακής κονσόλας αλλά και μέσω του πρωτοκόλλου ssh.
- η Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει έχει δυνατότητα διαχείρισης & παραμετροποίησης μέσω γραμμών εντολών.

#### Απαιτήσεις Εξοπλισμού ασύρματων συσκευών (wireless AP)

- α Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να καλύπτουν επαρκώς την επιφάνεια των τετραγωνικών στα γραφεία και στις αίθουσες συσκέψεων
- β Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να μπορούν να λειτουργήσουν είτε αυτόνομα, είτε σε συνεργασία με controller, είτε cloud managed

- γ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργικές σε εσωτερικό περιβάλλον.
- δ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν IEEE 802.11ax (Wifi 6).
- ε Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να διαθέτουν τριπλά radios για πλήρη υποστήριξη των συχνοτήτων 2.4GHz, 5GHz και 5.4GHz.
- στ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν 16 SSIDs / radio .
- ζ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν περισσότερους από 1024 χρήστες ανά συσκευή.
- η Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να έχουν εσωτερικές έξυπνες κεραίες.
- θ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να έχουν δυνατότητες τροφοδοσίας μέσω 802.3at και AC/DC τροφοδοτικού.
- ι Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν BLE 5.0
- ια Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να δ υποστηρίζουν IoT μέσω USB.
- ιβ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν TWT, BSS coloring και MRC.
- ιγ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν υποστηρίζουν 802.11k και 802.11v για smart roaming.
- ιδ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν λειτουργία load balancing κατά την έξυπνη περιαγωγή.
- ιε Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν 802.11r για fast roaming.
- ιστ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να ποστηρίζουν 802.11 Dynamic Frequency Selection (DFS), Cyclic Shift Diversity (CSD) και Beamforming.
- ιζ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν IEEE 802.3ab και IEEE 802.1q

- ιη Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να ποστηρίζουν αυτόματο calibration των radios του AP σύμφωνα με άλλα APs και άλλες πηγές σήματος
- ιθ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν αναγνώριση και έλεγχο εφαρμογών στα επίπεδα 4 εώς 7.
- κ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν περιορισμό bandwidth ava χρήστη.
- κα Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν Airtime scheduling και Air interface HQoS scheduling
- κβ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν priority mapping και scheduling σύμφωνα με το WMM
- κγ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν εξοικονόμηση ενέργειας για το WMM.
- κδ Η προτεινόμενη λύση SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν προσαρμοσμένο bandwidth management ανάλογα με τους χρήστες και το περιβάλλον λειτουργίας της συσκευής.
- κε Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν Telnet, Stelnet και SFTP μέσω SSHv2
- κστ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν SNMP v1/v2/3 όταν δουλεύουν σε standalone mode.
- κζ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να έχουν δυνατότητα σύνδεσης σε Web UI μέσω HTTP ή HTTPS.
- κη Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να είναι έχουν δυνατότητα remote O&M μέσω Bluetooth console port
- κθ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν NTP.
- λ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν τα ακόλουθα πρωτόκόλλων authentication and encryption: WEP, WPA/WPA2-PSK, WPA3-SAE, WPA/WPA2-PPSK, WPA/WPA2/WPA3-802.1x
- λα Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν WIDS/WIPS για αναγνώριση rogue devices
- λβ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν κρυπτογράφηση κίνησης μεταξύ AP και AC μέσω DTLS/IPsec

λγ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν DHCP Snooping.

λδ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν Dynamic ARP Inspection (DAI).

λε Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν IPSG.

λστ Οι ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζουν 802.1x authentication, MAC address authentication και Portal authentication

### Απαιτήσεις Εξοπλισμού ασύρματων συσκευών (wireless AP) - High End

Οι High-End ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει:

- α να υποστηρίζουν MIMO σε dual radio: 4x4 στα 2.4GHz και 12x12 στα 5GHz, 4x4 στα 2.4GHz, 8x8 στα 5GHz + independent radio για scanning mode, και σε triple radio: 4x4 στα 2.4GHz, 8x8 και 4x4 στα 5GHz
- β να διαθέτει κατ' ελάχιστον μία (1) 10GE RJ-45 θύρα και μία (1) 10GE SFP+ θύρα
- γ να έχουν ταχύτητα συσκευής μεγαλύτερη από 10 Gbps για το σύνολο των radios

### Απαιτήσεις Εξοπλισμού ασύρματων συσκευών (wireless AP) - Normal

Οι κοινές ασύρματες συσκευές (wireless AP) της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει:

- α να υποστηρίζουν 2x2 MIMO στα 2.4GHz και 5GHz
- β να υποστηρίζουν 4x4 MIMO στα 5GHz
- γ να διαθέτουν κατ' ελάχιστον 1 x 2.5GE και 1 x 1GE port
- δ να έχουν ταχύτητα συσκευής μεγαλύτερη από 6 Gbps για το σύνολο των radios

### Απαιτήσεις Εξοπλισμού Μεταγωγέων

#### Απαιτήσεις Εξοπλισμού Μικρών/Μεσαίων/Μεγάλων Μεταγωγέων - Γενικές Απαιτήσεις

- α Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να τοποθετείται σε ικριώματα (racks) και το μέγιστο ύψος κάθε μεταγωγέα θα πρέπει να είναι 1U.
- β Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) SFP28 θύρες με ταχύτητες 25G και δύο (2) QSFP θύρες με ταχύτητες 40G/100G.

- γ .Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει κάρτα επέκτασης με οκτώ θύρες 10G SFP+, δύο θύρες 25G SFP28 ή οκτώ θύρες 25G SFP28.
- δ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να παρέχει τροφοδοσία PoE++ δυνητικά για το σύνολο των θυρών του
- ε Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει redundant τροφοδοσίας
- στ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να μπορεί να λειτουργήσει σαν μέλος συστοιχίας πολλαπλών μεταγωγέων (σε stack ή λειτουργικά ισοδύναμου).
- ζ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει  $\geq 128K$  MAC διευθύνσεων.
- η Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει IEEE 802.1d ανά VLAN έτσι ώστε ανά φυσική σύνδεση να μπορούν να συνυπάρχουν πολλαπλά instances του 802.1d αλγορίθμου
- θ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει  $\geq 4094$  VLANs από την συσκευή
- ι Ο αριθμός μεταγωγέων του ίδιου τύπου οι οποίοι να μπορούν να σχηματίσουν συστοιχία (σε stack ή λειτουργικά ισοδύναμου) θα πρέπει να είναι 9 ή μεγαλύτερος.
- ια Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Αυτόματη εκμάθηση και αυτόματο aging MAC διευθύνσεων
- ιβ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει 802.1w, για ταχεία σύγκλιση σε περίπτωση αστοχίας του STP ανεξάρτητα με την παραμετροποίηση των timers
- ιγ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει 802.1s, ώστε να μπορεί να επιτευχθεί L2 load balancing με τη χρήση διαφορετικού STP για κάθε VLAN
- ιδ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει προσθήκη και διαμόρφωση VLAN χωρίς επανεκκίνηση του μεταγωγέα
- ιε Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει ελάχιστο συνολικό Throughput του κόμβου  $\geq 490$  mpps.
- ιστ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει  $\geq 192K$  εισαγωγών IPv4 διευθύνσεων.
- ιζ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει  $\geq 80K$  εισαγωγών IPv6 διευθύνσεων

- ιη Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει τα ακόλουθα πρωτόκολλα δρομολόγησης: Static routes, RIP v1/2, RIPng, OSPF and OSPFv3, IS-IS and IS-ISv6, BGP and BGP4+.
- ιθ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει MPLS.
- κ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει MLDv1/v2 snooping.
- κα Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει IGMPv1/v2/v3, PIM-SM, and PIM-SSM.
- κβ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει MSDP για διαμοιρασμό πληροφοριών multicast πηγών.
- κγ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει ενσωματωμένο WAC για έλεγχο τουλάχιστον 1024 APs.
- κδ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει rate limiting για εισερχόμενη και εξερχόμενη κίνηση σε ένα interface.
- κε Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει 802.1p Class of Service (CoS) και DSCP (Differentiated Service Code Point) prioritization.
- κστ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει ανακατεύθυνσης πακέτων (packet redirection).
- κζ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει packet filtering μεταξύ Layer 2 και Layer 4.
- κη Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει I rate limiting και διαμόρφωση κίνησης βασισμένες σε ουρές αναμονής.
- κθ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Smart Application Control για αναγνώριση πακέτων εφαρμογών.
- λ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει MFF, για καλύτερο έλεγχο της κίνησης από το gateway
- λα Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει NAC.
- λβ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει IEEE 802.1X, MAC address και Portal authentication
- λγ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει SSH V2.0 and HTTPS
- λδ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργία Threat Deception για εντοπισμό ύποπτης κίνησης

λε Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Encrypted communications analytics (ECA) για αντιμετώπιση απειλών μέσω Big Data analytics.

λστ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να παρέχει πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords)

λζ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει δυναμικό ARP inspection

λη Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει BFD for BGP/IS-IS/OSPF για γρήγορη αλλαγή γραμμών σε περίπτωση βλάβης. Ο Αντισυμβαλλόμενος πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του αναλυτική περιγραφή της λύσης μαζί με τους εκτιμώμενους χρόνους μετάπτωσης.

λθ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Link aggregation functions όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά LACP and και E-Trunk

μ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα υποστήριξης VXLAN

μα Η συσκευή μπορεί να λειτουργήσει σαν layer 2 και layer 3 VXLAN gateway

μβ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει BGP EVPN.

μγ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα παρέχει δυνατότητα παραμετροποίησης μέσω NETCONF/YANG.

μδ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει SNMP, SNMP v2c και SNMP v3

με Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει RMON

μστ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει NetStream

μζ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Telemetry για κεντρικό έλεγχο των συσκευών

μη Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Network Time Protocol (NTP)

μθ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναβάθμισης της ταχύτητας των θυρών με χρήση άδειας

#### **Απαιτήσεις Εξοπλισμού Μικρών/Μεσαίων Μεταγωγέων (Κατηγορία Α)**

- α Ο εξοπλισμός κατηγορίας Β της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να διαθέτει 24 θύρες Base-T με δυνατότητες ταχύτητας 1G, 2.5G, 5G ή 10G
- β Ο Αντισυμβαλλόμενος καλείται να αναφέρει το μοντέλο των προτεινόμενων μεταγωγέων κατηγορίας Α, τα πλήρη χαρακτηριστικά τους καθώς την ημερομηνία της πρώτης κυκλοφορίας τους.
- γ Χωρητικότητα διαύλου μεταγωγής (Switching Bandwidth)  $\geq 1.12 \text{ Tbps}$

#### **Απαιτήσεις Εξοπλισμού Μεγάλων Μεταγωγέων (Κατηγορία Β )**

- α Ο εξοπλισμός κατηγορίας Β της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να διαθέτει 48 θύρες Base-T με δυνατότητες ταχύτητας 1G, 2.5G, 5G ή 10G
- β Ο Αντισυμβαλλόμενος καλείται να αναφέρει το μοντέλο των προτεινόμενων μεταγωγέων κατηγορίας Β, τα πλήρη χαρακτηριστικά τους καθώς την ημερομηνία της πρώτης κυκλοφορίας τους.
- γ Χωρητικότητα διαύλου μεταγωγής (Switching Bandwidth)  $\geq 1.7 \text{ Tbps}$

#### **Απαιτήσεις Εξοπλισμού Μεταγωγέων (Core/Aggregation switches) - Γενικές Απαιτήσεις**

- α Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει πρωτόκολλα δρομολόγησης και multicast όπως τα:
  - ο RIP
  - ο BGP
  - ο OSPF
  - ο IS-IS
- β Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει IPv6 routing πρωτοκόλλων:
  - ο RIPng
  - ο OSPFv3
  - ο IS-IS
  - ο BGP4+

- γ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει IGMPv1/v2/v3 and IGMP v1/v2/v3 Snooping
- δ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει PIM-DM, PIM-SM
- ε Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει MSDP
- στ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει VXLAN Layer 2 gateway (με ενδεχόμενη χρήση άδειας)
- ζ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει VXLAN Layer 3 gateway (με ενδεχόμενη χρήση άδειας)
- η Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει BGP-EVPN με ενδεχόμενη χρήση άδειας)
- θ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Αυτόματο MAC address learning και aging
- ι Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Static, dynamic και blackhole MAC address καταχωρήσεις
- ια Ο υποστηριζόμενος αριθμός του εξομπλισμού της προτεινόμενης λύσης SD-LAN VLANs  $\geq 4k$
- ιβ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει ρύθμισης traffic classification priorities
- ιγ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει queuing αλγορίθμων:
  - ο PQ
  - ο WRR
  - ο PQ+WRR
- ιδ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει STP (IEEE 802.1d)
- ιε Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει RSTP (IEEE 802.1w)
- ιστ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει MSTP (IEEE 802.1s)
- ιζ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει ERPS
- ιη Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Y.1731
- ιθ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει VRRP
- κ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει BFD για:
  - ο Static Routes

- o OSPF
- o IS-IS
- o BGP
- o VRRP

κα Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει DLDP

κβ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει SSH

κγ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει eMDI

κδ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να αντιμετωπίζει επιθέσεις TCP SYN flood

κε Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να αντιμετωπίζει επιθέσεις UDP flood

κστ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει NetStream

κζ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει SNMP v1/v2/v3

κη Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει RMON

κθ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει NETCONF/YANG

λ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα λειτουργίας σαν wireless lan controller

λα Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα διαχείρισης υπηρεσιών WLAN

λβ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει WLAN QoS

λγ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει 802.1X authentication

λδ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει portal authentication

λε Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει MAC address authentication

## Απαιτήσεις Εξοπλισμού Μεταγωγέων (Core/Aggregation switches) - Συμπαγούς Διαμόρφωσης

- α Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να είναι rack mountable με διάσταση
- β Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Fixed configuration
- γ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει 28 x 25G SFP28 θυρών.
- δ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει 4x 100G QSFP θυρών.
- ε Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει διπλών pluggable τροφοδοτικών
- στ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να παρέχει switching capacity  $\geq$  2Tbps
- ζ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει πλήθος MAC address entries  $\geq$  380k.
- η Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει μέγιστο αριθμό ARP καταχωρήσεων  $\geq$  120k
- θ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει multicast routes καταχωρήσεων (IPv4)  $\geq$  60k
- ι Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει multicast routing καταχωρήσεων (IPv6)  $\geq$  3.6k
- ια Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Traffic filtering
- ιβ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει RRPP
- ιγ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να αντιμετωπίζει επιθέσεις ICMP flood
- ιδ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει HTTPS
- ιε Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει traffic classification βασισμένη σε ACLs
- ιστ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει command line interface
- ιζ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Web page-based ρύθμιση και διαχείριση

- ιη Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει deception
- ιθ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να διαχειρίζεται αριθμό Access Points  $\geq 1000$
- κ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να διαχειρίζεται Radio
- κα Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει MFF
- κβ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να διαχειρίζεται αριθμό IPV4 routes  $\geq 250k$
- κγ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να διαχειρίζεται αριθμό IPV6 routes  $\geq 70k$

#### **Απαιτήσεις Εξοπλισμού Μεταγωγέων (Core switches) - Αρθρωτής αρχιτεκτονικής**

- α Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει αρθρωτή σχεδίαση
- β Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να είναι rackmountable με διάσταση  $\leq 15U$ .
- γ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να παρέχει αριθμό slots για υποστήριξη line cards  $\geq 4$
- δ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να παρέχει αριθμό slots για μονάδες Fabric (switch fabric units)  $\geq 2$
- ε Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να παρέχει αριθμό slots για μονάδες επεξεργασίας (main processing units)  $\geq 2$
- στ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να παρέχει αριθμό slots για power modules  $\geq 4$
- ζ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει μέγιστες θύρες σε πλήρη σύνθεση:
  - ο 96 x 100GE,
  - ο 96 x 40GE,
  - ο 160 x 25GE ή 192x 10GE ports
- η Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Switching Capacity  $\geq 19Tbps$

- θ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Forwarding Performance  $\geq 14.000$  Mpps
- ι Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει αριθμό MAC address entries  $\geq 900k$
- ια Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Source MAC address filtering
- ιβ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει μέγιστο αριθμό ARP καταχωρήσεων  $\geq 380k$
- ιγ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει μέγιστο αριθμό IPV4 routing καταχωρήσεων  $\geq 2.9M$
- ιδ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει μέγιστο αριθμό IPV6 routing καταχωρήσεων  $\geq 0.9M$
- ιε Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει μέγιστο αριθμό multicast routing καταχωρήσεων (IPv4)  $\geq 64k$
- ισ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει μέγιστο αριθμό multicast routing καταχωρήσεων (IPv6)  $\geq 64k$
- ιζ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει MBGP
- ιη Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Multicast protocol packet suppression
- ιθ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Multicast ACL
- κ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει ρύθμιση VXLANs με χρήση NETCONF
- κα Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει αριθμό ACL κανόνων (IPv4)  $\geq 32k$
- κβ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει αριθμό ACL κανόνων (IPv6)  $\geq 16k$
- κγ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει MACsec
- κδ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει HQoS
- κε Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Traffic Shaping
- κσ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει traffic classification βασισμένη σε:

- o Layer 2 headers
- o Layer 3 protocols
- o Layer 4 protocols
- o 802.1p priority

κζ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει Link Aggregation Control Protocol (LACP) και E-Trunk

κη Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει NAC

κθ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να αντιμετωπίζει επιθέσεις DoS

λ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να αντιμετωπίζει broadcast storms

λα Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα λειτουργίας σαν wireless lan controller

λβ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει αριθμό διαχείρισης Access Points  $\geq 10000$

λγ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα roaming χρηστών στον ίδιον WLAN controller

λδ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα roaming χρηστών διαφορετικών WLAN controllers

λε Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει CAPWAP tunnel encryption

λστ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει 802.11a/b/g/n

λζ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει 802.11ac wave 1 και wave 2

λη Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει 802.11ax

λθ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει δυναμική βελτιστοποίηση ισχύος και καναλιού

μ Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει SSID-based CAR

μα Ο εξοπλισμός της προτεινόμενης λύσης SD-LAN θα πρέπει να υποστηρίζει CAR για τους χρήστες WLAN

### 5.1.3 Τεχνικές Απαιτήσεις FTTO

#### 5.1.3.1 Γενικές Απαιτήσεις

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται οι γενικές απαιτήσεις για το σύνολο του εξοπλισμού FTTO/D το οποίο θα πρέπει να ενοποιηθεί με την υφιστάμενη πλατφόρμα διαχείρισης που θα προταθεί και υλοποιηθεί για το SDLAN

Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να ακολουθήσει τις βέλτιστες πρακτικές σχεδίασμού και υλοποίησης τέτοιου τύπου NG δικτύων, όπως:

- Κεντρικοποιημένη οπτική καλωδίωση για τη δημιουργία ενός δικτύου κορμού από ένα κεντρικό σημείο στο κτίριο προς τους χρήστες.
- Αρχιτεκτονική 2 επιπέδων core και access.
- Εξασφάλιση υψηλής χωρητικότητας bandwidth για κάθε χρήστη του κτηρίου ξεχωριστά.
- Ενοποίηση του δικτύου FTTX με το κεντρικό σύστημα διαχείρισης που θα χρησιμοποιηθεί στα πλαίσια του έργου SD-LAN
- Δυνατότητα εύκολης επέκτασης για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών των κτηρίων
- Χρήση κατάλληλων Οπτικών Μονάδων Δικτύου (Optical Network Units, ONUs) οι οποίες θα επιτρέπουν τη διασύνδεση όλων των απαραίτητων δικτυακών συσκευών για την εύρυθμη λειτουργία των κτηρίων, όπως (access points, CCTV κάμερες, Συστήματα τηλεδιασκέψεων κτλ.)
- Σε περιπτώσεις που οι δικτυακές συσκευές των κτηρίων μπορούν να τροφοδοτούνται μέσω PoE, οι Οπτικές Μονάδες Δικτύου (Optical Network Units, ONUs) θα πρέπει αν έχουν τη δυνατότητα παροχής PoE ή PoE+ προς τις συνδεόμενες συσκευές
- Οι Οπτικές Μονάδες Δικτύου (Optical Network Units, ONUs) θα πρέπει να έχουν τις κατάλληλες διεπαφές 1GE/10GE/SFP+ έτσι ώστε να μπορούν να συνδέονται με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο με τις υπάρχουσες δικτυακές συσκευές
- Ελαχιστοποίηση των απαιτούμενων οδεύσεων οπτικών καλωδίων καθώς και των Οπτικών Μονάδων Δικτύου (Optical Network Units, ONUs) χωρίς υποβάθμιση του προσφερόμενου bandwidth προς τους χρήστες.

Καθώς η οριστικοποίηση της σχεδίασης για κάθε κτήριο θα πραγματοποιηθεί κατά την εκπόνηση της μελέτης εφαρμογής (Φάση A του έργου) παρακάτω περιγράφονται συνοπτικά ο εξοπλισμός ανά τύπο συσκευής που δυνητικά μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Ο Αντισυμβαλλόμενος, απαιτείται να παρέχει για τις τερματικές συσκευές (ONU), extra εξοπλισμό τουλάχιστον ίσο με το 2% του συνόλου τους, ο οποίος θα χρησιμοποιηθεί για να καλύψει πιθανές αστοχίες του υλικού ή/και σαν εξοπλισμός αντικατάστασης σε περίπτωση βλάβης.

### **5.1.3.2 Μεγάλης κλίμακας OLT**

Τα μεγάλης κλίμακας OLT αποτελούν το κεντρικό σημείο του δικτύου PON. Θα χρησιμοποιηθούν σε μεγάλα κτήρια, και θα πρέπει να είναι σασί αρθρωτής αρχιτεκτονικής και να υποστηρίζει τεχνολογίες GPON και XGS-PON ώστε να εξασφαλίζεται η διαθεσιμότητά του, η επεκτασιμότητά του και η διασφάλιση της επένδυσης από τον Οργανισμό.

### **5.1.3.3 Μικρής κλίμακας OLT**

Τα μικρής κλίμακας OLT θα χρησιμοποιηθούν σε μικρότερα κτήρια ή σε συνδυασμό με τα μεγάλης κλίμακας OLT σε περιπτώσεις που το μεγάλης κλίμακας OLT δεν επαρκεί. Θα είναι κούτι fixed αρχιτεκτονικής με υποστήριξη για πόρτες Flex-PON για λόγους ευελιξίας.

### **5.1.3.4 ONU τύπου μεταγωγέα**

Πρόκειται για ONUs οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε περιπτώσεις μεγάλης συγκέντρωσης χρηστών σε έναν χώρο. Θα έχουν πόρτες GE καθώς και πόρτες XGE, ενώ θα πρέπει να υποστηρίζουν και δυαντότητες PoE ώστε να μπορούν να τροφοδοτούν δικτυακές συσκευές που μπορεί να βρίσκονται στον χώρο, όπως Access Points, CCTV cameras, κτλ.

### **5.1.3.5 ONU τύπου SFP**

Για τις περιπτώσεις που απαιτηθεί η σύνδεση καμερών, access points ή άλλων δικτυακών συσκευών απευθείας με οπτικό καλώδιο, θα χρησιμοποιηθούν ONUs τύπου SFP που θα μπορεί να υποστηρίξει μια σειρά τύπου συνδέσεων όπως για παράδειγμα 1GE, 2.5GE, 5GE, 10GE

### **5.1.3.6 ONU τύπου Mini**

Αυτού του τύπου οι ONUs θα χρησιμοποιηθούν σε περιπτώσεις που χρειάζεται μετατροπή από XGS-PON τεχνολογία σε 10GE.

### **5.1.3.7 ONU τύπου BOX 4 θυρών**

Για τις ανάγκες κάλυψης μικρών χώρων εργασίας, π.χ. 2-3 χρηστών σε κοντινές αποστάσεις θα χρησιμοποιηθεί η ONU με 4 θύρες, οι οποίες θα μπορούν να παρέχουν και PoE ενώ θα πρέπει να μπορούν να τοποθετούνται είτε πάνω στο γραφείο, είτε σε κούτι είτε σε τοίχο.

### **5.1.3.8 ONU τύπου BOX 8 θυρών**

Για τις ανάγκες κάλυψης μεγαλύτερων χώρων εργασίας, π.χ. 5-6 χρηστών σε κοντινές αποστάσεις θα χρησιμοποιηθεί η ONU με 8 θύρες, οι οποίες θα μπορούν να παρέχουν και PoE ενώ θα πρέπει να μπορούν να τοποθετούνται είτε πάνω στο γραφείο, είτε σε κούτι είτε σε τοίχο.

### 5.1.3.9 ONU τύπου panel

Για την κάλυψη των αναγκών τηλεφωνίας και φαξ θα πρέπει να προβλεφθούν ONUs τύπου panel τα οποία θα παρέχουν πόρτες GE ή/και POTS.

### 5.1.4 Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης Λειτουργιών

- α Ο Αντισυμβαλλόμενος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης για την λύση (Support and Maintenance Services) από τον πρώτο χρόνο και σύμφωνα με το πλάνο μετάπτωσης των σημείων και για 2 χρόνια μετά την ολοκλήρωση της μετάπτωσης στη νέα αρχιτεκτονική και του τελευταίου σημείου. Κατά τη διάρκεια εξέλιξης της υλοποίησης του έργου (roll-out), ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να προσφέρει τις υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης λειτουργιών για κάθε ένα από τα σημεία εκείνα για τα οποία θα έχει ολοκληρωθεί η μετάπτωση του στη νέα αρχιτεκτονική που ξεκινούν αμέσως με την αποδοχή του εκάστοτε κτηρίου ανά το σημείο όπως περιγράφεται στο κεφάλαιο 3.3.1.
- β Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να διαχειρίζεται κάθε είδους δραστηριότητα σχετική με την υποστήριξη των συστημάτων μερών της συνολικής λύσης, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν προϊόντων που προέρχονται από τρίτα μέρη (3rd party product). Ο Αντισυμβαλλόμενος, λοιπόν, θεωρείται, ως ο συνολικά υπεύθυνος για την παροχή όλων των σχετικών υπηρεσιών στο πλαίσιο της υποστήριξης και της συντήρησης των λειτουργιών ενεργώντας ως μοναδικό σημείο επικοινωνίας (Single Point of Contact – SPOC) με τις αντίστοιχες ομάδες της ΔΕΗ μέσω σχετικής οργανωτικής δομής που θα πρέπει να περιγράψει ως μέρος της απάντησής του.
- γ Ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να διασφαλίσει ότι η ΔΕΗ θα έχει τον πλήρη διαχειριστικό έλεγχο της προτεινόμενης λύσης και θα είναι σε θέση να λειτουργεί και να συντηρεί (έως και το 1ο επίπεδο) το σύστημα μέσω σχετικής οργανωτικής δομής λειτουργιών δικτύου (NOC) για τη στελέχωση της οποίας δύναται να επιλέξει εξωτερικό συνεργάτη για τους πρώτους μήνες της μετάπτωσης στη νέα αρχιτεκτονική.
- δ Στο πλαίσιο των υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης λειτουργιών, ο Αντισυμβαλλόμενος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες Διαχείρισης & Επίλυσης Τεχνικών Ζητημάτων τα οποία επηρεάζουν την καλή λειτουργία του συνολικού δικτύου και ενδέχεται να οδηγήσουν σε υποβάθμιση ή ακόμη και μη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας για το σύνολο ή μεμονωμένο αριθμό σημείων της ΔΕΗ. Ειδικότερα, ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να προβαίνει σε σχετική απόκριση (ενημέρωση αναγνώρισης νέου ζητήματος) εκκινώντας και εκτελώντας παράλληλα όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της υπηρεσίας και την παροχή τελικής λύσης (εφόσον υφίσταται) σύμφωνα με τους προκαθορισμένους χρόνους ανάλογα με τη βαθμίδα κρισιμότητας του ζητήματος, όπως αυτοί ορίζονται στον αντίστοιχο πίνακα του κεφαλαίου των απαιτούμενων SLAs.

- ε Στο πλαίσιο των υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης λειτουργιών, ο Αντισυμβαλλόμενος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης στο πεδίο, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο λόγω αδυναμίας απομακρυσμένης επίλυσης σχετικών ζητημάτων. Όλα τα προβλήματα που σχετίζονται με την λειτουργία του δικτύου θα πρέπει να μπορούν να επιλυθούν απομακρυσμένα. Σε περίπτωση κατά την οποία τα εν λόγω προβλήματα δεν δύναται να επιλυθούν απομακρυσμένα ή ζητηθεί από την ΔΕΗ, ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να προβεί σε επέμβαση στο πεδίο (on – site intervention) προκειμένου να ικανοποιηθούν τα σχετικά SLAs που ορίζονται στο παρακάτω υποκεφάλαιο.
- στ Στο πλαίσιο των υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης λειτουργιών, ο Αντισυμβαλλόμενος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης. Ειδικότερα, ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να προσφέρει σε συνεργασία με τη ΔΕΗ διαδικασίες προληπτικής συντήρησης και τακτικούς ελέγχους υγείας (health checks) με σκοπό τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας της συνολικής λύσης.
- ζ Στο πλαίσιο των υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης λειτουργιών, ο Αντισυμβαλλόμενος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες ενημέρωσης λογισμικού (Software Update Services) αναφορικά με επιδιορθώσεις με στόχο την επίλυση προβλημάτων (π.χ. patches, fixes κλπ.) που ενδέχεται να ανακύψουν κατά τη λειτουργία του δικτύου.
- η Για κάθε τέτοια ενημέρωση/επιδιόρθωση/αναβάθμιση στο λογισμικό, ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να παρέχει τα κατάλληλα αρχεία, τις διαδικασίες υλοποίησης και όλα τα σχετικά έγγραφα αναφορικά με τα προβλήματα που θα επιδιορθώνονται, μια λεπτομερή περιγραφή της διαδικασίας της εγκατάστασης και της διαδικασίας επαναφοράς (rollback).
- θ Πιο συγκεκριμένα, ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να πιστοποιεί ότι οποιαδήποτε επιδιόρθωση, ενημέρωση, στο λογισμικό, θα έχει συμβατότητα με τον υφιστάμενο εξοπλισμό και τις συσκευές του δικτύου, όπως επίσης και ότι δεν θα επηρεάσει αρνητικά την υπάρχουσα λειτουργία, χωρητικότητα, ή απόδοση για όλα τα συστημικά μέρη της λύσης, ενώ σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να οδηγεί σε υποβάθμιση της υπηρεσίας. Η ΔΕΗ θα πρέπει εκ των προτέρων να ενημερώνεται για οποιαδήποτε πιθανή επίδραση μιας τέτοιας ενημέρωσης του λογισμικού.
- ι Στο πλαίσιο των υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης λειτουργιών, ο Αντισυμβαλλόμενος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες αναβάθμισης λογισμικού (Software Upgrade Services) με σκοπό την ανανέωση της εκάστοτε έκδοσης λογισμικού (Software Upgrade) της συνολικής λύσης στην τελευταία γενικώς διαθέσιμη (General Available) έκδοση εκ μέρους του προμηθευτή της τεχνικής λύσης.
- ια Για κάθε τέτοια ενημέρωση/επιδιόρθωση/αναβάθμιση στο λογισμικό, ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να παρέχει τα κατάλληλα αρχεία, τις διαδικασίες υλοποίησης και όλα τα σχετικά έγγραφα

αναφορικά με τα προβλήματα που θα επιδιορθώνονται, μια λεπτομερή περιγραφή της διαδικασίας της εγκατάστασης και της διαδικασίας επαναφοράς (Rollback).

- ιβ Πιο συγκεκριμένα, ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να πιστοποιεί ότι οποιαδήποτε αναβάθμιση στο λογισμικό, θα έχει συμβατότητα με τον υφιστάμενο εξοπλισμό και τις συσκευές του δικτύου, όπως επίσης και ότι δεν θα επηρεάσει αρνητικά την υπάρχουσα λειτουργία, χωρητικότητα, ή απόδοση για όλα τα συστημικά μέρη της SD-LAN λύσης, ενώ σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να οδηγεί σε υποβάθμιση της υπηρεσίας. Η ΔΕΗ θα πρέπει εκ των προτέρων να ενημερώνεται για οποιαδήποτε πιθανή επίδραση μιας τέτοιας ενημέρωσης του λογισμικού.
- ιγ Στο πλαίσιο των υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης λειτουργιών, ο Αντισυμβαλλόμενος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες HelpDesk με σκοπό τη διευθέτηση συχνών (μη επειγουσών και μη σχετιζόμενων με τεχνικά προβλήματα) ερωτήσεων και γενικών αποριών εκ μέρους της ΔΕΗ. Η εν λόγω υπηρεσία θα πρέπει να είναι διαθέσιμη κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες (8h x 5d) μέσα από τα ακόλουθα κανάλια επικοινωνίας:
- Τηλεφωνική επικοινωνία (phone)
  - Ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mail)
  - Σχετικό ιστότοπο (website/sharepoint), όπου οι τεχνικοί (ή οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο προσωπικό της ΔΕΗ) θα έχουν πρόσβαση για να καταχωρούν σχετικά αιτήματα. Στο σχετικό ιστότοπο θα πρέπει να είναι προσβάσιμη και οποιαδήποτε διαθέσιμη σχετική βιβλιογραφία αναφορικά με τη λύση (π.χ. περιγραφή προϊόντος, εκδόσεις λογισμικού, συχνά προβλήματα κ.λπ.), η οποία θα πρέπει να ανανεώνεται περιοδικά εκ μέρους του αναδόχου
- ιδ Στο πλαίσιο της υπηρεσίας διαχείρισης και επίλυσης τεχνικών ζητημάτων δικτύου ή/και ζητημάτων Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να παρέχει σχετικό εργαλείο/σύστημα καταγραφής και διαχείρισης τεχνικών ζητημάτων (Trouble Ticket Management Tool). Το εν λόγω εργαλείο θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διασύνδεσης (Integration) με το υφιστάμενο σύστημα της ΔΕΗ, καθώς και να είναι προσβάσιμο από μέλη της ομάδας NOC της ΔΕΗ μέσω σχετικών ρόλων και δικαιωμάτων χρήσης, προκειμένου να είναι σε θέση να προβούν στις σχετικές ενέργειες για την καταγραφή και παρακολούθηση της πορείας των σχετικών τεχνικών ζητημάτων.
- ιε Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να αντικαθιστά τον ελαττωματικό εξοπλισμό (ή μέρος αυτού) σύμφωνα με τους προβλεπόμενους χρόνους όπως αυτοί περιγράφονται στον αντίστοιχο πίνακα των SLAs. Για την ελαχιστοποίηση του χρόνου που απαιτείται για την αποκατάσταση των σφαλμάτων που ενδέχεται να οφείλονται σε σφάλμα εξοπλισμού (sites), ο Αντισυμβαλλόμενος πρέπει να διατηρεί εφεδρικό εξοπλισμό σε κατάλληλες τοποθεσίες ανά την ελληνική επικράτεια, προκειμένου να μπορούν να ικανοποιηθούν οι απαιτούμενοι χρόνοι αντικατάστασης εξοπλισμού

σύμφωνα με τα SLAs που περιλαμβάνονται στον αντίστοιχο κεφάλαιο. Ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να περιγράψει αναλυτικά την προσέγγιση που θα ακολουθήσει αναφορικά με τη διαχείριση των ανταλλακτικών στοιχείων της λύσης (Spare Parts Management) καλύπτοντας όλο το εύρος των σημείων της ΔΕΗ.

ιστ Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να συμμετέχει ενεργά σε περιοδικές (μηνιαίες) συναντήσεις αξιολόγησης της κατάστασης των λειτουργιών του δικτύου αλλά και του επιπέδου Ασφάλειάς του (Operational Review Meetings) όπου θα αξιολογούνται βασικοί δείκτες απόδοσης των λειτουργιών (KPIs) και των παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης. Παράλληλα, ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να καταθέτει σχετικές αναφορές προς ενημέρωση των ανώτερων στελεχών του οργανισμού της ΔΕΗ. Η ακριβής συχνότητα των εν λόγω συναντήσεων αλλά και το πλήθος και το είδος των αναφορών θα συμφωνηθούν από κοινού με τον υποψήφιο Αντισυμβαλλόμενο σε επόμενο στάδιο της πορείας του διαγωνισμού.

ιζ Στο πλαίσιο της βέλτιστης υποστήριξης της ΔΕΗ κατά την περίοδο μετάβασης στη νέα δικτυακή λύση και για χρονική διάρκεια ισχύος ίση με τη διάρκεια των παρεχόμενων εκ μέρους του Αντισυμβαλλόμενου υπηρεσιών υποστήριξης, ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει επιπλέον να προσφέρει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης προς το προσωπικό της ΔΕΗ, οι οποίες θα εκτελούνται από ένα (1) καταρτισμένο μηχανικό σε θέματα λειτουργιών δικτύων και ασφάλειας, ο οποίος θα βρίσκεται καθημερινά στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ (8h x 5d). Ο εν λόγω μηχανικός οφείλει να συνεργάζεται στενά με το τμήμα παρακολούθησης λειτουργιών δικτύων της ΔΕΗ (NOC, SOC) παρέχοντας κατευθυντήριες γραμμές και οδηγίες για την υλοποίηση των βέλτιστων πρακτικών αναφορικά με την διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας του δικτύου και την επίλυση τυχόν ζητημάτων που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη λειτουργία του. Πιο συγκεκριμένα, στα γενικά καθήκοντα του εν λόγω NOC/SOC μηχανικού του Αντισυμβαλλόμενου εντάσσονται τα εξής:

- Εκτέλεση καθημερινών λειτουργιών δικτύου καθώς και προγραμματισμένων ενεργειών συντήρησης του δικτύου από τη σκοπιά της κυβερνο-ασφάλειας.
- Συνεργασία με το τμήμα Ασφάλειας της ΔΕΗ για δράσεις όπως διασύνδεση με συστήματα ψηφιακής ασφάλειας της ΔΕΗ (π.χ.: SIEM, NDR, IAM-IDM PAM, ασφάλεια περιφέρειας), αντιμετώπιση/επίλυση σχετικών με το δίκτυο περιστατικών ασφάλειας, αντιμετώπιση θεμάτων επιχειρησιακής συνέχειας, θέματα δικανικής ανάλυσης (Forensic Investigation), ανάλυση επικινδυνότητας νέων σημείων (New Branches Interconnection), έλεγχος ευπαθειών, δοκιμές παρείσδυσης, κ.ά.
- Καθημερινές λειτουργίες δικτύου όπως: Έλεγχος κατάστασης (Health Check), Παρακολούθηση και ανάλυση σχετικών δεικτών απόδοσης και διαχείριση σχετικών συστηματικών ειδοποιήσεων (Performance Alarm Handling), διαχείριση τεχνικών προβλημάτων και διόρθωση αυτών (πχ λειτουργίας, ασφάλειας), Εργασίες

παραμετροποίησης (Configuration Changes), αναπαραγωγή σφαλμάτων στο περιβάλλον του εργαστηρίου προς διευκόλυνση της διαδικασίας επίλυσης (εφόσον αυτό είναι εφικτό) κ.λπ..

- Εκτέλεση προγραμματισμένων ενεργειών συντήρησης του δικτύου.
- Βελτιστοποίηση της λειτουργίας του δικτύου.
- Ενημέρωση, εκπαίδευση κατά την διάρκεια των ωρών εργασίας (On The Job Training) του εμπλεκόμενου τεχνικού προσωπικού της ΔΕΗ.
- Κατάρτιση περιεκτικών αναφορών με μηνιαία περιοδικότητα τις οποίες θα παραδίδουν στον εμπλεκόμενο τεχνικό προσωπικό της ΔΕΗ.

#### 5.1.4.1 Απαιτούμενα SLAs (Service Level Agreements)

Στο παρόν κεφάλαιο ορίζονται τα ακόλουθα επίπεδα παρεχόμενων υπηρεσιών SLAs, τα οποία πρέπει να διέπουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες εκ μέρους του Αναδόχου προς τη ΔΕΗ.

Πιο συγκεκριμένα, ορίζονται τα ακόλουθα SLAs:

- SLA Διαθεσιμότητας υπηρεσίας
- SLA Υπηρεσιών Διόρθωσης Τεχνικών Ζητημάτων
- SLA Υπηρεσιών Υλοποίησης

Λαμβάνοντας υπόψιν τους παραπάνω ορισμούς, κρίνεται σκόπιμο να παρουσιαστούν στη συνέχεια ξεχωριστά οι αντίστοιχοι χρόνοι απόκρισης (SLAs).

#### Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας - SLA

Στο παρόν κεφάλαιο περιγράφονται τα ανεκτά όρια ως προς την αντιμετώπιση προβλημάτων που δύναται να προκύψουν κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της παρεχόμενης λύσης και ενδέχεται να οδηγήσουν σε μη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας. Μη διαθεσιμότητα υπηρεσίας θεωρείται οποιοδήποτε κύριο σφάλμα λογισμικού της κεντρικής λύσης που μπορεί να επηρεάζει κεντρικές υπηρεσίες διαχείρισης της λύσης σε σχέση με το εξυπηρετούμενο κάθε φορά σημείο ενδιαφέροντος της ΔΕΗ.

Η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας θα υπολογίζεται τριμηνιαία από τον κάτωθι τύπο και θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον 99,99%.

$$\text{Διαθεσιμότητα (\%)} = \left( 1 - \left( \frac{\text{Συνολικός Χρόνος Μη Διαθεσιμότητας}}{\text{Συνολικός Χρόνος στο χρονικό παράθυρο παρατήρησης}} \right) \right) * 100$$

#### Υπηρεσία Διόρθωσης Τεχνικών Ζητημάτων - SLA

Αναφορικά με το SLA για την παρεχόμενη υποστήριξη με σκοπό τη διόρθωση τυχόν τεχνικών ζητημάτων (είτε σε επίπεδο δυσλειτουργίας λογισμικού, είτε σε επίπεδο εξοπλισμού), αυτό θα πρέπει

να καθορίζεται βάσει της κρισιμότητας του ζητήματος. Ο παρακάτω πίνακας περιλαμβάνει ενδεικτική περιγραφή του ορισμού της κρισιμότητας των ζητημάτων, καθώς και το απαιτούμενο SLA σχετικά με την απόκριση, παροχή προσωρινής (για την αποκατάσταση της υπηρεσίας) και τελικής λύσης (εφόσον υφίσταται). Μετά το πέρας της διαδικασίας επίλυσης των εν λόγω ζητημάτων, ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να παραδίδει προς τα αρμόδια στελέχη (ομάδες) της ΔΕΗ γραπτή αναφορά όπου θα περιγράφονται τα αποτελέσματα της ανάλυσης αιτιότητας καθώς και οι σχετικές διορθωτικές ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν

Κρισιμότητα & Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας	Περιγραφή	Ενέργεια	Χρόνος Απόκρισης		
			Περιοχών Αττικής & Θεσσαλονίκης	Περιοχών Ηπειρωτικής Ελλάδας	Νησιωτικών Περιοχών
1 (Critical) – 24 ώρες x 365 μέρες	Οποιαδήποτε κατάσταση ή βλάβη εξοπλισμού ή εγκατάστασης που προκαλεί: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μη διαθεσιμότητα υπηρεσίας συνολικά</li> <li>• Μη διαθεσιμότητα του controller αυτής SD-LAN λύσης</li> <li>• Μη διαθεσιμότητα των Aggregate &amp; Core Switches και των SFPs</li> </ul>	Απόκριση στο ζήτημα	5 λεπτά	5 λεπτά	5 λεπτά
		Αποκατάσταση υπηρεσίας	< 3 ώρες *	< 3 ώρες *	< 3 ώρες *
		Τελική λύση (εάν υφίσταται)	<7 ημερολογιακές ημέρες **	<7 ημερολογιακές ημέρες **	<7 ημερολογιακές ημέρες **
	Οποιαδήποτε κατάσταση ή	Απόκριση στο ζήτημα	<10 λεπτά	<10 λεπτά	<10 λεπτά

2 (Major) – 24 ώρες x 365 μέρες	βλάβη εξοπλισμού ή εγκατάστασης που προκαλεί: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διακοπή υπηρεσίας ή σοβαρή υποβάθμιση αυτής</li> <li>• Μη διαθεσιμότη τα των 24p, 48p Switches και των SFPs</li> </ul>	Αποκατάσταση η υπηρεσίας	< 4 ώρες *	< 8 ώρες *	< 16 ώρες *
		Τελική λύση (εάν υφίσταται)	<30 ημερολογιακές ημέρες **	<30 ημερολογιακές ημέρες **	<30 ημερολογιακές ημέρες **
3 (Minor) – 24 ώρες x 365 μέρες	Οποιαδήποτε κατάσταση ή βλάβη εξοπλισμού ή εγκατάστασης που προκαλεί: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μη διαθεσιμότη τα των wireless AP</li> <li>• Υποβάθμιση υπηρεσίας αλλά δεν προκαλεί μη διαθεσιμότη τα σε οποιοδήποτ ε σημείο</li> </ul>	Απόκριση στο ζήτημα	<10 λεπτά	<10 λεπτά	<10 λεπτά
		Αποκατάσταση η υπηρεσίας	<8 ώρες *	<24 ώρες *	<48 ώρες *
		Τελική λύση (εάν υφίσταται)	<60 ημερολογιακές ημέρες **	<60 ημερολογιακές ημέρες **	<60 ημερολογιακές ημέρες **

Πίνακας 4: SLA Διόρθωσης Τεχνικών Ζητημάτων

\* Δεν περιορίζεται κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες (24x7x365)

\*\* Ως «ημερολογιακή ημέρα» ορίζεται μια μέρα εντός του εύρους Δευτέρα έως Κυριακή περιλαμβάνοντας όποιες επίσημες αργίες.

#### Υπηρεσίες Υλοποίησης – SLA

Αναφορικά με τις υπηρεσίες υλοποίησης σχετικά με τη μετάπτωση καθενός εκ του συνόλου των σημείων ενδιαφέροντος της ΔΕΗ στη νέα αρχιτεκτονική SD-LAN, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται

να ολοκληρώσει την μετάπτωση των ομάδων σημείων εντός των προτεινόμενων ορόσημων (σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου).

### 5.1.5 Ποινικές Ρήτρες - Κυρώσεις

Η παραβίαση ή αδυναμία ικανοποίησης των σχετικών SLAs αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, καθώς και τις υπηρεσίες επίλυσης σφαλμάτων εξοπλισμού και διόρθωσης τεχνικών ζητημάτων, όπως αυτά περιγράφονται στο παραπάνω κεφάλαιο, συνεπάγεται σχετικές οικονομικές κυρώσεις προς τον Αντισυμβαλλόμενο, ο τρόπος ορισμού και υπολογισμού των οποίων θα παρουσιαστεί στη συνέχεια του παρόντος κεφαλαίου.

#### Ποινικές Ρήτρες - Διαθεσιμότητας Υπηρεσίας

Αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας της συνολικής λύσης, οι σχετικές ποινικές ρήτρες αφορούν τους χρόνους μη διαθεσιμότητας της υπηρεσίας και αποκατάστασης της υπηρεσίας για όλα τα συστημικά μέρη της προσφερόμενης λύσης (συμπεριλαμβανομένων και πιθανών στοιχείων από τρίτα μέρη). Οι σχετικές ποινικές ρήτρες θα πρέπει να ισχύουν από το πρώτο έτος λειτουργίας του δικτύου, θα υπολογίζονται σε τριμηνιαία βάση και θα εφαρμόζονται για κάθε τεχνικό ζήτημα, όπως φαίνεται και από τον ακόλουθο πίνακα:

Συνολικός Χρόνος Μη Διαθεσιμότητας	Ποινική ρήτρα
99,99%>Διαθεσιμότητα>99,95%	0,5% επί του συνολικού τιμήματος των εντολών παραγγελίας (PO) ως τη χρονική στιγμή του συμβάντος
99,95%>Διαθεσιμότητα>99,9%	1% επί του συνολικού τιμήματος των εντολών παραγγελίας (PO) ως τη χρονική στιγμή του συμβάντος
99,9%>Διαθεσιμότητα>99%	4% επί του συνολικού τιμήματος των εντολών παραγγελίας (PO) ως τη χρονική στιγμή του συμβάντος
Διαθεσιμότητα<99%	10% επί του συνολικού τιμήματος των εντολών παραγγελίας (PO) ως τη χρονική στιγμή του συμβάντος

Πίνακας 5: Πίνακας Κυρώσεων - Μη Διαθεσιμότητας Υπηρεσίας

#### Ποινικές Ρήτρες - Υπηρεσίες Διόρθωσης Τεχνικών Ζητημάτων

Στο κεφάλαιο αυτό, παρουσιάζονται οι συνεπαγόμενες οικονομικές κυρώσεις οι οποίες θα επιβάλλονται προς τον Αντισυμβαλλόμενο σε περίπτωση παραβίασης ή μη ικανοποίησης των

αντίστοιχων SLAs που αφορούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες διόρθωσης τεχνικών ζητημάτων, όπως φαίνεται στον ακόλουθο πίνακα.

Κρισιμότητα	Ποινική ρήτρα
(Emergency)	0,05% για κάθε λεπτό καθυστέρησης αποκατάστασης της υπηρεσίας σύμφωνα με τον πίνακα SLA επί του συνολικού ετήσιου τιμήματος των υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης
(Major)	0,03% για κάθε λεπτό καθυστέρησης αποκατάστασης της υπηρεσίας σύμφωνα με τον πίνακα SLA επί του συνολικού ετήσιου τιμήματος των υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης
(Minor)	0,01% για κάθε λεπτό καθυστέρησης αποκατάστασης της υπηρεσίας σύμφωνα με τον πίνακα SLA επί του συνολικού ετήσιου τιμήματος των υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης

Πίνακας 6: Πίνακας Κυρώσεων - Διόρθωσης Τεχνικών Ζητημάτων

Τα παραπάνω ποσά των εφαρμόσιμων ποινικών ρητρών θα υπολογίζονται αναλογικά σύμφωνα με την πραγματική χρονική διάρκεια (σε λεπτά) καθυστέρησης ικανοποίησης των αντίστοιχων προβλεπόμενων χρόνων αποκατάστασης της υπηρεσίας.

#### Ποινικές Ρήτρες – Καθυστερήσεις Υλοποίησης

Για κάθε εβδομάδα υπέρβασης, εξ υπαιτιότητας του Αναδόχου, της προθεσμίας των αντίστοιχων οροσήμων ολοκλήρωσης της μετάπτωσης στη νέα αρχιτεκτονική των σημείων της κάθε υποφάσης της φάσης υλοποίησης, όπως αυτά ορίζονται στο προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του συνολικού έργου και θα συμφωνηθούν από κοινού μεταξύ της ΔΕΗ και του Αναδόχου πριν την έναρξη υλοποίησης (Roll-out plan) ο Αντισυμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να καταβάλει Ποινική Ρήτρα ίση με το 10% του συνολικού τιμήματος των παραγγελιών εκ μέρους της ΔΕΗ αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών υλοποίησης εκ μέρους του Αναδόχου μέχρι το χρονικό σημείο του σχετικού συμβάντος της καθυστέρησης.

#### Ανώτατο όριο επιβαλλόμενων ποινικών ρητρών

Το ύψος του ετήσιου συνολικού τιμήματος των ποινικών ρητρών (οικονομικών κυρώσεων) που δύνανται να επιβληθούν προς τον Αντισυμβαλλόμενο που σχετίζονται με όλα τα συνεπαγόμενα SLAs, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 30% επί του συνολικού τιμήματος του έργου σε χρονικό ορίζοντα όπως ορίζεται στην παράγραφο 2.1.

### 5.1.6 Απαιτήσεις εκπαίδευσης προσωπικού της ΔΕΗ

Ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να συμπεριλάβει υπηρεσίες τεχνικής εκπαίδευσης προς το προσωπικό της ΔΕΗ ως μέρος των προσφερόμενων υπηρεσιών του. Σκοπός των συγκεκριμένων εκπαιδεύσεων αποτελεί η ενίσχυση των δυνατοτήτων του προσωπικού της ΔΕΗ τόσο σε θεωρητικό όσο και πρακτικό επίπεδο αναφορικά με δραστηριότητες διαχείρισης, παραμετροποίησης, λειτουργίας και συντήρησης της συνολικής λύσης. Πιο συγκεκριμένα, το αντικείμενο των εκπαιδεύσεων θα πρέπει να καλύπτει όλα τα συστηματικά μέρη της λύσης SD-LAN/FTTO (controllers, analytics, κ.λπ.). Αναφορικά με το είδος των προσφερόμενων εκπαιδεύσεων, ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να προδιαγράψει τουλάχιστον 2 διαφορετικά είδη εκπαίδευτικού περιεχομένου βάσει του υπόβαθρου και του γνωστικού αντικειμένου των συμμετεχόντων εκ μέρους της ΔΕΗ. Ενδεικτικά αναφέρονται εξατομικευμένα εκπαίδευτικά προγράμματα για μηχανικούς δικτύου με έμφαση στις διαδικασίες παραμετροποίησης και παρακολούθησης.

Αναφορικά με τον τρόπο παράδοσης των εν λόγω εκπαιδεύσεων, ο Αντισυμβαλλόμενος θα μεριμνήσει τόσο για τη φυσική παράδοση και εκτέλεση των εκπαίδευτικών συνεδριών από εξειδικευμένο και πιστοποιημένο προσωπικό στην σχετική τεχνολογία αλλά και να διασφαλίσει το διαμοιρασμό του σχετικού εκπαίδευτικού υλικού σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή. Προτεινόμενη διάρκεια για κάθε είδος εκπαίδευτικού προγράμματος ορίζεται χρονικό διάστημα 5 εργάσιμων ημερών που θα καλύπτουν τόσο το θεωρητικό όσο και πρακτικό σκέλος του αντικειμένου. Μάλιστα, κρίνεται αναγκαίο κατά τη διάρκεια ισχύος του έργου ο Αντισυμβαλλόμενος να προβαίνει σε ανανέωση του σχετικού εκπαίδευτικού υλικού ή ακόμη και σε επανάληψη των σχετικών συνεδριών εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο σε συνάρτηση με την εισαγωγή νέων εκδόσεων/λειτουργιών της συνολικής λύσης SD-LAN σύμφωνα με το Product Release Roadmap του προμηθευτή της λύσης.

Όλες οι σχετικές εκπαίδευτικές συνεδρίες θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί πριν την έναρξη των δοκιμών αποδοχής τελικού χρήστη για το πρώτο σημείο προς μετάπτωση στη νέα αρχιτεκτονική. Μετά το πέρας των σχετικών κύκλων εκπαίδευσης, θα πρέπει να χορηγούνται εκ μέρους του Αναδόχου πιστοποιητικά παρακολούθησης προς τους συμμετέχοντες.

Ο Αντισυμβαλλόμενος καλείται να συμπεριλάβει ως μέρος της απάντησής του λεπτομερή περιγραφή της προσέγγιση που θα ακολουθήσει αναφορικά με τις εκπαίδευσεις καθώς επίσης και προτεινόμενο πλάνο υλοποίησης, όσο και πίνακα περιεχόμενων των εκπαίδευτικών προγραμμάτων που δύναται να προσφέρει

### **5.1.7 Απαιτήσεις Παρουσίασης (Demo) της λύσης**

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης της προτεινόμενης λύσης και αποσκοπώντας στην καλύτερη κατανόηση του εύρους των δυνατοτήτων της εκάστοτε τεχνολογίας, οι πιθανοί Αντισυμβαλλόμενοι καλούνται να προβούν σε παρουσίαση της προτεινόμενης λύσης προς τα αρμόδια στελέχη της ΔΕΗ, εφόσον αυτό να απαιτηθεί σε επόμενο στάδιο του διαγωνισμού. Ως μέρος της απάντησης του ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να περιγράψει τους διαθέσιμους τρόπους παρουσίασης διεξαγωγής του εν λόγω demo. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι ακόλουθοι:

- Τεχνική παρουσίαση (workshop)
- Demo video
- Απομακρυσμένη σύνδεση σε εργαστηριακό περιβάλλον του προμηθευτή της λύσης κ.λπ.

Ως τόπος διεξαγωγής της παρουσίασης της λύσης προτείνεται να αποτελούν οι εγκαταστάσεις της ΔΕΗ, χωρίς αυτό να αποτελεί περιορισμό για επίσκεψη στο χώρο του Αναδόχου/προμηθευτή εφόσον το απαιτεί το είδος της παρουσίασης (π.χ. Lab demo).

### 5.1.8 Διαδικασία Επαλήθευσης Λύσης (Proof-of-Concept, PoC)

Ως μέρος της Τεχνικής Αξιολόγησης, η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να προσκαλέσει τους υποψήφιους Αντισυμβαλλόμενους για τη διεξαγωγή PoC (Proof of Concept) της προτεινόμενης λύσης. Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να διεξάγει το PoC οποιαδήποτε χρονική στιγμή μετά το άνοιγμα των τεχνικών προσφορών του Διαγωνισμού.

Ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος θα ενημερωθεί για την ακριβή ημερομηνία διεξαγωγής του PoC από την ΔΕΗ με προειδοποίηση 5 εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος δεν καταφέρει να παρουσιάσει την ολοκληρωμένη λύση, όπως αυτή ορίζεται από την Τεχνική του απάντηση στο Διαγωνισμό, η προσφορά του θα απορριφθεί οριστικώς.

Ο καθορισμός του αντικειμένου (scope), των στόχων, των κριτηρίων αξιολόγησης καθώς και του χρονοδιαγράμματος για το PoC είναι στην αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της ΔΕΗ.

Το αποτέλεσμα του PoC αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της προσφοράς του Αντισυμβαλλόμενου και θα αξιολογηθούν όλα τα χαρακτηριστικά/δυνατότητες της λύσης που θα παρουσιαστούν κατά τη διάρκεια του, ανεξάρτητα αν αυτά αναφέρονται ρητώς στο διαγωνισμό ή όχι. Τα επιπλέον χαρακτηριστικά/δυνατότητες θα πρέπει να παραδοθούν ως μέρος της προσφοράς από τον Αντισυμβαλλόμενο χωρίς επιπλέον κόστος για τη ΔΕΗ.

Ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να παρέχει τα τεχνικά εργαλεία (π.χ. testing tools, traffic generators κ.λ.π.) που απαιτούνται για την αποτελεσματική διεξαγωγή του PoC χωρίς επιπλέον κόστος για την ΔΕΗ. Γενικότερα, όλες οι δαπάνες που σχετίζονται με το PoC επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Αντισυμβαλλόμενο.

## 6 Περιγραφή Αντικειμένου 2

Για να ενταχτεί μία νέα κτηριακή εγκατάσταση στο δίκτυο τηλεματικής (ενοποιημένο δίκτυο φωνής και δεδομένων) της ΔΕΗ, η τηλεπικοινωνιακή υποδομή του πρέπει να είναι σύμφωνη με τους κανόνες του παρόντος.

Η Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία Καλωδιώσεων θα πρέπει να παραδίδει μελέτη εφαρμογής στη ΔΕΗ, αφού έχει συμβουλευτεί το παρόν τεύχος και τις σχετικές υπηρεσίες της ΔΕΗ, το οποίο θα του δώσει την πληροφορία για την δομή του δικτύου κορμού. Έτσι θα λαμβάνονται υπόψη οι ποσοτικές ανάγκες της καλωδίωσης κορμού (δικαστηριακή) κάθε νέου κτηρίου, οι οποίες δεν μπορούν να καθοριστούν με ακρίβεια σε αυτό το τεύχος. Ταυτοχρόνως δε, θα πρέπει να είναι σε πλήρη συνεννόηση και με την Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία Εξοπλισμού που θα έχει και το Project Management της συνολικής λύσης αλλά και των επιμέρους κτηρίων.

Ο ακριβής αριθμός των τηλεπικοινωνιακών παροχών (πρίζες) θα καθορίζεται από τα αρμόδια όργανα της ΔΕΗ σύμφωνα με την μελέτη χρήσης των νέων χώρων.

Οποιαδήποτε εργασία πραγματοποιείται σε χώρους που υπάρχει ήδη εγκατεστημένο δίκτυο φωνής ή δεδομένων, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να ενημερώνει την ΔΕΗ και να ζητάει εγγράφως άδεια για πρόσβαση στους κατανεμητές του δικτύου, αναγράφοντας συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα.

Σε περίπτωση επέκτασης χώρων όπου κρίνεται απαραίτητη η αποξήλωση οριζόντιας καλωδίωσης (πρίζες, καλώδια) του υπάρχοντος δικτύου, ο εξοπλισμός που αποξηλώνεται πρέπει να παραδίδεται στην αποθήκη της ΔΕΗ.

Λόγω της εξειδίκευσης που απαιτούν οι εργασίες εγκατάστασης τηλεπικοινωνιακού συστήματος δομημένης καλωδίωσης, θα πρέπει ο Αντισυμβαλλόμενος να γνωστοποιήσει τα συνεργεία τα οποία θα αναλάβουν τις εργασίες αυτές. Η εκτέλεση των εργασιών από τα συνεργεία που θα προτείνει ο Αντισυμβαλλόμενος, θα γίνει κατόπιν σύμφωνης γνώμης της ΔΕΗ, αφού διαπιστωθεί η ικανότητα και η εξειδίκευση των συνεργείων.

Θεωρείται ως κρίσιμη η επιλογή εξειδικευμένων συνεργείων, προς αποφυγή ζημιών στο εν λειτουργία δίκτυο της ΔΕΗ και καθυστερήσεων λόγω έλλειψης τεχνογνωσίας.

### 6.1.2 Γενικές Απαιτήσεις

Ο Αντισυμβαλλόμενος καλείται:

- α Να εφαρμόζει πλήρως το σύνολο των απαιτούμενων προδιαγραφών κατά την προμήθεια, την εγκατάσταση και την πιστοποίηση των προσφερόμενων υλικών.
- β Να καταθέτει συμπληρωμένους του πίνακες συμμόρφωσης όπου περιέχουν απαράβατους όρους της διακήρυξης, επί ποινή απόρριψης.
- γ Να επισκέπτεται, ενημερώνοντας την ΔΕΗ και να λάβει γνώση του/των χώρου/χώρων και των ιδιαιτερων συνθηκών και να προσκομίσει, κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς,

υπεύθυνη δήλωση ότι έχει λάβει γνώση των συνθηκών εργασίας, των χώρων και των εγκαταστάσεων καθώς σε πολλά τμήματα και κτίρια θα χρειαστεί να γίνουν εργασίες νυχτερινές η εντός Σ/Κ ώστε να εξασφαλίζει την απρόσκοπη λειτουργεία των κρίσιμων κυκλωμάτων.

- δ Να διαθέτει πιστοποιητικό έγκρισης Συστήματος ISO 9001:2015 για Μελέτη, Εγκατάσταση & Τεχνική Υποστήριξη δικτύων τηλεπικοινωνιών. Να δοθεί αντίγραφο του πιστοποιητικού εν ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.
- ε Να έχει καθιερωμένο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης σε συμμόρφωση με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015. Να δοθεί αντίγραφο του πιστοποιητικού εν ισχύει κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.
- στ Να έχει καθιερώσει σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία σε συμμόρφωση με το πρότυπο OHSAS 18001:2008. Να δοθεί αντίγραφο του πιστοποιητικού εν ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.
- ζ Με την κατάθεση της προσφοράς να ορίσει εγγράφως υπεύθυνους παρακολούθησης και υλοποίησης του έργου οι οποίοι οφείλουν να επικοινωνούν άμεσα με την ΔΨΥ της ΔΕΗ καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του έργου για οδηγίες, διευκρινήσεις κτλ., όπως και με να εναρμονίζονται σε πλήρη συνεννόηση με τον παρέχοντα της λύσης SDSLAN
- η Να πιστοποιήσει ότι έχει εκτελέσει τουλάχιστον τέσσερα (4) έργα δομημένης καλωδίωσης, κτιριακών έργων, ή τηλεπικοινωνιακών έργων αντίστοιχου μεγέθους την τελευταία 5-ετία με προσκόμιση των αντίστοιχων πρωτοκόλλων συμβάσεων πρωτοκόλλου παραλαβής ή λοιπών αποδεικτικών στοιχείων τιμολογίων κ.τ.λ.
- θ Να είναι πιστοποιημένοι οι εγκαταστάτες του προσφερόμενου καλωδιακού συστήματος και να αποδεικνύεται με την προσκόμιση σχετικού επίσημου Installer/Integrated Certificate ή αντίστοιχο πιστοποιητικό από τον επίσημο κατασκευαστή και σε ισχύ κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς
- ι Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης θα πρέπει να δοθεί 25ετής γραπτή εγγύηση του επίσημου κατασκευαστικού οίκου για το σύστημα δομημένης καλωδίωσης.
- ια Να παρέχει αναλυτικά φυλλάδια (data sheets) του εξοπλισμού, που θα περιέχουν χαρακτηριστικά και πιστοποιήσεις τους.
- ιβ Να υπάρχει και να παραδοθεί reference list έργων που έχει υλοποιηθεί με τα υλικά υποβολής τα τελευταία τρία χρόνια και τα αντίστοιχα FAT
- ιγ Να αποκαθιστά άμεσα και με δική τους ευθύνη και δαπάνη οποιαδήποτε βλάβη-ζημιά προκληθεί από τις εργασίες τους σε οποιαδήποτε υποδομή του κτιρίου κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.

- ιδ Να αποκαθιστά για διάστημα δύο (2) ετών μετά την τελική παράδοση του έργου οποιαδήποτε δυσλειτουργία ή βλάβη της δομημένης καλωδίωσης οφείλεται σε λάθος εγκατάστασης ή αστοχία υλικού και όχι σε εξωγενείς παράγοντες ή σε κακή χρήση από μεριάς του προσωπικού της ΔΕΗ.
- ιε Να έχει εξασφαλισμένη διάθεση υλικών τουλάχιστον για δύο χρόνια για τυχόν μικρο-επεκτάσεις ή νέες εγκαταστάσεις

### 6.1.3 Δομημένη Καλωδίωση Χαλκού CAT6

#### 6.1.3.1 Προδιαγραφές Πριζών RJ45 Cat6

Οι Πρίζες RJ45 πρέπει να είναι στιβαρής κατασκευής για σύνδεση με καλώδιο U/UTP, F/UTP, U/FTP, SF/UTP, S/FTP, και κατάλληλες για μετάδοση δεδομένων σε υψηλές ταχύτητες (έως 250MHz – εφαρμογές 1 Gigabit Ethernet). Θα διαθέτουν επαφές από χρυσό / νικέλιο για προστασία από οξειδώσεις, και θα δέχονται φις τύπου RJ11, RJ12 και RJ45.

Οι connectors τους θα είναι μπλέ χρώματος προκειμένου να διαφοροποιούνται από τους αντίστοιχους connectors RJ45 Cat5e (γκρι) και RJ45 Cat6A (κίτρινο).

Θα στηρίζονται κατά τον ίδιο τρόπο με τις αντίστοιχες σειρές διακοπτικού υλικού. Συνεπώς, θα τοποθετούνται σε χωνευτά και επίτοιχα κουτιά με κατάλληλες βάσεις και πλάκες της αντίστοιχης σειράς. Επιπλέον, θα προσαρμόζονται σε κανάλι με ειδικά εξαρτήματα που θα εξασφαλίζουν την σίγουρη συγκράτησή τους και την συνεχή κάλυψη των αγωγών.

Οι πρίζες RJ45 Cat6, κανάλια και εξαρτήματα θα είναι όλα του ίδιου κατασκευαστή.

Οι μηχανισμοί RJ45 της επαγγελματικής σειράς θα φέρουν θήκη με ετικέτα για ταυτοποίηση της θέσης εργασίας, ενώ θα προστατεύονται με αυτόματη συρόμενη θυρίδα όταν δεν υπάρχει φις. Επιπλέον, ο κατασκευαστής θα δίνει τη δυνατότητα επιλογής μηχανισμών RJ45 ελεγχόμενης εισαγωγής του φις με κλειδί, προκειμένου για την προστασία των θέσεων εργασίας σε επιλεγμένα σημεία.

#### 6.1.3.2 Γενική Περιγραφή Δομημένης Καλωδίωσης

Οι connectors των πριζών RJ45 θα διαθέτουν διπλό χρωματικό κώδικα αρίθμησης και σύνδεσης κατά EIA/TIA 568B. Θα παρέχουν τη δυνατότητα γρήγορης σύνδεσης ανά ζεύγος αγωγών του καλωδίου εγκατάστασης, χωρίς τη χρήση εργαλείου. Το καλώδιο των συνεστραφμένων ζευγών θα απογυμνώνεται και θα εισάγεται στο πίσω μέρος του connector. Αφού διαχωρισθούν, οι αγωγοί του καλωδίου θα εισέρχονται σε ειδικές επαφές του connector με οδηγό τον χρωματικό κώδικα, αναλόγως της επιθυμητής σύνδεσης (κατά EIA/TIA 568A ή 568B). Με τον τρόπο αυτό θα επιτυγχάνεται αυτόματα τήρηση μήκους αποσυστροφής μικρότερου των 13mm κατά τις απαιτήσεις του προτύπου. Στη συνέχεια, το πίσω μέρος του connector θα κουμπώνει στο εμπρός, το οποίο θα φέρει οδηγούς προκειμένου να εξασφαλίζεται μοναδικός τρόπος εισχώρησης. Τέλος, με απλή περιστροφή δακτυλίου στο πίσω μέρος του connector θα εξασφαλίζεται με άψογο τρόπο η ταυτόχρονη σύνδεση όλων των

αγωγών, καθώς και η συγκράτηση του καλωδίου. Επιπλέον, με τον παραπάνω τρόπο σύνδεσης θα είναι εύκολά εφικτός ο οπτικός έλεγχος της σύνδεσης, και θα δίδεται η δυνατότητα γρήγορης αποσύνδεσης/επανασύνδεσης σε περίπτωση σφάλματος. Οι connectors για σύνδεση καλωδίου F/UTP θα φέρουν 9η επαφή για γείωση. Επιπλέον, οι connectors για καλώδιο SF/UTP, S/FTP θα φέρουν εξωτερικό κλωβό για ενίσχυση της θωράκισης.

Όλα τα καλώδια θα πρέπει να έχουν στον εξωτερικό τους μανδύα τυπωμένα τα παρακάτω στοιχεία:

1. Κατασκευαστικό οίκο.
2. Κατηγορία/τύπος καλωδίου.
3. Μήκος σε μέτρα (προαιρετικό).

Όλα τα καλώδια χαλκού και οπτικών ινών θα είναι και στα δύο άκρα κατάλληλα μικτονομημένα και αριθμημένα σε patch panels μεγέθους 1 U και κατηγορίας κατάλληλης για το είδος του καλωδίου. Η αρίθμηση του κατακόρυφου δικτύου θα υποδηλώνει άμεσα τον όροφο που καταλήγει το καλώδιο και θα είναι μονοσήμαντη ανά όροφο. Η αρίθμηση του οριζόντιου δικτύου θα είναι μονοσήμαντη ανά όροφο. Όλα τα καλώδια θα έχουν πλεόνασμα τουλάχιστον δύο μέτρα σε κάθε άκρο. Κάτω από κάθε patch panel θα τοποθετηθεί κατάλληλος οδηγός καλωδίων μεγέθους 1 U.

Όλες οι οριζόντιες οδεύσεις ασθενών ρευμάτων θα γίνουν πάνω σε σχάρες στην οροφή και όχι κάτω από το ψευδοδάπεδο.

Οι διαδρομές που θα ακολουθήσουν οι καλωδιώσεις θα καθοριστούν από την επίβλεψη του έργου αφού λάβει πρώτα υπόψη της την άποψη του Αντισυμβαλλόμενου. Οι κατακόρυφες καλωδιώσεις θα διέλθουν από το κεντρικό shaft του κτιρίου με εξαίρεση τις καλωδιώσεις προς το ένα από προς άλλο rack του που ενδέχεται να ακολουθήσουν άλλο δρόμο.

Ο connector της πρίζας RJ45 θα φέρει διάγραμμα με τον απαραίτητο διπλό χρωματικό κώδικα και αρίθμηση για σύνδεση κατά EIA/TIA 568B.

Επιπλέον, επάνω στο μμηχανισμό θα αναγράφονται ο κωδικός του προϊόντος, η κατηγορία Cat 6A, και ο τύπος του μμηχανισμού (UTP, FTP, STP).

Ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να τοποθετήσει ετικέτες σε όλα τα παθητικά μέρη του συστήματος δομημένης καλωδίωσης (πρίζες, καλωδίωση και στα δυο άκρα A και B, patch panels, patch ports, ικριώματα, κτλ) σύμφωνα με τις πολιτικές της ΔΕΗ. Οι ετικέτες πρέπει να είναι ανεξίτηλες και ειδικά στα καλώδια στο άκρο του patch panel προτεινόμενες τύπου πλαστικού slip-on ή snap-on. Χειρόγραφες ετικέτες δεν προβλέπονται.

#### 6.1.3.3 Κατακόρυφο Δίκτυο

Θα προβλεφθεί στο rack (από τη βορειότερη πλευρά) της σειράς A του εκάστοτε computer/control data room (γενικό σχέδιο) θα συνδέεται με:

- δώδεκα (12) UTP καλώδια

- εικοσιτέσσερες (24) οπτικές ίνες (12 ζεύγη) με κάθε ένα από τα telecom rack του ορόφου προς το κεντρικό όροφο και του πέμπτου ορόφου.
- Καλώδιο 25'' cat 5e σε ανάπτυξη ζεύγους στο pp

Η διασύνδεση των τοπικών κατανεμητών των ορόφων θα γίνεται με

- έξι (6) UTP καλώδια και δώδεκα
- (12) οπτικές ίνες (6 ζεύγη) ενώνοντας κάθε ένα από τα δύο rack

Το telecom rack κάθε ορόφου θα διασυνδέεται μέσω έξι (6) UTP καλωδίων με τους διπλανούς του ορόφους στην κατακόρυφη ανάπτυξη του κτιρίου. (π.χ. 6 UTP μεταξύ 2ου και 3ου, 6 UTP μεταξύ 3ου και 4ου). Τα δύο rack του ισογείου θα διασυνδέονται το καθένα με τέσσερα (4) UTP καλώδια με το telecom rack του πρώτου ορόφου. Δεν απαιτείται πρόσθετη διασύνδεση μεταξύ ισογείου και Data center.

Κατά τη διέλευσή τους μέσα από το shaft οι καλωδιώσεις θα είναι κατάλληλα προστατευμένες και στηριγμένες. Ιδιαίτερη προσοχή θα δοθεί από τον Αντισυμβαλλόμενο στην προστασία των οπτικών ίνων. Για λόγους ασφάλειας το σύνολο των καλωδίων χαλκού και οπτικών ίνων του κατακόρυφου δικτύου θα χωρισθεί σε δύο ή περισσότερες ομάδες οι οποίες θα διέρχονται σε διαφορετικά σημεία του shaft εφόσον αυτό να είναι δυνατό. Η ύπαρξη κατάλληλων διαδρομών στο shaft θα εξεταστεί από τον Αντισυμβαλλόμενο σε συνεργασία με την επίβλεψη του έργου.

#### 6.1.3.4 Οριζόντιο Δίκτυο

Η εγκατάσταση των ασθενών ρευμάτων θα ολοκληρωθεί για το σύνολο των rack που δύναται να φιλοξενήσει το computer/control data room όπως αυτά εμφανίζονται στο γενικό σχέδιο του. Οι καλωδιώσεις των rack που δεν θα εγκατασταθούν με το παρόν έργο θα κατασκευαστούν και θα βρίσκονται έτοιμες για τη σύνδεσή τους, στις σχάρες πάνω από τα rack σε τερματισμένα patch panels. Το μήκος των καλωδίων θα είναι τέτοιο ώστε να επιτρέπει την εγκατάσταση των patch panels μέσα στα rack στο ίδιο σημείο με τα υπόλοιπα rack τα οποία και θα εγκατασταθούν άμεσα.

Η επιτοίχια διαδρομή των καλωδίων θα είναι μέσα σε τυποποιημένα κατάλληλα πλαστικά κανάλια. Ο κεντρικός κατανεμητής χαλκού του τηλεπικοινωνιακού παρόχου που βρίσκεται στον κάθε όροφο θα καταλήγει με αντίστοιχο πολύζευγο καλώδιο στο πιο κοντινό σε απόσταση C/R θα συνδεθεί με ένα ή περισσότερα καλώδια συνολικής χωρητικότητας σε συνεστραμμένα ζεύγη ίσης με αυτής του καλωδίου εισαγωγής του τηλεπικοινωνιακού παρόχου το οποίο και είναι των διακοσίων (200) συνεστραμμένων ζευγών με το βορειότερο rack της σειράς. Τα καλώδια θα τερματίζουν και στις δύο πλευρές σε κατάλληλες ρεκλέτες τύπου Krone για rack mount τοποθέτηση και θα υπάρχει ένα προς ένα αντίστοιχης όλων των ζευγών. Η νέα ρεκλέτα που θα τοποθετηθεί στον κεντρικό κατανεμητή του

τηλεπικοινωνιακού παρόχου δεν θα συζευχθεί με την ρεκλέτα τερματισμού του τηλεπικοινωνιακού παρόχου που σήμερα είναι συζευγμένη με άλλα σημεία του κτιρίου (υπάρχον τηλεφωνικό κέντρο, κ.λπ.). Ο Αντισυμβαλλόμενος θα προμηθεύσει και δύο κατάλληλα εργαλεία συρμάτωσης για τον τερματισμό των καλωδίων (punch down tools)

#### 6.1.4 Σύστημα Προστασίας από Ηλεκτρικές Διαταραχές μέσω της Εισαγωγής Χαλκού

Για την προστασία του εξοπλισμού από ηλεκτρικές διαταραχές προερχόμενες από την εισαγωγή γραμμών χαλκού (διακόσια συνεστραμμένα ζεύγη ΟΤΕ) έναντι: ☰ κρουστικών υπερτάσεων.

- ηλεκτροστατικών εκκενώσεων.
- επαγωγικών υπερτάσεων από γραμμές ισχύος.

Ο Αντισυμβαλλόμενος θα εγκαταστήσει στις ρεγκλέτες του κεντρικού κατανεμητή οριζόντιου δικτύου ατομικές προστασίες για κάθε ένα από τα διακόσια ζεύγη χαλκού.

Οι ατομικές προστασίες πρέπει να τοποθετούνται και να αφαιρούνται χωρίς να διαταράσσεται η λειτουργία της γραμμής και χωρίς φθορά του βύσματος ή των επαφών τουλάχιστον για εκατό (100) τοποθετήσεις. Το σύστημα πρέπει να περιλαμβάνει μπάρα/ες γείωσης. Πρέπει να διαθέτει προστασία από υπερτάσεις (πρωτεύουσα βαθμίδα με διάταξη fail-safe και δευτερεύουσα βαθμίδα τύπου thyristor). Πρέπει να διαθέτει προστασία από υπερεντάσεις τύπου πολυμερικού PTCR (Positive Temperature Coefficient Resistor) που να λειτουργεί σαν επαναφερόμενη ασφάλεια. Το κέλυφος και το βύσμα της ατομικής προστασίας πρέπει να είναι κατασκευασμένο από άκαυστο πλαστικό υλικό κατηγορίας 94V0 κατά UL94. Είναι σημαντικό να υπάρχει δυνατότητα μέτρησης της γραμμής χωρίς αφαίρεσης της ατομικής προστασίας.

Λοιπό χαρακτηριστικά:

- χρόνος ενεργοποίησης προστασίας από υπερένταση (σε θερμοκρασία 15-25 °C) < 0.3sec(ένταση 3A) και < 2 sec (ένταση 1 A).
- χρόνος επαναφοράς προστασίας από υπερένταση (σε θερμοκρασία 15-25 °C μερεύμα 3 A)
- < 60 sec
- αντοχή σε κρουστικό ρεύμα (κυματομορφή 8/20 μsec) 10 kA (10 κρούσεις).

#### 6.1.5 Patch Panels UTP

Τα UTP patch panels θα είναι κατάλληλα για καλωδιώσεις cat6A (10 Gbps) και θα είναι rack mounted 19" (αρθρωτά ή μη). Η σύνδεση του ενεργού εξοπλισμού θα γίνεται μέσω θυρών τύπου RJ-45. Κάθε θύρα του patch panel θα διαθέτει στην πρόσοψη του patch panel ένδειξη τύπου Led η οποία θα δηλώνει ηλεκτρική συνέχεια με ενεργό εξοπλισμό. Όταν για παράδειγμα συνδέεται ένα patch panel σε κάποια θύρα του με ενεργό εξοπλισμό (server, switch κ.λπ.) θα ανάβουν ταυτόχρονα το Led της θύρας του και το Led της θύρας του απομακρυσμένου patch panel στο οποίο είναι τερματισμένη η άλλη άκρη του καλωδίου.

Είναι αποδεκτή η προσφορά patch panels με τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά που υποδέχονται στις θύρες τους καλώδια εναλλακτικά είτε χαλκού είτε οπτικών ινών μέσω κατάλληλων adaptors. Σε αυτή την περίπτωση ο Αντισυμβαλλόμενος εκτός των adaptors για τις απαιτούμενες θύρες θα πρέπει να προμηθεύσει και extra 10% επιπλέον adaptors χαλκού σε σχέση με τα ζητούμενα στην προκήρυξη.

#### 6.1.6 Patch Panels Οπτικά

Τα οπτικά patch panels θα είναι rack mounted 19". Θα διαθέτουν προστατευτικά αυτοσυγκρατούμενα καπάκια για όλες τις θέσεις οπτικών ινών. Θα συνοδεύονται από προκατασκευασμένα pig tails του κατασκευαστή για την σύνδεση των οπτικών ινών. Οι τερματισμοί των οπτικών ινών θα πρέπει να γίνουν από ειδικευμένο συνεργείο με την τεχνική σύντηξης οπτικών ινών (fusion splicing) για ελαχιστοποίηση των απωλειών και καλύτερη ποιότητα τερματισμών. Συνολική απώλεια ανά τερματισμό  $\leq 0.1 \text{ dB}$ . Οι διπλοθηλυκοί υποδοχείς (couplers) των patch panel στην πλευρά του ενεργού εξοπλισμού θα είναι τύπου SC. Είναι αποδεκτή η προσφορά patch panels με τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά που υποδέχονται στις θύρες τους καλώδια εναλλακτικά είτε χαλκού είτε οπτικών ινών μέσω κατάλληλων adaptors. Σε αυτή την περίπτωση ο Αντισυμβαλλόμενος εκτός των adaptors για τις απαιτούμενες θύρες θα πρέπει να προμηθεύσει και extra 10% επιπλέον adaptors οπτικών ινών σε σχέση με τα ζητούμενα στην προκήρυξη.

#### 6.1.7 Πιστοποίηση Καλωδιώσεων

Μετά την ολοκλήρωση της μικτονόμησης όλων των καλωδιώσεων ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να προβεί στην end-to-end πιστοποίηση όλης της εγκατάστασης ασθενών ρευμάτων. Για την παραλαβή των καλωδιώσεων θα πρέπει όλες οι μετρήσεις κάθε ανεξάρτητης καλωδίωσης να έχουν περάσει τις προβλεπόμενες για δίκτυο 10 Gbps δοκιμές παρουσία της επίβλεψης του έργου. Όλες οι μετρήσεις ασθενών θα γίνουν αφού ολοκληρωθεί και τεθεί σε λειτουργία το δίκτυο ισχυρών ρευμάτων ώστε να υπάρχουν πραγματικές συνθήκες στο χώρο. Το σύνολο των μετρήσεων θα παραδοθούν σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στην επίβλεψη του έργου.

Ο έλεγχος θα πρέπει να γίνει με όργανο μέτρησης μεγάλης ακρίβειας, υψηλής απόδοσης και αξιοπιστίας (UL ή/και ETL certified).

Ο Αντισυμβαλλόμενος θα αναφέρει στην τεχνική προσφορά του το ακριβές όργανο μετρήσεων που θα χρησιμοποιηθεί για την πιστοποίηση (μοντέλο, κατασκευαστής) και επίσης θα προσκομιστεί τεχνικό έντυπο (επιστολή δεν γίνεται δεκτή) από το οποίο να προκύπτει η καταλληλότητα του οργάνου για τον έλεγχο δικτύων 10 Gbps καθώς και οι πιστοποιήσεις του.

Ειδικά για την καλωδίωση χαλκού οι μετρήσεις θα περιλαμβάνουν ελέγχους για την περίπτωση χρήσης του δικτύου σε ταχύτητες 100 Mbps, 1 Gbps και 10 Gbps σε όλο το εύρος των προβλεπόμενων συχνοτήτων λειτουργίας (έως 500MHz). Ο έλεγχος των καλωδιώσεων UTP cat 6A εκτός από τη φυσική συνέχεια θα περιλαμβάνει κατ ελάχιστο τις ακόλουθες μετρήσεις:

- Μέτρηση αντίστασης βρόχου συνεχούς.
- Έλεγχος επιπέδου ηλεκτρικών παρασίτων.
- Μέτρηση μήκους καλωδιακής διαδρομής.
- Μέτρηση σύνθετης αντίστασης καλωδίου.
- Μέτρηση χωρητικότητας καλωδίου.
- Έλεγχος επιπέδου συνακρόασης (crosstalk).
- Μέτρηση λόγου σήματος προς θόρυβο(SNR)

Οι μετρήσεις των οπτικών ινών θα γίνουν με χρήση οπτικού ανακλασίμετρου (OTDR) ανά ίνα και μετρητή ισχύος φωτός (power meter) ανά σύνδεση.

### **Βοηθητικό Υλικό – Προδιαγραφή**

Αφορά τον υπολογισμό των Εσχάρων Ασθενών και ο Αντισυμβαλλόμενος θα πρέπει να ακολουθεί τον σχετικό οδηγό.



#### **6.1.8 Ποινικές Ρήτρες – Καθυστερήσεις Υλοποίησης**

Για κάθε ολόκληρη εβδομάδα υπέρβασης, από υπαιτιότητα του Αναδόχου, της προθεσμίας ολοκλήρωσης των παραδοτέων σημείων της κάθε φάσης/υποφάσης υλοποίησης, όπως αυτή ορίζεται στο προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του συνολικού έργου (το οποίο θα συμφωνηθεί από κοινού μεταξύ της ΔΕΗ και του Αντισυμβαλλόμενου πριν την έναρξη υλοποίησης (Roll-out plan)), ο Αντισυμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να καταβάλει Ποινική Ρήτρα ίση με το 10% του συνολικού τιμήματος της κάθε φάσης/υποφάσης.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΗΜΕΙΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Στο παρόν παράρτημα περιλαμβάνονται οι σχετικές πληροφορίες αναφορικά με τα σημεία ενδιαφέροντος της ΔΕΗ σχετικά με το αντικείμενο του έργου. Πιο συγκεκριμένα, οι εν λόγω πληροφορίες που αφορούν κυρίως της ακριβείς θέσεις των σημείων ενδιαφέροντος (διευθύνσεις, Πόλη, ΤΚ κλπ.), κρίνεται αναγκαίο να ληφθούν υπόψιν κατά την προετοιμασία των απαντήσεων των υποψήφιων Αναδόχων.

Τα υφιστάμενα σημεία που παρουσιάζονται στο παράρτημα είναι ενδεικτικά και όχι περιοριστικά. Στο πλαίσιο του έργου περιλαμβάνονται επισκέψεις στο πεδίο (site surveys) οι οποίες κρίνονται απαραίτητο να πραγματοποιηθούν από τον Αντισυμβαλλόμενο πριν τη διάρκεια εκτέλεσης των διαδικασιών προμήθειας ώστε να επικαιροποιηθεί η τελική διαστασιοποίηση.

Η σχετική πληροφορία βρίσκεται στο ακόλουθο συνημμένο έγγραφο



## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 – ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΡΓΟΥ (COMPLIANCY MATRIX)**

Στο παρόν παράρτημα επισυνάπτεται το σχετικό αρχείο, το οποίο υποδεικνύει συνοπτικά τις ευθύνες κάθε συμβαλλόμενου μέρους και κρίνεται σκόπιμο να χρησιμοποιηθεί εκ μέρους των υποψήφιων Αναδόχων. Οι υποψήφιοι Αντισυμβαλλόμενοι θα πρέπει να απαντήσουν σε όλες τις τεχνικές απαιτήσεις με την κατάσταση συμμόρφωσης (FC,PC,NC) μαζί με εκτενή απάντηση και τυχόν σχόλια.



## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 – ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ (RACI MATRIX)**

Στο παρόν παράρτημα επισυνάπτεται ο πίνακας, ο οποίος εμπεριέχει συγκεντρωμένα τα τεχνικά χαρακτηριστικά του παρόντος εγγράφου μαζί με της απαραίτητες οδηγίες για την συμπλήρωση του. Η σχετική πληροφορία βρίσκεται στο ακόλουθο συνημμένο έγγραφο excel.



#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4 – ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ (COMMERCIAL TEMPLATE)**

Στο παρόν παράρτημα επισυνάπτεται το σχετικό αρχείο, το οποίο υποδεικνύει τον σχετικό καταμερισμό του κόστους καθώς και τις μονάδες μέτρησης και κρίνεται σκόπιμο να χρησιμοποιηθεί εκ μέρους των υποψήφιων Αναδόχων. Οι υποψήφιοι Αντισυμβαλλόμενοι θα πρέπει να συμπληρώσουν όλα τα κελιά με τα συναφή κόστη.

Η σχετική πληροφορία βρίσκεται στο ακόλουθο συνημμένο έγγραφο excel.



#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5 – ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ**

Στο παρόν παράρτημα επισυνάπτεται το σχετικό αρχείο, το οποίο κρίνεται σκόπιμο να χρησιμοποιηθεί εκ μέρους των υποψήφιων Αναδόχων για την καταγραφή και υποβολή τυχόν διευκρινιστικών ερωτήσεων επί θεμάτων του εν λόγω διαγωνισμού σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες που περιγράφονται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της Διακήρουξης.

Η σχετική πληροφορία βρίσκεται στο ακόλουθο συνημμένο έγγραφο excel.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΠΙΝΑΚΕΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΑΣΕΩΝ

### Α. ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ 1

A/A	Επωνυμία/ Διεύθυνση, Στοιχεία Επικοινωνίας Πελάτη	Τομέας δραστηριοποίησης Πελάτη - Ενέργεια	Χώρα Δραστηριοποίησης Πελάτη (Ελλάδα - Εξωτερικό)	Αντικείμενο της Σύμβασης	Μέγεθος του Έργου σε σημεία PoPs-SDLAN	Η εκτιμώμενη και πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσης του Έργου

Στον παραπάνω Πίνακα θα πρέπει να καταγράφουν για κάθε αναφορά κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα πεδία πληροφορίας:

- I. Η επωνυμία των αντισυμβαλλόμενων οικονομικών φορέων, η διεύθυνση τους και τα στοιχεία επικοινωνίας.
- II. Ο τομέας δραστηριοποίησης του πελάτη-ενέργεια
- III. Χώρα δραστηριοποίησης Πελάτη Ελλάδα-Εξωτερικό
- IV. Το αντικείμενο της Σύμβασης.
- V. Μέγεθος του Έργου σε σημεία PoPs - SDLAN
- VI. Η εκτιμώμενη και πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσης του Έργου (και τις δύο ημερομηνίες εάν υπάρχουν)

## Β. ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ 2

A/A	Επωνυμία/ Διεύθυνση, Στοιχεία Επικοινωνίας Πελάτη	Τομέας δραστηριοποίησης Πελάτη - Ενέργεια	Χώρα Δραστηριοποίησης Πελάτη (Ελλάδα - Εξωτερικό)	Αντικείμενο της Σύμβασης	Μέγεθος του Έργου σε σημεία	Η εκτιμώμενη και πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσης του Έργου

Στον παραπάνω Πίνακα θα πρέπει να καταγράφουν για κάθε αναφορά κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα πεδία πληροφορίας:

- I. Η επωνυμία των αντισυμβαλλόμενων οικονομικών φορέων, η διεύθυνση τους και τα στοιχεία επικοινωνίας.
- II. Ο τομέας δραστηριοποίησης του πελάτη-ενέργεια
- III. Χώρα δραστηριοποίησης Πελάτη Ελλάδα-Εξωτερικό
- IV. Το αντικείμενο της Σύμβασης
- V. Μέγεθος του Έργου σε σημεία
- VI. Η εκτιμώμενη και πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσης του Έργου (και τις δύο ημερομηνίες εάν υπάρχουν)

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III - ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

(ΤΕΥΧΟΣ 1 – ΟΡΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ)

#### Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς\*

Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Σύνολο (€)	
		Ολογράφως	Αριθμητικά
<b>Αντικείμενο 1</b> - Προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού και παροχή σχετικών υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης και υποστήριξης σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN για όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις	KAT' ΑΠΟΚΟΠΗ		
<b>Αντικείμενο 2</b> - Προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού και παροχή σχετικών υπηρεσιών σχεδίασης και υλοποίησης σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms στα σημεία εγκατάστασης του δικτύου SD-LAN	KAT' ΑΠΟΚΟΠΗ		

\* Θα επισυναφθούν αναλυτικοί πίνακες τιμολόγησης ανά προσφερόμενο αντικείμενο σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4 του τεύχους «Τεχνική Περιγραφή»

Ημερομηνία:.....

Ο Προσφέρων

Υπογραφή  
Ονοματεπώνυμο, Τίτλος Υπογράφοντος  
Σφραγίδα Οικονομικού Φορέα

Επισήμανσεις: Όλα τα ποσά της οικονομικής προσφοράς σε Ευρώ πρέπει να αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως στις κατάλληλες θέσεις. Σε περίπτωση διαφορών μεταξύ τους, θα υπερισχύουν οι ολόγραφες τιμές. Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ Τιμών Μονάδας και Συνολικών Τιμών, θα υπερισχύουν οι Τιμές Μονάδας.  
Όλες οι τιμές θα πρέπει να εκφράζονται με ακρίβεια μέχρι και δύο (2) δεκαδικών ψηφίων.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV-ΠΙΝΑΚΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ

(Τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

### A. Πίνακας Κατανομής Τιμήματος Αντικειμένου 1/2

Ενδεικτικό παράδειγμα:

Το Συνολικό τίμημα σε ΕΥΡΩ θα καταβληθεί όπως παρακάτω:

ΜΕΛΗ ΣΥΜΠΡΑΞΗΣ/ ΕΝΩΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ	ΤΙΜΗΜΑ ΣΕ ΕΥΡΩ	
	Αριθμητικώς	Ολογράφως
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΡΙΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ / ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ**



**Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Κινδύνου Ασφάλειας Πληροφοριών Τρίτου Μέρους / Προμηθευτή**

Αυτό το ερωτηματολόγιο παρέχεται και απαντάται από όλα/ους τα/τους πιθανά/ούς Τρίτα Μέρη / Προμηθευτές της ΔΕΗ προκειμένου να αναγνωριστούν και να εκτιμηθούν οι πιθανοί κίνδυνοι που σχετίζονται με την ασφάλεια πληροφοριών και την κυβερνοασφάλεια, οι οποίοι προκύπτουν από δραστηριότητες προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών.

**Πληροφορίες Προμηθευτή**

**Στοιχεία Εταιρείας / Οργανισμού**

Όνομα	<input type="text"/>
<b>Στοιχεία Υπογράφοντος</b>	
Όνοματεπώνυμο	<input type="text"/> Διεύθυνση Ηλ. Ταχυδρομείου (Email)
Θέση / Ρόλος	<input type="text"/> Τηλέφωνο
<b>Ημερομηνία Ολοκλήρωσης</b>	

**Οδηγός:** Για κάθε ερώτηση (στήλη B), παρακαλούμε να δώσετε την απάντηση που έχει εφαρμογή από το αναπτυσσόμενο μενού (Στήλη D) και συμπληρώστε πρόσθετες πληροφορίες αν χρειάζεται (Στήλη E). Εάν κάποια από τις ερωτήσεις δεν έχει εφαρμογή, παρακαλούμε να μην συμπληρώσετε την απάντηση (Στήλη D) και να συμπληρώσετε τη σχετική αιτία στη Στήλη E ("Πρόσθετες Πληροφορίες").

#	Κατηγορία	Ερώτηση	Απάντηση	Πρόσθετες Πληροφορίες
GQ.1	Γενικές Ερωτήσεις	Διαθέτετε πιστοποιήσεις που σχετίζονται με την Ασφάλεια Πληροφοριών (π.χ. ISO 27001, κ.λπ.). Εάν ναι, παρακαλούμε αναφέρετε το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης.		
GQ.2	Γενικές Ερωτήσεις	Διαθέτετε ασφάλιση έναντι κυβερνοαπειλών (cyber insurance);		

PD.1	Προσωπικά Δεδομένα	Έχετε διορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), προκειμένου να διασφαλιστεί η επαρκής προστασία των προσωπικών δεδομένων και η συμμόρφωση με τη αντίστοιχη νομοθεσία;		
PD.2	Προσωπικά Δεδομένα	Διαθέτετε επίσημη διαδικασία σχετικά με την ασφαλή απόσυρση/διαγραφή/καταστροφή κρίσιμων δεδομένων και προσωπικών δεδομένων;		
ISF.1	Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών	Διαθέτει η Εταιρεία σας ξεχωριστή Διεύθυνση υπεύθυνη για την Ασφάλεια Πληροφοριών;		
ISF.2	Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών	Διαθέτετε Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών που κοινοποιείται σε ολόκληρο την Εταιρεία; Παρακαλούμε αναφέρετε τις πολιτικές, τα πρότυπα και τις διαδικασίες που αποτελούν το Πλαίσιο.		
ISF.3	Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών	Έχετε αντιμετωπίσει ποτέ ένα σημαντικό περιστατικό κυβερνοασφάλειας; Εάν ναι, παρακαλούμε περιγράψτε το.		
RM.1	Διαχείριση Κινδύνων	Διαθέτετε Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων για τον εντοπισμό και τη διαχείριση κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια των πληροφοριών και την κυβερνοασφάλεια;		
RM.2	Διαχείριση Κινδύνων	Εκτελείτε ασκήσεις αξιολόγησης κινδύνων κυβερνοασφάλειας τουλάχιστον μία φορά κάθε έτος;		
RM.3	Διαχείριση Κινδύνων	Υπάρχει διαδικασία για την διαχείριση και παρακολούθηση των αναγνωρισμένων κινδύνων κυβερνοασφάλειας και των αντίστοιχων ευρημάτων; Παρακαλούμε αναλύστε τη.		
IM.1	Διαχείριση Περιστατικών	Διαθέτετε κάποια διαδικασία για την αναγνώριση και αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας πληροφοριών και κυβερνοασφάλειας;		

IM.2	Διαχείριση Περιστατικών	Εχετε αντιμετωπίσει ποτέ ένα σημαντικό περιστατικό κυβερνοασφάλειας τα τελευταία πέντε (5) χρόνια; Εάν ναι, παρακαλούμε περιγράψτε το.		
SC.1	Μηχανισμοί Ασφαλείας	Διαθέτετε μηχανισμούς για την αντιμετώπιση πιθανών μολύνσεων από κακόβουλο λογισμικό (malware); Παρακαλούμε περιγράψτε αυτούς τους μηχανισμούς.		
SC.2	Μηχανισμοί Ασφαλείας	Διαθέτετε διαδικασία που να περιγράφει το πως εγκαθίστανται οι ενημερώσεις στα συστήματά σας (patches);		
SC.3	Μηχανισμοί Ασφαλείας	Διαθέτετε μηχανισμό για την αντιμετώπιση πιθανής απώλειας δεδομένων (Data Loss Prevention - DLP);		
ISM.1	Μηχανισμοί Ασφάλειας Πληροφοριών	Κρυπτογραφείτε τα δεδομένα κατά την αποθήκευση (data at rest) ανάλογα την κρισιμότητα και την διαβάθμιση των δεδομένων;		
ISM.2	Μηχανισμοί Ασφάλειας Πληροφοριών	Η διαχείριση των διακομιστών (servers) σας (ή τμημάτων αυτών) γίνεται από εξωτερικούς συνεργάτες;		
ISM.3	Μηχανισμοί Ασφάλειας Πληροφοριών	Πραγματοποιείται βελτιστοποίηση επιπέδου ασφάλειας στους διακομιστές σας (system hardening);		
ISM.4	Μηχανισμοί Ασφάλειας Πληροφοριών	Διαθέτετε μια επίσημη διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας που απεικονίζει για ποια δεδομένα δημιουργούνται αντίγραφα ασφαλείας και τη συχνότητα δημιουργίας τους;		
ISM.5	Μηχανισμοί Ασφάλειας Πληροφοριών	Τα αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων προστατεύονται με κρυπτογράφηση κατά τη μεταφορά (in transit);		
ISM.6	Μηχανισμοί Ασφάλειας Πληροφοριών	Διαθέτετε κάποια διαδικασία για την καταστροφή δεδομένων εάν χρειάζεται; Εάν ναι, παρακαλούμε περιγράψτε τη.		

BC.1	Επιχειρησιακή Συνέχεια	Διαθέτετε σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας και ανάκαμψης από καταστροφή που να καλύπτει όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες/προϊόντα;		
RW.1	Τηλεργασία	Οι υπάλληλοί σας χρησιμοποιούν VPN για σύνδεση στο εταιρικό δίκτυο;		
UAM.1	Διαχείριση Πρόσβασης Χρηστών	Διαθέτετε επίσημη διαδικασία που να απεικονίζει τον τρόπο με τον οποίο χορηγείται, τροποποιείται και αφαιρείται η πρόσβαση των χρηστών στα συστήματα;		
UAM.2	Διαχείριση Πρόσβασης Χρηστών	Πραγματοποιείτε επισκόπηση των δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών στα συστήματα τουλάχιστον μία φορά το έτος;		
UAM.3	Διαχείριση Πρόσβασης Χρηστών	Εκχωρούνται δικαιώματα πρόσβασης τύπου διαχειριστή ή υπερχρήστη (super-user) μόνο σε περιορισμένο αριθμό ατόμων με μοναδικά αναγνωριστικά χρήστη (όπου είναι δυνατόν) και εφαρμόζονται διαδικασίες για την παρακολούθηση της δραστηριότητας που εκτελείται από αυτούς τους χρήστες;		
UAM.4	Διαχείριση Πρόσβασης Χρηστών	Όλοι οι χρήστες με πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα αυθεντικοποιούνται μέσω ενός κατάλληλα διαμορφωμένου ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης;		
TPM.1	Διαχείριση Τρίτων Μερών	Έχετε συμβατικούς όρους που αφορούν απαιτήσεις ασφάλειας πληροφοριών στα συμβόλαιά σας;		
TPM.2	Διαχείριση Τρίτων Μερών	Αξιολογείτε τους προμηθευτές σας είτε μέσω αυτοαξιολόγησης (self assessment) είτε μέσω ελέγχου για τη κατάσταση ασφαλείας τους (security posture);		
TPM.3	Διαχείριση Τρίτων Μερών	Σε περίπτωση που αναθέτετε σε τρίτα μέρη μέρος της παρεχόμενης υπηρεσίας/συστήματος, κοινοποιείτε στον		

		αντίστοιχο υπεργολάβο τις συμβατικές απαιτήσεις της ΔΕΗ;		
PS.1	Ασφάλεια Προσωπικού	Εκτελείτε κατάλληλους ελέγχους στους υπαλλήλους σας κατά τη διαδικασία πρόσληψης ανάλογα την κρισιμότητα/απαιτήσεις τις θέσης εργασίας;		
PS.2	Ασφάλεια Προσωπικού	Υπάρχουν όροι εμπιστευτικότητας στις συμβάσεις των υπαλλήλων σας;		
PS.3	Ασφάλεια Προσωπικού	Διαθέτετε πρόγραμμα ευαισθητοποίησης για την κυβερνοασφάλεια και πραγματοποιείτε επίσημες εκπαιδεύσεις για την κυβερνοασφάλεια στους υπαλλήλους σας τουλάχιστον μία φορά το έτος;		
PHYS.1	Φυσική Ασφάλεια	Διαθέτετε πολιτική σχετικά με τη φυσική ασφάλεια της Εταιρείας/Οργανισμού σας; Παρακαλούμε να μας παρέχετε τον πίνακα περιεχομένων.		
PHYS.2	Φυσική Ασφάλεια	Διαθέτετε μηχανισμούς για την φυσική ασφάλεια στις εγκαταστάσεις σας; Παρακαλούμε αναλύστε τους.		
SW.1	Λογισμικό	Ακολουθείτε μια μεθοδολογία σχετικά με την Ανάπτυξη Λογισμικού (Software Development Life Cycle - SDLC); Εάν ναι, παρακαλούμε περιγράψτε τη διαδικασία σας.		
SW.2	Λογισμικό	Παρέχετε έναν τρόπο αναφοράς περιστατικών ασφαλείας για το λογισμικό σας;		
SW.3	Λογισμικό	Εφαρμόζετε μια διαδικασία δοκιμών/τεστ στον κώδικα που αναπτύσσετε;		
CHM.1	Διαχείριση Αλλαγών	Διαθέτετε μια επίσημη διαδικασία που απεικονίζει τον τρόπο με τον οποίο πραγματοποιούνται οι αλλαγές στις εφαρμογές, λογισμικό και τεχνολογική υποδομή;		

CHM.2	Διαχείριση Αλλαγών	Διενεργείτε δοκιμές/τεστ για νέες εφαρμογές/συστήματα αλλά και όταν πραγματοποιούνται αλλαγές σε υπάρχουσα εφαρμογή/σύστημα;		
CHM.3	Διαχείριση Αλλαγών	Διαθέτετε ξεχωριστά περιβάλλοντα (παραγωγής, δοκιμών, ανάπτυξης) για το παρεχόμενο σύστημα;		
SA.1	Αξιολογήσεις Λογισμικού	Εκτελείτε ασκήσεις ελέγχου ασφάλειας (penetration tests, vulnerability assessments) στο λογισμικό σας τουλάχιστον μία φορά το έτος;		
SA.2	Αξιολογήσεις Λογισμικού	Εκτελείτε ασκήσεις ελέγχου ευπαθειών (vulnerability assessments) στην υποδομή που υποστηρίζει τις παρεχόμενες υπηρεσίες/προϊόντα τουλάχιστον μία φορά το έτος ή όταν συμβαίνουν σημαντικές αλλαγές;		
SA.3	Αξιολογήσεις Λογισμικού	Εκτελείτε δοκιμές/ελέγχου παρείσδυσης (penetration tests) στην υποδομή που υποστηρίζει τις παρεχόμενες υπηρεσίες/προϊόντα τουλάχιστον ετησίως;		
LMA.1	Καταγραφή, Παρακολούθηση και Έλεγχος	Είναι ο μηχανισμός ελέγχου και καταγραφής (auditing) ενεργοποιημένος σε όλα τα στοιχεία του συστήματος; Εάν ναι, αναφέρετε την περίοδο διατήρησης των αρχείων καταγραφής συστήματος (system logs).		
LMA.2	Καταγραφή, Παρακολούθηση και Έλεγχος	Διαθέτετε μια κεντρική λύση για τη διατήρηση αρχείων καταγραφής συστήματος (system logs);		
CLOUD.1a	Υπολογιστικό Νέφος (Cloud)	Χρησιμοποιείτε υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους (cloud computing services) Google Cloud; Παρακαλούμε εξηγήστε αναλυτικά τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε.		

CLOUD.1b	Υπολογιστικό Νέφος (Cloud)	Χρησιμοποιείτε υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους (cloud computing services) Amazon Web Services; Παρακαλούμε εξηγήστε αναλυτικά τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε.		
CLOUD.1c	Υπολογιστικό Νέφος (Cloud)	Χρησιμοποιείτε υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους (cloud computing services) Microsoft Azure; Παρακαλούμε εξηγήστε αναλυτικά τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε.		
CLOUD.2a	Υπολογιστικό Νέφος (Cloud)	Χρησιμοποιείτε υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους (cloud computing services) Infrastructure as a Service (IaaS);		
CLOUD.2b	Υπολογιστικό Νέφος (Cloud)	Χρησιμοποιείτε υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους (cloud computing services) Platform as a Service (PaaS);		
CLOUD.2c	Υπολογιστικό Νέφος (Cloud)	Χρησιμοποιείτε υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους (cloud computing services) Software as a Service (SaaS);		
CLOUD.3	Υπολογιστικό Νέφος (Cloud)	Εφαρμόζετε μηχανισμούς ελέγχου για τον έλεγχο των διαμορφώσεων στις υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους (cloud);		
CLOUD.4	Υπολογιστικό Νέφος (Cloud)	Είναι ο πάροχος υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud) σας ευθυγραμμισμένος με πρότυπα όπως τα PCI DSS 3.2, NIST 800-53, HIPAA και GDPR;		



Αριθμός Πρόσκλησης: ΔΥΠΕΚΕ-52123019

Αριθμός Σύμβασης:

Ημερομηνία:

Αντικείμενο: Παροχή ολοκληρωμένης λύσης με αντικείμενο την προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού καθώς και παροχή υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης, εκπαίδευσης και υποστήριξης σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN για όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις της ΔΕΗ καθώς και προμήθεια και εγκατάσταση σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms .

**ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ  
(ΣΧΕΔΙΟ)**

ΤΕΥΧΟΣ 2 ΑΠΟ 7



ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	3
Άρθρο 1 .....	3
Τεύχη της Σύμβασης .....	3
Άρθρο 2 .....	4
Αντικείμενο της Σύμβασης .....	4
Άρθρο 3 .....	6
Συμβατικό Τίμημα .....	6
Άρθρο 4 .....	6
Δικαιώματα Προαίρεσης .....	6
Άρθρο 5 .....	7
Τιμολογήσεις – Πληρωμές .....	7
Άρθρο 6 .....	12
Προθεσμίες Πέρατος - Πρόγραμμα Εκτέλεσης αντικειμένου .....	12
Άρθρο 7 .....	12
Ποινικές Ρήτρες .....	12
Άρθρο 8 .....	13
Εγγυήσεις Εκτέλεσης της Σύμβασης .....	13
Άρθρο 9 .....	14
Άρθρο 10 .....	14
Εγγυήσεις αναφορικά με επίκληση ικανοτήτων Τρίτου .....	14
Άρθρο 11 .....	14
Ισχύς της Σύμβασης .....	14

**ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**  
(ΣΧΕΔΙΟ)

Στην Αθήνα σήμερα την .....<sup>1</sup>..... μεταξύ των συμβαλλομένων:

- α) του πρώτου των συμβαλλομένων με την επωνυμία Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε., και διακριτικό τίτλο ΔΕΗ ΑΕ (εφεξής ΔΕΗ ή Εταιρεία), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32, όπως εν προκειμένω νόμιμα εκπροσωπείται από .....<sup>2</sup>....., ενεργών στο παρόν δυνάμει και κατ' εκτέλεση της υπ' αριθμόν .....<sup>3</sup>..... απόφασης του .....<sup>4</sup>....., και
- β) του δεύτερου των συμβαλλομένων .....<sup>5</sup>..... (εφεξής Αντισυμβαλλόμενος ή Εργολάβος), που εδρεύει .....<sup>6</sup>..... και εκπροσωπείται νόμιμα, σε αυτήν την περίπτωση από .....<sup>7</sup>.....,

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά, χωρίς καμία επιφύλαξη τα ακόλουθα:

**Άρθρο 1**  
**Τεύχη της Σύμβασης**

- 1.1 Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω τεύχη τα οποία υπογεγραμμένα από τα συμβαλλόμενα μέρη αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο:
  - α. Συμφωνητικό Σύμβασης
  - β. Ειδικοί Όροι Σύμβασης
    - Σύμβαση Εμπιστευτικότητας
    - γ. Τεχνική Περιγραφή
    - δ. Γενικοί Όροι Σύμβασης Υπηρεσιών
    - ε. Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας
    - στ. Ασφαλίσεις (εφόσον απαιτείται)
    - ζ. Στοιχεία προσφοράς Αντισυμβαλλόμενου (εφόσον απαιτείται)
- 1.2 Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα τεύχη στην προηγούμενη παράγραφο καθορίζει τη σειρά ισχύος των όρων καθενός από αυτά, σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο κείμενο ή στην ερμηνεία των όρων δύο ή περισσοτέρων τευχών.
- 1.3 Ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι η Σύμβαση αυτή αποτελεί τη μοναδική συμφωνία που υπάρχει μεταξύ τους για το υπόψη



αντικείμενο και ότι όλα τα έγγραφα που τυχόν ανταλλάχθηκαν μεταξύ τους, πριν από την υπογραφή της, καθώς και οι τυχόν συζητήσεις και συμφωνίες, οποιασδήποτε φύσης και περιγραφής, που έγιναν προφορικά ή σιωπηρά και δεν συμπεριλήφθηκαν στη Σύμβαση αυτή θεωρούνται ότι δεν έχουν ισχύ, ότι στερούνται οποιουδήποτε νομικού αποτελέσματος, ότι δεν θα δεσμεύουν τους συμβαλλόμενους και ότι δεν θα ληφθούν υπόψη για την ερμηνεία των όρων της Σύμβασης αυτής.

Οποιαδήποτε πράξη ή ενέργεια του Αντισυμβαλλόμενου, απαραίτητη για την ολοκλήρωση του αντικειμένου πρέπει να είναι σε απόλυτη συμφωνία προς τις απαιτήσεις και τις διατάξεις της Σύμβασης, ακόμη και αν η πράξη ή ενέργεια αυτή δεν αναφέρεται ειδικά στη Σύμβαση.

- 1.4 Επίσης συμφωνείται ρητά ότι όλοι οι όροι της Σύμβασης είναι εξ ίσου ουσιώδεις και ότι κάθε μελλοντική τροποποίηση οποιουδήποτε τεύχους της Σύμβασης θα γίνεται μόνο εγγράφως (Συμπληρώματα, Εντολές Τροποποιήσεως κ.λπ.).

## **Άρθρο 2** **Αντικείμενο της Σύμβασης**

2.1 Με τη Σύμβαση αυτή η Εταιρεία αναθέτει και ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει την υποχρέωση να προβεί στην έγκαιρη, έντεχνη, άρτια, οικονομική και ασφαλή εκτέλεση του έργου το οποίο αφορά την παροχή υπηρεσιών ολοκληρωμένης λύσης για τα κάτωθι αντικείμενα:

- Αντικείμενο 1** - Προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού και παροχή σχετικών υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης και υποστήριξης σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN για όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις
- Αντικείμενο 2** -Προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού και παροχή σχετικών υπηρεσιών σχεδίασης και υλοποίησης υπηρεσιών σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms στα σημεία εγκατάστασης του δικτύου SD-LAN

2.2 Επιπρόσθετα:

Για τα ζητούμενα του Αντικειμένου 1 ο Αντισυμβαλλόμενος (εφεξής αποκαλούμενος Αντισυμβαλλόμενη εταιρεία Εξοπλισμού) θα έχει για τους σκοπούς του εν λόγω έργου συνολικά, τον ρόλο του Integrator.

Για τα ζητούμενα του Αντικειμένου 2 ο Αντισυμβαλλόμενος (εφεξής αποκαλούμενος Αντισυμβαλλόμενη Εταιρεία καλωδιώσεων) θα αναλάβει εξολοκλήρου το συνολικό έργο του Αντικειμένου-2 για όλη την επικράτεια και τα σημεία παρουσίας της ΔΕΗ.

Η παροχή των απαιτούμενων υπηρεσίες, η προμήθεια του απαιτούμενου εξοπλισμού καθώς και οι ρόλοι του/των Αντισυμβαλλόμενου/ων για τα



Αντικείμενα 1 & 2, αναλύονται και περιγράφονται αναλυτικά στο τεύχος 3 «Τεχνική Περιγραφή».

2.3 Οι υπηρεσίες και τα παραδοτέα επιμερίζονται σε Φάσεις ως ακολούθως:

- **Φάση Α - Σχεδιασμός Σύγχρονου Δικτύου Δεδομένων SD-LAN (Αντικείμενο 1)**
  - Σχεδιασμός Σύγχρονης Καλωδίωσης (Αντικείμενο 2)
- **Φάση Β-Υλοποίηση Παραδοτέων Δικτύου Δεδομένων SD-LAN (Αντικείμενο 1)**
  - o Φάση Β1 -ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ 6 ΑΡΧΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (INITIAL DEPLOYMENT)
  - o Φάση Β2 -ΕΚΤΕΝΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (40% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ) ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (MASS DEPLOYMENT)
  - o Φάση Β3 - ΕΚΤΕΝΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (30% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ) ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (MASS DEPLOYMENT)
  - o Φάση Β4 - ΕΚΤΕΝΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (30% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ) ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (MASS DEPLOYMENT)
- **Φάση Β - Υλοποίηση Παραδοτέων Υπηρεσιών Σύγχρονης Καλωδίωσης & Κατασκευής CONTROL / DATA ROOMS (Αντικείμενο 2)**
  - o Φάση Β1- Προμήθεια & Υλοποίηση Υπηρεσιών Σύγχρονης Καλωδίωσης &Κατασκευής CONTROL/DATA ROOMS 40% του συνόλου των σημείων.
  - o Φάση Β2- Προμήθεια & ΥλοποίησηΥπηρεσιών Σύγχρονης Καλωδίωσης &Κατασκευής CONTROL/DATA ROOMS 30% του συνόλου των σημείων.
  - o Φάση Β3- Προμήθεια & ΥλοποίησηΥπηρεσιών Σύγχρονης Καλωδίωσης &Κατασκευής CONTROL/DATA ROOMS 30% του συνόλου των σημείων.
- **Φάση Γ – Υποστήριξη και Συντήρηση Λειτουργιών (Αντικείμενο 1)**
  - o Φάση Γ1- Υποστήριξη Λειτουργιών 40% του συνόλου των σημείων (1ος χρόνος)
  - o Φάση Γ2- Υποστήριξη Λειτουργιών 70% του συνόλου των σημείων (2ος χρόνος)
  - o Φάση Γ3- Υποστήριξη Λειτουργιών 100% του συνόλου των σημείων (3ος χρόνος)
  - o Φάση Γ4- Υποστήριξη Λειτουργιών (4ος χρόνος)
  - o Φάση Γ5- Υποστήριξη Λειτουργιών (5ος χρόνος)



όπως αναλυτικά περιγράφονται στο τεύχος 3 "Τεχνική Περιγραφή"

### **Άρθρο 3** **Συμβατικό Τίμημα**

- 3.1 Το Συμβατικό Τίμημα του αντικειμένου, όπως αυτό περιγράφεται στο Άρθρο 2 του παρόντος Συμφωνητικού, ανέρχεται σε .....<sup>δ</sup>..... Ευρώ και αναλύεται σύμφωνα με τους αναλυτικούς επισυναπτόμενους στο παρόν τεύχος πίνακες τιμολόγησης
- 3.2 Οι ως άνω τιμές μονάδας είναι σταθερές και δεν υπόκεινται σε οποιαδήποτε αναπροσαρμογή/αναθεώρηση και για τις ποσότητες ισχύουν τα αναφερόμενα στο τεύχος 3 "Τεχνική Περιγραφή".
- 3.3 Η ΔΕΗ δεν δεσμεύεται για την εξάντληση του πλήθους των ενδεικτικών ποσοτήτων και διατηρεί το δικαίωμα να προσθέσει/μεταφέρει/καταργήσει σημεία και τον αντίστοιχο εξοπλισμό.
- 3.6 Οι τιμές μονάδας είναι σταθερές και δεν υπόκειται σε οποιαδήποτε αναθεώρηση. Στο Συμβατικό τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι δαπάνες και επιβαρύνσεις που αναφέρονται στα άρθρα 17 και 19 των Γενικών Όρων Σύμβασης Υπηρεσιών, και στα άρθρα .....των Γενικών Όρων Σύμβασης Προμήθειών.  
Στο ως άνω τίμημα δεν περιλαμβάνεται ο ΦΠΑ, ο οποίος βαρύνει τη ΔΕΗ Α.Ε.

### **Άρθρο 4** **Δικαιώματα Προαιρεσης**

- 4.1 Παράταση ισχύος σύμβασης -Αυξομείωση συμβατικού τιμήματος  
Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να:
  - ο αυξήσει τη χρονική διάρκεια των υπηρεσιών,
  - ο προσθέσει/μεταφέρει/καταργήσει σημεία, τον αντίστοιχο εξοπλισμό,
  - ο αναβαθμίσει τα σημεία ως προς τον αριθμό, την κρισιμότητά τους και τις απαιτήσεις υψηλής διαθεσιμότητας σε επίπεδο εξοπλισμού
  - ο αναβαθμίσει κατά την διάρκεια του έργου, ακολουθώντας τις μελλοντικές τεχνολογικές εξελίξεις που αφορούν, συνολικά είτε μερικώς την λύση SDLAN/FTTO ή/και την καλωδιακή υποδομή

μεμονωμένα ή συνδυαστικά, με αντίστοιχη αύξηση του Συμβατικού τιμήματος κατά 50% ή/και μείωση του κατά 30%, χωρίς ο Αντισυμβαλλόμενος να έχει δικαίωμα να αυξήσει τις τιμές μονάδας ή να ζητήσει άλλες παροχές.



Για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων η ΔΕΗ θα ενημερώσει τον Αντισυμβαλλόμενο έγκαιρα.

#### 4.2 Λύση της Σύμβασης

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα της λύσης της παρούσας Σύμβασης αζημίως και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη σε οποιοδήποτε στάδιο της εκτέλεσης αυτής και ανεξάρτητα από το ποσοστό υλοποίησής της, εφόσον επέλθει γεγονός (μεταβολή συνθηκών, νομοθετική ρύθμιση, πολιτική απόφαση κ.λπ.) που θα καθιστά δυσχερή, αδύνατη ή άκαιρη την υλοποίηση των υπηρεσιών ή μεταβάλλει δραστικά το περιβάλλον δραστηριοποίησης της ΔΕΗ. Στην περίπτωση αυτή η ΔΕΗ θα ενημερώσει εγγράφως τον Αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον ένα μήνα πριν, και θα καταβάλει κάθε οφειλόμενο τίμημα για τις παρασχεθείσες από τον Αντισυμβαλλόμενο υπηρεσίες πριν από τη λύση της Σύμβασης.

### Άρθρο 5 Τιμολογήσεις – Πληρωμές

#### A. Αντικείμενο 1

Με τις προϋποθέσεις του άρθρου 6 των Ειδικών Όρων, του Άρθρου 18 των Γενικών Όρων Υπηρεσιών και του Άρθρου 8 των Γενικών Όρων Προμηθειών, οι τιμολογήσεις και οι πληρωμές προς τον Αντισυμβαλλόμενο για την παραλαβή του εξοπλισμού/ παροχή των υπηρεσιών του άρθρου 2 της παρούσας Σύμβασης θα γίνονται ως ακολούθως:

#### 5.1 ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

ΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ (Deliverables)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ (%) ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΦΑΣΗΣ Α	ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΤΟ 40% ΤΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΕΠΙΤΥΧΟΥΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΤΗΣ ΔΕΗ	40%
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΦΑΣΗΣ Β2	ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΤΟ 30% ΤΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΕΠΙΤΥΧΟΥΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΤΗΣ ΔΕΗ	30%
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΦΑΣΗΣ Β3	ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΙ ΣΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 30% ΤΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΕΠΙΤΥΧΟΥΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΑΡΜΟΔΙΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΤΗΣ ΔΕΗ	30%



Για την τιμολόγηση των παραπάνω θα απαιτηθεί για κάθε τμηματική παράδοση τα αντίστοιχα Πρωτοκόλλα Παραλαβής (Π.Π.) υπογεγραμμένα από τον νόμιμο εκπρόσωπο του αντισυμβαλλόμενου και στελέχη της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΔΕΗ.

## 5.2 ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

5.2.1 Η τιμολόγηση των παραδοτέων της Φάσης Α- «Σχεδιασμός Σύγχρονου Δικτύου Δεδομένων ολοκληρωμένης λύσης», θα πραγματοποιηθεί εφάπαξ με την παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων της Φάσης Α και μετά την υπογραφή Πρωτοκόλλου Παραλαβής της Φάσης Α υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπο του αντισυμβαλλόμενου και στελέχη της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΔΕΗ

ΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ (Deliverables)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ (%) ΕΠΙ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΟΥ ΤΟΥ HARDWARE*)
A	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ SD-LAN	ΦΑΣΗ Α - ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (HLD/LLD) ΔΙΚΤΥΟΥ SD-LAN	5%

\* Το υπόλοιπο συμβατικό τίμημα εξαιρούμενου του τιμήματος του εξοπλισμού το οποίο τιμολογείται σύμφωνα με την παραγρ. 5.1

5.2.2 Η τιμολόγηση των παραδοτέων της Φάσης Β. «Υλοποίηση Δικτύου ολοκληρωμένης λύσης», θα πραγματοποιηθεί τμηματικά ανά υπό-φάση ως κάτωθι:

ΥΠΟΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ (Deliverables)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ (%) ΕΠΙ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΟΥ ΤΟΥ HARDWARE*)
B.1	ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ 6 ΑΡΧΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (INITIAL DEPLOYMENT)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ 6 ΠΙΛΟΤΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	10%
B.2	ΕΚΤΕΝΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (40% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ) ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (MASS DEPLOYMENT)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ ΤΟΥ 40% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	10%
B.3	ΕΚΤΕΝΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (30% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ) ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (MASS DEPLOYMENT)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ ΤΟΥ 70% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	20%



B.4	ΕΚΤΕΝΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (30% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ) ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (MASS DEPLOYMENT)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ ΤΟΥ 100% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	20%
-----	---	--	-----

\* Το υπόλοιπο συμβατικό τίμημα εξαιρούμενου του τιμήματος του εξοπλισμού το οποίο τιμολογείται σύμφωνα με την παραγρ. 5.1

#### Τιμολόγηση Υλοποίησης Παραδοτέων

Τα ως άνω ποσοστά τιμολόγησης (%) των παραδοτέων επί του Συμβατικού τιμήματος (εξαιρουμένου του HARDWARE) θα τιμολογούνται ως εξής:

- Τιμολόγηση του 50% του αντίστοιχου της κάθε Υποφάσης, όπως αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα, με την ολοκλήρωση της μετάπτωσης του 50% των σημείων της και με την σύνταξη Πρωτοκόλλου Προσωρινής Παραλαβής τους.
- Το υπόλοιπο 50% του αντίστοιχου τιμήματος της κάθε Υποφάσης, όπως αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα, θα τιμολογείται με την ολοκλήρωση της μετάπτωσης των υπόλοιπων σημείων της κάθε υποφάσης, και με την ταυτόχρονη υπογραφή Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής τους.

Επιπλέον τούτων, και αναφορικά με τις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης, το κάθε σημείο θα γίνεται αποδεκτό από την ομάδα παραλαβής της ΔΕΗ με ηλεκτρονικό τρόπο προς τον Αντισυμβαλλόμενο και οι σχετιζόμενες υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης αυτού θα ξεκινούν ευθύς αμέσως.

5.2.3 Η τιμολόγηση των παραδοτέων της Φάσης Γ «Υποστήριξη και Συντήρηση Λειτουργιών», θα πραγματοποιείται με την συμπλήρωση κάθε τριμήνου από την έναρξη κάθε έτους υποστήριξης των λειτουργιών και μετά την σχετική πιστοποίηση/βεβαίωση εκτέλεσης των εκάστοτε υπηρεσιών υποστήριξης λειτουργιών από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ ΑΕ. ο Αντισυμβαλλόμενος θα προβαίνει στην τιμολόγηση του αντίστοιχου ποσοστού τιμολόγησης σε ισόποσες τριμηνιαίες ανά έτος δόσεις.

ΥΠΟΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ (Deliverables)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ (%) ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ Τ (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΟΥ ΤΟΥ HARDWARE*)
Γ1	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (Ιος Χρόνος) ΤΟΥ	4%



		40% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	
Γ2	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (2ος Χρόνος) ΤΟΥ 70% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	7%
Γ3	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (3ος Χρόνος) ΤΟΥ 100% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	8,5%
Γ4	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (4ος Χρόνος)	8,5%
Γ5	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (5ος Χρόνος)	7%

\* Το υπόλοιπο συμβατικό τίμημα εξαιρούμενου του τιμήματος του εξοπλισμού το οποίο τιμολογείται σύμφωνα με την παραγρ. 5.1

- 5.2.4 Η τιμολόγηση νέων απαιτήσεων που πιθανόν θα προκύψουν κατά την διάρκεια του έργου θα γίνεται απολογιστικά βάσει των ανθρωπομηνών (AMI) που έχουν αρχικώς συμφωνηθεί έναντι ποσού .....€/ΑΜ, και μετά από σχετική επιβεβαίωση εκτέλεσής τους από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ ΑΕ.

## **B. Αντικείμενο 2**

Με τις προϋποθέσεις του Άρθρου 6 των Ειδικών Όρων, του Άρθρου 18 των Γενικών Όρων Υπηρεσιών και του Άρθρου 8 των Γενικών Όρων Προμηθειών οι τιμολογήσεις και οι πληρωμές προς τον Αντισυμβαλλόμενο για την παροχή των υπηρεσιών του άρθρου 2 της παρούσας Σύμβασης θα γίνονται ως ακολούθως:

- 5.3 Η τιμολόγηση των παραδοτέων της Φάσης Α. «Σχεδιασμός Σύγχρονης Καλωδίωσης», θα πραγματοποιηθεί άπαξ με την παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων της Φάσης Α και μετά την υπογραφή Πρωτοκόλλου Παραλαβής της Φάσης Α υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπο του αντισυμβαλλόμενου και στελέχη της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΔΕΗ

ΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ (Deliverables)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ (%) ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ
A	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗΣ	ΦΑΣΗ Α - ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (HLD/LLD)	20%

- 5.4 Η τιμολόγηση των παραδοτέων της Φάσης Β. « Υλοποίηση Παραδοτέων Υπηρεσιών Σύγχρονης Καλωδίωσης & Κατασκευής CONTROL / DATA ROOMS, θα πραγματοποιηθεί τμηματικά ανά υπό-φάση ως κάτωθι,



ΥΠΟΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ (Deliverables)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ (%) ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ
B.1	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗΣ & ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ CONTROL / DATA ROOMS (40% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ 40% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	30%
B.2	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗΣ & ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ CONTROL / DATA ROOMS ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (30% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ 70% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	30%
B.3	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗΣ & ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ CONTROL / DATA ROOMS ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (30% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ ΤΟΥ 100% ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	20%

Ο Αντισυμβαλλόμενος, μετά την παράδοσή κάθε ομάδας παραδοτέων (deliverables) κατά τη διάρκεια κάθε φάσης του έργου και την υπογραφή του αντίστοιχου Πρωτόκολλου Παραλαβής, θα προβαίνει στις τιμολογήσεις με βάση τα παρακάτω:

#### Τιμολόγηση Υλοποίησης Παραδοτέων

Τα ως άνω ποσοστά τιμολόγησης (%) των παραδοτέων επί του Συμβατικού τιμήματος θα τιμολογούνται ως εξής:

- Τιμολόγηση του 50% του αντίστοιχου τιμήματος της κάθε Υποφάσης, όπως αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα, με την ολοκλήρωση της μετάπτωσης του 50% των σημείων της και με την υπογραφή Πρωτοκόλλου Προσωρινής Παραλαβής της.
- Το υπόλοιπο 50% του αντίστοιχου τιμήματος της κάθε Υποφάσης, όπως αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα, θα τιμολογείται με την ολοκλήρωση της μετάπτωσης των υπόλοιπων σημείων της κάθε υποφάσης, και με την ταυτόχρονη υπογραφή Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής της.

## Άρθρο 6

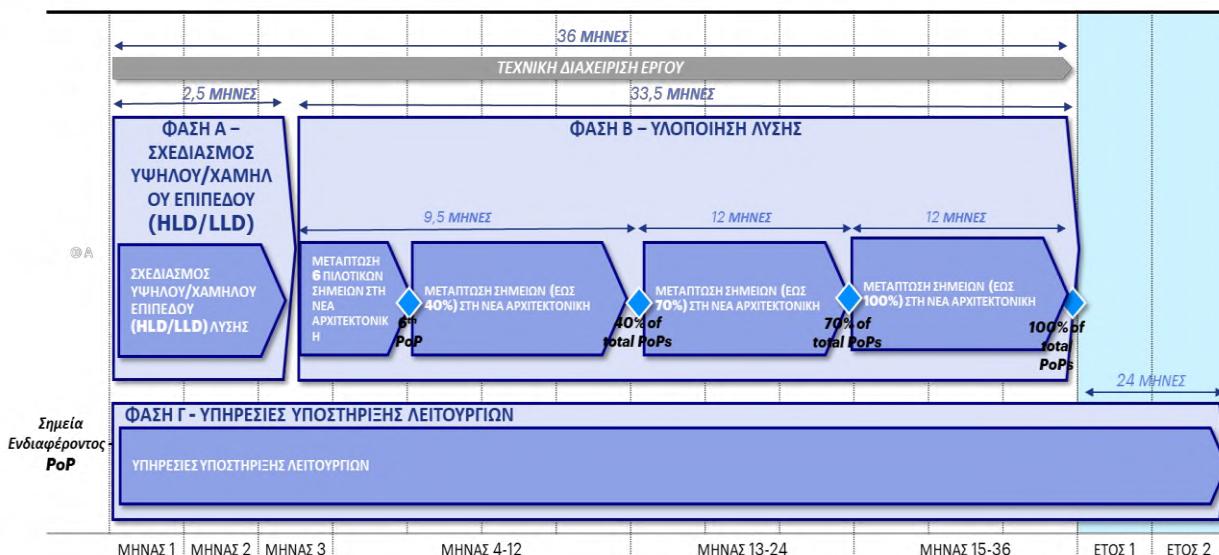
### Προθεσμίες Πέρατος - Πρόγραμμα Εκτέλεσης αντικειμένου

#### 6.1 Προθεσμίες πέρατος έργου.

Ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει τις προθεσμίες που καθορίζονται στο τεύχος “Τεχνική Περιγραφή”

- Το συνολικό χρονοδιάγραμμα του έργου για την ολοκλήρωση του Αντικειμένου 1 είναι πέντε (5) χρόνια από τη θέση σε ισχύ της Σύμβασης.
- Το συνολικό χρονοδιάγραμμα του έργου για την ολοκλήρωση του Αντικειμένου 2 είναι δυο (2) χρόνια από τη θέση σε ισχύ της Σύμβασης.

#### 6.2 Πρόγραμμα Εκτέλεσης Σύμβασης



## Άρθρο 7

### Ποινικές Ρήτρες

- 7.1 Πλέον των αναφερομένων στο Άρθρο 21 των Γενικών Όρων Υπηρεσιών της Σύμβασης και στο Άρθρο 9 των Γενικών όρων Προμηθειών ρητά συμφωνείται ότι οι Ποινικές Ρήτρες οφείλονται και πληρώνονται στη ΔΕΗ κεχωρισμένα και αθροιστικά, ανεξάρτητα αν η Εταιρεία έχει υποστεί ζημιές, και ότι οι Ποινικές Ρήτρες του παρόντος Άρθρου είναι εύλογες και δίκαιες.



Οι Ποινικές Ρήτρες που μπορεί να επιβληθούν περιγράφονται αναλυτικά στο τεύχος 3 "Τεχνική Περιγραφή".

- 7.3 Το σύνολο των παραπάνω Ποινικών Ρητρών δεν μπορεί να υπερβεί το 30% του Συμβατικού Τιμήματος προσαυξημένου με τα τιμήματα των τυχόν συμπληρωμάτων της Σύμβασης.
- 7.4 Οι Ποινικές Ρήτρες επιβάλλονται από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, η οποία προβαίνει σε ισόποσες παρακρατήσεις από επόμενες, μετά την επιβολή τους, πληρωμές προς τον Αντισυμβαλλόμενο.
- 7.5 Εφόσον, εκκρεμεί αίτηση του Αντισυμβαλλόμενου για χορήγηση παράτασης προθεσμίας με βάση τις διατάξεις των Γενικών Όρων, η ΔΕΗ μπορεί να αναστείλει την παρακράτηση έναντι της αντίστοιχης Ποινικής Ρήτρας μέχρι να εκδοθεί η τελική απόφαση από το αρμόδιο όργανο της Εταιρείας.

## **Άρθρο 8** **Εγγυήσεις Εκτέλεσης της Σύμβασης**

- 8.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος ως Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης κατέθεσε στην Εταιρεία σήμερα, την Εγγυητική Επιστολή αριθμός ..... που εξέδωσε .....<sup>9</sup> ..... για το ποσό των ..... Ευρώ που αντιστοιχεί στο 4% του συνολικού Συμβατικού Τιμήματος και έχει διάρκεια ισχύος :
  - εξήντα πέντε (65) μήνες από την ημερομηνία θέσης σε ισχύ της Σύμβασης για το Αντικείμενο 1.
  - είκοσι οκτώ (28) μήνες από την ημερομηνία θέσης σε ισχύ της Σύμβασης για το Αντικείμενο 2 .
- 8.2 Για οποιαδήποτε αύξηση του Συμβατικού Τιμήματος και εφόσον μια ή περισσότερες αυξήσεις μαζί υπερβαίνουν το δέκα τοις εκατό (10%) αυτού, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να καταθέσει συμπληρωματική Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης η αξία της οποίας θα αντιστοιχεί στο σύνολο της επαύξησης του Συμβατικού τιμήματος.
- 8.3 Όσον αφορά το Αντικείμενο 1 η ως άνω Εγγυητική Επιστολή μετά την ολοκλήρωση της Φάσης Β θα μειωθεί στο 50% της αξίας της με την προϋπόθεση όμως ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις του Αγοραστή για άλλους λόγους (π.χ ποινικές ρήτρες κλπ).  
Η ως άνω ΕΕΚΕ θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι τη λήξη ισχύος της Σύμβασης και εφόσον δεν υπάρχει λόγος κατάπτωσης της, θα επιστραφεί στον Ανάδοχο μετά την παρέλευση της περιόδου υποστήριξης και μετά την



τακτοποίηση τυχόν οικονομικών απαιτήσεων της ΔΕΗ Α.Ε., που θα προκύψουν κατά την εκκαθάριση της σύμβασης.

### **Άρθρο 9<sup>10</sup>** **Ευθύνη Ένωσης/Σύμπραξης**

- 9.1 Συμφωνείται ρητά ότι όλα τα μέλη της Σύμπραξης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της Εταιρείας ενιαία, αδιαιρετα, αλληλέγγυα, και σε ολόκληρο το κάθε ένα χωριστά για την εκπλήρωση των πάσης φύσεως υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η Σύμπραξη με την παρούσα Σύμβαση.
- 9.2 Συμφωνείται επίσης ότι θα εκπροσωπούνται με κοινό εκπρόσωπο και σε όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και θα ελέγχεται από την Εταιρεία η ουσιαστική συμμετοχή στην Σύμπραξη όλων των μελών αυτής σύμφωνα με το προβλεπόμενο έγγραφο σύστασης της Σύμπραξης.

### **Άρθρο 10<sup>11</sup>** **Εγγυήσεις αναφορικά με επίκληση ικανοτήτων Τρίτου**

- .....<sup>12</sup>.....  
.....<sup>13</sup>.....  
.....<sup>14</sup>.....

Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι υπεύθυνος για κάθε ενέργεια, πράξη ή παράλειψη του Τρίτου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 10 των Γενικών Όρων. Σε περίπτωση που ο Τρίτος δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του προς τον Αντισυμβαλλόμενο, σε σχέση με το αντικείμενο, η ΔΕΗ έχει το δικαίωμα να κάνει χρήση των προβλέψεων των Άρθρων 21 και 25 των Γενικών Όρων.

### **Άρθρο 11** **Ισχύς της Σύμβασης**

Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από .....<sup>15</sup>.....

Η παρούσα Σύμβαση υπογράφεται σε δύο πρωτότυπα από τα οποία το ένα πήρε η Εταιρεία και το άλλο ο Αντισυμβαλλόμενος.



## ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

### Συνημμένα:

Πίνακες Τιμολόγησης

---

### ΟΔΗΓΙΕΣ

- 1 Αναγράφεται υποχρεωτικά η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
- 2 Ονοματεπώνυμο και θέση στη ΔΕΗ του υπογράφοντος την σύμβαση
- 3 Η εγκριτική απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Εταιρείας που εξουσιοδοτεί το πρόσωπο που θα υπογράψει τη σύμβαση
- 4 Αναγράφεται το εξουσιοδοτούν όργανο
- 5 Επωνυμία Εταιρείας που αναλαμβάνει το αντικείμενο ή σε περίπτωση που το αντικείμενο αναλαμβάνει Σύμπραξη Εταιρειών, θα αναγράφεται «η Σύμπραξη των Εταιρειών.....» σύμφωνα με το σχετικό Ιδιωτικό Συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης που υποβάλλεται ενόψει της υπογραφής της σύμβασης
- 6 Αναγράφεται η διεύθυνση της έδρας του Αντισυμβαλλόμενου, και σε περίπτωση Σύμπραξης Εταιρειών, όπως αυτή ορίζεται στο σχετικό Ιδιωτικό Συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης που υποβάλλεται ενόψει της υπογραφής της σύμβασης
- 7 Στις Συμπράξεις Εταιρειών θα αναγράφεται ο εκπρόσωπος σύμφωνα με το σχετικό Ιδιωτικό Συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης που υποβάλλεται ενόψει της υπογραφής της σύμβασης, ο οποίος είναι εξουσιοδοτημένος να υπογράψει τη σύμβαση
- 8 Θα αναγραφεί, κατά τη σύνταξη της σύμβασης, αριθμητικώς και ολογράφως το Συμβατικό Τίμημα του αντικειμένου σε Ευρώ

- 
- <sup>9</sup> Αναγράφεται ο εκδότης της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης
- <sup>10</sup> Κατά την κατάρτιση των Τευχών της Σύμβασης το Άρθρο αυτό θα παραλείπεται εφόσον ο Αντισυμβαλλόμενος δεν είναι Σύμπραξη Εταιρειών και τα επόμενα Άρθρα θα αναριθμούνται κατάλληλα
- <sup>11</sup> Κατά την κατάρτιση των Τευχών της Σύμβασης το Άρθρο αυτό θα παραλείπεται εφόσον ο Αντισυμβαλλόμενος δεν έχει επικαλεστεί χρηματοοικονομική, τεχνική ή /και επαγγελματική ικανότητα τρίτου και τα επόμενα Άρθρα θα αναριθμούνται κατάλληλα
- <sup>12</sup> Καταγράφονται η επωνυμία και ο νόμιμος εκπρόσωπος του/των παρεχόντων τη στήριξη στον Αντισυμβαλλόμενο, το αντικείμενο της υποστήριξης, ο τρόπος συνεργασίας μεταξύ του Αντισυμβαλλόμενου και του τρίτου, καθώς και οι παρασχεθείσες από αυτόν/ους προς τον Αντισυμβαλλόμενο εγγυήσεις
- <sup>13</sup> Εφόσον η επίκληση της ικανότητας αφορά σε κάλυψη κριτηρίων επιλογής σχετικά με τη διάθεση τεχνικής ή επαγγελματικής ικανότητας (π.χ. εμπειρία επιτυχούς υλοποίησης ίδιου ή όμοιου αντικειμένου, διάθεση πιστοποιημένου προσωπικού, διάθεση εγκαταστάσεων ή/και εξοπλισμού) προστίθενται κατάλληλα προσαρμοσμένα τα ακόλουθα:
- ο/οι παρέχων/οντες την ως άνω στήριξη θα εκτελέσει/ουν το αντικείμενο της σύμβασης για το οποίο παρέχει/ουν τις συγκεκριμένες ικανότητες. Η αντικατάσταση οποιουδήποτε παράγοντα της παρεχόμενης στήριξης υπόκειται στην έγκριση της ΔΕΗ υπό την έννοια ότι ο προτεινόμενος αντικαταστάτης πρέπει να πληροί ισοδύναμα τα κριτήρια επιλογής του αντικαθιστάμενου. Η αντικατάσταση του παρέχοντος τη στήριξη ενδιαφερόμενου συνιστά ουσιώδη τροποποίηση της σύμβασης η αναγκαιότητα της οποίας ελέγχεται και υπόκειται επίσης στην έγκριση της ΔΕΗ. Εάν αυτή εγκριθεί ο αντικαταστάτης πρέπει να πληροί ισοδύναμα τα κριτήρια επιλογής του αντικαθιστάμενου αλλά και να αποδείξει τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού όπως έπραξε ο αντικαθιστάμενος κατά τη φάση της περάτωσης διαδικασίας επιλογής»
- <sup>14</sup> Εφόσον έχει προβλεφθεί στη Πρόσκληση η συνυπευθυνότητα του τυχόν παρέχοντος οικονομική και χρηματοοικονομική στήριξη στην υλοποίηση της σύμβασης και ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος την έχει επικαλεστεί, τότε προστίθεται διαμορφωμένη κατάλληλα η ακόλουθη φράση: «ο/οι παρέχων/οντες την ως άνω οικονομική και χρηματοοικονομική στήριξη είναι από κοινού με τον Αντισυμβαλλόμενο υπεύθυνος/οι για την εκτέλεση της Σύμβασης»
- <sup>15</sup> Τίθεται είτε η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, είτε άλλη ημερομηνία κατά την κρίση της Διεύθυνσης της ΔΕΗ.



Αριθμός Πρόσκλησης: ΔΥΠΕΚΕ-52123019

Αριθμός Σύμβασης:.....

Ημερομηνία: .....

Αντικείμενο:

Παροχή ολοκληρωμένης λύσης με αντικείμενο την προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού καθώς και παροχή υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης, εκπαίδευσης και υποστήριξης σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN για όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις της ΔΕΗ καθώς και προμήθεια και εγκατάσταση σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms .

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ  
(ΣΧΕΔΙΟ)**

ΤΕΥΧΟΣ 3 ΑΠΟ 7



Άρθρο 1.....	3
Εκπροσώπηση της Εταιρείας .....	3
Άρθρο 2 .....	3
Εκπροσώπηση του Αντισυμβαλλόμενου .....	3
Άρθρο 3 .....	3
Υπεργολάβοι -Συνεργασία Αντισυμβαλλόμενου με Τρίτους.....	3
Άρθρο 4 .....	4
Προσωπικό Αντισυμβαλλόμενου .....	4
Άρθρο 5 .....	4
Ευθύνες Αντισυμβαλλόμενου .....	4
5.1 Οψιγενείς μεταβολές .....	5
5.2 Τήρηση εργατικής, ασφαλιστικής και περιβαλλοντικής νομοθεσίας .....	5
5.3 Κοινοποίηση στοιχείων στις αρμόδιες αρχές .....	6
Άρθρο 6 .....	6
Τρόπος Πληρωμής - Δικαιολογητικά .....	6
Άρθρο 7 .....	7
Τροποποιήσεις Σύμβασης κατά τη διάρκειά της.....	7
Άρθρο 8 .....	8
Εμπιστευτικότητα Στοιχείων ΔΕΗ - Προστασία προσωπικών δεδομένων .....	8
Άρθρο 9 .....	9
Πνευματική Ιδιοκτησία – Ασφάλεια δεδομένων ΔΕΗ.....	9
9.1 Πνευματική ιδιοκτησία .....	9
9.2 Ασφάλεια δεδομένων ΔΕΗ.....	9
9.3 Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων ΔΕΗ .....	9
Άρθρο 10.....	9
Οργάνωση των παρεχόμενων υπηρεσιών .....	9
Άρθρο 11 .....	10
Συμμόρφωση προς την Ενωσιακή και Ελληνική νομοθεσία.....	10
Άρθρο 12 .....	10
Διαφοροποίηση νομικού και θεσμικού πλαισίου Ελληνικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας .....	10
Άρθρο 13 .....	10
Πιστοποίηση και Παραλαβή παραδοτέων /Εκτέλεσης Υπηρεσιών από ΔΕΗ.....	10
Άρθρο 14.....	11
Ασφαλιστικές καλύψεις .....	11



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.  
Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών  
Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας

**Αντικείμενο:**

Παροχή ολοκληρωμένης λύσης με αντικείμενο την προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού καθώς και παροχή υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης, εκπαίδευσης και υποστήριξης σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN για όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις της ΔΕΗ καθώς και προμήθεια και εγκατάσταση σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms .

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ  
(ΣΧΕΔΙΟ)**

**Άρθρο 1  
Εκπροσώπηση της Εταιρείας**

Αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της τήρησης των όρων της παρούσας Σύμβασης σε όλα τα στάδια υλοποίησης αυτής από τον Αντισυμβαλλόμενο είναι η Διεύθυνσης Ανάπτυξης Λειτουργιας Ψηφιακών Υπηρεσιών (ΔΑΛΨΥ).

Αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ για την πληρωμή των τιμολογίων της Σύμβασης είναι η Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας (ΔΥΠΕΚΕ).

**Άρθρο 2  
Εκπροσώπηση του Αντισυμβαλλόμενου**

- 2.1 Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Αντισυμβαλλόμενος γνωστοποιεί εγγράφως στην Εταιρεία τον κύριο εκπρόσωπό του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν την εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει εξ ονόματός του στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται.

Ως εκπρόσωπος κατά τα ως άνω του Αντισυμβαλλόμενου ορίζεται ο/η:

Όνοματεπώνυμο: .....

Τίτλος: .....

Διεύθυνση: .....

Τηλέφωνο: .....

Φαξ: .....

e-mail: .....

**Άρθρο 3  
Υπεργολάβοι –Συνεργασία Αντισυμβαλλόμενου με Τρίτους**



Θα καταγραφούν στο παρόν άρθρο οι τυχόν προταθέντες από τον Αντισυμβαλλόμενο υπεργολάβοι που θα έχουν τύχει της εγκρίσεως της Εταιρείας κατά τη διαδικασία επιλογής καθώς και τυχόν αναγκαίες συμπληρώσεις ή τροποποιήσεις των αναφερομένων στο Άρθρο 5 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. Άλλως θα αναγράφεται: «Ισχύουν τα αναφερόμενα στο Άρθρο 5 των Γενικών Όρων της Σύμβασης».

Επίσης, θα καταγράφονται οι τυχόν προταθέντες από τον Αντισυμβαλλόμενο τρίτοι οι οποίοι θα παράσχουν στήριξη ή θα συνεργαστούν με οποιοδήποτε τρόπο με τον Αντισυμβαλλόμενο για την υλοποίηση της Σύμβασης που θα έχουν τύχει της εγκρίσεως της Εταιρείας κατά τη διαδικασία επιλογής. Στις περιπτώσεις αυτές θα προστίθεται ο ακόλουθος όρος:

Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι ο μόνος και αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι των Συνεργατών του για την υλοποίηση των υπηρεσιών σύμφωνα με το νόμο, τους ισχύοντες κανόνες δεοντολογίας και φέρει το βάρος σχετικά με οποιαδήποτε αμοιβή των Συνεργατών του και σχετικά με την εκπλήρωση κάθε ανεξαιρέτως υποχρέωσης έναντι του Δημοσίου, ασφαλιστικών ταμείων και τρίτων εν γένει, αναφορικά με τους Συνεργάτες του. Επίσης, ο Αντισυμβαλλόμενος είναι ο μόνος υπεύθυνος για κάθε ζημία ή βλάβη τυχόν προκαλέσουν σε οποιονδήποτε οι Συνεργάτες του κατά την εκτέλεση της παρούσας.

Το όριο απασχόλησης Υπεργολάβων στη συνολική Ομάδα Έργου θα πρέπει να μην υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%). Ρητά εξαιρείται από αυτό τον περιορισμό η παροχή υπηρεσιών από εταιρείες ανήκουσες στον ίδιο Όμιλο εταιρειών με τον Αντισυμβαλλόμενο.

#### Άρθρο 4 Προσωπικό Αντισυμβαλλόμενου

Καταγράφονται οι τυχόν ειδικές υποχρεώσεις του Αντισυμβαλλόμενου, πέραν των αναφερομένων στα Άρθρα 8 και 10 των Γενικών Όρων Σύμβασης, για το προσωπικό του, όπως:

- σύνθεση και στελέχωση της Ομάδας παροχής υπηρεσιών και του υπεύθυνου υπηρεσιών που έχουν αξιολογηθεί κατά τη διαδικασία επιλογής και πρόβλεψη αντικατάστασης αυτών με στελέχη που διαθέτουν ισοδύναμα ή ανώτερα προσόντα.
- εκπαίδευση προσωπικού, ελάχιστα προσόντα προσωπικού

Καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών, ο Αντισυμβαλλόμενος και η Ομάδα Έργου θα πρέπει να συνεργάζεται με το προσωπικό της ΔΕΗ. Υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της ΔΕΗ σχετικά με την παροχή υπηρεσιών.

Επισημαίνεται ότι τα μέλη της Ομάδας Έργου θα πρέπει να μιλούν άριστα την Ελληνική και Αγγλική γλώσσα και η επικοινωνία, γραπτή και προφορική κατά την Παροχή των Υπηρεσιών της παρούσας, θα πραγματοποιείται κυρίως στην Ελληνική γλώσσα.

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την αλλαγή προσωπικού που δεν πληροί τα κριτήρια τεχνογνωσίας ή απόδοσης στο αντικείμενο, ανά πάσα στιγμή. Ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να προβαίνει στις διαδικασίες αντικατάστασης του εν λόγω προσωπικού με αντίστοιχης εμπειρίας και πτυχών / πιστοποιήσεων, εντός 15 ημερών και με τέτοιο τρόπο ώστε να διαφυλάσσεται η πρόοδος του έργου.

#### Άρθρο 5 Ευθύνες Αντισυμβαλλόμενου

## 5.1 Οψιγενείς μεταβολές

5.1.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος δεσμεύεται ότι σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, οποιουδήποτε στοιχείου αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, που ο Αντισυμβαλλόμενος είχε δηλώσει ότι πληροί ή/και είχε προσκομίσει τα σχετικά αποδεικτικά πλήρωσης αυτών στο πλαίσιο της προηγηθείσας διαδικασίας επιλογής μέχρι και τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης, να γνωστοποιήσει στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται να εφαρμόσει το Άρθρο 25.1 των Γενικών Όρων περί καταγγελίας της Σύμβασης με υπαιτιότητα του Αντισυμβαλλόμενου.

.....<sup>1</sup>.....

5.1.2 Ρητά καθορίζεται ότι εάν ο Αντισυμβαλλόμενος:

- δεν προσκομίσει έγκαιρα και προσηκόντως επιβεβαιωτικά έγγραφα περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού, οποτεδήποτε απαιτηθούν αυτά από την Εταιρεία,
- έχει υποβάλει οποτεδήποτε, ανακριβείς ή ψευδείς δηλώσεις ή αλλοιωμένα φωτοαντίγραφα δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων,

τότε η ΔΕΗ δύναται να εφαρμόσει το Άρθρο 25.1 των Γενικών Όρων περί καταγγελίας της Σύμβασης με υπαιτιότητα του Αντισυμβαλλόμενου και διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού του από μελλοντικές διαδικασίες επιλογής Αντισυμβαλλόμενων.

## 5.2 Τήρηση εργατικής, ασφαλιστικής και περιβαλλοντικής νομοθεσίας

5.2.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος έναντι της ΔΕΗ, για την απαρέγκλιτη τήρηση της ισχύουσας εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν ή από Υπεργολάβους του προσωπικό, καθώς και των τυχόν συνεργαζόμενων με αυτούς τρίτους με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Σύμβασης.

5.2.2 Ο Αντισυμβαλλόμενος και οι Υπεργολάβοι υποχρεούνται να τηρούν απαρεγκλίτως τις διατάξεις τις εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους που θα απασχολείται στο πλαίσιο της Σύμβασης στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ, συμπεριλαμβανομένων της καταβολής στο προσωπικό τους των νομίμων αποδοχών, οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι κατώτερες των προβλεπόμενων από την οικεία σύμβαση εργασίας, της τήρησης του νομίμου ωραρίου, της καταβολής των εκ του νόμου προβλεπόμενων ασφαλιστικών εισφορών του προσωπικού τους, της αυστηρής τήρησης των όρων υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων κ.λπ.

.....<sup>2</sup>.....

Ο Αντισυμβαλλόμενος υπέχει τις παραπάνω έναντι της ΔΕΗ υποχρεώσεις, τόσο για το προσωπικό που ο ίδιος θα απασχολεί για την εκτέλεση της Σύμβασης, όσο και για το προσωπικό των τυχόν υπεργολάβων του, υποσχόμενος και εγγυώμενος την ορθή τήρησή τους και εκ μέρους των τυχόν υπεργολάβων του.

5.2.3 Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη τήρησης από τον Αντισυμβαλλόμενο των υποχρεώσεών του σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, η Εταιρεία



διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει τη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών με ευθύνη του Αντισυμβαλλόμενου, ο οποίος σε κάθε περίπτωση υποχρεούται να καλύψει με δαπάνες του οποιαδήποτε σχετική οικονομική επιβάρυνσή της (επιβολή προστίμων, δαπάνες αποκατάστασης, αποζημιώσεις υπέρ τρίτων κ.λπ.). Οι πιο πάνω ευθύνες του Αντισυμβαλλόμενου δεν είναι περιοριστικές και δεν μειώνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η αποκλειστική του ευθύνη, ως εργοδότη, στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας του προσωπικού του και των τυχόν υπεργολάβων του.

5.2.4 Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να συμμορφώνεται με την ισχύουσα εθνική και ενωσιακή περιβαλλοντική νομοθεσία.

Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την προστασία του περιβάλλοντος κατά την παροχή των υπηρεσιών της Σύμβασης και δεν μειώνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η ευθύνη του αυτή.

### 5.3 Κοινοποίηση στοιχείων στις αρμόδιες αρχές

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να αποστείλει αντίγραφο της Σύμβασης, καθώς και τα στοιχεία του απασχολούμενου στο πλαίσιο της Σύμβασης στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας προσωπικού του Αντισυμβαλλόμενου ή/και του Υπεργολάβου, στο κατά τόπο αρμόδιο Τμήμα Κοινωνικής Επιθεώρησης του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ), καθώς και στον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ), προκειμένου να ελεγχθεί η απαρέγκλιτη τήρηση της Εργατικής και Ασφαλιστικής νομοθεσίας.

5.4 .....<sup>3</sup>.....

5.5 .....<sup>4</sup>.....

## Άρθρο 6 Τρόπος Πληρωμής - Δικαιολογητικά

Πέραν των αναφερομένων στο Άρθρο 5 του Συμφωνητικού για τη σύνταξη των πρωτοκόλλων παραλαβής, των πιστοποιήσεων, τις πληρωμές και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, ισχύουν τα ακόλουθα:

6.1 Οι πληρωμές θα γίνονται μόνο για τις πραγματικά παρασχεθείσες από τον Αντισυμβαλλόμενο και πιστοποιηθείσες από τη ΔΕΗ υπηρεσίες και τον πιστοποιημένα εγκατεστημένο εξοπλισμό.

Για την πληρωμή των παρασχεθεισών υπηρεσιών/παραδοτέων απαιτούνται τα παρακάτω με την εξής σειρά έκδοσης:

- 1ον Εγκεκριμένη από την αρμόδια Υπηρεσία πιστοποίηση παροχής των υπηρεσιών /αντίστοιχα Πρωτόκολλα Παραλαβής
- 2ον Εντολής Αγοράς (Η Επιβλέπουσα Υπηρεσία εκδίδει Εντολή Αγοράς στο SAP, σύμφωνα με την εγκεκριμένη πιστοποίηση, η οποία αποστέλλεται στον Ανάδοχο)
- 3ον Τιμολόγιο. (Μετά την ως άνω πιστοποίηση ο Ανάδοχος εκδίδει και προσκομίζει στη ΔΕΗ Τιμολόγιο, σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία και εντός της προβλεπόμενης από αυτή προθεσμίας, στο οποίο αναγράφεται ο αριθμός SAP της Σύμβασης και της Εντολής Αγοράς στην οποία αναφέρεται το τιμολόγιο)

καθώς και τα απαιτούμενα της κάτωθι παραγράφου 6.3



## ΦΑΣΗ Α & Β

Για την πληρωμή της Φάσης Α και των υποφάσεων της Φάσης Β απαιτείται η πιστοποίηση της ολοκλήρωσής τους, με την υπογραφή του αντίστοιχου Πρωτοκόλλου Παραλαβής των επιμέρους παραδοτέων της κάθε Φάσης.

## ΦΑΣΗ Γ

Η πληρωμή της Φάσης Γ θα γίνεται σταδιακά σε ισόποσες ανά έτος τριμηνιαίες δόσεις, μετά από την έγγραφη επιβεβαίωση της εκτέλεσης των σχετικών υπηρεσιών υποστήριξης, από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ ΑΕ.

- 6.2 Εκαστο τιμολόγιο θα εκδίδεται στο όνομα της ΔΕΗ και μαζί με το αντίστοιχο πρωτόκολλο/πιστοποίηση/βεβαίωση συνοδευόμενο/η με αντίγραφο της εντολής αγοράς θα υποβάλλονται από τον Αντισυμβαλλόμενο στην αρμόδια Διεύθυνση με διαβιβαστική επιστολή, στην οποία θα αναφέρονται αναλυτικά τα επισυναπτόμενα έγγραφα.
- 6.3 Δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του Αντισυμβαλλόμενου με την οποία θα βεβαιώνεται ότι έχουν τηρηθεί απαρεγκλίτως οι διατάξεις της Εργατικής και Ασφαλιστικής Νομοθεσίας για το απασχολούμενο προσωπικό από αυτόν ή/και τον Υπεργολάβο του για την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου.  
.....<sup>5</sup> .....
- 6.4 Οι πληρωμές θα γίνονται την τριακοστή (30η) ημέρα από την ημερομηνία έκδοσης του Τιμολογίου εφόσον:
- το τιμολόγιο συνοδεύεται από το αντίστοιχο πρωτόκολλο/πιστοποίηση/βεβαίωση της πιο πάνω παραγράφου 6.1,
  - έχουν υποβληθεί η Δήλωση της παραγράφου 6.3 μέχρι την εικοστή (20η) του μεθεπόμενου μήνα από το μήνα στον οποίο αναφέρεται η πιστοποίηση.

Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος δεν τηρήσει τις ως άνω προθεσμίες και καθυστερεί στην προσκόμιση των δικαιολογητικών αυτών, η ως άνω προθεσμία παρατείνεται ισόχρονα με την καθυστέρηση.

Επιπρόσθετα παρέχεται η δυνατότητα (μόνο για τις συμβάσεις οι οποίες δεν έχουν εκχωρηθεί) να δοθεί στον Αντισυμβαλλόμενο ο αναλογών ΦΠΑ το αργότερο πέντε (5) ημέρες πριν από την υποχρέωση καταβολής του, εφόσον ο Αντισυμβαλλόμενος συμφωνήσει για παράταση της προθεσμίας πληρωμής του τιμήματος της τιμολογούμενης αξίας κατά τριάντα (30) ημέρες επιπλέον της αναφερόμενης πιο πάνω προθεσμίας.

Σε περίπτωση αργίας κατά την πιο πάνω οριζόμενη ημέρα πληρωμής, ως ημερομηνία εξόφλησης των τιμολογίων θα θεωρείται η αμέσως επομένη εργάσιμη ημέρα.

Η αμοιβή καταβάλλεται στον Αντισυμβαλλόμενο σε πλήρη και ολοσχερή εξόφλησή του, συμπεριλαμβανόμενων όλων των δαπανών στις οποίες προέβη σε σχέση με την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.

## **Άρθρο 7** **Τροποποιήσεις Σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

Η μεταβολή (αύξηση ή/και μείωση) του συνολικού συμβατικού τιμήματος σύμφωνα με τις παραγράφους 14.2.2 και 14.2.3 των Γενικών Όρων Υπηρεσιών και την παραγρ. 4 των Γενικών όρων Προμηθειών, δεν μπορεί να υπερβεί το πενήντα τοις εκατό (50%) αυτού ως προς την αύξηση ή και το τριάντα τοις εκατό (30%) αυτού ως προς τη μείωση. Για τις μεταβολές αυτές ο



Αντισυμβαλλόμενος δεν έχει το δικαίωμα να ζητήσει αύξηση των τιμών μονάδας ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις.

## Άρθρο 8 Εμπιστευτικότητα Στοιχείων ΔΕΗ - Προστασία προσωπικών δεδομένων

### 9.1 Εμπιστευτικότητα στοιχείων

Ο Αντισυμβαλλόμενος αποδέχεται ότι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του αντικειμένου της Σύμβασης θα χρησιμοποιηθούν δεδομένα ή/και αλγόριθμοι ή/και μέθοδοι ή/και εμπορικά απόρρητα της ΔΕΗ.

Τα δεδομένα αυτά έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και ο Αντισυμβαλλόμενος πρέπει να λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία τους.

Ειδικότερα ο Αντισυμβαλλόμενος:

- Πρέπει να εξηγήσει σε όλο το προσωπικό του, που θα χειριστεί τέτοια στοιχεία, τις υποχρεώσεις αυτές και να διοργανώνει εκπαιδευτικές συνεδρίες προς τούτο.
- Δεν θα γνωστοποιήσει κανένα στοιχείο από τα παραπάνω σε τρίτους χωρίς την έγγραφη άδεια της ΔΕΗ.
- Δεν θα χρησιμοποιήσει τέτοια στοιχεία ή/και πληροφορίες σχετικές με τη Σύμβαση για κανένα άλλο σκοπό χωρίς την έγγραφη άδεια της ΔΕΗ.

Σε περίπτωση διαρροής πληροφοριών, η ΔΕΗ θα μπορεί να διεκδικήσει αποζημίωση επιφυλασσόμενη παντός νομίμου δικαιώματός της.

Προς διασφάλιση των ανωτέρω, εκτός από την παρούσα Σύμβαση, τα Συμβαλλόμενα Μέρη σύναψαν την επισυναπτόμενη «Σύμβαση Εμπιστευτικότητας» η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. Οι όροι αυτής εφαρμόζονται σε κάθε πληροφορία που παρέχεται από τη ΔΕΗ στον Αντισυμβαλλόμενος σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

### 9.2 Προστασία προσωπικών δεδομένων

9.2.1 Τα μέρη συνομολογούν και διαβεβαιώνουν ότι δεν πραγματοποιείται επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τον σκοπό και τα προβλεπόμενα της Κύριας Σύμβασης μετά των παραρτημάτων αυτής, Σε περίπτωση ωστόσο που μελλοντικά ο Αντισυμβαλλόμενος επεξεργάζεται ή αποκτήσει πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, τα μέρη συμφωνούν ότι η επεξεργασία αυτή θα γίνεται με βάση τα προβλεπόμενα στην παρούσα, καθώς και επί τη βάση προσαρμοσμένου στις ειδικότερες παραμέτρους του έργου DPA (υπόδειγμα ΔΕΗ).

9.2.2 Η ΔΕΗ θα θέσει στη διάθεση του Αντισυμβαλλόμενου όλα τα δεδομένα που αφορούν τις Υπηρεσίες με τον τρόπο που περιγράφεται στο τεύχος «Περιγραφή Υπηρεσιών» της Σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων καθώς και κάθε άλλης σχετικής νομοθετικής πρόβλεψης ελληνικού ή αλλοδαπού δικαίου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.



## Άρθρο 9

### Πνευματική Ιδιοκτησία – Ασφάλεια δεδομένων ΔΕΗ

#### 9.1 Πνευματική Ιδιοκτησία

Η πνευματική ιδιοκτησία του συνόλου του λογισμικού συστήματος και εφαρμογής δεν μεταβιβάζεται στη ΔΕΗ.

Μετά την υπογραφή της Σύμβασης η ΔΕΗ αποκτά μέσω του Αναδόχου μη αποκλειστική και μη ανακλητή άδεια χρήσης για το σύνολο του λογισμικού συστήματος και εφαρμογής και συγκεκριμένο αριθμό χρηστών.

Η πνευματική ιδιοκτησία του συνόλου του λογισμικού συστήματος και εφαρμογής πριν από την εξατομίκευση, παραμετροποίηση και ανάπτυξη δεν μεταβιβάζεται στη ΔΕΗ.

Ο Ανάδοχος εφοδιάζει τη ΔΕΗ, άνευ επιπλέον χρέωσης, με τον απαιτούμενο αριθμό νομίμων αδειών χρήσης πλήρως εξοφλημένων για οποιοδήποτε λογισμικό εγκαταστήσει σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές της στις εγκαταστάσεις της που θα χρησιμοποιηθούν είτε από τον Ανάδοχο είτε από τη ΔΕΗ για τους σκοπούς του αντικειμένου της παρούσας Σύμβασης.

Τα προϊόντα όλων των εργασιών ανάπτυξης, εξατομίκευσης, παραμετροποίησης και οργάνωσης παραγωγής που θα αποτελούν το αντικείμενο των υπηρεσιών του Αναδόχου προς την ΔΕΗ, θα ανήκουν στη ΔΕΗ η οποία μπορεί:

- Εφόσον μεν πρόκειται για ανεξάρτητα προϊόντα, να τα διαθέτει ελεύθερα (να τα χρησιμοποιεί, να τα διαθέτει σε τρίτους, να τα πωλεί, να πωλεί άδειες χρήσης, κ.λπ.).
- Εφόσον περιλαμβάνουν με τρόπο άρρηκτο τμήματα λογισμικού συστήματος ή εφαρμογής ιδιοκτησίας τρίτων, να τα χρησιμοποιεί ελεύθερα (άδειες χρήσης) και να τα διαθέτει σε τρίτους μόνο μετά από συμφωνία με τους ιδιοκτήτες των προϊόντων αυτών.

#### 9.2 Ασφάλεια δεδομένων ΔΕΗ

- Η ασφάλεια των δεδομένων στα οποία ο Αντισυμβαλλόμενος απαιτείται να αποκτήσει πρόσβαση για να διεκπεραιώσει τις εργασίες του, είναι πρωτίστης σημασίας για τη ΔΕΗ.
- Για το σκοπό αυτό, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να προδιαγράψει τον απαιτούμενο εξοπλισμό που πρέπει να διατεθεί, καθώς επίσης και επιπλέον βοηθητικό λογισμικό ή εξοπλισμό, προκειμένου να διεκπεραιώσει πλήρως και απρόσκοπτα το αντικείμενο της Σύμβασης.
- Καμία εξαγωγή δεδομένων η παράγωγου αυτών σε οποιαδήποτε μορφή η μέσο δεν είναι επιτρεπτή χωρίς την άδεια της ΔΕΗ, συμπεριλαμβανομένου και του έντυπου.

#### 9.3 Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων ΔΕΗ

Ο Αντισυμβαλλόμενος έλαβε γνώση της πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων που εφαρμόζει η ΔΕΗ (Μόνιμη Οδηγία ΜΟΔ-ΥΛ 5-4/Εκδοση 2) και δεσμεύεται για την απαρέγκλιτη τήρηση της.

## Άρθρο 10

### Οργάνωση των παρεχόμενων υπηρεσιών

Με την υπογραφή της Σύμβασης, τόσο ο Αντισυμβαλλόμενος όσο και η ΔΕΗ, θα ορίσουν υπευθύνους των παρεχόμενων υπηρεσιών, οι οποίοι από κοινού θα επιλύουν τα τρέχοντα προβλήματα.

Ο ορισμός Υπευθύνου Παρεχόμενων Υπηρεσιών από την πλευρά της ΔΕΗ δεν μειώνει καθόλου την ευθύνη του Αντισυμβαλλόμενου.



Η παροχή των υπηρεσιών από τον Αντισυμβαλλόμενο θα υπόκειται στο συνεχή γενικό έλεγχο της Εταιρείας ή άλλων προσώπων που έχουν ορισθεί από την Εταιρεία για το σκοπό αυτό.

Η άσκηση του ελέγχου από την Εταιρεία με κανένα τρόπο δεν ελαττώνει την ευθύνη του Αντισυμβαλλόμενου.

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται τις ημέρες και τις ώρες που προβλέπονται στο Τεύχος «Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσιών».

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης ο Ανάδοχος είναι ελεύθερος να χρησιμοποιήσει εργαλεία και συστήματα της απολύτου επιλογής του με την προϋπόθεση ότι ικανοποιούνται οι όροι αυτής και βεβαίως καλύπτονται όλα τα παραδοτέα.

Τα πρόσθετα εργαλεία που ενδεχομένως χρησιμοποιηθούν προσωρινά και μόνον κατά τη διάρκεια των υπηρεσιών δεν αποτελούν μέρος αυτών και η ΔΕΗ δεν προτίθεται να προμηθευτεί άδειες χρήσης τους, ούτε να εκπαιδεύσει προσωπικό της σε αυτά. Για όλα τα υπόλοιπα εργαλεία ο Ανάδοχος έχει προβλέψει στο τίμημα της Σύμβασης την προμήθεια της ΔΕΗ με όλες τις αναγκαίες άδειες χρήσης.

Η Ομάδα παρεχόμενων υπηρεσιών του Αναδόχου, κατά προτίμηση, θα εργάζεται στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ, ώστε να διασφαλίζεται η άμεση στενή καθημερινή συνεργασία των μελών της με τα αρμόδια στελέχη της ΔΕΗ και η μεταφορά τεχνογνωσίας στο προσωπικό της ΔΕΗ με την εκτέλεση ουσιώδους μέρους των υπηρεσιών στα συστήματά της.

.

## **Άρθρο 11** **Συμμόρφωση προς την Ενωσιακή και Ελληνική νομοθεσία**

Ο Αντισυμβαλλόμενος εγγυάται ότι οι προσφερόμενες από αυτόν λύσεις - προτάσεις είναι σε πλήρη συμφωνία με την Ενωσιακή Νομοθεσία καθώς και την Ελληνική, μετά την ενσωμάτωση σε αυτή των προτεινόμενων από τον Αντισυμβαλλόμενο σχετικών ρυθμίσεων.

## **Άρθρο 12** **Διαφοροποίηση νομικού και θεσμικού πλαισίου Ελληνικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας**

Μέχρι την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών είναι πιθανό να υπάρξουν αλλαγές στην νομικό και θεσμικό πλαίσιο της Ελληνικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Για κάθε αλλαγή, εφόσον αυτή επηρεάζει την ολοκλήρωση των υπηρεσιών, θα τροποποιείται το σχέδιο υλοποίησης αυτών, κατόπιν συμφωνίας με τον Αντισυμβαλλόμενο.

## **Άρθρο 13** **Πιστοποίηση και Παραλαβή παραδοτέων /Εκτέλεσης Υπηρεσιών από ΔΕΗ**



α. Αρμόδια για την παραλαβή των παραδοτέων των Φάσεων Α, Β και Γ του έργου θα είναι η Επιτροπή Παραλαβής τα μέλη της οποίας θα ορισθούν και αρμοδίως εγκριθούν από την ΔΑΛΨΥ.

Μετά το πέρας κάθε Φάσης και Υπό-Φάσης του Έργου θα υπογράφονται μεταξύ της ΔΑΛΨΥ και του Αντισυμβαλλόμενου, Πρωτόκολλα Παραλαβής (Π.Π.) (προσωρινά ή οριστικά) στα οποία -θα γίνεται σαφή μνεία της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της εκάστοτε Φάσης/Υπό-Φάσης, -θα επιβεβαιώνεται ότι έχουν ολοκληρωθεί και παραδοθεί το σύνολο των προβλεπόμενων παραδοτέων της κάθε Φάσης/Υποφάσης καθώς και η παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών - θα έχουν επισημανθεί τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται στη ΔΕΗ.

β. Η διαδικασία επιβεβαίωσης/πιστοποίησης/καλής εκτέλεσης των λοιπών υπηρεσιών του Έργου θα γίνεται εγγράφως από την Διεύθυνσης Ανάπτυξης Λειτουργίας Ψηφιακών Υπηρεσιών (ΔΑΛΨΥ).

#### Άρθρο 14 Ασφαλιστικές καλύψεις

Ο Αντισυμβαλλόμενος πέραν από τις λοιπές υποχρεώσεις και ευθύνες του που απορρέουν από τη Σύμβαση, είναι υποχρεωμένος, να συνομολογήσει με ασφαλιστικές εταιρείες της αποδοχής της ΔΕΗ, την οποία η Εταιρεία δεν μπορεί να αρνηθεί αδικαιολόγητα, να διατηρεί και να παρακολουθεί με δικές του δαπάνες, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο τεύχος «Ασφαλίσεις παρεχόμενων υπηρεσιών» :

- τη Γενική Αστική Ευθύνη
- την Εργοδοτική Ευθύνη
- την Ασφάλιση Προσωπικού
- την Επαγγελματική Ευθύνη

Εάν απαιτείται, θα προστίθενται προσαρμογές όρων των ασφαλίσεων που θα ισχύσουν στη συγκεκριμένη Σύμβαση ή/και τυχόν επιπλέον ειδικές ασφαλίσεις.

#### ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΕΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ

#### Συνημμένα:

- Σύμβαση Εμπιστευτικότητας



## ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Στην Αθήνα σήμερα την ..... μεταξύ των εδώ συμβαλλομένων, αφ' ενός της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού» (ΔΕΗ), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από ..... και αφ' ετέρου της εταιρείας ..... που εδρεύει ...., οδός ..... και εκπροσωπείται νόμιμα από τον ..... συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. Η ΔΕΗ, η οποία στο εξής θα αποκαλείται «Εταιρεία» έχει υπογράψει την Κύρια Σύμβαση υπ' αριθ. ..... με το δεύτερο των συμβαλλομένων, ο οποίος στο εξής θα αποκαλείται «Αντισυμβαλλόμενος», με αντικείμενο την Παροχή προς τη ΔΕΗ ΑΕ του έργου:  
"Παροχή ολοκληρωμένης λύσης με αντικείμενο την προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού καθώς και παροχή υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης, εκπαίδευσης και υποστήριξης σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN για όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις της ΔΕΗ καθώς και προμήθεια και εγκατάσταση σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms"
2. Ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια σε ό,τι αφορά στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες που του παρέχονται ή του είναι προστέξ λόγω της ιδιότητάς του και της σχέσης του με την Εταιρεία.
3. Ορισμοί. Συνεργασία. Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Ο όρος Συνεργασία περιλαμβάνει την κύρια Σύμβαση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της Εταιρείας λόγω της οποίας υπογράφεται η παρούσα Σύμβαση Εμπιστευτικότητας ή/και οποιαδήποτε μορφής συνεργασία ή διαπραγμάτευση μεταξύ του Αντισυμβαλλομένου και της Εταιρείας κατά την διάρκεια ισχύος της κύριας Σύμβασης ή με σκοπό τη σύναψη άλλης σημαντικής εμπορικής, οικονομικής ή επενδυτικής συμφωνίας μεταξύ τους.

Ο όρος Εμπιστευτικές Πληροφορίες σημαίνει την ίδια τη Συνεργασία μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλομένου καθώς και οποιαδήποτε εμπορικά σημαντική πληροφορία σχετικά με την οργάνωση, τις υπηρεσίες, την οικονομική διάρθρωση, τη χρηματοοικονομική πολιτική, τις συνεργασίες και τις επενδύσεις της Εταιρείας ή/και των συνδεδεμένων εταιρειών της, η οποία έχει περιέλθει στον Αντισυμβαλλόμενο με οποιοδήποτε τρόπο και με οποιαδήποτε υλική ή άυλη μορφή. Επίσης, ως Εμπιστευτική Πληροφορία νοείται οποιαδήποτε πληροφορία χαρακτηρίζεται από την ισχύουσα χρηματιστηριακή νομοθεσία ως εμπιστευτική, και οποιαδήποτε πληροφορία γίνεται γνωστή στον Αντισυμβαλλόμενο κατά την εκτέλεση και επ' ευκαιρία της Συνεργασίας ή και της παρούσας Σύμβασης.

### 4. Υποχρεώσεις του Αντισυμβαλλομένου.

Ειδικότερα ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει τις εξής υποχρεώσεις:

- a. - να μη χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες για οποιοδήποτε άλλο σκοπό παρά μόνο για το αντικείμενο της εργασίας του στο πλαίσιο της κύριας Σύμβασης
- να μην ανακοινώνει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε άλλους συνεργάτες που απασχολούνται στην Εταιρεία ή σε τρίτους παρά μόνο όταν αυτό είναι αναγκαίο για να φέρει σε πέρας το έργο που έχει αναλάβει και μόνο ύστερα από σχετική έγγραφη εντολή και συναίνεση της Εταιρείας

- να μην αναπαράγει οποτεδήποτε τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες ούτε να τις αποθηκεύει σε ηλεκτρονική μορφή, παρά μόνο για να φέρει σε πέρας το έργο που έχει αναλάβει από την Εργοδότρια Εταιρεία. Σε περίπτωση αναπαραγώγης των πληροφοριών εν συνόλω ή εν μέρει τα αντίγραφα πρέπει να φέρουν την ένδειξη «ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ» και θα τηρείται αρχείο όλων των αντιγράφων
  - να διατηρεί υπό ασφαλείς συνθήκες το σύνολο των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, καθώς και οποιοδήποτε αντικείμενο που περιέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες
  - να επιστρέψει, οποτεδήποτε, ύστερα από σχετικό αίτημα της Εταιρείας, το σύνολο ή μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που βρίσκονται στην κατοχή του
  - να μην εκμεταλλεύεται τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες προκειμένου να προσπορίσει ίδιο περιουσιακό όφελος, ιδίως από την απόκτηση ή εκχώρηση των μετοχών της Εταιρείας ή άλλων δικαιωμάτων επί περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας από τον ίδιο ή μέσω τρίτων παρένθετων προσώπων, σύμφωνα με το Π.Δ. 53/1992 καθώς και κάθε άλλη σχετική διάταξη της χρηματιστηριακής νομοθεσίας.
- β. να συνεργάζεται με το Κλιμάκιο Εξυπηρέτησης Μετόχων της Εταιρείας, και να παρέχει σ' αυτό κάθε στοιχείο που κρίνεται αναγκαίο για την παρακολούθηση των συναλλαγών του επί μετοχών ή παραγώγων προϊόντων της ΔΕΗ και των συνδεδεμένων με αυτή Εταιρειών και
- γ. να μην προβαίνει σε συναλλαγές με αντικείμενο μετοχές και παράγωγα προϊόντα της ΔΕΗ και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών χωρίς την τήρηση των διατάξεων του άρθρου 27, παράγραφος 2 του ισχύοντος Κανονισμού Λειτουργίας της ΔΕΗ των οποίων δηλώνει ο Αντισυμβαλλόμενος με την παρούσα ότι έλαβε γνώση.
5. Σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία για οποιοδήποτε λόγο ή οποτεδήποτε του ζητηθεί από την Εταιρεία ακόμα και πριν την λύση ή καταγγελία της Συνεργασίας, αν διαπιστωθεί εκ μέρους της Εταιρείας η με οποιοδήποτε τρόπο παράβαση των όρων της παρούσας εκ μέρους του Αντισυμβαλλομένου, αυτός είναι υποχρεωμένος:
- (α) να σταματήσει αμέσως να κάνει χρήση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών
- (β) να παραδώσει αμέσως στην Εταιρεία οποιαδήποτε αντικείμενα ή έγγραφα τα οποία περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες και βρίσκονται στην κατοχή του ή, κατά παράβαση των όρων της παρούσας, στην κατοχή τρίτων και
- (γ) να ανακοινώσει εγγράφως κατάλογο των ονομάτων και διευθύνσεων των τρίτων προσώπων στους οποίους ο Αντισυμβαλλόμενος έχει ανακοινώσει Εμπιστευτικές Πληροφορίες, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, ή κατά παράβαση αυτών.
6. Ρητά συνομολογείται ότι σε περίπτωση λήξεως ή λύσεως της Συνεργασίας του Αντισυμβαλλόμενου με την Εταιρεία οι υποχρεώσεις της παρ. α του άρθρου 4 συνεχίζουν να βαρύνουν τον Αντισυμβαλλόμενο για δέκα (10) χρόνια μετά την κατά οποιονδήποτε τρόπο λήξη της Συνεργασίας.
7. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται αποκλειστικώς για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας της Εταιρείας.



8. Πέρα από τη συμβατική και κατά νόμο αστική του ευθύνη, ο Αντισυμβαλλόμενος φέρει και ποινική ευθύνη σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις για την προστασία του Επαγγελματικού και Βιομηχανικού Απορρήτου ιδίᾳ δε με το άρθρο 371 του Ποινικού Κώδικα και τις διατάξεις των άρθρων 16, 17, 18 του ν. 146/1914 περί Αθέμιτου Ανταγωνισμού, καθώς και τις διατάξεις της χρηματιστηριακής νομοθεσίας περί υποχρέωσης τήρησης απορρήτου και μη εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών.
9. Ο Αντισυμβαλλόμενος θα αναλάβει έναντι της ΔΕΗ υποχρέωση να:
  - A) μην παρέχει, άμεσα ή έμμεσα, παρά μόνο ύστερα από γραπτή έγκριση της ΔΕΗ, συμβουλές, σε ανταγωνιστές της ΔΕΗ ως προς θέματα αφορώντα τη ΔΕΗ και τη λειτουργία της.
  - B) μην αναλάβει έργο, το οποίο αντικείμενο (συν)αξιολόγησης θα αποτελούν οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες που εμπλέκονται στο συγκεκριμένο έργο.  
Η υποχρέωση αυτή του Αντισυμβαλλόμενου θα ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας και για διάστημα δύο (2) ετών από την ολοκλήρωση του έργου.
10. Κανένα από τα Μέρη δεν εκχωρεί στο άλλο με την παρούσα οποιαδήποτε δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, εφευρέσεις, πατέντες, εμπορικά μυστικά, πνευματικά δικαιώματα ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας.
11. Ρητά συμφωνείται ότι για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύπτει από την παρούσα Σύμβαση αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.
12. Κάθε τροποποίηση των όρων και των συμφωνιών της παρούσας Σύμβασης θα γίνεται μόνο γραπτά, συμφωνουμένου του εγγράφου ως συστατικού τύπου και αποκλειομένου οποιουδήποτε άλλου έγγραφου ως συστατικού τύπου και αποκλειομένου οποιουδήποτε άλλου μέσου απόδειξης και αυτού ακόμα του όρκου.
13. Με την επιφύλαξη της παρ. 6 ανωτέρω, η παρούσα Σύμβαση ισχύει από την υπογραφή της και μέχρι τη λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της Συνεργασίας μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλομένου.

Αφού συνομολόγησαν, συμφώνησαν και αποδέχτηκαν τα παραπάνω οι συμβαλλόμενοι, συντάχθηκε σε πίστωσή τους η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως και τα συμβαλλόμενα μέρη έλαβαν από ένα αντίγραφό της.

#### ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ

- 
- 1 Σε περίπτωση παροχής στήριξης από τρίτο στον Αντισυμβαλλόμενο συμπληρώνεται η φράση «τα πιο πάνω ισχύουν και στην περίπτωση μη τήρησης της παραπάνω υποχρέωσης για τον/τους παρέχοντα/ες στήριξη στον Αντισυμβαλλόμενο»
  - 2 Σε περιπτώσεις συμβάσεων υπηρεσιών που για την παροχή τους απαιτείται συνεχής απασχόληση του προσωπικού του Αντισυμβαλλόμενου στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ και το οποίο κατά κανόνα αμείβεται με τις ελάχιστες νόμιμες αμοιβές (π.χ. τηλεφωνικές υπηρεσίες, υπηρεσίες διοικητικής ή λειτουργικής υποστήριξης κ.λπ.) κατά την κρίση της αρμόδιας για τη διαδικασία υπηρεσίας, προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:  
«Για το σκοπό αυτό, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται για το προσωπικό του ή/και το προσωπικό του Υπεργολάβου καθώς και για τους συνεργαζόμενους με αυτούς τρίτους με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στο πλαίσιο της Σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκειά της, να προσκομίζει εντός ευλόγου προθεσμίας στο αρμόδιο για την παρακολούθηση και εφαρμογή των όρων της Σύμβασης όργανο της ΔΕΗ οποιοδήποτε έγγραφο του ζητηθεί που είναι πρόσφορο να αποδείξει την τήρηση της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας, όπως Έντυπα Αναγγελίας Πρόσληψης (Ε3), Πίνακες Προσωπικού (Ε4), Αναλυτικές Περιοδικές Δηλώσεις (ΑΠΔ), αποδεικτικά στοιχεία πληρωμής αυτών αποκλειστικά μέσω Τραπεζών, φωτοαντίγραφα των συμβάσεων εργασίας κ.λπ.»
  - 3 Όπου απαιτείται θα περιλαμβάνονται επιπλέον ειδικότερες προβλέψεις και προϋποθέσεις για το προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου. Ενδεικτικά: Πέραν αυτών που προβλέπονται στο Άρθρο 8 των Γενικών Όρων Σύμβασης, ιδιαίτερα για το τυχόν αλλοδαπό προσωπικό αυτού, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να .....
  - 4 a) Για τις εργολαβίες με καθημερινή φυσική παρουσία προσωπικού εργολάβου βάσει σύμβασης έργου ή παροχής υπηρεσιών, προστίθεται νέα παράγραφος, ως εξής:

«Ο Αντισυμβαλλόμενος ή/και ο Υπεργολάβος κατά την πρώτη μέρα προσέλευσης του προσωπικού στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ υποχρεούται να προσκομίσει στον εντεταλμένο μηχανικό της ΔΕΗ για κάθε έναν εργαζόμενο που θα απασχοληθεί στη Σύμβαση:

- Είτε Ψηφιακό Πιστοποιητικό COVID-19 της Ε.Ε. ή βεβαίωση (της παρ. 5 του άρθρου 55 του Ν.4764/2020- γ' σχετικό) πλήρους εμβολιασμού, τον οποίο έχουν ολοκληρώσει προ τουλάχιστον δεκατεσσάρων (14) ημερών.
- Είτε πιστοποιητικό νόσησης από κορωνοϊό, που έχει εκδοθεί τριάντα (30) ημέρες μετά από τον πρώτο θετικό μοριακό έλεγχο και είναι σε ισχύ σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία
- Είτε βεβαίωση αρνητικού τεστ [μοριακός έλεγχος (PCR) ή rapid test] κατά στην ισχύουσα νομοθεσία και κάθε φορά πρωτόκολλα και οδηγίες του του ΕΟΔΥ και της Πολιτικής Προστασίας

Στη συνέχεια, είναι υποχρεωμένος να διενεργεί ελέγχους στο προσωπικό του που απασχολείται στη Σύμβαση υποχρεωτικό προληπτικό έλεγχο για κορωνοϊό COVID-19 σύμφωνα με τα ισχύοντα κάθε φορά πρωτόκολλα και οδηγίες του του ΕΟΔΥ και της Πολιτικής Προστασίας και της κείμενης νομοθεσίας και να προσκομίζει τα αντίστοιχα αποτελέσματα στον εντεταλμένο μηχανικό.

Αν κατά την διαδικασία ελέγχου διαπιστωθεί ότι προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου/Υπεργολάβου:

- α) δεν έχει υποβληθεί στη διενέργεια του υποχρεωτικού διαγνωστικού ελέγχου ή δεν επιδεικνύει την προβλεπόμενη δήλωση αποτελέσματος ή
- β) γνωστοποιήσει θετικό αποτέλεσμα που προέκυψε από τη διενέργεια οποιουδήποτε διαγνωστικού ελέγχου

τότε δεν θα επιτρέπεται η παροχή εργασίας με φυσική παρουσία στον τόπο εργασίας στον συγκεκριμένο εργαζόμενο, ο οποίος θα πρέπει να αντικατασταθεί.

Σε περίπτωση μη τήρησης των προαναφερόμενων θα επιβάλλονται στον Αντισυμβαλλόμενο οι προβλεπόμενες ρήτρες, σχετικά με τη μη τήρηση των υποχρεώσεών του ως προς τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.



Στην περίπτωση που το αποτέλεσμα από τον έλεγχο είναι θετικό για κάποιον εργαζόμενο του Αντισυμβαλλόμενου/υπεργολάβου, ο εν λόγω εργαζόμενος υποχρεούται να υποβληθεί εντός 24ωρου σε rapid test ή μοριακό pcr και να γνωστοποιήσει το αποτέλεσμα άμεσα στον εντεταλμένο μηχανικό του εργολάβου και της ΔΕΗ για τη λήψη των κατάλληλων μέτρων και την τήρηση των σχετικών διαδικασιών, ταυτόχρονα με την υποχρεωτική αναγγελία του rapid test ή μοριακού PCR στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ. Καθ' όλο το ανωτέρω διάστημα ο εν λόγω εργαζόμενος δεν προσέρχεται στην εργασία, αλλά ορίζεται από τον Αντισυμβαλλόμενο/Υπεργολάβο αντικαταστάτης αυτού.

Οι δαπάνες των εν λόγω ελέγχων βαρύνουν αποκλειστικά τον Αντισυμβαλλόμενο ή/και τους Υπεργολάβους του.

Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει την αρμόδια για τη Παρακολούθηση της Σύμβασης Υπηρεσίας της ΔΕΗ για τη διενέργεια των ως άνω ελέγχων COVID-19.

Ειδικά, σε περίπτωση ανίχνευσης θετικού τεστ θα πρέπει να υπάρχει άμεση ενημέρωση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΔΕΗ για την Παρακολούθηση της Σύμβασης, προκειμένου να γίνει ιχνηλάτηση και λήψη έγκαιρα των απαραίτητων μέτρων τόσο για το προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου, όσο και της ΔΕΗ.

Ο παρόν όρος ισχύει σύμφωνα με τα ισχύοντα κάθε φορά πρωτόκολλα και οδηγίες του ΕΟΔΥ, της Πολιτικής Προστασίας και της Εταιρείας και μέχρι την άρσης τους, υπό την τήρηση της νομοθεσίας προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Οι κατατεθείσες Δηλώσεις θα φυλάσσονται μέχρι άρσης του μέτρου από τον εντεταλμένο μηχανικό της ΔΕΗ, λαμβάνοντας ιδιαίτερα μέτρα προστασίας, ως ειδική κατηγορία «δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα».

β) Για τις εργολαβίες με spot παρουσία προσωπικού εργολάβου (ολιγόωρη ή ολοήμερη), προστίθεται νέα παράγραφος, ως εξής:

«Ο Αντισυμβαλλόμενος ή/και ο Υπεργολάβος κατά την ημέρα προσέλευσης του προσωπικού στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ υποχρεούται να προσκομίσει στον εντεταλμένο μηχανικό της ΔΕΗ για κάθε έναν εργαζόμενο που θα απασχοληθεί στη Σύμβαση:

- Είτε Ψηφιακό Πιστοποιητικό COVID-19 της Ε.Ε. ή βεβαίωση (της παρ. 5 του άρθρου 55 του Ν.4764/2020- γ' σχετικό) πλήρους εμβολιασμού, τον οποίο έχουν ολοκληρώσει προ τουλάχιστον δεκατεσσάρων (14) ημερών.
- Είτε πιστοποιητικό νόσησης από κορωνοϊό, που έχει εκδοθεί τριάντα (30) ημέρες μετά από τον πρώτο θετικό μοριακό έλεγχο και είναι σε ισχύ σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία
- Είτε βεβαίωση αρνητικού τεστ [μοριακός έλεγχος (PCR) ή rapid test] κατά στην ισχύουσα νομοθεσία και κάθε φορά πρωτόκολλα και οδηγίες του ΕΟΔΥ και της Πολιτικής Προστασίας

Αν κατά την διαδικασία ελέγχου διαπιστωθεί ότι προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου/Υπεργολάβου:

α) δεν έχει υποβληθεί στη διενέργεια του υποχρεωτικού διαγνωστικού ελέγχου ή δεν επιδεικνύει την προβλεπόμενη δήλωση αποτελέσματος ή

β) γνωστοποιήσει θετικό αποτέλεσμα που προέκυψε από τη διενέργεια οποιουδήποτε διαγνωστικού ελέγχου

τότε δεν θα επιτρέπεται η παροχή εργασίας με φυσική παρουσία στον τόπο εργασίας στον συγκεκριμένο εργαζόμενο ο οποίος θα πρέπει να αντικατασταθεί.

Σε περίπτωση μη τήρησης των προαναφερόμενων θα επιβληθούν στον Αντισυμβαλλόμενο οι προβλεπόμενες ρήτρες σχετικά με τη μη τήρηση των υποχρεώσεών του ως προς τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.

Ειδικά στην περίπτωση που το θετικό αποτέλεσμα προέκυψε από self test, υποχρεούται το ύποπτο κρούσμα / εργαζόμενος του Αντισυμβαλλόμενου / υπεργολάβου , σύμφωνα με την

---

νομοθεσία, να υποβληθεί εντός 24ωρου σε rapid test η μοριακό pcr και το αποτέλεσμα, είτε είναι αρνητικό είτε θετικό, να το γνωστοποιήσει άμεσα στον εντεταλμένο μηχανικό του εργολάβου και της ΔΕΗ για να ακολουθηθούν οι προβλεπόμενες διαδικασίες με παράλληλη υποχρέωση της αναγγελίας του rapid test ή μοριακού PCR στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ. Καθ' όλο το ανωτέρω διάστημα ο εν λόγω εργαζόμενος δεν προσέρχεται στην εργασία, αλλά ορίζεται από τον Αντισυμβαλλόμενο/Υπεργολάβο αντικαταστάτης αυτού.

Οι δαπάνες των εν λόγω ελέγχων βαρύνουν αποκλειστικά τον Αντισυμβαλλόμενο ή/και τους Υπεργολάβους του.

Ειδικά, σε περίπτωση ανίχνευσης θετικού τεστ θα πρέπει να υπάρχει άμεση ενημέρωση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΔΕΗ για την Παρακολούθηση της Σύμβασης, προκειμένου να γίνει ιχνηλάτηση και λήψη έγκαιρα των απαραίτητων μέτρων τόσο για το προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου, όσο και της ΔΕΗ.

Ο παρόν όρος ισχύει σύμφωνα με τα ισχύοντα κάθε φορά πρωτόκολλα και οδηγίες του ΕΟΔΥ και της Εταιρείας και μέχρι την άρση τους, υπό την τήρηση της νομοθεσίας προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Οι κατατεθείσες Δηλώσεις θα φυλάσσονται μέχρι άρσης του μέτρου από τον εντεταλμένο μηχανικό της ΔΕΗ, λαμβάνοντας ιδιαίτερα μέτρα προστασίας, ως ειδική κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα».

<sup>5</sup> Σε περιπτώσεις συμβάσεων υπηρεσιών που για την παροχή τους απαιτείται συνεχής απασχόληση του προσωπικού του Αντισυμβαλλόμενου στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ και το οποίο κατά κανόνα αμείβεται με τις ελάχιστες νόμιμες αμοιβές (π.χ. τηλεφωνικές υπηρεσίες, υπηρεσίες διοικητικής ή λειτουργικής υποστήριξης κ.λπ.) κατά την κρίση της αρμόδιας για τη διαδικασία υπηρεσίας, προστίθενται τα ακόλουθα:

«4.6 Αντίγραφο της Αναλυτικής Περιοδικής Δήλωσης (ΑΠΔ) στην οποία να αναφέρεται κάθε εργαζόμενος του Αντισυμβαλλόμενου ή/και Υπεργολάβου που απασχολήθηκε στο πλαίσιο της Σύμβασης για την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου.

4.7 Αντίγραφα παραστατικών, από τα οποία αποδεικνύεται η καταβολή μέσω Τραπέζης των αποδοχών των εργαζομένων στον Αντισυμβαλλόμενο ή Υπεργολάβο αυτού.»

Στις περιπτώσεις αυτές αναριθμείται η επόμενη παράγραφος σε 4.8 και το περιεχόμενό της τροποποιείται ως εξής:

«4.8 Κάθε άλλο έγγραφο που δύναται να αποδείξει την τήρηση της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό που απασχολήθηκε την περίοδο αναφοράς του τιμολογίου, το οποίο τυχόν θα ζητηθεί από τα αρμόδια όργανα της ΔΕΗ.»



Αριθμός Πρόσκλησης: ΔΥΠΕΚΕ-52123019

Αντικείμενο: Παροχή ολοκληρωμένης λύσης με αντικείμενο την προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού καθώς και παροχή υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης, εκπαίδευσης και υποστήριξης σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN για όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις της ΔΕΗ καθώς και προμήθεια και εγκατάσταση σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms.

#### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΕΥΧΟΣ 4 ΑΠΟ 7

Ορολογία - Ορισμοί .....	4
Άρθρο 2 .....	4
Γλώσσα - Αλληλογραφία και Έγγραφα .....	4
Άρθρο 3 .....	5
Εκπροσώπηση της Εταιρείας .....	5
Άρθρο 4 .....	5
Εκπροσώπηση του Αντισυμβαλλόμενου .....	5
Άρθρο 5 .....	5
Υποκατάσταση και υπεργολαβίες .....	5
5.1   Υποκατάσταση .....	5
5.2   Υπεργολάβοι/Υποπρομηθευτές .....	6
5.3   Ανάληψη από τη ΔΕΗ υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου προς Υπεργολάβους/ Υποπρομηθευτές του .....	7
Άρθρο 6 .....	8
Εκχώρηση .....	8
Άρθρο 7 .....	8
Γνώση των τοπικών συνθηκών .....	8
Άρθρο 8 .....	9
Προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου .....	9
Άρθρο 9 .....	9
Νυχτερινή, υπερωριακή εργασία- Εργασία τις αργίες και εορτές .....	9
Άρθρο 10 .....	10
Ευθύνες του Αντισυμβαλλόμενου – Περιορισμοί Ευθύνης Συμβαλλομένων .....	10
Άρθρο 11 .....	11
Παραιτήσεις και Εγκρίσεις .....	11
Άρθρο 12 .....	12
Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές .....	12
Άρθρο 13 .....	14
Προθεσμίες .....	14
Άρθρο 14 .....	15
Τροποποιήσεις της Σύμβασης κατά τη διάρκειά της .....	15
Άρθρο 15 .....	17
Ελεγχος Υπηρεσιών .....	17
Άρθρο 16 .....	18
Ελαττώματα των παρεχομένων υπηρεσιών .....	18
Άρθρο 17 .....	18
Συμβατικό Τίμημα .....	18
Άρθρο 18 .....	19
Τρόπος πληρωμής - Συμψηφισμός Απαιτήσεων - Εκκαθάριση Λογαριασμών .....	19
Άρθρο 19 .....	20
Φόροι, Δασμοί και λοιπές επιβαρύνσεις του Αντισυμβαλλόμενου .....	20
Άρθρο 20 .....	21
Ασφαλίσεις .....	21
Άρθρο 21 .....	21
Ποινικές Ρήτρες .....	21
Άρθρο 22 .....	21
Διαδικασίες παραλαβής των Υπηρεσιών .....	21
Άρθρο 23 .....	22
Ανωτέρα Βία .....	22

Άρθρο 24 .....	24
Απαιτήσεις - Διαφωνίες .....	24
Άρθρο 25 .....	26
Καταγγελία της Σύμβασης .....	26
25.1 Καταγγελία της Σύμβασης με υπαιτιότητα του Αντισυμβαλλόμενου .....	26
25.2 Οριστικοποίηση Καταγγελίας - .....	26
Άρθρο 26 .....	27
Λύση της Σύμβασης .....	27
26.1 Λύση Σύμβασης λόγω πτώχευσης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή υποκατάστασης Αντισυμβαλλόμενου .....	27
26.2 Λύση Σύμβασης κατ' επιλογή της Εταιρείας .....	28
26.3 Λύση κοινή συναινέσει .....	28
Άρθρο 27 .....	29
Αποκλεισμός Αντισυμβαλλόμενου από διαδικασίες επιλογής .....	29
Άρθρο 28 .....	29
Δωσιδικία - Δίκαιο της Σύμβασης .....	29

## Άρθρο 1 Ορολογία - Ορισμοί

Κατά την ερμηνεία της Σύμβασης ή κατά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε σχετικής προς τη Σύμβαση αλληλογραφίας, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την παρακάτω έννοια:

- Εταιρεία: Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ)
- Αντισυμβαλλόμενος: Είναι το νομικό ή φυσικό πρόσωπο στο οποίο ανατέθηκε με Σύμβαση η παροχή υπηρεσιών.
- Σύμβαση: Είναι η γραπτή συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλόμενου για την παροχή των Υπηρεσιών. Στον όρο αυτό συμπεριλαμβάνονται και τα τυχόν συμπληρώματα της Σύμβασης.
- Συμβαλλόμενοι/  
Αντισυμβαλλόμενοι: Είναι η Εταιρεία και ο Αντισυμβαλλόμενος.
- Παροχή Υπηρεσιών: Είναι το αντικείμενο της Σύμβασης, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Συμφωνητικό.
- Ελαττώματα: Είναι όλες ανεξαιρέτως οι επιζήμιες παρεκκλίσεις του Αντισυμβαλλόμενου από τα οριζόμενα στη Σύμβαση ή η έλλειψη προβλεπομένων από τη Σύμβαση ιδιοτήτων των παρεχομένων υπηρεσιών ή μέρους αυτών από όσα έχουν συμφωνηθεί με τη Σύμβαση, τα σφάλματα ή και οι εσφαλμένοι υπολογισμοί, οποιαδήποτε σφάλμα ή οποιαδήποτε ατέλεια, όπως αυτά νοούνται σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και τεχνικής, καθώς και οποιαδήποτε παράλειψη του Αντισυμβαλλόμενου ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες και οποιαδήποτε νομικά ελαττώματα.

## Άρθρο 2 Γλώσσα - Αλληλογραφία και Έγγραφα

- 2.1 Η επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η Ελληνική.  
Τεχνικές Προδιαγραφές και διάφορα άλλα τεχνικά στοιχεία της Σύμβασης μπορεί, κατά την κρίση της ΔΕΗ, να είναι συνταγμένα στην Αγγλική γλώσσα.
- 2.2 Η μεταξύ της Εταιρείας και του Αντισυμβαλλόμενου αλληλογραφία θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα μέσω της αρμόδιας κατά περίπτωση Διεύθυνσης της ΔΕΗ, όπως ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.  
Σε επείγουσες περιπτώσεις και εφόσον τούτο κρίνεται αναγκαίο, η αλληλογραφία μπορεί να διεξάγεται στην Αγγλική γλώσσα υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι θα ακολουθεί και το επίσημο ελληνικό κείμενο.
- 2.3 Λέξεις ή φράσεις που σημειώνονται στα συντασσόμενα από τον Αντισυμβαλλόμενο σχέδια, πίνακες, πινακίδες ή διαγράμματα καθώς και υποβαλλόμενα τεχνικά έντυπα μπορεί να είναι συνταγμένα στην Αγγλική γλώσσα.

- 2.4 Οι εγκρίσεις της Εταιρείας που δίνονται στον Αντισυμβαλλόμενο, καθώς και η αλληλογραφία, μπορεί να γίνουν και με τηλεομοιοτυπία (fax) ή με ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. e-mail), υπό προϋποθέσεις που ορίζονται στους Ειδικούς Όρους. Στην περίπτωση αυτή, η ημερομηνία των απεσταλμένων με τα ανωτέρω μέσα κειμένων θα θεωρείται ως η ημερομηνία της έγκρισης ή της αλληλογραφίας.

### Άρθρο 3 Εκπροσώπηση της Εταιρείας

- 3.1 Η διοίκηση, η παρακολούθηση και ο έλεγχος των παρεχομένων υπηρεσιών ασκούνται από την Εταιρεία, μέσω των αρμοδίων Διευθύνσεων της ΔΕΗ στις οποίες ή για λογαριασμό των οποίων παρέχονται οι εκάστοτε υπηρεσίες. Στα καθήκοντα περιλαμβάνονται η παρακολούθηση και ο έλεγχος της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών και της ποσότητας αυτών και γενικά η τήρηση των όρων της Σύμβασης από τον Αντισυμβαλλόμενο.
- 3.2 Η άσκηση των καθηκόντων των αρμοδίων οργάνων της Εταιρείας ως προς την εκτέλεση της Σύμβασης δεν μειώνει σε καμία περίπτωση τις ευθύνες του Αντισυμβαλλόμενου σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας Νομοθεσίας και τη Σύμβαση.

### Άρθρο 4 Εκπροσώπηση του Αντισυμβαλλόμενου

Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Αντισυμβαλλόμενος γνωστοποιεί στην Εταιρεία τον εκπρόσωπό του, ο οποίος θα είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος να τον εκπροσωπεί σε όλα τα θέματα που αφορούν στην εκτέλεση της Σύμβασης και να προβαίνει, εξ ονόματός του, στην τακτοποίηση όλων των διαφορών και διαφωνιών που ενδεχομένως θα αναφύονται.

### Άρθρο 5 Υποκατάσταση και υπεργολαβίες

#### 5.1 Υποκατάσταση

- 5.1.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος δεν δικαιούται να υποκαταστήσει τον εαυτό του με οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στην εκτέλεση της Σύμβασης, ή οποιουδήποτε μέρους της, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρείας.

Εξαιρείται η περίπτωση κατά την οποία ο Αντισυμβαλλόμενος υποκαθίσταται από ένα νέο Αντισυμβαλλόμενο συνεπεία είτε:

- α. κατηγορηματικής ρήτρας της Σύμβασης,
- β. καθολικής ή μερικής διαδοχής του αρχικού Αντισυμβαλλόμενου, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένης της εξαγοράς, της απορρόφησης, της συγχώνευσης ή καταστάσεων αφερεγγυότητας, ιδίως στο πλαίσιο προπτωχευτικών ή πτωχευτικών διαδικασιών από άλλον ενδιαφερόμενο ο οποίος πληροί τα κριτήρια επιλογής που

καθορίστηκαν στη Πρόσκληση βάσει της οποίας καταρτίστηκε η Σύμβαση, με την προϋπόθεση ότι η διαδοχή δεν συνεπάγεται άλλες ουσιώδεις τροποποιήσεις της σύμβασης,

υπό τον όρο ότι ο νέος Αντισυμβαλλόμενος θα αναλάβει όλα τα από τη Σύμβαση δικαιώματα και όλες τις από αυτή υποχρεώσεις του Αντισυμβαλλόμενου έναντι της Εταιρείας, μετά από έγγραφη ειδοποίηση προς την Εταιρεία και απόδειξη του γεγονότος.

Στην περίπτωση υποκατάστασης θα υπογραφεί από μέρους όλων των ενδιαφερομένων μερών Συμπλήρωμα της Σύμβασης και θα αντικατασταθούν οι Εγγυητικές Επιστολές της Σύμβασης.

5.1.2 Σε περίπτωση που πτωχεύσουν ή τεθούν υπό αναγκαστική διαχείριση μέλη Σύμπραξης/Ενωσης, τα εναπομείναντα μέλη υποχρεούνται να ολοκληρώσουν την εκτέλεση Σύμβασης και να αναλάβουν όλες τις υποχρεώσεις των πτωχευσάντων ή των τεθέντων υπό αναγκαστική διαχείριση μελών, όπως αυτές απορρέουν από τη Σύμβαση.

5.1.3 Σε περίπτωση έγκρισης από την Εταιρεία της υποκατάστασης, ολικά ή μερικά, του Αντισυμβαλλόμενου, ο Αντισυμβαλλόμενος δεν απαλλάσσεται από τις ευθύνες και υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, αλλά θα παραμένει απευθείας και εξολοκλήρου υπεύθυνος για όλες τις πράξεις ή παραλείψεις του Υποκαταστάτη, ή του προσωπικού του, ωσάν αυτές οι πράξεις ή παραλείψεις να οφείλονταν στον ίδιο τον Αντισυμβαλλόμενο.

Στην περίπτωση υποκατάστασής του και εις ολόκληρον ευθύνης του από κοινού με τον Υποκαταστάτη του, ο Αντισυμβαλλόμενος παραιτείται ανεπιφύλακτα του δικαιώματος της διζήσεως.

Η παραίτηση αυτή, αναφορικά με τους Υποκαταστάτες, πρέπει επίσης να αναφέρεται σε όλες τις Συμβάσεις υποκατάστασης που συνάπτει ο Αντισυμβαλλόμενος. Επίσης, στις εν λόγω Συμβάσεις των Υποκαταστατών με τον Αντισυμβαλλόμενο, πρέπει να αναφέρεται ότι οι Υποκαταστάτες, κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, θα ευθύνονται καθένας πλήρως και από κοινού, αδιαίρετα και εις ολόκληρον μαζί με τον Αντισυμβαλλόμενο, έναντι της Εταιρείας για το αντικείμενο της αντίστοιχης υποκατάστασης.

## 5.2 Υπεργολάβοι/Υποπρομηθευτές

5.2.1 Ως Υπεργολάβοι ή Υποπρομηθευτές του Αντισυμβαλλόμενου νοούνται αυτοί που έχουν αναλάβει από τον Αντισυμβαλλόμενο την υλοποίηση τμήματος της Σύμβασης, με έγγραφη σύμβαση υπηρεσιών.

5.2.2 Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι ελεύθερος να διαλέξει τους Υπεργολάβους και Υποπρομηθευτές του με δική του ευθύνη και με τις εξής προϋποθέσεις:

α. Οι υποψήφιοι Υπεργολάβοι και Υποπρομηθευτές θα είναι έμπειροι και αξιόπιστοι ενδιαφερόμενοι.

β. Η επιλογή κάποιου Υπεργολάβου ή Υποπρομηθευτή για κύρια τμήματα της Σύμβασης θα υπόκειται στην έγκριση της Εταιρείας. Η έγκριση αυτή θα αφορά μόνο στην από τεχνικής πλευράς εμπειρία και αξιόπιστία τους. Τα κύρια τμήματα της Σύμβασης, για τα οποία η

Εταιρεία θα ζητήσει την έγκριση των Υπεργολάβων ή Υποπρομηθευτών, καθώς και τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την απόδειξη της εμπειρίας και αξιοπιστίας των αναφέρονται στους Ειδικούς Όρους.

γ. Στην περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος επιθυμεί να αντικαταστήσει κάποιον εγκεκριμένο Υπεργολάβο ή Υποπρομηθευτή του, θα μπορεί να το κάνει μόνο με τη συγκατάθεση της Εταιρείας.

- 5.2.3 Η παραπάνω διαδικασία δεν είναι απαραίτητη σε περίπτωση που οι Υπεργολάβοι και Υποπρομηθευτές αναφέρονται στη Σύμβαση, οπότε τα παραπάνω στοιχεία έχουν ήδη υποβληθεί και εγκριθεί από την Εταιρεία. Σε περίπτωση πάντως που ο Αντισυμβαλλόμενος θέλει να αντικαταστήσει κάποιον από τους Υπεργολάβους και τους Υποπρομηθευτές αυτούς, θα πρέπει να ζητήσει την έγκριση της ΔΕΗ, σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο 5.2.2.γ.
- 5.2.4. Μετά τη σύναψη της Σύμβασης και το αργότερο πριν την έναρξη της εκτέλεσής της σε εγκαταστάσεις της ΔΕΗ υπό την άμεση εποπτεία της, ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να αναφέρει στην Εταιρεία το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στις εν λόγω υπηρεσίες, εφόσον δεν συμπεριλαμβάνονται στη Σύμβαση και είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Ο Αντισυμβαλλόμενος οφείλει να γνωστοποιεί στη ΔΕΗ κάθε αλλαγή των ως άνω πληροφοριών κατά τη διάρκεια της Σύμβασης καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο τον οποίο ο Αντισυμβαλλόμενος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στις εν λόγω υπηρεσίες.
- 5.2.5 Σε κάθε περίπτωση εκτέλεσης μέρους της Σύμβασης με Υπεργολάβους, ο Αντισυμβαλλόμενος δεν απαλλάσσεται από τις ευθύνες και υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, αλλά θα παραμένει απευθείας και εξολοκλήρου υπεύθυνος για όλες τις πράξεις ή παραλείψεις των Υπεργολάβων ή του προσωπικού τους, ωσάν αυτές οι πράξεις ή παραλείψεις να οφείλονταν στον ίδιο τον Αντισυμβαλλόμενο.

5.3 Ανάληψη από τη ΔΕΗ υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου προς Υπεργολάβους/ Υποπρομηθευτές του

Η Εταιρεία δύναται βάσει ρητού όρου της Σύμβασης ή μετά από συμφωνία με τον Αντισυμβαλλόμενο, κατόπιν αιτήσεως του Υπεργολάβου/Υποπρομηθευτή και όταν το επιτρέπει η φύση της σύμβασης, να αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις του Αντισυμβαλλόμενου έναντι Υπεργολάβων/Υποπρομηθευτών του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 18.9 του παρόντος τεύχους.

Στις ως άνω υποχρεώσεις συμπεριλαμβάνεται και η καταβολή απευθείας στον υπεργολάβο της οφειλόμενης αμοιβής του για την παροχή υπηρεσίας, δυνάμει σύμβασης υπεργολαβίας με τον Αντισυμβαλλόμενο. Στην περίπτωση αυτή, στους ειδικούς όρους της Σύμβασης ή σε σχετικό συμπλήρωμά της καθορίζονται τα ειδικότερα μέτρα ή μηχανισμοί που επιτρέπουν στον Αντισυμβαλλόμενο να εγείρει αντιρρήσεις ως προς αδικαιολόγητες πληρωμές καθώς και οι ρυθμίσεις που αφορούν αυτόν τον τρόπο πληρωμής.

Η ανάληψη των υποχρεώσεων του παρόντος όρου από την Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν αίρει την ευθύνη του Αντισυμβαλλόμενου.

## Άρθρο 6 Εκχώρηση

- 6.1 Απαγορεύεται, είναι άκυρη και χωρίς νομικό αποτέλεσμα για την Εταιρεία, η εκχώρηση από τον Αντισυμβαλλόμενο σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οποιαδήποτε απαίτησης ή δικαιώματος που μπορεί να έχει κατά της Εταιρείας και προκύπτει από τη Σύμβαση ή σε σχέση με αυτή, εάν γίνει χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΔΕΗ.
- 6.2 Ειδικότερα, η εκχώρηση της καταβολής συμβατικών ποσών, το ύψος των οποίων θα καθορίζεται από την Εταιρεία και δεν θα υπερβαίνει το ογδόντα τοις εκατό (80%) του συμβατικού τιμήματος, θα πραγματοποιείται μετά την προαναφερθείσα έγκριση και με δικαιώμα της ΔΕΗ για περαιτέρω αφαίρεση:
- 6.2.1 Κάθε απαίτησης της ΔΕΗ, από οποιονδήποτε λόγο ή αιτία και εάν προέρχεται.
  - 6.2.2 Κάθε οφειλής του Αντισυμβαλλόμενου προς οποιονδήποτε τρίτο, ο οποίος θα είχε το δικαίωμα να την εισπράξει από την Εταιρεία.
  - 6.2.3 Κάθε οφειλής του Αντισυμβαλλόμενου προς το Δημόσιο που θα προέρχεται από τα Αποδεικτικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας, των οποίων η προσκόμισή είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.
  - 6.2.4 Κάθε οφειλής του Αντισυμβαλλόμενου προς το προσωπικό του που είχε απασχοληθεί στο πλαίσιο της Σύμβασης, η οποία έχει αναγγελθεί στη ΔΕΗ σύμφωνα με το άρθρο 702 του Αστικού Κώδικα.
- 6.3 Η πιο πάνω έγκριση εκχώρησης θα χορηγείται με την προϋπόθεση ότι:
- στη ζητούμενη σύμβαση εκχώρησης θα συμπεριλαμβάνονται απαραίτητως οι ανωτέρω όροι, η μη διατύπωση των οποίων αποτελεί λόγο μη αποδοχής της εκ μέρους της ΔΕΗ και
  - θα έχει άμεση και ευνοϊκή επίδραση στην πρόοδο της Σύμβασης.
- 6.4 Η πιο πάνω σύμβαση εκχώρησης θα θεωρείται έγκυρη εφόσον αποδεδειγμένα έχει κοινοποιηθεί στη ΔΕΗ.

## Άρθρο 7 Γνώση των τοπικών συνθηκών

- 7.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος βεβαιώνει ότι οι συμβατικές τιμές είναι αποτέλεσμα δικών του υπολογισμών και βασίζονται στη δική του γνώση και εκτίμηση των συνθηκών και κινδύνων που υπάρχουν και όχι σε οποιαδήποτε περιγραφή ή δήλωση της Εταιρείας.
- 7.2 Σε καμία περίπτωση ο Αντισυμβαλλόμενος δεν δικαιούται αποζημίωσης ή πρόσθετης αμοιβής για λόγους που αφορούν στις συνθήκες παροχής υπηρεσιών, πλην των ρητά αναφερομένων στη Σύμβαση.

## Άρθρο 8 Προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου

- 8.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να διαθέσει, με δική του ευθύνη και δαπάνες, το προσωπικό που απαιτείται, κατά περίπτωση υπηρεσίας, από τη ΔΕΗ για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προκύπτουν από τη Σύμβαση και είναι υπεύθυνος, δυνάμει του Αστικού και Ποινικού Ελληνικού Δικαίου, για όλες τις πράξεις ή και παραλείψεις του εν λόγω προσωπικού, που σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση.
- 8.2 Το προσωπικό που απασχολεί ο Αντισυμβαλλόμενος για την παροχή των υπηρεσιών ασχέτως ειδικότητας, πρέπει να είναι ικανό, ειδικευμένο και να έχει όλα τα προσόντα και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται από την Ελληνική Νομοθεσία και τους σχετικούς Κανονισμούς.
- 8.3 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητά, με έγγραφη ειδοποίηση προς τον Αντισυμβαλλόμενο, την απομάκρυνση οποιουδήποτε μέλους του προσωπικού του (Ελληνα ή αλλοδαπού) που κρίνεται για οποιοδήποτε βάσφιμο λόγο ως ακατάλληλο. Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος χωρίς αντιρρήσεις να απομακρύνει το μέλος αυτό του προσωπικού του με δικές του δαπάνες και δεν μπορεί να το ξαναχρησιμοποιήσει χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση της Εταιρείας.
- 8.4 Στην περίπτωση που αποσύρεται ή απομακρύνεται ένα μέλος του προσωπικού του Αντισυμβαλλόμενου, ο Αντισυμβαλλόμενος δεν δύναται να επικαλεστεί την απομάκρυνση αυτή ως λόγο καθυστέρησης για την παροχή των υπηρεσιών του.

## Άρθρο 9 Νυχτερινή, υπερωριακή εργασία- Εργασία τις αργίες και εορτές

- 9.1 Επιτρέπεται η εκτέλεση από τον Αντισυμβαλλόμενο νυχτερινής ή υπερωριακής εργασίας και εργασίας κατά τις αργίες και εορτές, σύμφωνα με όσα ορίζονται από τους Νόμους του Κράτους, εκτός αν υπάρχει ρητή απαγορευτική εντολή της Εταιρείας.  
Στις περιπτώσεις αυτές, ο Αντισυμβαλλόμενος δεν δικαιούται πρόσθετης αποζημίωσης, υποχρεούται όμως να τηρεί όλους τους Νόμους και Κανονισμούς που αφορούν σε τέτοιες εργασίες.
- 9.2 Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να ανακοινώνει στην αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ γραπτά, πριν από 24 τουλάχιστον ώρες, την πρόθεσή του να εκτελέσει εργασία νυχτερινή, υπερωριακή ή κατά τις αργίες και εορτές.
- 9.3 Αν ο Αντισυμβαλλόμενος δεν μπορέσει να εξασφαλίσει έγκριση από τις Αρμόδιες Αρχές για υπερωριακή εργασία, αυτό δεν θα αποτελέσει δικαιολογία για παράταση των προθεσμιών εκτέλεσης της Σύμβασης.  
Ειδικά για την υπερωριακή εργασία, η Εταιρεία θα συνηγορεί, εφόσον κρίνεται απαραίτητο και δεν υπάρχει δυνατότητα χρησιμοποιήσης περισσότερου προσωπικού, αλλά δεν μπορεί να εγγυηθεί την εξασφάλιση της σχετικής έγκρισης από τις αρμόδιες Αρχές.
- 9.4 Κατά την εκτέλεση της νυχτερινής εργασίας, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να παρέχει με δαπάνη του πρόσθετο και ικανοποιητικό φωτισμό για την

ασφάλεια του προσωπικού του και παντός τρίτου, καθώς και κατάλληλα μέσα που να επιτρέπουν την καλή από κάθε άποψη και σωστή εκτέλεση των εργασιών.

- 9.5 Εάν για την τεχνική αρτιότητα των υπηρεσιών ή την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου ή εξαιτίας άλλων περιορισμών στις ώρες εργασίας που επιβάλουν τρίτοι (Δημόσιες Υπηρεσίες, Δήμοι και Κοινότητες, σημαντικοί Καταναλωτές κ.λπ.) είναι αναγκαία, κατά την κρίση της Εταιρείας, η νυχτερινή ή υπερωριακή εργασία ή η εκτέλεση εργασίας κατά τις αργίες και εορτές, ο Αντισυμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος, μετά από σχετική εντολή, να την πραγματοποιεί χωρίς αντιρρήσεις και χωρίς καμία ιδιαίτερη αποζημίωση, εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους.

### Άρθρο 10

#### Ευθύνες του Αντισυμβαλλόμενου – Περιορισμοί Ευθύνης Συμβαλλομένων

- 10.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται για την άρτια, πλήρη, εμπρόθεσμη, έντεχνη και σύμφωνη προς τους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης και τεχνικής, παροχή των υπηρεσιών του σύμφωνα και με τους όρους της Σύμβασης.
- 10.2 Ο Αντισυμβαλλόμενος και οι Υπεργολάβοι του πρέπει να τηρούν τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου που έχουν θεσπιστεί από το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή σε σχετικές διεθνείς διατάξεις. Ειδικότερα οφείλουν να συμμορφώνονται αυστηρά προς τους ισχύοντες στην Ελλάδα σχετικούς Νόμους, Διατάγματα, Κανονισμούς και Αστυνομικές διατάξεις, και των σχετικών με την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία και με την προστασία του περιβάλλοντος διατάξεων, έγγραφες διαταγές από Δημόσιες, Δημοτικές ή άλλες Αρχές, που θα αναφέρονται σε νόμιμες απαιτήσεις τους για την εκτέλεση εργασιών από τον Αντισυμβαλλόμενο, καθώς και προς τους Κανονισμούς και τις έγγραφες εντολές και οδηγίες της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των Κανονισμών Ασφαλείας της Εταιρείας.

Επίσης πρέπει να:

- παρέχουν τις υπηρεσίες υπό ασφαλείς συνθήκες όσον αφορά τις εργασίες και όλο το απασχολούμενο σε αυτές προσωπικό, καθώς επίσης και τους τρίτους.
- εκδίδουν με μέριμνά τους και δαπάνες τους κάθε άδεια που προβλέπεται από τους παραπάνω Νόμους και Διατάγματα, εκτός αν άλλως ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.
- αναφέρουν αμέσως στην Εταιρεία και τις Αρμόδιες Αρχές και παίρνουν όλα τα αναγκαία μέτρα, σε περίπτωση ατυχήματος σε οποιοιδήποτε άτομο ή ζημίας σε οποιαδήποτε ιδιοκτησία (συμπεριλαμβανομένων αυτών της Εταιρείας).
- αναφέρουν στην Εταιρεία οποιαδήποτε ζημιά των εγκαταστάσεών της ή απώλεια εξοπλισμού της.
- ανακοινώνουν στην Εταιρεία τις διαταγές που απευθύνονται ή κοινοποιούνται σε αυτούς κατά τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών και τα διάφορα έγγραφα των Αρχών, σχετικά με τα υποδεικνυόμενα μέτρα ελέγχου, ασφάλειας κ.λπ.

- 10.2 Ειδικότερα και μέχρι την Παραλαβή των Υπηρεσιών:

- 10.2.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιουδήποτε ελαττώματος στις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- 10.2.2 Επίσης ο Αντισυμβαλλόμενος ευθύνεται:
- έναντι του προσωπικού της Εταιρείας, καθώς και έναντι του δικού του προσωπικού για ζημίες γενικά, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι ζημιές σε ιδιοκτησία, οι σωματικές βλάβες ή και θάνατος οποιουδήποτε προσώπου, ακόμη και αυτών που δεν καλύπτονται από τα συνήθη ασφαλιστήρια συμβόλαια.
  - έναντι της Εταιρείας, για θετικές ζημίες ή άμεσες θετικές δαπάνες που θα υποστεί λόγω μη εκπληρώσεως από τον Αντισυμβαλλόμενο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή που απορρέουν από ελαττώματα των παρεχομένων υπηρεσιών ή και από την εκτέλεση αυτών σύμφωνα με τη Σύμβαση.
- 10.3 Τέλος για κάθε μη εκπλήρωση ή πλημμελή εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου ή των Υπεργολάβων του, ευθύνεται αποκλειστικά ο Αντισυμβαλλόμενος και αναλαμβάνει κάθε σχετική ευθύνη που προκύπτει από τη Σύμβαση, είτε αστική είτε ποινική, έναντι της Εταιρείας και κάθε τρίτου.  
Επίσης ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να αναλάβει με δαπάνες του την υπεράσπιση της Εταιρείας σε κάθε τυχόν σχετική αγωγή και μήνυση, που θα εγείρει οποιοδήποτε κατά της Εταιρείας ή/και του προσωπικού της, για λόγους που ανάγονται σε ενέργειες ή παραλείψεις του Αντισυμβαλλόμενου ή των Υποπρομηθευτών / Υπεργολάβων του ή και του Τρίτου. Οι δαπάνες αυτές θα επιστρέφονται στον Αντισυμβαλλόμενο σε περίπτωση που ήθελε τελεσιδίκως κριθεί ότι οι ως άνω ενέργειες ή παραλείψεις δεν εμπίπτουν στη σφαίρα ευθύνης του Αντισυμβαλλόμενου ή των Υποπρομηθευτών / Υπεργολάβων του ή και του Τρίτου.
- 10.4 Οι ευθύνες του Αντισυμβαλλόμενου για αποζημίωση της Εταιρείας, που απορρέουν από τη Σύμβαση δεν θα υπερβαίνουν το πενήντα τοις εκατό (50%) του Συμβατικού Τιμήματος, προσαυξανόμενου με το τίμημα των τυχόν πρόσθετων υπηρεσιών και των Συμπληρωμάτων της Σύμβασης καθώς και με τις αναθεωρήσεις τους, εκτός των περιπτώσεων κατά τις οποίες συντρέχει λόγος απόρριψης των υπηρεσιών, οπότε το ποσοστό αυτό δεν θα υπερβαίνει το εκατό τοις εκατό (100%) του ως άνω καθοριζομένου Συμβατικού Τιμήματος. Οι ευθύνες της Εταιρείας για αποζημίωση του Αντισυμβαλλόμενου, που απορρέουν από τη Σύμβαση δεν θα υπερβαίνουν το πενήντα τοις εκατό (50%) του Συμβατικού Τιμήματος προσαυξανόμενου με το τίμημα των τυχόν πρόσθετων υπηρεσιών και των Συμπληρωμάτων της Σύμβασης καθώς και με τις αναθεωρήσεις τους.  
Επιπλέον οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι δεν θα ευθύνονται έναντι αλλήλων για τυχόν έμμεσες δαπάνες ή/και αποθετικές ζημίες.

## Άρθρο 11 Παραιτήσεις και Εγκρίσεις

- 11.1 Σε περίπτωση που η Εταιρεία επιλέξει να παραιτηθεί από οποιαδήποτε δικαιώματά της, που απορρέουν από τη Σύμβαση, σε σχέση με τον έλεγχο των

παρεχόμενων υπηρεσιών ή τμήματός τους, ή στην περίπτωση που η Εταιρεία εγκρίνει οποιοδήποτε έγγραφο, σχέδιο ή ενέργεια του Αντισυμβαλλόμενου, η παραίτηση αυτή από δικαιώμα ή η παροχή έγκρισης κατ' ουδένα τρόπο απαλλάσσει τον Αντισυμβαλλόμενο των ευθυνών του, που απορρέουν από τη Σύμβαση.

- 11.2 Ο Αντισυμβαλλόμενος παραιτείται ρητά και ανεπιφύλακτα όλων των κατά τα άρθρα 325-329 και 1106 του Αστικού Κώδικα δικαιωμάτων του με την εξαίρεση των οριζόμένων στην παράγραφο 18.4 του παρόντος τεύχους.

Επίσης παραιτείται εκτός των ανωτέρω διατάξεων του Αστικού Κώδικα και του άρθρου 388 του Αστικού Κώδικα ή /και των δικαιωμάτων του που απορρέουν από οποιοδήποτε άλλο Νόμο, διάταξη κ.λπ. που είναι σε ισχύ ή θα ισχύσει στο μέλλον και αφορούν σε αναθεώρηση ή /και αναπροσαρμογή του συμβατικού τιμήματος, έναντι του οποίου αυτός ανέλαβε την εκτέλεση της Σύμβασης και τούτο ανεξάρτητα οποιωνδήποτε τυχόν μεταβολών συνθηκών, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στη Σύμβαση, διθέντος ότι τον κίνδυνο της απρόοπτης μεταβολής των συνθηκών τον θεωρεί ο Αντισυμβαλλόμενος ως ενδεχόμενο και τον αποδέχεται.

Στην έννοια της ανωτέρω απρόοπτης μεταβολής των συνθηκών δεν περιλαμβάνεται η τροποποίηση Νομοθεσίας σχετικά με την Προστασία του Περιβάλλοντος, στο βαθμό που με την τιμολόγηση που προβλέπεται στη Σύμβαση δεν καλύπτεται το κόστος των επιπλέον υπηρεσιών, που θα προκύψουν εξαιτίας των περιπτώσεων αυτών.

## Άρθρο 12 Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές

- 12.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος εγγυάται την πιστή εκπλήρωση όλων των από τη Σύμβαση υποχρεώσεών του καθώς και την καλή και τεχνικά άρτια, σύμφωνα προς τους όρους της Σύμβασης και τους παραδεδεγμένους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης, παροχή των υπηρεσιών του, ώστε αυτές να είναι κατάλληλες για τον σκοπό για τον οποίο συμφωνήθηκαν και προορίζονται, μέσα στις προθεσμίες που καθορίζονται στη Σύμβαση.

- 12.2 Σε περίπτωση μη τήρησης από τον Αντισυμβαλλόμενο των εγγυηθέντων από αυτόν, η Εταιρεία δικαιούται να ασκήσει όλα τα σχετικά δικαιώματα που της παρέχονται από τη Σύμβαση. Η μη άσκηση όμως από την Εταιρεία οποιουδήποτε από τα δικαιώματά της, δεν θα ερμηνεύεται ως παραίτηση της Εταιρείας από τα δικαιώματα αυτά.

- 12.3 Για την ακριβή, εμπρόθεσμη και πιστή εκπλήρωση των από τη Σύμβαση υποχρεώσεών του, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεών του προς τρίτους έναντι των οποίων η Εταιρεία τυχόν θα ευθύνεται σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους για καταβολή προστίμων και ποινικών ρητρών λόγω της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου, όπως αυτές απορρέουν από τη Σύμβαση, ο Αντισυμβαλλόμενος παρέχει εγγυήσεις που αποτελούνται:

- Από την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης που κατατίθεται από τον Αντισυμβαλλόμενο κατά την υπογραφή της Σύμβασης.
- Από την Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής που κατατίθεται για την ανάληψη από τον Αντισυμβαλλόμενο σχετικής προκαταβολής, αν προβλέπεται από τη Σύμβαση.

Τυχόν αποκλίσεις από τα επισυναπτόμενα υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Εταιρείας αξιολογούνται από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, πριν την αποδοχή τους ή απόρριψη τους.

#### 12.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης (ΕΕΚΕ)

- 12.4.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να παράσχει στην Εταιρεία ΕΕΚΕ, σύμφωνα με υπόδειγμα της ΔΕΗ, που εκδίδεται με δαπάνες του, το ποσό της οποίας ορίζεται στο Συμφωνητικό.
- 12.4.2 Για οποιαδήποτε αύξηση του Συμβατικού Τιμήματος και εφόσον μια ή περισσότερες αυξήσεις μαζί υπερβαίνουν το δέκα τοις εκατό (10%) του Συμβατικού Τιμήματος, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να καταθέσει συμπληρωματικές ΕΕΚΕ.
- 12.4.3 Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος αρνείται να καταθέσει τις ως άνω συμπληρωματικές ΕΕΚΕ, τότε η Εταιρεία δικαιούται να παρακρατεί τα αντίστοιχα ποσά από οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Αντισυμβαλλόμενο, μέχρι την κατάθεση των Εγγυητικών Επιστολών.
- 12.4.4 Η Εταιρεία, κατά την κρίση της, δικαιούται να κηρύξει καταπεσούσα την ΕΕΚΕ, μερικά ή ολικά, λόγω οποιασδήποτε απαίτησής της κατά του Αντισυμβαλλόμενου, που απορρέει από τη Σύμβαση.
- 12.4.5 Με την προϋπόθεση ότι στο μεταξύ δεν θα συντρέξει λόγος για κατάπτωση, η ΕΕΚΕ θα επιστραφεί στον εκδότη της μετά την Παραλαβή των παρεχομένων Υπηρεσιών και την εκκαθάριση της Σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Συμφωνητικό. Η ΕΕΚΕ δεν θα επιστραφεί, εφόσον υπάρχουν απαιτήσεις της Εταιρείας κατά του Αντισυμβαλλόμενου, οπότε μπορεί να αντικατασταθεί από τον Αντισυμβαλλόμενο με άλλη που να καλύπτει τις εν λόγω απαιτήσεις.
- 12.4.6 Για την επιστροφή της ΕΕΚΕ, ο Αντισυμβαλλόμενος πρέπει να υποβάλει σχετική αίτηση στην Εταιρεία.

#### 12.5 Παροχή Εγγυήσεων – έκδοση Εγγυητικών Επιστολών

Οι παραπάνω εγγυήσεις παρέχονται με τη μορφή Εγγυητικών Επιστολών, οι οποίες εκδίδονται με δαπάνες του Αντισυμβαλλόμενου, σύμφωνα με αντίστοιχα υποδείγματα της Εταιρείας, τους όρους, τις προϋποθέσεις και το ποσό που καθορίζονται στο Συμφωνητικό ή στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης και τα αναφερόμενα στις επόμενες παραγράφους.

- 12.5.1 Οι παραπάνω εγγυήσεις μπορούν να έχουν εκδοθεί από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές εταιρείες κατά την έννοια των περιπτώσεων β και γ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016, της αποδοχής της ΔΕΗ, την οποία η Εταιρεία δεν μπορεί να αρνηθεί αδικαιολόγητα, που λειτουργούν νόμιμα σε:
- α. ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
  - β. ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
  - γ. τρίτες χώρες

και έχουν σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις αυτό το δικαίωμα.

- 12.5.2 Μπορεί επίσης να εκδίδονται από το Ταμείο Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων (Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.) ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.  
Οταν παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων δεν τυγχάνει εφαρμογής ο όρος : η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως.

#### 12.6 Ισχύς Εγγυητικών Επιστολών

Η διάρκεια ισχύος των ως άνω Εγγυητικών Επιστολών καθορίζεται στο Συμφωνητικό της Σύμβασης.

Η ισχύς αυτών των Εγγυητικών Επιστολών θα παρατείνεται πέραν της παραπάνω προθεσμίας, χωρίς καμία αντίρρηση, μετά από γραπτό αίτημα της ΔΕΗ που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξεως των Εγγυητικών Επιστολών αυτών. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Αντισυμβαλλόμενου η ΔΕΗ θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει κατάπτωση των υπόψη Εγγυητικών Επιστολών.

### Άρθρο 13 Προθεσμίες

- 13.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποπερατώσει κάθε τμήμα, καθώς και το σύνολο των υπηρεσιών, μέσα στις προθεσμίες που καθορίζονται στο Συμφωνητικό και να συμμορφώνεται με το Πρόγραμμα Εκτέλεσης της Σύμβασης.
- 13.2 Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για την αποφυγή κάθε καθυστέρησης.  
Αν ο Αντισυμβαλλόμενος δεν τηρήσει οποιεσδήποτε από τις εγκεκριμένες προθεσμίες, τμηματικές ή συνολική, θα εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στο άρθρο 21 του παρόντος τεύχους σε σχέση με τις Ποινικές Ρήτρες για καθυστερήσεις και θα επέρχονται οι συνέπειες που προβλέπονται στο ίδιο άρθρο.
- 13.3 Σε περίπτωση υπέρβασης της συμβατικής προθεσμίας (τμηματικής ή συνολικής), κατά χρονικό διάστημα τέτοιο που να εξαντλείται το αντίστοιχο ανώτατο όριο των Ποινικών Ρητρών που επιβάλλονται για καθυστερήσεις, ανεξάρτητα από την επιβολή των Ποινικών Ρητρών η ΔΕΗ δικαιούται να εφαρμόζει τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρθρου 25 του παρόντος τεύχους περί καταγγελίας της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η καταγγελία θα θεωρείται ότι οφείλεται σε υπαιτιότητα του Αντισυμβαλλόμενου.  
Το δικαίωμά της αυτό η ΔΕΗ μπορεί να το ασκήσει και πριν από την παρέλευση της πιο πάνω προθεσμίας εάν προδήλως προκύπτει ότι η Σύμβαση δεν μπορεί να εκτελεστεί έγκαιρα.
- 13.4 Οι προθεσμίες θα παρατείνονται από την Εταιρεία για όσο χρόνο κρίνεται εύλογο, εφόσον οι καθυστερήσεις προέκυψαν, είτε από λόγους που δεν

αφορούν στον Αντισυμβαλλόμενο, είτε οφείλονται σε Ανωτέρα Βία, όπως αυτή καθορίζεται στο άρθρο 23 του παρόντος τεύχους.

- 13.5 Ρητά καθορίζεται ότι η Εταιρεία δεν υποχρεούται να προχωρήσει σε καμία τροποποίηση των προθεσμιών, αν ο Αντισυμβαλλόμενος δεν προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:
- Ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρεία ότι προτίθεται να ζητήσει παράταση προθεσμίας, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που εμφανίστηκε κάποιο γεγονός το οποίο δικαιολογεί την παράταση.
  - Αποστείλει μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών, από τη λήξη του γεγονότος, έγγραφη έκθεση για την ακριβή φύση και έκταση του γεγονότος, όπως επίσης και για τις επιπτώσεις του στην παροχή των υπηρεσιών. Στην έκθεση θα περιλαμβάνεται και λεπτομερής αιτιολόγηση της παράτασης την οποία ζητά, κατά τέτοιο τρόπο ώστε η έκθεσή του να διερευνηθεί έγκαιρα.

#### **Άρθρο 14 Τροποποιήσεις της Σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

- 14.1 Οποιαδήποτε τροποποίηση της Σύμβασης πρέπει να είναι τέτοιας μορφής που δεν θίγει ουσιωδώς τον ανταγωνισμό.
- 14.1 Η Εταιρεία στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, δικαιούται να τροποποιεί τη Σύμβαση, ιδίως, στις παρακάτω περιπτώσεις:

**14.2.1 Λόγω άσκησης δικαιωμάτων προαίρεσης**

Σε εφαρμογή των προβλεπομένων σε ιδιαίτερο άρθρο του Συμφωνητικού της Σύμβασης τυχόν δικαιωμάτων προαίρεσης. Σε καταφατική περίπτωση, στο εν λόγω άρθρο, περιγράφονται με σαφήνεια και ακριβεία το αντικείμενο, η φύση και η έκταση των προαιρέσεων καθώς και οι όροι υπό τους οποίους μπορούν να ενεργοποιηθούν. Τα δικαιώματα αυτά καθορίζονται και ασκούνται με τρόπο που δεν μεταβάλει τη συνολική φύση της Σύμβασης.

**14.2.2 Λόγω εκτέλεσης πρόσθετων ή/και συναφών υπηρεσιών ή τροποποιήσεων που δεν είχαν προβλεφθεί στην αρχική Σύμβαση**

**14.2.2.1 Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης και για τη διασφάλιση της αρτιότητας και της λειτουργικότητάς του αντικειμένου της η Εταιρεία δικαιούται:**

- να επιφέρει οποιεσδήποτε μεταβολές στη μορφή, στην ποιότητα, στο είδος και στην ποσότητα οποιουδήποτε τμήματος της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας να παραλείψει οποιοδήποτε τμήμα της, με ανάλογη μεταβολή του Συμβατικού Τιμήματος, χωρίς ο Αντισυμβαλλόμενος να δικαιούται να ζητήσει αύξηση των τιμών μονάδας ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις,

β. να αναθέτει στον Αντισυμβαλλόμενο την εκτέλεση νέων συμπληρωματικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της εκπόνησης τυχόν απαιτούμενων μελετών, οι οποίες καθίστανται αναγκαίες ή/και απαραίτητες και δεν περιλαμβάνονται στη διαδικασία σύναψης της αρχικής Σύμβασης, από προφανείς παραλείψεις ή σφάλματα της προμέτρησης της μελέτης ή από απαιτήσεις της αρτιότητας των υπηρεσιών παρά την πλήρη εφαρμογή των σχετικών απαιτήσεων κατά την κατάρτιση των όρων της Σύμβασης, εφόσον:

- βα) δεν μπορούν να διαχωριστούν από την παρούσα Σύμβαση για οικονομικούς ή τεχνικούς λόγους, παραδείγματος χάριν απαιτήσεις εναλλαξιμότητας ή διαλειτουργικότητας με τον υφιστάμενο εξοπλισμό, υπηρεσίες ή εγκαταστάσεις που παρασχέθηκαν με την αρχική σύμβαση, χωρίς να δημιουργηθούν μείζονα προβλήματα για την Εταιρεία ή όταν αυτές οι υπηρεσίες, μολονότι μπορούν να διαχωριστούν από την παρούσα Σύμβαση, είναι απολύτως απαραίτητες για την ολοκλήρωση της παρούσας Σύμβασης και
- ββ) ο διαχωρισμός τους θα συνεπαγόταν σημαντικά προβλήματα ή ουσιαστική αύξηση δαπανών για την Εταιρεία.

**14.2.2.2** Οι ως άνω μεταβολές μπορούν να εκτελούνται εντός των ορίων του αρχικού συμβατικού τιμήματος, συμπεριλαμβανομένου του τυχόν συμβολαιοποιημένου κονδυλίου απροβλέπτων δαπανών, όπως αυτό ορίζεται στο Συμφωνητικό της Σύμβασης, χωρίς υπογραφή συμπληρωματικής σύμβασης.  
Σε περίπτωση που οι υπόψη μεταβολές συνεπάγονται αύξηση του συνολικού συμβατικού τιμήματος τότε αυτές ανατίθενται στον Αντισυμβαλλόμενο με συμπληρωματική σύμβαση.  
Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να εκτελεί τις μεταβολές χωρίς να δικαιούται να ζητήσει αύξηση των συμβατικών τιμών μονάδας ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις.  
Εφόσον από τις μεταβολές κατά την εκτέλεση της Σύμβασης προκύπτει μείωση του αρχικού συμβατικού τιμήματος δεν απαιτείται η υπογραφή συμπληρωματικής Σύμβασης. Η μείωση πιστοποιείται μέσω του τελικού λογαριασμού.

**14.2.3** Λόγω περιστάσεων που δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθούν

Κατά τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών η Εταιρεία επίσης δικαιούται να τροποποιεί τη Σύμβαση λόγω περιστάσεων που δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθούν από έναν επιμελή συναλλασσόμενο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η εφαρμογή νέων κανονισμών ή κανόνων που καθιερώθηκαν ως υποχρεωτικοί μετά την ανάθεση των υπηρεσιών.

Για τις υπόψη τροποποιήσεις της σύμβασης ανεξάρτητα από το εάν συνεπάγονται μεταβολή του συνολικού αρχικού συμβατικού τιμήματος θα συνάπτεται συμπληρωματική σύμβαση.

- 14.2.4 Λόγω υποκατάστασης του Αντισυμβαλλόμενου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 8 του παρόντος τεύχους.
- 14.3 Ο Αντισυμβαλλόμενος δεν μπορεί να προβεί σε καμία μεταβολή, συμπληρωματική υπηρεσία και εν γένει τροποποίηση, από τις αναφερόμενες στις παραπάνω παραγράφους 14.2.1, 14.2.2 και 14.2.3, χωρίς έγγραφη εντολή της Εταιρείας. Ο Αντισυμβαλλόμενος, εφόσον λάβει σχετική εντολή, υποχρεούται να προβεί στις τροποποιήσεις χωρίς καθυστέρηση και δεν έχει δικαίωμα να αρνηθεί την υποχρέωση αυτής.  
Οι τροποποιήσεις που γίνονται με σχετική εντολή της Εταιρείας δεν εξασθενούν ούτε ακυρώνουν κατά οποιοδήποτε τρόπο τη Σύμβαση. Οι συνέπειες, εάν υπάρχουν, θα αντιμετωπίζονται όπως προβλέπεται κατωτέρω.
- 14.4 Τιμές συμπληρωματικών ή νέων υπηρεσιών
- 14.4.1 Όλες οι μεταβολές γίνονται με Εντολή Τροποποίησης, θα αποτιμώνται δε με βάση τις τιμές που αναφέρονται στη Σύμβαση, εφόσον οι τιμές αυτές, κατά την κρίση της Εταιρείας, είναι εφαρμόσιμες.  
Εάν στη Σύμβαση δεν περιλαμβάνονται τιμές που μπορεί να χρησιμοποιηθούν, καθορίζονται νέες τιμές, με βάση τιμές της Σύμβασης για παρεμφερείς υπηρεσίες.  
Για υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονται στις προηγούμενες περιπτώσεις οι τιμές μπορεί να καθορίζονται με βάση τα πραγματικά στοιχεία κόστους.  
Για την εξακρίβωση του κόστους μπορεί να διενεργούνται δοκιμαστικές εργασίες, σύμφωνα με σχετικές οδηγίες της Εταιρείας.
- 14.4.2 Σε περίπτωση ασυμφωνίας των δύο μερών η Εταιρεία θα καθορίσει τις τιμές που κατά τη γνώμη της θεωρούνται κατάλληλες και εύλογες και θα εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στο άρθρο 25 του παρόντος τεύχους.

14.5 Τροποποίηση χρονοδιαγράμματος σύμβασης

Όταν οι σχετικές μεταβολές έχουν ως αποτέλεσμα την καθυστέρηση εκτέλεσης, ολικά ή μερικά, της Σύμβασης, τότε συμφωνείται παράταση των σχετικών προθεσμιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 13 του παρόντος τεύχους.

14.5 Μεταβολές σύμβασης προτεινόμενες από τον Αντισυμβαλλόμενο

Η Εταιρεία δια της αρμόδιας Διεύθυνσης της ΔΕΗ έχει το δικαίωμα κατά τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών, να δεχθεί ή να απορρίψει προτάσεις του Αντισυμβαλλόμενου για ήσσονος σημασίας μεταβολές στη μορφή, στην ποιότητα, στο είδος και στην ποσότητα οποιουδήποτε τμήματός τους.

Άρθρο 15  
Έλεγχος Υπηρεσιών

- 15.1 Η παροχή των υπηρεσιών από τον Αντισυμβαλλόμενο θα υπόκειται στο συνεχή γενικό έλεγχο της Εταιρείας ή άλλων προσώπων που έχουν ορισθεί από την Εταιρεία για το σκοπό αυτό.
- 15.2 Η Εταιρεία, αν από τον έλεγχο, που ασκεί σύμφωνα με το άρθρο αυτό, θεωρήσει αιτιολογημένα ότι η μέθοδος εργασίας ή το προσωπικό και τα μέσα που χρησιμοποιεί ο Αντισυμβαλλόμενος δεν είναι επαρκή ή κατάλληλα ή δεν εκτελούνται σύμφωνα με τα Πρότυπα, Κανονισμούς, Τεχνικές Προδιαγραφές και σχετικές οδηγίες, ώστε να εξασφαλίζονται η τέλεια, οικονομική, εμπρόθεσμη, ασφαλής και απόλυτα σύμφωνη με τους όρους της Σύμβασης παροχή υπηρεσιών, έχει το δικαίωμα να δίδει εντολές προς τον Αντισυμβαλλόμενο και ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις εντολές αυτές, χωρίς να δικαιούται οποιαδήποτε πρόσθετη πληρωμή ή αύξηση των τιμών.

Η άσκηση του ελέγχου από την Εταιρεία με κανένα τρόπο δεν ελαττώνει την ευθύνη του Αντισυμβαλλόμενου.

### Άρθρο 16 Ελαττώματα των παρεχόμενων παρεχόμενων υπηρεσιών

Σε κάθε περίπτωση που, κατά τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών και μέχρι την παραλαβή τους, αυτές είναι κατά την κρίση της Εταιρείας τεκμηριωμένα ελαττωματικές, ατελείς ή ακατάλληλες ή δεν πληρούν τις απαιτήσεις των προδιαγραφών και γενικά δεν συμφωνούν με εκείνα που ορίζονται στη Σύμβαση, η αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ δικαιούται, με έγγραφη εντολή της, να ζητήσει από τον Αντισυμβαλλόμενο να προβεί σε οποιαδήποτε διόρθωση, ή πρόσθετη εργασία την οποία κρίνει απαραίτητη.

### Άρθρο 17 Συμβατικό Τίμημα

- 17.1 Το Συμβατικό Τίμημα αναφέρεται στο άρθρο 3 του Συμφωνητικού, στο οποίο αναφέρεται εάν είναι σταθερό ή υπόκειται σε αναθεώρηση και σε όποια έκταση αυτού.
- 17.2 Η Εταιρεία θα καταβάλει και ο Αντισυμβαλλόμενος θα πληρωθεί το Συμβατικό Τίμημα, αποδεχόμενος ότι έλαβε υπόψη του όλους τους σχετικούς παράγοντες και όλες τις συνθήκες και μεταβολές, οι οποίες δύνανται κατ' οποιοδήποτε τρόπο να επηρεάσουν την εκτέλεση της Σύμβασης, την αξία των εργασιών που θα εκτελέσει και των υπηρεσιών που θα παράσχει.
- 17.3 Ο Αντισυμβαλλόμενος εγγυάται επίσης την ακρίβεια και την επάρκεια των τιμών του (κατά την έννοια του άρθρου 696 του Αστικού Κώδικα) και αποδέχεται ότι το παραπάνω τίμημα θα αποτελεί πλήρη αποζημίωσή του και ότι αυτό καλύπτει, όλες τις απαιτούμενες δαπάνες για την παροχή των υπηρεσιών του και στις οποίες περιλαμβάνονται χωρίς περιορισμό και όλως ενδεικτικώς, οι δαπάνες των μισθών και ημερομισθίων του προσωπικού του, οι δαπάνες για μετακινήσεις του προσωπικού του, η αξία οποιωνδήποτε εφοδίων τα οποία θα χρησιμοποιηθούν κατά την παροχή των υπόψη υπηρεσιών, οι δαπάνες ασφάλισης, τα γενικά έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των φόρων, τελών, δασμών κλπ.), οι κάθε είδους επιβαρύνσεις σε σχέση με το κάθε κατηγορίας προσωπικό του στις οποίες

περιλαμβάνονται ιδίως οι εισφορές του εργοδότη σε όλους τους ασφαλιστικούς οργανισμούς, το κέρδος του Αντισυμβαλλόμενου, καθώς και κάθε άλλη δαπάνη που συνεπάγεται η συμμόρφωσή του στις προβλέψεις της Σύμβασης.

### Άρθρο 18

#### Τρόπος πληρωμής - Συμψηφισμός Απαιτήσεων - Εκκαθάριση Λογαριασμών

- 18.1 Οι πληρωμές προς τον Αντισυμβαλλόμενο θα γίνονται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και εντός καθοριζόμενης στους Ειδικούς Όρους Σύμβασης προθεσμίας από την ημερομηνία υποβολής στην Εταιρεία όλων των σχετικών δικαιολογητικών τα οποία θα πρέπει να είναι επακριβή και πλήρη. Μέσα στην προθεσμία αυτή θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί από την Εταιρεία και οι πάσης φύσεως έλεγχοι της ακρίβειας και της πληρότητας των υποβληθέντων δικαιολογητικών. Σε περίπτωση αργίας, ως ημερομηνία εξόφλησης των τιμολογίων θα θεωρείται η αμέσως επομένη εργάσιμη ημέρα.
- 18.2 Για την πραγματοποίηση των πληρωμών, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να υποβάλει τα απαραίτητα δικαιολογητικά κατά περίπτωση, όπως αυτά καθαρίζονται στους Ειδικούς Όρους.
- 18.3 Εκτός αν καθορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους, όλες οι πληρωμές θα γίνονται από την Εταιρεία προς τον Αντισυμβαλλόμενο και ο Αντισυμβαλλόμενος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι οποιωνδήποτε τρίτων για τις πληρωμές προς αυτούς.
- 18.4 Ο Αντισυμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να συνεχίσει χωρίς διακοπή την εκτέλεση των εργασιών, ανεξάρτητα από οποιοδήποτε διακανονισμό ή/και καθυστέρηση πληρωμής των συμβατικών ποσών, σε περίπτωση καθυστερήσεως των πληρωμών από υπαιτιότητα της Εταιρείας, μετά τα χρονικά όρια που καθορίζονται στην παραπάνω παράγραφο 18.1. Σε περίπτωση καθυστέρησης, χωρίς υπαιτιότητα του Αντισυμβαλλόμενου, πληρωμών ποσών που υπερβαίνουν ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος, για χρονικό διάστημα πέραν του διπλάσιου της προθεσμίας που προβλέπεται στην παραπάνω παράγραφο 18.1, ο Αντισυμβαλλόμενος δικαιούται να διακόπτει την παροχή των υπηρεσιών κατόπιν υποβολής προς τη ΔΕΗ Ειδικής Εγγράφου Δήλωσης και μέχρι την καταβολή προς αυτόν των ληξιπρόθεσμων οφειλομένων ποσών. Στο πιο πάνω συνολικό συμβατικό τίμημα συνυπολογίζονται τα ποσά των Συμπληρωμάτων της Σύμβασης, των αναθεωρήσεων και των τυχόν πρόσθετων εργασιών που έχουν εγκριθεί από την Εταιρεία, για τις οποίες δεν έχουν υπογραφεί σχετικά συμπληρώματα.
- 18.5 Οι πληρωμές προς τον Αντισυμβαλλόμενο θα γίνονται μέσω λογαριασμού μιας οποιασδήποτε Τράπεζας που θα προσδιοριστεί από τον Αντισυμβαλλόμενο έγκαιρα, στο νόμισμα που προβλέπεται στο Συμφωνητικό της Σύμβασης.
- 18.6 Καμιά πληρωμή δεν θα γίνεται στον Αντισυμβαλλόμενο χωρίς συμμόρφωσή του προς τους κανονισμούς των Ελληνικών Φορολογικών Αρχών, οι οποίοι ισχύουν κατά το χρόνο της πληρωμής.

18.7 Ο Αντισυμβαλλόμενος θα εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τη Σύμβαση, σε σχέση με πληρωμές κάθε φόρου, δασμού, κρατήσεων και λοιπών τελών που τυχόν οφείλει να καταβάλει με βάση την ισχύουσα Νομοθεσία.

18.9 Ο Αντισυμβαλλόμενος αποδέχεται ρητά ότι η Εταιρεία δύναται να παρακρατεί και να αποδίδει σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, από τα προσκομιζόμενα προς πληρωμή τιμολόγια του Αντισυμβαλλόμενου, οποιαδήποτε ποσά οφείλει να πληρώσει ο Αντισυμβαλλόμενος έναντι φόρου εισοδήματος ή οποιωνδήποτε άλλων επιβαρύνσεων υπέρ της Πολιτείας ή των Ασφαλιστικών Ιδρυμάτων ή υπέρ οποιουδήποτε τρίτου.

Επίσης, ο Αντισυμβαλλόμενος εκχωρεί το δικαίωμα στη ΔΕΗ όπως, σε περίπτωση που αυτός καθυστερεί αδικαιολόγητα την καταβολή δεδουλευμένων αποδοχών στο προσωπικό που απασχολείται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, με αποτέλεσμα να προβάλλονται τεκμηριωμένα διεκδικήσεις των υπόψη εργαζομένων από τη ΔΕΗ και δεδομένων των επιπτώσεων που έχει σε αυτή η εκκρεμότητα, να δεσμεύσει αντίστοιχο ποσό και κατά ανώτατο μέχρι του ποσού που οφείλει η ΔΕΗ στον Αντισυμβαλλόμενο από μεταξύ τους συμβάσεις, ώστε να καλύψει τις εν λόγω απαιτήσεις.

### Άρθρο 19

#### Φόροι, Δασμοί και λοιπές επιβαρύνσεις του Αντισυμβαλλόμενου

19.1 Τον Αντισυμβαλλόμενο βαρύνουν όλες οι δαπάνες για εκτελωνισμούς, φόρους, τέλη, δασμούς, κρατήσεις και οποιεσδήποτε άλλες νόμιμες επιβαρύνσεις, όπως ισχύουν κατά το χρόνο που δημιουργείται η υποχρέωση καταβολής τους.

19.2 Με βάση την υποχρέωσή του αυτή ο Αντισυμβαλλόμενος πρέπει να τηρεί όλες τις νόμιμες διατυπώσεις και τα φορολογικά και λοιπά στοιχεία, που απαιτούνται από την Ελληνική Νομοθεσία και να συμμορφώνεται αυστηρά προς όλες τις διαδικασίες που καθορίζονται από τις ισχύουσες διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

Τον Αντισυμβαλλόμενο βαρύνουν επίσης πρόσθετοι φόροι, δασμοί ή/και πρόστιμα για τη μη πιστή τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεών του και σε περίπτωση που από τις αρμόδιες Αρχές οι επιβαρύνσεις αυτές, εκ λάθους ή παραδοριμής, χρεωθούν στην Εταιρεία, θα καταβληθούν από αυτήν αλλά θα παρακρατηθούν από την πρώτη πληρωμή του Αντισυμβαλλόμενου.

19.3 Δασμοί, φόροι και άλλες σχετικές επιβαρύνσεις, που καταβλήθηκαν τυχόν από την Εταιρεία λόγω παράλειψης του Αντισυμβαλλόμενου, των Υπεργολάβων του και Υποπρομηθευτών του να συμμορφωθούν προς τις κείμενες διατάξεις της φορολογικής Νομοθεσίας θα απαιτηθούν από την Εταιρεία και θα εισπραχθούν έντοκα από τον Αντισυμβαλλόμενο οποτεδήποτε και κατά οποιονδήποτε τρόπο ακόμη και με παρακράτηση πληρωμών κ.λπ.

19.4 Ο Αντισυμβαλλόμενος, οι Υπεργολάβοι και οι Υποπρομηθευτές του, και το Προσωπικό, (Ελληνες ή ξένοι), που απασχολείται απ' αυτούς, θα πληρώσουν το φόρο εισοδήματος και τις σχετικές επιβαρύνσεις που θα επιβληθούν στην Ελλάδα, αναφορικά με την υλοποίηση της Σύμβασης και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία και τις Διμερείς Κυβερνητικές Συμφωνίες, εάν υπάρχουν τέτοιες.

Για το σκοπό αυτό η Εταιρεία θα εφαρμόζει τις παρακρατήσεις οι οποίες προβλέπονται από τη φορολογική Νομοθεσία.

- 19.5 Την Εταιρεία βαρύνει και δεν περιλαμβάνεται στο Συμβατικό Τίμημα, ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) ή ισοδύναμος φόρος που επιβάλλεται ή θα επιβληθεί στην Ελλάδα επί των τιμολογίων που θα εκδώσει ο Αντισυμβαλλόμενος προς την Εταιρεία, στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης.

### Άρθρο 20 Ασφαλίσεις

Εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους, το προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου θα πρέπει να είναι ασφαλισμένο σύμφωνα με τις διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας.

### Άρθρο 21 Ποινικές Ρήτρες

- 21.1 Ανεξάρτητα και πέρα από τα δικαιώματα της Εταιρείας που προκύπτουν από τους όρους του παρόντος τεύχους, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται, χωρίς αντιρρήσεις, να καταβάλει στην Εταιρεία Ποινικές Ρήτρες είτε για υπέρβαση συμβατικής προθεσμίας λόγω υπαιτιότητάς του είτε για άλλους λόγους που τυχόν προβλέπονται στο Συμφωνητικό.
- 21.2 Οι Ποινικές Ρήτρες θα καταβάλλονται, λόγω αθετήσεως ή μη εκπληρώσεως από τον Αντισυμβαλλόμενο των συμβατικών του υποχρεώσεων και ανεξάρτητα αν έχει ή όχι προκληθεί απώλεια ή ζημία (θετική) στην Εταιρεία.
- 21.3 Η καταβολή των Ποινικών Ρητρών θα γίνεται από τον Αντισυμβαλλόμενο σωρευτικά και επιπλέον από κάθε αποζημίωση για αποκατάσταση κάθε θετικής ζημίας ή απώλειας που έχει υποστεί η Εταιρεία ως αποτέλεσμα αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Αντισυμβαλλόμενου.
- 21.4 Η Εταιρεία παρακρατεί τα ποσά των Ποινικών Ρητρών, είτε από τις Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης, είτε από οποιοδήποτε ποσό οφείλεται και πρέπει να καταβληθεί από την Εταιρεία στον Αντισυμβαλλόμενο για οποιαδήποτε αιτία.
- 21.5 Οι όροι με βάση τους οποίους θα καταβάλλονται Ποινικές Ρήτρες, το ύψος των καταβαλλομένων ποσών, όπως και οποιοιδήποτε άλλοι όροι σε σχέση προς αυτές, καθαρίζονται στους Ειδικούς όρους της Σύμβασης.

### Άρθρο 22 Διαδικασίες παραλαβής των Υπηρεσιών

- 22.1 Μετά την περάτωση των υπηρεσιών, όπως αυτή ορίζεται στους Όρους της Σύμβασης και εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους αυτής, ο Αντισυμβαλλόμενος δικαιούται να ζητήσει την Παραλαβή των υπηρεσιών υποβάλλοντας προς τούτο έγγραφη αίτηση, η οποία καταχωρείται στο Πρωτόκολλο της αρμόδιας για την παρακολούθηση της Σύμβασης Διεύθυνσης της ΔΕΗ.  
Η Εταιρεία υποχρεούται μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την υποβολή της αίτησης, και με την προϋπόθεση ότι ο Αντισυμβαλλόμενος έχει συμμορφωθεί

με τα οριζόμενα στους Ειδικούς Όρους Σύμβασης, να κάνει αποδεκτή την αίτηση και να προχωρήσει στη διαδικασία της Παραλαβής. Στην ίδια προθεσμία θα πρέπει να γνωστοποιήσει στον Αντισυμβαλλόμενο τους λόγους της τυχόν απόρριψης της αίτησης.

Η Παραλαβή διενεργείται είτε από Επιτροπή Παραλαβής, που αποτελείται από όργανα της Εταιρείας και έχει συσταθεί αρμόδιως, είτε από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ.

Εάν ο Αντισυμβαλλόμενος παραλείψει να ζητήσει την Παραλαβή των υπηρεσιών, η Εταιρεία δύναται να προβεί στη σχετική διαδικασία, ειδοποιώντας εγγράφως τον Αντισυμβαλλόμενο.

- 22.2 Το αρμόδιο όργανο παραλαμβάνει τις Υπηρεσίες ποσοτικά και ποιοτικά, λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία που περιέχονται στον φάκελο της Σύμβασης και διενεργώντας, κατά την κρίση του, σχετικούς ελέγχους. Καταγράφει τις διαπιστώσεις και παρατηρήσεις του, ιδίως για τα τυχόν ελαττώματα, καθώς και τις προτάσεις του για τη διευθέτηση όλων των εκκρεμοτήτων που προκύπτουν.
- 22.3 Το αρμόδιο όργανο παραλαβής μπορεί, παρά τις διαπιστώσεις και παρατηρήσεις του, να προχωρήσει στην παραλαβή των Υπηρεσιών, αλλά στην περίπτωση αυτή όλα τα δικαιώματα της Εταιρείας και οι απαιτήσεις της, σύμφωνα με τη Σύμβαση, θα διατηρηθούν έως ότου τα ελαττώματα, τα οποία εξακριβώθηκαν από το αρμόδιο όργανο, αποκατασταθούν πλήρως.  
Στις περιπτώσεις που, ως αποτέλεσμα των διαπιστώσεών της, το αρμόδιο όργανο θεωρήσει απαραίτητο να αναβάλει την παραλαβή μέχρι τη διευθέτηση όλων των σχετικών εκκρεμοτήτων, θα το δηλώσει στον Αντισυμβαλλόμενο και η διαδικασία της παραλαβής θα επαναληφθεί, με φροντίδα και έξοδα του Αντισυμβαλλόμενου, μετά τη συμμόρφωση του τελευταίου στις προτάσεις και συστάσεις της Εταιρείας.
- 22.4 Για την παραλαβή συντάσσεται Βεβαίωση ή Πρωτόκολλο Παραλαβής μέσα σε εύλογη προθεσμία.  
Σε περίπτωση σύνταξης Πρωτοκόλλου αυτό υπογράφεται από την Επιτροπή και τον επικεφαλής της αρμόδιας για την παρακολούθηση Διεύθυνσης της ΔΕΗ καθώς και από τον Αντισυμβαλλόμενο, συντάσσεται σε δύο (2) πρωτότυπα από τα οποία ο Αντισυμβαλλόμενος παίρνει το ένα.  
Στην περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος αρνηθεί την υπογραφή του Πρωτοκόλλου, το Πρωτόκολλο του κοινοποιείται ή του αποστέλλεται επί αποδείξει.  
Εάν ο Αντισυμβαλλόμενος υπογράψει το Πρωτόκολλο με επιφύλαξη ή το Πρωτόκολλο του γνωστοποιηθεί κατά τα ανωτέρω, δικαιούται να υποβάλει τις αντιρρήσεις του εντός ανατρεπτικής προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, από την υπογραφή του Πρωτοκόλλου ή από την κοινοποίησή ή αποστολή του, άλλως θεωρείται ότι το αποδέχεται ανεπιφύλακτα.  
Η Παραλαβή θεωρείται ότι έχει συντελεστεί συντελεστεί με την έκδοση της αντίστοιχης Βεβαίωσης ή την υπογραφή του σχετικού Πρωτοκόλλου από την Εταιρεία.

### Άρθρο 23 Ανωτέρα Βία

- 23.1 Όλα τα περιστατικά τα οποία επηρεάζουν την εκτέλεση της Σύμβασης και εκφεύγουν, κατά εύλογη κρίση, από τον έλεγχο των συμβαλλομένων, και τα οποία δεν είναι δυνατόν να προβλεφθούν ή αποφευχθούν, με μέτρα επιμέλειας ενός συνετού συμβαλλομένου, θεωρούνται ως περιστατικά Ανωτέρας Βίας.  
Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι απεργίες από αναγνωρισμένες ενώσεις εργαζομένων, ανταπεργίες (lockouts) ή μέτρα και απαγορεύσεις από μέρους των Αρχών, κωλυσιπλοΐα, επιβολή στρατιωτικού νόμου και παρόμοιας φύσης περιστατικά, θεωρούνται περιστατικά Ανωτέρας Βίας.
- 23.2 Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά στο Συμφωνητικό ή/και στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ως περιστατικά Ανωτέρας Βίας για τον Αντισυμβαλλόμενο θεωρούνται και αυτά που τυχόν θα συμβούν σε υπεργολάβους, υποπρομηθευτές ή κατασκευαστές του προς προμήθεια βασικού εξοπλισμού που ορίζονται στη Σύμβαση.
- 23.3 Η μη εκπλήρωση ή η καθυστέρηση για εκπλήρωση από κάποιον Υπεργολάβο ή Υποπρομηθευτή των υποχρεώσεών του προς τον Αντισυμβαλλόμενο, καθώς επίσης και η τυχόν αποτυχία στην υλοποίηση οποιωνδήποτε τμημάτων της Σύμβασης, δεν θα θεωρείται ως περιστατικό Ανωτέρας Βίας.
- 23.4 Τα περιστατικά Ανωτέρας Βίας, που επηρεάζουν τη Σύμβαση, είναι αποδεκτά μόνο ως λόγος καθυστέρησης και όχι ως λόγος αποζημίωσης των συμβαλλομένων.  
Οι συμβαλλόμενοι δεν ευθύνονται για μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, εφόσον συντρέχουν λόγοι Ανωτέρας Βίας και δεν δικαιούνται να εγείρουν απαιτήσεις που αφορούν οποιεσδήποτε τυχόν δαπάνες ή και οικονομική επιβάρυνσή τους, ως συνέπεια περιστατικού Ανωτέρας Βίας.  
Εάν τμήμα μόνο των υποχρεώσεων επηρεάζεται από τους λόγους Ανωτέρας Βίας, ο συμβαλλόμενος που τους επικαλείται παραμένει υπόχρεος για το τμήμα των υποχρεώσεών του, που δεν θίγεται από αυτούς.  
Εάν λόγοι παρατεταμένης Ανωτέρας Βίας εμποδίζουν προδήλως την έγκαιρη εκτέλεση της Σύμβασης ο επικαλούμενος αυτούς συμβαλλόμενος δύναται να αιτηθεί τη λύση της Σύμβασης σύμφωνα με την παράγραφο 26.3 του παρόντος τεύχους.
- 23.5 Σε περίπτωση που ένας εκ των συμβαλλομένων θεωρήσει ότι συνέβη περιστατικό Ανωτέρας Βίας, λόγω του οποίου δεν μπόρεσε να εκπληρώσει, ολικά ή μερικά, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, θα πρέπει να γνωστοποιήσει το γεγονός αυτό εγγράφως στον έτερο συμβαλλόμενο, παρέχοντας όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες.  
Η εν λόγω γνωστοποίηση πρέπει να γίνει το αργότερο μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία δέκα πέντε (15) ημερών από την επέλευση του περιστατικού αυτού, εκτός από την περίπτωση κατά την οποία απαιτείται, λόγω της φύσης του περιστατικού, να ειδοποιηθεί αμέσως ο έτερος συμβαλλόμενος.
- 23.6 Για να θεωρηθεί και αναγνωρισθεί ένα γεγονός Ανωτέρας Βίας, ο επικαλούμενος αυτό θα πρέπει να αποδείξει, υποβάλλοντας όλα τα απαιτούμενα έγγραφα και λοιπά αποδεικτικά στοιχεία, το περιστατικό καθώς επίσης ότι το γεγονός έχει κατευθείαν σχέση με την καθυστέρηση στην εκτέλεση της Σύμβασης και ότι η καθυστέρηση στην επίτευξη των καθοριζομένων από τη Σύμβαση προθεσμιών οφείλεται αποκλειστικά στο γεγονός αυτό.

- 23.7 Οι συνέπειες που είχε το γεγονός γνωστοποιούνται από τον επικαλούμενο αυτό με την υποβολή στον έτερο συμβαλλόμενο όλων των σχετικών στοιχείων και πληροφοριών εντός τριάντα (30) ημερών από το πέρας του περιστατικού αυτού.  
Κάθε συμβαλλόμενος υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον έτερο, εάν αποδέχεται ότι το επικαλούμενο από αυτόν περιστατικό εμπίπτει στις διατάξεις του παρόντος άρθρου, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την υποβολή των σχετικών στοιχείων.
- 23.8 Η μη συμμόρφωση κάθε συμβαλλόμενου, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, προς τον προαναφερθέντα όρο περί γνωστοποιήσεως και υποβολής στοιχείων κ.λπ., εντός των πιο πάνω καθοριζομένων ανατρεπτικών προθεσμιών, καθιστά απαράδεκτη οποιαδήποτε αίτησή του για παράταση προθεσμίας.
- 23.9 Ο χρόνος κατά τον οποίο μπορούν να παραταθούν οι συμβατικές προθεσμίες θα καθορισθεί, με βάση τον πραγματικά απολεσθέντα χρόνο.
- 23.10 Για όσο χρόνο συνεχίζεται το περιστατικό Ανωτέρας Βίας, ο επικαλούμενος αυτό αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να λάβει κάθε ενδεδειγμένο μέτρο προς περιορισμό των εκ του περιστατικού αυτού απορρεουσών ζημιών. Επίσης πρέπει να καταβάλει αποδεδειγμένα κάθε δυνατή προσπάθεια για εξουδετέρωση, χωρίς χρονοτριβή, των συνεπειών οποιουδήποτε γεγονότος Ανωτέρας Βίας, (π.χ. ζημιές στον Εξοπλισμό, τυχόν καθυστερήσεις κ.λπ.).

## Άρθρο 24 Απαιτήσεις - Διαφωνίες

### 24.1 Απαιτήσεις

- 24.1.1 Σε κάθε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος θεωρεί ότι δικαιούται να προβάλει απαίτηση σε σχέση με οποιοδήποτε θέμα που αφορά στη Σύμβαση, υποχρεούται να το γνωστοποιεί στην αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ μέσα σε μια ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που εμφανίστηκε το γεγονός για το οποίο προτίθεται να υποβάλει την απαίτηση.  
Με την εμφάνιση του γεγονότος, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να τηρεί όλα τα απαραίτητα στοιχεία κατά τρόπο που κρίνεται αναγκαίος για την υποστήριξη του αιτήματος που προτίθεται να θέσει.
- 24.1.2 Η αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, αμέσως με τη λήψη της παραπάνω γνωστοποίησης και χωρίς αυτό να συνεπάγεται οποιαδήποτε παραδοχή της ευθύνης της Εταιρείας, δικαιούται να επιθεωρεί τα τηρούμενα στοιχεία και να δίδει οδηγίες στον Αντισυμβαλλόμενο να τηρεί και περαιτέρω κατάλληλα στοιχεία που θεωρεί απαραίτητα και ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να τα τηρεί και να παρέχει στην αρμόδια Διεύθυνση αντίγραφα όλων των στοιχείων, μόλις του ζητηθούν.
- 24.1.3 Μέσα σε ενενήντα (90) ημέρες από την αποστολή της παραπάνω γνωστοποίησης, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να παραδίδει στην

αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ οικονομική ανάλυση της απαίτησής του, που θα συνοδεύεται με λεπτομερή αιτιολόγησή της.

Στην περίπτωση κατά την οποία το γεγονός για το οποίο έχει τεθεί η απαίτηση συνεχίζεται, η οικονομική ανάλυση θα θεωρείται προσωρινή και ο Αντισυμβαλλόμενος, κατά εύλογα διαστήματα ή όταν το ζητά η αρμόδια Διεύθυνση, θα δίδει νεότερα συγκεντρωτικά στοιχεία. Σε τέτοια περίπτωση ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να δώσει την τελική οικονομική ανάλυση μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από τη λήξη του γεγονότος.

- 24.1.4 Εάν ο Αντισυμβαλλόμενος δε συμμορφώνεται με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, το δικαίωμα του για πληρωμή, εφόσον το αίτημα του γίνει δεκτό από την Εταιρεία, περιορίζεται μέχρι του σημείου που η Εταιρεία θεωρεί ότι μπορεί να επαληθευτεί από τα τηρηθέντα στοιχεία.

## 24.2 Διαφωνίες

- 24.2.1 Κάθε διαφωνία, συμπεριλαμβανομένης και αυτής που σχετίζεται με μη ικανοποιητική για τον Αντισυμβαλλόμενο ρύθμιση απαίτησής του σύμφωνα με τα παραπάνω, ή οποιουδήποτε είδους διένεξη, που αναφύεται οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα γνωστοποιείται γραπτώς στην αρμόδια Διεύθυνση, από τον Αντισυμβαλλόμενο με «Αίτηση Επίλυσης Διαφωνίας» όπου θα υπάρχει ρητή υπενθύμιση ότι η διαφωνία αυτή γίνεται με βάση το παρόν άρθρο.
- 24.2.2 Στην «Αίτηση Επίλυσης Διαφωνίας», ο Αντισυμβαλλόμενος θα εκθέτει σαφώς το θέμα που αφορά στη διαφωνία. Ειδικότερα στην Αίτηση θα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:
- α. σαφής περιγραφή της υπό κρίση διαφωνίας.
  - β. έκθεση των πραγματικών περιστατικών στα οποία βασίζεται η διαφωνία.
  - γ. η αιτουμένη αποκατάσταση ή και το τυχόν σε σχέση προς αυτή χρηματικό ποσό.
  - δ. όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που αφορούν στη διαφωνία, όπως επίσης και κάθε στοιχείο που θεωρείται απαραίτητο.
- 24.2.3 Η αρμόδια Διεύθυνση υποχρεούται, το αργότερο σε ενενήντα (90) ημέρες από την ημέρα κατά την οποία έλαβε την αίτηση αυτή, να γνωστοποιήσει στον Αντισυμβαλλόμενο την απόφαση της Εταιρείας.
- 24.2.4 Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος δεν ικανοποιείται με την απόφαση αυτή της Εταιρείας ή στην περίπτωση κατά την οποία δε λάβει απάντηση μέσα στην παραπάνω προθεσμία, μπορεί να προσφύγει στα αναφερόμενα όργανα στο άρθρο 28 του παρόντος τεύχους.  
Πριν από την άσκηση της πιο πάνω προσφυγής, ο Αντισυμβαλλόμενος μπορεί να ζητήσει την επίλυση της διαφωνίας του με φιλικές διαπραγματεύσεις. Στην περίπτωση αυτή και εφόσον τούτο γίνει αποδεκτό από την Εταιρεία, συγκροτείται, από το αρμόδιο όργανο της Εταιρείας, Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού η οποία διαπραγματεύεται με τον Αντισυμβαλλόμενο την επίλυση της διαφωνίας.

- 24.2.5 Η ύπαρξη διαφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων δεν αναστέλλει την εκτέλεση της Σύμβασης ούτε αίρει την υποχρέωση του Αντισυμβαλλόμενου να ακολουθεί τις εντολές της Εταιρείας σχετικά με την έγκαιρη και την άρτια εκτέλεση αυτής.
- 24.2.6 Για κάθε διαφωνία ή οποιουδήποτε είδους διένεξη της Εταιρείας με τον Αντισυμβαλλόμενο, που αναφύεται οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και σχετίζεται με μη ικανοποιητική εκτέλεση απαίτησής της από αυτόν, η ΔΕΗ μπορεί, πριν από την άσκηση προσφυγής στα αναφερόμενα στο άρθρο 28 του παρόντος τεύχους όργανα, να ζητήσει την επίλυση της διαφωνίας της με φιλικές διαπραγματεύσεις εφαρμόζοντας αναλογικά τα παραπάνω.

### Άρθρο 25 Καταγγελία της Σύμβασης

#### 25.1 Καταγγελία της Σύμβασης με υπαιτιότητα του Αντισυμβαλλόμενου

Με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων της Εταιρείας που προκύπτουν από τις υπόλοιπες διατάξεις της Σύμβασης, αν ο Αντισυμβαλλόμενος:

- καθυστερήσει χωρίς εύλογη δικαιολογία την έναρξη των υπηρεσιών ή εάν παρά τις προηγούμενες έγγραφες επισημάνσεις δεν υποβάλει το χρονοδιάγραμμα της Σύμβασης, εφόσον προβλέπεται από τα τεύχη τη Σύμβασης, ή εάν δεν συμμορφώνεται προς τις διατάξεις της Σύμβασης και καθυστερεί την πρόοδο των υπηρεσιών, ώστε να είναι προφανώς αδύνατη η εμπρόθεσμη υλοποίησή της
- παρέχει συστηματικά κακότεχνες υπηρεσίες
- χρησιμοποιεί, εφόσον προβλέπονται, υλικά που δεν ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές
- παραβαίνει ή δεν εφαρμόζει επιμόνως και εξακολουθητικά εγκεκριμένα σχέδια και δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες, τις κατευθύνσεις και εντολές της Εταιρείας
- παραλείπει συστηματικά την τήρηση του περιβαλλοντικού, του κοινωνικού και του εργατικού δικαιου και των κανόνων ασφαλείας των εργαζομένων, η Εταιρεία δικαιούται, για οποιαδήποτε από τα παραπάνω, να απευθύνει «Ειδική Πρόσκληση» προς τον Αντισυμβαλλόμενο, μεριμνώντας για την επιβεβαίωση της παραλαβής της, στην οποία απαραίτητα μνημονεύονται οι διατάξεις του παρόντος άρθρου και στην οποία περιλαμβάνεται συγκεκριμένη περιγραφή ενεργειών ή εργασιών που πρέπει να εκτελεσθούν από τον Αντισυμβαλλόμενο, μέσα σε προθεσμία που τάσσεται από την «Ειδική Πρόσκληση».

Η προθεσμία στην περίπτωση αυτή καθορίζεται με βάση το συντομότερο δυνατό από τεχνικής απόψεως χρόνο για την εκπλήρωση της αντίστοιχης υποχρέωσης, και σε καμιά περίπτωση δεν μπορεί να είναι μικρότερη από δεκαπέντε (15) ημέρες.

Εάν ο Αντισυμβαλλόμενος δεν συμμορφωθεί με την παραπάνω έγγραφη «Ειδική Πρόσκληση» μέσα στην προθεσμία που έχει καθοριστεί, η Εταιρεία δικαιούται με εξώδικη δήλωση προς τον Αντισυμβαλλόμενο, η οποία κοινοποιείται με Δικαστικό Επιμελητή, να προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης μερικά ή ολικά.

#### 25.2 Οριστικοποίηση Καταγγελίας

- 25.2.1 Η καταγγελία οριστικοποιείται, αν δεν υποβληθούν μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών αντιρρήσεις του Αντισυμβαλλόμενου ή αν απορριφθούν οι αντιρρήσεις. Οι αντιρρήσεις που ασκούνται εμπρόθεσμα αναστέλλει την καταγγελία μέχρι να εκδοθεί η απόφαση επί των αντιρρήσεων.  
Για τις αντιρρήσεις αποφασίζει η Εταιρεία μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία δύο (2) μηνών από την κατάθεσή της.
- 25.2.2 Με την οριστικοποίηση της καταγγελίας της Σύμβασης, σύμφωνα με τα παραπάνω, ο Αντισυμβαλλόμενος παύει την παροχή των σχετικών υπηρεσιών, αποχωρεί από τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και γίνεται εκκαθάριση της Σύμβασης το συντομότερο δυνατό.
- 25.2.3 Η Εταιρεία δικαιούται είτε να συνεχίσει η ίδια την εκτέλεση της Σύμβασης, είτε να την αναθέσει σε άλλον Αντισυμβαλλόμενο.
- 25.2.4 Κατά του Αντισυμβαλλόμενου του οποίου η σύμβαση καταγγέλθηκε οριστικά, με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων της Εταιρείας για αποζημίωση, επέρχονται αθροιστικά οι εξής συνέπειες:
- α. γίνεται άμεσα απαιτητό το αναπόσβεστο μέρος της τυχόν χορηγηθείσας προκαταβολής
  - β. καταπίπουν υπέρ της Εταιρείας οι Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης
  - γ. γίνονται άμεσα απαιτητές οποιεσδήποτε οφειλόμενες Ποινικές Ρήτρες μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας.
- 25.2.5 Για την εκκαθάριση της Σύμβασης η Εταιρεία, το συντομότερο δυνατό, θα καθορίσει:
- το οφειλόμενο στον Αντισυμβαλλόμενο συνολικό ποσό (εάν υπάρχει) για υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί σύμφωνα με τη Σύμβαση,
  - τα τυχόν αχρεωστήτως καταβληθέντα σε αυτόν ποσά.  
Διευκρινίζεται ότι ως αχρεωστήτως καταβληθέντα ποσά λογίζονται και εκείνα που αφορούν σε παρασχεθείσες υπηρεσίες οι οποίες όμως προδήλωση είναι ατελείς ή μη εφαρμόσιμες και ως εκ τούτου μη δυνάμενες να αξιοποιηθούν για τη χρήση που προορίζονται.
  - διεκδικούμενα από την Εταιρεία ποσά από άλλες απαιτήσεις της

Το ανωτέρω αποτέλεσμα της εκκαθάρισης θα γνωστοποιηθεί στον Αντισυμβαλλόμενο.

## Άρθρο 26 Λύση της Σύμβασης

- 26.1 Λύση Σύμβασης λόγω πτώχευσης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή υποκατάστασης Αντισυμβαλλόμενου
- 26.1.1 Η Σύμβαση λύεται υποχρεωτικώς, κατόπιν μονομερούς δηλώσεως της ΔΕΗ, όταν ο Αντισυμβαλλόμενος πτωχεύσει ή σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης όταν πτωχεύσουν όλα τα συμπράττοντα μέρη.

- 26.1.2 Η Σύμβαση λύεται, κατά την κρίση της Εταιρείας, όταν ο Αντισυμβαλλόμενος τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση ή σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης όταν τεθούν σε αναγκαστική διαχείριση όλα τα συμπράττοντα μέρη, όπως επίσης στην περίπτωση που κατά παράβαση των διατάξεων του άρθρου 8 του παρόντος τεύχους ο Αντισυμβαλλόμενος υποκατέστησε τον εαυτό του ολικά ή μερικά κατά την εκτέλεση της Σύμβασης με οποιοδήποτε τρίτο.
- 26.1.3 Σε όλες τις περιπτώσεις λύσης της Σύμβασης των δύο προηγούμενων παραγράφων εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στην παράγραφο 25.2 του παρόντος τεύχους.

## 26.2 Λύση Σύμβασης κατ' επιλογή της Εταιρείας

- 26.2.1 Η Εταιρεία, κατά την κρίση της, δικαιούται σε οποιοδήποτε χρόνο κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να αιτηθεί τη λύση αυτής ολικά ή μερικά, με την προϋπόθεση ότι θα ειδοποιήσει τον Αντισυμβαλλόμενο, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία που καθορίζεται στην ειδοποίηση, ως ημερομηνία λύσης της.
- Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία θα καταβάλει στον Αντισυμβαλλόμενο τις δαπάνες στις οποίες ο τελευταίος υποβλήθηκε πράγματι κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης και μέχρι της ημερομηνίας της λύσης, μετά από αφαίρεση του τιμήματος του αντικειμένου της Σύμβασης που ήδη παρέλαβε και πλήρωσε η Εταιρεία.
- 26.2.2 Εφόσον η Σύμβαση κατά την ημερομηνία της λύσης έχει υλοποιηθεί σε ποσοστό μικρότερο από το εβδομήντα τοις εκατό (70%) του συμβατικού τιμήματος, η Εταιρεία, πέραν των προβλεπομένων στην προηγούμενη παράγραφο, καταβάλει στον Αντισυμβαλλόμενο επιπλέον αποζημίωση για τεκμαιρόμενο όφελος, που δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο του πέντε τοις εκατό (5%) του ποσού που απομένει μέχρι τη συμπλήρωση του εβδομήντα τοις εκατό (70%) του συμβατικού τιμήματος. Τα προαναφερόμενα εξαντλούν τις υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από τη λύση της Σύμβασης.
- Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να μην καταβάλει στον Αντισυμβαλλόμενο την παραπάνω αποζημίωση σε περίπτωση συνδρομής περιστατικών που, αν και εντάσσονται στο πλαίσιο δραστηριοτήτων της, δεν θα μπορούσαν ευλόγως να είχαν προβλεφθεί από αυτήν.
- 26.2.3 Στην περίπτωση της λύσης της Σύμβασης κατά τα ως άνω, η Εταιρεία υποχρεούται να επιστρέψει το εναπομένον υπόλοιπο των Εγγυήσεων Καλής Εκτέλεσης, ο δε Αντισυμβαλλόμενος θα επιστρέψει στην Εταιρεία την τυχόν προκαταβολή που του δόθηκε, μετά από αφαίρεση του μέρους της που αντιστοιχεί στο συμβατικό τίμημα του αντικειμένου που υλοποιήθηκε πριν από τη λύση της Σύμβασης.

## 26.3 Λύση κοινή συναινέσει

Η Σύμβαση μπορεί να λυθεί αιτιολογημένα αζημίως και για τα δύο μέρη, κατόπιν έγγραφης συμφωνίας τους. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην πιο πάνω παράγραφο 26.2.1.

## Άρθρο 27 Αποκλεισμός Αντισυμβαλλόμενου από διαδικασίες επιλογής

- 27.1 Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα, να αποκλείει τον Αντισυμβαλλόμενο, με απόφαση των αρμόδιων οργάνων της, προσωρινά ή οριστικά από τις διαδικασίες επιλογής Αντισυμβαλλόμενου, εφόσον έχει καταγγελθεί προηγούμενη Σύμβαση ή έχει περιέλθει σε γνώση της Εταιρείας ότι ο Ενδιαφερόμενος έχει καταδικαστεί οριστικά για παραβίαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού ή εργατικού δικαίου ή εφόσον δεν έχει την απαιτούμενη αξιοπιστία ή δεν έχει επιδείξει ενδεδειγμένη συναλλακτική συμπεριφορά έναντι της Εταιρείας.
- 27.2 Ο πιο πάνω αποκλεισμός γνωστοποιείται εγγράφως με εξώδικη δήλωση στον Αντισυμβαλλόμενο από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ. Ο Αντισυμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να υποβάλει σχετική διαμαρτυρία, η εκδίκαση της οποίας γίνεται από αρμόδιο όργανο της Εταιρείας.

## Άρθρο 28 Δωσιδικία - Δίκαιο της Σύμβασης

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, η οποία προκύπτει κατά την υλοποίηση της Σύμβασης και δεν καθίσταται δυνατόν να επιλυθεί με τις προβλεπόμενες σε αυτή διαδικασίες, επιλύεται από τα αρμόδια Ελληνικά Δικαστήρια και σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο.

Υποστηρικτικές  
Λειτουργίες

Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών  
Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας



Αριθμός Πρόσκλησης: ΔΥΠΕΚΕ 52123019  
Αριθμός Σύμβασης:

Ημερομηνία:

Αντικείμενο: Παροχή ολοκληρωμένης λύσης με αντικείμενο την προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού καθώς και παροχή υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης, εκπαίδευσης και υποστήριξης σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN για όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις της ΔΕΗ καθώς και προμήθεια και εγκατάσταση σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms .

#### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΤΕΥΧΟΣ 5 ΑΠΟ 7

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ.....	4
Άρθρο 1.....	4
Ορολογία – Ορισμοί.....	4
Άρθρο 2 .....	4
Γλώσσα - Αλληλογραφία και Έγγραφα .....	4
Άρθρο 3 .....	5
Τιμές .....	5
Άρθρο 4.....	5
Τροποποιήσεις της Σύμβασης κατά τη διάρκειά της.....	5
Άρθρο 5 .....	7
Πληρωμές.....	7
Άρθρο 6 .....	7
Επιθεώρηση και Δοκιμές.....	7
Άρθρο 7 .....	8
Συσκευασία - Επισήμανση - Αποστολή.....	8
7.1     Συσκευασία .....	8
7.2     Επισήμανση – Ενδείξεις .....	9
7.3     Έκδοση - Διαχείριση ζυγολογίων.....	10
Άρθρο 8 .....	10
Παράδοση - Παραλαβή Υλικού.....	10
Άρθρο 9 .....	11
Ποινικές Ρήτρες.....	11
Άρθρο 10 .....	13
Οδηγίες χρήσης - Εκπαίδευση προσωπικού της Εταιρείας.....	13
Άρθρο 11 .....	13
Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές .....	13
11.5     Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης (ΕΕΚΕ) .....	14
11.6     Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής (ΕΕΠ).....	14
11.7     Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας (ΕΕΚΛ).....	15
11.8     Παροχή Εγγυήσεων – έκδοση Εγγυητικών Επιστολών.....	15
11.9     Ισχύς Εγγυητικών Επιστολών .....	16
Άρθρο 12.....	16
Υποκατάσταση και Εκχώρηση .....	16
12.1     Υποκατάσταση.....	16
12.2     Εκχώρηση.....	17
Άρθρο 13.....	18
Αποθετικές Ζημιές.....	18
Άρθρο 14 .....	18
Ευρεσιτεχνίες.....	18
Άρθρο 15.....	19

Παραιτήσεις και Εγκρίσεις .....	19
Άρθρο 16 .....	19
Ανωτέρα Βία.....	19
Άρθρο 17.....	22
Απαιτήσεις - Διαφωνίες .....	22
17.1   Απαιτήσεις.....	22
17.2   Διαφωνίες.....	22
Άρθρο 18.....	23
Παράβαση Σύμβασης – Καταγγελία .....	23
18.1   Καταγγελία με υπαιτιότητα Προμηθευτή .....	23
18.2   Οριστικοποίηση καταγγελίας .....	24
Άρθρο 19 .....	25
Λύση της Σύμβασης.....	25
19.1   Λύση Σύμβασης λόγω πτώχευσης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή υποκατάστασης Προμηθευτή.....	25
19.2   Λύση Σύμβασης κατ' επιλογή της Εταιρείας.....	25
19.3   Λύση κοινή συναινέσει.....	26
Άρθρο 20.....	26
Αποκλεισμός Προμηθευτή από διαδικασίες επιλογής.....	26
Άρθρο 21.....	26
Δωσιδικία - Δίκαιο της Σύμβασης.....	26

## **ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.**

### **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

#### **Άρθρο 1 Ορολογία – Ορισμοί**

Κατά την ερμηνεία της Σύμβασης ή κατά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε σχετικής προς τη Σύμβαση αλληλογραφίας, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την παρακάτω έννοια:

- Εταιρεία: Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ)
- Προμηθευτής: Το νομικό ή φυσικό πρόσωπο στο οποίο ανατέθηκε η Σύμβαση
- Σύμβαση: Η γραπτή συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και του Προμηθευτή για την υλοποίηση της προμήθειας. Στον όρο αυτό συμπεριλαμβάνονται και τα τυχόν συμπληρώματα της Σύμβασης
- Συμβαλλόμενοι: Η Εταιρεία και ο Προμηθευτής (ή/και αντισυμβαλλόμενοι)
- Προμήθεια: Το αντικείμενο της Σύμβασης, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Συμφωνητικό
- Υλικό: Τα είδη της Σύμβασης που μπορεί να είναι εξοπλισμός, υλικά ή ανταλλακτικά
- Ελαττώματα: Όλες ανεξαιρέτως οι επιζήμιες παρεκκλίσεις του Προμηθευτή από τα οριζόμενα στη Σύμβαση ή η έλλειψη προβλεπομένων από τη Σύμβαση ιδιοτήτων των υλικών ή μέρους αυτών από όσα έχουν συμφωνηθεί με τη Σύμβαση, τα σφάλματα ή και οι εσφαλμένοι υπολογισμοί, οποιοδήποτε σφάλμα ή οποιαδήποτε ατέλεια, όπως αυτά νοούνται σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και τεχνικής, καθώς και οποιαδήποτε παράλειψη του Προμηθευτή ως προς την προμήθεια και οποιαδήποτε νομικά ελαττώματα

#### **Άρθρο 2 Γλώσσα - Αλληλογραφία και Έγγραφα**

- 2.1 Η επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η Ελληνική. Στις περιπτώσεις αλλοδαπού Προμηθευτή η αλληλογραφία μπορεί να συντάσσεται παράλληλα και στην Αγγλική γλώσσα, με το ελληνικό κείμενο να υπερισχύει.  
Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, οι Τεχνικές Προδιαγραφές και διάφορα άλλα τεχνικά στοιχεία της Σύμβασης μπορεί, κατά την κρίση της ΔΕΗ, να είναι συνταγμένα μόνο στην Αγγλική γλώσσα.
- 2.2 Η μεταξύ της Εταιρείας και του Προμηθευτή αλληλογραφία θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα μέσω της Διεύθυνσης της ΔΕΗ που εκπροσωπεί την Εταιρεία. Σε

όσες περιπτώσεις τούτο κρίνεται αναγκαίο, για λόγους ταχύτητας ή εύρυθμης λειτουργίας της Σύμβασης, μπορεί η αλληλογραφία να γίνεται απευθείας μεταξύ Προμηθευτή και των Διευθύνσεων της Εταιρείας ανάλογα με το αντικείμενό της, με την προϋπόθεση όμως της υποχρεωτικής κοινοποίησής της στη Διεύθυνση που εκπροσωπεί την Εταιρεία.

- 2.3 Η αλληλογραφία, μπορεί να γίνεται με επιστολές ή με τηλεομοιοτυπία (fax) ή με ηλεκτρονικά μέσα (e-mail). Ως ημερομηνία των απεσταλμένων με ηλεκτρονικά μέσα κειμένων θα θεωρείται η ημερομηνία αποστολής τους.

### Άρθρο 3 Τιμές

Οι τιμές που αναγράφονται στη Σύμβαση περιλαμβάνουν κάθε απαίτηση του Προμηθευτή, του δημοσίου ή τρίτου, σχετική με αυτή την προμήθεια, εκτός από το Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) ο οποίος, ως εκάστοτε ισχύει, βαρύνει τη ΔΕΗ. Οι τιμές αυτές είναι σταθερές και δεν θα αλλάξουν για οποιονδήποτε λόγο, εκτός εάν στο Συμφωνητικό ή στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης προβλέπεται ρητά η αναπροσαρμογή τους. Στις πιο πάνω τιμές συμπεριλαμβάνονται όλες οι δαπάνες για εκτελωνισμούς, φόρους, τέλη, δασμούς, κρατήσεις και οποιεσδήποτε άλλες νόμιμες επιβαρύνσεις, όπως ισχύουν κατά το χρόνο που δημιουργείται η υποχρέωση καταβολής τους για την παράδοση των υλικών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης. Επίσης, σε περίπτωση προμήθειας από άλλοδα πούς προμηθευτές κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα φέρει όλες τις επιβαρύνσεις, προμήθειες και έξοδα της Τράπεζας της χώρας του, τις σχετικές με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων πληρωμής της Εταιρείας απέναντι στον Προμηθευτή.

### Άρθρο 4 Τροποποιήσεις της Σύμβασης κατά τη διάρκειά της

- 4.1 Οποιαδήποτε τροποποίηση της Σύμβασης πρέπει να είναι τέτοιας μορφής που δεν θίγει ουσιωδώς τον ανταγωνισμό.
- 4.1 Η Εταιρεία στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, δικαιούται να τροποποιεί τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια εκτέλεσής της, ιδίως, στις παρακάτω περιπτώσεις:
- 4.1.1 Λόγω άσκησης δικαιωμάτων προαιρεσης

Σε εφαρμογή των προβλεπομένων σε ιδιαίτερο άρθρο του Συμφωνητικού της Σύμβασης τυχόν δικαιωμάτων προαιρεσης. Σε καταφατική περίπτωση, στο εν λόγω άρθρο, περιγράφονται με σαφήνεια και ακρίβεια το αντικείμενο, η φύση και η έκταση των προαιρέσεων καθώς και οι όροι υπό τους οποίους μπορούν να ενεργοποιηθούν. Τα δικαιώματα αυτά καθορίζονται και ασκούνται με τρόπο που δεν μεταβάλλει τη συνολική φύση της Σύμβασης.

**4.1.2 Λόγω ανάθεσης συμπληρωματικών ποσοτήτων υλικών ή τροποποιήσεων που δεν είχαν προβλεφθεί στην αρχική Σύμβαση**

Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης η Εταιρεία δικαιούται να επιφέρει οποιεσδήποτε μεταβολές στη μορφή, στην ποιότητα και στην ποσότητα κάθε είδους της Σύμβασης οι οποίες κατέστησαν αναγκαίες ή/και απαραίτητες προς επίτευξη του σκοπού για τον οποίο συνάφθηκε η Σύμβαση, χωρίς ο Προμηθευτής να δικαιούται να ζητήσει αύξηση των τιμών μονάδας ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις, εφόσον:

- a. οι συμπληρωματικές προμήθειες δεν μπορούν να διαχωριστούν από την παρούσα Σύμβαση για οικονομικούς ή τεχνικούς λόγους, παραδείγματος χάριν, απαιτήσεις εναλλαξιμότητας ή διαλειτουργικότητας με τον υφιστάμενο εξοπλισμό, χωρίς να δημιουργηθούν μείζονα προβλήματα για την Εταιρεία ή όταν αυτές οι ποσότητες, μολονότι μπορούν να διαχωριστούν από την παρούσα Σύμβαση, είναι απολύτως απαραίτητες για την ολοκλήρωση της παρούσας Σύμβασης και
- β. ο διαχωρισμός τους θα συνεπαγόταν σημαντικά προβλήματα ή ουσιαστική αύξηση δαπανών για την Εταιρεία.
- γ. η συνεπαγόμενη μεταβολή του αρχικού συμβατικού τιμήματος ή των επί μέρους τιμημάτων δεν υπερβαίνει τα όρια που καθορίζονται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

**4.1.3 Λόγω περιστάσεων που δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθούν**

Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης η Εταιρεία επίσης δικαιούται να τροποποιεί τη Σύμβαση έαν, λόγω περιστάσεων που δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθούν από έναν επιμελή αναθέτοντα φορέα, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η εφαρμογή νέων κανονισμών ή κανόνων που καθιερώθηκαν ως υποχρεωτικοί μετά τη σύναψη της Σύμβασης.

Για τις υπόψη τροποποιήσεις της Σύμβασης ανεξάρτητα από το εάν συνεπάγονται μεταβολή του συνολικού αρχικού συμβατικού τιμήματος θα συνάπτεται Συμπληρωματική Σύμβαση.

**4.1.4 Λόγω αναγκαίων μεταβολών περιορισμένου οικονομικού αντικειμένου**

Η Εταιρεία δικαιούται να επιφέρει οποιεσδήποτε μεταβολές στα είδη ή/και στην ποσότητα κάθε είδους, με ανάλογη μεταβολή του συμβατικού τιμήματος, χωρίς ο Προμηθευτής να δικαιούται να ζητήσει αύξηση των τιμών μονάδας ή να εγείρει άλλες απαιτήσεις, εφόσον η συνεπαγόμενη μεταβολή του αρχικού συμβατικού τιμήματος δεν υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) και οι τροποποιήσεις δεν θεωρούνται ουσιώδεις, εκτός αν προβλέπεται αλλιώς στους Ειδικούς Όρους.

**4.1.5 Λόγω υποκατάστασης του Προμηθευτή σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 12 του παρόντος τεύχους.**

- 4.2 Σε περίπτωση που οι υπόψη μεταβολές συνεπάγονται αύξηση του συνολικού συμβατικού τιμήματος τότε αυτές ανατίθενται στον Προμηθευτή με Συμπληρωματική Σύμβαση.  
Εφόσον από τις μεταβολές κατά την εκτέλεση της Σύμβασης προκύπτει μείωση του αρχικού συμβατικού τιμήματος δεν απαιτείται η υπογραφή Συμπληρωματικής Σύμβασης. Η μείωση αυτή γνωστοποιείται εγκαίρως στον Προμηθευτή από την αρμόδια Διεύθυνση.

## Άρθρο 5 Πληρωμές

Οι πληρωμές του συμβατικού τιμήματος θα γίνονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Συμφωνητικό ή/και στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

Σε περίπτωση καθυστέρησης με αποκλειστική υπαιτιότητα της ΔΕΗ πληρωμών ποσών που υπερβαίνουν ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος, για χρονικό διάστημα πέραν του διπλάσιου της προθεσμίας που προβλέπεται στη Σύμβαση, ο Προμηθευτής δικαιούται να διακόπτει την παράδοση του υλικού κατόπιν υποβολής προς τη ΔΕΗ Ειδικής Εγγράφου Δήλωσης και μέχρι την καταβολή προς αυτόν των ληξιπρόθεσμων οφειλομένων ποσών. Στο πιο πάνω συνολικό συμβατικό τίμημα συνυπολογίζονται τα τυχόν ποσά των Συμπληρωμάτων της Σύμβασης και των αναθεωρήσεων.

## Άρθρο 6 Επιθεώρηση και Δοκιμές

Εάν δεν προβλέπεται διαφορετικά στο Συμφωνητικό ή/και στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, για την επιθεώρηση και τις δοκιμές του υλικού ισχύουν τα ακόλουθα:

- 6.1 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να παρακολουθεί την κατασκευή του υλικού στο εργοστάσιο κατασκευής, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- 6.2 Τουλάχιστον είκοσι (20) ημέρες πριν από την ημερομηνία κατά την οποία το υλικό θα είναι έτοιμο για επιθεώρηση, ο Προμηθευτής θα ειδοποιήσει, με έντυπη ή ψηφιακή επιστολή ή με τηλεομοιοτυπία (FAX) την Εταιρεία ότι το υλικό είναι έτοιμο για επιθεώρηση.  
Η έναρξη της επιθεώρησης των υλικών θα γίνει μέσα σε προθεσμία είκοσι (20) το αργότερο ημερών από την ημερομηνία ετοιμότητας που ο Προμηθευτής έχει αναγγείλει.
- 6.3 Η επιθεώρηση και οι δοκιμές θα γίνουν από εκπρόσωπο της Εταιρείας στο εργοστάσιο κατασκευής ή σε εργαστήριο τρίτου αποδοχής της Εταιρείας, με έξοδα και τεχνικά μέσα του Προμηθευτή σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τους όρους της Σύμβασης. Οι δαπάνες μετακίνησης και διαμονής του εκπροσώπου της Εταιρείας δεν βαρύνουν τον Προμηθευτή.  
Αν το υλικό δεν κριθεί ικανοποιητικό, ο Προμηθευτής μπορεί να το διορθώσει και

να το ξαναπαρουσιάσει για επιθεώρηση μία (1) ακόμη φορά.

Η επιθεώρηση δεν απαλλάσσει τον Προμηθευτή από την ευθύνη του για τις συμφωνημένες ιδιότητες του υλικού.

Σε περίπτωση που με ευθύνη του Προμηθευτή η επιθεώρηση ακυρωθεί ή αναβληθεί, ο Προμηθευτής επιβαρύνεται με τυχόν ποσά που έχουν δαπανηθεί για την διενέργεια της Επιθεώρησης (αεροπορικά εισιτήρια, κρατήσεις ξενοδοχείων, έξοδα τυχόν βίζας κ.α.) μέχρι την ημέρα που θα ειδοποιηθεί για την ακύρωση η Εταιρεία.

- 6.4 Η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να επιθεωρήσει και να παραλάβει υλικό εφόσον ο Προμηθευτής δεν έχει ετοιμάσει ολόκληρη την προβλεπόμενη ποσότητα της ολικής ή τμηματικής παράδοσης του υλικού.
- 6.5 Σε κάθε περίπτωση επιθεώρησης του υλικού, αν την ημερομηνία που καθορίστηκε για επιθεώρηση, ο Προμηθευτής δεν προσκομίσει την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση ποσότητα υλικού ή το υλικό δεν πληροί τις προδιαγραφές αυτής ή παρεμποδίσει με οποιοδήποτε τρόπο το έργο της επιθεώρησης, με αποτέλεσμα να απαιτηθεί η διενέργεια περισσότερων επιθεωρήσεων από τις προβλεπόμενες, ο Προμηθευτής επιβαρύνεται με τις δαπάνες επιθεώρησης του εκπροσώπου της Εταιρείας που άσκοπα πραγματοποιήθηκαν. Η επιβάρυνση αυτή δεν αναιρεί ούτε συμψηφίζεται με τυχόν ποινικές ρήτρες που θα επιβληθούν από ενδεχόμενες καθυστερήσεις στην παράδοση του υλικού. Οι δαπάνες αυτές καταβάλλονται στην Εταιρεία ή παρακρατούνται από το λαβείν του Προμηθευτή.
- 6.6 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα της απαλλαγής του υλικού από επιθεώρηση μετά από έγγραφη γνωστοποίηση στον Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής υποχρεούται να υποβάλει στην Εταιρεία για έλεγχο τα σχετικά δελτία δοκιμών ή/και τα πιστοποιητικά καταλληλότητας κ.λπ., εφόσον προβλέπονται στα λοιπά τεύχη της Σύμβασης.

## Άρθρο 7

### Συσκευασία – Επισήμανση - Αποστολή

#### 7.1 Συσκευασία

Ο Προμηθευτής θα συσκευάσει προσεκτικά το υλικό για το είδος της μεταφοράς που καθορίζεται στη Σύμβαση, με τρόπο ώστε να είναι απρόσβλητο από οποιεσδήποτε καιρικές συνθήκες. Όλα τα μέρη θα συσκευάζονται σε σκελετοκιβώτια ή/και δοχεία ή/και δέματα (εφεξής συσκευασία) διευθετημένα ώστε να διευκολύνουν την ασφαλή διακίνηση.

Κατά τη συσκευασία του υλικού, ο Προμηθευτής θα ακολουθήσει τις τυχόν ειδικές οδηγίες της ΔΕΗ που αποβλέπουν στην εξασφάλιση της ασφαλούς αφίξεως του υλικού στον προορισμό του. Θα ληφθεί η πρέπουσα μέριμνα για τα μέσα μεταφοράς που πρόκειται να χρησιμοποιηθούν. Ο όγκος του αποστελλόμενου υλικού θα διατηρηθεί στο ελάχιστο ασφαλές μέγεθος.

Εφ' όσον στην ίδια συσκευασία τοποθετούνται διαφορετικά είδη της Σύμβασης που έχουν τον ίδιο προορισμό, μέσα σε αυτή πρέπει να περιέχεται αναλυτική

κατάσταση (Packing List) του περιεχομένου της στην οποία, μπροστά από κάθε είδος, θα αναφέρεται και ο αριθμός που έχει το είδος στη Σύμβαση.

Ο αριθμός αυτός θα πρέπει, σε κάθε περίπτωση, να αναφέρεται και στα λοιπά συνοδευτικά του υλικού έγγραφα που εκδίδει ο Προμηθευτής.

Αντίγραφο της προαναφερόμενης αναλυτικής κατάστασης θα στέλνεται στην αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ που καθορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης μαζί με τα λοιπά φορτωτικά έγγραφα που αναφέρονται επίσης στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

Είδη διαφόρων συμβάσεων καθώς και είδη της ίδιας σύμβασης που έχουν διαφορετικούς προορισμούς δεν επιτρέπεται να συσκευάζονται από τον Προμηθευτή στο ίδιο κιβώτιο, δέμα κ.λπ.

Τα τυχόν τεμάχια που αποστέλλονται λόγω της φύσεώς τους χωρίς συσκευασία, θα δένονται σε δέσμες ή διαφορετικά, σε τεμάχια αποστολής κατάλληλου βάρους και διαστάσεων ώστε να μη προκαλούν οποιαδήποτε δυσκολία στη διακίνησή τους κατά τη μεταφορά και να μη βάζουν σε κίνδυνο την ασφαλή τους άφιξη στον προορισμό τους.

## 7.2 Επισήμανση – Ενδείξεις

Για την εξωτερική σήμανση όλων των συσκευασιών γενικώς πρέπει να τηρούνται τα παρακάτω:

Ο Προμηθευτής θα επισημάνει και θα στείλει το υλικό στην Εταιρεία, κατά τρόπο που να εξασφαλίσει την έγκαιρη και ασφαλή παράδοσή του. Τα κιβώτια, δέματα κ.λπ. της Σύμβασης πρέπει, με μέριμνα του Προμηθευτή, να είναι αριθμημένα, διαχωρισμένα κατά παράδοση και συσκευασμένα - ταξινομημένα με τρόπο που να διευκολύνεται η καταμέτρησή τους, ο έλεγχος του περιεχομένου τους και η σχετική επισήμανσή τους από τους αρμόδιους Επιθεωρητές της Εταιρείας, καθώς και από τους τελικούς παραλήπτες.

Ειδικότερα, στις δύο μεγαλύτερες πλευρικές κάθετες όψεις κάθε συσκευασίας πρέπει να είναι τυπωμένα ή γραμμένα με χρώμα, ανεξίτηλο μελάνι κ.λπ. ή χαραγμένα σε μεταλλικό πλακίδιο τουλάχιστον τα εξής στοιχεία:

- ο Προμηθευτής
- ΔΕΗ ή Public Power Corporation – GREECE
- ο αριθμός της Σύμβασης
- η περιγραφή, το είδος, η ποσότητα και η μονάδα μέτρησης του περιεχόμενου υλικού ή εξοπλισμού, σύμφωνα με τη Σύμβαση καθώς και ο κωδικός αριθμός ΔΕΗ αν πρόκειται για υλικά
- η χώρα προέλευσής τους (μετά το πρόθεμα EX)
- το μικτό και καθαρό βάρος και οι διαστάσεις κάθε συσκευασίας σε μετρικές μονάδες.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση μεταφοράς των υλικών με containers το συνολικό μικτό βάρος (καθαρό βάρος φορτίου + βάρος συσκευασίας + απόβαρο container) δεν πρέπει να υπερβαίνει τους 25 τόνους ανά container

- κατάλληλες ενδείξεις για τη διακίνηση ή/και ανάρτηση (σαμπάνιασμα) κατά τη φόρτωση και εκφόρτωση
- ο αύξοντας αριθμός κάθε συσκευασίας σε ενιαία αρίθμηση για ολόκληρη τη Σύμβαση.

Συσκευασμένα ή όχι, όλα τα τεμάχια θα φέρουν αύξοντα αριθμό. Η περιγραφή

του αποστελλόμενου υλικού στο αντίστοιχο ζυγολόγιο πρέπει πάντα να αναφέρεται σ' αυτόν τον αύξοντα αριθμό του δέματος.

Τα παραπάνω στοιχεία πρέπει να είναι γραμμένα στη γλώσσα με την οποία έχει συνταχθεί η Σύμβαση ή στην Αγγλική.

Επισημαίνεται ότι, κατά τους ισχύοντες κανονισμούς, σε κάθε αποστελλόμενο και εισαγόμενο τεμάχιο στην Ελλάδα, συσκευασμένο ή όχι, πρέπει να αναγράφεται σαφώς η χώρα προέλευσης. Η μη συμμόρφωση προς αυτούς τους κανονισμούς μπορεί να επιφέρει την επιβολή προστίμων από τις αρμόδιες αρχές τα οποία σε κάθε περίπτωση θα βαρύνουν τον Προμηθευτή.

Το περιεχόμενο σε κάθε συσκευασία θα περιγράφεται ή/και θα καταχωρείται κατά τρόπο που να διευκολύνει την αναγνώριση των περιεχομένων κατά την άφιξη στον προορισμό και την αποσυσκευασία. Το ζυγολόγιο πρέπει να περιέχεται στη συσκευασία ή να τη συνοδεύει και να αναφέρει τον αριθμό της Σύμβασης, τύπο συσκευασίας και αύξοντα αριθμό της συσκευασίας. Θα πρέπει να αναφέρει το συνολικό βάρος και είτε τις εξωτερικές διαστάσεις κατά τεμάχιο ή το συνολικό όγκο του αποστελλόμενου υλικού που καλύπτει, καθώς και κάθε άλλη απαιτούμενη ένδειξη που να εξασφαλίζει εύκολη αναγνώριση, διαλογή και χρησιμοποίηση του υλικού κατά την άφιξή του στον τόπο προορισμού. Θα περιέχει επίσης χωριστά για κάθε συσκευασία το καθαρό και μικτό βάρος και τις εξωτερικές της διαστάσεις. Η περιγραφή του υλικού στο ζυγολόγιο θα αντιστοιχεί στην περιγραφή της Σύμβασης και απέναντι στην περιγραφή έκαστου είδους θα αναγράφεται ο αντίστοιχος αριθμός είδους της Συμβάσεως.

Οι λέξεις PPC-GREECE, το όνομα της χώρας του Προμηθευτή μετά την πρόθεση EX και ο αύξων αριθμός του τεμαχίου πρέπει να σημαίνεται ανεξίτηλα ή στερεοτυπημένα και σε όλα τα ασυσκεύαστα τεμάχια έστω και αν αποστέλλονται σε δεσμίδες (π.χ. PPC- GREECE EX ITALY 68). Σε περίπτωση που είναι ανέφικτη η σήμανση των ασυσκεύαστων τεμαχίων με χρωματισμό ή στερεοτυπία, μπορούν να χρησιμοποιηθούν μεταλλικές πινακίδες ασφαλώς στερεωμένες στην αποστελλόμενη δεσμίδα ή τεμάχιο.

### 7.3 Έκδοση - Διαχείριση Ζυγολογίων

Σε περίπτωση που προβλέπεται από τη Σύμβαση επιθεώρηση υλικού και για να είναι βέβαιο ότι όλα τα παραδιδόμενα υλικά έχουν επιθεωρηθεί κανονικά, τα σχετικά ζυγολόγια υποβάλλονται στον Επιθεωρητή της Εταιρείας για θεώρηση στον τόπο της επιθεωρήσεως και μετά την ολοκλήρωσή της. Αντίγραφα των εν λόγω (θεωρημένων) ζυγολογίων παραδίδονται στον Επιθεωρητή της Εταιρείας και ένα αποστέλλεται στην Εταιρεία. Εφόσον απαιτείται, αντίγραφα του εν λόγω ζυγολογίου θα παραδίδονται στον Πράκτορα του Μεταφορέα της Εταιρείας, καθώς και στην Τράπεζα μαζί με τα άλλα φορτωτικά έγγραφα.

## Άρθρο 8 Παράδοση - Παραλαβή Υλικού

### 8.1 Στην περίπτωση που τόπος παράδοσης σύμφωνα με τη Σύμβαση είναι οι εγκαταστάσεις της ΔΕΗ ισχύουν τα ακόλουθα:

- 8.1.1 Η Εταιρεία υποχρεούται να παραλαμβάνει ποσοτικά και ποιοτικά τα υλικά στις εγκαταστάσεις της, μέσα σε τριάντα (30) μέρες το αργότερο από την ημερομηνία παράδοσής τους.
- 8.1.2 Στις περιπτώσεις που τα είδη έχουν απαλλαγεί επιθεωρήσεως, είτε εξ αρχής με όρο της Σύμβασης είτε σε χρόνο μεταγενέστερο από τη σύναψή της, ο Προμηθευτής πρέπει να γνωστοποιεί στη Διεύθυνση προορισμού του υλικού το είδος, τις ποσότητες που έχει κάθε φορά έτοιμες για παράδοση, το βάρος της συσκευασίας τους καθώς και την ημερομηνία παράδοσής τους.
- 8.2 Στην περίπτωση που τόπος παράδοσης σύμφωνα με τη Σύμβαση είναι οι εγκαταστάσεις του Προμηθευτή ισχύουν τα ακόλουθα:
- 8.2.1 Η Εταιρεία υποχρεούται να αποκομίζει τα έτοιμα προς φόρτωση υλικά και να τα παραλαμβάνει ποσοτικά και ποιοτικά μέσα σε σαράντα πέντε (45) μέρες το αργότερο από την ικανοποιητική ποιοτική επιθεώρησή τους ή από την ημερομηνία της γραπτής γνωστοποίησης στον Προμηθευτή της απαλλαγής επιθεωρήσεως.
- 8.2.2 Στις περιπτώσεις που τα είδη έχουν απαλλαγεί επιθεωρήσεως, είτε εξ αρχής με όρο της Σύμβασης είτε σε χρόνο μεταγενέστερο από τη σύναψή της, ο Προμηθευτής πρέπει να γνωστοποιεί στο κλιμάκιο της Εταιρείας που είναι αρμόδιο για την αποκομιδή και μεταφορά των ειδών, τις ποσότητες που έχει κάθε φορά έτοιμες για παράδοση καθώς και το είδος και βάρος της συσκευασίας τους.
- 8.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να συνοδεύει τα υλικά με τα απαιτούμενα παραστατικά (τιμολόγια, δελτία αποστολής, φορτωτικά έγγραφα κ.λπ.) σύμφωνα με την ισχύουσα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία, τον Κώδικα Φορολογικής Απεικόνισης Συναλλαγών και τον Τελωνειακό Κώδικα.
- 8.4 Σε κάθε περίπτωση που η πληρωμή της αξίας των ειδών θα γίνεται με βάση το πραγματικό καθαρό βάρος τους, ο Προμηθευτής οφείλει να εκδίδει για κάθε φόρτωση και ένα ζυγολόγιο, αν τα είδη παραδίνονται χωρίς συσκευασία, ή να αναγράφει σαφώς στο αντίστοιχο Δελτίο Αποστολής τους το μικτό και το καθαρό βάρος των ειδών που παραδίνονται συσκευασμένα, αντίγραφα δε αυτών των ζυγολογίων ή των Δελτίων Αποστολής να υποβάλλει στην Εταιρεία μαζί με το σχετικό τιμολόγιό τους.

## Άρθρο 9 Ποινικές Ρήτρες

- 9.1 Ανεξάρτητα και πέρα από τα δικαιώματα της Εταιρείας που προκύπτουν από το παρακάτω άρθρο 18, ο Προμηθευτής υποχρεούται, χωρίς αντιρρήσεις, να καταβάλει στην Εταιρεία ποινικές ρήτρες είτε για υπέρβαση συμβατικής προθεσμίας λόγω υπαιτιότητάς του, είτε για άλλους λόγους που τυχόν προβλέπονται στο Συμφωνητικό.

- 9.2 Ο Προμηθευτής δέχεται, εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά στο Συμφωνητικό της Σύμβασης, να πληρώσει στην Εταιρεία, ως συμφωνημένη ποινική ρήτρα για κάθε ολόκληρη εβδομάδα καθυστέρησης των συμβατικών παραδόσεων του υλικού (για κλάσμα της εβδομάδας δεν επιβάλλεται ποινική ρήτρα), ποσό ίσο με το μισό τοις εκατό (0,5%) του συμβατικού τιμήματος των ποσοτήτων που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα για οποιαδήποτε λόγο ή αιτία, εκτός από ανωτέρα βίᾳ ή υπαιτιότητα της ΔΕΗ. Αυτή η ποινική ρήτρα έχει ως ανώτατο όριο το πέντε τοις εκατό (5%) του συνολικού συμβατικού τιμήματος.
- 9.3 Αν μία ή περισσότερες παραδόσεις υλικού καθυστερήσουν κατά χρονικό διάστημα τέτοιο που να εξαντλείται το αντίστοιχο όριο ποινικών ρητρών που επιβάλλονται για καθυστερήσεις, ανεξάρτητα από την επιβολή των ποινικών ρητρών η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, μετά από γνωστοποίηση στον Προμηθευτή, να καταγγείλει αυτή τη Σύμβαση χωρίς υποχρέωση αποζημίωσής του. Γι' αυτήν την καταγγελία δεν υπάρχει προθεσμία, ούτε είναι απαραίτητη η εξάντληση του παραπάνω ανωτάτου ορίου ποινικής ρήτρας εάν προδήλως προκύπτει ότι η Σύμβαση δεν μπορεί να εκτελεστεί έγκαιρα.
- 9.4 Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να καταβάλει ποινική ρήτρα και για τα υλικά που παραδόθηκαν έγκαιρα, αν δεν είναι δυνατή η χρησιμοποίησή τους χωρίς τα καθυστερούμενα.
- 9.5 Η Εταιρεία παρακρατεί το ποσό της ποινικής ρήτρας από τις οφειλές της προς τον Προμηθευτή ή από την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης ή και από τα δύο.
- 9.6 Οι ποινικές ρήτρες θα καταβάλλονται, λόγω αθέτησης ή μη εκπλήρωσης από τον Προμηθευτή των συμβατικών του υποχρεώσεων και ανεξάρτητα αν έχει ή όχι προκληθεί απώλεια ή ζημία (θετική ή αποθετική) στην Εταιρεία.
- 9.7 Η καταβολή των ποινικών ρητρών θα γίνεται από τον Προμηθευτή σωρευτικά και επιπλέον από κάθε αποζημίωση για αποκατάσταση κάθε θετικής ζημίας ή απώλειας που έχει υποστεί η Εταιρεία ως αποτέλεσμα αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Προμηθευτή.
- 9.8 Σε περίπτωση καθυστέρησης που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο χρόνος παράδοσης παρατείνεται ανάλογα και ο Προμηθευτής παραιτείται από κάθε σχετική απαίτηση κατά της Εταιρείας.
- 9.9 Τέτοιες ποινικές ρήτρες υπολογίζονται επί του συμβατικού τιμήματος, προσαυξημένου με το τίμημα των τυχόν Συμπληρωμάτων της Σύμβασης.
- 9.10 Οι όροι με βάση τους οποίους θα καταβάλλονται ποινικές ρήτρες, το ύψος των καταβαλομένων ποσών, όπως και οποιοιδήποτε άλλοι όροι σε σχέση προς αυτές, καθορίζονται στο Συμφωνητικό.

## Άρθρο 10

### Οδηγίες χρήσης - Εκπαίδευση προσωπικού της Εταιρείας

Εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να διαθέσει στην Εταιρεία τα απαραίτητα εγχειρίδια (manuals) και σχέδια για την εγκατάσταση, χρήση και συντήρηση του υλικού, καθώς και να εκπαιδεύσει το προσωπικό της, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση αυτής.

## Άρθρο 11

### Εγγυήσεις - Εγγυητικές Επιστολές

- 11.1 Ο Προμηθευτής εγγυάται την πιστή εκπλήρωση όλων των από τη Σύμβαση υποχρεώσεών του καθώς και την καλή και τεχνικά άρτια, σύμφωνα προς τους όρους της Σύμβασης και τους παραδεδεγμένους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης, κατασκευή του υλικού/εξοπλισμού και λειτουργία του, ώστε αυτό να είναι κατάλληλο για το σκοπό για το οποίο συμφωνήθηκε και προορίζεται. Επίσης ο Προμηθευτής εγγυάται την εκτέλεση της Σύμβασης, τόσο μερικά όσο και ολικά, μέσα στις προθεσμίες που καθορίζονται σε αυτή.
- 11.2 Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι το υλικό θα είναι απαλλαγμένο κάθε ελαττώματος. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει συνήθη φθορά, φθορές και ζημιές που οφείλονται σε έλλειψη συντήρησης από τη ΔΕΗ ή σε σφάλματα κατά τη λειτουργία, καθώς και ελαττώματα τα οποία, αν και έγιναν αντιληπτά από τη ΔΕΗ, δεν γνωστοποιήθηκαν στον Προμηθευτή.
- 11.3 Σε περίπτωση μη τήρησης από τον Προμηθευτή των εγγυηθέντων από αυτόν, η Εταιρεία δικαιούται να ασκήσει όλα τα σχετικά δικαιώματα που παρέχονται από τη Σύμβαση. Η μη άσκηση όμως από την Εταιρεία οποιουδήποτε από τα δικαιώματά της, δεν θα ερμηνεύεται ως παραίτηση της Εταιρείας από τα δικαιώματα αυτά.
- 11.4 Για την ακριβή, εμπρόθεσμη και πιστή εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που απορέουν από τη Σύμβαση, ο Προμηθευτής παρέχει όσες από τις παρακάτω εγγυήσεις προβλέπονται στο Συμφωνητικό της Σύμβασης:
  - α. Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης που κατατίθεται από τον Προμηθευτή κατά την υπογραφή της Σύμβασης.
  - β. Εγγύηση Προκαταβολής που κατατίθεται για την ανάληψη από τον Προμηθευτή σχετικής προκαταβολής.
  - γ. Εγγύηση Καλής Λειτουργίας που κατατίθεται από τον Προμηθευτή σε αντικατάσταση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης.

Οι παραπάνω εγγυήσεις παρέχονται με τη μορφή Εγγυητικών Επιστολών, οι οποίες εκδίδονται με δαπάνες του Προμηθευτή, σύμφωνα με αντίστοιχα υποδείγματα της Εταιρείας, τους όρους, τις προϋποθέσεις και το ποσό που καθορίζονται στο Συμφωνητικό ή στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης και τα αναφερόμενα στις επόμενες παραγράφους.

Τυχόν αποκλίσεις από τα επισυναπτόμενα υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Εταιρείας αξιολογούνται από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, πριν την αποδοχή τους ή απόρριψη τους

#### 11.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης (ΕΕΚΕ)

- 11.5.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται με δαπάνες του να παράσχει στην Εταιρεία ΕΕΚΕ, σύμφωνα με υπόδειγμα της ΔΕΗ, το ποσό της οποίας καθώς και οι όροι και προϋποθέσεις καθορίζονται στο Συμφωνητικό ή στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.
- Η ΕΕΚΕ θα αντικαταστήσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία Επιλογής που βρίσκεται στα χέρια της Εταιρείας.
- 11.5.2 Για οποιαδήποτε επαύξηση του συμβατικού τιμήματος μεγαλύτερη του ποσοστού που καθορίζεται στο Συμφωνητικό, ο Προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει συμπληρωματική/ές ΕΕΚΕ.
- 11.5.3 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αρνείται να καταθέσει τις ως άνω συμπληρωματικές ΕΕΚΕ, τότε η Εταιρεία δικαιούται να παρακρατεί τα αντίστοιχα ποσά από οποιαδήποτε πληρωμή προς τον Προμηθευτή, μέχρι την κατάθεση των υπόψη Εγγυητικών Επιστολών.
- 11.5.4 Η Εταιρεία, κατά την κρίση της, δικαιούται να κηρύξει καταπεσούσα την ΕΕΚΕ, μερικά ή ολικά, λόγω οποιασδήποτε απαίτησής της κατά του Προμηθευτή, που απορρέει από τη Σύμβαση.
- 11.5.5 Αν δεν υπάρχει αντίθετος ειδικός όρος σε αυτή τη Σύμβαση και λόγος για την κατάπτωσή της, η Επιστολή αυτή επιστρέφεται στον εκδότη της, κατόπιν αιτήσεως του Προμηθευτή, μετά από την πλήρη και ολοσχερή εκ μέρους του τελευταίου εκπλήρωση όλων ανεξαιρέτως των συμβατικών υποχρεώσεών του και μετά από την οριστική εκκαθάριση των λογαριασμών, χωρίς να είναι απαραίτητη και η λήξη της εγγύησης για την καλή λειτουργία του υλικού.
- 11.5.6 Για την επιστροφή της ΕΕΚΕ, ο Προμηθευτής πρέπει να υποβάλει σχετική αίτηση στην Εταιρεία.

#### 11.6 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής (ΕΕΠ)

- 11.6.1 Η προκαταβολή, που τυχόν χορηγείται στον Προμηθευτή με βάση όσα ορίζονται στο Συμφωνητικό, θα καλύπτεται από ισόποση ΕΕΠ, σύμφωνα με υπόδειγμα της ΔΕΗ, που θα εκδίδεται με δαπάνες του, με τους όρους και προϋποθέσεις που καθορίζονται στο Συμφωνητικό ή στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, και η οποία θα παραδοθεί στην Εταιρεία πριν από τη λήψη της προκαταβολής.
- 11.6.2 Η ΕΕΠ αποδεσμεύεται τμηματικά με την πρόοδο απόσβεσης της προκαταβολής.

11.6.3 Η Εταιρεία με έγγραφη πρόσκληση προς τον Προμηθευτή δικαιούται να αναλάβει από την παραπάνω Εγγυητική Επιστολή το αντίστοιχο ποσό προκαταβολής, σε όποια έκταση δεν έχει συμψηφισθεί το ποσό αυτό με ποσά που οφείλονται στον Προμηθευτή, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, όπως επίσης και σε περίπτωση καθυστέρησης εκτέλεσης της Σύμβασης συνεπεία της οποίας επιβραδύνεται η απόσβεση της προκαταβολής.

## 11.7 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας (ΕΕΚΛ)

11.7.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται με δαπάνες του να παράσχει στην Εταιρεία ΕΕΚΛ, σύμφωνα με υπόδειγμα της ΔΕΗ, το ποσό της οποίας καθώς και οι όροι και προϋποθέσεις καθορίζονται στο Συμφωνητικό ή στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

Η ΕΕΚΛ θα αντικαταστήσει την ΕΕΚΕ της Σύμβασης που βρίσκεται στα χέρια της Εταιρείας.

11.7.2 Εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά στα λοιπά συμβατικά τεύχη, με την παραπάνω ΕΕΚΛ ο Προμηθευτής εγγυάται την καλή λειτουργία του υλικού για δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της ικανοποιητικής τεχνικής επιθεώρησής του ή, αν δεν έγινε τέτοια επιθεώρηση, από την αποστολή του στην Εταιρεία.

11.7.3 Αν στο διάστημα αυτό το υλικό παρουσιάσει οποιαδήποτε τεχνική ανωμαλία ή έλλειψη που δεν οφείλεται σε κακή χρήση ή σε ανωτέρα βία, ο Προμηθευτής έχει την υποχρέωση να το επισκευάσει, να το συμπληρώσει ή να το αντικαταστήσει κατά τρόπο ικανοποιητικό για την Εταιρεία χωρίς να πληρωθεί γι' αυτό. Ακόμη, ο Προμηθευτής έχει την υποχρέωση να αποζημιώσει την Εταιρεία για κάθε θετική ζημία που του προκάλεσε η κακή λειτουργία του υλικού, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 18.1 του παρόντος τεύχους. Στις περιπτώσεις όμως κατά τις οποίες συντρέχει λόγος απόρριψης του υλικού επειδή το εν λόγω υλικό είναι ατελές ή άχρηστο ή αποδείχθηκε ότι είναι ακατάλληλο για τη χρήση που προορίζεται, ο Προμηθευτής έχει την υποχρέωση, εκτός από την αποζημίωση για τις παραπάνω θετικές ζημιές, να επιστρέψει στην Εταιρεία το καταβληθέν σε αυτόν αντίστοιχο τίμημα.

11.7.4 Η Εταιρεία, κατά την κρίση της, δικαιούται να καταπέσει την ΕΕΚΛ, μερικά ή ολικά, λόγω οποιασδήποτε απαίτησής της κατά του Προμηθευτή, που απορρέει από τη Σύμβαση.

## 11.8 Παροχή Εγγυήσεων – έκδοση Εγγυητικών Επιστολών

11.8.1 Οι παραπάνω εγγυήσεις μπορούν να έχουν εκδοθεί, υπό μορφή Εγγυητικών Επιστολών και σύμφωνα με τα επισυναπτόμενα υποδείγματα της Εταιρείας, από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές εταιρείες κατά την έννοια των περιπτώσεων β και γ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν.

4364/2016, της αποδοχής της ΔΕΗ την οποία η Εταιρεία δεν μπορεί να αρνηθεί αδικαιολόγητα, που λειτουργούν νόμιμα σε:

- α. ένα κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), ή
- β. ένα κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή
- γ. σε τρίτες χώρες

και έχουν σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, αυτό το δικαίωμα.

- 11.8.2 Μπορεί επίσης να εκδίδονται από το Ταμείο Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων (Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.) ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

Όταν παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων δεν τυγχάνει εφαρμογής ο όρος : η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως

## 11.9 Ισχύς Εγγυητικών Επιστολών

Η διάρκεια ισχύος των ως άνω Εγγυητικών Επιστολών καθορίζεται στο Συμφωνητικό της Σύμβασης.

Η ισχύς αυτών των Εγγυητικών Επιστολών θα παρατείνεται πέραν της παραπάνω προθεσμίας, χωρίς καμία αντίρρηση, μετά από γραπτό αίτημα της ΔΕΗ που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξεως των Εγγυητικών Επιστολών αυτών. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Προμηθευτή η ΔΕΗ θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει κατάπτωση των υπόψη Εγγυητικών Επιστολών.

## Άρθρο 12 Υποκατάσταση και Εκχώρηση

### 12.1 Υποκατάσταση

- 12.1.1 Ο Προμηθευτής δεν δικαιούται να υποκαταστήσει τον εαυτό του με οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στην εκτέλεση της Σύμβασης, ή οποιουδήποτε μέρους της, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρείας.
- Εξαιρείται η περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής υποκαθίσταται από ένα νέο Προμηθευτή συνεπεία είτε:

- α) κατηγορηματικής ρήτρας της Σύμβασης,
- β) καθολικής ή μερικής διαδοχής του αρχικού Προμηθευτή, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένης της εξαγοράς, της απορρόφησης, της συγχώνευσης ή καταστάσεων αφερεγγυότητας, ιδίως στο πλαίσιο προπτωχευτικών ή πτωχευτικών διαδικασιών από άλλον ενδιαφερόμενο ο οποίος πληροί τα κριτήρια επιλογής που καθορίστηκαν στην Πρόσκληση βάσει της οποίας καταρτίστηκε η Σύμβαση, με την

προϋπόθεση ότι η διαδοχή δεν συνεπάγεται άλλες ουσιώδεις τροποποιήσεις της Σύμβασης υπό τον όρο ότι ο νέος Προμηθευτής θα αναλάβει όλα τα από τη Σύμβαση δικαιώματα και όλες τις από αυτή υποχρεώσεις του Προμηθευτή έναντι της Εταιρείας, μετά από έγγραφη ειδοποίηση προς την Εταιρεία και απόδειξη του γεγονότος. Στην περίπτωση υποκατάστασης θα υπογραφεί από μέρους όλων των ενδιαφερομένων μερών Συμπλήρωμα της Σύμβασης και θα αντικατασταθούν οι Εγγυητικές Επιστολές της Σύμβασης.

- 12.1.2 Σε περίπτωση που πτωχεύουν ή τεθούν υπό αναγκαστική διαχείριση μέλη Σύμπραξης/Ενωσης, τα εναπομείναντα μέλη υποχρεούνται να ολοκληρώσουν την εκτέλεση Σύμβασης και να αναλάβουν όλες τις υποχρεώσεις των πτωχευσάντων ή των τεθέντων υπό αναγκαστική διαχείριση μελών, όπως αυτές απορρέουν από τη Σύμβαση.
- 12.1.3 Σε περίπτωση έγκρισης από την Εταιρεία της υποκατάστασης, ολικά ή μερικά του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δεν απαλλάσσεται από τις ευθύνες και υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, αλλά θα παραμένει απευθείας και εξ ολοκλήρου υπεύθυνος για όλες τις πράξεις ή παραλείψεις του Υποκαταστάτη, ή του προσωπικού του, ωσάν αυτές οι πράξεις ή παραλείψεις να οφείλονται στον ίδιο τον Προμηθευτή. Στην περίπτωση υποκατάστασής του και εις ολόκληρον ευθύνης του από κοινού με τον Υποκαταστάτη του, ο Προμηθευτής παραιτείται ανεπιφύλακτα του δικαιώματος της διζήσεως. Η παραίτηση αυτή, αναφορικά με τους Υποκαταστάτες, πρέπει επίσης να αναφέρεται σε όλες τις Συμβάσεις υποκατάστασης που συνάπτει ο Προμηθευτής. Επίσης, στις εν λόγω Συμβάσεις των Υποκαταστατών με τον Προμηθευτή, πρέπει να αναφέρεται ότι οι Υποκαταστάτες, κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, θα ευθύνονται καθένας πλήρως και από κοινού, αδιαίρετα και εις ολόκληρον μαζί με τον Προμηθευτή, έναντι της Εταιρείας για το αντικείμενο της αντίστοιχης υποκατάστασης.

## 12.2 Εκχώρηση

- 12.2.1 Απαγορεύεται, είναι άκυρη και χωρίς νομικό αποτέλεσμα για την Εταιρεία, η εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οποιασδήποτε απαίτησης ή δικαιώματος που μπορεί να έχει κατά της Εταιρείας και προκύπτει από τη Σύμβαση ή σε σχέση με αυτή, εάν γίνει χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΔΕΗ.
- 12.2.2 Ειδικότερα, η εκχώρηση της καταβολής συμβατικών ποσών, το ύψος των οποίων θα καθορίζεται από την Εταιρεία και δεν θα υπερβαίνει το ενενήντα τοις εκατό (90%) του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιείται μετά την προαναφερθείσα έγκριση και με δικαιώμα της ΔΕΗ για περαιτέρω αφαίρεση:

12.2.2.1 Κάθε απαίτησης της Εταιρείας, από οποιονδήποτε λόγο ή αιτία

- και εάν προέρχεται.
- 12.2.2.2 Κάθε οφειλής του Προμηθευτή προς οποιονδήποτε τρίτο, ο οποίος θα είχε το δικαίωμα να την εισπράξει από την Εταιρεία.
- 12.2.2.3 Κάθε οφειλής του Προμηθευτή προς το Δημόσιο που θα προέρχεται από τα Αποδεικτικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας, των οποίων η προσκόμισή είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη Σύμβαση την κείμενη νομοθεσία.
- 12.2.2.4 Κάθε οφειλής του Προμηθευτή προς το προσωπικό του που είχε απασχοληθεί στο αντικείμενο της Σύμβασης, η οποία έχει αναγγελθεί στη ΔΕΗ σύμφωνα με το άρθρο 702 του Αστικού Κώδικα.
- Οι εκχωρηθείσες κατά τα ως άνω πληρωμές θα καταβάλλονται από την Εταιρεία στον εκδοχέα της εκχώρησης.
- 12.3 Η πιο πάνω έγκριση εκχώρησης θα χορηγείται με την προϋπόθεση ότι:
- στη ζητούμενη σύμβαση εκχώρησης θα συμπεριλαμβάνονται απαραιτήτως οι ανωτέρω όροι, η μη διατύπωση των οποίων αποτελεί λόγο μη αποδοχής της εκ μέρους της ΔΕΗ και
  - θα έχει άμεση και ευνοϊκή επίδραση στην πρόοδο υλοποίησης του αντικειμένου της Σύμβασης.
- 12.4 Η πιο πάνω σύμβαση εκχώρησης θα θεωρείται έγκυρη εφόσον αποδεδειγμένα έχει κοινοποιηθεί στη ΔΕΗ.

### Άρθρο 13 Αποθετικές Ζημιές

Συμφωνείται ότι οι πράξεις ή παραλείψεις οποιουδήποτε από τους συμβαλλόμενους δεν παρέχουν στον άλλο το δικαίωμα να απαιτήσει τυχόν έμμεσες δαπάνες ή/και την αποκατάσταση των αποθετικών ζημιών του που ενδεχόμενα θα προκληθούν από αυτές.

### Άρθρο 14 Ευρεσιτεχνίες

Ο Προμηθευτής εγγυάται την πλήρη και νόμιμη κυριότητά του στο υλικό και το δικαίωμά του να προβαίνει στην πώληση αυτού του υλικού.

Ο Προμηθευτής θα εξασφαλίσει και θα διαφυλάξει τη ΔΕΗ από οποιανδήποτε απαίτηση τρίτου που, σύμφωνα με τους νόμους για τις ευρεσιτεχνίες, θα μπορούσε να δημιουργήσει η χρήση ή η διάθεση του υλικού που θα της παραδώσει.

Αν η χρήση του υλικού συνέβαινε να απαγορευτεί από αντίθετη αξίωση, ο Προμηθευτής εγκαίρως και με έξοδά του είτε θα εξασφαλίσει στην Εταιρεία το δικαίωμα να συνεχίσει να χρησιμοποιεί αυτό το υλικό ή θα το αντικαταστήσει με σύννομο υλικό ή θα το τροποποιήσει με τρόπο που να καταστεί σύννομο και να ικανοποιεί την Εταιρεία.

Αν τίποτα από τα προαναφερόμενα δεν είναι εύλογα τεχνικά και χρονικά εφικτό, ο Προμηθευτής θα αποσύρει το υλικό, θα επιστρέψει το τίμημα αγοράς και θα αποζημιώσει την Εταιρεία για τις θετικές ζημιές που υπέστη από το λόγο αυτό.

## Άρθρο 15 Παραιτήσεις και Εγκρίσεις

- 15.1 Σε περίπτωση που η Εταιρεία επιλέξει να παραιτηθεί από οποιαδήποτε δικαιώματά της, που απορρέουν από τη Σύμβαση, ή στην περίπτωση που η Εταιρεία εγκρίνει οποιοιδήποτε έγγραφο, σχέδιο ή ενέργεια του Προμηθευτή, η παραίτηση αυτή από δικαιώματα ή η παροχή έγκρισης κατ' ουδένα τρόπο απαλλάσσει τον Προμηθευτή των ευθυνών του, που απορρέουν από τη Σύμβαση.
- 15.2 Ο Προμηθευτής παραιτείται ρητά και ανεπιφύλακτα όλων των κατά το άρθρο 1106 του Αστικού Κώδικα δικαιωμάτων του με την εξαίρεση των οριζομένων στο άρθρο 5 του παρόντος τεύχους.  
Επίσης παραιτείται εκτός των ανωτέρω διατάξεων του Αστικού Κώδικα και του άρθρου 388 του Αστικού Κώδικα ή/και των δικαιωμάτων του που απορρέουν από οποιοδήποτε άλλο Νόμο, διάταξη κ.λπ. που είναι σε ισχύ ή θα ισχύσει στο μέλλον και αφορούν σε λύση της Σύμβασης ή σε αναπροσαρμογή του συμβατικού τιμήματος, έναντι του οποίου αυτός ανέλαβε την εκτέλεσή της και τούτο ανεξάρτητα οποιωνδήποτε τυχόν μεταβολών συνθηκών, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στη Σύμβαση, διοθέντος ότι τον κίνδυνο της απρόοπτης μεταβολής των συνθηκών τον θεωρεί ο Προμηθευτής ως ενδεχόμενο και τον αποδέχεται.  
Στην έννοια της ανωτέρω απρόοπτης μεταβολής των συνθηκών δεν περιλαμβάνεται η τροποποίηση Νομοθεσίας σχετικά με την Προστασία του Περιβάλλοντος, στο βαθμό που με την τιμολόγηση που προβλέπεται στη Σύμβαση δεν καλύπτεται το επιπλέον κόστος, που θα προκύψει εξαιτίας της περιπτώσεως αυτής.

## Άρθρο 16 Ανωτέρα Βία

- 16.1 Όλα τα περιστατικά τα οποία επηρεάζουν την εκτέλεση της Σύμβασης και εκφεύγουν, κατά εύλογη κρίση, από τον έλεγχο των αντισυμβαλλομένων, και τα οποία δεν είναι δυνατόν να προβλεφθούν ή αποφευχθούν, με μέτρα επιμέλειας ενός συνετού αντισυμβαλλομένου, θεωρούνται ως περιστατικά Ανωτέρας Βίας.  
Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι απεργίες από αναγνωρισμένες ενώσεις εργαζομένων, ανταπεργίες (lockouts) ή μέτρα και απαγορεύσεις από μέρους των Αρχών, κωλυσιπλοΐα, επιβολή στρατιωτικού νόμου και παρόμοιας φύσης περιστατικά, θεωρούνται περιστατικά Ανωτέρας Βίας.
- 16.2 Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά στο Συμφωνητικό ή/και στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ως περιστατικά Ανωτέρας Βίας για τον Προμηθευτή θεωρούνται και αυτά που τυχόν θα συμβούν σε υποπρομηθευτές ή κατασκευαστές του προς προμήθεια βασικού εξοπλισμού που ορίζονται στη Σύμβαση.
- 16.3 Η μη εκπλήρωση ή η καθυστέρηση για εκπλήρωση από κάποιον Υποπρομηθευτή των υποχρεώσεών του προς τον Αντισυμβαλλόμενο, καθώς επίσης και η τυχόν αποτυχία στην κατασκευή οποιωνδήποτε τμημάτων της Σύμβασης ή πρώτης ύλης,

όπως αποτυχία κατά τη χύτευση κ.λπ., δεν θα θεωρείται ως περιστατικό Ανωτέρας Βίας.

- 16.4 Τα περιστατικά Ανωτέρας Βίας, που επηρεάζουν τη Σύμβαση, είναι αποδεκτά μόνο ως λόγος καθυστέρησης και όχι ως λόγος αποζημίωσης των αντισυμβαλλομένων. Οι αντισυμβαλλόμενοι δεν ευθύνονται για μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, εφόσον συντρέχουν λόγοι Ανωτέρας Βίας και δεν δικαιούνται να εγείρουν απαιτήσεις που αφορούν οποιεσδήποτε τυχόν δαπάνες ή και οικονομική επιβάρυνσή τους, ως συνέπεια περιστατικού Ανωτέρας Βίας.  
Εάν τμήμα μόνο των υποχρεώσεων επηρεάζεται από τους λόγους Ανωτέρας Βίας, ο αντισυμβαλλόμενος που τους επικαλείται παραμένει υπόχρεος για το τμήμα των υποχρεώσεών του, που δεν θίγεται από αυτούς.  
Εάν λόγοι παρατεταμένης Ανωτέρας Βίας εμποδίζουν προδήλως την έγκαιρη εκτέλεση της Σύμβασης ο επικαλούμενος αυτούς αντισυμβαλλόμενος δύναται να αιτηθεί τη λύση της Σύμβασης σύμφωνα με την παράγραφο 19.3 του παρόντος τεύχους.
- 16.5 Σε περίπτωση που ένας εκ των αντισυμβαλλομένων θεωρήσει ότι συνέβη περιστατικό Ανωτέρας Βίας, λόγω του οποίου δεν μπόρεσε να εκπληρώσει, ολικά ή μερικά, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, θα πρέπει να γνωστοποιήσει το γεγονός αυτό εγγράφως στον έτερο αντισυμβαλλόμενο, παρέχοντας όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες.  
Η εν λόγω γνωστοποίηση πρέπει να γίνει το αργότερο μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την επέλευση του περιστατικού αυτού, εκτός από την περίπτωση κατά την οποία απαιτείται, λόγω της φύσης του περιστατικού, να ειδοποιηθεί αμέσως ο αντισυμβαλλόμενος.
- 16.6 Για να θεωρηθεί και αναγνωρισθεί ένα γεγονός Ανωτέρας Βίας, ο επικαλούμενος αυτό θα πρέπει να αποδείξει, υποβάλλοντας όλα τα απαιτούμενα έγγραφα και λοιπά αποδεικτικά στοιχεία, το περιστατικό καθώς επίσης ότι το γεγονός έχει κατευθείαν σχέση με την καθυστέρηση στην εκτέλεση της Σύμβασης και ότι η καθυστέρηση στην επίτευξη των καθοριζομένων από τη Σύμβαση προθεσμιών οφείλεται αποκλειστικά στο γεγονός αυτό.
- 16.7 Οι συνέπειες που είχε το γεγονός γνωστοποιούνται από τον επικαλούμενο αυτό με την υποβολή στον έτερο αντισυμβαλλόμενο όλων των σχετικών στοιχείων και πληροφοριών εντός τριάντα (30) ημερών από το πέρας του περιστατικού αυτού.  
Κάθε αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον έτερο, εάν αποδέχεται ότι το επικαλούμενο από αυτόν περιστατικό εμπίπτει στις διατάξεις του παρόντος άρθρου, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την υποβολή των σχετικών στοιχείων.
- 16.8 Η μη συμμόρφωση κάθε αντισυμβαλλόμενου, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, προς τον προαναφερθέντα όρο περί γνωστοποιήσεως και υποβολής στοιχείων κ.λπ., εντός των πιο πάνω καθοριζομένων ανατρεπτικών προθεσμιών, καθιστά απαράδεκτη οποιαδήποτε αίτησή του για παράταση προθεσμίας.

- 16.9 Ο χρόνος κατά τον οποίο μπορούν να παραταθούν οι συμβατικές προθεσμίες θα καθορισθεί, με βάση τον πραγματικά απολεσθέντα χρόνο.
- 16.10 Για όσο χρόνο συνεχίζεται το περιστατικό Ανωτέρας Βίας, ο επικαλούμενος αυτό αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να λάβει κάθε ενδεδειγμένο μέτρο προς περιορισμό των εκ του περιστατικού αυτού απορρεουσών ζημιών. Επίσης πρέπει να καταβάλει αποδεδειγμένα κάθε δυνατή προσπάθεια για εξουδετέρωση, χωρίς χρονοτριβή, των συνεπειών οποιουδήποτε γεγονότος Ανωτέρας Βίας, (π.χ. ζημιές στον εξοπλισμό, τυχόν καθυστερήσεις κ.λπ.).
- 16.11 Σε περίπτωση ολικής ή σημαντικής καταστροφής του υλικού, λόγω περιστατικού Ανωτέρας Βίας το οποίο καλύπτεται από τα ασφαλιστήρια έναντι παντός κινδύνου, πριν από την αποκομιδή του, η Εταιρεία δύναται εντός έξι (6) μηνών από της ημερομηνίας κατά την οποία έλαβε χώρα το εν λόγω περιστατικό να ζητήσει από τον Προμηθευτή να προβεί στην εκ νέου κατασκευή του και ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδεχθεί αυτό με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όπως αυτοί αναφέρονται στη Σύμβαση, με εξαίρεση τις προθεσμίες παραδόσεων, το συνολικό συμβατικό τίμημα και τους όρους πληρωμής, για τα οποία τα συμβαλλόμενα μέρη θα προβούν σε νέα συμφωνία.  
Είναι ευνόητο ότι όλα ανεξαιρέτως τα καταβληθέντα από την Εταιρεία ποσά έναντι του συμβατικού τιμήματος, θα συμψηφισθούν έναντι του νέου αυτού τιμήματος.  
Σε περίπτωση κατά την οποία η χρονική περίοδος των έξι (6) μηνών περάσει άπρακτη, η Σύμβαση λύεται αυτομάτως χωρίς συνέπειες για τα συμβαλλόμενα μέρη, εκτός του ότι η Εταιρεία δικαιούται επιστροφής από τον Προμηθευτή όλων των ποσών που του έχει καταβάλει, δεν υποχρεούται δε να καταβάλει στον Προμηθευτή τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές της.
- 16.12 Σε περίπτωση ολικής ή σημαντικής καταστροφής του υλικού, η οποία προήλθε λόγω περιστατικού Ανωτέρας Βίας, που σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στο τεύχος των Ειδικών Όρων ανήκει στην κατηγορία κινδύνων που εξαιρούνται από τα συνήθη Ασφαλιστήρια κατά παντός κινδύνου, και το οποίο συνέβη πριν από την αποκομιδή του, η Εταιρεία δύναται εντός έξι (6) μηνών από της ημερομηνίας κατά την οποία έλαβε χώρα το εν λόγω περιστατικό να ζητήσει από τον Προμηθευτή να συμφωνήσουν για τον εύλογο επιμερισμό των δαπανών που θα απαιτηθούν για την αντικατάσταση από τον ίδιο τον Προμηθευτή του υλικού που επλήγη από το ως άνω γεγονός Ανωτέρας Βίας.  
Είναι ευνόητο ότι όλα ανεξαιρέτως τα καταβληθέντα από την Εταιρεία ποσά έναντι του συμβατικού τιμήματος, θα συμψηφιστούν στο πλαίσιο του νέου αυτού διακανονισμού.  
Σε περίπτωση κατά την οποία η χρονική περίοδος των έξι (6) μηνών περάσει άπρακτη, χωρίς να ασκήσει η ΔΕΗ το δικαιώμα της, η Σύμβαση λύεται αυτομάτως χωρίς συνέπειες για τα συμβαλλόμενα μέρη.  
Σε περίπτωση που λόγω υπαιτιότητας του Προμηθευτή, περάσει άπρακτη η πιο πάνω χρονική περίοδος από την ημερομηνία της έγγραφης γνωστοποίησης της άσκησης του δικαιώματος από τη ΔΕΗ, η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει από τον Προμηθευτή την επιστροφή του ποσού που αναλογεί σε αυτόν, μετά από τον εύλογο επιμερισμό των δαπανών που θα απαιτηθούν για την εις το μέλλον

προμήθεια του υλικού από την Εταιρεία, και δεν υποχρεούται να καταβάλει στον Προμηθευτή τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές της.

## Άρθρο 17

### Απαιτήσεις - Διαφωνίες

#### 17.1 Απαιτήσεις

- 17.1.1 Σε κάθε περίπτωση που ο Προμηθευτής θεωρεί ότι δικαιούται να προβάλει απαίτηση σε σχέση με οποιοδήποτε θέμα που αφορά στη Σύμβαση, υποχρεούται να τη γνωστοποιεί στην Εταιρεία μέσα σε μια ανατρεπτική προθεσμία δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία που εμφανίστηκε το αντίστοιχο γεγονός. Η απαίτηση θα συνοδεύεται με λεπτομερή αιτιολόγησή της.  
Με την εμφάνιση του γεγονότος, ο Προμηθευτής υποχρεούται να τηρεί όλα τα απαραίτητα στοιχεία κατά τρόπο που κρίνεται αναγκαίος για την υποστήριξη του αιτήματος που προτίθεται να θέσει.
- 17.1.2 Η Εταιρεία, αμέσως με τη λήψη της παραπάνω απαίτησης και χωρίς αυτό να συνεπάγεται οποιαδήποτε παραδοχή ευθύνης της Εταιρείας, δικαιούται να επιθεωρεί τα τηρούμενα στοιχεία και να δίδει οδηγίες στον Προμηθευτή, να τηρεί και περαιτέρω κατάλληλα στοιχεία που θεωρεί απαραίτητα.  
Ο Προμηθευτής υποχρεούται να τηρεί όλα τα προαναφερόμενα στοιχεία και να παρέχει στην Εταιρεία αντίγραφα αυτών μόλις του ζητηθούν.
- 17.1.3 Εφόσον η απαίτηση του Προμηθευτή γίνει δεκτή από την Εταιρεία, η ικανοποίηση του αιτήματος περιορίζεται μέχρι του σημείου που η Εταιρεία θεωρεί ότι μπορεί να επαληθευτεί από τα τηρηθέντα στοιχεία.

#### 17.2 Διαφωνίες

- 17.2.1 Κάθε διαφωνία, συμπεριλαμβανομένης και αυτής που σχετίζεται με μη ικανοποιητική για τον Προμηθευτή ρύθμιση απαίτησής του σύμφωνα με τα παραπάνω, ή οποιουδήποτε είδους διένεξη, που αναφύεται οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα γνωστοποιείται γραπτώς στην Εταιρεία, από τον Προμηθευτή με «Αίτηση Επίλυσης Διαφωνίας» όπου θα υπάρχει ρητή αναφορά ότι η διαφωνία αυτή γίνεται με βάση το παρόν άρθρο.
- 17.2.3 Στην «Αίτηση Επίλυσης Διαφωνίας», ο Προμηθευτής θα εκθέτει σαφώς το θέμα που αφορά στη διαφωνία. Ειδικότερα στην Αίτηση θα περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:
- σαφής περιγραφή της υπό κρίση διαφωνίας
  - έκθεση των πραγματικών περιστατικών στα οποία βασίζεται η διαφωνία
  - η αιτουμένη αποκατάσταση ή και το τυχόν σε σχέση προς αυτή χρηματικό ποσό

δ. όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που αφορούν στη διαφωνία, όπως επίσης και κάθε στοιχείο που θεωρείται απαραίτητο.

- 17.2.4 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής δεν ικανοποιείται με την απόφαση της Εταιρείας, μπορεί να ζητήσει την επίλυση της διαφωνίας με φιλικές διαπραγματεύσεις. Εάν γίνει αυτό αποδεκτό από την Εταιρεία, συγκροτείται από αρμόδιο όργανό της Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού, η οποία διαπραγματεύεται με τον Προμηθευτή την επίλυση της διαφωνίας. Αν η διαπραγμάτευση αποβεί αναποτελεσματική τότε η επίλυση των διαφορών θα γίνει αποκλειστικά στα Ελληνικά δικαστήρια και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.
- 17.2.5 Η ύπαρξη διαφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων δεν αναστέλλει την εκτέλεση της Σύμβασης, ούτε αίρει την υποχρέωση του Προμηθευτή να ακολουθεί τις εντολές της Εταιρείας σχετικά με την έγκαιρη και την άρτια εκτέλεσή της.
- 17.2.6 Για κάθε διαφωνία ή οποιουδήποτε είδους διένεξη της Εταιρείας με τον Προμηθευτή, που αναφύεται οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και σχετίζεται με μη ικανοποιητική εκτέλεση απαίτησής της από αυτόν, η ΔΕΗ μπορεί, πριν από την άσκηση προσφυγής στα αναφερόμενα στο άρθρο 21 του παρόντος τεύχους όργανα, να ζητήσει την επίλυση της διαφωνίας της με φιλικές διαπραγματεύσεις εφαρμόζοντας αναλογικά τα παραπάνω.

## Άρθρο 18

### Παράβαση Σύμβασης – Καταγγελία

#### 18.1 Καταγγελία με υπαιτιότητα Προμηθευτή

Σε περίπτωση που κατά σύστημα παρατηρούνται κακοτεχνίες ή τα υλικά δεν ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές ή αν επιμόνως και εξακολουθητικά ο Προμηθευτής παραβαίνει ή δεν εφαρμόζει τα εγκεκριμένα σχέδια και δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες, τις κατευθύνσεις και εντολές της Εταιρείας ή οποιοδήποτε όρο αυτής της Σύμβασης, εκτός από τις περιπτώσεις υπαιτιότητας της Εταιρείας, Ανωτέρας Βίας ή την καθυστέρηση της παράδοσης των υλικών, για την οποία ισχύει το παραπάνω άρθρο 9, η Εταιρεία δικαιούται να απευθύνει «Ειδική Πρόσκληση» προς τον Προμηθευτή στην οποία περιλαμβάνεται η αξίωση για την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεών του ή συγκεκριμένη περιγραφή ενεργειών ή εργασιών που πρέπει να εκτελεσθούν από αυτόν, μέσα σε προθεσμία που τάσσεται από την «Ειδική Πρόσκληση».

Η προθεσμία στην περίπτωση αυτή καθορίζεται με βάση το συντομότερο δυνατό από τεχνικής απόψεως χρόνο για την εκπλήρωση της αντίστοιχης υποχρέωσης.

Εάν ο Προμηθευτής δεν συμμορφωθεί με την παραπάνω έγγραφη «Ειδική Πρόσκληση» μέσα στην προθεσμία που έχει καθοριστεί, η Εταιρεία δικαιούται με εξώδικη δήλωση προς τον Προμηθευτή, η οποία κοινοποιείται με Δικαστικό

Επιμελητή, να προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης μερικά ή ολικά, χωρίς υποχρέωση να αποζημιώσει τον Προμηθευτή και χωρίς να τηρήσει οποιαδήποτε προθεσμία.

Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Εταιρεία για κάθε θετική ζημία που της προκάλεσε με αυτή την παράβαση, με την προϋπόθεση όμως ότι η Εταιρεία θα αποδείξει ότι υπέστη τέτοιες θετικές ζημιές. Η συνολική επιβάρυνση του Προμηθευτή για την αποζημίωση αυτή δεν θα υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) του συνολικού τιμήματος της Σύμβασης, προσαυξανόμενου με το τίμημα τυχόν συμπληρωμάτων ή αναπροσαρμογών αυτής. Η υπόψη αποζημίωση είναι ανεξάρτητη και επιπλέον των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στη Σύμβαση.

## 18.2 Οριστικοποίηση καταγγελίας

18.2.1 Η καταγγελία οριστικοποιείται αν δεν υποβληθούν μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών αντιρρήσεις του Προμηθευτή ή αν απορριφθούν οι αντιρρήσεις. Οι αντιρρήσεις που ασκούνται εμπρόθεσμα αναστέλλουν την καταγγελία μέχρι να εκδοθεί η απόφαση επί των αντιρρήσεων.

Για τις αντιρρήσεις αποφασίζει η Εταιρεία μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία δύο (2) μηνών από την κατάθεσή τους.

Με την οριστικοποίηση της καταγγελίας της Σύμβασης, σύμφωνα με τα παραπάνω, γίνεται εκκαθάριση της Σύμβασης το συντομότερο δυνατό.

18.2.2 Κατά του οριστικά αποκλειόμενου από την υπογραφή της σύμβασης, με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων της Εταιρείας για αποζημίωση, επέρχονται αθροιστικά οι εξής συνέπειες:

- α. γίνεται άμεσα απαιτητό το αναπόσβεστο μέρος της προκαταβολής
- β. καταπίπουν υπέρ της Εταιρείας οι Εγγυήσεις Καλής Εκτέλεσης
- γ. γίνονται άμεσα απαιτητές οποιεσδήποτε οφειλόμενες Ποινικές Ρήτρες μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας.

Πέρα από τις παραπάνω αναφερόμενες συνέπειες, η μη εκ μέρους του Προμηθευτή παράδοση στην Εταιρεία του συνόλου ή/ και μέρους του υλικού, παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να επιστρέψει στον Προμηθευτή, με έξοδα του τελευταίου, τα μέρη ή το σύνολο του υλικού που ήδη παραδόθηκαν στην Εταιρεία, εφόσον τα εν λόγω μέρη (ή το σύνολο του υλικού) αυτά καθαυτά είναι ατελή και άχρηστα, ή αποδείχτηκε ότι είναι ακατάλληλα για τη χρήση που προορίζονται. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής θα έχει την υποχρέωση να επιστρέψει στην Εταιρεία το τυχόν τίμημα που η τελευταία κατέβαλε για τα εν λόγω μέρη, καθώς και τυχόν δαπάνες στις οποίες υποβλήθηκε από την παράδοση των εν λόγω τιμημάτων.

Η καταγγελία αυτής της Σύμβασης από την Εταιρεία επιφέρει και την κατάπτωση της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης της παραγράφου 11.5 του παρόντος τεύχους, επίσης όμως ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε θετική ζημιά της Εταιρείας, σύμφωνα με τα παραπάνω αναφερόμενα, ανεξάρτητα από την κατάπτωση ή όχι αυτής της εγγύησης. Επιπλέον, σε περίπτωση χορήγησης προκαταβολής ο Προμηθευτής θα

επιστρέψει στην Εταιρεία τα χρηματικά ποσά που του προκαταβλήθηκαν με τόκο υπερημερίας.

Σε αντίθετη περίπτωση η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να προχωρήσει στην κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής.

## Άρθρο 19

### Λύση της Σύμβασης

19.1 Λύση Σύμβασης λόγω πτώχευσης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή υποκατάστασης Προμηθευτή

- 19.1.1 Η Σύμβαση λύεται υποχρεωτικώς, κατόπιν μονομερούς δηλώσεως της ΔΕΗ, όταν ο Προμηθευτής πτωχεύσει ή σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης όταν πτωχεύσουν όλα τα συμπράττοντα μέρη.
- 19.1.2 Η Σύμβαση λύεται, κατά την κρίση της Εταιρείας, όταν ο Προμηθευτής τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση ή σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης όταν τεθούν σε αναγκαστική διαχείριση όλα τα συμπράττοντα μέρη, όπως επίσης στην περίπτωση που κατά παράβαση των διατάξεων του άρθρου 12 του παρόντος τεύχους ο Προμηθευτής υποκατέστησε τον εαυτό του ολικά ή μερικά κατά την εκτέλεση της Σύμβασης με οποιοδήποτε τρίτο.
- 19.1.3 Σε όλες τις περιπτώσεις λύσης της Σύμβασης των δύο προηγούμενων παραγράφων εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στην παράγραφο 18.2 του παρόντος τεύχους.

19.2 Λύση Σύμβασης κατ' επιλογή της Εταιρείας

- 19.2.1 Η Εταιρεία, κατά την κρίση της, δικαιούται σε οποιοδήποτε χρόνο κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να αιτηθεί τη λύση αυτής ολικά ή μερικά, με την προϋπόθεση ότι θα ειδοποιήσει τον Προμηθευτή, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία που καθορίζεται στην ειδοποίηση, ως ημερομηνία λύσης της.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία θα καταβάλει στον Προμηθευτή τις δαπάνες στις οποίες ο τελευταίος υποβλήθηκε πράγματι κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης και μέχρι της ημερομηνίας της λύσης, μετά από αφαίρεση του τιμήματος του αντικειμένου της Σύμβασης που ήδη παρέλαβε και πλήρωσε η Εταιρεία.

Ειδικά για τον προσδιορισμό των τυχόν πραγματικών δαπανών παραγωγής ή προμήθειας εξοπλισμού ή/και υλικών, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προσκομίσει τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία που θα αποδεικνύουν την αναγκαιότητα έναρξης παραγωγής ή ανάθεσης προμήθειας με βάση το χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης της Σύμβασης, καθώς και παραστατικά που να αιτιολογούν τα σχετικά έξοδα, τα οποία θα συνυπολογιστούν εφόσον αποδειχτεί ότι τα εν λόγω μέρη (ή το σύνολο του εξοπλισμού ή/και των υλικών) αυτά καθαυτά είναι κατάλληλα για τη χρήση που προορίζονται.

19.2.2 Εφόσον η Σύμβαση κατά την ημερομηνία της λύσης έχει υλοποιηθεί σε ποσοστό μικρότερο από το εβδομήντα τοις εκατό (70%) του συμβατικού τιμήματος, η Εταιρεία, πέραν των προβλεπομένων στην προηγούμενη παράγραφο, καταβάλει στον Αντισυμβαλλόμενο επιπλέον αποζημίωση για τεκμαιρόμενο όφελος, που δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο του πέντε τοις εκατό (5%) του ποσού που απομένει μέχρι τη συμπλήρωση του εβδομήντα τοις εκατό (70%) του συμβατικού τιμήματος. Τα προαναφερόμενα εξαντλούν τις υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από τη λύση της Σύμβασης.

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να μην καταβάλει στον Προμηθευτή την παραπάνω αποζημίωση σε περίπτωση συνδρομής περιστατικών που, αν και εντάσσονται στο πλαίσιο δραστηριοτήτων της, δεν θα μπορούσαν ευλόγως να είχαν προβλεφθεί από αυτήν.

19.2.3 Στην περίπτωση της λύσης της Σύμβασης κατά τα ως άνω, η Εταιρεία υποχρεούται να επιστρέψει το εναπομένον υπόλοιπο των Εγγυήσεων Καλής Εκτέλεσης, ο δε Προμηθευτής θα επιστρέψει στην Εταιρεία την τυχόν προκαταβολή που του δόθηκε, μετά από αφαίρεση του μέρους της που αντιστοιχεί στο συμβατικό τίμημα του αντικειμένου που υλοποιήθηκε πριν από τη λύση της Σύμβασης.

### 19.3 Λύση κοινή συναινέσει

Η Σύμβαση μπορεί να λυθεί αιτιολογημένα αζημίως και για τα δύο μέρη, κατόπιν έγγραφης συμφωνίας τους. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην πιο πάνω παράγραφο 19.2.1.

## Άρθρο 20 Αποκλεισμός Προμηθευτή από διαδικασίες επιλογής

- 41.1 Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα, να αποκλείει τον Προμηθευτή, με απόφαση των αρμόδιων οργάνων της, προσωρινά ή οριστικά από τις διαδικασίες επιλογής Αντισυμβαλλόμενου, εφόσον έχει καταγγελθεί προηγούμενη Σύμβαση ή έχει περιέλθει σε γνώση της Εταιρείας ότι ο Προμηθευτής έχει καταδικαστεί οριστικά για παραβίαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού ή εργατικού δικαίου ή εφόσον δεν έχει την απαιτούμενη αξιοπιστία ή δεν έχει επιδείξει ενδεδειγμένη συναλλακτική συμπεριφορά έναντι της Εταιρείας.
- 41.2 Ο πιο πάνω αποκλεισμός γνωστοποιείται εγγράφως με εξώδικη δήλωση στον Προμηθευτή από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να υποβάλει σχετική διαμαρτυρία, η εξέταση της οποίας γίνεται από αρμόδιο όργανο της Εταιρείας.

## Άρθρο 21 Δωσιδικία - Δίκαιο της Σύμβασης

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, η οποία προκύπτει κατά την υλοποίηση της Σύμβασης και δεν καθίσταται δυνατόν να επιλυθεί με τις προβλεπόμενες σε αυτή διαδικασίες, επιλύεται από τα αρμόδια Ελληνικά Δικαστήρια και σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο.



Πρόσκληση: ΔΥΠΕΚΕ- 52123019

Αντικείμενο: Παροχή ολοκληρωμένης λύσης με αντικείμενο την προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού καθώς και παροχή υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης, εκπαίδευσης και υποστήριξης σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN για όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις της ΔΕΗ καθώς και προμήθεια και εγκατάσταση σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms .

#### ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΕΥΧΟΣ 6 ΑΠΟ7

<b>ΓΕΝΙΚΗ ΟΔΗΓΙΑ.....</b>	<b>Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.</b>
Για τις Διευθύνσεις της εταιρείας .....	<b>Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.</b>
ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ .....	4
1. Γενικοί Όροι Ασφάλισης .....	4
2. Γενικοί Όροι Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων .....	5
3. Ειδικότερο Περιεχόμενο Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων .....	6
3.1 Ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης του Αντισυμβαλλόμενου Έναντι Τρίτων και Εργοδοτικής Ευθύνης του Αντισυμβαλλόμενου .....	6
3.1.1 Ειδικοί Όροι.....	6
3.1.2 Αντικείμενο ασφάλισης .....	6
3.1.3 Όρια αποζημίωσης Γενικής Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων .....	7
3.1.4 Όριο αποζημίωσης Εργοδοτικής Ευθύνης (Επέκταση της Γενικής Αστικής Ευθύνης ή χωριστό αυτοτελές ασφαλιστήριο) .....	7
3.1.5 Ανώτατο όριο κάλυψης- Απαλλαγές .....	8
3.1.6 Απαλλαγές.....	8
3.1.7 Διάρκεια ασφάλισης.....	8
3.2 Ασφάλιση Επαγγελματικής Ευθύνης .....	8
3.2.1 Ειδικοί Όροι.....	8
3.2.2 Αντικείμενο ασφάλισης .....	9
3.2.3 Ασφαλιζόμενα Όρια.....	9
3.2.4 Διάρκεια ασφάλισης.....	9
3.3 Ασφάλιση Μεταφοράς .....	10
3.3.1 Ειδικοί Όροι.....	10
3.3.2 Αντικείμενο ασφάλισης .....	10
3.3.3 Διάρκεια ασφάλισης.....	10
3.4 Ασφάλιση οχημάτων, Μηχανημάτων κ.λπ. .....	10
3.4.1 Ασφάλιση των Οχημάτων, Μηχανημάτων κ.λπ. από τη χρήση τους σαν αυτοκινούμενα οχήματα (v. 489/76) .....	10
3.4.2 Ασφάλιση των Οχημάτων, Μηχανημάτων κ.λπ. από τη χρήση τους σαν Εργαλεία .....	11
3.5 Ασφάλιση Προσωπικού .....	11
3.5.1 Ασφάλιση Προσωπικού του Αντισυμβαλλόμενου.....	11
3.5.2 Ασφάλιση συμβούλων ή συνεργατών του Αντισυμβαλλόμενου....	11
3.6 Ασφάλιση Κατά Παντός Κινδύνου Υλικών της ΔΕΗ που χορηγούνται στον Αντισυμβαλλόμενο.....	12
3.6.1 Αντικείμενο Ασφάλισης .....	12
3.6.2 Έκταση Κάλυψης.....	12
3.6.3 Όριο Ασφαλιζόμενης Αξίας Υλικών.....	13
3.6.4 Απαλλαγές.....	13
3.6.5 Διάρκεια Ασφάλισης.....	14
3.6.6 Ζημιές - Αποζημιώσεις.....	14



## ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

### 1. Γενικοί Όροι Ασφάλισης

Τα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια συνάπτονται στην ελληνική γλώσσα, με δυνατότητα αποδοχής επίσημης μετάφρασης δεόντως επικυρωμένης.

Πρωτότυπα αυτών νόμιμα υπογεγραμμένα από τον Αντισυμβαλλόμενο και την ασφαλιστική εταιρεία ή δεόντως επικυρωμένα αντίγραφά τους κατατίθενται προς έλεγχο και φύλαξη στην αρμόδια Διεύθυνση της εταιρείας της ΔΕΗ, εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στους παρακάτω ειδικούς όρους καθενός εξ αυτών.

Τα Ασφαλιστήρια θα ελέγχονται και θα επιβεβαιώνονται ως προς το ύψος των ασφαλισθέντων ποσών για όλη τη διάρκεια της σύμβασης καθώς επίσης ως προς τα ανώτατα ασφαλιζόμενα όρια.

Για τη σύναψη των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων πρέπει να τηρούνται οι ακόλουθοι γενικοί όροι:

- 1.1 Ο Αντισυμβαλλόμενος πρέπει να συμμορφώνεται και να λαμβάνει υπόψη τις διατάξεις των Νόμων, Νομοθετικών Διαταγμάτων, Κανονισμών κ.λπ. που ισχύουν εκάστοτε και έχουν εφαρμογή στην Ελλάδα.
- 1.2 Ο Αντισυμβαλλόμενος πρέπει να συμμορφώνεται με τους όρους των Ασφαλιστηρίων. Η σύναψη των σχετικών Ασφαλιστηρίων με τις εκάστοτε Ασφαλιστικές εταιρείες και οι παρεχόμενες ασφαλιστικές καλύψεις, οι οικονομικοί και ασφαλιστικοί όροι, εξαιρέσεις, απαλλαγές κ.λπ. υπόκεινται σε κάθε περίπτωση στην τελική έγκριση της ΔΕΗ.
- 1.3 Οι ασφαλίσεις δεν απαλλάσσουν ούτε περιορίζουν κατά κανένα τρόπο τις υποχρεώσεις και ευθύνες του Αντισυμβαλλόμενου που απορρέουν από τη Σύμβαση, ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά στις προβλεπόμενες, από τα σχετικά Ασφαλιστήρια Συμβόλαια, εξαιρέσεις, εκπτώσεις, προνόμια, περιορισμούς κ.λπ. Ο Αντισυμβαλλόμενος παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για την αποκατάσταση ζημιών σε πρόσωπα ή/και πράγματα, πέραν από τα ποσά κάλυψης των Ασφαλιστηρίων.
- 1.4 Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος παραλείψει ή αμελήσει να συμμορφωθεί με τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις του μέσα στα χρονικά περιθώρια που ορίζονται στους όρους των ασφαλιστηρίων ή οι ασφαλίσεις που θα συνομολογήσει κριθούν ως μη ικανοποιητικές από τη ΔΕΗ, ή παραλείψει να αναπροσαρμόσει την αξία των ασφαλιστηρίων σε περίπτωση συμπληρωμάτων ή αναπροσαρμογών του συμβατικού τιμήματος, η ΔΕΗ δικαιούται να συνάψει, στο όνομα και με δαπάνες του Αντισυμβαλλόμενου, τα απαιτούμενα Ασφαλιστήρια και να παρακρατήσει (εντόκως, με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας) το ποσό των ασφαλίστρων, είτε από τις οφειλόμενες σε αυτόν πληρωμές, είτε με κατάπτωση ανάλογου ποσού από την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης του Αντισυμβαλλόμενου.  
Επίσης, σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος αμελεί ή δυστροφεί να καταβάλει στους ασφαλιστές το οφειλόμενο ποσό των ασφαλίστρων, η ΔΕΗ, για να αποφύγει ενδεχόμενη ακύρωσή τους, δικαιούται να καταβάλει

τα ασφάλιστρα στους ασφαλιστές για λογαριασμό του Αντισυμβαλλόμενου και να παρακρατήσει τα αντίστοιχα ποσά ως ανωτέρω.

Η ΔΕΗ επίσης επιφυλάσσεται του δικαιώματος της να παρακρατεί από οφειλόμενες πληρωμές του Αντισυμβαλλόμενου κάθε ποσό που δεν είναι δυνατό να εισπραχθεί από τους ασφαλιστές λόγω εξαιρέσεων, απαλλαγών κ.λπ. που τυχόν υπάρχουν στους όρους των εν λόγω Ασφαλιστηρίων.

- 1.5 Σε περίπτωση που η Ασφαλιστική Εταιρία, με την οποία ο Αντισυμβαλλόμενος συνομολόγησε τα σχετικά Ασφαλιστήρια Συμβόλαια, παραλείψει ή αρνηθεί (μερικά ή ολικά) να καταβάλει αποζημίωση για οποιαδήποτε ζημιά κ.λπ., για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία, ο Αντισυμβαλλόμενος έχει την αποκλειστική ευθύνη για την αποκατάσταση της μη εξοφλημένης ζημιάς ή βλάβης κ.λπ., σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και η ΔΕΗ δικαιούται να παρακρατήσει από οποιοδήποτε λογαριασμό του ή εγγύησή του τα ποσά οποιασδήποτε φύσης που, κατά την κρίση της, απαιτούνται για την αποκατάσταση της εν λόγω ζημιάς ή βλάβης.

## 2. Γενικοί Όροι Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων

Στα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια θα περιλαμβάνονται οπωσδήποτε οι ακόλουθοι γενικοί όροι:

- 2.1 Πρέπει να αναφέρεται ρητά ότι στην έννοια της λέξης "Αντισυμβαλλόμενος" περιλαμβάνεται και το πάσης φύσεως προσωπικό που απασχολείται με οποιαδήποτε σχέση εργασίας από τον Αντισυμβαλλόμενο για την υπόψη Σύμβαση, καθώς επίσης και οι τυχόν Υπεργολάβοι και Υποπρομηθευτές του Αντισυμβαλλόμενου.
- 2.2 Η ΔΕΗ θα είναι συνασφαλιζόμενη.
- 2.3 Τα εν λόγω Ασφαλιστήρια δεν δύνανται να ακυρωθούν, τροποποιηθούν ή λήξουν χωρίς αποδεδειγμένη σχετική ειδοποίηση από την Ασφαλιστική Εταιρεία, τόσο προς τον Αντισυμβαλλόμενο όσο και προς την αρμόδια Διεύθυνση της εταιρείας της ΔΕΗ, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες νωρίτερα.
- 2.4 Ο Αντισυμβαλλόμενος, προκειμένου να εξασφαλιστεί η ΔΕΗ για τις απαιτήσεις της από αυτόν σε σχέση με τα ποσά που του έχει καταβάλει (με εξαίρεση τις προκαταβολές έναντι ισόποσων εγγυητικών επιστολών ή άλλων εγγυήσεων που αποδέχτηκε η ΔΕΗ), υποχρεώνεται να ζητήσει από τους ασφαλιστές του να συμπεριλάβουν τόσο στο Κατά Παντός Κινδύνου όσο και στα άλλου τύπου Ασφαλιστήρια, που καλύπτουν την ίδια Σύμβαση, τον εξής Ειδικό Όρο:

"Σε περίπτωση μερικής ή ολικής καταστροφής ή βλάβης του αντικειμένου της Σύμβασης ή οποιασδήποτε άλλης ζημιάς:

- a. Προκειμένου η Ασφαλιστική Εταιρεία να καταβάλει στον Αντισυμβαλλόμενο τη σχετική με τη ζημιά κ.λπ. αποζημίωση πρέπει να έχει λάβει προηγουμένως την έγγραφη για το σκοπό αυτό

συγκατάθεση της ΔΕΗ. Αφού δε καταβάλει στον Αντισυμβαλλόμενο τη σχετική με τη ζημιά κ.λπ. αποζημίωση πρέπει να γνωστοποιήσει όλα τα σχετικά με την καταβολή στοιχεία στη ΔΕΗ.

- β. Εφόσον η ΔΕΗ δεν παρέχει στην Ασφαλιστική Εταιρεία την εν λόγω συγκατάθεση, η απαίτηση του Αντισυμβαλλόμενου κατά της Ασφαλιστικής Εταιρείας για την καταβολή της αποζημίωσης εκχωρείται στη ΔΕΗ, αυτόματα και χωρίς άλλες διατυπώσεις, (ειδική ή άλλου είδους εντολή ή εξουσιοδότηση από τον Αντισυμβαλλόμενο) και η Ασφαλιστική Εταιρεία αποδέχεται από τούδε και υποχρεώνεται να καταβάλει τη σχετική αποζημίωση στη ΔΕΗ, μετά από αίτησή της.

Η εκχώρηση της απαίτησης αυτής του Αντισυμβαλλόμενου στη ΔΕΗ κατ' ουδένα τρόπο τον απαλλάσσει από τις ευθύνες και υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση που έχει συνάψει με τη ΔΕΗ.

### 3. Ειδικότερο Περιεχόμενο Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων

Στα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια, που υποχρεούται να συνάψει ο Αντισυμβαλλόμενος, θα πρέπει να περιλαμβάνονται, κατά περίπτωση, οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις:

#### 3.1 Ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης του Αντισυμβαλλόμενου Έναντι Τρίτων και Εργοδοτικής Ευθύνης του Αντισυμβαλλόμενου

##### 3.1.1 Ειδικοί Όροι

α. Το Ασφαλιστήριο Γενικής Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων και Εργοδοτικής Ευθύνης του Αντισυμβαλλόμενου, υποβάλλονται από τον Αντισυμβαλλόμενο δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την έναρξη των εργασιών ή την εγκατάσταση του Αντισυμβαλλόμενου στον τόπο παροχής υπηρεσιών, οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο.

γ. Το ασφαλιστήριο Γενικής Αστικής Ευθύνης ενεργοποιείται στη βάση loss occurrence, δηλαδή να καλύπτονται απαιτήσεις Τρίτων, συνεπεία ζημιών ή σωματικών βλαβών που επέλθουν κατά τη διάρκεια της ασφάλισης.

δ. Στην ασφάλιση της Εργοδοτικής Ευθύνης του Αντισυμβαλλόμενου, δεν θα έχουν ισχύ οι όροι της προηγούμενης παραγράφου γ. και της παραγράφου 2.1.

##### 3.1.2 Αντικείμενο ασφάλισης

Με την ασφάλιση αυτή θα καλύπτεται η Γενική Αστική Ευθύνη του Αντισυμβαλλόμενου Έναντι Τρίτων και η Εργοδοτική Ευθύνη του. Οι Ασφαλιστές υποχρεώνονται να καταβάλουν αποζημιώσεις σε τρίτους για σωματικές βλάβες, θάνατο, ψυχική οδύνη ή ηθική βλάβη και υλικές ζημιές που προξένησε ο Αντισυμβαλλόμενος, καθ' όλη τη διάρκεια των εργασιών παροχής υπηρεσιών που του έχουν ανατεθεί οποτεδήποτε προξενήθηκαν και εφόσον έγιναν στο πλαίσιο των συμβατικών υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου.

<sup>1</sup> Ειδικότερα στα Ασφαλιστήρια αυτά πρέπει να περιλαμβάνονται τα εξής:

- α. Η ΔΕΗ, το εν γένει προσωπικό της και οι συνεργάτες της με το προσωπικό τους, θεωρούνται ΤΡΙΤΑ ΠΡΟΣΩΠΑ σύμφωνα με τους όρους και τις εξαιρέσεις της διασταυρούμενης ευθύνης έναντι αλλήλων (CROSS LIABILITY).
- β. Η Ασφαλιστική Εταιρεία υποχρεώνεται να αποκρούει οποιαδήποτε αγωγή εγείρεται κατά του Αντισυμβαλλόμενου ή της ΔΕΗ και του προσωπικού τους, στην περίπτωση που η βλάβη και η ζημιά οφείλεται σε πράξη ή παράλειψή τους, για βλάβη ή ζημιά που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων και θα καταβάλει κάθε ποσό που θα απαιτηθεί για έξοδα έκδοσης της εγγυοδοσίας, για άρση τυχόν κατασχέσεων κ.λπ. σχετιζόμενων με την αστική ευθύνη, μέσα στα όρια των ποσών που αναφέρονται εκάστοτε ως ανώτατα όρια ευθύνης των ασφαλιστών.
- γ. Η Ασφαλιστική Εταιρεία παραιτείται κάθε δικαιώματος αναγωγής κατά της ΔΕΗ, των συμβούλων, των συνεργατών της και των υπαλλήλων τους, στην περίπτωση που η βλάβη ή η ζημιά οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη των προσώπων αυτών.
- δ. Καλύπτεται η εκ του άρθρου 922 Αστικού Κώδικα απορρέουσα ευθύνη της ΔΕΗ, (ευθύνη προστήσαντος).

### 3.1.3 Όρια αποζημίωσης Γενικής Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων

Το όριο αποζημίωσης για το οποίο θα πραγματοποιείται η ασφάλιση σε ένα αυτοτελές ασφαλιστήριο συμβόλαιο Γενικής Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων, πρέπει να είναι **κατά περιστατικό** το ακόλουθο:

Κάλυψη σωματικών βλαβών ή/και θανάτου (συμπεριλαμβανομένων αξιώσεων για ηθική βλάβη ή/και ψυχική οδύνη), υλικών ζημιών Τρίτων ως το ποσό των **500.000 ΕΥΡΩ** κατ' άτομο και ατύχημα και για ομαδικό ατύχημα.

### 3.1.4 Όριο αποζημίωσης Εργοδοτικής Ευθύνης (Επέκταση της Γενικής Αστικής Ευθύνης ή χωριστό αυτοτελές ασφαλιστήριο)

Το όριο αποζημίωσης για το οποίο θα πραγματοποιείται η ασφάλιση (επέκταση της Γενικής Αστικής Ευθύνης ή αυτοτελές ασφαλιστήριο Εργοδοτικής Ευθύνης), πρέπει να είναι **κατά περιστατικό** το ακόλουθο:

Κάλυψη σωματικών βλαβών ή/και θανάτου (συμπεριλαμβανομένων αξιώσεων για ηθική βλάβη ή/και ψυχική οδύνη), ως το ποσό των **500.000 ΕΥΡΩ** κατ' άτομο και ατύχημα και για ομαδικό ατύχημα.

### 3.1.5 Ανώτατο όριο κάλυψης- Απαλλαγές

- α. Το Ανώτατο όριο ευθύνης των ασφαλιστών για την κάλυψη Γενικής Αστικής Ευθύνης υπέρ Τρίτων και της Εργοδοτικής Ευθύνης (σε ενιαίο ασφαλιστήριο συνδυαστικά) καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισης θα ανέρχεται σε **1.000.000 ΕΥΡΩ**. Σε περίπτωση που η κάλυψη Γενικής Αστικής Ευθύνης και η κάλυψη Εργοδοτικής Ευθύνης, δίδεται από χωριστά ασφαλιστήρια, το ανώτατο όριο ευθύνης των ασφαλιστών καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισης θα ανέρχεται σε **1.000.000 ΕΥΡΩ** για κάθε ένα ασφαλιστήριο.
- β. Σε περίπτωση που τα παραπάνω ανώτατα όρια ευθύνης των ασφαλιστών μειωθούν κάτω του ποσού των 1.000.000 ΕΥΡΩ (λόγω επέλευσης ζημιογόνων γεγονότων και καταβολής από τους ασφαλιστές των αντίστοιχων αποζημιώσεων), ενώ η Σύμβαση ΔΕΗ - Αντισυμβαλλόμενου βρίσκεται σε ισχύ, ο Αντισυμβαλλόμενος για να μη μένει υπασφαλισμένος οφείλει να φροντίζει για την άμεση συμπλήρωση του ανωτάτου ορίου ευθύνης, ώστε αυτό να είναι συνεχώς **1.000.000 ΕΥΡΩ** καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου. Σχετικός όρος για πρόσθετη κάλυψη και συμπλήρωση του ανώτατου ορίου ευθύνης θα συμπεριλαμβάνεται στο Ασφαλιστήριο.

### 3.1.6 Απαλλαγές

Το Ανώτατο όριο απαλλαγής ανά ζημιά και περιστατικό θα ανέρχεται σε **3.000 ΕΥΡΩ**.

### 3.1.7 Διάρκεια ασφάλισης

Η ευθύνη των ασφαλιστών θα αρχίζει με την έναρξη, με οποιοδήποτε τρόπο, των εργασιών ή με την εγκατάσταση του Αντισυμβαλλόμενου στον τόπο παροχής των υπηρεσιών και θα λήγει την ημερομηνία της ολοκλήρωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών στο πλαίσιο της Σύμβασης.

Μετά την αποπεράτωση των εργασιών, εάν προκύψει θέμα άλλης ρύθμισης σχετικής με τις παρεχόμενες υπηρεσίες η οποία εμπίπτει στο πλαίσιο των συμβατικών υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου και απαιτεί την εκτέλεση εργασιών από τον ίδιο, τότε πρέπει να φροντίσει για την εκ νέου ασφαλιστική κάλυψη της Αστικής Ευθύνης του έναντι Τρίτων και της Εργοδοτικής Ευθύνης του με τους ίδιους όρους κ.λπ., όπως και στην αρχική του ασφάλιση και με διάρκεια τόση, όση χρειάζεται για την άρτια ολοκλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών κ.λπ.

## 3.2 Ασφάλιση Επαγγελματικής Ευθύνης

### 3.2.1 Ειδικοί Όροι

Το ασφαλιστήριο θα υποβάλλεται δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την έναρξη των εργασιών στην αρμόδια Διεύθυνση της εταιρείας της ΔΕΗ.

### 3.2.2 Αντικείμενο ασφάλισης

Με την ασφάλιση αυτή θα καλύπτεται η Ευθύνη ταυτισμού βαλλόμενου για οικονομικές κυρίως ζημιές της ΔΕΗ και Τρίτων, συμπεριλαμβανομένων χρηματικών αποζημιώσεων για σωματικές βλάβες ή και θάνατο, συνεπεία πλημμελούς εκτέλεσης των εργασιών που ανέλαβε ο Αντισυμβαλλόμενος, στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων.

<sup>2</sup> Ειδικότερα στα Ασφαλιστήρια αυτά πρέπει να περιλαμβάνονται τα εξής:

α. Η ΔΕΗ, το εν γένει προσωπικό της και οι συνεργάτες της με το προσωπικό τους, θεωρούνται ΤΡΙΤΑ ΠΡΟΣΩΠΑ.

β. Η Ασφαλιστική Εταιρεία υποχρεώνεται να αποκρούει οποιαδήποτε αγωγή εγείρεται κατά του Αντισυμβαλλόμενου ή της ΔΕΗ και του προσωπικού τους, στην περίπτωση που η βλάβη και η ζημιά οφείλεται σε πράξη ή παράλειψή τους, για βλάβη ή ζημιά που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο Επαγγελματικής Ευθύνης έναντι Τρίτων και θα καταβάλει κάθε ποσό που θα απαιτηθεί για έξοδα έκδοσης της εγγυοδοσίας, για άρση τυχόν κατασχέσεων κ.λπ. σχετιζόμενων με την αστική ευθύνη, μέσα στα όρια των ποσών που αναφέρονται εκάστοτε ως ανώτατα όρια ευθύνης των ασφαλιστών.

γ. Η Ασφαλιστική Εταιρεία παραιτείται κάθε δικαιώματος αναγωγής κατά της ΔΕΗ, των συμβούλων, των συνεργατών της και των υπαλλήλων τους, στην περίπτωση που η βλάβη ή η ζημιά οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη των προσώπων αυτών.

### 3.2.3 Ασφαλιζόμενα Όρια

Ανώτατο όριο ευθύνης των ασφαλιστών κατά περιστατικό και σωρευτικά για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης 1.000.000 ΕΥΡΩ<sup>3</sup>.

### 3.2.4 Διάρκεια ασφάλισης

Η ευθύνη των ασφαλιστών θα αρχίζει με την έναρξη, με οποιοδήποτε τρόπο, των εργασιών ή την εγκατάσταση του Αντισυμβαλλόμενου στον τόπο παροχής των υπηρεσιών και θα λήγει με την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης μεταξύ ΔΕΗ και Αντισυμβαλλόμενου, με διετή τουλάχιστον εκτεταμένη περίοδο ανακοίνωσης απαιτήσεων για ζημιές που οφείλονται σε περιστατικά που συνέβησαν ως την ημερομηνία ολοκλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου.

### **3.3 Ασφάλιση Μεταφοράς**

#### **3.3.1 Ειδικοί Όροι**

Το ασφαλιστήριο θα υποβάλλεται δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την έναρξη μεταφορών στην αρμόδια Διεύθυνση της εταιρείας της ΔΕΗ.

#### **3.3.2 Αντικείμενο ασφάλισης**

Με την ασφάλιση αυτή θα καλύπτεται η συνολική αξία των μεταφερομένων υλικών (εξοπλισμός, μηχανήματα κ.λπ.) για όλη τη διάρκεια της σύμβασης προέλευσης εξωτερικού ή/και εσωτερικού, καθώς και των υλικών ιδιοκτησίας ΔΕΗ που θα μεταφέρονται με ευθύνη του Αντισυμβαλλόμενου για τους μεταφορικούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων και των κινδύνων φορτοεκφόρτωσης. Τα υλικά αυτά θα ασφαλίζονται Κατά Παντός Κινδύνου.

#### **3.3.3 Διάρκεια ασφάλισης**

Τα μεταφερόμενα υλικά θα ασφαλίζονται για όλη τη διάρκεια της μεταφοράς τους από την έναρξη των εργασιών της φόρτωσής τους στην αποθήκη του αποστολέα και από οποιοδήποτε σημείο της Ελλάδας ή/και του εξωτερικού μέχρι την εκφόρτωσή τους στον τόπο παροχής των υπηρεσιών.

### **3.4 Ασφάλιση οχημάτων, Μηχανημάτων κ.λπ.**

#### **3.4.1 Ασφάλιση των Οχημάτων, Μηχανημάτων κ.λπ. από τη χρήση τους σαν αυτοκινούμενα οχήματα (ν. 489/76)**

Με την ασφάλιση αυτή θα καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Αντισυμβαλλόμενου για ζημιές κ.λπ. που θα προκληθούν σε τρίτους από τα οχήματα, μηχανήματα κ.λπ. που θα χρησιμοποιηθούν από αυτόν για τις ανάγκες της Σύμβασης, είτε ανήκουν σε αυτόν, είτε σε τρίτους, είτε στο προσωπικό του, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (ν. 489/76) και για ποσά κάλυψης αυτά που προβλέπονται εκάστοτε από την ισχύουσα Νομοθεσία.

Στα σχετικά Ασφαλιστήρια πρέπει να περιλαμβάνονται και τα εξής:

Υπεύθυνος για τη φύλαξη και παρακολούθηση των εν λόγω Ασφαλιστηρίων είναι ο Αντισυμβαλλόμενος, ο οποίος υποχρεούται να τα επιδεικνύει στην αρμόδια Διεύθυνση της εταιρείας για έλεγχο, όποτε του ζητηθούν.

Η αρμόδια Διεύθυνση της εταιρείας σε περίπτωση άρνησης του Αντισυμβαλλόμενου να επιδείξει τα εν λόγω Ασφαλιστήρια ή σε περίπτωση που τα Ασφαλιστήρια είναι ελλιπή ή παρέχουν ανεπαρκή κατά το Νόμο κάλυψη, δικαιούται να απαγορεύει την

είσοδο, έξοδο και οποιαδήποτε μετακίνηση του αντίστοιχου οχήματος στην περιοχή της παρεχόμενης υπηρεσίας.

#### 3.4.2 Ασφάλιση των Οχημάτων, Μηχανημάτων κ.λπ. από τη χρήση τους σαν Εργαλεία

Το Ασφαλιστήριο θα υποβάλλεται από τον Αντισυμβαλλόμενο δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την έναρξη των εργασιών ή την εγκατάσταση του Αντισυμβαλλόμενου στον τόπο εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο, στην αρμόδια Διεύθυνση της εταιρείας της ΔΕΗ.

Με την ασφάλιση αυτή θα καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Αντισυμβαλλόμενου για ζημιές, ατυχήματα κ.λπ. που θα προκληθούν σε τρίτους από τα οχήματα, μηχανήματα κ.λπ. που θα χρησιμοποιηθούν από αυτόν σαν εργαλεία για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Στην παρούσα ασφάλιση τα ποσά αποζημίωσης, οι όροι και προϋποθέσεις, οι απαλλαγές κ.λπ. ταυτίζονται με τα ισχύοντα στην ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων και Εργοδοτικής Ευθύνης (παράγραφος 3.1 του παρόντος).

Εξαιρείται ο όρος: «Η ΔΕΗ είναι συνασφαλισμένη».

### 3.5 Ασφάλιση Προσωπικού

Η ασφάλιση του Προσωπικού περιλαμβάνει δύο (2) περιπτώσεις:

#### 3.5.1 Ασφάλιση Προσωπικού του Αντισυμβαλλόμενου

Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να ασφαλίσει το εν γένει εργατοτεχνικό και υπαλληλικό προσωπικό, σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Εργατικής Νομοθεσίας. Ειδικότερα για το ημεδαπό προσωπικό απαιτείται σύμφωνα με την Εργατική Νομοθεσία ασφάλιση στον ΕΦΚΑ ή/και σε άλλο Οργανισμό Κυρίας ή Επικουρικής ασφάλισης, ανάλογα με την ειδικότητα.

Για το αλλοδαπό προσωπικό απαιτείται αντίστοιχη ασφάλιση, που να προβλέπεται δηλαδή από την Εργατική Νομοθεσία της Χώρας προέλευσης του προσωπικού και να μην αντιβαίνει στις διατάξεις της Ελληνικής Εργατικής Νομοθεσίας.

#### 3.5.2 Ασφάλιση συμβούλων ή συνεργατών του Αντισυμβαλλόμενου

Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να ασφαλίσει τους πάσης φύσεως συμβούλους ή συνεργάτες του που θα ασχοληθούν για τις ανάγκες της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή ο Αντισυμβαλλόμενος πρέπει να μεριμνήσει για την ασφάλιση των συμβούλων ή συνεργατών του, ημεδαπών ή/και αλλοδαπών, έναντι κινδύνων προσωπικών ατυχημάτων σε Ασφαλιστικό Φορέα της επιλογής του.

Από την περίπτωση αυτή εξαιρούνται οι αλλοδαποί συνεργάτες και σύμβουλοι του Αντισυμβαλλόμενου για τους οποίους έχουν γίνει ήδη ανάλογες ασφαλίσεις στη χώρα τους, οι οποίες ισχύουν για την εδώ παραμονή τους και δεν αντιβαίνουν στην Ελληνική Νομοθεσία.

Ο Αντισυμβαλλόμενος έχει την ευθύνη της φύλαξης και παρακολούθησης των αντίστοιχων Ασφαλιστηρίων. Για την πιστοποίηση των ασφαλίσεων αυτών ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να υποβάλει στην αρμόδια Διεύθυνση της εταιρείας της ΔΕΗ Υπεύθυνη Δήλωση ότι πράγματι οι σύμβουλοι, συνεργάτες του κ.λπ. είναι ασφαλισμένοι έναντι κινδύνων προσωπικών ατυχημάτων.

### 3.6 Ασφάλιση Κατά Παντός Κινδύνου Υλικών της ΔΕΗ που χορηγούνται στον Αντισυμβαλλόμενο

Το ασφαλιστήριο Κατά Παντός Κινδύνου Υλικών, υπογεγραμμένο από τον Αντισυμβαλλόμενο και την Ασφαλιστική Εταιρεία, θα υποβάλλεται από τον Αντισυμβαλλόμενο δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την έναρξη των εργασιών ή την εγκατάσταση του Αντισυμβαλλόμενου στον τόπο παροχής των υπηρεσιών, οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο.

#### 3.6.1 Αντικείμενο Ασφάλισης

Η Ασφαλιστική Εταιρεία ασφαλίζει σε ανοικτή βάση και Κατά Παντός Κινδύνου τα υλικά, εργαλεία, μηχανήματα, εφόδια, κ.λπ. που χορηγεί η ΔΕΗ στον Αντισυμβαλλόμενο για την εκτέλεση των εργασιών της Σύμβασης.

Η ασφάλιση καλύπτει επίσης και τα υλικά, μηχανήματα κ.λπ., που τυχόν αποξηλώνονται από τις υπάρχουσες εγκαταστάσεις της ΔΕΗ, από τον Αντισυμβαλλόμενο, κατά την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών και προορίζονται για επανατοποθέτησή τους σε άλλο σημείο των εγκαταστάσεων ή για επιστροφή τους στις Αποθήκες της ΔΕΗ.

#### 3.6.2 Έκταση Κάλυψης

- Η ευθύνη των ασφαλιστών αρχίζει από τη στιγμή που τα υλικά αυτά παραδίδονται από τη ΔΕΗ στον Αντισυμβαλλόμενο για την ενσωμάτωσή τους στη Σύμβαση. Η ασφάλιση θα συνεχίζεται χωρίς διακοπή καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής τους στους εργαστηριακούς χώρους του Αντισυμβαλλόμενου, είτε πρόκειται για ανοικτούς ή κλειστούς χώρους αποθήκευσης ή ακόμη απερίφρακτους χώρους που όμως επιτηρούνται από ειδικά εντεταλμένο όργανο από το προσωπικό του Αντισυμβαλλόμενου και μέχρι την ενσωμάτωσή τους στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ ή την για οποιοδήποτε λόγο επιστροφή τους στις Αποθήκες της ΔΕΗ.

- β. Η ευθύνη των ασφαλιστών για τα αποξηλωμένα υλικά αρχίζει από τη στιγμή που τα υλικά αυτά αποξηλώνονται, από τον Αντισυμβαλλόμενο, από τις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ και θα συνεχίζεται χωρίς διακοπή καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής τους στους εν γένει αποθηκευτικούς χώρους του Αντισυμβαλλόμενου, όπως αυτοί περιγράφονται ανωτέρω και μέχρι την επανατοποθέτηση των υλικών αυτών σε άλλο σημείο των εγκαταστάσεων της ΔΕΗ, ή την για οποιοδήποτε λόγο επιστροφή τους στις Αποθήκες της ΔΕΗ.
- γ. Η ασφάλιση επεκτείνεται έτσι, ώστε τα χορηγούμενα υλικά στον Αντισυμβαλλόμενο να καλύπτονται και κατά τη διάρκεια των μεταφορών τους (χερσαίες και θαλάσσιες), εντός του Ελλαδικού χώρου από τόπο σε τόπο. Επίσης επεκτείνεται ώστε να καλύπτεται η απώλεια ή καταστροφή υλικών σε απερίφρακτους χώρους, λόγω ανωτέρας βίας (φωτιά ή πλημμύρα).
- δ. Η ευθύνη των ασφαλιστών λήγει με την υποβολή της Δήλωσης του Αντισυμβαλλόμενου που προβλέπεται στην παράγραφο 3.6.5.

### 3.6.3 Όριο Ασφαλιζόμενης Αξίας Υλικών

Με την ασφάλιση καλύπτεται η αξία των υλικών, εργαλείων κ.λπ. ιδιοκτησίας ΔΕΗ που, σύμφωνα με τη Σύμβαση, προβλέπεται να έχει στα χέρια του ο Αντισυμβαλλόμενος για κάθε χρονική στιγμή, προσαυξημένη κατά είκοσι τοις εκατό (20%) και στρογγυλευμένη στην πλησιέστερη χιλιάδα ΕΥΡΩ, έτσι ώστε να καλύπτονται τυχόν έξιδα διαχείρισης με τα οποία επιβαρύνονται οι κοστολογήσεις των ζημιωθέντων υλικών. Στις περιπτώσεις που η ΔΕΗ διαπιστώνει, από τα υπάρχοντα στα χέρια της στοιχεία, ότι η αξία των υλικών, εργαλείων κ.λπ. ιδιοκτησίας ΔΕΗ που έχει στα χέρια του ο Αντισυμβαλλόμενος, είναι μεγαλύτερη της προαναφερόμενης ασφαλιζόμενης αξίας, παρέχεται η δυνατότητα παρέμβασης της ΔΕΗ ώστε με πρόσθετη πράξη να καλυφθεί η υφιστάμενη διαφορά.

Το ανώτατο όριο ευθύνης των ασφαλιστών κατά κίνδυνο και περιστατικό οποιασδήποτε απώλειας, καταστροφής, ζημιάς, βλάβης, κλοπής, πυρκαγιάς κ.λπ., μερικής ή ολικής, είναι ίσο με το σαράντα τοις εκατό (40%) της αξίας του χρεωστικού υπολοίπου του Αντισυμβαλλόμενου που αφορά τα υλικά, εργαλεία κ.λπ. ιδιοκτησίας ΔΕΗ που έχει στα χέρια του, όπως αναγράφεται στη Σύμβαση. Το ως άνω προκύπτον ανώτατο όριο στρογγυλεύεται στη πλησιέστερη χιλιάδα ΕΥΡΩ και δεν μπορεί να είναι μικρότερο των τριάντα χιλιάδων (30.000) ευρώ.

### 3.6.4 Απαλλαγές

Απαλλάσσεται της ασφαλιστικής κάλυψης, κατ' ανώτατο ανά ζημιογόνο γεγονός, ποσό ύψους χιλίων (1.000) ευρώ.

### 3.6.5 Διάρκεια Ασφάλισης

Η παρούσα σε ανοικτή βάση ασφάλιση του Αντισυμβαλλόμενου με τη ΔΕΗ λήγει μετά την επιστροφή από τον Αντισυμβαλλόμενο και του τελευταίου υλικού στις αποθήκες της ΔΕΗ και την υποβολή γραπτής Δήλωσης του Αντισυμβαλλόμενου προς τον ασφαλιστή για το σκοπό αυτό, δεόντως θεωρημένη από την αρμόδια Διεύθυνση της εταιρείας της ΔΕΗ.

### 3.6.6 Ζημιές - Αποζημιώσεις

Σε περίπτωση ζημίας ή απώλειας υλικού ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται εντός δέκα (10) ημερών να την αναγγείλει στην Ασφαλιστική Εταιρεία και στην αρμόδια Διεύθυνση της εταιρείας της ΔΕΗ.

Σε περίπτωση ζημίας ή απώλειας, ρητά συμφωνείται ότι η αποζημίωση θα καταβάλλεται από την ασφαλιστική εταιρεία απ' ευθείας στη ΔΕΗ, καθαρή και απαλλαγμένη από πάσης φύσεως επιβαρύνσεις.

---

## ΟΔΗΓΙΕΣ

- <sup>1</sup> Τα πιο κάτω αναφερόμενα στοιχεία (α – ε) διαμορφώνονται ή εμπλουτίζονται κατάλληλα από την Διεύθυνση της εταιρείας, σε συνεργασία με τη ΔΝΥ, και ανάλογα με τη φύση και τις ανάγκες κάθε Σύμβασης
- <sup>2</sup> Τα πιο κάτω αναφερόμενα στοιχεία (α – γ) διαμορφώνονται ή εμπλουτίζονται κατάλληλα από την Διεύθυνση της εταιρείας, σε συνεργασία με τη ΔΝΥ, και ανάλογα με τη φύση και τις ανάγκες κάθε Σύμβασης
- <sup>3</sup> Το παραπάνω όριο αποζημίωσης μπορεί, κατά την κρίση της αρμόδιας Διεύθυνση της εταιρείας της ΔΕΗ και κατά περίπτωση, να περιορίζεται στο μισό, όπως θα προβλέπεται στη Σύμβαση



Πρόσκληση: ΔΥΠΕΚΕ- 52123019

Αντικείμενο: Παροχή ολοκληρωμένης λύσης με αντικείμενο την προμήθεια απαιτούμενου εξοπλισμού καθώς και παροχή υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης, εκπαίδευσης και υποστήριξης σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-LAN για όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις της ΔΕΗ καθώς και προμήθεια και εγκατάσταση σύγχρονης καλωδίωσης & κατασκευής control / data rooms.

#### ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

ΤΕΥΧΟΣ 7 ΑΠΟ 7

## **Περιεχόμενα**

ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ .....	3
ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ .....	5
ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	6
ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ.....	7
ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ.....	9
ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ.....	11
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	12
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....	14

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

### ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ<sup>1</sup> (Καλύπτει την παράγραφο 13.2.2 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος .....<sup>2</sup>..... δηλώνω ότι:

1. - (Για Έλληνες προσφέροντες)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος .....<sup>3</sup>.....

- (Για αλλοδαπούς προσφέροντες)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο .....

(αναγράφεται το αντίστοιχο μητρώο, η σχετική νομοθεσία της χώρας εγκατάστασής τους και τα αναγκαία στοιχεία για την πρόσβασή τους -διαδικτυακή διεύθυνση κ.λπ.

- από τη Διεύθυνση της ΔΕΗ που διενεργεί τη διαδικασία επιλογής)

2. .....<sup>4</sup>.... του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι:

.....  
.....  
.....

3. Νόμιμος εκπρόσωπος του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι .....

4. Το προσφέρον νομικό πρόσωπο νομίμως:

4.1 αποφάσισε να συμμετάσχει στη Διαδικασία ..... , για το Αντικείμενο.....

4.2 όρισε τον/τους ..... να υπογράψουν την προσφορά

5. Σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου της προσφοράς μας, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής ή/και της τυχόν σύμβασης που θα συναφθεί, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται:

- να απορρίψει την προσφορά μας και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στη Διαδικασία Επιλογής
- αν έχει ήδη συναφθεί η σχετική σύμβαση, να την καταγγείλει και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.

Ημερομηνία: .....

Ο Δηλών

(Όνοματεπώνυμο – Ιδιότητα- υπογραφή)

---

## **ΟΔΗΓΙΕΣ**

- <sup>1</sup> Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παρακάτω παραγράφους 1, και 5
- <sup>2</sup> Αναγράφεται από το συμμετέχοντα η επωνυμία του προσφέροντος αντισυμβαλλόμενου
- <sup>3</sup> Συμπληρώνεται από τη Διεύθυνση της ΔΕΗ που διενεργεί τη διαδικασία κατά περίπτωση αντικειμένου:
  - «στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθ. μερίδας ..... και τηρεί όλες τις υποχρεώσεις δημοσιότητας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα το ν. 3419/2005»
  - «στο Μητρώο Εργοληπτικών Επιχειρήσεων (ΜΕΕΠ) για το χρονικό διάστημα που εξακολουθούν να ισχύουν οι μεταβατικές διατάξεις του άρθρου 65 του π.δ. 71/2019 ή στο Μητρώο Εργοληπτικών Επιχειρήσεων Δημόσιων Έργων (ΜΗ.Ε.Ε.Δ.Ε.), από την έναρξη ισχύος του τελευταίου.», σε περίπτωση που προβλέπεται συμμετοχή εργοληπτών δημοσίων έργων
- <sup>4</sup> Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του προσφέροντος «μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ....» ή «διαχειριστές ....»

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

### ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ<sup>1</sup> (Καλύπτει την παράγραφο 13.2.6.α του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του παρέχοντος στήριξη .....<sup>2</sup>..... δηλώνω ότι:

1. Ο παρέχων στήριξη είναι εγγεγραμμένος .....<sup>3</sup>.....

2. .....<sup>4</sup>..... του παρέχοντος στήριξη νομικού προσώπου είναι:

.....  
.....  
.....

3. Νόμιμος εκπρόσωπος του παρέχοντος στήριξη νομικού προσώπου είναι .....

4. Το παρέχον στήριξη νομικό πρόσωπο νομίμως:

4.1 αποφάσισε να παράσχει στήριξη στον προσφέροντα ..... για τη Διαδικασία .....  
....., για το Αντικείμενο.....

4.2 άρισε τον/τους ..... να υπογράψουν τα έγγραφα συνεργασίας και  
την παρούσα δήλωση

5. Σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος της συνεργασίας με τον προσφέροντα, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται:

- να απορρίψει την προσφορά του αποδεχόμενο τη στήριξή μας και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής του στη Διαδικασία Επιλογής
- αν έχει ήδη συναφθεί η σχετική σύμβαση, να την καταγγείλει και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.

Ημερομηνία: .....

Ο Δηλών

(Όνοματεπώνυμο – Ιδιότητα- υπογραφή)

---

### ΟΔΗΓΙΕΣ

<sup>1</sup> Όταν ο παρέχων στήριξη είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παραγράφους 1 και 5.

<sup>2</sup> Αναγράφεται η επωνυμία του παρέχοντος στήριξη συμμετέχοντα

<sup>3</sup> Συμπληρώνονται στοιχεία από τα οποία να προκύπτει η σύννομη άσκηση στη χώρα εγκατάστασης δραστηριότητας συναφούς με την στήριξη που θα παρασχεθεί (π.χ. εγγραφή σε επαγγελματικό μητρώο κλπ)

<sup>4</sup> Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του παρέχοντος στήριξη «μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ....» ή «διαχειριστές ....»

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

### ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (Καλύπτει την παράγραφο 13.2.3 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος .....<sup>1</sup>..... δηλώνω ότι ο προσφέρων:

1. Έλαβε πλήρη γνώση της Πρόσκλησης με στοιχεία ..... και ειδικά όλα τα τεύχη και έγγραφα που αναφέρονται στο άρθρο 8 του τεύχους 1 αυτής.  
.....<sup>2</sup> .....
2. Αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της Διαδικασίας, .....<sup>3</sup>..... καθώς και του συνημμένου στην Πρόσκληση σχεδίου σύμβασης.
3. Η προσφορά του θα παραμείνει σε ισχύ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 10 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης και ότι δεν δικαιούται, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, μετά την αποσφράγισή της και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της να την ανακαλέσει ή να ζητήσει την τροποποίηση ή συμπλήρωση της με οποιοδήποτε τρόπο ή μορφή.
4. Η προσφορά του:
  - δεν έχει Αποκλίσεις από τους Εμπορικούς και Οικονομικούς Όρους της Πρόσκλησης
  - δεν έχει τεχνικές αποκλίσεις από τις Τεχνικές Προδιαγραφές της Πρόσκλησης

Ημερομηνία: .....

Ο Δηλών

(Όνοματεπώνυμο – Ιδιότητα- υπογραφή)

---

#### ΟΔΗΓΙΕΣ

- <sup>1</sup> Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος
- <sup>2</sup> Σε περίπτωση που απαιτείται από τη πρόσκληση επιβεβαιωμένη επιτόπια επίσκεψη, συμπληρώνεται διαμορφωμένη κατάλληλα σχετική δήλωση, όπως: «Η διαμόρφωση των τιμών της Προσφοράς του έγινε μετά από εξέταση που πραγματοποίησε στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης, όπου έλαβε πλήρη γνώση των συνθηκών και κινδύνων που υπάρχουν ή μπορούν να εμφανισθούν και που είναι δυνατόν να επηρεάσουν με οποιοδήποτε τρόπο το κόστος ή το χρόνο εκτέλεσης της»
- <sup>3</sup> Σε περίπτωση που έχουν εκδοθεί Συμπληρώματα της Πρόσκλησης ο δηλών πρέπει να αναγράψει «και του/των Συμπληρώματος/των αυτής Νο ... έως και Νο ...»

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

### ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ (Καλύπτει την παράγραφο 13.2.4 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος .....<sup>1</sup>..... στη Διαδικασία .....<sup>2</sup>..... δηλώνω, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς του, ότι:

1. Ο Προσφέρων μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς του δεν εμπίπτει σε κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού συμμετοχής του στην παρούσα διαδικασία, που αναφέρονται αναλυτικά στην παράγραφο 4 του άρθρου 4 του ΚΕΠΥ, και συνοπτικά έχουν ως εξής:
  - 1.1 Είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος.
  - 1.2 Δεν έχει καταδικαστεί με οριστική απόφαση για παράβαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαιου.
  - 1.3 Δεν έχει υποβάλει σοβαρές ψευδείς δηλώσεις, δεν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης σύμβασης με αντικείμενο σχετικό με το προκηρυσσόμενο, που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.
  - 1.4 Δεν τελεί σε πτώχευση ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, δεν τελεί σε κοινή εκκαθάριση ούτε υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης.
  - 1.5 Δεν έχει καταδικαστεί με οριστική απόφαση για σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα ή κάποιο από τα αδικήματα της διαφθοράς-δωροδοκίας, της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, της διάπραξης τρομοκρατικών εγκλημάτων, της παιδικής εργασίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της απάτης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
  - 1.6 Δεν έχει συνάψει συμφωνίες για στρέβλωση του ανταγωνισμού.
  - 1.7 Δεν έχει επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη λήψη αποφάσεων, δεν έχει αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες, ή δεν έχει παράσχει παραπλανητικές πληροφορίες που σχετίζονται ουσιωδώς με τη διαδικασία επιλογής.
  - 1.8 Δεν έχει υποπέσει σε παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που επιφέρουν επιβολή σε βάρος του προστίμων και συνιστούν λόγο αποκλεισμού σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.  
Δεν του έχει επιβληθεί η κύρωση του αποκλεισμού συμμετοχής σε εν εξελίξει και μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
2. Δεν συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Πρόσκληση.
3. Ο Προσφέρων δεσμεύεται, εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, να προσκομίσει εντός δέκα (10) ημερών από τη γνωστοποίηση του αιτήματος, τα

αντίστοιχα αποδεικτικά - δικαιολογητικά των πιο πάνω δηλωθέντων, όπως αυτά αναφέρονται και με τον τρόπο που προβλέπεται στην παράγραφο 13.2.Β του τεύχους 1 της Πρόσκλησης.

Ημερομηνία: .....

Ο Δηλών

(Όνοματεπώνυμο – Ιδιότητα- υπογραφή)

---

**ΟΔΗΓΙΕΣ**

<sup>1</sup> Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος

<sup>2</sup> Αναγράφεται ο αριθμός της Διαδικασίας Επιλογής (π.χ. ΔΥΠ-6513085)

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

### ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ (Καλύπτει την παράγραφο 13.2.6.β του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του Παρέχοντος Στήριξη .....<sup>1</sup>..... στον προσφέροντα .....  
για τη Διαδικασία .....  
δηλώνω ότι:

1. Ο Παρέχων Στήριξη μέχρι την ημέρα διενέργειας της πιο πάνω Διαδικασίας δεν εμπίπτει σε κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού συμμετοχής του στην παρούσα Διαδικασία, που αναφέρονται αναλυτικά στην παράγραφο 4 του άρθρου 4 του ΚΕΠΥ, και συνοπτικά έχουν ως εξής:
  - 1.1 Είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος.
  - 1.2 Δεν έχει καταδικαστεί με οριστική απόφαση για παράβαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.
  - 1.3 Δεν έχει υποβάλει σοβαρές ψευδείς δηλώσεις, δεν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης σύμβασης με αντικείμενο σχετικό με την παρεχόμενη στήριξη, που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.
  - 1.4 Δεν τελεί σε πτώχευση ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, δεν τελεί σε κοινή εκκαθάριση ούτε υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης.
  - 1.5 Δεν έχει καταδικαστεί με οριστική απόφαση για σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα ή κάποιο από τα αδικήματα της διαφθοράς-δωροδοκίας, της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, της διάπραξης τρομοκρατικών εγκλημάτων, της παιδικής εργασίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της απάτης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
  - 1.6 Δεν έχει συνάψει συμφωνίες για στρέβλωση του ανταγωνισμού.
  - 1.7 Δεν έχει επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη λήψη αποφάσεων, δεν έχει αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες, ή δεν έχει παράσχει παραπλανητικές πληροφορίες που σχετίζονται ουσιωδώς με τη διαδικασία επιλογής.
  - 1.8 Δεν έχει υποπέσει σε παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που επιφέρουν επιβολή σε βάρος του προστίμων και συνιστούν λόγο αποκλεισμού σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.  
Δεν του έχει επιβληθεί η κύρωση του αποκλεισμού συμμετοχής σε εν εξελίξει και μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
2. Δεν συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Πρόσκληση.

3. Ο Παρέχων Στήριξη δεσμεύεται, εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ, να θέσει στη διάθεση του Προσφέροντος ώστε αυτός να προσκομίσει εντός δέκα (10) ημερών από τη γνωστοποίηση του αιτήματος, τα αντίστοιχα αποδεικτικά - δικαιολογητικά των πιο πάνω δηλωθέντων, όπως αυτά αναφέρονται και με τον τρόπο που προβλέπεται στην παράγραφο 13.2.B του τεύχους 1 της Πρόσκλησης.

Ημερομηνία: .....

Ο Δηλών

(Όνοματεπώνυμο – Ιδιότητα- υπογραφή)

---

**ΟΔΗΓΙΕΣ**

<sup>1</sup> Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

### ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Σε περίπτωση Σύμπραξης / Ένωσης φυσικών ή και νομικών προσώπων  
(καλύπτει την παράγραφο 13.2.5 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Τα υπογράφοντα μέλη .....<sup>1</sup>..... για .....<sup>2</sup>.....

1. .....
2. .....
3. .....

δηλώνουμε ότι στο πλαίσιο της υποβολής της Προσφοράς μας στην πιο πάνω διαδικασία, και σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης σε εμάς, θα είμαστε πλήρως υπεύθυνοι απέναντι στη ΔΕΗ, από κοινού, αδιαίρετα και σε ολόκληρο κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από την Προσφορά μας και από τη σύμβαση.

Ημερομηνία: .....

Οι Δηλούντες

(Όνοματεπώνυμο – Ιδιότητα- υπογραφή)

---

#### ΟΔΗΓΙΕΣ

- <sup>1</sup> Αναγράφεται ανάλογα με τη μορφή του προσφέροντος π.χ. «της σύμπραξης» ή «της ένωσης» ή «της κοινοπραξίας»
- <sup>2</sup> Αναγράφεται το αντικείμενο της διαδικασίας

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

### ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ημερομηνία:

Προς

τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.  
Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 ΑΘΗΝΑ

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας υπέρ του Προσφέροντα σας:

.....<sup>1</sup>.....

παραιτούμενοι ρητά ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα από την ένσταση της διζήσεως και διαιρέσεως, καθώς και από τις μη προσωποπαγείς αντιρρήσεις του πρωτοφειλέτη, ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες και μέχρι του ποσού των .....<sup>2</sup>....., για τη συμμετοχή του παραπάνω Προσφέροντα στη διενεργούμενη Διαδικασία Επιλογής με αντικείμενο .....<sup>3</sup>....., σύμφωνα με την υπ' αριθ. ..... Πρόσκληση σας και των συμπληρωμάτων αυτής, αντίγραφο των οποίων μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη τούτου.

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Προσφέρων παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη συμμετοχή του στη Διαδικασία Επιλογής αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς καμιά από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαιτησής σας, το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και αμέσως μετά το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Προσφέροντα και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Η εγγύηση αυτή αφορά αποκλειστικά και μόνο τις υποχρεώσεις του εν λόγω Προσφέροντα, που απορρέουν από τη συμμετοχή του στην παραπάνω Διαδικασία Επιλογής μέχρι και της υπογραφής της σχετικής σύμβασης, σε περίπτωση κατακύρωσης σε αυτόν και της παράδοσης από αυτόν σε σας Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, σε καμία όμως περίπτωση η εγγύηση αυτή δεν θα αφορά τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εκτέλεση της σύμβασης αυτής.

Ο χρόνος ισχύος της παρούσας υπερβαίνει κατά τριάντα (30) ημέρες το χρόνο ισχύος της Προσφοράς του προσφέροντα.

Δεδομένου δε ότι ο προσφέρων αποδέχεται με τη συμμετοχή του στην ανωτέρω Διαδικασία επιλογής την παράταση της ισχύος της προσφοράς του:

- μετά το πέρας της προαναφερόμενης χρονικής ισχύος της, κατά διαδοχικά διαστήματα τριάντα (30) ημερών, εκτός εάν προ της εκάστοτε ημερομηνίας λήξεώς της δηλώσει το αντίθετο και δεν την παρατείνει, και

β) μετά τη γνωστοποίηση σε αυτόν της απόφασης περάτωσης διαδικασίας επιλογής και μέχρι την υπογραφή της σύμβασης,

αποδεχόμαστε ότι η παρούσα είναι ισχυρή πλέον των τριάντα (30) ημερών των υπό στοιχεία α) και β) ανωτέρω χρονικών περιόδων ισχύος της προσφοράς του προσφέροντα.

Για παράταση κατά τα παραπάνω της ισχύος της Εγγυητικής πέραν των δώδεκα (12) μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, απαιτείται η προηγούμενη συναίνεσή μας.

Η Εγγυητική Επιστολή θα επιστραφεί σε μας, μαζί με γραπτή δήλωσή σας, που θα μας απαλλάσσει από αυτήν την εγγύηση.

---

### ΟΔΗΓΙΕΣ

<sup>1</sup> Ανάλογα με τη μορφή του προσφέροντα αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: ..... (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .....,  
..... (ΑΦΜ) ....., ..... (δ/νση) ..... ή
- Σε περίπτωση νομικού προσώπου: ..... (επωνυμία) ....., ..... (ΑΦΜ) .....,  
..... (δ/νση έδρας) ..... ή
- Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ενωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων  
α) ..... (επωνυμία) ....., ..... (ΑΦΜ) ....., ..... (δ/νση κατοικίας ή έδρας) .....  
β) ..... (επωνυμία) ....., ..... (ΑΦΜ) ....., ..... (δ/νση κατοικίας ή έδρας) .....  
..... Κ.Ο.Κ. .....

που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ενωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι της ΔΕΗ

<sup>2</sup> Αναγράφεται σε ευρώ το ποσό ολογράφως και αριθμητικώς

## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

### ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ημερομηνία:

Προς

τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.  
Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 ΑΘΗΝΑ

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας υπέρ του Αντισυμβαλλόμενου σας:

.....<sup>1</sup>.....

παραιτούμενοι ρητά ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα από την ένσταση της διζήσεως και διαιρέσεως, καθώς και από τις μη προσωποπαγείς αντιρρήσεις του πρωτοφειλέτη ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες και μέχρι του ποσού των .....<sup>2</sup>....., για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων του Αντισυμβαλλόμενου της υπ' αριθ. .... Σύμβασης και των τυχόν συμπληρωμάτων της και σε απόλυτη συμμόρφωση προς τους όρους της. Αντίγραφο αυτής μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη του.

Το αντικείμενο της Σύμβασης είναι ..... με συμβατικό τίμημα.....

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Αντισυμβαλλόμενος παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη παραπάνω Σύμβαση, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς καμιά από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και αμέσως μετά το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Αντισυμβαλλόμενου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Τέλος, σας δηλώνουμε ότι η εγγύησή μας θα εξακολουθεί να ισχύει μέχρι την εκπλήρωση από τον Αντισυμβαλλόμενο όλων των υποχρεώσεων, τις οποίες έχει αναλάβει με την αντίστοιχη Σύμβαση και τα τυχόν συμπληρώματά της, αλλά όχι αργότερα από 65 μήνες (Αντικείμενο 1)/28 μήνες (Αντικείμενο 2) από την ημερομηνία θέσης σε ισχύ της Σύμβασης. Η ισχύς της παρούσας εγγυητικής θα παραταθεί πέραν της προαναφερθείσας προθεσμίας χωρίς καμία αντίρρηση εκ μέρους μας, μετά από γραπτή απαίτησή σας που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης ισχύος της παρούσας εγγυητικής.

Με τη λήξη της περιόδου εγγύησης ή της παράτασης που ζητήθηκε από τη ΔΕΗ, η παρούσα εγγυητική θα επιστραφεί σε εμάς μαζί με έγγραφη δήλωσή σας, η οποία θα μας απαλλάσσει από την εγγυοδοσία μας.

---

## **ΟΔΗΓΙΕΣ**

<sup>1</sup> Ανάλογα με τη μορφή του Αντισυμβαλλόμενου αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: ..... (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) .....,  
..... (ΑΦΜ) ....., ..... (δ/νση) ..... ἡ
- Σε περίπτωση νομικού προσώπου: ..... (επωνυμία) ....., ..... (ΑΦΜ) .....,  
..... (δ/νση έδρας) ..... ἡ
- Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ενωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων  
α) ..... (επωνυμία) ....., ..... (ΑΦΜ) ....., ..... (δ/νση κατοικίας ή έδρας) .....  
β) ..... (επωνυμία) ....., ..... (ΑΦΜ) ....., ..... (δ/νση κατοικίας ή έδρας) .....  
..... Κ.Ο.Κ. ....  
που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ενωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι της ΔΕΗ

<sup>2</sup> Αναγράφεται σε ευρώ το ποσό ολογράφως και αριθμητικώς