

## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

### Πρόσκληση ΔΥΠΕΚΕ-51723008

Η ΔΕΗ Α.Ε. (www.dei.gr), προσκαλεί κατά τις διατάξεις

- του Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών της ΔΕΗ Α.Ε. (ΚΕΠΥ) (Απόφαση Δ.Σ. 4/09.02.2022) που έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://eprocurement.dei.gr>,
- της παρούσας Πρόσκλησης,

όλους τους ενδιαφερομένους να συμμετάσχουν σε Ηλεκτρονική Διαδικασία, με προηγούμενη Δημοσίευση σε ένα (1) Στάδιο και κριτήριο επιλογής την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά η οποία προσδιορίζεται βάσει της χαμηλότερης τιμής, για την «Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης του λογισμικού και των αδειών χρήσης των συστημάτων Genesys Call Center και Micro Focus Service Manager καθώς και τη Μίσθωση, Εγκατάσταση και Υποστήριξη του λογισμικού CX Insights που αφορούν την λειτουργία του Help Desk», συνολικού προϋπολογισμού 66.000,00 Ευρώ, που θα πραγματοποιηθεί για λογαριασμό της ΔΕΗ Α.Ε. με χρήση της πλατφόρμας "tenderONE" της εταιρείας cosmoONE, του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ, με καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών την 21-02-2023 και ώρα 11:00 π.μ., σύμφωνα με τους όρους της Πρόσκλησης η οποία έχει αναρτηθεί και διατίθεται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ Α.Ε. στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://eprocurement.dei.gr> → ΔΥΠΕΚΕ-51723008 μέχρι και πέντε (5) μέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών.

ΔΕΗ Α.Ε / ΔΥΠΕΚΕ, Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα