



**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΓΙΑ  
ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΔΥΠΕΚΕ - 53222099**

1. Η ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30, Αθήνα ([www.dei.com.gr](http://www.dei.com.gr)), προσκαλεί, κατά τις διατάξεις :
  - του Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών της ΔΕΗ Α.Ε. (ΚΕΠΥ) (Απόφαση Δ.Σ. 4/09.02.2022) που έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ στην ηλεκτρονική Διεύθυνση <https://eprocurement.dei.gr>,
  - και
  - της Πρόσκλησης ΔΥΠΕΚΕ-53222099,

όλους τους ενδιαφερόμενους, σε Ανοιχτή Ηλεκτρονική Διαδικασία σε ένα (1) Στάδιο για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο «Προμήθεια συστημάτων εξυπηρέτησης πελατών» συνολικού προϋπολογισμού €2.070.900. Ο προϋπολογισμός €2.070.900 δεν αποτελεί το ανώτατο όριο προσφοράς. Κριτήριο ανάθεσης σύμβασης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μεταξύ όλων των τεχνικά αποδεκτών προσφορών η οποία προσδιορίζεται βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής. Η ηλεκτρονική Διαδικασία θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας "tenderONE" της εταιρείας cosmoONE του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ, εφεξής Σύστημα, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.marketsite.gr](http://www.marketsite.gr).
2. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά με ημερομηνία έναρξης της υποβολής την **25 Νοεμβρίου 2022** και καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής την **8 Δεκεμβρίου στη 13:00**. Μετά την παρέλευση της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς.
3. Τα τεύχη της Πρόσκλησης, όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο 8.1 του τεύχους, αυτής, διατίθενται ηλεκτρονικά, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας (site) της Εταιρείας: <https://eprocurement.dei.gr> - **ΔΥΠΕΚΕ-53222099** όπου και θα παραμείνουν αναρτημένα μέχρι και πέντε (5) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών.