



Αριθμός Διακήρυξης: 52121058

Ημερομηνία: 23.07.2021

Αντικείμενο: Παροχή ολοκληρωμένης λύσης (απαιτούμενου εξοπλισμού, κυκλωμάτων διασύνδεσης και σχετικών υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης και υποστήριξης) σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-WAN

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ  
ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ  
ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ  
(ΣΤΑΔΙΟ Ι ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ)**

ΤΕΥΧΟΣ 1 ΑΠΟ 3

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ .....	4
ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ .....	4
Άρθρο 1.....	4
Τεύχη και έγγραφα της Διακήρυξης.....	4
Άρθρο 2.....	5
Αρμόδια Υπηρεσία για το Διαγωνισμό - Τόπος και χρόνος υποβολής Αιτήσεων Συμμετοχής.....	5
Άρθρο 3.....	6
Συνοπτική περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά του αντικειμένου της σύμβασης – Δικαιώματα προαίρεσης.....	6
Άρθρο 4.....	7
Συνοπτική περιγραφή Διαδικασίας.....	7
Άρθρο 5.....	8
Συμμετοχή στο Διαγωνισμό.....	8
5.1 Δικαίωμα συμμετοχής.....	8
5.2 Κριτήρια επιλογής.....	8
5.2.A Καταλληλότητα .....	8
5.2.B Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	8
5.2.B.1 Απαιτούμενη εμπειρία .....	8
5.2.B.2 Απαιτήσεις ομάδας έργου .....	9
5.2.Γ Συστήματα διασφάλισης ποιότητας .....	10
Πιστοποιήσεις διασφάλισης ποιότητας.....	10
5.3 Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού .....	10
5.4 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους της μιας αιτήσεις συμμετοχής.....	11
5.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων .....	11
Άρθρο 6.....	12
Χρόνος Ισχύος Αίτησης Συμμετοχής.....	12
Άρθρο 7.....	12
Εγγύηση Συμμετοχής.....	12
Άρθρο 8.....	12
Υποβαλλόμενα Στοιχεία .....	12
Άρθρο 9.....	12
Κατάρτιση - Περιεχόμενο αίτησης συμμετοχής .....	12
9.1 Γενικές απαιτήσεις για το περιεχόμενο της αίτησης συμμετοχής.....	12

9.2 Ηλεκτρονικός Φάκελος Αίτησης Συμμετοχής.....	14
Α. Περιεχόμενα Φακέλου Αίτησης Συμμετοχής .....	14
Β. Υποβολή - Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων .....	16
Άρθρο 10.....	16
Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και Αξιολόγηση Αιτήσεων Συμμετοχής.....	16
10.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση Αιτήσεων Συμμετοχής - πρόσβαση συμμετεχόντων .....	16
10.2 Αξιολόγηση αιτήσεων συμμετοχής.....	16
Άρθρο 11.....	18
Προσφυγές Υποψηφίων.....	18
Άρθρο 12.....	18
Κλήση υποψηφίων για υποβολή προσφορών .....	18
Άρθρο 13.....	19
Βασικοί Όροι επόμενου σταδίου διαγωνισμού.....	19
Άρθρο 14.....	23
Τύπος σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων .....	23
Άρθρο 15.....	23
Χρηματοδότηση Αντικειμένου Σύμβασης .....	23
Άρθρο 16.....	24
Ματαιώση Διαγωνισμού .....	24
Άρθρο 17.....	24
Παραλαβή στοιχείων Διαγωνισμού .....	24

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: Παροχή ολοκληρωμένης λύσης (απαιτούμενου εξοπλισμού, κυκλωμάτων διασύνδεσης και σχετικών υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης και υποστήριξης) σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-WAN.

## ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

### ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής ΔΕΗ ή Επιχείρηση), Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32, Αθήνα, προσκαλεί κατά τις διατάξεις:

- της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Φεβρουαρίου 2014 «περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης συμβάσεων στους τομείς του ύδατος, της ενέργειας, των μεταφορών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών», η οποία μεταφέρθηκε στην ελληνική έννομη τάξη με το νόμο 4412/2016, λαμβανομένης υπόψη και της παραγράφου 4 του άρθρου 9 του ν. 4643/2019,
- του Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών της ΔΕΗ Α.Ε. (ΚΕΠΥ) (Απόφαση Δ.Σ. 53/19.05.2020) που έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ στην ηλεκτρονική Διεύθυνση <https://eprocurement.dei.gr>,
- της παρούσας Διακήρυξης,

όλους τους ενδιαφερόμενους να συμμετάσχουν στο 1<sup>ο</sup> στάδιο Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού με Διαδικασία Διαπραγμάτευσης για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο «Παροχή ολοκληρωμένης λύσης (απαιτούμενου εξοπλισμού, κυκλωμάτων διασύνδεσης και σχετικών υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης και υποστήριξης) σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-WAN».

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά η οποία προσδιορίζεται βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής.

Ο συνολικός Προϋπολογισμός, κατά την εκτίμηση της Επιχείρησης ανέρχεται σε €8.000.000,00. Ο Προϋπολογισμός αυτός δεν αποτελεί το ανώτατο όριο προσφοράς.

### Άρθρο 1

#### Τεύχη και έγγραφα της Διακήρυξης

Η παρούσα Διακήρυξη, αποτελείται από το σύνολο των παρακάτω τευχών:

1. Πρόσκληση για υποβολή αιτήσεων συμμετοχής σε Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό με Διαδικασία Διαπραγμάτευσης
2. Τεχνικές απαιτήσεις έργου
3. Υποδείγματα, που περιλαμβάνουν:
  - α. Δηλώσεις νομιμοποίησης:
    - α1. προσφέροντος και
    - α2. τυχόν παρέχοντος στήριξη
  - β. Δήλωση αποδοχής όρων Διαδικασίας και χρόνου ισχύος αίτησης συμμετοχής
  - γ. Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)
  - δ. Δήλωση συνυπευθυνότητας για Συμπράξεις / Ενώσεις

## Άρθρο 2

### Αρμόδια Υπηρεσία για το Διαγωνισμό - Τόπος και χρόνος υποβολής Αιτήσεων Συμμετοχής

2.1 Αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΗ για το Διαγωνισμό είναι η Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας (ΔΥΠΕΚΕ), οδός Χαλκοκονδύλη, αριθ. 22, Τ.Κ. 10432, Αθήνα.  
Πληροφορίες παρέχονται από Α. Τσονοπούλου και Ν. Μάρκου με Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο στις διευθύνσεις [a.tsonopoulou@dei.gr](mailto:a.tsonopoulou@dei.gr) και [n.markou@dei.gr](mailto:n.markou@dei.gr).

2.2 Η διαδικασία θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας (compareONE" της εταιρείας cosmoONE του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ, εφεξής Σύστημα, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.cosmo-one.gr](http://www.cosmo-one.gr) ή [www.marketsite.gr](http://www.marketsite.gr)

Το Σύστημα κατ' ελάχιστο όριο διασφαλίζει, με τεχνικά μέσα και κατάλληλες διαδικασίες, ότι:

- α) Καθορίζεται με ακρίβεια η ώρα και η ημερομηνία της παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής / προσφορών.
- β) Εξασφαλίζεται ευλόγως ότι κανείς δεν θα έχει πρόσβαση πριν από τις καθορισμένες ημερομηνίες στις πληροφορίες που διαβιβάζονται δυνάμει των ως άνω απαιτήσεων.
- γ) Μόνον εξουσιοδοτημένα πρόσωπα μπορούν να καθορίζουν ή να τροποποιούν τις ημερομηνίες αποσφράγισης των παραληφθεισών αιτήσεων συμμετοχής / προσφορών.
- δ) Στις διάφορες φάσεις της διαδικασίας ανάθεσης του διαγωνισμού, η πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος των υποβαλλομένων πληροφοριών είναι δυνατή μόνον από δεόντως εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- ε) Η παροχή πρόσβασης στις διαβιβαζόμενες πληροφορίες είναι δυνατή μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και μόνον μετά την προκαθορισμένη ημερομηνία και ώρα.
- στ) Στις πληροφορίες που παρελήφθησαν και αποσφραγίσθηκαν κατ' εφαρμογή των εν λόγω απαιτήσεων έχουν πρόσβαση μόνον τα πρόσωπα τα εξουσιοδοτημένα να λάβουν γνώση.
- ζ) Σε περίπτωση παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης των απαγορεύσεων ή των όρων πρόσβασης που αναφέρονται στα στοιχεία β) έως στ), εξασφαλίζεται ευλόγως ότι οι παραβιάσεις ή οι απόπειρες παραβίασης είναι σαφώς ανιχνεύσιμες.

2.3 Απαραίτητη προϋπόθεση για την εξασφάλιση της δυνατότητας συμμετοχής των ενδιαφερόμενων οικονομικών φορέων είναι η εγγραφή τους στο Σύστημα. Κατόπιν επιτυχούς εγγραφής θα τους δοθούν οι Κωδικοί Πρόσβασης στο Σύστημα που είναι απαραίτητοι για τη σύνδεσή τους και για την υποβολή της προσφοράς τους.

Η εγγραφή δεν επιφέρει κανένα κόστος για τους οικονομικούς φορείς.

Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς μπορούν να κατεβάσουν δωρεάν από την επίσημη ιστοσελίδα (site) της Επιχείρησης, <https://eprocmurement.dei.gr> → Ηλεκτρονική Υποβολή, τις Οδηγίες Χρήσης για την Εγγραφή και το Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος. Η παραπάνω διαδικασία δεν απαιτείται για τους ενδιαφερόμενους που έχουν ήδη κωδικούς πρόσβασης στο Σύστημα, συνιστάται όμως να γίνει έγκαιρα η επικαιροποίηση των στοιχείων τους με την είσοδό τους σε αυτό.

Επιπλέον, στην περίπτωση που δεν υπάρχει προηγούμενη συνεργασία του οικονομικού φορέα με τη ΔΕΗ., θα πρέπει να επικοινωνεί με την αρμόδια υπηρεσία για να του αποσταλεί ηλεκτρονικά σχετική φόρμα, προκειμένου να συμπληρώσει τα απαραίτητα στοιχεία για την καταχώρησή του από τη ΔΕΗ στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ.

2.4 Για την υποβολή αίτησης συμμετοχής στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή (qualified digital signature) σε περίπτωση φυσικού προσώπου του ιδίου και σε περίπτωση νομικού προσώπου του/των νομίμου/ων εκπροσώπου/ων του, η οποία να έχει εκδοθεί από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης (qualified certificate services). Να σημειωθεί ότι η χρονοσήμανση της προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής θα πρέπει να προέρχεται από αναγνωρισμένη αρχή (timestamp authority), όπως για παράδειγμα η «Εθνική Πύλη Ερμής» ή το «Ελληνικό Ινστιτούτο Μετρολογίας».

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράψουν τα δικαιολογητικά του παρόντος με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η προσφορά συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι, στη χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι, στη χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων.

2.5 Οι αιτήσεις συμμετοχής υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά με καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής την **31.08.2021 / 11:00**

Μετά την παρέλευση της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής αίτησης συμμετοχής.

### Άρθρο 3

#### Συνοπτική περιγραφή και ουσιαστικά χαρακτηριστικά του αντικειμένου της σύμβασης – Δικαιώματα προαίρεσης

Η ΔΕΗ Α.Ε. μετασχηματίζεται ψηφιακά, ενσωματώνοντας τεχνολογικές λύσεις Υπολογιστικού Νέφους (Cloud Computing). Παράλληλα οι τεχνολογίες που υιοθετούνται απαιτούν μία νέα προσέγγιση στην διασύνδεση χρηστών και συσκευών με cloud υπηρεσίες, είτε Infrastructure as a Service (IaaS), είτε Software as a Service (SaaS), οι οποίες οφείλουν να παρέχουν ισχυρή ασφάλεια για κάθε συσκευή και κάθε νέφος (cloud). Οι σύγχρονες απαιτήσεις και η τεχνολογική εξέλιξη της επιχείρησης αναδεικνύουν την ανάγκη για αναβάθμιση της ποιότητας υπηρεσιών (QoS) απαιτώντας:

- Διαθεσιμότητα και αυτόματη επιλογή βέλτιστης διαδρομής μεταξύ κυκλωμάτων WAN
- Συμβατότητα με τεχνολογίες WAN (MPLS, VDSL, ADSL, 4G, 5G, δορυφορικές συνδέσεις κ.ά.)
- Ταχύτητα και ευελιξία στην ολοκλήρωση των υλοποιήσεων WAN
- Ενσωματωμένες λειτουργίες και καλές πρακτικές ασφάλειας (Security Best Practices), επιχειρησιακή συνέχεια και συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα αλλά με τις πολιτικές ασφάλειας της εταιρείας (compliance)
- Ορατότητα, διαφάνεια και έλεγχο των εφαρμογών και συνδέσεων - SLAs & QoS σε επίπεδο εφαρμογής
- Ευκολία στην χρήση του υπολογιστικού νέφους (cloud)
- Εύκολη, κεντρική διαχείριση και απλή υλοποίηση της WAN λύσης

Όλα τα παραπάνω οδηγούν στην ανάγκη αντικατάστασης/αναβάθμισης της υφιστάμενης δικτυακής υποδομής με σύγχρονες λύσεις όπως η λύση του Software Defined Wide Area Network (SD-WAN). Η ΔΕΗ, μέσω της λύσης SD-WAN, επιθυμεί να επεκτείνει την περίμετρό της και να διασυνδέσει τα μηχανογραφικά της κέντρα, τα σημεία που συγκεντρώνουν τις Κεντρικές της υπηρεσίες, τα καταστήματα πωλήσεων, τις αποθήκες καθώς επίσης και τους σταθμούς παραγωγής (τόσο της ενδοχώρας όσο και της νησιωτικής Ελλάδος). Η προτεινόμενη SD-WAN λύση θα πρέπει να καλύπτει τις υφιστάμενες και μελλοντικές ανάγκες του κάθε σημείου ενδιαφέροντος της ΔΕΗ (PoPs) σε επίπεδο διασύνδεσης και διαθέσιμου εύρους ζώνης, αντικαθιστώντας παράλληλα τους υφιστάμενους παραδοσιακούς δρομολογητές. Επιπλέον, η λύση θα πρέπει να είναι συμβατή και να επιτρέπει την εύκολη ενσωμάτωση στην υπάρχουσα

αρχιτεκτονική ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, ώστε να διασφαλίζει τις ισχύουσες αλλά και μελλοντικές απαιτήσεις ασφαλείας.

Σκοπός του παρόντος σταδίου I του διαγωνισμού είναι η συλλογή λεπτομερούς πληροφορίας διαθέσιμων λύσεων SD-WAN, ικανών να καλύψουν τις δικτυακές ανάγκες της ΔΕΗ (συμπεριλαμβανομένων και των απαιτήσεων ασφαλείας με βάση τις βέλτιστες πρακτικές) αναβαθμίζοντας τη δικτυακή της υποδομή. Στο πλαίσιο αυτό, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι καλούνται να συμπεριλάβουν στις απαντήσεις τους όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που θα περιγράφουν εκτενώς τα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αποδεικνύοντας ότι καλύπτει πλήρως τις αντίστοιχες τεχνικές απαιτήσεις όπως περιγράφονται στο τεύχος "Τεχνικές απαιτήσεις έργου". Συγκεκριμένα, κρίνεται αναγκαίο να συμπεριληφθούν στις απαντήσεις σχετικά διαγράμματα αρχιτεκτονικής και οποιασδήποτε μορφής επιπρόσθετη πληροφορία που θα συμβάλει στην καλύτερη κατανόηση των δυνατοτήτων της προτεινόμενης λύσης και στην μετέπειτα αξιολόγηση αυτών.

Στο επόμενο στάδιο (II) της διαδικασίας, η ΔΕΗ θα αποστείλει προς τους υποψήφιους Αναδόχους, που θα προκριθούν βάσει της τεχνικής αξιολόγησης κάθε προσφερόμενης λύσης και των σχετικών κριτηρίων επιλογής που περιγράφονται παρακάτω, την Διακήρυξη της διαγωνιστικής διαδικασίας, με αναλυτικό τεύχος απαιτήσεων με σκοπό την κατάθεση τελικών τεχνικών και οικονομικών προσφορών.

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να αυξήσει έως και 50% μεμονωμένα ή συνδυαστικά:

- τη χρονική διάρκεια των υπηρεσιών,
- για προσθήκη/μεταφορά/κατάργηση σημείων και του αντίστοιχου εξοπλισμού και κυκλωμάτων διασύνδεσης,
- για αναβάθμιση σημείων ως προς την κρισιμότητά τους και τις απαιτήσεις υψηλής διαθεσιμότητας σε επίπεδο εξοπλισμού με αντίστοιχη αύξηση του Συμβατικού τιμήματος, χωρίς ο Ανάδοχος να έχει δικαίωμα να αυξήσει τις τιμές μονάδας ή να ζητήσει άλλες παροχές.

## Άρθρο 4

### Συνοπτική περιγραφή Διαδικασίας

4.1 Ο Διαγωνισμός με Διαδικασία Διαπραγμάτευσης θα διεξαχθεί σταδιακά ως ακολούθως :

Στάδιο I: Υποβολή από κάθε ενδιαφερόμενο Αίτησης Συμμετοχής στη Διαδικασία, συνοδευόμενη από:

- δηλώσεις νομιμοποίησης του αιτούντος τη συμμετοχή, αποδοχής των όρων της Διαδικασίας και περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού και πλήρωσης κριτηρίων επιλογής (ΕΕΕΣ)
- αποδεικτικών της πλήρωσης των κριτηρίων επιλογής
- προτεινόμενη λύση SD WAN.

Αξιολόγηση των αιτούντων συμμετοχή και επιλογή των υποψηφίων προσφερόντων από αρμόδια Επιτροπή της ΔΕΗ.

Στάδιο II: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς βάσει όρων Διακήρυξης που θα αποσταλεί στους υποψήφιους προσφέροντες. Σημειώνεται ότι το τεύχος των Τεχνικών Προδιαγραφών της Διακήρυξης, οι υποψήφιοι προσφέροντες θα το παραλάβουν, μετά την αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένης δήλωσης εμπιστευτικότητας (θα δοθεί σχετικό υπόδειγμα).

- ✓ Αξιολόγηση τεχνικών στοιχείων προσφορών - Βαθμολόγηση
- ✓ Αποσφράγιση - αξιολόγηση οικονομικών προσφορών που κρίθηκαν ως τεχνικά αποδεκτές.  
Διαμόρφωση σειράς κατάταξης βάσει κριτηρίου ανάθεσης σύμβασης.

Ανακοίνωση του ως άνω ενδιάμεσου αποτελέσματος Αξιολόγησης των προσφορών.

- ✓ Υποβολή βέλτιστων τελικών οικονομικών προσφορών

Κατά το στάδιο αυτό καλούνται ο πρώτος και ο δεύτερος σε σειρά κατάταξης Οικονομικός Φορέας, καθώς και όσοι υπέβαλαν προσφορές των οποίων η συνολική βαθμολογία αποκλίνει λιγότερο από δέκα επί τοις εκατό (10%) από την αρχικά υποβληθείσα πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, να υποβάλουν στο Σύστημα τελική και βέλτιστη οικονομική προσφορά σε προσδιορισμένη καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής.

## Άρθρο 5

### Συμμετοχή στο Διαγωνισμό

#### 5.1 Δικαίωμα συμμετοχής

Στο Διαγωνισμό μπορούν να συμμετάσχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή συμπράξεις/ενώσεις αυτών), οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε οποιαδήποτε χώρα και ικανοποιούν πλήρως όλες τις απαιτήσεις του παρόντος άρθρου. Κρίνεται αναγκαίο το εν λόγω έργο να διεκπεραιωθεί από τηλεπικοινωνιακούς παρόχους οι οποίοι δύνανται να προσφέρουν ολιστική λύση αποτελούμενη τόσο από την κύρια λύση SD-WAN, όσο και τα κυκλώματα διασύνδεσης.

Στο Διαγωνισμό μπορούν να συμμετάσχουν τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι (ή συμπράξεις/ενώσεις αυτών με τρίτους φορείς στις οποίες οι εκάστοτε τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι θα πρέπει να συμμετέχουν ως πρωτεύοντα μέλη (primaries) των εν λόγω συμπράξεων/ενώσεων) και ικανοποιούν πλήρως όλες τις απαιτήσεις των κριτηρίων επιλογής που παρουσιάζονται στο επόμενο κεφάλαιο.

#### 5.2 Κριτήρια επιλογής

Κάθε συμμετέχων πρέπει σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης να ικανοποιεί πλήρως όλα τα ακόλουθα κριτήρια επιλογής:

##### 5.2.A Καταλληλότητα

Σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων κάθε μέλος της να είναι εγγεγραμμένο, στα οικεία επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στη χώρα εγκατάστασής του για επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της σύμβασης

##### 5.2.B Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

###### 5.2.B.1 Απαιτούμενη εμπειρία

Να έχει υλοποιήσει επιτυχώς, σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων τα μέλη της αθροιστικά συμβάσεις υπηρεσιών σχεδιασμού, παραμετροποίησης, εγκατάστασης και υποστήριξης λειτουργιών σε έργα μετασχηματισμού δικτύων, έχοντας συμμετάσχει σε τουλάχιστον τρία (3) έργα μετασχηματισμού WAN δικτύων (ή υπηρεσιών δικτύωσης) στην Ευρωπαϊκή Ένωση.



Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της παραπάνω απαιτούμενης εμπειρίας, οι προσφέροντες θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν στο φάκελο Β της προσφοράς τους τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία στα οποία συμπεριλαμβάνονται:

- Πίνακας Εμπειρίας, όπου θα αναφέρονται για κάθε σύμβαση και κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:
  - ο Αντικείμενο της σύμβασης
  - ο Μέγεθος του έργου σε σημεία (PoPs)
  - ο Τομέας Δραστηριοποίησης Πελάτη
  - ο Χώρα Δραστηριότητας Πελάτη
  - ο Η Επωνυμία του πελάτη συνοδευόμενη από στοιχεία επικοινωνίας
  - ο Οι κατηγορίες των ειδών του αντικειμένου της σύμβασης
  - ο Η πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου (ή εκτιμώμενη)
- Συστατικές Επιστολές των οικονομικών φορέων για λογαριασμό των οποίων υλοποιήθηκαν οι υπόψη συμβάσεις (στην περίπτωση που έχουν ολοκληρωθεί), με τις οποίες θα βεβαιώνεται η καλή εκτέλεση τους καθώς και όπου απαιτείται η ικανοποιητική λειτουργία.

Στην περίπτωση που για λόγους εμπιστευτικότητας οι Προσφέροντες δεν μπορούν να δημοσιοποιήσουν την επωνυμία της Επιχείρησης στην οποία προσέφεραν τις υπηρεσίες τους, δύνανται να μην την αποκαλύψουν. Για την επαλήθευση και αξιολόγηση από τη ΔΕΗ ΑΕ των Προσφορών, θα πρέπει να υποβληθεί λίστα υψηλόβαθμων στελεχών από τις Επιχειρήσεις αυτές που θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως reference people χωρίς να γίνεται συσχέτιση με τα έργα που περιλαμβάνονται και η οποία θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα: το όνομα του στελέχους, την επωνυμία της Επιχείρησης και τη θέση του στην Επιχείρηση.

Στην περίπτωση που λόγω περιορισμένου χρόνου, οι Προσφέροντες δεν μπορούν να συγκεντρώσουν τις Συστατικές Επιστολές οικονομικών φορέων του εξωτερικού για λογαριασμό των οποίων υλοποιήθηκαν οι συμβάσεις που εμφανίζονται στον πίνακα εμπειρίας και συστάσεων, δύνανται να δηλώσουν ονόματα υψηλόβαθμων στελεχών από τις Επιχειρήσεις αυτές που θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως reference people. Τα στοιχεία που θα δηλωθούν κατ' ελάχιστον θα είναι τα ακόλουθα: το όνομα του στελέχους, η θέση του στην Επιχείρηση και στοιχεία επικοινωνίας.

Τα στοιχεία που ζητούνται παραπάνω θα εξετασθούν, επαληθευθούν και αξιολογηθούν από τη ΔΕΗ κατά τη διάρκεια αξιολόγησης των Προσφορών. Εάν εκ των στοιχείων αυτών, δεν αποδεικνύεται, κατά την εύλογη κρίση της ΔΕΗ, η ελάχιστη απαιτούμενη εμπειρία, η αντίστοιχη Προσφορά θα απορριφθεί.

#### 5.2.B.2 Απαιτήσεις ομάδας έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να διαθέσει Ομάδα Έργου με εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό με εμπειρία σε έργα (την τελευταία 5ετία) που σχετίζονται με το πεδίο εφαρμογής του Διαγωνισμού, καθώς και να συμπεριλάβει ως μέρος της απάντησής του πληροφορίες σχετικά με:

- Τον υπεύθυνο έργου (project manager) και την εμπειρία του με συμμετοχή σε παρόμοια έργα

- Την ομάδα έργου η οποία θα αποτελείται από αρχιτέκτονες σχετικών λύσεων, από εξειδικευμένους πιστοποιημένους τεχνικούς δικτύων και ασφάλειας πληροφοριών και δικτύων

Όλα τα παραπάνω μέλη της ομάδας θα πρέπει να διαθέτουν σχετική εμπειρία και εξειδίκευση με συμμετοχή σε ανάλογα έργα (την τελευταία 5ετία). Οι συμμετέχοντες τεχνικοί θα πρέπει να έχουν πτυχία και πιστοποιήσεις σχετικές με το έργο (όπως πληροφορικής, δικτύων, ασφάλειας πληροφοριών κ.ά.). Παράλληλα, όλα τα κύρια μέλη της ομάδας θα πρέπει να διαθέτουν άριστη γνώση και κατανόηση της Ελληνικής γλώσσας.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της παραπάνω απαίτησης οι προσφέροντες θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλλουν στον φάκελο Β της προσφοράς πλήρη βιογραφικά του υπεύθυνου έργου και των λοιπών μελών της ομάδας.

### 5.2.Γ Συστήματα διασφάλισης ποιότητας

#### Πιστοποιήσεις διασφάλισης ποιότητας

Ο διαγωνιζόμενος, σε περίπτωση νομικού ή φυσικού προσώπου το ίδιο, ή σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων ένα τουλάχιστον μέλος, ιδίως ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος να διαθέτει πιστοποίηση ISO/IEC 27001 και ISO/IEC 9001 ή ισοδύναμο ή άλλο αποδεικτικό ότι πληροί ισοδύναμες απαιτήσεις διασφάλισης ποιότητας.

Το βάρος της απόδειξης του «ισοδυνάμου» φέρει ο επικαλούμενος αυτό, ο οποίος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.

### 5.3 Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού

Κάθε οικονομικός φορέας αποκλείεται από τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό σύναψης σύμβασης, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται περί σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή νομικών προσώπων) ή στον παρέχοντα στο διαγωνιζόμενο χρηματοοικονομική, τεχνική ή/και επαγγελματική στήριξη, κάποιος ή κάποιοι από τους λόγους που αναφέρονται:

- α. στα μέρη III και IV του ΕΕΕΣ που καθιερώθηκε με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5<sup>ης</sup> Ιανουαρίου 2016 και συμπεριλαμβάνονται στο επισυναπτόμενο στην παρούσα σχετικό υπόδειγμα προς συμπλήρωση από τους διαγωνιζόμενους,
- β. στο άρθρο 42 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ (άρθρο 262 ν.4412/2016) και στην παρ. 5 του άρθρου 5 του ΚΕΠΥ
- γ. καθώς και στην παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005 (ΦΕΚ Α' 30), όπως ισχύει μετά την τροποποίησή του από το ν. 3414/2005 (ΦΕΚ Α' 279)

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της μη συνδρομής των υπόψη λόγων αποκλεισμού ισχύουν τα προβλεπόμενα στην παρακάτω παράγραφο 9.2.Β.

#### 5.4 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους της μιας αιτήσεις συμμετοχής

Οι αιτήσεις συμμετοχής από μέλος συμμετέχουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων που υποβάλει ταυτόχρονα αίτηση συμμετοχής και ως μέλος άλλης προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων ή υποβάλει και μεμονωμένη αίτηση συμμετοχής, αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

Στην περίπτωση που εταιρείες συνδεδεμένες μεταξύ τους υποβάλουν περισσότερες της μιας αιτήσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό είτε ως μέλη σύμπραξης ανεξάρτητων (μη συνδεδεμένων), μεταξύ τους επιχειρήσεων είτε αυτόνομα, οι αιτήσεις συμμετοχής τους αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

#### 5.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Εφόσον οι αιτούντες συμμετοχή θα ήθελαν να επικαλεσθούν τη χρηματοοικονομική, τεχνική ή/και επαγγελματική ικανότητα Τρίτων προκειμένου να καλύψουν τις προϋποθέσεις συμμετοχής που καθορίζονται στις παραπάνω αντίστοιχες παραγράφους, υποχρεούνται να υποβάλουν τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ανωτέρω ικανότητα και να δηλώσουν ότι δεσμεύονται να παράσχουν όλες τις απαιτούμενες από την παρούσα Πρόσκληση και τη Διακήρυξη εγγυήσεις.

Ειδικότερα στην περίπτωση αυτή, ο συμμετέχων έχει την υποχρέωση να αποδείξει με κάθε πρόσφορο τρόπο ότι θα έχει στη διάθεσή του, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, όλα τα απαραίτητα μέσα για την εκτέλεσή της. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα μπορεί να είναι, ενδεικτικά, έγκυρο ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του προσφέροντος και του επικαλούμενου Τρίτου ή παρουσίαση εγγυήσεων άλλης μορφής, προκειμένου η ανωτέρω απαιτούμενη ικανότητα να αποδεικνύεται επαρκώς και κατά τρόπο ικανοποιητικό για τη ΔΕΗ. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα θα πρέπει να συμπεριληφθούν στο Φάκελο Β της προσφοράς του επόμενου σταδίου ΙΙΙ.

Το αντικείμενο της συνεργασίας μεταξύ του προσφέροντος και του Τρίτου, καθώς και οι παρασχεθείσες εγγυήσεις από τον Τρίτο προς τον προσφέροντα θα συμπεριληφθούν, εφόσον αυτός επιλεγεί ανάδοχος, στη σύμβαση.

Στις ως άνω περιπτώσεις, σύμφωνα με το άρθρο 79 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ (άρθρο 307 ν.4412/2016) και την παρ. 3 του άρθρου 5 του ΚΕΠΥ, οι παρέχοντες τη στήριξη πρέπει να πληρούν τα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού με τον προσφέροντα στον οποίο παρέχουν τη στήριξη. Προς τούτο στις αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να συμπεριλαμβάνονται, συμπληρωμένα και υπογεγραμμένα από τον παρέχοντα τη στήριξη, τα ακόλουθα:

- Δήλωση νομιμοποίησης του παρέχοντος τη στήριξη σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στη διακήρυξη σχετικό υπόδειγμα
- Το ΕΕΕΣ

Επιπλέον, στην περίπτωση που η παρεχόμενη στήριξη αφορά στην πλήρωση του κριτηρίου 5.2.Β οι παρέχοντες τη στήριξη θα εκτελέσουν το αντικείμενο της σύμβασης για το οποίο παρέχουν τις συγκεκριμένες ικανότητες.

Αποσαφηνίζεται ότι εάν ο διαγωνιζόμενος επικαλείται την ικανότητα υπεργολάβων του για την πλήρωση κριτηρίων επιλογής, οι υπεργολάβοι αυτοί θεωρούνται Τρίτοι και ισχύουν τα παραπάνω.

## Άρθρο 6

### Χρόνος Ισχύος Αίτησης Συμμετοχής

- 6.1 Οι προσφέροντες δεσμεύονται με την αίτηση συμμετοχής τους για χρονικό διάστημα εξήντα (60) ημερών. Η προθεσμία ισχύος άρχεται από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής.
- 6.2 Σε περίπτωση παράτασης της καταληκτικής προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής, οι διαγωνιζόμενοι δύνανται να τροποποιήσουν ή/και συμπληρώσουν τυχόν υποβληθείσα στο Σύστημα αίτησή τους ή να την αποσύρουν και υποβάλουν, εφόσον το επιθυμούν, νέα αίτηση μέχρι τη νέα καταληκτική ημερομηνία /υποβολής αυτών, μεριμνώντας σε κάθε περίπτωση τα συμπεριλαμβανόμενα στην αίτηση συμμετοχής τους στοιχεία και δικαιολογητικά να είναι σε ισχύ κατά τη νέα ως άνω ημερομηνία.

## Άρθρο 7

### Εγγύηση Συμμετοχής

Δεν απαιτείται κάποιου είδους εγγύηση για τη συμμετοχή στη Διαδικασία στην παρούσα φάση αυτής.

## Άρθρο 8

### Υποβαλλόμενα Στοιχεία

- 8.1 Όλα τα έγγραφα που θα υποβληθούν από τους αιτούντες συμμετοχή στο Διαγωνισμό θα είναι συνταγμένα στην Ελληνική γλώσσα.  
Τα έγγραφα που θα υποβληθούν κατ'εφαρμογή των παρ. 9.2.6, 9.2.7 και 9.2.8, μπορεί να είναι συνταγμένα στην αγγλική γλώσσα.  
Ειδικότερα, τα έγγραφα των αιτήσεων συμμετοχής που σχετίζονται με τη νομιμοποίηση του συμμετέχοντος, την αποδοχή των όρων της διαδικασίας και τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού και θα υποβληθούν από Αλλοδαπές Επιχειρήσεις μπορούν να είναι συνταγμένα στη γλώσσα της Χώρας έκδοσης και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα, αρμοδίως επικυρωμένη.
- 8.2 Προσθήκες, τροποποιήσεις ή επιφυλάξεις των αιτούντων συμμετοχή επί των όρων που περιλαμβάνονται στα Τεύχη της Διακήρυξης δεν γίνονται δεκτές και τυχόν αιτήσεις συμμετοχής οι οποίες θα περιλαμβάνουν τέτοιες διαφοροποιήσεις θα αποκλείονται από το Διαγωνισμό.

## Άρθρο 9

### Κατάρτιση - Περιεχόμενο αίτησης συμμετοχής

- 9.1 Γενικές απαιτήσεις για το περιεχόμενο της αίτησης συμμετοχής

- 9.1.1 Κατάρτιση αίτησης συμμετοχής – Ηλεκτρονικός Φάκελος- Περιεχόμενα

Οι αιτήσεις συμμετοχής υποβάλλονται ηλεκτρονικά και πρέπει να περιλαμβάνουν σε ηλεκτρονική μορφή όλα τα στοιχεία που καθορίζονται στη Διακήρυξη και να

υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο Σύστημα, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης και τις ενσωματωμένες στο υπόψη Σύστημα Οδηγίες Χρήσης του. Ειδικότερα, οι αιτήσεις συμμετοχής, συμπεριλαμβάνουν τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρακάτω παράγραφο 9.2.

Στην αρχή της ονομασίας κάθε ηλεκτρονικού εγγράφου/στοιχείου της αίτησης συμμετοχής πρέπει να αναγράφεται η παράγραφος της Διακήρυξης στην οποία αυτό αντιστοιχεί (π.χ. 9.2.1 Δήλωση νομιμοποίησης αιτούντος συμμετοχή).

Μέσα στον ηλεκτρονικό Φάκελο θα περιέχεται Πίνακας Περιεχομένων στον οποίο θα αναφέρονται όλα τα έγγραφα που περιλαμβάνονται, με την αρίθμηση βάσει του παρόντος Άρθρου.

#### 9.1.2 Υπογραφή αίτησης συμμετοχής

Η αίτηση συμμετοχής θα πρέπει να υπογράφεται ψηφιακά στην πρώτη ή τελευταία σελίδα **κάθε** υποβαλλομένου εγγράφου (δηλώσεις, περιγραφή προσφερομένου αντικειμένου, σχέδια κλπ.), σύμφωνα με την παρακάτω παράγραφο, από πρόσωπο ή πρόσωπα τα οποία είναι προς τούτο εξουσιοδοτημένα από τον αιτούντα συμμετοχή σύμφωνα με τα οριζόμενα κατωτέρω (παράγραφος 9.2.1).

Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά της αίτησης συμμετοχής του υποψηφίου υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου pdf ή αντίστοιχου. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή και δεν απαιτείται να φέρουν σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής. Ο Διαγωνιζόμενος υποχρεούται, εφόσον ζητηθεί από τη ΔΕΗ, να προσκομίσει τις δηλώσεις και τα δικαιολογητικά που υπογράφονται από τρίτους και συνιστούν ιδιωτικά έγγραφα, σε έντυπη μορφή (είτε πρωτότυπα είτε αντίγραφα επικυρωμένα αρμοδίως) εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από τη ζήτησή τους.

Η σύμπραξη/ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή αίτηση συμμετοχής, η οποία υπογράφεται ψηφιακά υποχρεωτικά, είτε από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή πρόσωπα, είτε από κοινό εκπρόσωπό της νομίμως εξουσιοδοτημένο προς τούτο.

#### 9.1.3 Εχεμύθεια – εμπιστευτικές πληροφορίες

Σε περίπτωση που στην αίτηση συμμετοχής εμπεριέχονται στοιχεία με εμπιστευτικές πληροφορίες, τα οποία κρίνονται από το διαγωνιζόμενο ότι προστατεύονται από τεχνικό ή εμπορικό απόρρητο, τα υπόψη στοιχεία πρέπει με μέριμνα και ευθύνη του διαγωνιζομένου να χαρακτηρισθούν ως «Εμπιστευτικά Στοιχεία Αίτησης Συμμετοχής» και υποβάλλονται σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης του Συστήματος. Στην περίπτωση αυτή στον ηλεκτρονικό Φάκελο της αίτησης συμμετοχής θα συμπεριλαμβάνεται, πέραν των λοιπών εγγράφων και του υπόψη αρχείου, και έγγραφο των διαγωνιζόμενων με το οποίο θα δηλώνονται τα εμπιστευτικά στοιχεία της αίτησης συμμετοχής που περιέχονται στο εν λόγω αρχείο, με ρητή αναφορά στις επικαλούμενες σχετικές νομοθετικές, κανονιστικές ή διοικητικές διατάξεις που αιτιολογούν το χαρακτηρισμό των υπόψη στοιχείων ως εμπιστευτικών. Τα υπόψη στοιχεία θα είναι προσβάσιμα μόνον από τις αρμόδιες Επιτροπές και Υπηρεσίες της ΔΕΗ σύμφωνα με το άρθρο 39 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ (άρθρο 257 παρ. 1 του ν. 4412/2016).

#### 9.1.4 Ισχύς Δηλώσεων και δικαιολογητικών

Όλες οι απαιτούμενες από τη Διακήρυξη Δηλώσεις των διαγωνιζομένων, οι οποίες υποβάλλονται σε υποκατάσταση δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων, καθώς και οι λοιπές Δηλώσεις, είτε συμμόρφωσης με τους όρους της Διακήρυξης είτε

τρίτων για συνεργασία με τον προσφέροντα θα καλύπτουν το χρονικό διάστημα μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής. Η ημερομηνία ηλεκτρονικής / ψηφιακής υπογραφής τους θα μπορεί να είναι προγενέστερη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής μέχρι δέκα (10) ημέρες.

9.1.5 Μη προσκόμιση στοιχείων και δικαιολογητικών - ψευδείς δηλώσεις ή ανακριβή δικαιολογητικά

Ρητά καθορίζεται ότι, σε περίπτωση που οικονομικός φορέας:

- δεν υποβάλει σε ηλεκτρονική μορφή ή δεν προσκομίσει σε έντυπη μορφή έγκαιρα και προσηκόντως τα επιβεβαιωτικά των δηλώσεων έγγραφα, οποτεδήποτε απαιτηθούν αυτά από την Επιχείρηση,
- διαπιστωθεί, εκ της υποβολής/ προσκόμισης αυτών, ότι, σε οποιοδήποτε στάδιο της διαγωνιστικής διαδικασίας, έχει υποβάλει ανακριβείς ή ψευδείς δηλώσεις ή αλλοιωμένα φωτοαντίγραφα δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων,

τότε αυτός αποκλείεται από την περαιτέρω διαδικασία, τυχόν εκτελεστές πράξεις της Επιχείρησης ανακαλούνται αμέσως και η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού του από μελλοντικές διαγωνιστικές διαδικασίες.

9.2 Ηλεκτρονικός Φάκελος Αίτησης Συμμετοχής

A. Περιεχόμενα Φακέλου Αίτησης Συμμετοχής

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος της «Αίτησης Συμμετοχής» θα περιέχει σε ψηφιακή μορφή αρχείου pdf ή αντίστοιχου, ψηφιακά υπογεγραμμένα, τα ακόλουθα:

9.2.1 Δήλωση νομιμοποίησης αιτούντος συμμετοχή

Τη Δήλωση νομιμοποίησης του αιτούντος συμμετοχή συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στην Πρόσκληση

9.2.2 Δήλωση αποδοχής όρων Διαγωνισμού και ισχύος αίτησης συμμετοχής

Τη Δήλωση αποδοχής όρων Διαγωνισμού και ισχύος αίτησης συμμετοχής συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη.

9.2.3 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έντυπο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Το ΕΕΕΣ αποτελεί το Παράρτημα 2 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 που μπορείτε να αναζητήσετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση [http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=OJ%3AJOL\\_2016\\_003\\_R\\_0004](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=OJ%3AJOL_2016_003_R_0004)

Η σύνταξη του εντύπου ΕΕΕΣ θα γίνεται με χρήση της ηλεκτρονικής υπηρεσίας ESPD στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://espdint.eprocurement.gov.gr/>.

Η ΔΕΗ έχει συντάξει με χρήση της παραπάνω υπηρεσίας το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ προσαρμοσμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης του παρόντα Διαγωνισμού και έχει παραγάγει αυτό σε μορφή συμπιεσμένων αρχείων XML και PDF. Τα αρχεία αυτά αναρτώνται χωριστά στο χώρο του διαγωνισμού της παρούσας Διακήρυξης στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ αμέσως μετά την απόδοση του οριστικού αριθμού προκήρυξης από την ΕΕ. Οι προσφέροντες δύνανται να χρησιμοποιήσουν το ηλεκτρονικό αρχείο XML για να συντάξουν το ΕΕΕΣ.

Προς τούτο, ο οικονομικός φορέας λαμβάνει ηλεκτρονικά το ως άνω αρχείο και το αποθηκεύει στον υπολογιστή του. Μεταβαίνει στην ιστοσελίδα <https://espdint.eprocurement.gov.gr/> και επιλέγει: οικονομικός φορέας → εισαγωγή ΕΕΕΣ → αναζήτηση → επιλογή και επισύναψη αρχείου .XML. Εν συνέχεια

συμπληρώνει τα κατάλληλα πεδία και παράγει/εκτυπώνει την απάντησή του σε μορφή αρχείου pdf, το οποίο πρέπει να συμπεριληφθεί στον ηλεκτρονικό Φάκελο της αίτησης συμμετοχής του συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του προσφέροντος (Μέρος VI αυτού).

Ο διαγωνιζόμενος υποχρεούται να συντάξει το ΕΕΕΣ με συμπληρωμένα τα Μέρη I, II, III, IV και VI, όπως απαιτείται από τη Διακήρυξη. Τα επιμέρους πεδία των προαναφερθέντων μερών που πρέπει να συμπληρωθούν καθορίζονται στο συνημμένο στην παρούσα Διακήρυξη υπόδειγμα ΕΕΕΣ. Η τυχόν συμπλήρωση επιπλέον πεδίων δεν αποτελεί λόγο απόρριψης προσφοράς.

#### 9.2.4 Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας

##### α. Αποδεικτικά εμπειρίας

Τον Πίνακα ή Πίνακες Εμπειρίας & Συστάσεων, μαζί με τις αντίστοιχες βεβαιώσεις/συστάσεις, καθώς και τον Πίνακα κυριότερων συμβάσεων μαζί με τα αντίστοιχα αποδεικτικά καλής εκτέλεσης, που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.B.1 της παρούσας Πρόσκλησης.

β. Τα απαιτούμενα στην παράγραφο 5.2.B.2 της παρούσας Πρόσκλησης αποδεικτικά στοιχεία

#### 9.2.5 Συστήματα διασφάλισης ποιότητας κ.λπ.

Τις απαιτούμενες στην παράγραφο 5.2.Γ του τεύχους 1 της παρούσας Πρόσκλησης πιστοποιήσεις σε ισχύ.

#### 9.2.6 Σύντομη περιγραφή του υποψήφιου Αναδόχου και της ιστορικής Αναδρομής αυτού, περιλαμβάνοντας τους κύριους τομείς των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων του και το φάσμα των υπηρεσιών και προϊόντων του.

#### 9.2.7 Αναλυτική τεχνική περιγραφή της υλοποίησης του έργου (συμπεριλαμβανόμενων διαγραμμάτων της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής και των συστημικών μερών της προτεινόμενης λύσης SD-WAN) σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις οι οποίες περιγράφονται στο τεύχος Τεχνικές απαιτήσεις του έργου.

#### 9.2.8 Στοιχεία προσφερόμενου εξοπλισμού και κυκλωμάτων διασύνδεσης

#### 9.2.9 Οποιαδήποτε, κατά την κρίση του διαγωνιζόμενου, επιπλέον Τεχνικά στοιχεία που μπορεί να συμβάλουν στη διαμόρφωση της κρίσης της Επιτροπής Αξιολόγησης

#### 9.2.10 Διευκρινίσεις για Αιτήσεις Συμμετοχής από συμπράξεις/ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων

Στην περίπτωση αυτή υποβάλλονται:

9.2.10.1 Χωριστά από κάθε μέλος αυτής τα παραπάνω στοιχεία 9.2.1 έως 9.2.3. Ειδικότερα στη Δήλωση της παραγράφου 9.2.1 και στο σημείο 4.1 αυτής θα πρέπει να αναγράφεται ρητά ότι η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται μέσω της συγκεκριμένης σύμπραξης/ένωσης και να ορίζεται το πρόσωπο που θα υπογράψει από κάθε μέλος αυτής το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή τη συμβολαιογραφική πράξη σύστασης αυτής.

9.2.10.2 Δήλωση των φυσικών ή νομικών προσώπων που μετέχουν στη σύμπραξη/ένωση, με την οποία θα δηλώνεται ότι τα υπόψη πρόσωπα σύστησαν την εν λόγω σύμπραξη/ένωση για να αναλάβουν την υλοποίηση της σύμβασης μαζί και ότι ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ σχετικά με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό και την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, ενιαία, αδιαίρετα και σε ολόκληρο.

9.2.10.3 Το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης/ένωσης, στο οποίο θα φαίνονται η έδρα, ο νόμιμος εκπρόσωπος και τα ποσοστά συμμετοχής κάθε μέλους.

9.2.11 Δηλώσεις τυχόν τρίτου που παρέχει στήριξη

Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος έχει επικαλεστεί στήριξη τρίτου:

- α. Τη Δήλωση νομιμοποίησης για κάθε ένα τυχόν παρέχοντα στήριξη, συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη.
- β. Το ΕΕΕΣ για κάθε ένα τυχόν παρέχοντα στήριξη οικονομικό φορέα, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη.

Β. Υποβολή - Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων

Οι διαγωνιζόμενοι δεσμεύονται, **επί ποινή αποκλεισμού**, να υποβάλουν σε ηλεκτρονική και/ή να προσκομίσουν σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) σε οποιοδήποτε στάδιο του διαγωνισμού τους ζητηθεί από τη ΔΕΗ, όλα ή μέρος των σχετικών δικαιολογητικών και στοιχείων που αναφέρονται στις ως άνω δηλώσεις και στο ΕΕΕΣ, εντός δέκα (10) ημερών.

## Άρθρο 10

### Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και Αξιολόγηση Αιτήσεων Συμμετοχής

- 10.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση Αιτήσεων Συμμετοχής – πρόσβαση συμμετεχόντων
  - 10.1.1 Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των Αιτήσεων Συμμετοχής γίνεται εντός ευλόγου προθεσμίας από την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής αυτών που ορίζεται στην παράγραφο 2.5 του παρόντος τεύχους, από την ορισμένη για το σκοπό αυτό Επιτροπή στο Σύστημα.
  - 10.1.2 Κατά την προαναφερθείσα ημερομηνία και ώρα αποσφραγίζονται οι Φάκελοι των Αιτήσεων Συμμετοχής.
- 10.2 Αξιολόγηση αιτήσεων συμμετοχής
  - 10.2.1 Στο πλαίσιο της αξιολόγησης των αιτήσεων συμμετοχής η Επιτροπή ελέγχει την ύπαρξη και την πληρότητα των απαιτούμενων ψηφιακών εγγράφων σύμφωνα με την παράγραφο 9.2 του παρόντος τεύχους. Επίσης η Επιτροπή ελέγχει εάν στο Φάκελο υπάρχουν τυχόν ψηφιακά έγγραφα, πέραν των προβλεπομένων στη Διακήρυξη, στα οποία τίθενται όροι και προϋποθέσεις που εμπίπτουν στην παράγραφο 8.2 του παρόντος τεύχους.
  - 10.2.2 Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των αιτήσεων συμμετοχής, η αρμόδια Επιτροπή μπορεί να καλεί μέσω του Συστήματος τους υποψήφιους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 76 παρ.4 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ (άρθρο 310 του ν. 4412/2016) και της παραγράφου 1 του άρθρου 21 του ΚΕΠΥ, να διευκρινίζουν ή να συμπληρώνουν τα έγγραφα ή τα δικαιολογητικά που έχουν υποβάλει, μέσα σε εύλογη προθεσμία ή οποία δεν μπορεί χωρίς τη συναίνεση του συμμετέχοντος να είναι μικρότερη από επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία ψηφιακής κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή



συμπλήρωση υποβάλλεται χωρίς να έχει ζητηθεί από τον αναθέτοντα φορέα δεν λαμβάνεται υπόψη.

Μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των Αιτήσεων Συμμετοχής δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε αίτηση για διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της Διακήρυξης ή της Αίτησης Συμμετοχής.

Διευκρινίσεις δίνονται μόνο όταν ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή και λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για το συμμετέχοντα/ υποψήφιο Ανάδοχο.

Οι διευκρινίσεις των προσφερόντων πρέπει να δίνονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Συστήματος, εφόσον ζητηθούν, σε χρόνο που θα ορίζει η αρμόδια Επιτροπή.

Στο πλαίσιο αυτό αποσαφηνίζεται ότι αιτήσεις συμμετοχής οι οποίες δεν θα περιλαμβάνουν στο Φάκελο τις Δηλώσεις νομιμοποίησης, εκπροσώπησης και απόφασης συμμετοχής, αποδοχής όρων και ισχύος αιτήσεων συμμετοχής, το ΕΕΕΣ καθώς και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων ή επίκλησης της ικανότητας τρίτου τις σχετικές αντίστοιχες δηλώσεις, θα απορρίπτονται.

Η υποβολή εκ των υστέρων των πιο πάνω στοιχείων δεν είναι αποδεκτή.

Η ΔΕΗ δύναται να κάνει δεκτές συμπληρώσεις ή/και διευκρινίσεις που υποβάλλονται, κατόπιν αιτήματός της, επί των παραπάνω υποβληθέντων μαζί με την αίτηση συμμετοχής εγγράφων, εφόσον ο υποψήφιος με τις συμπληρώσεις και διευκρινίσεις αυτές συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης.

10.2.3 Η Επιτροπή αφού λάβει υπόψη τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη, κρίνει ποιες Αιτήσεις Συμμετοχής θα πρέπει να αποκλειστούν από την παραπέρα διαδικασία, λόγω μη ικανοποίησης των απαιτήσεων της Διακήρυξης ως προς την πληρότητα και την επάρκεια των στοιχείων του Φακέλου της Αίτησης Συμμετοχής.

10.2.4 Η υπόψη Επιτροπή καταχωρεί σε σχετικό Πρακτικό το αποτέλεσμα της αξιολόγησης των Αιτήσεων Συμμετοχής.

Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης των Αιτήσεων Συμμετοχής γνωστοποιείται σε όλους τους προσφέροντες από την αρμόδια Επιτροπή, μέσω της καταχώρισής του στο Σύστημα και την αποστολή, μέσω του Συστήματος, σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος.

Για τις τυχόν απορριφθείσες Αιτήσεις Συμμετοχής παρατίθενται αναλυτικά οι λόγοι που αποκλείσθηκε κάθε μία εξ αυτών.

Σε περίπτωση υποβολής μέσω του Συστήματος αίτησης διαγωνιζομένου για παροχή σχετικών στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 75 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ (άρθρο 300 του ν. 4412/2016) και την παράγραφο 2 του άρθρου 10 του ΚΕΠΥ, που αφορούν τη φάση αυτή του διαγωνισμού και εφόσον τα στοιχεία αυτά δεν έχουν δοθεί σε προηγούμενο χρονικό σημείο σύμφωνα με τα ανωτέρω, τα αιτηθέντα στοιχεία γνωστοποιούνται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της αίτησης αυτής, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3 του ίδιου άρθρου του παραπάνω νόμου.

10.2.5 Οι διαγωνιζόμενοι των οποίων οι προσφορές απορρίπτονται, έχουν δικαίωμα υποβολής προσφυγής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11 του παρόντος τεύχους.

## Άρθρο 11

### Προσφυγές Υποψηφίων

- 11.1 Για τις διαφορές που αναφέρονται καθ' όλα τα στάδια της διαγωνιστικής διαδικασίας μεταξύ της ΔΕΗ ως Αναθέτοντα Φορέα και των Οικονομικών Φορέων, ισχύουν οι διαδικασίες που αναφέρονται στις διατάξεις του Βιβλίου IV του ν. 4412/2016 και του Κανονισμού Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΠΔ 39/ΦΕΚ Α' 64/ 04.05.2017), όπως εκάστοτε ισχύουν.
- 11.2 Κάθε, κατά τα ανωτέρω, προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος και κοινοποιείται στην ΑΕΠΠ μέσω του Συστήματος
- 11.3 Η κατάθεση της προσφυγής γίνεται με τη χρήση του τυποποιημένου έντυπου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 του Π.Δ. 39/2017, στο οποίο επισυνάπτονται σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF):
  - το σχετικό έγγραφο της προσφυγής, στην αρχή της ονομασίας του οποίου πρέπει να αναγράφεται «προδικαστική προσφυγή». Η προσφυγή πρέπει να φέρει προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή σύμφωνα με την παράγραφο 2.4 του παρόντος τεύχους.
  - Τα σχετικά αποδεικτικά καταβολής του παράβολου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5 του ΠΔ 39/2017.
- 11.4 Ως ημερομηνία υποβολής της προσφυγής θεωρείται η ημερομηνία κατάθεσης της και κοινοποίησης της ΑΕΠΠ στο Σύστημα
- 11.5 Μέσω του Συστήματος ενημερώνεται με ηλεκτρονικό μήνυμα από την Επιχείρηση κάθε ενδιαφερόμενος τρίτος, για την υποβληθείσα προσφυγή.
- 11.6 Η απόφαση της Αρχής γνωστοποιείται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος, ενώ ταυτόχρονα αποστέλλεται μέσω του Συστήματος σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στον οικείο προσφεύγοντα.
- 11.7 Οι προθεσμίες για την άσκηση προδικαστικών προσφυγών και των τυχόν επακόλουθων ενδίκων βοηθημάτων δεν κωλύουν την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στα άρθρα 364, 366 και 372 του ν. 4412/2016.

## Άρθρο 12

### Κλήση υποψηφίων για υποβολή προσφορών

Μετά την αξιολόγηση των Αιτήσεων Συμμετοχής από την αρμόδια Επιτροπή και την εκδίκαση τυχόν προσφυγών οριστικοποιείται και εγκρίνεται από το αρμόδιο όργανο της Επιχείρησης ο κατάλογος των Υποψηφίων Οικονομικών Φορέων που επελέγησαν ως Προσφέροντες.

Οι υπόψη υποψήφιοι Προσφέροντες θα κληθούν μέσω του συστήματος για την υποβολή προσφορών. Με την κλήση αυτή τους γνωστοποιείται και ο τρόπος παραλαβής των τευχών της Διακήρυξης για τα επόμενα στάδια του Διαγωνισμού. Σημειώνεται ότι το τεύχος της Τεχνικής Προδιαγραφής της Διακήρυξης, οι υποψήφιοι προσφέροντες θα το παραλάβουν, μετά την αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένης δήλωσης εμπιστευτικότητας (θα δοθεί σχετικό υπόδειγμα).

## Άρθρο 13

### Βασικοί Όροι επόμενου σταδίου διαγωνισμού

#### 13.1 Όροι - Διαδικασία Διαγωνισμού

- Οι διαγωνιζόμενοι θα κληθούν να υποβάλουν ηλεκτρονικά τις τεχνικές και οικονομικές προσφορές τους στο Σύστημα.
- Προϋπολογισμός αντικειμένου σύμβασης: € 8.000.000
- Κριτήριο ανάθεσης σύμβασης: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά η οποία προσδιορίζεται βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω.

Η αξιολόγηση των προσφορών βασίζεται στη συνδυασμένη αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς με συντελεστή βαρύτητας 70% και της Οικονομικής Προσφοράς με συντελεστή βαρύτητας 30%.

Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά από όλες τις τεχνικά αποδεκτές προσφορές είναι εκείνη που συγκεντρώνει τον υψηλότερο Συνολικό Βαθμό Πρότασης (TPMi). Ο Συνολικός Βαθμός Πρότασης (i) υπολογίζεται για κάθε προσφορά, ως εξής:

Συνολικός Βαθμός Πρότασης:  $TPMi = [TMi / TMmax] * 0,70 + [FMmin / FMi] * 0,30$

Όπου:

**TMi**: η συνολική τεχνική βαθμολόγηση για την πρόταση (i),

**TMmax**: η υψηλότερη συνολική τεχνική βαθμολογία μεταξύ όλων των προσφορών που χαρακτηρίστηκαν «Τεχνικά Αποδεκτές» σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία,

**FMi**: η οικονομική προσφορά της πρότασης (i),

**FMmin**: η χαμηλότερη οικονομική προσφορά μεταξύ όλων των προσφορών που χαρακτηρίστηκαν «Τεχνικά Αποδεκτές» σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία

#### **Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών**

Η αρμόδια Επιτροπή, αφού λάβει υπόψη της τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη που σχετίζονται με τα κριτήρια ανάθεσης, προβαίνει στη βαθμολόγηση των αποδεκτών προσφορών, βάσει των παρακάτω κριτηρίων ανάθεσης.

Τα ποιοτικά κριτήρια που θα κριθούν με βάση την τεχνική προσφορά είναι:

Κριτήριο	Ποσοστό %
Λειτουργικές Δυνατότητες Λύσης SD-WAN (functional capabilities)	25
Τεχνικές Δυνατότητες Λύσης SD-WAN (technical capabilities)	25
Εκτενής και τεκμηριωμένη εμπειρία του προσφέροντος στα θεματικά πεδία ενδιαφέροντος του έργου (Αναφορές Έργων & Οργάνωση Ομάδας Έργου)	15
Συνεργασία & Υπηρεσίες Υποστήριξης του Αναδόχου προς τη ΔΕΗ	20
Υπηρεσίες Διασύνδεσης (προσφερόμενα κυκλώματα)	15
ΣΥΝΟΛΟ	100

Η βαθμολόγηση του κάθε κριτηρίου πραγματοποιείται σε κλίμακα από το 1 έως το 100 ανάλογα με το επίπεδο κάλυψης και τον βαθμό ανταπόκρισης της κάθε πρότασης ως προς τις διαστάσεις αξιολόγησης που τίθενται για κάθε κριτήριο, όπως αυτές περιγράφονται παρακάτω:

1. Λειτουργικές Δυνατότητες Λύσης SD-WAN (functional capabilities) (Σ.Β. 25%)  
Αξιολογείται η συνολική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης από τον υποψήφιο Ανάδοχο λύσης καθώς και η διαθεσιμότητα πληθώρας λειτουργικών δυνατοτήτων (SD-WAN features) στην ευρέως διαθέσιμη εκδοχή του προϊόντος

(GA version) με σκοπό την κάλυψη των σχετικών αναγκών της ΔΕΗ. Ενδεικτικές δυνατότητες που θα αξιολογηθούν είναι οι εξής:

- Διαχείριση Κίνησης (Δρομολόγηση βάσει τύπου εφαρμογών)
- Zero Touch provisioning
- Κεντρική Διαχείριση

Παράλληλα, θα συνεκτιμηθεί και ο οδικός χάρτης υλοποίησης (product roadmap) κάθε προτεινόμενης λύσης για την εισαγωγή νέων δυνατοτήτων ή την κάλυψη μη διαθέσιμων στην υπάρχουσα εκδοχή.

2. Τεχνικές Δυνατότητες Λύσης SD-WAN (technical capabilities) (Σ.Β. 25%)

Αξιολογείται η ωριμότητα της προτεινόμενης, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, λύσης SD-WAN αναφορικά με τις τεχνικές δυνατότητες που προσφέρει σε όρους διασύνδεσης και επιλογών υλοποίησης. Για παράδειγμα, θα εξεταστούν οι δυνατότητες που θα παρέχει η λύση SD-WAN αναφορικά με απαιτήσεις υψηλής διαθεσιμότητας (High Availability), ανθεκτικότητας (Resiliency) και επεκτασιμότητας (scalability). Επίσης, θα ληφθούν ιδιαιτέρως υπόψιν όλες οι δυνατότητες της λύσης σχετικά με θέματα ασφάλειας (Security Features), όπως οι δυνατότητες ελέγχου της περιμέτρου, καθώς και κρυπτογράφησης της κίνησης, με πρωταρχικό σκοπό τη διασφάλιση των απαιτήσεων του τμήματος ασφάλειας.

3. Εκτενής και τεκμηριωμένη εμπειρία του προσφέροντος (Σ.Β. 15%)

Αξιολογείται η εκτενής και τεκμηριωμένη εμπειρία του υποψήφιου Αναδόχου σε θεματικά πεδία που σχετίζονται με το αντικείμενο του έργου και συγκεκριμένα:

- Η υλοποίηση εφάμιλλων Έργων (τουλάχιστον 3)
- Ηγετική θέση της προτεινόμενης λύσης σε αξιολογήσεις προϊόντων SD-WAN από διεθνείς φορείς ανάλυσης (π.χ. Gartner, IDC)

Στα πλαίσια του συγκεκριμένου κριτηρίου θα αξιολογείται η οργανωτική δομή/διάρθρωση της Ομάδας έργου, η εμπειρία του Project Manager (αποδεδειγμένη εμπειρία σε έργα δικτύων την τελευταία 5ετία) καθώς και η εξειδικευμένη εμπειρία των μελών της ομάδας στους τομείς που καλύπτονται από την εμβέλεια του αντικείμενου αυτού του διαγωνισμού. Πρέπει να υπάρχει αναλυτική πλήρης / καθαρή περιγραφή της δομής/ διάρθρωσης της ομάδας έργου με ταυτόχρονη ανάλυση των ρόλων των μελών αυτής.

Η επάρκεια χρήσης της Ελληνικής γλώσσας από την ομάδα έργου του υποψήφιου Αναδόχου θα θεωρηθεί σημαντική καθώς σχετικές επικοινωνίες ή/και πληροφοριακό υλικό το οποίο θα ανταλλαχθεί μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών θα είναι στην Ελληνική γλώσσα. Επιπλέον θα ληφθούν υπόψη Πιστοποιήσεις των μελών της Ομάδας έργου σε θέματα Δικτύων και Ασφάλειας

4. Συνεργασία & Υπηρεσίες Υποστήριξης του προσφέροντος προς την ΔΕΗ (Σ.Β. 20%)

Αξιολογούνται οι προσφερόμενες υπηρεσίες εκ μέρους του Αναδόχου αναφορικά με την υποστήριξη και συντήρηση των λειτουργιών της προτεινόμενης λύσης καθώς και οι δυνατότητες παροχής συνολικής λύσης που θα καλύπτει και όλες τις απαιτήσεις διασυνδεσιμότητας σε όρους κυκλωμάτων. Επίσης, θα εξεταστούν και οι παρεχόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης προς το προσωπικό της ΔΕΗ με στόχο την ομαλή μετάβαση και εξοικείωση αυτού με τη νέα αυτήν τεχνολογική υποδομή. Τέλος, θα συνεκτιμηθούν θετικά από άποψη συνεργασίας, η δυνατότητα παρουσίασης ενδεικτικής προσομοίωσης (demo) της λύσης ως μέρος της διαδικασίας αξιολόγησης εναλλακτικών λύσεων ή και η διενέργεια πιλοτικού έργου (PoC) σε επιλεγμένα σημεία ενδιαφέροντος της ΔΕΗ με σκοπό την αξιολόγηση της απόδοσης της λύσης σε όσο το δυνατό πραγματικές (παραγωγικές) συνθήκες.

5. Υπηρεσίες Διασύνδεσης (προσφερόμενα κυκλώματα) (Σ.Β. 15%)

Αξιολογούνται η διαθεσιμότητα των παρεχόμενων κυκλωμάτων διασύνδεσης εκ μέρους του υποψήφιου Αναδόχου σε σχέση με τα αιτούμενα είδη των αντίστοιχων κυκλωμάτων (π.χ. συμμετρικό, ασύμμετρο, ασύρματο εφεδρικό) σε

όρους υψηλής διαθεσιμότητας και εύρους ζώνης σύμφωνα με τις σχετικές απαιτήσεις τις ΔΕΗ όπως αυτές περιγράφονται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της Διακήρυξης. Παράλληλα, θα συνεκτιμηθούν και τα προσφερόμενα επίπεδα SLAs για κάθε τύπο κυκλωμάτων.

Επισημαίνεται ότι, τεχνικές προσφορές με τελική βαθμολογία μικρότερη του 60, θα κρίνονται ως "Τεχνικά Μη Αποδεκτές".

Υπολογισμός της συνολικής βαθμολογίας των προσφορών - Καθορισμός σειράς μειοδοσίας

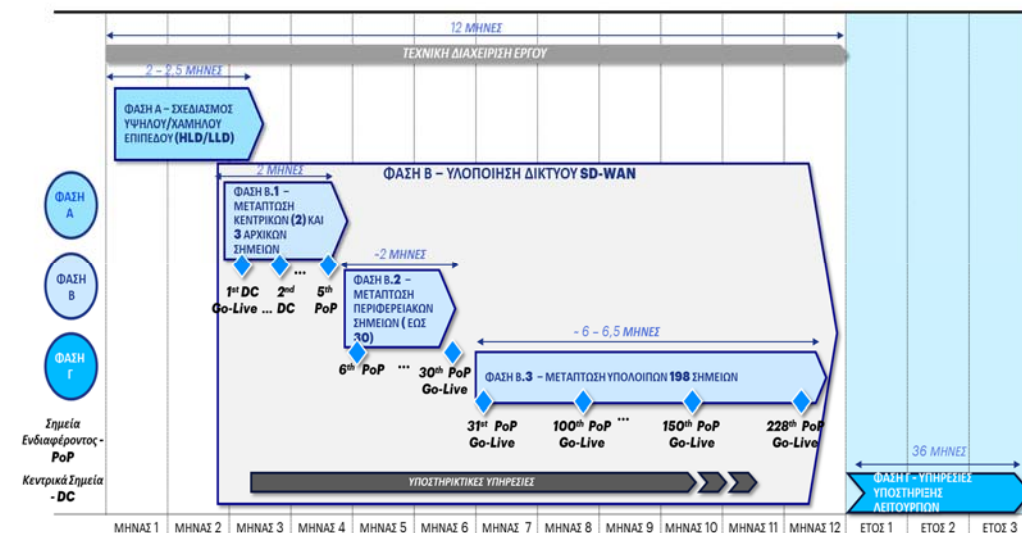
Η βαθμολογία κάθε τεχνικά αποδεκτής προσφοράς, όπως αυτή διαμορφώθηκε με τα προ-αναφερόμενα, αποτελεί τη συγκριτική βαθμολογία αυτής, με βάση την οποία καθορίζεται η σειρά μειοδοσίας.

Σε περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ τους, η σειρά μειοδοσίας καθορίζεται με βάση την ανώτερη τεχνική βαθμολογία.

- Εγγυήσεις - Εγγυητικές:  
Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο Στάδιο II αξίας 2% του πιο πάνω Προϋπολογισμού

### 13.2 Όροι Σύμβασης

- Τιμές : σταθερές
- Συμβατικός χρόνος: Το συνολικό χρονοδιάγραμμα του έργου είναι **12 μήνες** από την έναρξη του έργου ακολουθούμενο από **χρονικό διάστημα 3 ετών** κατά το οποίο θα παρέχονται εκ μέρους του Αναδόχου **υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης λειτουργιών** της προσφερόμενης λύσης SD-WAN προς τη ΔΕΗ (όπως φαίνεται στον ακόλουθο πίνακα).



- Τρόπος πληρωμής : σε 90 ημέρες από την έκδοση του σχετικού τιμολογίου. Ο προσφέρων, μετά την παράδοση κάθε ομάδας παραδοτέων (deliverables) κατά την διάρκεια κάθε φάσης του έργου, όπως αυτές περιγράφονται αντίστοιχο κεφάλαιο του τεύχους και την υπογραφή του αντίστοιχου Πρωτόκολλου Παραλαβής, θα προβαίνει στις κάτωθι τιμολογήσεις:

ΦΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΟΡΟΣΗΜΑ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ*	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ (ΜΗΝΑΣ)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ (%)
A	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ SD-WAN	ΦΑΣΗ A - ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ (HLD/LLD) ΔΙΚΤΥΟΥ SD-WAN	M3	0,5%
B.1	ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ (2) ΚΑΙ 3 ΑΡΧΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (INITIAL DEPLOYMENT)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ 5 ΠΙΛΟΤΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	M4	2,5%
B.2 *	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ ΠΡΩΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (ΕΩΣ 30 ΣΗΜΕΙΑ) (SITES DEPLOYMENT)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ 30ου ΣΗΜΕΙΟΥ	M6	2,5%
B.3 ε	ΕΚΤΕΝΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (198) ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (MASS DEPLOYMENT)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ 50ου ΣΗΜΕΙΟΥ	M8	2%
B.3 ε	ΕΚΤΕΝΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (198) ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (MASS DEPLOYMENT)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ 100ου ΣΗΜΕΙΟΥ	M9	5%
B.3 ό	ΕΚΤΕΝΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (198) ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (MASS DEPLOYMENT)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ 150ου ΣΗΜΕΙΟΥ	M10	5%
B.3 ο	ΕΚΤΕΝΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (198) ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (MASS DEPLOYMENT)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ 200ου ΣΗΜΕΙΟΥ	M11	5%
B.3 ρ	ΕΚΤΕΝΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ (198) ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΔΕΗ (MASS DEPLOYMENT)	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ 228ου ΣΗΜΕΙΟΥ	M12	2,5%
Γ ο	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΚΟΣΤΟΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ)	ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΕΙΣ - ΕΤΗΣΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ	M3 - M6 - M9 - M12 (1ος Χρόνος)	25%
Γ σ	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΚΟΣΤΟΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ)	ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΕΙΣ - ΕΤΗΣΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ	M3 - M6 - M9 - M12 (2ος Χρόνος)	25%
Δ ς	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΚΟΣΤΟΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ)	ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΕΙΣ - ΕΤΗΣΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ	M3 - M6 - M9 - M12 (3ος Χρόνος)	25%

τ

\*Σημειώνεται ότι ο προσδιορισμός του συνόλου των σημείων για τα οποία έχει ολοκληρωθεί η μετάπτωση που χρησιμοποιούνται ως ορόσημα τιμολόγησης αναφέρονται αθροιστικά στο σύνολο των σημείων από την έναρξη της φάσης Β.

- Δικαίωμα προαίρεσης:  
Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να αυξήσει έως και 50% μεμονωμένα ή συνδυαστικά:
  - τη χρονική διάρκεια των υπηρεσιών,
  - για προσθήκη/μεταφορά/κατάργηση σημείων και του αντίστοιχου εξοπλισμού και κυκλωμάτων διασύνδεσης,
  - για αναβάθμιση σημείων ως προς την κρισιμότητά τους και τις απαιτήσεις υψηλής διαθεσιμότητας σε επίπεδο εξοπλισμού με αντίστοιχη αύξηση του Συμβατικού τιμήματος, χωρίς ο Ανάδοχος να έχει δικαίωμα να αυξήσει τις τιμές μονάδας ή να ζητήσει άλλες παροχές.
- Εγγυήσεις - Εγγυητικές:
  - Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης που θα καλύπτει ποσό ίσο με το 5% του Συμβατικού Τιμήματος

## Άρθρο 14

### Τύπος σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων

Στην περίπτωση που προσφέρων είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων, η κατακύρωση της σύμβασης θα γίνει στο όνομα όλων των μελών της σύμπραξης/ένωσης και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό της σύμβασης σύμφωνα με την οποία τα μέλη της σύμπραξης/ένωσης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και θα ελέγχεται από τη ΔΕΗ η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη/ένωση όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Στην περίπτωση που η προσφέρουσα σύμπραξη/ένωση είναι όμιλος επιχειρήσεων (άτυπη σύμπραξη/ένωση προσώπων χωρίς φορολογική και νομική υπόσταση) η προσφορά πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη του ομίλου σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική.

Στην αντίθετη περίπτωση όπου η προσφορά δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, εφόσον ο προσφέρων επιλεγεί ως ανάδοχος υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό/ φορολογικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται, επιπλέον, η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.

## Άρθρο 15

### Χρηματοδότηση Αντικειμένου Σύμβασης

Προϋπολογισμός Επενδύσεων της ΔΕΗ ΑΕ.

## Άρθρο 16

### Ματαίωση Διαγωνισμού

- 16.1 Η ΔΕΗ ματαιώνει το διαγωνισμό, εφόσον απέβη άγονος λόγω μη υποβολής αίτησης συμμετοχής ή λόγω απόρριψης όλων των αιτήσεων συμμετοχής ή αποκλεισμού όλων των υποψηφίων.
- 16.2 Επίσης, η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα:
- 16.2.1 να ματαιώσει το διαγωνισμό στο σύνολο ή σε μέρος αυτού, εφόσον κρίνει ότι:
- α. διεξήχθη χωρίς τήρηση των προβλεπόμενων κανόνων, με συνέπεια τον επηρεασμό του αποτελέσματος
  - β. το αποτέλεσμα είναι μη ικανοποιητικό για την Επιχείρηση
  - γ. ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής
  - δ. μεταβλήθηκαν οι ανάγκες της Επιχείρησης
  - ε. δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, λόγω ανωτέρας βίας
- 16.2.2 να ακυρώσει μερικά το διαγωνισμό αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο αυτού ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα του ή να αποφασίσει την επανάληψή του από το σημείο που εμφίλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

## Άρθρο 17

### Παραλαβή στοιχείων Διαγωνισμού

- 17.1 Τα τεύχη της Πρόσκλησης, όπως αυτά αναφέρονται στο άρθρο 1 του παρόντος τεύχους, διατίθενται ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 73 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ (άρθρο 297 ν. 4412/2016) και στην παρ. 4 του άρθρου 15 του ΚΕΠΥ, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας (site) της Επιχείρησης: <https://eprocurement.dei.gr> - ΔΥΠΕΚΕ 52121058 όπου και θα παραμείνουν ανηρτημένα μέχρι και δέκα (10) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών.
- 17.2 Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, οι οποίοι έχουν εγγραφεί στο Σύστημα ως παραλήπτες της Διακήρυξης, μπορούν να ζητούν διευκρινίσεις σχετικά με το περιεχόμενο των τευχών του παρόντος Διαγωνισμού, το αργότερο μέχρι και δέκα (10) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής.  
Αιτήματα παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών δεν εξετάζονται.
- 17.3 Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά από εγγεγραμμένους στο Σύστημα οικονομικούς φορείς και μέσω αυτού, δηλαδή από τους διαθέτοντες σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης). Το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι απαραίτητα ψηφιακά υπογεγραμμένο.
- 17.4 Το αργότερο μέχρι και έξι (6) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής, η ΔΕΗ θα παράσχει, μέσω της ηλεκτρονικής



πλατφόρμας του Συστήματος, τις απαραίτητες διευκρινίσεις και τυχόν συμπληρωματικά στοιχεία σχετικά με τις προδιαγραφές και τους όρους του Διαγωνισμού και των βασικών όρων του σχεδίου σύμβασης.

Η ΔΕΗ δεν θα απαντήσει σε ερωτήματα που θα έχουν υποβληθεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με υποβολή ερωτημάτων στο πρωτόκολλο της υπηρεσίας και εκτός πλατφόρμας του Συστήματος.

Κανένας Υποψήφιος δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεστεί προφορικές ή τηλεφωνικές απαντήσεις εκ μέρους της ΔΕΗ.



Υποστηρικτικές  
Λειτουργίες

Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών  
Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας

Αριθμός Διακήρυξης: 52121058

Ημερομηνία: 23.07.2021

Αντικείμενο: Παροχή ολοκληρωμένης λύσης (απαιτούμενου εξοπλισμού, κυκλωμάτων διασύνδεσης και σχετικών υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης και υποστήριξης) σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-WAN

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ

ΤΕΥΧΟΣ 2 ΑΠΟ 3

## 1. Αντικείμενο

Η ΔΕΗ Α.Ε. μετασχηματίζεται ψηφιακά, ενσωματώνοντας τεχνολογικές λύσεις Υπολογιστικού Νέφους (Cloud Computing). Παράλληλα οι τεχνολογίες που υιοθετούνται απαιτούν μία νέα προσέγγιση στην διασύνδεση χρηστών και συσκευών με cloud υπηρεσίες, είτε Infrastructure as a Service (IaaS), είτε Software as a Service (SaaS), οι οποίες οφείλουν να παρέχουν ισχυρή ασφάλεια για κάθε συσκευή και κάθε νέφος (cloud). Οι σύγχρονες απαιτήσεις και η τεχνολογική εξέλιξη της επιχείρησης αναδεικνύουν την ανάγκη για αναβάθμιση της ποιότητας υπηρεσιών (QoS) απαιτώντας:

- Διαθεσιμότητα και αυτόματη επιλογή βέλτιστης διαδρομής μεταξύ κυκλωμάτων WAN
- Συμβατότητα με τεχνολογίες WAN (MPLS, VDSL, ADSL, 4G, 5G, δορυφορικές συνδέσεις κ.ά.)
- Ταχύτητα και ευελιξία στην ολοκλήρωση των υλοποιήσεων WAN
- Ενσωματωμένες λειτουργίες και καλές πρακτικές ασφάλειας (Security Best Practices), επιχειρησιακή συνέχεια και συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα αλλά με τις πολιτικές ασφάλειας της εταιρείας (compliance)
- Ορατότητα, διαφάνεια και έλεγχο των εφαρμογών και συνδέσεων - SLAs & QoS σε επίπεδο εφαρμογής
- Ευκολία στην χρήση του υπολογιστικού νέφους (cloud)
- Εύκολη, κεντρική διαχείριση και απλή υλοποίηση της WAN λύσης

Όλα τα παραπάνω οδηγούν στην ανάγκη αντικατάστασης/αναβάθμισης της υφιστάμενης δικτυακής υποδομής με σύγχρονες λύσεις όπως η λύση του Software Defined Wide Area Network (SD-WAN). Η ΔΕΗ, μέσω της λύσης SD-WAN, επιθυμεί να επεκτείνει την περιμετρό της και να διασυνδέσει τα μηχανογραφικά της κέντρα, τα σημεία που συγκεντρώνουν τις Κεντρικές της υπηρεσίες, τα καταστήματα πωλήσεων, τις αποθήκες καθώς επίσης και τους σταθμούς παραγωγής (τόσο της ενδοχώρας όσο και της νησιωτικής Ελλάδος). Η προτεινόμενη SD-WAN λύση θα πρέπει να καλύπτει τις υφιστάμενες και μελλοντικές ανάγκες του κάθε σημείου ενδιαφέροντος της ΔΕΗ (PoPs) σε επίπεδο διασύνδεσης και διαθέσιμου εύρους ζώνης, αντικαθιστώντας παράλληλα τους υφιστάμενους παραδοσιακούς δρομολογητές. Επιπλέον, η λύση θα πρέπει να είναι συμβατή και να επιτρέπει την εύκολη ενσωμάτωση στην υπάρχουσα αρχιτεκτονική ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, ώστε να διασφαλίζει τις ισχύουσες αλλά και μελλοντικές απαιτήσεις ασφαλείας.

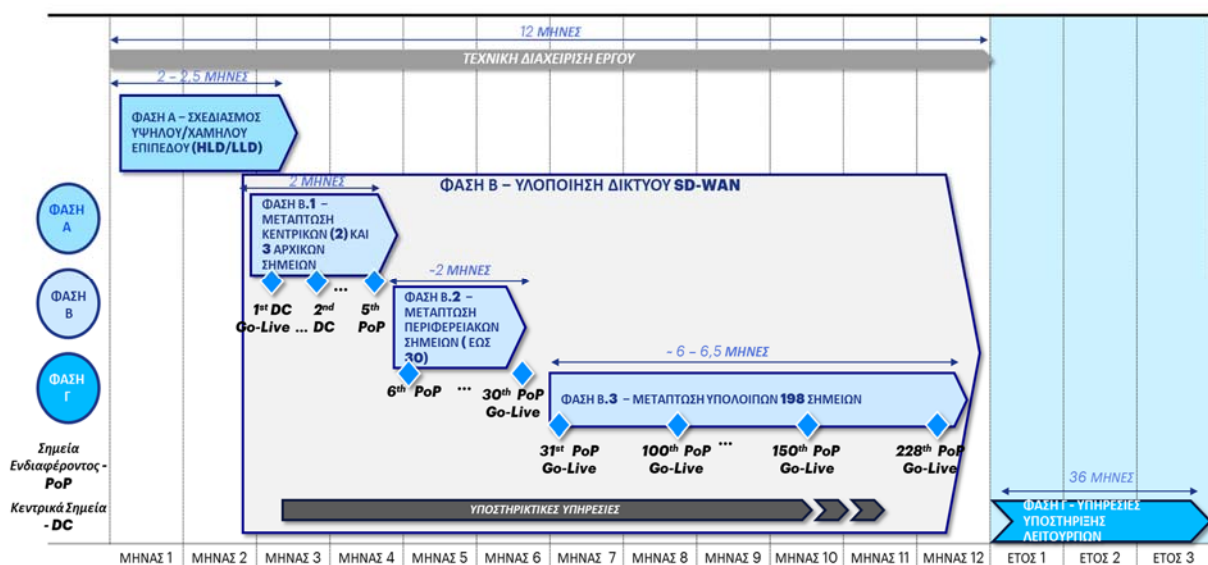
Σκοπός του παρόντος διαγωνισμού είναι η προμήθεια λύσεων SD-WAN, ικανών να καλύψουν τις δικτυακές ανάγκες της ΔΕΗ (συμπεριλαμβανομένων και των απαιτήσεων ασφαλείας με βάση τις βέλτιστες πρακτικές) αναβαθμίζοντας τη δικτυακή της υποδομή. Στο

πλαίσιο αυτό, οι **υποψήφιοι Ανάδοχοι** καλούνται να συμπεριλάβουν στις προσφορές τους απαντήσεις σε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που θα περιγράφουν εκτενώς τα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης αποδεικνύοντας ότι καλύπτει πλήρως τις αντίστοιχες τεχνικές απαιτήσεις όπως περιγράφονται στο ακόλουθα κεφάλαια. Συγκεκριμένα, κρίνεται αναγκαίο να συμπεριληφθούν στις προσφορές τους απαντήσεις, σχετικά διαγράμματα αρχιτεκτονικής και οποιασδήποτε μορφής επιπρόσθετη πληροφορία που θα συμβάλει στην καλύτερη κατανόηση των δυνατοτήτων της προτεινόμενης λύσης και στην μετέπειτα αξιολόγηση αυτών.

Ως επόμενο στάδιο της διαδικασίας, η ΔΕΗ θα προβεί σε τελικό διαγωνισμό (β' φάση), κατά την διάρκεια του οποίου θα διατεθεί προς τους υποψήφιους Αναδόχους, που θα προκριθούν βάσει της τεχνικής αξιολόγησης κάθε προσφερόμενης λύσης και των σχετικών κριτηρίων επιλογής που περιγράφονται στο κεφάλαιο 9, αναλυτικό τεύχος απαιτήσεων με σκοπό την κατάθεση τελικών τεχνικών και οικονομικών προσφορών.

## 2.1 Ενδεικτικό Χρονοδιάγραμμα & Συνοπτική Περιγραφή Αντικειμένου Έργου

Στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού η ΔΕΗ Α.Ε προτείνει ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα περάτωσης (ολοκλήρωσης) του έργου το οποίο χωρίζεται σε **3 φάσεις**, ως αυτές περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω. Η μετάπτωση όλων των σημείων ενδιαφέροντος της ΔΕΗ εκτιμάται ότι θα έχει ολοκληρωθεί σε διάστημα ίσο με **12 μήνες** από την έναρξη του έργου ακολουθούμενο από **χρονικό διάστημα 3 ετών** κατά το οποίο θα παρέχονται εκ μέρους του Αναδόχου **υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης λειτουργιών** της προσφερόμενης λύσης SD-WAN προς τη ΔΕΗ. Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζεται το συνολικό γενικό χρονοδιάγραμμα του έργου SD-WAN.



Εικόνα 1: Συνολικό Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Δικτύου SD-WAN

Στη συνέχεια, ακολουθεί αναλυτική περιγραφή καθεμιάς εκ των τριών φάσεων του συνολικού έργου:

1. **Φάση Α - Σχεδιασμός Σύγχρονου Δικτύου Δεδομένων SD-WAN:** Η φάση Α του έργου περιλαμβάνει τον λεπτομερή σχεδιασμό της λύσης για όλα τα σημεία ενδιαφέροντος του έργου. Ειδικότερα στα πλαίσια της φάσης του αναλυτικού σχεδιασμού, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει τις ακόλουθες υπηρεσίες/παραδοτέα:
  - a. Μελέτη εφαρμογής της λύσης και διαθεσιμότητας των κυκλωμάτων σε όλα τα σημεία καθώς και εναλλακτικές προτάσεις όπου δεν είναι διαθέσιμα τα κυκλώματα που προτείνονται (Feasibility study).
  - b. Πλήρη και αναλυτικό σχεδιασμό της προτεινόμενης λύσης SD-WAN αποτελούμενη από την λεπτομερή απεικόνιση της αρχιτεκτονικής του δικτύου και την καταγραφή όλων των τεχνικών λεπτομερειών/προδιαγραφών της λύσης (HLD/LLD).
  - c. Προετοιμασία των αρχείων παραμετροποίησης καθώς και των προτύπων παραμετροποίησης (configuration templates).
  - d. Προετοιμασία της λίστας δοκιμών που θα χρησιμοποιηθούν κατά την περίοδο εκτέλεσης δοκιμών αποδοχής της λύσης
  - e. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει αυτοματοποιημένη διαδικασία εκτέλεσης δοκιμών αποδοχής (test automation) βάσει αντίστοιχης εμπειρίας από παρόμοιες υλοποιήσεις έργων SD-WAN.
  - f. Παράδοση των απαιτητών εγγράφων (HLD/LLD) μέσα στο χρονικό διάστημα της φάσης Α όπως αυτό καθορίζεται παρακάτω.

**Η φάση του σχεδιασμού της ολοκληρωμένης λύσης SD-WAN θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα 2,5 μηνών (κατά μέγιστο) από την έναρξη της.**

2. **Φάση Β – Υλοποίηση Δικτύου SD-WAN:** Η φάση Β περιλαμβάνει τις υπηρεσίες φυσικής υλοποίησης (εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ενεργοποίησης WAN συνδέσεων κλπ..) της προσφερόμενης λύσης με σκοπό την μετάπτωση καθενός εκ των 228 σημείων ενδιαφέροντος της ΔΕΗ στη νέα αρχιτεκτονική. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η κατηγοριοποίηση των εν λόγω σημείων σε όρους μεγέθους και πολυπλοκότητας αυτών:

<b>ΣΗΜΕΙΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΈΡΓΟΥ SD-WAN</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΗΜΕΙΩΝ</b>
ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΑ	17
ΜΙΚΡΑ	166
ΜΕΓΑΛΑ	35

ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CAMPUS	8
DATA CENTERS	2
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΣΗΜΕΙΩΝ</b>	<b>228</b>

Πίνακας 1: Κατηγοριοποίηση Σημείων Ενδιαφέροντος Έργου SD-WAN

Κατά τη φάση υλοποίησης της λύσης περιλαμβάνονται οι ακόλουθες δραστηριότητες/ενέργειες εκ μέρους του Αναδόχου:

- a. Παροχή, παραμετροποίηση και φυσική εγκατάσταση του απαιτούμενου δικτυακού εξοπλισμού.
- b. Εγκατάσταση εξοπλισμού των κυκλωμάτων και η διασύνδεση της λύσης με τα προτεινόμενα κυκλώματα. Στο πλαίσιο αυτών των δραστηριοτήτων περιλαμβάνονται και πιθανές επισκέψεις στο πεδίο (site surveys) οι οποίες θα κριθεί απαραίτητο να πραγματοποιηθούν από τον Ανάδοχο πριν ή και κατά την διάρκεια εκτέλεσης των διαδικασιών εγκατάστασης.
- c. Διαμόρφωση και παραμετροποίηση του απαραίτητου λογισμικού της λύσης (controllers, κλπ.)
- d. Εκτέλεση των απαραίτητων δοκιμών Αποδοχής της προσφερόμενης λύσης (test acceptance execution)
- e. Μετάπτωση των σημείων ενδιαφέροντος από την υφιστάμενη υποδομή σε μία λύση βασισμένη σε SD-WAN τεχνολογία.

Κατά την διάρκεια της μετάπτωσης των σημείων βάσει του αντίστοιχου πλάνου (Migration/Roll-out plan), ο ανακηρυχθείς Ανάδοχος οφείλει να διασφαλίσει την απρόσκοπτη παροχή υπηρεσίας στα εν λόγω σημεία μέσω παράλληλης λειτουργίας και των υφιστάμενων κυκλωμάτων ιδίως κατά το χρονικό διάστημα των πρώτων εβδομάδων μετά την μετάπτωση του κάθε σημείου, καθώς κρίνεται αναγκαία κατά την περίοδο αυτή η στενή παρακολούθηση της νέας αρχιτεκτονικής και η επίλυση τυχόν τεχνικών ζητημάτων που ενδέχεται να ανακύψουν.

Παράλληλα, οποιαδήποτε ενέργεια ή εργασία εκ μέρους του Αναδόχου για την ένταξη, λειτουργία, τροποποίηση της λύσης, θα πρέπει να εκτελείται εξασφαλίζοντας την αδιάλειπτη λειτουργία υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων της ΔΕΗ ακολουθώντας όλες τις σχετικές πολιτικές Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της ΔΕΗ.

Η Φάση Β του έργου αποτελείται από τρεις διακριτές φάσεις αναφορικά με τον αριθμό και το είδος των σημείων για τα οποία θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί η μετάπτωση στη νέα αρχιτεκτονική. Πιο συγκεκριμένα:

**2.i Φάση B.1 – Πιλοτική Μετάπτωση κεντρικών (2) και 3 αρχικών σημείων (Initial Deployment):** Αντικείμενο της B.1 φάσης αποτελεί η μετάπτωση στην νέα αρχιτεκτονική SD-WAN των 2 κεντρικών σημείων και 3 αρχικών περιφερειακών σημείων υψηλού ενδιαφέροντος της ΔΕΗ. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται ενδεικτική κατηγοριοποίηση των 3 αρχικών σημείων (τα οποία προβλέπεται να βρίσκονται εντός του νομού Αττικής) συμπεριλαμβανομένων και των δύο κεντρικών σημείων, η τελική λίστα των οποίων θα διατεθεί σε μελλοντικό στάδιο του διαγωνισμού. Σκοπός της συγκεκριμένης φάσης είναι η εδραίωση της νέας αρχιτεκτονικής μέσω ενδεδειγμένων δοκιμών επαλήθευσης των βασικών λειτουργιών και της διασύνδεσης των κρίσιμων επιχειρησιακών εφαρμογών μέσω της νέας δικτυακής αρχιτεκτονικής.

ΠΙΛΟΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΗΜΕΙΩΝ
ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΑ	0
ΜΙΚΡΑ	2
ΜΕΓΑΛΑ	1
ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CAMPUS	0
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ	2
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΣΗΜΕΙΩΝ</b>	<b>5</b>

Πίνακας 2: Σημεία προς Μετάπτωση Φάσης B.1

**Προτεινόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της B.1 φάσης θεωρείται χρονικό διάστημα 2 μηνών** (κατά μέγιστο) που ορίζεται από την έναρξη αυτής.

**2.ii Φάση B.2 – Ολοκλήρωση Μετάπτωσης Πρώτων Σημείων (έως 30 Σημεία) (Sites Deployment):** Αντικείμενο της B.2 φάσης αποτελεί η μετάπτωση στην νέα αρχιτεκτονική SD-WAN των υπόλοιπων 25 σημείων ενδιαφέροντος, όπως αυτά θα καθοριστούν από την ΔΕΗ σε μελλοντικό στάδιο του έργου. Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η κατηγοριοποίηση των 25 περιφερειακών σημείων, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί βάσει των επιχειρησιακών αναγκών συνυπολογίζοντας και την πολυπλοκότητα μετάπτωσης αυτών.

ΠΙΛΟΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΗΜΕΙΩΝ
ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΑ	0
ΜΙΚΡΑ	18
ΜΕΓΑΛΑ	6
ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CAMPUS	1

**Προτεινόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της B.2 φάσης θεωρείται χρονικό διάστημα 2 μηνών** (κατά μέγιστο) που ορίζεται από την έναρξη αυτής.

**2.iii Φάση B.3 – Εκτενής Μετάπτωση των υπόλοιπων σημείων ενδιαφέροντος της ΔΕΗ (Mass Deployment):** Αντικείμενο της φάσης του έργου αποτελεί η ολοκλήρωση της μετάπτωσης των υπόλοιπων 198 σημείων της ΔΕΗ μέσω εκτενούς υλοποίησης της νέας δικτυακής αρχιτεκτονικής σε όλο το εύρος των σημείων παρουσίας του οργανισμού της ΔΕΗ. Για τα υπόλοιπα 198 σημεία ενδιαφέροντος ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταρτίσει λεπτομερές πλάνο μετάπτωσης αυτών, το οποίο και θα συμφωνηθεί από κοινού με την ΔΕΗ πριν την έναρξη της συγκεκριμένης φάσης λαμβάνοντας υπόψιν τις επιχειρησιακές ανάγκες του οργανισμού της ΔΕΗ τη δεδομένη χρονική στιγμή.

**Προτεινόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εν λόγω φάσης ορίζεται χρονικό διάστημα 6-6,5 μηνών** (κατά μέγιστο) από την έναρξη αυτής.

**Υπηρεσίες τεχνικής διαχείρισης έργου:** Σημειώνεται ότι ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει καθ' όλη την διάρκεια των πρώτων δύο φάσεων (Α και Β) του έργου υπηρεσίες τεχνικής διαχείρισης έργου με στόχο την διασφάλιση της έγκαιρης και εντός αρχικού προϋπολογισμού ολοκλήρωσης αυτού και επίτευξης των στόχων του. Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει εξειδικευμένη ομάδα έργου και υπεύθυνο έργου με πολυετή σχετική εμπειρία σε αντίστοιχα έργα υλοποίησης δικτύων SD-WAN. Στα πλαίσια των καθηκόντων του, ο project manager θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την αντίστοιχη ομάδα έργου της ΔΕΗ, καθώς επίσης να παρέχει περιοδικές αναφορές (ή και ad hoc) σχετικά με την πορεία υλοποίησης του έργου και τυχόν ρίσκα ή και τεχνικά ζητήματα που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια του έργου.

- 3. Φάση Γ – Υποστήριξη λειτουργιών:** Η φάση Γ του έργου SD-WAN περιλαμβάνει τις υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης λειτουργιών (2<sup>ου</sup> και 3<sup>ου</sup> επιπέδου) τις οποίες ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει για χρονικό διάστημα 3 ετών από την μετάπτωση του τελευταίου εκ των 228 σημείων ενδιαφέροντος της ΔΕΗ στην νέα αρχιτεκτονική SD-WAN.

Σημειώνεται ότι κατά την διάρκεια εξέλιξης της Φάσης Β (υλοποίησης) του έργου, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει υπηρεσίες καλής λειτουργίας (Babysitting support services) και να συνεργάζεται στενά με τις αντίστοιχες ομάδες παρακολούθησης λειτουργιών δικτύου της ΔΕΗ (NOC) και να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες (απομακρυσμένες ή στο πεδίο) με σκοπό την απρόσκοπτη λειτουργία των



σημείων για τα οποία θα έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η μετάπτωση στην νέα αρχιτεκτονική SD-WAN.

Η επίσημη γλώσσα του έργου είναι η Ελληνική. Προς τούτο, όλα τα παραδοτέα (έντυπα, έγγραφα, περιοδικές αναφορές κ.λπ.) αλλά και οι εκπαιδεύσεις, επικοινωνία, κ.λπ. θα πρέπει να είναι στην Ελληνική γλώσσα.

Τεχνικές Προδιαγραφές, και διάφορα άλλα τεχνικά στοιχεία της Σύμβασης (π.χ. τεχνική περιγραφή λύσης) μπορεί, κατά την κρίση της ΔΕΗ, να είναι και στην Αγγλική γλώσσα.

Με την ολοκλήρωση της κάθε ομάδας παραδοτέων θα υπογράφεται αντίστοιχο Πρωτόκολλο Παραλαβής μεταξύ ΔΕΗ και Αναδόχου.

## **2.2 Τεχνικές Απαιτήσεις Λύσης SD-WAN**

Η προτεινόμενη λύση από τον υποψήφιο Ανάδοχο θα πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστο τις παρακάτω τεχνικές απαιτήσεις

### **2.2.1 Γενικά Στοιχεία και Αρχιτεκτονική**

- i. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διάφορες αρχιτεκτονικές όπως Hub & Spoke, partial/full mesh κ.α.
- ii. Ο προσφέρων (Υποψήφιος-Ανάδοχος) θα πρέπει να παρέχει όλα τα στοιχεία της SD-WAN λύσης είτε αυτά είναι λογισμικό είτε φυσικές συσκευές.
- iii. Ο προσφέρων θα πρέπει να περιγράψει (στην προσφορά του) τις επιλογές υλοποίησης/εγκατάστασης (deployment options) αναφορικά με τον πυρήνα της λύσης SD-WAN (controller) που υποστηρίζει η προτεινόμενη τεχνολογία (για παράδειγμα υλοποίηση στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ (on-premises) ή στο υπολογιστικό νέφος (public cloud)) , καθώς και να παρουσιάσει τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα καθεμίας επιλογής.
- iv. Ο προσφέρων θα πρέπει να υποδείξει (στην προσφορά του) τις ενδεικτικές απαιτήσεις του απαιτούμενου φυσικού εξοπλισμού ανά τύπο σημείου σε όρους Us προκειμένου να εξασφαλιστεί η διαθεσιμότητα εκ μέρους της ΔΕΗ των αντίστοιχων racks σε κάθε σημείο στα οποία αναμένεται να εγκατασταθεί ο εκάστοτε εξοπλισμός σε μελλοντικό στάδιο του έργου.
- v. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει παράλληλα πολλαπλές τεχνολογίες μετάδοσης (MPLS, VDSL, ADSL, 4G, 5G, δορυφορικές συνδέσεις, κ.α.)
- vi. Ο προσφέρων θα πρέπει να είναι σε θέση να υλοποιήσει και να ενσωματώσει την νέα SD-WAN λύση με την υφιστάμενη LAN υποδομή σε κάθε σημείο ενδιαφέροντος.

- vii. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει αναδυόμενες λειτουργίες και τεχνολογίες όπως το Διαδίκτυο των Πραγμάτων (IoT).
- viii. Ο προσφέρων οφείλει να συμπεριλάβει ως μέρος της προσφοράς του, απάντηση και λεπτομερές διάγραμμα αρχιτεκτονικής της προτεινόμενης λύσης (ή και των διαφορετικών επιλογών αυτής) καθώς και οποιασδήποτε μορφής επιπρόσθετη πληροφορία με σκοπό την κατανόηση των του εύρους των δυνατοτήτων που δύναται να προσφέρει η εκάστοτε λύση.
- ix. Ο προσφέρων θα πρέπει να παρουσιάσει τον τεχνικό οδικό χάρτη (roadmap) συμπεριλαμβανομένων των χρονοδιαγραμμάτων (timelines) και των οροσήμων (milestones) της προτεινόμενης λύσης, επισημαίνοντας ποιες από τις απαιτούμενες λειτουργίες (features) είναι ήδη διαθέσιμες και ποιες θα είναι στο μέλλον.

### **2.2.2 Διασύνδεση και Εύρος Ζώνης**

- i. Ο προσφέρων θα πρέπει να παράσχει τα κυκλώματα διασύνδεσης και να είναι σε θέση να προβεί σε διαστασιολόγηση (dimensioning) των κυκλωμάτων για το κάθε σημείο σύμφωνα με το ελάχιστο απαιτούμενο εύρος ζώνης.
- ii. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να παρέχει απευθείας σύνδεση στο διαδίκτυο από τα τοπικά κυκλώματα, (local breakout) τηρώντας όλες τις προβλεπόμενες πολιτικές ασφαλείας (επέκταση περιμέτρου) και θα πρέπει να προβλέπεται η επιλογή της διαδρομής που θα ακολουθηθεί προς το internet ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και την υπηρεσία.
- iii. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να διασφαλίζει τη διαλειτουργικότητα (interoperability) με διάφορες λύσεις δημόσιου υπολογιστικού νέφους (public cloud) και εφαρμογές.
- iv. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλά πρωτόκολλα δρομολόγησης και διαχείρισης δικτυακής κίνησης, συμπεριλαμβανομένων των πρωτοκόλλων της βιομηχανικής πληροφορικής.

### **2.2.3 Επεκτασιμότητα, Ανθεκτικότητα και Υψηλή Διαθεσιμότητα (Scalability, Resiliency & High Availability)**

- i. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να είναι επεκτάσιμη όσον αφορά τα μελλοντικά σημεία αλλά και όσον αφορά και το εύρος ζώνης κάθε σημείου.
- ii. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να παρέχει εφεδρεία και υψηλή διαθεσιμότητα τόσο στα κεντρικά σημεία όσο και στα υποκαταστήματα σε επίπεδο συνδεσιμότητας (connectivity) με σκοπό την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών μέσα από το δίκτυο SD-WAN.

- iii. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να μπορεί να εντοπίσει σε εύλογα χρονικά διαστήματα πιθανές βλάβες στα στοιχεία της και να εναλλάσσει τη δικτυακή κίνηση από το προβληματικό σύστημα στο λειτουργικό αυτόματα.

#### **2.2.4 Διαχείριση Κίνησης**

- i. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας πολιτικών δρομολόγησης / προτεραιοποίησης.
- ii. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να επιτρέπει τον διαχωρισμό της δικτυακής κίνησης (network segmentation).
- iii. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να επιβλέπει την απόδοση του δικτύου να λαμβάνει αποφάσεις και να ανταποκρίνεται στις αλλαγές της δυναμικά.
- iv. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει VoIP.
- v. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει DPI (deep packet inspection), βελτιστοποίηση WAN, service chaining.

#### **2.2.5 Κεντρική διαχείριση, επόπτευση και παραμετροποίηση (Centralized management, Monitoring & Configuration)**

- i. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να παρέχει πλατφόρμα κεντρικής διαχείρισης.
- ii. Η SD-WAN λύση θα πρέπει παρέχει αναφορές και στατιστικά στοιχεία μέσω της κεντρικής πλατφόρμας διαχείρισης.
- iii. Όλες οι παραμετροποιήσεις, πολιτικές δρομολόγησης, διαχείρισης, ασφαλείας κ.λπ. θα πρέπει να διαμορφώνονται από την κεντρική πλατφόρμα της SD-WAN λύσης.
- iv. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει Zero Touch Provisioning.
- v. Η κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης της SD-WAN λύσης θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητες Network Management System (NMS).
- vi. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διασύνδεσης (integration) με συστήματα τρίτων τόσο σε NOC (Network Operations Center) αλλά και σε SOC (Security Operations Center) επίπεδο (επόπτευσης δικτύου, επαλήθευσης ταυτότητας, SIEM κ.α.) τα οποία θα είναι διαχωρισμένα και θα διαχειρίζονται από διαφορετικές ομάδες.

#### **2.2.6 Ασφάλεια και Κρυπτογράφηση**

- i. Η SD-WAN λύση θα πρέπει να εξασφαλίζει την αποτελεσματική ασφάλεια όχι μόνο των συνδέσμων WAN, αλλά και των τοποθεσιών cloud, των συσκευών LAN / Wi-Fi, των κινητών χρηστών, των IoT συνδέσεων, των επιχειρησιακών χρηστών, των

χρηστών βιομηχανικής πληροφορικής, των επισκεπτών και συνεργατών με διαφύλαξη και προστασία από τις δικτυακές γεφυρώσεις.

- ii. Η κίνηση που θα διεξάγεται μέσω των WAN συνδέσμων (MPLS, 4G/5G, Internet, κλπ.) θα πρέπει να είναι κρυπτογραφημένη ώστε να προστατεύεται η εμπιστευτικότητα και η ακεραιότητα των δεδομένων και των πληροφοριών.
- iii. Ο εξοπλισμός και το λογισμικό της SD-WAN λύσης θα πρέπει να διαθέτουν αναβαθμισμένο τείχος προστασίας με ενσωματωμένες λειτουργίες τελευταίας γενιάς.
- iv. Η προτεινομένη SD-WAN λύση θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα συγχρονισμού (διασύνδεση) με λύσεις Διαχείρισης Ταυτότητας και Πρόσβασης (π.χ. Azure IAM), να παρέχει δυνατότητα πρόσβασης μέσω προκαθορισμένων ρόλων στους διαχειριστές δικτύου (RBAC) και χρήση ελέγχου ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων (multi-factor authentication).
- v. Η προτεινομένη SD-WAN λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την απομακρυσμένη πρόσβαση χρηστών στο εσωτερικό δίκτυο της ΔΕΗ που εργάζονται εξ αποστάσεως και να παρέχει ασφάλεια.

## **2.2.7 Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης Λειτουργιών**

- i. Ο προσφέρων καλείται να προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης της λύσης SD-WAN (Support and Maintenance Services) για χρονική διάρκεια ίση με 3 χρόνια η οποία ορίζεται από την ολοκλήρωση της μετάπτωσης στη νέα αρχιτεκτονική SD-WAN και του τελευταίου εκ των 228 σημείων ενδιαφέροντος της ΔΕΗ (ΦΑΣΗ Γ σύμφωνα με το κεφάλαιο 2.1 συνοπτική περιγραφή έργου).
- ii. Ο προσφέρων θα πρέπει να τηρεί προκαθορισμένες προθεσμίες για τη διαθεσιμότητα, την απόκριση και την επίλυση όποιων ζητημάτων προκύψουν. Σε περίπτωση παραβίασης ή απόκλισης των παραπάνω ορίων ο Ανάδοχος θα υπόκειται στις σχετικές κυρώσεις που θα οριστούν.
- iii. Ο προσφέρων οφείλει να διασφαλίσει ότι η ΔΕΗ θα έχει τον πλήρη διαχειριστικό έλεγχο της προτεινόμενης SD-WAN λύσης και θα είναι σε θέση να λειτουργεί και να συντηρεί (έως και το 1<sup>ο</sup> επίπεδο) το σύστημα μέσω σχετικής οργανωτικής δομής λειτουργιών δικτύου (NOC) για τη στελέχωση της οποίας δύναται να επιλέξει εξωτερικό συνεργάτη για τα πρώτους μήνες της μετάπτωσης στη νέα αρχιτεκτονική.
- iv. Ο προσφέρων θα πρέπει να προσφέρει Διαχείριση Τεχνικών Ζητημάτων (Trouble Ticket Handling), Υποστήριξη στο πεδίο (On-site Support), υπηρεσίες παραμετροποίησης (configuration changes), υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, διαδικασίες προληπτικής συντήρησης και τακτικούς ελέγχους υγείας (health checks) και να προσφέρει Διαχείριση Επικοινωνίας.

- ν. Ο προσφέρων θα πρέπει να προσφέρει εκπαίδευση και συνεργασία με τις Διάφορες Υπηρεσίες Πληροφοριακών Συστημάτων της ΔΕΗ (Training services & Knowledge Transfer).

Σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων κάθε μέλος της να είναι εγγεγραμμένο, στα οικεία επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στη χώρα εγκατάστασής του για επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της σύμβασης.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ**

Στο παρόν παράρτημα επισυνάπτεται το σχετικό αρχείο, το οποίο κρίνεται σκόπιμο να χρησιμοποιηθεί εκ μέρους των υποψήφιων Αναδόχων για την καταγραφή και υποβολή τυχόν διευκρινιστικών ερωτήσεων επί θεμάτων του εν λόγω διαγωνισμού σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες που περιγράφονται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της Διακήρυξης.



PPC SD-WAN  
ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤ



Υποστηρικτικές  
Λειτουργίες

Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών  
Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας



Διακήρυξη: ΔΥΠΕΚΕ 52121058

Ημερομηνία: 23.07.2021

Αντικείμενο: Παροχή ολοκληρωμένης λύσης  
(απαιτούμενου εξοπλισμού, κυκλωμάτων  
διασύνδεσης και σχετικών υπηρεσιών  
σχεδίασης, υλοποίησης και υποστήριξης)  
σύγχρονου δικτύου δεδομένων SD-WAN

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ**

ΤΕΥΧΟΣ 3 ΑΠΟ 3

## Περιεχόμενα

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ .....	3
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ .....	4
ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ .....	5
ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ .....	6



**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ<sup>1</sup>**  
(Καλύπτει την παράγραφο 9.2.1 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος .....<sup>2</sup>..... δηλώνω ότι:

1. - (Για Έλληνες διαγωνιζόμενους)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθ. μερίδας ..... και τηρεί όλες τις υποχρεώσεις δημοσιότητας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα το ν. 3419/2005

- (Για αλλοδαπούς διαγωνιζόμενους)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο .....

(αναγράφεται το αντίστοιχο μητρώο, η σχετική νομοθεσία της χώρας εγκατάστασής τους και τα αναγκαία στοιχεία για την πρόσβασή τους -διαδικτυακή διεύθυνση κ.λπ. - από την υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό)

2. ....<sup>3</sup>..... του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι:

.....  
.....  
.....

3. Νόμιμος εκπρόσωπος του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι .....

4. Το προσφέρον νομικό πρόσωπο νομίμως:

4.1 αποφάσισε να συμμετάσχει στο Διαγωνισμό .....,

4.2 όρισε τον/τους ..... να υπογράψουν την προσφορά

5. Σε περίπτωση οφειγούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου της προσφοράς μας, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής ή/και της τυχόν σύμβασης που θα συναφθεί, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται:

- να απορρίψει την προσφορά μας και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο Διαγωνισμό
- αν έχει ήδη συναφθεί η σχετική σύμβαση, να την καταγγείλει και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.

Ημερομηνία: .....

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο - ιδιότητα- υπογραφή)

**ΟΔΗΓΙΕΣ**

<sup>1</sup> Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παρακάτω παραγράφους 1 και 5

<sup>2</sup> Αναγράφεται από το διαγωνιζόμενο η επωνυμία του προσφέροντος οικονομικού φορέα

<sup>3</sup> Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του προσφέροντος «μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου .....» ή «διαχειριστές ....»

**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ<sup>1</sup>**  
(Καλύπτει την παράγραφο 9.2.8.α του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του παρέχοντος στήριξη .....<sup>2</sup>..... δηλώνω ότι:

1. Ο παρέχων στήριξη είναι εγγεγραμμένος .....<sup>3</sup>.....
2. ....<sup>4</sup>..... του παρέχοντος στήριξη νομικού προσώπου είναι:  
.....  
.....  
.....
3. Νόμιμος εκπρόσωπος του παρέχοντος στήριξη νομικού προσώπου είναι .....
4. Το παρέχον στήριξη νομικό πρόσωπο νομίμως:
  - 4.1 αποφάσισε να παράσχει στήριξη στον προσφέροντα ..... για το Διαγωνισμό .....
  - 4.2 όρισε τον/τους ..... να υπογράψουν τα έγγραφα συνεργασίας και την παρούσα δήλωση
5. Σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος της συνεργασίας με τον προσφέροντα, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται:
  - να απορρίψει την προσφορά του αποδεχόμενου τη στήριξή μας και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής του στο Διαγωνισμό
  - αν έχει ήδη συναφθεί η σχετική σύμβαση, να την καταγγείλει και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.

Ημερομηνία: .....

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο - ιδιότητα- υπογραφή)

**ΟΔΗΓΙΕΣ**

- <sup>1</sup> Όταν ο παρέχων στήριξη είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παραγράφους 1 και 5
- <sup>2</sup> Αναγράφεται η επωνυμία του παρέχοντος στήριξη οικονομικού φορέα
- <sup>3</sup> Συμπληρώνονται στοιχεία από τα οποία να προκύπτει η σύννομη άσκηση στη χώρα εγκατάστασης δραστηριότητας συναφούς με την στήριξη που θα παρασχεθεί (π.χ. εγγραφή σε επαγγελματικό μητρώο κλπ)
- <sup>4</sup> Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του παρέχοντος στήριξη «μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου .....» ή «διαχειριστές .....

**ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
(Καλύπτει την παράγραφο 9.2.2 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος .....<sup>1</sup>..... δηλώνω ότι ο προσφέρων:

1. Έλαβε πλήρη γνώση της Διακήρυξης με στοιχεία ..... και ειδικά όλα τα τεύχη και έγγραφα αυτής.
2. Αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους του Διαγωνισμού, .....<sup>2</sup>.....
3. Η προσφορά του θα παραμείνει σε ισχύ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης και ότι δεν δικαιούται, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, μετά την αποσφράγιση της και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της να την ανακαλέσει ή να ζητήσει την τροποποίηση ή συμπλήρωση της με οποιοδήποτε τρόπο ή μορφή.

Ημερομηνία: .....

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο - ιδιότητα- υπογραφή)

---

**ΟΔΗΓΙΕΣ**

<sup>1</sup> Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος οικονομικού φορέα

<sup>2</sup> Σε περίπτωση που έχουν εκδοθεί Συμπληρώματα της Διακήρυξης ο δηλών πρέπει να αναγράψει «και του/των Συμπληρώματος/των αυτής Νο ... έως και Νο ...»

**ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ**

**Σε περίπτωση Σύμπραξης / Ένωσης φυσικών ή και νομικών προσώπων**  
(καλύπτει την παράγραφο 9.2.7 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Τα υπογράφοντα μέλη .....<sup>1</sup>..... για .....<sup>2</sup>.....

1. ....
2. ....
3. ....

δηλώνουμε ότι στο πλαίσιο της υποβολής της Προσφοράς μας στην πιο πάνω διαγωνιστική διαδικασία, και σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης σε εμάς, θα είμαστε πλήρως υπεύθυνοι απέναντι στη ΔΕΗ, από κοινού, αδιαίρετα και σε ολόκληρο κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από την Προσφορά μας και από τη σύμβαση.

Ημερομηνία: .....

Οι Δηλούντες

(Όνοματεπώνυμο - ιδιότητα- υπογραφή)

---

**ΟΔΗΓΙΕΣ**

- <sup>1</sup> Αναγράφεται ανάλογα με τη μορφή του προσφέροντος π.χ. «της σύμπραξης» ή «της ένωσης» ή «της κοινοπραξίας»
- <sup>2</sup> Αναγράφεται το αντικείμενο της διαγωνιστικής διαδικασίας