



Αριθμός Διακήρυξης: ΔΠΛΡ- 5751210009

Ημερομηνία: 1/4/2021

Αντικείμενο: Ανανέωση Υπηρεσιών Μίσθωσης
100 αδειών χρήσης Citrix και
παροχή υπηρεσιών ετήσιας
συντήρησης

ΤΕΥΧΟΣ 1 ΑΠΟ 3

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
ΓΙΑ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: Ανανέωση Υπηρεσιών Μίσθωσης 100 αδειών χρήσης Citrix και παροχή υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
ΓΙΑ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

1. Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής ΔΕΗ Α.Ε. ή ΔΕΗ ή Επιχείρηση), Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32, Αθήνα, προσκαλεί όλους τους ενδιαφερόμενους για την υποβολή προσφοράς, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σύμφωνα με τους όρους του επισυναπτόμενου σχεδίου σύμβασης, για την Ανανέωση Υπηρεσιών Μίσθωσης 100 αδειών χρήσης Citrix και παροχή υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης. Η Σύμβαση που θα υπογραφεί θα έχει διάρκεια ένα (1) έτος από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Αδειών η οποία θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί εντός πέντε (5) ημέρων από την ημερομηνία της ανάθεσης.
2. Κριτήριο σύναψης της σύμβασης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, η οποία προσδιορίζεται με βάση τη συνολική προσφερόμενη τιμή.
3. Ο συνολικός Προϋπολογισμός, κατά την εκτίμηση της Επιχείρησης, ανέρχεται σε 15.397 Ευρώ, πλέον ΦΠΑ. Ο Προϋπολογισμός αυτός δεν αποτελεί το ανώτατο όριο προσφοράς.
4. Η αποστολή των προσφορών θα γίνει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση gramdplr@dei.com.gr μέχρι την 12/4/2021 και ώρα 11.00 πμ, (ώρα λήξης επίδοσης προσφορών).
Οι προσφορές θα πρέπει να σταλούν με κωδικό ασφαλείας για λόγους προστασίας, ο οποίος θα αποσταλεί στην παραπάνω ηλεκτρονική διεύθυνση 30 λεπτά μετά την παραπάνω ώρα λήξης υποβολής προσφορών.
Η αποσφράγιση τους θα πραγματοποιηθεί την ίδια μέρα στις 11.30 πμ από την αρμόδια Επιτροπή που θα συστήσει η Επιχείρηση.
5. Στο Διαγωνισμό μπορούν να συμμετάσχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή συμπράξεις/ενώσεις αυτών), οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε οποιαδήποτε χώρα και είναι εγγεγραμμένοι στα οικεία επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στη χώρα εγκατάστασής του για επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της σύμβασης.
6. Οι προσφέροντες δεσμεύονται με την προσφορά τους για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών. Η άρση της ισχύος της προσφοράς πριν από τη λήξη της, παρέχει στην Επιχείρηση το δικαίωμα αποκλεισμού του οικονομικού φορέα από μελλοντικές διαδικασίες παροχής υπηρεσιών.
7. Στον ηλεκτρονικό φάκελο της προσφοράς θα περιλαμβάνονται:

7.1 η δήλωση νομιμοποίησης του προσφέροντος σύμφωνα με το

επισυναπτόμενο στην παρούσα υπόδειγμα

7.2 Τεχνικά στοιχεία προσφοράς:

7.2.1 τεχνική περιγραφή των παρεχόμενων υπηρεσιών

7.2.2 χρόνος/χρόνοι παράδοσης

7.2.3 όλα τα δικαιολογητικά και λοιπά τεχνικά στοιχεία καθώς και πληροφορίες που καθορίζονται στην Πρόσκληση

7.2.4 οποιαδήποτε, κατά την κρίση του διαγωνιζόμενου, επιπλέον τεχνικά στοιχεία

7.3 Η Οικονομική Προσφορά σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Υπόδειγμα

7.4 Δήλωση Συнуπευθυνότητας (σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από σύμπραξη/ένωση οικονομικών φορέων)

8. Μετά την αποσφράγιση, η αρμόδια Επιτροπή της Επιχείρησης αρχικά καθορίζει τη σειρά μειοδοσίας με βάση τα κριτήρια ανάθεσης.
Στη συνέχεια αξιολογεί τυπικά και τεχνικά τα στοιχεία της προσφοράς του μειοδότη. Σε περίπτωση που δεν γίνει αποδεκτή προβαίνει σε αξιολόγηση των αντίστοιχων στοιχείων του επόμενου προσφέροντος σε σειρά μειοδοσίας κ.ο.κ.
9. Τυχόν διαμαρτυρία οικονομικού φορέα σε οποιαδήποτε φάση της διαδικασίας, τίθεται υπόψη του αρμόδιου οργάνου της Επιχείρησης για τη σύναψη της Σύμβασης κατά τη φάση της ανάθεσής της.
10. Τα τεύχη της Διακήρυξης, όπως αυτά αναφέρονται στο άρθρο 1 του τεύχους 2 της Διακήρυξης, διατίθενται ηλεκτρονικά μέσω της επίσημης ιστοσελίδας (site) της Επιχείρησης: <https://eprocurement.dei.gr> ΔΠΛΡ- 5751210009, όπου και παρέχονται οι σχετικές με την παραλαβή τους οδηγίες.

Συνημμένα:

- Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς
- Σχέδιο Σύμβασης
- Υποδείγματα

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Για την «Ανανέωση Υπηρεσιών Μίσθωσης 100 αδειών χρήσης Citrix και παροχή υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης»

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ:.....

ΟΔΟΣ:.....ΠΟΛΗ:.....

ΤΗΛ:..... FAX: E-MAIL:.....

Προσφέρω σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης ΔΠΛΡ-5751210009 την παρακάτω τιμή:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

α/α	Περιγραφή	Ποσότητα (τεμ.)	Τιμή μονάδας (€)	Συνολική τιμή (€/έτος)
A.1	Citrix Virtual Apps and Desktops On-Prem Advanced U/D	100		
A.2	Citrix ADC VPX 25 Advanced Edition Licenses	2		
B.1	Υπηρεσίες ετήσιας υποστήριξης (5incidents)	1		
Σύνολο:				

Τα προσφερόμενα τιμήματα περιλαμβάνουν οποιαδήποτε δαπάνη απαιτείται για την ολοκλήρωση της προμήθειας και των υπηρεσιών, πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ.

*Οι προσφερόμενες τιμές έως δύο (2) δεκαδικά ψηφία.

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ ΑΝΑΔΟΧΟΣ
(υπογραφή /ημερομηνία)



Αριθμός Διακήρυξης: ΔΠΛΡ- 5751210009

Αριθμός Σύμβασης:

Ημερομηνία:

Αντικείμενο: Ανανέωση Υπηρεσιών Μίσθωσης 100
αδειών χρήσης Citrix και παροχή
υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης

ΤΕΥΧΟΣ 2 ΑΠΟ 3

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
Διεύθυνση Πληροφορικής

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΗ

Πληροφορίες:

Τηλέφωνο:

Fax:

email:

ΑΦΜ:090000045

ΔΟΥ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

Fax:

email:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

Σχετικά:

Αριθμός Αίτησης:

Κάλυψη: Μερική

Τελική

Ολική

Αίτηση Τιμών:

Ημερομηνία Προσφορών:

Δικαιολογητικά Κατακύρωσης:

Αξία:

Περιεχόμενα

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	4
(ΣΧΕΔΙΟ).....	4
1. Αντικείμενο	4
2. Τιμές.....	7
3. Τόπος, Τρόπος και Χρόνος Παροχής Υπηρεσιών. Εκπροσώπηση της Επιχείρησης.	7
4. Ποινικές Ρήτρες	8
5. Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης	8
6. Οργάνωση - Έλεγχος Υπηρεσιών.....	9
7. Τρόπος και Χρόνος Πληρωμής.....	9
8. Ελαττώματα των Παρεχόμενων Υπηρεσιών	9
9. Ευθύνες Αναδόχου.....	10
10. Εμπιστευτικότητα Στοιχείων ΔΕΗ - Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	11
10.1 Υποχρεώσεις ΔΕΗ.....	11
10.2 Ανταλλαγή στοιχείων - Παράδοση αρχείων	12
11. Ασφάλεια Δεδομένων ΔΕΗ.....	14
12. Υποκατάσταση - Εκχώρηση.....	14
13. Ανωτέρα Βία.....	15
14. Παράβαση Σύμβασης - Καταγγελία.....	15
15. Λύση Σύμβασης.....	15
16. Επίλυση Διαφορών.....	16
17. Ισχύς Σύμβασης.....	16

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
(ΣΧΕΔΙΟ)**

Στην Αθήνα σήμερα την μεταξύ των συμβαλλομένων:

- α) του πρώτου των συμβαλλομένων με την επωνυμία Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε., και διακριτικό τίτλο ΔΕΗ ΑΕ (εφεξής ΔΕΗ ή Επιχείρηση), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32, όπως εν προκειμένω νόμιμα εκπροσωπείται από, και
- β) του δεύτερου των συμβαλλομένων (εφεξής Ανάδοχος), που εδρεύει και εκπροσωπείται νόμιμα, σε αυτήν την περίπτωση από,

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά, χωρίς καμία επιφύλαξη τα ακόλουθα:

1. Αντικείμενο

Με τη Σύμβαση αυτή η Επιχείρηση αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να προβεί στην έγκαιρη, έντεχνη, άρτια, οικονομική και ασφαλή παροχή των υπηρεσιών με αντικείμενο την «Ανανέωση Υπηρεσιών Μίσθωσης 100 αδειών χρήσης Citrix και παροχή υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης», όπως αυτό αναλυτικά αναφέρεται στο παρόν και στα λοιπά συμβατικά τεύχη και σε πλήρη συμμόρφωση προς τους όρους της Σύμβασης.

Αναλυτικά το αντικείμενο της συμβάσης περιλαμβάνει τα εξής:

α/α	Περιγραφή	Ποσότητα (τεμ.)
A.1	Citrix Virtual Apps and Desktops On-Prem Advanced U/D	100
A.2	Citrix ADC VPX 25 Advanced Edition Licenses	2
B.1	Υπηρεσίες ετήσιας υποστήριξης (5incidents)	1

1.1 Μίσθωση αδειών χρήσης ((A.1) και (A.2) του παραπάνω πίνακα)

Η ενεργοποίηση των Αδειών Χρήσης θα πιστοποιηθεί με την προσκομίσει αποδεικτικού από τον Ανάδοχο

1.2 Περιγραφή Υπηρεσιών Ετήσιας Υποστήριξης (5 incidents - (B.1) του παραπάνω πίνακα)

Ο Ανάδοχος θα παρέχει ετήσια τεχνική υποστήριξη για περίοδο ενός (1) έτους με έναρξη την ημερομηνία υπογραφής την έναρξη από την ημερομηνία ενεργοποίησης των αδειών χρήσεων και μέχρι 5 περιστατικά, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους, θα κοινοποιήσει

καρτέλα με τον τρόπο επικοινωνίας (ηλεκτρονική διεύθυνση - email, τηλέφωνα, fax) και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία απαιτείται για την επικοινωνία της ΔΕΗ με τον Ανάδοχο.

Παρεχόμενες Υπηρεσίες Υποστήριξης & Συντήρησης

Αφού αναφερθεί η βλάβη, από το αρμόδιο εκ μέρους της ΔΕΗ, στο Μηχανικό Υποστήριξης του Αναδόχου, δίνονται τηλεφωνικές οδηγίες, ώστε με τις σχετικές ενέργειες της ΔΕΗ, να εντοπισθεί η βλάβη.

Εάν μετά τις οδηγίες το πρόβλημα συνεχίζεται, η επίλυση θα γίνεται με την παρουσία του Μηχανικού Υποστήριξης του Αναδόχου στο χώρο της ΔΕΗ, με χρόνο απόκρισης, όπως παρακάτω:

Σοβαρότητα περιστατικού και ώρα απόκρισης Αναδόχου

Σοβαρότητα	Ευκρίνεια	Χρόνος Απόκρισης
1	Όταν το σύστημα λόγω του προβλήματος δεν είναι αποτελεσματικό και εύχρηστο. Όταν το πρόβλημα έχει κρίσιμο αντίκτυπο στη λειτουργία της εταιρείας με μη αποδεκτή εφαρμογή ή λειτουργία που χρησιμοποιείται για να εκτελέσει τους στόχους που θεωρούνται ουσιαστικοί στις διαδικασίες, την ολοκλήρωση προγράμματος ή την κανονική παραγωγικότητα του τελικού χρήστη.	Μέσα σε 2 ώρες
2	Όταν το σύστημα είναι σε λειτουργία, αλλά το πρόβλημα έχει σημαντικό αντίκτυπο και δεν έχει αποδεκτή λειτουργικότητα. Επίσης αν υπάρχει πρόβλημα με υψηλό αντίκτυπο όπου η λειτουργία προχωρά, αλλά σημαντικά εξασθενημένα ή για μια λειτουργία που χρησιμοποιείται για να εκτελέσει τους στόχους που θεωρούνται σημαντικοί αλλά μη αρχικοί στις άμεσες επιχειρησιακές διαδικασίες.	Μέσα σε 4 ώρες
3	Όταν το σύστημα είναι σε λειτουργία, αλλά το πρόβλημα έχει μόνο περιορισμένο ή ασήμαντο αντίκτυπο. Σημαντικό για μακροπρόθεσμη παραγωγικότητα, αλλά δεν προκαλεί άμεση στάση εργασίας.	Επόμενη Εργάσιμη Ημέρα (NBD) Best effort
4	Όταν το πρόβλημα δεν έχει σημαντικό αντίκτυπο στη δουλειά της ΔΕΗ ή έχει αντίκτυπο σε λειτουργία που δεν είναι σημαντική και χρησιμοποιείται σπάνια.	

Υποχρεώσεις της ΔΕΗ

Σοβαρότητα	Η ΔΕΗ θα πρέπει να είναι προετοιμασμένη στα παρακάτω:
1 & 2	1. Να είναι διαθέσιμη να παρέχει τις πληροφορίες που θα χρειαστούν βάσει του αιτήματος στη Ανάδοχο. 2. Να καταβάλει προσπάθειες σε λογικά πλαίσια για να εφαρμοστούν οι προτεινόμενες λύσεις.
3	Να ελέγχει το σύστημα και να αποκρίνεται ανάλογα με τις ανάγκες πληροφόρησης.
4	Να ελέγχει το σύστημα ανάλογα με τις ανάγκες.

Ευθύνες ΔΕΗ

Η ΔΕΗ είναι αρμόδια για την κατοχή της πιο πρόσφατης έκδοσης του εξουσιοδοτημένου λογισμικού που εγκαθίσταται σε όλους τους κεντρικούς υπολογιστές.

Η ΔΕΗ μπορεί να κληθεί να εκτελέσει δραστηριότητες προσδιορισμού προβλήματος, όπως προτείνονται από τον Ανάδοχο, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν την εκτέλεση των network traces, τη σύλληψη των μηνυμάτων λάθους, και τη συλλογή των πληροφοριών διαμόρφωσης.

Ευθύνες Αναδόχου

Οι υπηρεσίες θα παρασχεθούν στην ελληνική γλώσσα. Σε όποιες περιπτώσεις απαιτηθεί, η υποστήριξη θα συνεχίζεται και on-site.

- Ανάλυση και επίλυση περιστατικού

Το περιστατικό «incident» ορίζεται ως ένα μεμονωμένο ζήτημα υποστήριξης που απαιτεί μια λογική προσπάθεια για να επιλυθεί και δεν μπορεί να χωριστεί σε μεμονωμένα προβλήματα.

- Υποστήριξη On-Site.

Η υποστήριξη On-Site παρέχεται σε συνέχεια της τηλεφωνικής υποστήριξης.

- Ανασκόπηση - Απολογισμός.

Έκδοση report για τις αλλαγές που έγιναν σε κάθε αλλαγή.

- Σημειώνεται ότι οι εργασίες μετάβασης σε νέες εκδόσεις λογισμικού (Software Updates) δεν καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση, εκτός και αν αφορούν επιδιόρθωση βλάβης.

Διαδικασία/Ωράριο Αναγγελίας Βλαβών

Ο Ανάδοχος διατηρεί πλήρη υποδομή κέντρου λήψεως βλαβών. Η αναγγελία των βλαβών θα γίνεται τηλεφωνικά ή γραπτά (Fax - email) από τον υπεύθυνο της ΔΕΗ, στο Βλαβοληπτικό Κέντρο (Help-Desk) της Uni Systems. Η συντήρηση και η υποστήριξη θα

γίνεται με όλους τους τεχνικούς κανόνες από εξουσιοδοτημένους και εκπαιδευμένους τεχνικούς του Αναδόχου σε βάση 7x24.

2. Τιμές

Το Συμβατικό Τμήμα των υπηρεσιών μίσθωσης ανέρχεται στο ποσό των ... Ευρώ, πλέον ΦΠΑ και αναλύεται ως εξής:

a/a	Περιγραφή	Ποσότητα (τεμ.)	Τιμή μονάδας (€)	Συνολική τιμή (€/έτος)
A.1	Citrix Virtual Apps and Desktops On-Prem Advanced U/D	100		
A.2	Citrix ADC VPX 25 Advanced Edition Licenses	2		
B.1	Υπηρεσίες ετήσιας υποστήριξης (5incidents)	1		
Σύνολο:				

Οι τιμές μονάδας είναι σταθερές και δεν υπόκεινται σε οποιαδήποτε αναπροσαρμογή/αναθεώρηση.

Στο Συμβατικό Τμήμα περιλαμβάνεται κάθε απαίτηση του Αναδόχου, του δημοσίου ή τρίτου, σχετική με αυτή την παροχή υπηρεσιών και δεν περιλαμβάνεται ο ΦΠΑ.

3. Τόπος, Τρόπος και Χρόνος Παροχής Υπηρεσιών. Εκπροσώπηση της Επιχείρησης.

Οι άδειες θα ενεργοποιηθούν εντός πέντε (5) ημέρων από την ημερομηνία ανάθεσης των υπηρεσιών.

Η μίσθωση των αδειών χρήσης θα έχει διάρκεια ένα (1) έτος με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία ενεργοποίησης τους.

Για την ενεργοποίηση των αδειών χρήσης απαιτείται προσκόμιση αποδεικτικού από την κατασκευάστρια εταιρεία ή επίσημο αντιπρόσωπό του ή screenshot, στο οποίο θα αναφέρεται το είδος, ο αριθμός και το διάστημα κάλυψής τους.

Αρμόδιο Κλιμάκιο για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της τήρησης των όρων της παρούσας Σύμβασης σε όλα τα στάδια υλοποίησης αυτής από τον Ανάδοχο είναι ο της ΔΕΗ ΑΕ.

Αναλυτικά τα στοιχεία του ως άνω Κλιμακίου και του εκπροσώπου της Επιχείρησης, είναι τα ακόλουθα:

- Διεύθυνση
- Ταχ. Δ/νση:
- Όνοματεπώνυμο:
- Τηλέφωνο: +30
- Φαξ: +30
- e-mail:@dei.com.gr

4. Ποινικές Ρήτρες

Ο Ανάδοχος, για κάθε ημερολογιακή ημέρα υπέρβασης της προθεσμίας, που ορίζεται στο Άρθρο 3 του παρόντος, για οποιαδήποτε λόγο ή αιτία, εκτός από ανωτέρα βία ή υπαιτιότητα της ΔΕΗ, έχει την υποχρέωση να καταβάλει στην Επιχείρηση ως συμφωνημένη ποινική ρήτρα Ποινική Ρήτρα ίση με εκατό Ευρώ (100,00€)

Αυτή η ποινική ρήτρα έχει ως ανώτατο όριο το δέκα τοις εκατό (10%) του συνολικού Συμβατικού Τιμήματος.

Η Επιχείρηση παρακρατεί το ποσό της ποινικής ρήτρας από τις οφειλές της προς τον Ανάδοχο ή από την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης αν προβλέπεται ή και από τα δύο.

5. Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης

Ο Ανάδοχος ως Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης κατέθεσε στην Επιχείρηση σήμερα, την Εγγυητική Επιστολή αριθμός που εξέδωσε για το ποσό των Ευρώ που αντιστοιχεί στο πέντε τοις εκατό (5%) του Συμβατικού Τιμήματος.

Οι παραπάνω εγγυήσεις παρέχονται με τη μορφή Εγγυητικών Επιστολών, οι οποίες εκδίδονται με δαπάνες του Προμηθευτή, σύμφωνα με αντίστοιχα υποδείγματα της Επιχείρησης, τους όρους, τις προϋποθέσεις και το ποσό που καθορίζονται στο Συμφωνητικό ή στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης και τα αναφερόμενα στις επόμενες παραγράφους.

Γίνεται δεκτή Εγγυητική Επιστολή Καλή Εκτέλεσης (ΕΕΚΕ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο υπόδειγμα της Επιχείρησης, η οποία να έχει εκδοθεί από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β και γ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016 ή φορείς, της αποδοχής της ΔΕΗ, τις οποίες η Επιχείρηση δεν μπορεί να αρνηθεί αδικαιολόγητα, που λειτουργούν νόμιμα σε χώρα της ΕΕ, του ΕΟΧ ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου και έχουν σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, αυτό το δικαίωμα.

Μπορεί επίσης να εκδίδεται από το Ταμείο Μηχανικών Εργοληπτών Δημοσίων Έργων (Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.) ή να παρέχεται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

Η Επιχείρηση, κατά την κρίση της, δικαιούται να κηρύξει καταπεσούσα την ΕΕΚΕ, μερικά ή ολικά, λόγω οποιασδήποτε απαίτησής της κατά του Αναδόχου, που απορρέει από τη Σύμβαση.

Αν δεν υπάρχει λόγος για την κατάπτωσή της, η Επιστολή αυτή επιστρέφεται στον εκδότη της, κατόπιν αιτήσεως του Αναδόχου, μετά από την πλήρη και ολοσχερή εκ μέρους του τελευταίου εκπλήρωση όλων ανεξαιρέτως των συμβατικών υποχρεώσεων του και μετά από την οριστική εκκαθάριση των λογαριασμών, συμπεριλαμβανομένης της λήξης της περιόδου εγγύησης των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν.

6. Έλεγχος Υπηρεσιών

6.1 Η παροχή των υπηρεσιών από τον Ανάδοχο θα υπόκειται στο συνεχή γενικό έλεγχο της Επιχείρησης ή άλλων προσώπων που έχουν ορισθεί από την Επιχείρηση για το σκοπό αυτό.

6.2 Η Επιχείρηση, αν από τον έλεγχο, που ασκεί σύμφωνα με το άρθρο αυτό, θεωρήσει αιτιολογημένα ότι η μέθοδος εργασίας ή το προσωπικό και τα μέσα που χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος δεν είναι επαρκή ή κατάλληλα ή δεν εκτελούνται σύμφωνα με τα Πρότυπα, Κανονισμούς, Τεχνικές Προδιαγραφές και σχετικές οδηγίες, ώστε να εξασφαλίζονται η τέλεια, οικονομική, εμπρόθεσμη, ασφαλής και απόλυτα σύμφωνη με τους όρους της Σύμβασης παροχή υπηρεσιών, έχει το δικαίωμα να δίδει εντολές προς τον Ανάδοχο και ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις εντολές αυτές, χωρίς να δικαιούται οποιαδήποτε πρόσθετη πληρωμή ή αύξηση των τιμών.

Η άσκηση του ελέγχου από την Επιχείρηση με κανένα τρόπο δεν ελαττώνει την ευθύνη του Αναδόχου.

7. Τρόπος και Χρόνος Πληρωμής

Η τιμολόγηση της μίσθωσης των αδειών χρήσης και των υπηρεσιών υποστήριξης θα γίνει στην έναρξη της ετήσιας περιόδου ισχύος τους.

Οι πληρωμές θα γίνονται την 90η ημέρα από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού τιμολογίου. Για τις πληρωμές απαιτείται προσκόμιση του αποδεικτικού της παραγράφου 3 και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό απαιτηθεί από την Υπηρεσία σχετικά με την τήρηση της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας.

- Τα τιμολόγια θα πρέπει οπωσδήποτε να αναγράφουν τον αριθμό της παρούσας Σύμβασης και των αντίστοιχων Εντολών Αγοράς.
- Τα τιμολόγια θα αποστέλλονται άμεσα και το αργότερο εντός δύο (2) ημερών μετά την έκδοσή τους στην ΔΕΗ, 3ης Σεπτεμβρίου 107, Αθήνα 10434.
- Τιμολόγια θα εκδίδονται την τελευταία ημέρα του μηνά θα υποβάλλονται το αργότερο έως την 3 του επομένου μηνός.

8. Ελαττώματα των Παρεχόμενων Υπηρεσιών

Σε κάθε περίπτωση που, κατά τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών και μέχρι την παραλαβή τους, αυτές είναι κατά την κρίση της Επιχείρησης τεκμηριωμένα ελαττωματικές, ατελείς ή ακατάλληλες ή δεν πληρούν τις απαιτήσεις των προδιαγραφών και γενικά δεν συμφωνούν με εκείνα που ορίζονται στη Σύμβαση, η αρμόδια Υπηρεσία δικαιούται, με έγγραφη εντολή της, να ζητήσει από τον Ανάδοχο να προβεί σε οποιαδήποτε διόρθωση, ή πρόσθετη εργασία την οποία κρίνει απαραίτητη.

9. Ευθύνες Αναδόχου

9.1 Ο Ανάδοχος ευθύνεται:

- α. για την άρτια, πλήρη, εμπρόθεσμη, έντεχνη και σύμφωνη προς τους κανόνες της σύγχρονης επιστήμης και τεχνικής, παροχή των υπηρεσιών,
- β. για την αποκατάσταση οποιουδήποτε ελαττώματος αυτών,
- γ. έναντι τρίτων, έναντι του προσωπικού της Επιχείρησης, καθώς και έναντι του δικού του προσωπικού, για ζημιές γενικά, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι ζημιές σε ιδιοκτησία, οι σωματικές βλάβες ή και θάνατος οποιουδήποτε προσώπου, ακόμη και αυτών που δεν καλύπτονται από τα συνήθη ασφαλιστήρια συμβόλαια.

9.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκαταστήσει εντός εύλογου προθεσμίας τις ζημιές που προκάλεσε ή να προσκομίσει σχετικές απαλλακτικές αποδείξεις των ζημιωθέντων, άλλως θα γίνεται ισόποση παρακράτηση από τις πληρωμές του.

9.3 Η αρμόδια Υπηρεσία και το προσωπικό της Επιχείρησης, δεν φέρουν καμιά ευθύνη έναντι τρίτων για ζημιές που οφείλονται στην παροχή των υπηρεσιών της Σύμβασης από τον Ανάδοχο, όπως και για κάθε τυχόν θανατηφόρο ή όχι ατύχημα που ήθελε συμβεί στο προσωπικό της Επιχείρησης, του Αναδόχου ή σε κάθε τρίτο κατά την παροχή τους από τον Ανάδοχο.

9.4 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται αυστηρά προς τους ισχύοντες στην Ελλάδα σχετικούς Νόμους, Διατάγματα, Κανονισμούς και Αστυνομικές Διατάξεις, καθώς και προς τις οδηγίες της ΔΕΗ.

9.5 Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος έναντι της ΔΕΗ, για την απαρέγκλιτη τήρηση της ισχύουσας εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό, ως προς το προσωπικό των Υπεργολάβων του, καθώς και των συνεργαζόμενων με αυτούς τρίτους με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στο πλαίσιο εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Σύμβασης.

9.6 Ο Ανάδοχος ή/και ο Υπεργολάβος υποχρεούται να χορηγεί στο προσωπικό του όλα τα κατάλληλα Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) αναλόγως των παρεχόμενων υπηρεσιών.

9.7 Το προσωπικό του Αναδόχου, το προσωπικό του Υπεργολάβου, καθώς και συνεργαζόμενοι με αυτούς τρίτοι με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στο πλαίσιο της Σύμβασης, ανεξάρτητα από το χρόνο απασχόλησής τους, είναι υποχρεωμένο κατά την παροχή των υπηρεσιών με μέριμνα, ευθύνη και δαπάνες του Αναδόχου, εφόσον απαιτηθεί από την αρμόδια Υπηρεσία, να φορά ενιαία

και αναγνωρίσιμη ενδυμασία (στολή) με τα διακριτικά της εταιρείας του Αναδόχου ή και του Υπεργολάβου και να φέρει σε εμφανή θέση κάρτα με φωτογραφία και τα στοιχεία του, από τα οποία θα προκύπτει το ονοματεπώνυμο και η ειδικότητά του.

9.8 Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη τήρησης από τον Ανάδοχο των υποχρεώσεών του σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, η Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει τη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών με ευθύνη του Αναδόχου, ο οποίος σε κάθε περίπτωση υποχρεούται να καλύψει με δαπάνες του οποιαδήποτε σχετική οικονομική επιβάρυνσή της (επιβολή προστίμων, δαπάνες αποκατάστασης, αποζημιώσεις υπέρ τρίτων κ.λπ.). Οι πιο πάνω ευθύνες του Αναδόχου δεν είναι περιοριστικές και δεν μειώνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η αποκλειστική του ευθύνη, ως εργοδότη, στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας του προσωπικού του και των τυχόν υπεργολάβων του.

9.9 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με την ισχύουσα εθνική και ενωσιακή περιβαλλοντική νομοθεσία.

Ο Ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την προστασία του περιβάλλοντος κατά την παροχή των υπηρεσιών της Σύμβασης και δεν μειώνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η ευθύνη του αυτή.

10. Εμπιστευτικότητα Στοιχείων ΔΕΗ - Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

10.1 Υποχρεώσεις ΔΕΗ

10.1.1 Η ΔΕΗ θα θέσει στη διάθεση του Αναδόχου όλα τα δεδομένα που αφορούν τις Υπηρεσίες με τον τρόπο που περιγράφεται στα τεύχη της Σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων καθώς και κάθε άλλης σχετικής νομοθετικής πρόβλεψης ελληνικού ή αλλοδαπού δικαίου περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

10.1.2 Η ΔΕΗ αναλαμβάνει ως υπεύθυνη επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» - «General Data Protection Regulation»), και όπως αυτές προβλέπονται στην Ευρωπαϊκή Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και ρυθμίζονται περαιτέρω από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

10.1.3 Ειδικότερα, η Επιχείρηση αναλαμβάνει να ενημερώνει τα φυσικά πρόσωπα, των οποίων συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα ενόψει της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, και να λαμβάνει τη συναίνεσή τους για τη μεταβίβαση

προς επεξεργασία στον Ανάδοχο ή/και στους υπεργολάβους αυτού. Προβαίνει επίσης σε σχετικές ενημερώσεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εάν και εφόσον αυτό απαιτείται από την Αρχή ή την ισχύουσα νομοθεσία.

10.2 Ανταλλαγή στοιχείων - Παράδοση αρχείων

Ως προς τον τρόπο χειρισμού των ανατεθεισών υποθέσεων, η ΔΕΗ θα παρακολουθεί την εξέλιξή τους και ο Ανάδοχος θα εγγυάται έναντι αυτής την προς τούτο πιστή συμμόρφωσή του προς την κείμενη νομοθεσία συμπεριλαμβανομένου και του ρυθμιστικού πλαισίου του Δικαίου της Ενέργειας, θα τηρεί δε πλήρως τις οδηγίες της ΔΕΗ αναφορικά με την εφαρμοζόμενη πολιτική και την επιθυμητή αλληλουχία ενεργειών καθώς και με την καταχώριση, εφόσον του ζητηθεί, των απαιτούμενων κωδικοποιημένων στοιχείων – ενεργειών, είτε στην ηλεκτρονική φόρμα εφαρμογής της ΔΕΗ, που θα του γνωστοποιηθεί, είτε στα προσυμφωνημένης γραμμογράφησης ηλεκτρονικά αρχεία που θα αποστέλλει.

Τα αρχεία που δημιουργούνται κατά την εκτέλεση της παρούσας με τη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων ανήκουν, κατ' αποκλειστικό δικαίωμα κυριότητας, πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας στη ΔΕΗ. Απαγορεύεται ρητά η χρήση των παραπάνω αρχείων, η μεταβίβαση ή η παραχώρηση του δικαιώματος ολικής ή μερικής χρήσης τους σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της ΔΕΗ.

Ο Ανάδοχος και κάθε βοηθός, υπάλληλος ή συνεργάτης του, είτε κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης είτε μετά τη λήξη της για οποιονδήποτε λόγο, δεν θα αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε τρίτο ούτε θα κάνει χρήση, με οποιονδήποτε τρόπο, οποιασδήποτε πληροφορίας ή στοιχείου σχετικού με τη ΔΕΗ, τις εργασίες, τα προϊόντα, επιχειρηματικές, διοικητικές και οικονομικές μεθόδους και πρακτικές, έρευνα και ανάπτυξη, μελλοντικές προθέσεις και επιχειρηματικά σχέδια, εμπορικά απόρρητα, λογαριασμούς και οικονομικά στοιχεία, στοιχεία πελατών και γενικά των προσωπικών δεδομένων των οφειλετών παρά μόνο με τη ρητή και έγγραφη συναίνεση της ΔΕΗ και υπό τις προϋποθέσεις των παραγράφων 10.1.2 και 10.1.3 του παρόντος άρθρου και στο πλαίσιο αυστηρώς της εκτέλεσης της Σύμβασης, πολιτική και υποθέσεις και συναλλαγές της ΔΕΗ, συγγενικών ή θυγατρικών προς αυτή εταιρειών, που περιήλθαν σε γνώση του υπό την ιδιότητά του ως αντισυμβαλλομένου στην παρούσα Σύμβαση (δηλαδή που παραχωρήθηκαν ή διαβιβάστηκαν σε αυτόν από τη ΔΕΗ με σκοπό την εκτέλεση της παρούσας ή τα απέκτησε με οποιονδήποτε τρόπο κατά την εκτέλεση και επ' ευκαιρία της εκτέλεσης της παρούσας) και θα καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να εμποδίσει την περιέλευση τέτοιων πληροφοριών σε τρίτους.

Η ΔΕΗ σε συνέχεια της συνεργασίας με τον Ανάδοχο έχει κάθε δικαίωμα να προβαίνει σε ελέγχους (auditing) αναφορικά με τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας των στοιχείων των σχετικών συμβάσεων. Ο έλεγχος θα αφορά στην διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των δεδομένων τρίτων που καλείται να επεξεργαστεί ο Ανάδοχος και βρίσκονται στα πληροφοριακά του συστήματα.

10.3 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων - Υποχρεώσεις και Ευθύνες Αναδόχου

10.3.1 Ο Ανάδοχος αποδέχεται ότι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του αντικείμενου της Σύμβασης θα χρησιμοποιηθούν δεδομένα ή/και αλγόριθμοι ή/και μέθοδοι ή/και εμπορικά απόρρητα της ΔΕΗ. Τα δεδομένα αυτά έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία τους.

Ειδικότερα ο Ανάδοχος:

- Πρέπει να εξηγήσει σε όλο το προσωπικό του, που θα χειριστεί τέτοια στοιχεία, τις υποχρεώσεις αυτές και να διοργανώνει εκπαιδευτικές συνεδρίες προς τούτο.
- Δεν θα γνωστοποιήσει κανένα στοιχείο από τα παραπάνω σε τρίτους χωρίς την έγγραφη άδεια της ΔΕΗ.
- Δεν θα χρησιμοποιήσει τέτοια στοιχεία ή/και πληροφορίες σχετικές με τη Σύμβαση για κανένα άλλο σκοπό χωρίς την έγγραφη άδεια της ΔΕΗ.

Σε περίπτωση διαρροής πληροφοριών, η ΔΕΗ θα μπορεί να διεκδικήσει αποζημίωση επιφυλασσόμενη παντός νόμιμου δικαιώματός της.

Προς διασφάλιση των ανωτέρω, εκτός από την παρούσα Σύμβαση, τα Συμβαλλόμενα Μέρη σύναψαν την επισυναπτόμενη «Σύμβαση Εμπιστευτικότητας» η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. Οι όροι αυτής εφαρμόζονται σε κάθε πληροφορία που παρέχεται από τη ΔΕΗ στον Ανάδοχο σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

10.3.2 Ως εκτελών την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τα οποία δύνανται να καταλήξουν υπό τον έλεγχό του δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, ο Ανάδοχος υπέχει την υποχρέωση να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργάζεται πλήρως με την Επιχείρηση και τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών αυτής προκειμένου να εξασφαλίζεται η ικανοποίηση όλων των προϋποθέσεων που προβλέπει η σχετική νομοθεσία για τη διασφάλιση της νόμιμης συλλογής, επεξεργασίας ή και μεταφοράς προσωπικών δεδομένων.

10.3.3 Σε περίπτωση μεταφοράς προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να πληροί τις σχετικές προϋποθέσεις και να ενημερώνει την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περί της επιδιωκόμενης μεταφοράς και των τεχνικών και άλλων λεπτομερειών αυτής.

Το σχετικό κόστος συμμόρφωσης αναλαμβάνει πλήρως ο Ανάδοχος.

- 10.3.4 Σε περίπτωση αγωγής βοηθήματος ή άσκησης άλλου ένδικου τρίτου εναντίον της Επιχείρησης ενώπιον των ελληνικών ή ξένων δικαστηρίων ή προσφυγής ενώπιον της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για παραβίαση της εθνικής, ευρωπαϊκής ή άλλης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων απορρέουσας από την παρούσα Σύμβαση, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να υποστηρίξει πλήρως την Επιχείρηση σε όλα τα ζητήματα ουσιαστικού και δικονομικού δικαίου που θα ανακύψουν και να συνεργαστεί με την Επιχείρηση και τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών καθ' όλη τη διάρκεια της σχετικής διαδικασίας.
- 10.3.5 Σε περίπτωση παραβίασης από τον Ανάδοχο της υποχρέωσης συμμόρφωσης με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο τελευταίος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημιά που τυχόν υποστεί η ΔΕΗ εξ αυτής της αιτίας (επιβολή πρόστιμων κ.λπ.).

11. Ασφάλεια Δεδομένων ΔΕΗ

11.1 Ασφάλεια δεδομένων ΔΕΗ

- Η ασφάλεια των δεδομένων στα οποία ο Ανάδοχος απαιτείται να αποκτήσει πρόσβαση για να διεκπεραιώσει τις εργασίες του, είναι πρωτίστης σημασίας για τη ΔΕΗ.
- Για το σκοπό αυτό, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προδιαγράψει τον απαιτούμενο εξοπλισμό που πρέπει να διατεθεί, καθώς επίσης και επιπλέον βοηθητικό λογισμικό ή εξοπλισμό, προκειμένου να διεκπεραιώσει πλήρως και απρόσκοπτα το αντικείμενο της Σύμβασης.
- Καμία εξαγωγή δεδομένων η παράγωγου αυτών σε οποιαδήποτε μορφή η μέσο δεν είναι επιτρεπτή χωρίς την άδεια της ΔΕΗ, συμπεριλαμβανομένου και του έντυπου.

11.2 Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων ΔΕΗ

Ο Ανάδοχος έλαβε γνώση της πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων που εφαρμόζει η ΔΕΗ (Μόνιμη Οδηγία ΜΟΔ-ΥΛ 5-4/Εκδοση 2) και δεσμεύεται για την απαρτέγκλιτη τήρηση της.

12. Υποκατάσταση - Εκχώρηση

Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να υποκατασταθεί από άλλον στην εκτέλεση των υποχρεώσεών του που απορρέουν από αυτή τη Σύμβαση, ούτε να εκχωρήσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο τα οποιασδήποτε φύσεως δικαιώματά του από αυτήν, χωρίς να έχει για αυτό ειδική γραπτή συναίνεση της Επιχείρησης.

13. Ανωτέρα Βία

Περιπτώσεις ανωτέρας βίας θεωρούνται όλα τα περιστατικά που ξεφεύγουν από τον έλεγχο του Αναδόχου και που θα ήταν αναπότρεπτα όποιες προσπάθειες κι αν έκανε. Περιστατικά ανωτέρας βίας υποπρομηθευτών και υπεργολάβων του Αναδόχου δεν θεωρούνται περιστατικά ανωτέρας βίας για τον Ανάδοχο.

Ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί με έγγραφό του στην Επιχείρηση αμέσως και πάντως, το αργότερο σε δέκα (10) μέρες από την εμφάνισή της, κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας που είναι δυνατόν να επηρεάσει αυτή τη Σύμβαση, αλλιώς δεν θα έχει δικαίωμα να την επικαλεσθεί.

14. Παράβαση Σύμβασης - Καταγγελία

Σε κάθε περίπτωση παραβάσεως οποιουδήποτε όρου αυτής της Συμβάσεως, εκτός από τις περιπτώσεις υπαιτιότητας της Επιχείρησης, ανωτέρας βίας ή την καθυστέρηση της παραδόσεως των υπηρεσιών, για την οποία ισχύει η παραπάνω παράγραφος 4, η Επιχείρηση έχει το δικαίωμα να την καταγγείλει και ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Επιχείρηση για κάθε θετική ζημία που του προκάλεσε με αυτή την παράβαση με την προϋπόθεση όμως ότι η Επιχείρηση θα αποδείξει ότι υπέστη τέτοιες θετικές ζημιές και ότι η συνολική επιβάρυνση δεν θα υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) της συνολικής αξίας της Συμβάσεως. Η αποζημίωση αυτή είναι ανεξάρτητη και επιπλέον της ποινικής ρήτρας για καθυστερημένη παράδοση των υπηρεσιών.

Σε αυτές τις περιπτώσεις η Επιχείρηση έχει ακόμη και το δικαίωμα να αξιώσει την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου ή με έγγραφη ανακοίνωσή της σε αυτόν να καταγγείλει τη Σύμβαση χωρίς υποχρέωση να αποζημιώσει τον Ανάδοχο και χωρίς να τηρήσει οποιαδήποτε προθεσμία.

Η καταγγελία αυτής της Σύμβασης από την Επιχείρηση επιφέρει και την κατάπτωση της τυχόν Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης, αλλά ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε θετική ζημιά της Επιχείρησης ανεξάρτητα από την κατάπτωση ή όχι αυτής της εγγυήσεως.

15. Λύση Σύμβασης

Η Επιχείρηση, κατά την κρίση της, δικαιούται σε οποιοδήποτε χρόνο κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να αιτηθεί τη λύση αυτής ολικά ή μερικά, με την προϋπόθεση ότι θα ειδοποιήσει τον Ανάδοχο, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία που καθορίζεται στην ειδοποίηση, ως ημερομηνία λύσης της.

Στην περίπτωση αυτή, η Επιχείρηση θα καταβάλει στον Ανάδοχο τις δαπάνες στις οποίες ο τελευταίος υποβλήθηκε πράγματι κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης και μέχρι της ημερομηνίας της λύσης, μετά από αφαίρεση του τιμήματος του αντικειμένου της Σύμβασης που ήδη παρέλαβε και πλήρωσε η Επιχείρηση.

Η Σύμβαση μπορεί να λυθεί αιτιολογημένα αζημίως και για τα δύο μέρη, κατόπιν έγγραφης συμφωνίας τους. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην πιο πάνω παράγραφο.

16. Επίλυση Διαφορών

Σε περίπτωση διαφωνίας των αντισυμβαλλομένων θα καταβάλλεται προσπάθεια επιλύσεως των διαφορών από εκπροσώπους τους.

Αν αυτή η διαπραγμάτευση, που δεν είναι υποχρεωτική, δεν τελεσφορήσει, η επίλυση των διαφορών θα γίνει αποκλειστικά στα δικαστήρια των Αθηνών και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

17. Ισχύς Σύμβασης

Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της από τα αντισυμβαλλόμενα μέρη.

Η παρούσα Σύμβαση υπογράφεται σε δύο πρωτότυπα από τα οποία το ένα πήρε η Επιχείρηση και το άλλο ο Ανάδοχος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ



Αριθμός Διακήρυξης: ΔΠΛΡ- 5751210009

Ημερομηνία: 1/4/2021

Αντικείμενο: ανανέωση Υπηρεσιών Μίσθωσης 100 αδειών χρήσης Citrix και παροχή υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης, με την διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη προκήρυξη διαγωνισμού, με πρόσκληση οικονομικών φορέων

ΤΕΥΧΟΣ 3 ΑΠΟ 3

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ
ΓΙΑ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Περιεχόμενα

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ	3
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....	6
ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ	8

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ 1

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος2..... δηλώνω ότι:

1. Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθ. μερίδας και τηρεί όλες τις υποχρεώσεις δημοσιότητας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα το ν. 3419/2005.
2.3..... του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι:
.....
.....
.....
3. Νόμιμος εκπρόσωπος του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι
4. Το προσφέρον νομικό πρόσωπο νομίμως:
 - 4.1 αποφάσισε να συμμετάσχει στο Διαγωνισμό,
 - 4.2 όρισε τον/τους να υπογράψουν την προσφορά
 - 4.3 όρισε τον/τους να παρίστανται ως εκπρόσωποί του κατά την αποσφράγιση των προσφορών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη.
5. Έλαβε πλήρη γνώση της Διακήρυξης με στοιχεία καθώς και του συνημμένου σε αυτή σχεδίου σύμβασης τους όρους της οποίας αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα.
6. Η Προσφορά του θα παραμείνει σε ισχύ για δύο (2) μήνες.
7. Ο Διαγωνιζόμενος μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς δεν εμπίπτει σε κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού συμμετοχής του στην παρούσα διαδικασία, που αναφέρονται αναλυτικά στην παρ. 2 του άρθρου 5 του ΚΕΠΥ, και συνοπτικά έχουν ως εξής:
 - 7.1 Είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος.
 - 7.2 Δεν έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση για παράβαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.
 - 7.3 Δεν έχει υποβάλει σοβαρές ψευδείς δηλώσεις, δεν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης σύμβασης με αντικείμενο σχετικό με το προκηρυσσόμενο, που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.
 - 7.4 Δεν τελεί σε πτώχευση ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, δεν τελεί σε κοινή εκκαθάριση ούτε υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης.

- 7.5 Δεν έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση για σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα ή κάποιο από τα αδικήματα της διαφθοράς- δωροδοκίας, της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, της διάπραξης τρομοκρατικών εγκλημάτων, της παιδικής εργασίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της απάτης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- 7.6 Δεν έχει συνάψει συμφωνίες για στρέβλωση του ανταγωνισμού.
- 7.7 Δεν έχει επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη λήψη αποφάσεων, δεν έχει αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες, ή δεν έχει παράσχει παραπλανητικές πληροφορίες που σχετίζονται ουσιωδώς με τη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης.
8. Δεν συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 του άρθρου 5 του ΚΕΠΥ.
9. Ο Διαγωνιζόμενος δεσμεύεται, εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΗ, να προσκομίσει εντός ευλόγου προθεσμίας⁴ από τη γνωστοποίηση του αιτήματος, τα αντίστοιχα αποδεικτικά - δικαιολογητικά των πιο πάνω δηλωθέντων.
10. Σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου της προσφοράς μας, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής ή/και της τυχόν σύμβασης που θα συναφθεί, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή.

Ημερομηνία5:.....

Ο Δηλών

(Όνοματεπώνυμο - ιδιότητα- υπογραφή)

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παρακάτω παραγράφους 1, 5, και, εάν δεν παρίσταται αυτοπροσώπως στην αποσφράγιση, την παράγραφο 4.3 εφόσον το επιθυμεί

² Αναγράφεται από το Διαγωνιζόμενο η επωνυμία του προσφέροντος οικονομικού φορέα

-
- ³ Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του προσφέροντος «μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου» ή «διαχειριστές»
- ⁴ Αναφορικά με το χρόνο προσκόμισης και ισχύος των αιτουμένων αποδεικτικών-δικαιολογητικών ισχύουν τα ακόλουθα:
- α. Τα εν λόγω δικαιολογητικά-αποδεικτικά προσκομίζονται εντός δέκα (10) ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος. Αν δεν προσκομισθούν ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν και ο διαγωνιζόμενος ή/και ανάδοχος υποβάλλει εντός της προαναφερόμενης προθεσμίας αίτημα προς την Επιχείρηση για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, η ΔΕΗ παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες αρχές
- β. Εάν στις ειδικές διατάξεις που διέπουν την έκδοση των υπόψη δικαιολογητικών δεν προβλέπεται χρόνος ισχύος αυτών, θεωρούνται έγκυρα και ισχύοντα εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες από την υποβολή τους. Οι ένορκες βεβαιώσεις που τυχόν προσκομίζονται για αναπλήρωση δικαιολογητικών εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες από την υποβολή τους
- ⁵ Υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία υποβολής της

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ημερομηνία:
Προς
τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 ΑΘΗΝΑ

Σας γνωρίζουμε ότι εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα έναντί σας υπέρ του Αναδόχου σας:

.....1.....

παραιτούμενοι ρητά ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα από την ένσταση της διζήσεως και διαιρέσεως, καθώς και από τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του πρωτοφειλέτη ευθυνόμενοι σε ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες και μέχρι του ποσού των2....., για την ακριβή, πιστή και εμπρόθεσμη εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων του Αναδόχου της υπ' αριθ. Σύμβασης και των τυχόν συμπληρωμάτων της και σε απόλυτη συμμόρφωση προς τους όρους της. Αντίγραφο αυτής μας παραδόθηκε, βεβαιώνεται δε με την παρούσα η λήψη του.

Το αντικείμενο της Σύμβασης είναι με συμβατικό προϋπολογισμό

Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία, σύμφωνα με την εγγύηση, θα κρίνατε ότι ο παραπάνω Ανάδοχος παρέβη οποιαδήποτε υποχρέωσή του από εκείνες τις οποίες ανέλαβε με τη παραπάνω Σύμβαση, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση με την παρούσα να σας καταβάλουμε αμελλητί και σε κάθε περίπτωση εντός πέντε (5) ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή σας, χωρίς καμιά από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, το ποσό της εγγύησης στο σύνολό του ή μέρος του, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και αμέσως μετά το σχετικό αίτημά σας, χωρίς να απαιτείται για την παραπάνω πληρωμή οποιαδήποτε εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Αναδόχου και χωρίς να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν σχετική αντίρρησή του, ένσταση, επιφύλαξη ή προσφυγή του στα Δικαστήρια ή τη Διαιτησία, με αίτημα τη μη κατάπτωση της παρούσας ή τη θέση της υπό δικαστική μεσεγγύηση.

Τέλος, σας δηλώνουμε ότι η εγγύησή μας θα εξακολουθεί να ισχύει μέχρι την εκπλήρωση από τον Ανάδοχο όλων των υποχρεώσεων, τις οποίες έχει αναλάβει με την αντίστοιχη Σύμβαση και τα τυχόν συμπληρώματά της, αλλά όχι αργότερα από15... μήνες από την ημερομηνία θέσης σε ισχύ της Σύμβασης. Η ισχύς της παρούσας εγγυητικής θα παραταθεί πέραν της προαναφερθείσας προθεσμίας χωρίς καμιά αντίρρηση εκ μέρους μας, μετά από γραπτή απαίτησή σας που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης ισχύος της παρούσας εγγυητικής.

Με τη λήξη της περιόδου εγγύησης ή της παράτασης που ζητήθηκε από τη ΔΕΗ, η παρούσα εγγυητική θα επιστραφεί σε εμάς μαζί με έγγραφη δήλωσή σας, η οποία θα μας απαλλάσσει από την εγγυοδοσία μας.

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Ανάλογα με τη μορφή του διαγωνιζόμενου αναγράφεται από τον εκδότη της εγγυητικής επιστολής μια από τις παρακάτω επιλογές:

-
- Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), (ΑΦΜ), (δ/νση) ή
 - Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση έδρας) ή
 - Σε περίπτωση Σύμπραξης/Ένωσης: των φυσικών ή νομικών προσώπων
 - α) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας)
 - β) (επωνυμία), (ΑΦΜ), (δ/νση κατοικίας ή έδρας)
 - Κ.Ο.Κ.που ενεργούν εν προκειμένω ως Σύμπραξη/Ένωση και ευθύνονται εις ολόκληρον το κάθε μέλος έναντι της ΔΕΗ
- ² Αναγράφεται σε ευρώ το ποσό ολογράφως και αριθμητικώς

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Σε περίπτωση Σύμπραξης / Ένωσης φυσικών ή και νομικών προσώπων
(καλύπτει την παράγραφο 5 του τεύχους Πρόσκληση υποβολής προσφοράς σε διαγωνιστική
διαδικασία)

Τα υπογράφοντα μέλη1..... για την ανανέωση Υπηρεσιών Μίσθωσης 100 αδειών χρήσης και παροχής υπηρεσιών της Citrix Υποδομής που χρησιμοποιείται για την απομακρυσμένη σύνδεση/ εργασία.

1.

2.

3.

δηλώνουμε ότι στο πλαίσιο της υποβολής της Προσφοράς μας στην πιο πάνω διαγωνιστική διαδικασία, και σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης σε εμάς, θα είμαστε πλήρως υπεύθυνοι απέναντι στη ΔΕΗ, από κοινού, αδιαίρετα και σε ολόκληρο κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από την Προσφορά μας και από τη σύμβαση.

Ημερομηνία2:.....

Οι Δηλούντες

(Ονοματεπώνυμο - ιδιότητα- υπογραφή)

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Αναγράφεται ανάλογα με τη μορφή του προσφέροντος π.χ. «της σύμπραξης» ή «της ένωσης» ή «της κοινοπραξίας»

² Υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία υποβολής της