



Αριθμός Διακήρυξης: 52121012

Ημερομηνία: 18.02.2021

Αντικείμενο: Παροχή πλατφόρμας Salesforce,
ως έτοιμη λύση με το κλειδί στο χέρι (turn-key
solution)

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ
ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ
(ΣΤΑΔΙΟ Ι ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ)**

ΤΕΥΧΟΣ 1 ΑΠΟ 2

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ	5
ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ	5
Άρθρο 1.....	5
Τεύχη και έγγραφα της Διακήρυξης.....	5
Άρθρο 2.....	6
Αρμόδια Υπηρεσία για το Διαγωνισμό -	6
Τόπος και χρόνος υποβολής Αιτήσεων Συμμετοχής	6
Άρθρο 3.....	7
Τόπος, συνοπτική περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά του αντικειμένου της σύμβασης – Δικαιώματα προαίρεσης.....	7
Άρθρο 4.....	8
Συνοπτική περιγραφή Διαδικασίας.....	8
Άρθρο 5.....	9
Συμμετοχή στο Διαγωνισμό.....	9
5.1 Δικαίωμα συμμετοχής	9
5.2 Κριτήρια επιλογής	9
5.2.A Καταλληλότητα.....	9
5.2.B Οικονομική επάρκεια	9
5.2.B.1 Οικονομικές καταστάσεις.....	9
5.2.Γ Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	9
5.2.Γ.1 Απαιτούμενη εμπειρία	10
5.2.Γ.2 Λοιπές Απαιτήσεις	11
5.2.Γ.3 Απαιτήσεις ομάδας έργου	11
5.2.Δ Συστήματα διασφάλισης ποιότητας	11
5.2.Δ.1 Πιστοποιήσεις διασφάλισης ποιότητας.....	11
5.2.Δ.2 Λοιπές πιστοποιήσεις	11
Θα διαθέτει πιστοποίηση υλοποιητή σε προϊόντα Salesforce	11
5.3 Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού	11
5.4 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερες της μιας αιτήσεις συμμετοχής.....	12
5.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων	12
Άρθρο 6.....	13
Χρόνος Ισχύος Αίτησης Συμμετοχής	13
Άρθρο 7.....	13
Εγγύηση Συμμετοχής.....	13

Άρθρο 8.....	13
Υποβαλλόμενα Στοιχεία	13
Άρθρο 9.....	14
Κατάρτιση - Περιεχόμενο αίτησης συμμετοχής	14
9.1 Γενικές απαιτήσεις για το περιεχόμενο της αίτησης συμμετοχής	14
9.1.1 Κατάρτιση αίτησης συμμετοχής – Ηλεκτρονικός Φάκελος-Περιεχόμενα	14
9.1.2 Υπογραφή αίτησης συμμετοχής	14
9.1.3 Εχεμύθεια – εμπιστευτικές πληροφορίες	15
9.1.4 Ισχύς Δηλώσεων και δικαιολογητικών.....	15
9.1.5 Μη προσκόμιση στοιχείων και δικαιολογητικών – ψευδείς δηλώσεις ή ανακριβή δικαιολογητικά	15
9.2 Ηλεκτρονικός Φάκελος Αίτησης Συμμετοχής.....	15
9.2.1 Δήλωση νομιμοποίησης αιτούντος συμμετοχή.....	15
9.2.2 Δήλωση αποδοχής όρων Διαγωνισμού και ισχύος αίτησης συμμετοχής	16
9.2.3 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έντυπο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).....	16
9.2.4 Αποδεικτικά οικονομικής επάρκειας	16
9.2.5 Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας	17
9.2.6 Συστήματα διασφάλισης ποιότητας κ.λπ.	17
9.2.7 Διευκρινίσεις για Αιτήσεις Συμμετοχής από συμπράξεις/ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων.....	17
9.2.8 Δηλώσεις τυχόν τρίτου που παρέχει στήριξη	18
B. Υποβολή - Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων.....	18
Άρθρο 10.....	18
Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και Αξιολόγηση Αιτήσεων Συμμετοχής.....	18
10.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση Αιτήσεων Συμμετοχής – πρόσβαση συμμετεχόντων	18
10.2 Αξιολόγηση αιτήσεων συμμετοχής	18
Άρθρο 11.....	20
Προσφυγές Υποψηφίων.....	20
Άρθρο 12.....	20
Κλήση υποψηφίων για υποβολή προσφορών	20
Άρθρο 13.....	21
Βασικοί Όροι επόμενων σταδίων διαγωνισμού.....	21

Άρθρο 14.....	22
Τύπος σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων	22
Άρθρο 15.....	22
Χρηματοδότηση Αντικειμένου Σύμβασης	22
Άρθρο 16.....	22
Ματαίωση Διαγωνισμού	22
Άρθρο 17.....	23
Παραλαβή στοιχείων Διαγωνισμού	23

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ: Παροχή πλατφόρμας Salesforce, ως έτοιμη λύση με το κλειδί στο χέρι (turn-key solution)

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής ΔΕΗ ή Επιχείρηση), Χαλκοκονδύλη 30, Τ.Κ. 104 32, Αθήνα, προσκαλεί κατά τις διατάξεις:

- της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Φεβρουαρίου 2014 «περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης συμβάσεων στους τομείς του ύδατος, της ενέργειας, των μεταφορών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών», η οποία μεταφέρθηκε στην ελληνική έννομη τάξη με το νόμο 4412/2016, λαμβανομένης υπόψη και της παραγράφου 4 του άρθρου 9 του ν. 4643/2019,
- του Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών της ΔΕΗ Α.Ε. (ΚΕΠΥ) (Απόφαση Δ.Σ. 53/19.05.2020) που έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ στην ηλεκτρονική Διεύθυνση <https://eprocurement.dei.gr>,
- της παρούσας Διακήρυξης,

όλους τους ενδιαφερόμενους να συμμετάσχουν στο 1^ο στάδιο Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού με Διαδικασία Διαπραγμάτευσης για τη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο «Παροχή πλατφόρμας Salesforce, ως έτοιμη λύση με το κλειδί στο χέρι (turn-key solution)».

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά η οποία προσδιορίζεται βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Ο συνολικός Προϋπολογισμός, κατά την εκτίμηση της Επιχείρησης ανέρχεται σε €13.229.500,00. Ο Προϋπολογισμός αυτός δεν το ανώτατο όριο προσφοράς.

Άρθρο 1

Τεύχη και έγγραφα της Διακήρυξης

1.1 Η παρούσα Διακήρυξη, αποτελείται από το σύνολο των παρακάτω τευχών:

1. Πρόσκληση για υποβολή αιτήσεων συμμετοχής σε Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό με Διαδικασία Διαπραγμάτευσης
2. Υποδείγματα, που περιλαμβάνουν:
 - α. Δηλώσεις νομιμοποίησης:
 - α1. προσφέροντος και
 - α2. τυχόν παρέχοντος στήριξη
 - β. Δήλωση αποδοχής όρων Διαδικασίας και χρόνου ισχύος αίτησης συμμετοχής
 - γ. Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)
 - δ. Δήλωση συνυπευθυνότητας για Συμπράξεις / Ενώσεις

Άρθρο 2

Αρμόδια Υπηρεσία για το Διαγωνισμό -

Τόπος και χρόνος υποβολής Αιτήσεων Συμμετοχής

- 2.1 Αρμόδια Υπηρεσία της ΔΕΗ για το Διαγωνισμό είναι η Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας (ΔΥΠΕΚΕ), οδός Χαλκοκονδύλη, αριθ. 22, Τ.Κ. 10432, Αθήνα.

Πληροφορίες παρέχονται από Α. Τσονοπούλου και Ν. Μάρκου με Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο στις διευθύνσεις a.tsonopoulou@dei.com.gr και n.markou@dei.com.gr.

- 2.2 Η διαδικασία θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας (compareONE" της εταιρείας cosmoONE του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ, εφεξής Σύστημα, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.cosmo-one.gr ή www.marketsite.gr

Το Σύστημα κατ' ελάχιστο όριο διασφαλίζει, με τεχνικά μέσα και κατάλληλες διαδικασίες, ότι:

- α) Καθορίζεται με ακρίβεια η ώρα και η ημερομηνία της παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής / προσφορών.
- β) Εξασφαλίζεται ευλόγως ότι κανείς δεν θα έχει πρόσβαση πριν από τις καθορισμένες ημερομηνίες στις πληροφορίες που διαβιβάζονται δυνάμει των ως άνω απαιτήσεων.
- γ) Μόνον εξουσιοδοτημένα πρόσωπα μπορούν να καθορίζουν ή να τροποποιούν τις ημερομηνίες αποσφράγισης των παραληφθεισών αιτήσεων συμμετοχής / προσφορών.
- δ) Στις διάφορες φάσεις της διαδικασίας ανάθεσης του διαγωνισμού, η πρόσβαση στο σύνολο ή σε μέρος των υποβαλλομένων πληροφοριών είναι δυνατή μόνον από δεόντως εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- ε) Η παροχή πρόσβασης στις διαβιβαζόμενες πληροφορίες είναι δυνατή μόνο από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και μόνον μετά την προκαθορισμένη ημερομηνία και ώρα.
- στ) Στις πληροφορίες που παρελήφθησαν και αποσφραγίσθηκαν κατ' εφαρμογή των εν λόγω απαιτήσεων έχουν πρόσβαση μόνον τα πρόσωπα τα εξουσιοδοτημένα να λάβουν γνώση.
- ζ) Σε περίπτωση παραβίασης ή απόπειρας παραβίασης των απαγορεύσεων ή των όρων πρόσβασης που αναφέρονται στα στοιχεία β) έως στ), εξασφαλίζεται ευλόγως ότι οι παραβιάσεις ή οι απόπειρες παραβίασης είναι σαφώς ανιχνεύσιμες.

- 2.3 Απαραίτητη προϋπόθεση για την εξασφάλιση της δυνατότητας συμμετοχής των ενδιαφερόμενων οικονομικών φορέων είναι η εγγραφή τους στο Σύστημα. Κατόπιν επιτυχούς εγγραφής θα τους δοθούν οι Κωδικοί Πρόσβασης στο Σύστημα που είναι απαραίτητοι για τη σύνδεσή τους και για την υποβολή της προσφοράς τους.

Η εγγραφή δεν επιφέρει κανένα κόστος για τους οικονομικούς φορείς.

Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς μπορούν να κατεβάσουν δωρεάν από την επίσημη ιστοσελίδα (site) της Επιχείρησης, <https://eprocurement.dei.gr> → Ηλεκτρονική Υποβολή, τις Οδηγίες Χρήσης για την Εγγραφή και το Εγχειρίδιο Χρήσης του Συστήματος. Η παραπάνω διαδικασία δεν απαιτείται για τους ενδιαφερόμενους που έχουν ήδη κωδικούς πρόσβασης στο Σύστημα, συνιστάται όμως να γίνει έγκαιρα η επικαιροποίηση των στοιχείων τους με την είσοδό τους σε αυτό.

Επιπλέον, στην περίπτωση που δεν υπάρχει προηγούμενη συνεργασία του οικονομικού φορέα με τη ΔΕΗ., θα πρέπει να επικοινωνεί με την αρμόδια υπηρεσία για να του αποσταλεί ηλεκτρονικά σχετική φόρμα, προκειμένου να συμπληρώσει τα απαραίτητα

στοιχεία για την καταχώρησή του από τη ΔΕΗ στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Συμβάσεων ΔΕΗ.

2.4 Για την υποβολή αίτησης συμμετοχής στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή (qualified digital signature) σε περίπτωση φυσικού προσώπου του ιδίου και σε περίπτωση νομικού προσώπου του/των νομίμου/ων εκπροσώπου/ων του, η οποία να έχει εκδοθεί από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης (qualified certificate services). Να σημειωθεί ότι η χρονοσήμανση της προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής θα πρέπει να προέρχεται από αναγνωρισμένη αρχή (timestamp authority), όπως για παράδειγμα η «Εθνική Πύλη Ερμής» ή το «Ελληνικό Ινστιτούτο Μετρολογίας».

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά του παρόντος με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλον πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η προσφορά συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι, στη χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι, στη χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων.

2.5 Οι αιτήσεις συμμετοχής υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά με καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής την Δευτέρα 22/03/2021, 13:00.

Μετά την παρέλευση της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής αίτησης συμμετοχής.

Άρθρο 3

Τόπος, συνοπτική περιγραφή και ουσιώδη χαρακτηριστικά του αντικείμενου της σύμβασης – Δικαιώματα προαίρεσης

Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η ζήτηση προτάσεων / προσφορών από εταιρείες υλοποίησης συστημάτων που διαθέτουν τις οργανωτικές, λειτουργικές και τεχνικές δυνατότητες για να παρέχουν την πλατφόρμα Salesforce, ως έτοιμη λύση με το κλειδί στο χέρι (turn-key solution), ικανοποιώντας τις επιχειρηματικές ανάγκες της ΔΕΗ.

Το συνολικό έργο αναλύεται στις ακόλουθες φάσεις/παραδοτέα για τις οποίες ο Ανάδοχος που θα επιλεγεί θα κληθεί να παράσχει τις σχετικές υπηρεσίες. Οι αναλυτικές προδιαγραφές (λειτουργικές & τεχνικές) καθώς και το συνολικό πλαίσιο διαμόρφωσης του έργου θα προσδιορίζονται εκτενώς στο κεφάλαιο 5 της Διακήρυξης που θα δοθεί στους συμμετέχοντες που θα επιλεγούν να συμμετέχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας.

Συνοπτικά η υλοποίηση του του έργου περιλαμβάνει τις ακόλουθες δύο (2) μορφές παραδοτέων:

A. Παραδοτέα (WP – Work Packages) βάσει των οποίων θα ζητηθεί αναλυτική τεχνική και οικονομική προσφορά από τον εκάστοτε υποψήφιο

1. WP1.1 - 1^ο Παραδοτέο MVP (Minimum Viable Product)
2. WP 2 - Προετοιμασία Δεδομένων για το 1^ο Παραδοτέο MVP (Data Preparation)
3. WP 3.1 - Διαχείριση Εφαρμογής Salesforce (Application Management) για διάστημα δύο (2) ετών
4. WP 4 - Παροχή Αδειών Χρήσης Προϊόντος Salesforce (Software Licenses)

B. Παραδοτέα (WP – Work Packages) τα οποία περιλαμβάνονται στον διαγωνισμό αλλά είναι στην επιλογή / διακριτική ευχέρεια της ΔΕΗ να τα ενεργοποιήσει

1. WP1. *n* - όπου *n* ο αριθμός των μελλοντικών παραδοτέων μετά το 1^ο MVP (Minimum Viable Product), με σταδιακή υλοποίηση κάθε έξι (6) μήνες σε εκτιμώμενο χρονικό διάστημα δύο (2) ετών. Τα σχετικά παραδοτέα θα συμπεριλαμβάνουν και τις απαραίτητες δραστηριότητες / εργασίες προετοιμασίας των δεδομένων για την επιτυχημένη μετάβαση σε παραγωγικό περιβάλλον. Το χρονοδιάγραμμα θα καθοριστεί σε συνεργασία μεταξύ της ΔΕΗ και της ανάδοχου.
2. WP5 - λόγω του ότι σε αυτό το χρονικό διάστημα δεν μπορούν να καθοριστούν σε λεπτομέρεια τυχόν νέες απαιτήσεις / ανάγκες εκδηλωθούν στο μέλλον, μετά και την ολοκλήρωση των συμφωνηθέντων παραδοτέων, έχει γίνει εκτίμηση ενός συγκεκριμένου ποσού το οποίο θα χρησιμοποιηθεί για αυτό τον σκοπό.
3. WP 3.2 - Διαχείριση Εφαρμογής Salesforce (Application Management) για διάστημα επιπρόσθετου ενός (1) έτους, επεκτείνοντας τους αρχικούς όρους, το οποίο είναι στην επιλογή της ΔΕΗ.

Το συνολικό χρονοδιάγραμμα του έργου είναι τρία (3) έτη με ακόμη ένα (1) έτος για το παραδοτέο WP 3.2 το οποίο είναι στην επιλογή της ΔΕΗ.

Άρθρο 4

Συνοπτική περιγραφή Διαδικασίας

4.1 Ο Διαγωνισμός με Διαδικασία Διαπραγμάτευσης θα διεξαχθεί σταδιακά ως ακολούθως :

Στάδιο I: Υποβολή από κάθε ενδιαφερόμενο Αίτησης Συμμετοχής στη Διαδικασία, συνοδευόμενη από:

- δηλώσεις νομιμοποίησης του αιτούντος τη συμμετοχή, αποδοχής των όρων της Διαδικασίας και περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού και πλήρωσης κριτηρίων επιλογής (ΕΕΕΣ)
- αποδεικτικών της πλήρωσης των κριτηρίων επιλογής

Αξιολόγηση των αιτούντων συμμετοχή και επιλογή των υποψηφίων προσφερόντων από αρμόδια Επιτροπή της ΔΕΗ.

Στάδιο II: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς βάσει όρων Διακήρυξης που θα αποσταλεί στους υποψήφιους προσφέροντες. Σημειώνεται ότι το τεύχος της Διακήρυξης, οι υποψήφιοι προσφέροντες θα το παραλάβουν, μετά την αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένης δήλωσης εμπιστευτικότητας (θα δοθεί σχετικό υπόδειγμα).

Στάδιο III: Αξιολόγηση τεχνικών στοιχείων προσφορών
Αποσφράγιση - αξιολόγηση οικονομικών προσφορών που κρίθηκαν ως τεχνικά αποδεκτές. Διαμόρφωση σειράς κατάταξης βάσει κριτηρίου ανάθεσης σύμβασης.
Ανακοίνωση του ως άνω ενδιάμεσου αποτελέσματος Αξιολόγησης των προσφορών.

Στάδιο IV: Υποβολή βέλτιστων τελικών οικονομικών προσφορών

Κατά το στάδιο αυτό καλούνται ο πρώτος και ο δεύτερος σε σειρά κατάταξης Οικονομικός Φορέας, καθώς και όσοι υπέβαλαν προσφορές των οποίων η συνολική βαθμολογία αποκλίνει λιγότερο από δέκα επί τοις εκατό (10%) από την αρχικά υποβληθείσα πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, να υποβάλουν στο Σύστημα τελική και βέλτιστη οικονομική προσφορά σε προσδιορισμένη καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής.

Οι υπόλοιποι προσφέροντες αποκλείονται από την περαιτέρω Διαδικασία Διαπραγμάτευσης.
Βάσει της τελικής αυτής οικονομικής προσφοράς διαμορφώνεται η τελική σειρά κατάταξης των προσφερόντων βάσει του κριτηρίου ανάθεσης της σύμβασης.

Άρθρο 5

Συμμετοχή στο Διαγωνισμό

5.1 Δικαίωμα συμμετοχής

Στο Διαγωνισμό μπορούν να συμμετάσχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή συμπράξεις/ενώσεις αυτών), οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε οποιαδήποτε χώρα και ικανοποιούν πλήρως όλες τις απαιτήσεις του παρόντος άρθρου.

5.2 Κριτήρια επιλογής

Κάθε συμμετέχων πρέπει σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης να ικανοποιεί πλήρως όλα τα ακόλουθα κριτήρια επιλογής:

5.2.A Καταλληλότητα

Σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων κάθε μέλος της να είναι εγγεγραμμένο, στα οικεία επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στη χώρα εγκατάστασής του για επαγγελματική δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της σύμβασης

5.2.B Οικονομική επάρκεια

5.2.B.1 Οικονομικές καταστάσεις

Να έχουν, σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων ένα τουλάχιστον μέλος της, μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων 20.000.000€ με ελάχιστο αποδεκτό όριο αντίστοιχου ετήσιου κύκλου εργασιών ίσο με το ένα πέμπτο (1/5) του ανωτέρω μέσου ετήσιου κύκλου εργασιών. Σε περίπτωση που ο προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) οικονομικών χρήσεων, τότε ο μέσος κύκλος εργασιών θα υπολογιστεί με βάση τις οικονομικές χρήσεις που δραστηριοποιείται.

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της παραπάνω απαιτούμενης οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, οι προσφέροντες θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν με την προσφορά τους (Φάκελο Β) τα αντίστοιχα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία τα οποία μπορεί να είναι:

- Δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις και οι τυχόν σχετικές εκθέσεις αυτών
- Βεβαίωση από ορκωτό ελεγκτή – λογιστή ή
 - αντίγραφο του τελευταίου θεωρημένου ισοζυγίου ή
 - ο τελευταίος δημοσιευμένος ισολογισμός (όπου υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης)

5.2.Γ Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

5.2.Γ.1 Απαιτούμενη εμπειρία

Να έχει υλοποιήσει επιτυχώς, σε περίπτωση φυσικού ή νομικού προσώπου το ίδιο και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων τα μέλη της αθροιστικά:

- Ένα (1) αντίστοιχο σε μέγεθος και πολυπλοκότητα έργο υλοποίησης λύσης CRM (Salesforce Cloud) σε διεθνείς οργανισμούς με περισσότερους από 2.500 εργαζομένους και πελατολόγιο άνω των τριών (3) εκατομμυρίων.
- Ένα (1) αντίστοιχο σε μέγεθος και πολυπλοκότητα έργο υλοποίησης λύσης CRM (Salesforce Cloud) (μπορεί να είναι και σε εξέλιξη) σε διεθνείς οργανισμούς στο χώρο της ενέργειας με περισσότερους από 2.500 εργαζομένους και πελατολόγιο άνω των τριών (3) εκατομμυρίων

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της παραπάνω απαιτούμενης εμπειρίας, οι προσφέροντες θα πρέπει απαραίτητα να υποβάλουν στο φάκελο Β της προσφοράς τους τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία στα οποία συμπεριλαμβάνονται:

- Πίνακας Εμπειρίας, όπου θα αναφέρονται για κάθε σύμβαση και κατ'ελάχιστο τα ακόλουθα:
 - ✦ το αντικείμενο της σύμβασης
 - ✦ ο αριθμός και η ημερομηνία σύναψης της σύμβασης
 - ✦ οι κατηγορίες των ειδών του αντικειμένου της σύμβασης
 - ✦ η επωνυμία των αντισυμβαλλόμενων οικονομικών φορέων, η διεύθυνσή τους και στοιχεία επικοινωνίας
 - ✦ η συμβατική και η πραγματική ημερομηνία ολοκλήρωσης του αντικειμένου της σύμβασης.
- Συστατικές Επιστολές των οικονομικών φορέων για λογαριασμό των οποίων υλοποιήθηκαν οι υπόψη συμβάσεις (στην περίπτωση που έχουν ολοκληρωθεί), με τις οποίες θα βεβαιώνεται η καλή εκτέλεση τους καθώς και όπου απαιτείται η ικανοποιητική λειτουργία.

Στην περίπτωση που για λόγους εμπιστευτικότητας οι Προσφέροντες δεν μπορούν να δημοσιοποιήσουν την επωνυμία της Επιχείρησης στην οποία προσέφεραν τις υπηρεσίες τους, δύνανται να μην την αποκαλύψουν. Για την επαλήθευση και αξιολόγηση από τη ΔΕΗ ΑΕ των Προσφορών, θα πρέπει να υποβληθεί λίστα υψηλόβαθμων στελεχών από τις Επιχειρήσεις αυτές που θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως reference people χωρίς να γίνεται συσχέτιση με τα έργα που περιλαμβάνονται και η οποία θα περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τα ακόλουθα: το όνομα του στελέχους, την επωνυμία της Επιχείρησης και τη θέση του στην Επιχείρηση.

Στην περίπτωση που λόγω περιορισμένου χρόνου, οι Προσφέροντες δεν μπορούν να συγκεντρώσουν τις Συστατικές Επιστολές οικονομικών φορέων του εξωτερικού για λογαριασμό των οποίων υλοποιήθηκαν οι συμβάσεις που εμφανίζονται στον πίνακα εμπειρίας και συστάσεων, δύνανται να δηλώσουν ονόματα υψηλόβαθμων στελεχών από τις Επιχειρήσεις αυτές που θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως reference people. Τα στοιχεία που θα δηλωθούν κατ'ελάχιστον θα είναι τα ακόλουθα: το όνομα του στελέχους, η θέση του στην Επιχείρηση και στοιχεία επικοινωνίας.

Τα στοιχεία που ζητούνται παραπάνω θα εξετασθούν, επαληθευθούν και αξιολογηθούν από τη ΔΕΗ κατά τη διάρκεια αξιολόγησης των

Προσφορών. Εάν εκ των στοιχείων αυτών, δεν αποδεικνύεται, κατά την εύλογη κρίση της ΔΕΗ, η ελάχιστη απαιτούμενη εμπειρία, η αντίστοιχη Προσφορά θα απορριφθεί.

5.2.Γ.2 Λοιπές Απαιτήσεις

Να διαθέτει κέντρο αριστείας (Center of Excellence) ή κέντρο δεξιοτήτων (Competence Center) για θέματα ενέργειας / κοινής ωφέλειας (Energy & Utilities)

Να διαθέτει ισχυρή παρουσία σε τοπικό επίπεδο σε θέματα ενοποίησης συστημάτων CRM και παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών

5.2.Γ.3 Απαιτήσεις ομάδας έργου

Το όριο απασχόλησης υπεργολάβων στη συνολική ομάδα Έργου από την Ανάδοχο εταιρεία, να μην υπερβαίνει το 10%. Για την ικανοποίηση του εν λόγω κριτηρίου σε αυτή τη φάση της διαγωνιστικής διαδικασίας απαιτείται γραπτή δέσμευση της εταιρείας.

5.2.Δ Συστήματα διασφάλισης ποιότητας

5.2.Δ.1 Πιστοποιήσεις διασφάλισης ποιότητας

Ο διαγωνιζόμενος, σε περίπτωση νομικού ή φυσικού προσώπου το ίδιο, ή σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης προσώπων ένα τουλάχιστον μέλος, θα έχει σαν κύρια επιχειρηματική ή επαγγελματική δραστηριότητα (όπως αυτό αποδεικνύεται από τους καταστατικούς του σκοπούς και τον επίσημο κύκλο εργασιών τους), την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και να διαθέτει πιστοποίηση ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο ή άλλο αποδεικτικό ότι πληροί ισοδύναμες απαιτήσεις διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση επίκλησης της τεχνικής ή επαγγελματικής ικανότητας άλλου οικονομικού φορέα ο παρέχων τη στήριξη, πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ή αποδεικτικό σύμφωνα με τα παραπάνω αναφερόμενα. Το βάρος της απόδειξης του «ισοδυνάμου» φέρει ο επικαλούμενος αυτό, ο οποίος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.

5.2.Δ.2 Λοιπές πιστοποιήσεις

Θα διαθέτει πιστοποίηση υλοποιητή σε προϊόντα Salesforce

5.3 Μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού

Κάθε οικονομικός φορέας αποκλείεται από τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό σύναψης σύμβασης, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται περί σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή νομικών προσώπων) ή στον παρέχοντα στο διαγωνιζόμενο χρηματοοικονομική, τεχνική ή/και επαγγελματική στήριξη, κάποιος ή κάποιοι από τους λόγους που αναφέρονται:

- α. στα μέρη III και IV του ΕΕΕΣ που καθιερώθηκε με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5^{ης} Ιανουαρίου 2016 και συμπεριλαμβάνονται στο επισυναπτόμενο στην παρούσα σχετικό υπόδειγμα προς συμπλήρωση από τους διαγωνιζόμενους,

β. στο άρθρο 42 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ (άρθρο 262 ν.4412/2016) και στην παρ. 5 του άρθρου 5 του ΚΕΠΥ

Επίσης, πέραν των προβλεπομένων στο πιο πάνω άρθρο του Νόμου, κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων θεωρείται ενδεικτικά ότι μπορεί να συντρέχει όταν στα πιο πάνω πρόσωπα ή μέλη σύμπραξης ή παρέχοντες στήριξη υφίσταται οποιαδήποτε ενεργή (ιδίως σταθερή) σχέση ή συνεργασία, για την οποία συντρέχει περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων κατά τη διεθνή πρακτική, επαγγελματική ή και προσωπική/συγγενική σχέση με οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δραστηριοποιείται επαγγελματικά σε οποιονδήποτε κλάδο της αγοράς ενέργειας, ανταγωνιστικά με τη ΔΕΗ ή/και με βασικούς μετόχους της ή/και κάθε επαγγελματική σχέση με τις αρμόδιες εποπτικές αρχές, καθώς και με μεγάλο εργολάβο, πελάτη ή προμηθευτή της.

Τέτοιες σχέσεις θα πρέπει κατ' αρχάς να γνωστοποιηθούν στη ΔΕΗ, που διατηρεί το δικαίωμα να προβεί στη σχετική, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, αξιολόγηση και κρίση περί του αν συντρέχει εξ αυτού του λόγου τέτοιας έντασης σύγκρουση συμφερόντων που να οδηγεί ευλόγως σε αποκλεισμό της σχετικής προσφοράς.

γ. καθώς και στην παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005 (ΦΕΚ Α' 30), όπως ισχύει μετά την τροποποίησή του από το ν. 3414/2005 (ΦΕΚ Α' 279)

Για τον έλεγχο και την πιστοποίηση της μη συνδρομής των υπόψη λόγων αποκλεισμού ισχύουν τα προβλεπόμενα στην παρακάτω παράγραφο 9.2.Β.

5.4 Κώλυμα συμμετοχής του ίδιου φυσικού ή νομικού προσώπου σε περισσότερους της μιας αιτήσεις συμμετοχής

Οι αιτήσεις συμμετοχής από μέλος συμμετέχουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων που υποβάλει ταυτόχρονα αίτηση συμμετοχής και ως μέλος άλλης προσφέρουσας σύμπραξης/ένωσης προσώπων ή υποβάλει και μεμονωμένη αίτηση συμμετοχής, αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

Στην περίπτωση που εταιρείες συνδεδεμένες μεταξύ τους υποβάλουν περισσότερες της μιας αιτήσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό είτε ως μέλη σύμπραξης ανεξάρτητων (μη συνδεδεμένων), μεταξύ τους επιχειρήσεων είτε αυτόνομα, οι αιτήσεις συμμετοχής τους αποκλείονται της περαιτέρω συμμετοχής στο Διαγωνισμό εάν διαπιστωθεί μέχρι και το χρονικό σημείο κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού η εξ αυτής της αιτίας νόθευση του ανταγωνισμού.

5.5 Στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων

Εφόσον οι αιτούντες συμμετοχή θα ήθελαν να επικαλεσθούν τη χρηματοοικονομική, τεχνική ή/και επαγγελματική ικανότητα Τρίτων προκειμένου να καλύψουν τις προϋποθέσεις συμμετοχής που καθορίζονται στις παραπάνω αντίστοιχες παραγράφους, υποχρεούνται να υποβάλουν τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ανωτέρω ικανότητα και να δηλώσουν ότι δεσμεύονται να παράσχουν όλες τις απαιτούμενες από την παρούσα Πρόσκληση και τη Διακήρυξη εγγυήσεις.

Ειδικότερα στην περίπτωση αυτή, ο συμμετέχων έχει την υποχρέωση να αποδείξει με κάθε πρόσφορο τρόπο ότι θα έχει στη διάθεσή του, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, όλα τα απαραίτητα μέσα για την εκτέλεσή της. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα μπορεί να είναι, ενδεικτικά, έγκυρο ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του προσφέροντος και του επικαλούμενου Τρίτου ή παρουσίαση εγγυήσεων άλλης μορφής, προκειμένου η ανωτέρω απαιτούμενη ικανότητα να αποδεικνύεται επαρκώς και κατά τρόπο

ικανοποιητικό για τη ΔΕΗ. Τα εν λόγω αποδεικτικά μέσα θα πρέπει να συμπεριληφθούν στο Φάκελο Β της προσφοράς του επόμενου σταδίου ΙΙΙ.

Το αντικείμενο της συνεργασίας μεταξύ του προσφέροντος και του Τρίτου, καθώς και οι παρασχεθείσες εγγυήσεις από τον Τρίτο προς τον προσφέροντα θα συμπεριληφθούν, εφόσον αυτός επιλεγεί ανάδοχος, στη σύμβαση.

Στις ως άνω περιπτώσεις, σύμφωνα με το άρθρο 79 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ (άρθρο 307 ν.4412/2016) και την παρ. 3 του άρθρου 5 του ΚΕΠΥ, οι παρέχοντες τη στήριξη πρέπει να πληρούν τα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής και μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού με τον προσφέροντα στον οποίο παρέχουν τη στήριξη. Προς τούτο στις αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να συμπεριλαμβάνονται, συμπληρωμένα και υπογεγραμμένα από τον παρέχοντα τη στήριξη, τα ακόλουθα:

- Δήλωση νομιμοποίησης του παρέχοντος τη στήριξη σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στη διακήρυξη σχετικό υπόδειγμα
- Το ΕΕΕΣ

Επιπλέον, στην περίπτωση που η παρεχόμενη στήριξη αφορά στην πλήρωση των κριτηρίων 5.2.Β και 5.2.Γ οι παρέχοντες τη στήριξη θα εκτελέσουν το αντικείμενο της σύμβασης για το οποίο παρέχουν τις συγκεκριμένες ικανότητες.

Οι παρέχοντες οικονομική και χρηματοοικονομική στήριξη είναι από κοινού με τον Ανάδοχο υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Αποσαφηνίζεται ότι εάν ο διαγωνιζόμενος επικαλείται την ικανότητα υπεργολάβων του για την πλήρωση κριτηρίων επιλογής, οι υπεργολάβοι αυτοί θεωρούνται Τρίτοι και ισχύουν τα παραπάνω.

Άρθρο 6

Χρόνος Ισχύος Αίτησης Συμμετοχής

- 6.1 Οι προσφέροντες δεσμεύονται με την αίτηση συμμετοχής τους για χρονικό διάστημα εξήντα (60) ημερών. Η προθεσμία ισχύος άρχεται από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής.
- 6.2 Σε περίπτωση παράτασης της καταληκτικής προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής, οι διαγωνιζόμενοι δύνανται να τροποποιήσουν ή/και συμπληρώσουν τυχόν υποβληθείσα στο Σύστημα αίτησή τους ή να την αποσύρουν και υποβάλουν, εφόσον το επιθυμούν, νέα αίτηση μέχρι τη νέα καταληκτική ημερομηνία /υποβολής αυτών, μεριμνώντας σε κάθε περίπτωση τα συμπεριλαμβανόμενα στην αίτηση συμμετοχής τους στοιχεία και δικαιολογητικά να είναι σε ισχύ κατά τη νέα ως άνω ημερομηνία.

Άρθρο 7

Εγγύηση Συμμετοχής

Δεν απαιτείται κάποιου είδους εγγύηση για τη συμμετοχή στη Διαδικασία στην παρούσα φάση αυτής.

Άρθρο 8

Υποβαλλόμενα Στοιχεία

- 8.1 Όλα τα έγγραφα που θα υποβληθούν από τους αιτούντες συμμετοχή στο Διαγωνισμό θα είναι συνταγμένα στην Ελληνική γλώσσα.

Ειδικότερα, τα έγγραφα των αιτήσεων συμμετοχής που σχετίζονται με τη νομιμοποίηση του συμμετέχοντος, την αποδοχή των όρων της διαδικασίας και τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού και θα υποβληθούν από Αλλοδαπές Επιχειρήσεις μπορούν να είναι συνταγμένα στη γλώσσα της Χώρας έκδοσης και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα, αρμοδίως επικυρωμένη.

- 8.2 Προσθήκες, τροποποιήσεις ή επιφυλάξεις των αιτούντων συμμετοχή επί των όρων που περιλαμβάνονται στα Τεύχη της Διακήρυξης δεν γίνονται δεκτές και τυχόν αιτήσεις συμμετοχής οι οποίες θα περιλαμβάνουν τέτοιες διαφοροποιήσεις θα αποκλείονται από το Διαγωνισμό.

Άρθρο 9

Κατάρτιση - Περιεχόμενο αίτησης συμμετοχής

- 9.1 Γενικές απαιτήσεις για το περιεχόμενο της αίτησης συμμετοχής

9.1.1 Κατάρτιση αίτησης συμμετοχής – Ηλεκτρονικός Φάκελος- Περιεχόμενα

Οι αιτήσεις συμμετοχής υποβάλλονται ηλεκτρονικά και πρέπει να περιλαμβάνουν σε ηλεκτρονική μορφή όλα τα στοιχεία που καθορίζονται στη Διακήρυξη και να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο Σύστημα, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης και τις ενσωματωμένες στο υπόψη Σύστημα Οδηγίες Χρήσης του. Ειδικότερα, οι αιτήσεις συμμετοχής, συμπεριλαμβάνουν τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρακάτω παράγραφο 9.2.

Στην αρχή της ονομασίας κάθε ηλεκτρονικού εγγράφου/στοιχείου της αίτησης συμμετοχής πρέπει να αναγράφεται η παράγραφος της Διακήρυξης στην οποία αυτό αντιστοιχεί (π.χ. 9.2.1 Δήλωση νομιμοποίησης αιτούντος συμμετοχή).

Μέσα στον ηλεκτρονικό Φάκελο θα περιέχεται Πίνακας Περιεχομένων στον οποίο θα αναφέρονται όλα τα έγγραφα που περιλαμβάνονται, με την αρίθμηση βάσει του παρόντος Άρθρου.

9.1.2 Υπογραφή αίτησης συμμετοχής

Η αίτησης συμμετοχής θα πρέπει να υπογράφεται ψηφιακά στην πρώτη ή τελευταία σελίδα κάθε υποβαλλόμενου εγγράφου (δηλώσεις, περιγραφή προσφερομένου αντικειμένου, σχέδια κλπ.), σύμφωνα με την παρακάτω παράγραφο, από πρόσωπο ή πρόσωπα τα οποία είναι προς τούτο εξουσιοδοτημένα από τον αιτούντα συμμετοχή σύμφωνα με τα οριζόμενα κατωτέρω (παράγραφος 9.2.1).

Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά της αίτησης συμμετοχής του υποψηφίου υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου pdf ή αντίστοιχου. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή και δεν απαιτείται να φέρουν σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής. Ο Διαγωνιζόμενος υποχρεούται, εφόσον ζητηθεί από τη ΔΕΗ, να προσκομίσει τις δηλώσεις και τα δικαιολογητικά που υπογράφονται από τρίτους και συνιστούν ιδιωτικά έγγραφα, σε έντυπη μορφή (είτε πρωτότυπα είτε αντίγραφα επικυρωμένα αρμοδίως) εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από τη ζήτησή τους.

Η σύμπραξη/ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή αίτηση συμμετοχής, η οποία υπογράφεται ψηφιακά υποχρεωτικά, είτε από εξουσιοδοτημένα πρόσωπο

ή πρόσωπα, είτε από κοινό εκπρόσωπό της νομίμως εξουσιοδοτημένο προς τούτο.

9.1.3 Εχεμύθεια – εμπιστευτικές πληροφορίες

Σε περίπτωση που στην αίτηση συμμετοχής εμπεριέχονται στοιχεία με εμπιστευτικές πληροφορίες, τα οποία κρίνονται από το διαγωνιζόμενο ότι προστατεύονται από τεχνικό ή εμπορικό απόρρητο, τα υπόψη στοιχεία πρέπει με μέριμνα και ευθύνη του διαγωνιζομένου να χαρακτηρισθούν ως «Εμπιστευτικά Στοιχεία Αίτησης Συμμετοχής» και υποβάλλονται σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης του Συστήματος. Στην περίπτωση αυτή στον ηλεκτρονικό Φάκελο της αίτησης συμμετοχής θα συμπεριλαμβάνεται, πέραν των λοιπών εγγράφων και του υπόψη αρχείου, και έγγραφο των διαγωνιζομένων με το οποίο θα δηλώνονται τα εμπιστευτικά στοιχεία της αίτησης συμμετοχής που περιέχονται στο εν λόγω αρχείο, με ρητή αναφορά στις επικαλούμενες σχετικές νομοθετικές, κανονιστικές ή διοικητικές διατάξεις που αιτιολογούν το χαρακτηρισμό των υπόψη στοιχείων ως εμπιστευτικών. Τα υπόψη στοιχεία θα είναι προσβάσιμα μόνον από τις αρμόδιες Επιτροπές και Υπηρεσίες της ΔΕΗ σύμφωνα με το άρθρο 39 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ (άρθρο 257 παρ. 1 του ν. 4412/2016).

9.1.4 Ισχύς Δηλώσεων και δικαιολογητικών

Όλες οι απαιτούμενες από τη Διακήρυξη Δηλώσεις των διαγωνιζομένων, οι οποίες υποβάλλονται σε υποκατάσταση δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων, καθώς και οι λοιπές Δηλώσεις, είτε συμμόρφωσης με τους όρους της Διακήρυξης είτε τρίτων για συνεργασία με τον προσφέροντα θα καλύπτουν το χρονικό διάστημα μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής. Η ημερομηνία ηλεκτρονικής / ψηφιακής υπογραφής τους θα μπορεί να είναι προγενέστερη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής μέχρι δέκα (10) ημέρες.

9.1.5 Μη προσκόμιση στοιχείων και δικαιολογητικών – ψευδείς δηλώσεις ή ανακριβή δικαιολογητικά

Ρητά καθορίζεται ότι, σε περίπτωση που οικονομικός φορέας:

- δεν υποβάλει σε ηλεκτρονική μορφή ή δεν προσκομίσει σε έντυπη μορφή έγκαιρα και προσηκόντως τα επιβεβαιωτικά των δηλώσεων έγγραφα, οποτεδήποτε απαιτηθούν αυτά από την Επιχείρηση,
- διαπιστωθεί, εκ της υποβολής/ προσκόμισης αυτών, ότι, σε οποιοδήποτε στάδιο της διαγωνιστικής διαδικασίας, έχει υποβάλει ανακριβείς ή ψευδείς δηλώσεις ή αλλοιωμένα φωτοαντίγραφα δημοσίων ή ιδιωτικών εγγράφων,

τότε αυτός αποκλείεται από την περαιτέρω διαδικασία, τυχόν εκτελεστές πράξεις της Επιχείρησης ανακαλούνται αμέσως και η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού του από μελλοντικές διαγωνιστικές διαδικασίες.

9.2 Ηλεκτρονικός Φάκελος Αίτησης Συμμετοχής

A. Περιεχόμενα Φακέλου Αίτησης Συμμετοχής

Ο ηλεκτρονικός Φάκελος της «Αίτησης Συμμετοχής» θα περιέχει σε ψηφιακή μορφή αρχείου pdf ή αντίστοιχου, ψηφιακά υπογεγραμμένα, τα ακόλουθα:

9.2.1 Δήλωση νομιμοποίησης αιτούντος συμμετοχή

Τη Δήλωση νομιμοποίησης του αιτούντος συμμετοχή συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη.

9.2.2 Δήλωση αποδοχής όρων Διαγωνισμού και ισχύος αίτησης συμμετοχής

Τη Δήλωση αποδοχής όρων Διαγωνισμού και ισχύος αίτησης συμμετοχής συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη.

9.2.3 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έντυπο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Το ΕΕΕΣ αποτελεί το Παράρτημα 2 του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 που μπορείτε να αναζητήσετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=OJ%3AJOL_2016_003_R_0004

Η σύνταξη του εντύπου ΕΕΕΣ θα γίνεται με χρήση της ηλεκτρονικής υπηρεσίας ESPD στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://espdint.eprocurement.gov.gr/>.

Η ΔΕΗ έχει συντάξει με χρήση της παραπάνω υπηρεσίας το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ προσαρμοσμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης του παρόντα Διαγωνισμού και έχει παραγάγει αυτό σε μορφή συμπιεσμένων αρχείων XML και PDF. Τα αρχεία αυτά αναρτώνται χωριστά στο χώρο του διαγωνισμού της παρούσας Διακήρυξης στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ αμέσως μετά την απόδοση του οριστικού αριθμού προκήρυξης από την ΕΕ. Οι προσφέροντες δύνανται να χρησιμοποιήσουν το ηλεκτρονικό αρχείο XML για να συντάξουν το ΕΕΕΣ.

Προς τούτο, ο οικονομικός φορέας λαμβάνει ηλεκτρονικά το ως άνω αρχείο και το αποθηκεύει στον υπολογιστή του. Μεταβαίνει στην ιστοσελίδα <https://espdint.eprocurement.gov.gr/> και επιλέγει: οικονομικός φορέας → εισαγωγή ΕΕΕΣ → αναζήτηση → επιλογή και επισύναψη αρχείου .XML. Εν συνεχεία συμπληρώνει τα κατάλληλα πεδία και παράγει/εκτυπώνει την απάντησή του σε μορφή αρχείου pdf, το οποίο πρέπει να συμπεριληφθεί στον ηλεκτρονικό Φάκελο της αίτησης συμμετοχής του συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του προσφέροντος (Μέρος VI αυτού).

Ο διαγωνιζόμενος υποχρεούται να συντάξει το ΕΕΕΣ με συμπληρωμένα τα Μέρη I, II, III, IV και VI, όπως απαιτείται από τη Διακήρυξη. Τα επιμέρους πεδία των προαναφερθέντων μερών που πρέπει να συμπληρωθούν καθορίζονται στο συνημμένο στην παρούσα Διακήρυξη υπόδειγμα ΕΕΕΣ. Η τυχόν συμπλήρωση επιπλέον πεδίων δεν αποτελεί λόγο απόρριψης προσφοράς.

9.2.4 Αποδεικτικά οικονομικής επάρκειας

Τους δημοσιευμένους ετήσιους Ισολογισμούς (Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) και τις Καταστάσεις Αποτελεσμάτων των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων, που προηγούνται της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς.

Επισημαίνεται ότι, οι πλήρεις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις των τριών (3) τελευταίων οικονομικών χρήσεων, συνοδευόμενες από τις αντίστοιχες Εκθέσεις Ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή της Εταιρείας, θα πρέπει να υποβληθούν σε ηλεκτρονική μη επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο σε μορφή pdf ή αντίστοιχη).

Εφόσον έχει παρέλθει ένα εξάμηνο από την ημερομηνία αναφοράς των πιο πρόσφατων ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων, συνυποβάλλεται ο Ισολογισμός (ή Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) και η Κατάσταση Αποτελεσμάτων για την ενδιάμεση περίοδο που έχουν συνταχθεί οικονομικές καταστάσεις ή εναλλακτικά προσκομίζεται πρόχειρος συνοπτικός Ισολογισμός και Κατάσταση Αποτελεσμάτων, με τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα μηνιαία στοιχεία υπογεγραμμένα από τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντος.

Εάν ο προσφέρων δεν έχει υποχρέωση από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις, θα υποβληθεί Δήλωση στην οποία θα δηλώνεται:

- ότι δεν υποχρεούνται από την ισχύουσα νομοθεσία να συντάσσει οικονομικές καταστάσεις και
- ο κύκλος εργασιών για κάθε ένα από τα αντίστοιχα πιο πάνω χρονικά διαστήματα.

9.2.5 Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας

α. Αποδεικτικά εμπειρίας

Τον Πίνακα ή Πίνακες Εμπειρίας & Συστάσεων, μαζί με τις αντίστοιχες βεβαιώσεις/συστάσεις, καθώς και τον Πίνακα κυριότερων συμβάσεων μαζί με τα αντίστοιχα αποδεικτικά καλής εκτέλεσης, που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.Γ.1 της παρούσας Πρόσκλησης.

β.1 Αποδεικτικά στοιχεία πλήρωσης του κριτηρίου συμμετοχής της παραγράφου 5.2.Γ.2 της παρούσας Πρόσκλησης για διάθεση κέντρου αριστείας (Center of Excellence) ή κέντρου δεξιοτήτων (Competence Center) για θέματα ενέργειας / κοινής ωφέλειας (Energy & Utilities).

β.2 Παρουσίαση της εμπειρίας των στελεχών και έργων που έχει αναλάβει σε ενοποίηση συστημάτων και παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε τοπικό επίπεδο.

γ. Τα απαιτούμενα στην παράγραφο 5.2.Γ.3 της παρούσας Πρόσκλησης αποδεικτικά στοιχεία δέσμευσης για το όριο συμμετοχής υπερβολάβων στην ομάδα έργου.

9.2.6 Συστήματα διασφάλισης ποιότητας κ.λπ.

Τις απαιτούμενες στην παράγραφο 5.2.Δ του τεύχους 1 της Διακήρυξης πιστοποιήσεις σε ισχύ.

9.2.7 Διευκρινίσεις για Αιτήσεις Συμμετοχής από συμπράξεις/ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων

Στην περίπτωση αυτή υποβάλλονται:

9.2.7.1 Χωριστά από κάθε μέλος αυτής τα παραπάνω στοιχεία 9.2.1 έως 9.2.3. Ειδικότερα στη Δήλωση της παραγράφου 9.2.1 και στο σημείο iv.α αυτής θα πρέπει να αναγράφεται ρητά ότι η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται μέσω της συγκεκριμένης σύμπραξης/ένωσης και να ορίζεται το πρόσωπο που θα υπογράψει από κάθε μέλος αυτής το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή τη συμβολαιογραφική πράξη σύστασης αυτής.

9.2.7.2 Δήλωση των φυσικών ή νομικών προσώπων που μετέχουν στη σύμπραξη/ένωση, με την οποία θα δηλώνεται ότι τα υπόψη πρόσωπα σύστησαν την εν λόγω σύμπραξη/ένωση για να αναλάβουν την υλοποίηση της σύμβασης μαζί και ότι ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ σχετικά με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό και την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, ενιαία, αδιαίρετα και σε ολόκληρο

9.2.7.3 Το σχετικό ιδιωτικό συμφωνητικό ή συμβολαιογραφική πράξη σύστασης της σύμπραξης/ένωσης, στο οποίο θα φαίνονται η έδρα, ο νόμιμος εκπρόσωπος και τα ποσοστά συμμετοχής κάθε μέλους.

9.2.8 Δηλώσεις τυχόν τρίτου που παρέχει στήριξη

Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος έχει επικαλεστεί στήριξη τρίτου:

α. Τη Δήλωση νομιμοποίησης για κάθε ένα τυχόν παρέχοντα στήριξη, συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη.

β. Το ΕΕΕΣ για κάθε ένα τυχόν παρέχοντα στήριξη οικονομικό φορέα, σύμφωνα με το Υπόδειγμα που επισυνάπτεται στη Διακήρυξη.

B. Υποβολή - Προσκόμιση δικαιολογητικών και στοιχείων

Οι διαγωνιζόμενοι δεσμεύονται, **επί ποινή αποκλεισμού**, να υποβάλουν σε ηλεκτρονική και/ή να προσκομίσουν σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) σε οποιοδήποτε στάδιο του διαγωνισμού τους ζητηθεί από τη ΔΕΗ, όλα ή μέρος των σχετικών δικαιολογητικών και στοιχείων που αναφέρονται στις ως άνω δηλώσεις και στο ΕΕΕΣ, εντός δέκα (10) ημερών.

Άρθρο 10

Ηλεκτρονική Αποσφράγιση και Αξιολόγηση Αιτήσεων Συμμετοχής

10.1 Ηλεκτρονική Αποσφράγιση Αιτήσεων Συμμετοχής – πρόσβαση συμμετεχόντων

10.1.1 Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των Αιτήσεων Συμμετοχής γίνεται εντός ευλόγου προθεσμίας από την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής αυτών που ορίζεται στην παράγραφο 2.5 του παρόντος τεύχους, από την ορισμένη για το σκοπό αυτό Επιτροπή στο Σύστημα.

10.1.2 Κατά την προαναφερθείσα ημερομηνία και ώρα αποσφραγίζονται οι Φάκελοι των Αιτήσεων Συμμετοχής.

Μετά την αποσφράγιση των φακέλων το σύνολο των στοιχείων των Αιτήσεων Συμμετοχής είναι ηλεκτρονικά προσβάσιμα μέσω του Συστήματος από όλους τους διαγωνιζόμενους πλην τυχόν συγκεκριμένων και ειδικών στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί με μέριμνα και ευθύνη του διαγωνιζόμενου, σύμφωνα με την παράγραφο 9.1.3 του παρόντος τεύχους, τα οποία έχουν χαρακτηριστεί και σημανθεί καταλλήλως από αυτούς ως «Εμπιστευτικά Στοιχεία Αίτησης Συμμετοχής» προς διασφάλιση των συμφερόντων τους, καθότι κρίνουν ότι τα υπόψη στοιχεία προστατεύονται από εμπορικό, βιομηχανικό ή επαγγελματικό κ.λπ. απόρρητο. Σε περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος παραλείψει να διαχωρίσει κατά τα ως άνω τα υπόψη στοιχεία της αίτησης συμμετοχής του η ΔΕΗ ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν δημοσιοποίησή τους μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση αυτών.

10.2 Αξιολόγηση αιτήσεων συμμετοχής

10.2.1 Στο πλαίσιο της αξιολόγησης των αιτήσεων συμμετοχής η Επιτροπή ελέγχει την ύπαρξη και την πληρότητα των απαιτούμενων ψηφιακών εγγράφων σύμφωνα με την παράγραφο 9.2 του παρόντος τεύχους. Επίσης η Επιτροπή ελέγχει εάν στο Φάκελο υπάρχουν τυχόν ψηφιακά έγγραφα, πέραν των προβλεπομένων στη

Διακήρυξη, στα οποία τίθενται όροι και προϋποθέσεις που εμπίπτουν στην παράγραφο 8.2 του παρόντος τεύχους.

- 10.2.2 Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των αιτήσεων συμμετοχής, η αρμόδια Επιτροπή μπορεί να καλεί μέσω του Συστήματος τους υποψήφιους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 76 παρ.4 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ (άρθρο 310 του ν. 4412/2016) και της παραγράφου 1 του άρθρου 21 του ΚΕΠΥ, να διευκρινίζουν ή να συμπληρώνουν τα έγγραφα ή τα δικαιολογητικά που έχουν υποβάλει, μέσα σε εύλογη προθεσμία ή οποία δεν μπορεί χωρίς τη συναίνεση του συμμετέχοντος να είναι μικρότερη από επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία ψηφιακής κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης. Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση υποβάλλεται χωρίς να έχει ζητηθεί από τον αναθέτοντα φορέα δεν λαμβάνεται υπόψη.

Μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των Αιτήσεων Συμμετοχής δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της Διακήρυξης ή της Αίτησης Συμμετοχής.

Διευκρινίσεις δίνονται μόνο όταν ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή και λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για το συμμετέχοντα/ υποψήφιο Ανάδοχο.

Οι διευκρινίσεις των προσφερόντων πρέπει να δίνονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Συστήματος, εφόσον ζητηθούν, σε χρόνο που θα ορίζει η αρμόδια Επιτροπή.

Στο πλαίσιο αυτό αποσαφηνίζεται ότι αιτήσεις συμμετοχής οι οποίες δεν θα περιλαμβάνουν στο Φάκελο τις Δηλώσεις νομιμοποίησης, εκπροσώπησης και απόφασης συμμετοχής, αποδοχής όρων και ισχύος αιτήσεων συμμετοχής, το ΕΕΕΣ καθώς και σε περίπτωση σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων ή επίκλησης της ικανότητας τρίτου τις σχετικές αντίστοιχες δηλώσεις, θα απορρίπτονται.

Η υποβολή εκ των υστέρων των πιο πάνω στοιχείων δεν είναι αποδεκτή.

Η ΔΕΗ δύναται να κάνει δεκτές συμπληρώσεις ή/και διευκρινίσεις που υποβάλλονται, κατόπιν αιτήματός της, επί των παραπάνω υποβληθέντων μαζί με την αίτηση συμμετοχής εγγράφων, εφόσον ο υποψήφιος με τις συμπληρώσεις και διευκρινίσεις αυτές συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης.

- 10.2.3 Η Επιτροπή αφού λάβει υπόψη τα προβλεπόμενα στη Διακήρυξη, κρίνει ποιες Αιτήσεις Συμμετοχής θα πρέπει να αποκλεισθούν από την παραπέρα διαδικασία, λόγω μη ικανοποίησης των απαιτήσεων της Διακήρυξης ως προς την πληρότητα και την επάρκεια των στοιχείων του Φακέλου της Αίτησης Συμμετοχής.

- 10.2.4 Η υπόψη Επιτροπή καταχωρεί σε σχετικό Πρακτικό το αποτέλεσμα της αξιολόγησης των Αιτήσεων Συμμετοχής.

Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης των Αιτήσεων Συμμετοχής γνωστοποιείται σε όλους τους προσφέροντες από την αρμόδια Επιτροπή, μέσω της καταχώρισής του στο Σύστημα και την αποστολή, μέσω του Συστήματος, σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος.

Για τις τυχόν απορριφθείσες Αιτήσεις Συμμετοχής παρατίθενται αναλυτικά οι λόγοι που αποκλείσθηκε κάθε μία εξ αυτών.

Σε περίπτωση υποβολής μέσω του Συστήματος αίτησης διαγωνιζομένου για παροχή σχετικών στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 75 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ (άρθρο 300 του ν. 4412/2016) και την παράγραφο 2 του άρθρου 10 του ΚΕΠΥ, που αφορούν τη φάση αυτή του διαγωνισμού και εφόσον τα στοιχεία αυτά δεν

έχουν δοθεί σε προηγούμενο χρονικό σημείο σύμφωνα με τα ανωτέρω, τα αιτηθέντα στοιχεία γνωστοποιούνται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή της αίτησης αυτής, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3 του ίδιου άρθρου του παραπάνω νόμου.

- 10.2.5 Οι διαγωνιζόμενοι των οποίων οι προσφορές απορρίπτονται, έχουν δικαίωμα υποβολής προσφυγής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11 του παρόντος τεύχους.

Άρθρο 11

Προσφυγές Υποψηφίων

- 11.1 Για τις διαφορές που αναφύονται καθ' όλα τα στάδια της διαγωνιστικής διαδικασίας μεταξύ της ΔΕΗ ως Αναθέτοντα Φορέα και των Οικονομικών Φορέων, ισχύουν οι διαδικασίες που αναφέρονται στις διατάξεις του Βιβλίου IV του ν. 4412/2016 και του Κανονισμού Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΠΔ 39/ΦΕΚ Α' 64/ 04.05.2017), όπως εκάστοτε ισχύουν.
- 11.2 Κάθε, κατά τα ανωτέρω, προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος και κοινοποιείται στην ΑΕΠΠ μέσω του Συστήματος
- 11.3 Η κατάθεση της προσφυγής γίνεται με τη χρήση του τυποποιημένου έντυπου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 του Π.Δ. 39/2017, στο οποίο επισυνάπτονται σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF):
- το σχετικό έγγραφο της προσφυγής, στην αρχή της ονομασίας του οποίου πρέπει να αναγράφεται «προδικαστική προσφυγή». Η προσφυγή πρέπει να φέρει προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή σύμφωνα με την παράγραφο 2.4 του παρόντος τεύχους.
 - Τα σχετικά αποδεικτικά καταβολής του παράβολου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5 του ΠΔ 39/2017.
- 11.4 Ως ημερομηνία υποβολής της προσφυγής θεωρείται η ημερομηνία κατάθεσης της και κοινοποίησης της ΑΕΠΠ στο Σύστημα
- 11.5 Μέσω του Συστήματος ενημερώνεται με ηλεκτρονικό μήνυμα από την Επιχείρηση κάθε ενδιαφερόμενος τρίτος, για την υποβληθείσα προσφυγή.
- 11.6 Η απόφαση της Αρχής γνωστοποιείται ηλεκτρονικά, μέσω του Συστήματος, ενώ ταυτόχρονα αποστέλλεται μέσω του Συστήματος σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στον οικείο προσφεύγοντα.
- 11.7 Οι προθεσμίες για την άσκηση προδικαστικών προσφυγών και των τυχόν επακόλουθων ενδίκων βοηθημάτων δεν κωλύουν την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στα άρθρα 364, 366 και 372 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 12

Κλήση υποψηφίων για υποβολή προσφορών

Μετά την αξιολόγηση των Αιτήσεων Συμμετοχής από την αρμόδια Επιτροπή και την εκδίκαση τυχόν προσφυγών οριστικοποιείται και εγκρίνεται από το αρμόδιο όργανο της Επιχείρησης ο κατάλογος των Υποψηφίων Οικονομικών Φορέων που επελέγησαν ως Προσφέροντες.

Οι υπόψη υποψήφιοι Προσφέροντες θα κληθούν μέσω του συστήματος για την υποβολή προσφορών. Με την κλήση αυτή τους γνωστοποιείται και ο τρόπος παραλαβής των τευχών της Διακήρυξης για τα επόμενα στάδια του Διαγωνισμού. Σημειώνεται ότι το τεύχος της Διακήρυξης, οι υποψήφιοι προσφέροντες θα το παραλάβουν, μετά την αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένης δήλωσης εμπιστευτικότητας (θα δοθεί σχετικό υπόδειγμα).

Άρθρο 13

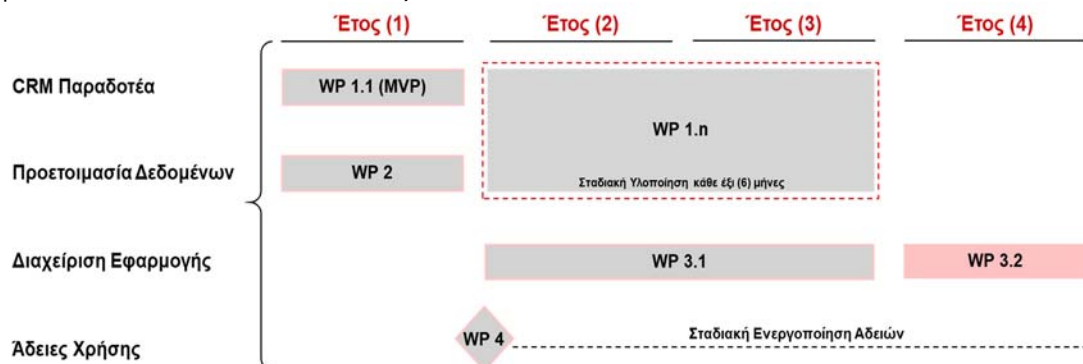
Βασικοί Όροι επόμενων σταδίων διαγωνισμού

13.1 Όροι – Διαδικασία Διαγωνισμού

- Οι διαγωνιζόμενοι θα κληθούν να υποβάλουν ηλεκτρονικά τις τεχνικές και οικονομικές προσφορές τους στο Σύστημα.
- Προϋπολογισμός αντικείμενου σύμβασης: € 13.229.500
- Κριτήριο ανάθεσης σύμβασης: πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά η οποία προσδιορίζεται βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμή.

13.2 Όροι Σύμβασης

- Τιμές : σταθερές
- Συμβατικός χρόνος: Το συνολικό χρονοδιάγραμμα του έργου είναι τρία (3) έτη με ακόμη ένα έτος για το παραδοτέο WP 3.2 το οποίο είναι στην επιλογή της ΔΕΗ (όπως φαίνεται στον ακόλουθο πίνακα).



- Τρόπος πληρωμής : 90 ημέρες από την έκδοση του σχετικού τιμολογίου.
- Εγγυήσεις – Εγγυητικές:
 - Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο Στάδιο II αξίας 2% του πιο πάνω Προϋπολογισμού
 - Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης που θα καλύπτει ποσό ίσο με το 5% του Συμβατικού Τιμήματος
 - Οι ως άνω ΕΕ πρέπει να έχουν εκδοθεί από αναγνωρισμένα Πιστωτικά Ιδρύματα ή άλλα αντίστοιχα Νομικά Πρόσωπα της αποδοχής της ΔΕΗ, την οποία η Επιχείρηση δεν μπορεί να αρνηθεί αδικαιολόγητα.
 - Για την πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» - «General Data Protection Regulation»), και όπως αυτές προβλέπονται στην Ευρωπαϊκή Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και ρυθμίζονται περαιτέρω από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εκτός από την Σύμβαση, τα

Συμβαλλόμενα Μέρη θα συνάψουν Συμφωνίας Επεξεργασίας Δεδομένων (DPA)η οποία θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

Άρθρο 14

Τύπος σύμπραξης/ένωσης φυσικών ή/και νομικών προσώπων

Στην περίπτωση που προσφέρων είναι σύμπραξη/ένωση φυσικών ή/και νομικών προσώπων, η κατακύρωση της σύμβασης θα γίνει στο όνομα όλων των μελών της σύμπραξης/ένωσης και θα τεθεί διάταξη στο συμφωνητικό της σύμβασης σύμφωνα με την οποία τα μέλη της σύμπραξης/ένωσης ενέχονται και ευθύνονται έναντι της ΔΕΗ ενιαία, αδιαίρετα, αλληλέγγυα και σε ολόκληρο το καθένα χωριστά, θα εκπροσωπούνται από κοινό εκπρόσωπο και θα ελέγχεται από τη ΔΕΗ η ουσιαστική συμμετοχή στη σύμπραξη/ένωση όλων των μελών της σε όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Στην περίπτωση που η προσφέρουσα σύμπραξη/ένωση είναι όμιλος επιχειρήσεων (άτυπη σύμπραξη/ένωση προσώπων χωρίς φορολογική και νομική υπόσταση) η προσφορά πρέπει να είναι διαμορφωμένη κατά τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η χωριστή τιμολόγηση από τα μέλη του ομίλου σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία και πρακτική.

Στην αντίθετη περίπτωση όπου η προσφορά δεν πληροί την ανωτέρω προϋπόθεση, εφόσον ο προσφέρων επιλεγεί ως ανάδοχος υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης να περιβληθεί νομικό/ φορολογικό τύπο που θα επιτρέπει την από κοινού τιμολόγηση και τότε για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται, επιπλέον, η κατάθεση επικυρωμένου αντιγράφου του εγγράφου που θα αποδεικνύει ότι ικανοποιείται η προαναφερθείσα απαίτηση.

Άρθρο 15

Χρηματοδότηση Αντικειμένου Σύμβασης

Προϋπολογισμός Επενδύσεων της ΔΕΗ ΑΕ.

Άρθρο 16

Ματαίωση Διαγωνισμού

16.1 Η ΔΕΗ ματαιώνει το διαγωνισμό, εφόσον απέβη άγονος λόγω μη υποβολής αίτησης συμμετοχής ή λόγω απόρριψης όλων των αιτήσεων συμμετοχής ή αποκλεισμού όλων των υποψηφίων.

16.2 Επίσης, η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα:

16.2.1 να ματαιώσει το διαγωνισμό στο σύνολο ή σε μέρος αυτού, εφόσον κρίνει ότι:

- α. διεξήχθη χωρίς τήρηση των προβλεπόμενων κανόνων, με συνέπεια τον επηρεασμό του αποτελέσματος
- β. το αποτέλεσμα είναι μη ικανοποιητικό για την Επιχείρηση
- γ. ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής
- δ. μεταβλήθηκαν οι ανάγκες της Επιχείρησης
- ε. δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, λόγω ανωτέρας βίας

- 16.2.2 να ακυρώσει μερικά το διαγωνισμό αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο αυτού ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα του ή να αποφασίσει την επανάληψή του από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Άρθρο 17

Παραλαβή στοιχείων Διαγωνισμού

- 17.1 Τα τεύχη της Πρόσκλησης, όπως αυτά αναφέρονται στο άρθρο 1 του παρόντος τεύχους, διατίθενται ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 73 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ (άρθρο 297 ν. 4412/2016) και στην παρ. 4 του άρθρου 15 του ΚΕΠΥ, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας (site) της Επιχείρησης: <https://eprocurement.dei.gr> – ΔΥΠΕΚΕ 52121012 όπου και θα παραμείνουν ανηρτημένα μέχρι και δέκα (10) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προσφορών.
- 17.2 Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, οι οποίοι έχουν εγγραφεί στο Σύστημα ως παραλήπτες της Διακήρυξης, μπορούν να ζητούν διευκρινίσεις σχετικά με το περιεχόμενο των τευχών του παρόντος Διαγωνισμού, το αργότερο μέχρι και δέκα (10) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής.
Αιτήματα παροχής πληροφοριών ή διευκρινίσεων που υποβάλλονται εκτός των ανωτέρω προθεσμιών δεν εξετάζονται.
- 17.3 Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά από εγγεγραμμένους στο Σύστημα οικονομικούς φορείς και μέσω αυτού, δηλαδή από τους διαθέτοντες σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης). Το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι απαραίτητα ψηφιακά υπογεγραμμένο.
- 17.4 Το αργότερο μέχρι και έξι (6) ημέρες πριν από τη λήξη της προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής, η ΔΕΗ θα παράσχει, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Συστήματος, τις απαραίτητες διευκρινίσεις και τυχόν συμπληρωματικά στοιχεία σχετικά με τις προδιαγραφές και τους όρους του Διαγωνισμού και των βασικών όρων του σχεδίου σύμβασης.
Η ΔΕΗ δεν θα απαντήσει σε ερωτήματα που θα έχουν υποβληθεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με υποβολή ερωτημάτων στο πρωτόκολλο της υπηρεσίας και εκτός πλατφόρμας του Συστήματος.
- Κανένας Υποψήφιος δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεστεί προφορικές ή τηλεφωνικές απαντήσεις εκ μέρους της ΔΕΗ.



Διακήρυξη: ΔΥΠΕΚΕ 52121012

Ημερομηνία: 18.02.2021

Αντικείμενο: Παροχή πλατφόρμας Salesforce,
ως έτοιμη λύση με το κλειδί στο χέρι (turn-key
solution)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ

ΤΕΥΧΟΣ 2 ΑΠΟ 2

Περιεχόμενα

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ	3
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ	4
ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	5
ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ	6

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ¹
(Καλύπτει την παράγραφο 9.2.1 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος²..... δηλώνω ότι:

1. - (Για Έλληνες διαγωνιζόμενους)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθ. μερίδας και τηρεί όλες τις υποχρεώσεις δημοσιότητας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα το ν. 3419/2005

- (Για αλλοδαπούς διαγωνιζόμενους)

Ο προσφέρων είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο

(αναγράφεται το αντίστοιχο μητρώο, η σχετική νομοθεσία της χώρας εγκατάστασής τους και τα αναγκαία στοιχεία για την πρόσβασή τους -διαδικτυακή διεύθυνση κ.λπ. - από την υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό)

2.³..... του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι:

.....
.....
.....

3. Νόμιμος εκπρόσωπος του προσφέροντος νομικού προσώπου είναι

4. Το προσφέρον νομικό πρόσωπο νομίμως:

4.1 αποφάσισε να συμμετάσχει στο Διαγωνισμό,

4.2 όρισε τον/τους να υπογράψουν την προσφορά

5. Σε περίπτωση οφισιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου της προσφοράς μας, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής ή/και της τυχόν σύμβασης που θα συναφθεί, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται:

- να απορρίψει την προσφορά μας και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο Διαγωνισμό
- αν έχει ήδη συναφθεί η σχετική σύμβαση, να την καταγγείλει και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.

Ημερομηνία:

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο - ιδιότητα- υπογραφή)

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Όταν ο προσφέρων είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παρακάτω παραγράφους 1 και 5

² Αναγράφεται από το διαγωνιζόμενο η επωνυμία του προσφέροντος οικονομικού φορέα

³ Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του προσφέροντος «μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου» ή «διαχειριστές»

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΟΣ ΣΤΗΡΙΞΗ¹
(Καλύπτει την παράγραφο 9.2.8.α του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του παρέχοντος στήριξη²..... δηλώνω ότι:

1. Ο παρέχων στήριξη είναι εγγεγραμμένος³.....
2.⁴..... του παρέχοντος στήριξη νομικού προσώπου είναι:
.....
.....
.....
3. Νόμιμος εκπρόσωπος του παρέχοντος στήριξη νομικού προσώπου είναι
4. Το παρέχον στήριξη νομικό πρόσωπο νομίμως:
 - 4.1 αποφάσισε να παράσχει στήριξη στον προσφέροντα για το Διαγωνισμό
 - 4.2 όρισε τον/τους να υπογράψουν τα έγγραφα συνεργασίας και την παρούσα δήλωση
5. Σε περίπτωση οψιγενούς μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου, αναφορικά με τις προϋποθέσεις για τη μη συνδρομή λόγων αποκλεισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος της συνεργασίας με τον προσφέροντα, δεσμευόμαστε να γνωστοποιήσουμε στη ΔΕΗ αμελλητί την υπόψη μεταβολή, άλλως η ΔΕΗ θα δύναται:
 - να απορρίψει την προσφορά του αποδεχόμενου τη στήριξή μας και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής του στο Διαγωνισμό
 - αν έχει ήδη συναφθεί η σχετική σύμβαση, να την καταγγείλει και να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης.

Ημερομηνία:

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

ΟΔΗΓΙΕΣ

- ¹ Όταν ο παρέχων στήριξη είναι φυσικό πρόσωπο η παρούσα Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει, με κατάλληλη διαμόρφωση, να καλύπτει τις παραγράφους 1 και 5
- ² Αναγράφεται η επωνυμία του παρέχοντος στήριξη οικονομικού φορέα
- ³ Συμπληρώνονται στοιχεία από τα οποία να προκύπτει η σύννομη άσκηση στη χώρα εγκατάστασης δραστηριότητας συναφούς με την στήριξη που θα παρασχεθεί (π.χ. εγγραφή σε επαγγελματικό μητρώο κλπ)
- ⁴ Αναγράφεται κατά περίπτωση νομικής μορφής του παρέχοντος στήριξη «μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου» ή «διαχειριστές»

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
(Καλύπτει την παράγραφο 9.2.2 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Ο υπογράφων ως εκπρόσωπος του προσφέροντος¹..... δηλώνω ότι ο προσφέρων:

1. Έλαβε πλήρη γνώση της Διακήρυξης με στοιχεία και ειδικά όλα τα τεύχη και έγγραφα αυτής.
2. Αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους του Διαγωνισμού,².....
3. Η προσφορά του θα παραμείνει σε ισχύ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης και ότι δεν δικαιούται, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, μετά την αποσφράγιση της και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της να την ανακαλέσει ή να ζητήσει την τροποποίηση ή συμπλήρωση της με οποιοδήποτε τρόπο ή μορφή.

Ημερομηνία:

Ο Δηλών

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

ΟΔΗΓΙΕΣ

¹ Αναγράφεται η επωνυμία του προσφέροντος οικονομικού φορέα

² Σε περίπτωση που έχουν εκδοθεί Συμπληρώματα της Διακήρυξης ο δηλών πρέπει να αναγράψει «και του/των Συμπληρώματος/των αυτής Νο ... έως και Νο ...»

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Σε περίπτωση Σύμπραξης / Ένωσης φυσικών ή και νομικών προσώπων
(καλύπτει την παράγραφο 9.2.7 του τεύχους 1 της Πρόσκλησης)

Τα υπογράφοντα μέλη¹..... για².....

1.
2.
3.

δηλώνουμε ότι στο πλαίσιο της υποβολής της Προσφοράς μας στην πιο πάνω διαγωνιστική διαδικασία, και σε περίπτωση ανάθεσης της σύμβασης σε εμάς, θα είμαστε πλήρως υπεύθυνοι απέναντι στη ΔΕΗ, από κοινού, αδιαίρετα και σε ολόκληρο κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από την Προσφορά μας και από τη σύμβαση.

Ημερομηνία:

Οι Δηλούντες

(Ονοματεπώνυμο – ιδιότητα- υπογραφή)

ΟΔΗΓΙΕΣ

- ¹ Αναγράφεται ανάλογα με τη μορφή του προσφέροντος π.χ. «της σύμπραξης» ή «της ένωσης» ή «της κοινοπραξίας»
- ² Αναγράφεται το αντικείμενο της διαγωνιστικής διαδικασίας