Περίληψη: Παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας μέσω εξερχόμενων κλήσεων με στόχο την προώθηση νέων εμπορικών πακέτων, τη διερεύνηση των αναγκών τους και την ικανοποίησή τους από τις υπηρεσίες που λαμβάνουν

α. ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΥΠΕΚΕ 51820047
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 06.11.2020

β. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ: Νο 1
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 24.11.2020

γ. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ: Νο 2
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:

Το παρόν συμπλήρωμα Νο 2 εκδίδεται:

1. Για να αντικαταστήσει τις αναφορές της Διακήρυξης στον τρόπο κατανομής του έργου ως εξής:

   Λόγω της ιδιαιτερότητας και του μεγάλου όγκου του αντικειμένου που πρέπει να εκτελείται εντός περιορισμένων χρονικών περιθωρίων, η ΔΕΗ Α.Ε. θα επιμερίσει το έργο σε τρία μέρη όπου ο πρώτος βάσει της σειράς τελικής βαθμολογίας θα αναλάβει το 45% και ο δεύτερος το 35% και ο τρίτος το 20% του συνολικού προϋπολογισμού.
   Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση όπου ο πρώτος βάσει της σειράς τελικής βαθμολογίας προσφέρει υψηλότερη τιμή από αυτή των υπολοίπων, ο κάθε υποψήφιος ανάδοχος συμμετέχει στο έργο με την τιμή που προσέφερε.
   Σε περίπτωση όπου η τιμή του πρώτου υποψήφιου ανάδοχου είναι χαμηλότερη από την αντίστοιχη κάποιου εκ των δύο επόμενων υποψήφιων αναδόχων, τότε ο καθένας συμμετέχει στο έργο με την τιμή που προσέφερε, με τη προϋπόθεση ότι αυτή δεν υπερβαίνει την τιμή του πρώτου περισσότερο από 10%. Σε αντίθετη περίπτωση ο υποψήφιος ανάδοχος, θα κληθεί να αποδεχθεί μείωση της προσθερθείσας τιμής του στα προαφερθέντα επίπεδα (τιμή του πρώτου +10%). Η μη αποδοχή της μειωμένης τιμής θέτει τον υποψήφιο ανάδοχο εκτός ανάθεσης, άνευ κυρώσεων, και ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να απευθυνθεί στον επόμενο βάσει της σειράς τελικής βαθμολογίας.
   Για την καλύτερη κατανόηση των παραπάνω παρατίθενται ενδεικτικά παραδείγματα:

Παράδειγμα Α: Η εταιρεία Α (πρώτος σε σειρά βάσει βαθμολογίας) προσφέρει τιμή 80€/ ανθρωποημέρα, η εταιρεία Β (δεύτερη σε σειρά βάσει βαθμολογίας) 78€/ανθρωποημέρα και η εταιρεία Γ (τρίτη σε σειρά βάσει βαθμολογίας) 75€/ανθρωποημέρα. Σε αυτή την περίπτωση και οι τρεις εταιρείες συμμετέχουν στο έργο με τις τιμές που προσέφεραν καθώς ο πρώτος ανάδοχος έχει την υψηλότερη τιμή από τους τρεις.
Παράδειγμα Β: Η εταιρεία Α (πρώτος σε σειρά βάσει βαθμολογίας) προσφέρει τιμή 78€/ανθρωποημέρα, η εταιρεία Β (δεύτερη σε σειρά βάσει βαθμολογίας) 80€/ανθρωποημέρα και η εταιρεία Γ (τρίτη σε σειρά βάσει βαθμολογίας) 75€/ανθρωποημέρα. Σε αυτή την περίπτωση και οι τρεις εταιρείες συμμετέχουν στο έργο με τις τιμές που προσέφεραν παρά το γεγονός ότι η εταιρεία Α δεν έχει και την υψηλότερη τιμή από τους τρεις, καθώς η διαφορά της τιμής της εταιρείας Β δεν υπερβαίνει το 10%.
Παράδειγμα Γ: Η εταιρεία Α (πρώτος σε σειρά βάσει βαθμολογίας) προσφέρει τιμή 75€/ ανθρωποημέρα, η εταιρεία Β (δεύτερη σε σειρά βάσει βαθμολογίας) 80€/ανθρωποημέρα και η εταιρεία Γ (τρίτη σε σειρά βάσει βαθμολογίας) 85€/ανθρωποημέρα. Σε αυτή την περίπτωση θα ζητηθεί διόρθωση τιμής για την εταιρεία Γ αφού η διαφορά της τιμής της υπερβαίνει το 10% και θα διαμορφωθεί στα 82,5.

2. Για να παρατείνει την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών έως τις 18.01.2021 και ώρα 12:00.

3. Οι λοιποί όροι της αρχικής Διακήρυξης και του Συμπληρώματος Νο 1, που δεν τροποποιούνται με το παρόν Συμπλήρωμα Νο 2, παραμένουν ως έχουν.