



Περίληψη: Παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας μέσω εξερχόμενων κλήσεων με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας τους και τη διακράτησή τους στην Επιχείρηση

α. ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΥΠΕΚΕ 51820048
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 06.11.2020

β. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ: Νο 1
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 24.11.2020

γ. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ: Νο 2
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:

Το παρόν συμπλήρωμα Νο 2 εκδίδεται:

1. Για να αντικαταστήσει τις αναφορές της Διακήρυξης στον τρόπο κατανομής του έργου ως εξής:

Λόγω της ιδιαιτερότητας και του μεγάλου όγκου του αντικειμένου που πρέπει να εκτελείται εντός περιορισμένων χρονικών περιθωρίων, η ΔΕΗ Α.Ε. θα επιμερίσει το έργο σε δύο μέρη όπου ο πρώτος βάσει της σειράς τελικής βαθμολογίας θα αναλάβει το 60% και ο δεύτερος το 40% του συνολικού προϋπολογισμού.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση όπου ο πρώτος βάσει της σειράς τελικής βαθμολογίας προσφέρει υψηλότερη τιμή από αυτή του δεύτερου, ο κάθε υποψήφιος ανάδοχος αναλαμβάνει το αντίστοιχο μέρος του έργου με την τιμή που προσέφερε.

Σε περίπτωση όπου η τιμή του πρώτου υποψήφιου ανάδοχου βάσει της σειράς τελικής βαθμολογίας είναι χαμηλότερη από αυτή του δεύτερου, αυτός συμμετέχει στο έργο με την τιμή που προσέφερε με τη προϋπόθεση ότι δεν υπερβαίνει την τιμή του πρώτου περισσότερο από 10%. Σε αντίθετη περίπτωση ο δεύτερος υποψήφιος ανάδοχος, θα κληθεί να αποδεχθεί μείωση της προσθεθείσας τιμής του στα προαφερθέντα επίπεδα (τιμή του πρώτου +10%). Η μη αποδοχή της μειωμένης τιμής θέτει τον υποψήφιο ανάδοχο εκτός ανάθεσης, άνευ κυρώσεων, και ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να απευθυνθεί στον επόμενο βάσει της σειράς τελικής βαθμολογίας.

Για την καλύτερη κατανόηση των παραπάνω παρατίθενται ενδεικτικά παραδείγματα:

Παράδειγμα Α: Η εταιρεία Α (πρώτη σε σειρά βάσει βαθμολογίας) προσφέρει τιμή 80€/ ανθρωποημέρα και η εταιρεία Β (δεύτερη σε σειρά βάσει βαθμολογίας) 78€/ανθρωποημέρα. Σε αυτή την περίπτωση και οι δύο εταιρείες συμμετέχουν στο έργο με τις τιμές που προσέφεραν καθώς ο πρώτος ανάδοχος έχει την υψηλότερη τιμή.

Παράδειγμα Β: Η εταιρεία Α (πρώτη σε σειρά βάσει βαθμολογίας) προσφέρει τιμή 78€/ ανθρωποημέρα και η εταιρεία Β (δεύτερη σε σειρά βάσει βαθμολογίας) 80€/ανθρωποημέρα. Σε αυτή την περίπτωση και οι δύο εταιρείες συμμετέχουν στο έργο με τις τιμές που προσέφεραν καθώς η διαφορά της τιμής της εταιρείας Β δεν υπερβαίνει το 10% της εταιρείας Α.

Παράδειγμα Γ: Η εταιρεία Α (πρώτη σε σειρά βάσει βαθμολογίας) προσφέρει τιμή 75€/ανθρωποημέρα και η εταιρεία Β (δεύτερη σε σειρά βάσει βαθμολογίας) 85€/ ανθρωποημέρα. Σε αυτή την περίπτωση θα ζητηθεί διόρθωση τιμής για την εταιρεία Β αφού η διαφορά της τιμής της υπερβαίνει το 10% της τιμής του πρώτου και θα αιτηθεί η διαμόρφωσή της στα 82,5.

2. Για να παρατείνει την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών έως τις 15.01.2021 και ώρα 12:00.
3. Οι λοιποί όροι της αρχικής Διακήρυξης και του Συμπληρώματος Νο 1, που δεν τροποποιούνται με το παρόν Συμπλήρωμα Νο 2, παραμένουν ως έχουν.